



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/20
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-12
Zagreb, 17. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **Učilište za cestovni promet - Ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 35289873670, Radnička cesta 184 iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Miljenku Gočinu, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Učilište za cestovni promet - Ustanovu za obrazovanje odraslih, Radnička cesta 184 iz Zagreba, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Učilište za cestovni promet - Ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Radnička cesta 184 iz Zagreba, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine) i *Odlukom o izmjeni Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-03 od 22. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 20. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-05) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 1. travnja 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00023; URBROJ: 533-09-26-0002 od 25. veljače 2026. godine) te ih je 1. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 20. travnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Radnička cesta 184, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07) koji je dostavljen Ustanovi 9. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 8. svibnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-09), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 12. svibnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/20; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-11 od 22. svibnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 22. svibnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Učilišta za cestovni promet - Ustanove za obrazovanje odraslih, utvrđeno je da Ustanova ima jasno definiranu misiju i viziju te uspostavljene temeljne organizacijske i normativne okvire, što predstavlja dobru osnovu za upravljanje. Međutim, njihova operativna primjena i povezanost sa strateškim upravljanjem

nisu dovoljno vidljive. Sustav osiguravanja kvalitete nalazi se u početnoj fazi razvoja – postoje pojedini elementi poput planova i zapisnika, ali nedostaju jasno definirani indikatori, sustavno prikupljanje i analiza podataka te šire uključivanje dionika. Također su uočeni nedostaci u dosljednoj provedbi procedura i transparentnosti odlučivanja, zbog čega sustav upravljanja još nije u potpunosti integriran i funkcionalan.

Ustanova provodi različite obrazovne programe, pri čemu su noviji programi mikrokvalifikacija usklađeni s važećim propisima i metodologijom HKO-a. Međutim, ključni programi srednjoškolskog obrazovanja nisu usklađeni s aktualnim kurikulumima niti se dosljedno provode prema pristupu temeljenom na ishodima učenja. Nastavnici nisu u dovoljnoj mjeri osposobljeni za primjenu suvremenih andragoških metoda, a sustav praćenja i unaprjeđenja kvalitete nastave nije razvijen.

Unatoč tome, Ustanova osigurava dobre materijalne uvjete, kvalitetnu opremu i nastavna sredstva, a polaznici iskazuju zadovoljstvo dostupnim materijalima i pristupom nastavnika, što predstavlja važan pozitivan element. Sustav vrednovanja postignuća polaznika organiziran je i u osnovi transparentan, uz jasno definirane postupke ocjenjivanja i provedbe završnih ispita. Ipak, sustav nije u potpunosti razvijen u dijelu standardizacije, analize rezultata i korištenja podataka za unapređenje kvalitete. Praćenje zapošljivosti i povratnih informacija o polaznicima provodi se ograničeno i uglavnom neformalno. Podrška polaznicima postoji, ali je pretežito administrativna i komunikacijska, bez sustavno razvijenih mehanizama, osobito za ranjive skupine. Također su uočeni nedostaci u transparentnosti upisnog procesa i dokumentiranju praktične nastave.

Ustanova raspolaže odgovarajućim prostornim i materijalnim uvjetima, što omogućuje nesmetanu provedbu obrazovnih aktivnosti. Nastava se odvija u adekvatno opremljenim prostorima, uz dostupnu suvremenu opremu i vlastiti vozni park. Međutim, u kadrovskom dijelu uočene su značajne neusklađenosti u evidencijama i formalnim statusima zaposlenika, kao i nedostatak sustavnog planiranja i praćenja stručnog usavršavanja. Također nedostaje strukturiran pristup praćenju rada nastavnika i organizaciji unutarne komunikacije, što ukazuje na potrebu za dodatnim unaprjeđenjem upravljanja ljudskim resursima. Ustanova osigurava osnovnu razinu informiranja putem mrežnih stranica, društvenih mreža i promotivnih materijala te ostvaruje dobru suradnju s lokalnom zajednicom i poslodavcima. Ipak, komunikacija i promocija nisu sustavno planirane niti se njihovi učinci prate i analiziraju. Suradnja s dionicima postoji, ali nije strateški usmjerena prema daljnjem razvoju kvalitete i internacionalizaciji. U području etičnosti uspostavljeni su formalni mehanizmi i dokumenti, a odnosi među dionicima ocjenjuju se pozitivnima.

U gotovo svim područjima Ustanova pokazuje postojanje temeljnih preduvjeta i pojedinih pozitivnih praksi, ali nedostaju sustavnost, povezanost, transparentnost i kontinuirano unaprjeđenje procesa. Upravo kombinacija postojećih osnova i uočenih nedostataka opravdava ukupnu ocjenu zadovoljavajuće razine kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Učilištu za cestovni promet - Ustanovi za obrazovanje odraslih, Radnička cesta 184, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje