



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/14
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10
Zagreb, 17. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **Ustanovu za srednjoškolsko obrazovanje odraslih ZAGREBINSPEKT OBRAZOVANJE**, OIB: 71228206563, Lanište 1E iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Vladi Sulimancu, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Ustanovu za srednjoškolsko obrazovanje odraslih ZAGREBINSPEKT OBRAZOVANJE, Lanište 1E iz Zagreba, je:

NEZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Ustanova za srednjoškolsko obrazovanje odraslih ZAGREBINSPEKT OBRAZOVANJE (u daljnjem tekstu: Ustanova), Lanište 1E iz Zagreba, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/14; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 23. veljače 2026. godine dostavila Agenciji zahtjev za odgodom postupka vanjskog vrednovanja. Nakon utvrđivanja opravdanosti tražene odgode postupka vanjskog vrednovanja Agencija je donijela Zaključak kojim se odbija zahtjev za odgodom postupka vanjskog vrednovanja (KLASA: UP/I-602-02/26-04/14; URBROJ: 332-03-03-02/01-26-04 od 25. veljače 2026. godine).

Ustanova u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, nije dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina kao niti priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00016; URBROJ: 533-09-26-0002 od 25. veljače 2026. godine) te ih je 1. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 20. travnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Lanište 1E, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/14; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-06) koji je dostavljen Ustanovi 9. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 30. travnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/14; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 5. svibnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/14; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/14; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-09 od 22. svibnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 22. svibnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove, Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Ustanove za srednjoškolsko obrazovanje odraslih ZAGREBINSPEKT OBRAZOVANJE, utvrđeno je da Ustanova formalno raspolaže osnovnim preduvjetima za obavljanje djelatnosti obrazovanja odraslih, međutim ključni

sustavi upravljanja, osiguravanja kvalitete i provedbe obrazovnog procesa nisu razvijeni kao cjeloviti i funkcionalni.

U području upravljanja utvrđeni su značajni nedostaci, uključujući neusklađenost normativnog okvira s važećim propisima, izostanak strateškog usmjerenja (misija, vizija, ciljevi) te nedovoljno dokumentirane i transparentne procese upravljanja. Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete nije uspostavljen, samovrednovanje se ne provodi, a upravljanje podacima ograničeno je na administrativne evidencije bez analitičke primjene. Vođenje andragoške dokumentacije obilježeno je nepravilnostima.

Obrazovni programi i nastavni proces nisu ujednačeno usklađeni s važećom metodologijom i pristupom temeljenim na ishodima učenja. Dio programa nije usklađen s HKO-om, a nastava nije sustavno usmjerena na polaznika niti se kontinuirano unaprjeđuje. Učenje temeljeno na radu provodi se, ali bez jasno uspostavljenih i dokumentiranih mehanizama praćenja i osiguravanja kvalitete.

Postupci vrednovanja nisu u potpunosti usklađeni s ishodima učenja te ne osiguravaju objektivnu i cjelovitu provjeru kompetencija. Ustanova ne prati polaznike nakon završetka obrazovanja niti koristi podatke za unaprjeđenje rada. Sustav upisa i podrške polaznicima nije razvijen, a informiranje je djelomično netočno i neusklađeno.

Nastavnički kapaciteti nisu stabilni ni sustavno upravljani. Ustanova nema imenovanog andragoškog voditelja ni stalno zaposlene nastavnike, već se oslanja na vanjske suradnike. Prostorni i materijalni uvjeti postoje na osnovnoj razini, ali se njima ne upravlja sustavno. Financijsko poslovanje temelji se na prihodima od školarina, no zbog nedostatka dokumentacije nije moguće u potpunosti potvrditi njegovu održivost i razvojnu usmjerenost. Informiranje javnosti nije u potpunosti točno ni ažurno, promotivne aktivnosti su ograničene, a suradnja s dionicima nije sustavno razvijena niti strateški usmjerena. Također, nisu uspostavljeni mehanizmi za očuvanje integriteta i etičnosti rada.

Zaključno, utvrđeni nedostaci u svim ključnim područjima kvalitete ukazuju na nepostojanje funkcionalnog i integriranog sustava osiguravanja kvalitete, što značajno ograničava mogućnost osiguravanja kvalitetnog obrazovanja i daljnjeg razvoja Ustanove.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Ustanovi za srednjoškolsko obrazovanje odraslih ZAGREBINSPEKT OBRAZOVANJE, Lanište 1E, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje