



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/08
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-11
Zagreb, 30. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **Ustanovu za obrazovanje odraslih – ZIRS učilište**, OIB: 22228764473, Ulica grada Vukovara 68 iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Željku Svenu Bukovskom, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Ustanovu za obrazovanje odraslih – ZIRS učilište, Ulica grada Vukovara 68 iz Zagreba, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Ustanova za obrazovanje odraslih – ZIRS učilište, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Ulica grada Vukovara 68 iz Zagreba, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 13. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-03) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Temeljem članka 10. stavka 3. *Pravilnika* Agencija je 14. travnja 2026. godine Ustanovi uputila zahtjev za dopunom *Izvješća o samovrednovanju*, te je Ustanova dostavila Agenciji dopunjeno *Izvješće o samovrednovanju* 14. travnja 2026. godine (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-05) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 23. travnja 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00015; URBROJ: 533-09-26-0002 od 25. veljače 2026. godine) te ih je 23. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 11. svibnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Ulica grada Vukovara 68, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-06) koji je dostavljen Ustanovi 30. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 29. svibnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 1. lipnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-09) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/08; 332-03-03-02/05-26-10 od 10. lipnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 10. lipnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Ustanove za obrazovanje odraslih – ZIRS učilišta, utvrđeno je da Ustanova ima razrađen strateški okvir, certificirani sustav upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015 i aktivan tim za kvalitetu s dokumentiranim učincima povratne petlje. Strateški i godišnji ciljevi razlažu se i prate kroz mjerljive zapise. Slabosti su lokalizirane: formalne nesukladnosti u postupku imenovanja ravnatelja, nepotpuno operativno razgraničenje od osnivača ZIRS d.o.o. te neobuhvaćenost izdvojenih lokacija sustavom ISO.

Ustanova je uspješno prešla na novu zakonsku regulativu i sustav mikrokvalifikacija usklađen s HKO-om, programe razvija iz konkretnih zahtjeva poslodavaca, a UTR provodi u stvarnom radnom okruženju kod renomiranih partnera. Slabost je nedostatak korektivnih aktivnosti po samodetektiranim područjima za poboljšanje.

Vrednovanje postignuća je standardizirano, a usvojenost ishoda potvrđena je i u vanjskom vrednovanju skupova ishoda učenja koje je provela ASOO. Uvjeti upisa transparentni su i usklađeni s HKO-om, a podrška polaznika kroz andragošku voditeljicu prepoznata je u razgovorima. Slabosti su u izostanku sustavnog praćenja polaznika nakon završetka programa, nepostojanju formaliziranog karijernog savjetovanja te u nedostatku dokumentirane individualne podrške polaznicima različitih razina predznanja. Nije evidentirana nijedna pritužba polaznika u promatranom razdoblju, što povlači potrebu provjere dostupnosti i vidljivosti tog kanala.

Nastavnički kadar je stručan, andragoški osposobljen i visoko ocijenjen od polaznika i poslodavaca. Materijalna baza za teorijsku nastavu u sjedištu je odgovarajuća, a praktična nastava provodi se na vrhunskoj opremi partnera. Financijsko upravljanje je proaktivno i razvojno usmjereno, s diversificiranim izvorima prihoda. Usmjeriti unaprjeđenje na pohranu andragoške dokumentacije na propisani način. Mentoriranje novih nastavnika postoji u praksi, ali nije pisano formalizirano.

Ustanova kombinira suvremenu mrežnu komunikaciju s dugogodišnjom izdavačkom tradicijom koja istovremeno služi kao nastavni resurs i kao kanal promocije obrazovanja odraslih. Mreža partnerstava s gospodarskim subjektima, drugim ustanovama za obrazovanje odraslih i međunarodnim organizacijama je razvijena, a etički okvir s povjerenstvom i operativnim postupcima funkcionira. Slabost je odsutnost iz programa Erasmus+ i izostanak formaliziranog plana za međunarodnu mobilnost nastavnika i polaznika, uz prostor za snažniju prisutnost na društvenim mrežama.

Sustav osiguravanja kvalitete u ZIRS Učilištu funkcionira dokazivo i daje mjerljive ishode. Utvrđene slabosti su lokalizirane, otklonjive i u dijelu već prepoznate od strane same ustanove. Cjelovita slika opravdava prijedlog visoke razine kvalitete uz jasno definirana područja za unaprjeđenje u sljedećem ciklusu.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Ustanovi za obrazovanje odraslih – ZIRS učilištu, Ulica grada Vukovara 68, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje