



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/04

URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10

Zagreb, 30. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: *Zakon*) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: *Pravilnik*), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **Učilište MODUS - ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 73723299851, Hrvoja Vukčić-Hrvatinića 89 iz Vinkovaca, zastupano po ravnatelju Krešimiru Bikiću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: *Savjet*) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Učilište MODUS - ustanova za obrazovanje odraslih, Hrvoja Vukčić-Hrvatinića 89 iz Vinkovaca, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Učilište MODUS - ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: *Ustanova*), Hrvoja Vukčić-Hrvatinića 89 iz Vinkovaca, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: *Stručno povjerenstvo*), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 19. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 23. travnja 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00004; URBROJ: 533-09-26-0002 od 29. siječnja 2026. godine) te ih je 23. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 12. svibnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Hrvoja Vukčić-Hrvatinića 89, Vinkovci. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-05) koji je dostavljen Ustanovi 30. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 28. svibnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 2. lipnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/04; 332-03-03-02/05-26-09 od 10. lipnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 10. lipnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Učilišta MODUS - ustanove za obrazovanje odraslih, utvrđeno je da Ustanova u svom radu ispunjava propisane zakonske okvire u svim područjima kvalitete te uspješno realizira osnovne procese upravljanja, obrazovanja, podrške polaznicima, upravljanja resursima i komunikacije s javnošću. Ustanova je uspostavila

funkcionalan sustav upravljanja temeljen na jasno definiranim internim aktima, organizacijskoj strukturi prilagođenoj manjem kolektivu te Strategiji razvoja za razdoblje 2025. – 2030. Proces samovrednovanja provodi se redovito od 2022. godine i predstavlja istaknutu prednost Ustanove. Vodstvo i zaposlenici iskazuju visoku posvećenost osiguravanju i kontinuiranom unaprjeđivanju kvalitete usluge, što su u intervjuima potvrdili i vanjski dionici. Opisnice se, međutim, ne ispunjavaju u potpunosti i konzistentno kroz sve godine vrednovanog razdoblja, posebice u dijelovima koji se odnose na operacionalizaciju strateških ciljeva, izradu formalnog izvješća o realizaciji Strategije, integraciju procesa osiguravanja kvalitete u jedinstveni sustav i izravno uključivanje vanjskih dionika u procese strateškog odlučivanja. Andragoška dokumentacija vodi se uredno, javne isprave izdaju se u skladu s propisima, a evidencije su unesene u baze AZUP, NISOO i sustav Moj vaučer Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Ustanova provodi formalne i neformalne programe obrazovanja odraslih utemeljene na konceptu ishoda učenja, usklađene s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom te odobrene od strane nadležnih tijela. Posebno se ističe razvoj programa za stjecanje djelomičnih kvalifikacija i mikrokvalifikacija u suradnji s poslodavcima i u skladu s potrebama tržišta rada. Učenje temeljeno na radu provodi se u stvarnom radnom okruženju s definiranim mentorskim aranžmanima i uz prethodno polaganje ispita iz zaštite na radu. Istodobno, izvedbeni nastavni planovi za pojedine programe ne sadrže dovoljno detaljno razrađene module, ishode učenja i opise potrebne opreme, sustav revizije obrazovnih programa nije u potpunosti formaliziran, a anketiranje polaznika, nastavnika i poslodavaca nije sustavno provedeno u svim fazama programa.

Ustanova osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje postignuća polaznika u skladu s programima i predviđenim ishodima učenja. Polaznici su unaprijed upoznati s kriterijima i metodama vrednovanja, a završne provjere organizirane su u skladu s propisima uz kombinaciju pisanih, usmenih i praktičnih zadataka. Uspostavljen je sustav podrške polaznicima koji obuhvaća administrativne i tehničke informacije, savjetovanje pri izboru programa, prilagodbu nastave specifičnim potrebama te aktivno uključivanje polaznika ranjivih i podzastupljenih skupina. Iako sustavno praćenje završenih polaznika tek je nedavno pokrenuto, prolaznost u programima iznosi približno 98 % i potvrđuje učinkovitost rada s polaznicima.

Ustanova raspolaže odgovarajućim brojem zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika, prostornim uvjetima i opremom za izvođenje obrazovnih programa. Andragoška voditeljica i administrativno osoblje pružaju kontinuiranu podršku polaznicima i nastavnicima. Financijsko poslovanje je stabilno i razvojno usmjereno, s diversificiranim izvorima prihoda. Međutim, dio vanjskih suradnika nema stečene pedagoške kompetencije, ne postoji kompetitivan način njihova angažiranja, ne provodi se suradničko praćenje rada nastavnika, a sustavno stručno usavršavanje vanjskih suradnika nije evidentirano u svim segmentima.

Ustanova ostvaruje brojne oblike suradnje s drugim ustanovama, lokalnom zajednicom, javnim institucijama, poslodavcima i međunarodnim partnerima. Posebno se ističe sudjelovanje u Erasmus+ projektu mobilnosti učenika i osoblja, suradnja s Udrugom osoba s invaliditetom „VUKA“ Vukovar te aktivnosti u okviru Tjedna cjeloživotnog učenja. Razvijeni su mehanizmi za zaštitu integriteta obrazovnog procesa kroz Etički kodeks, Pravilnik o kućnom redu i Pravilnik o obradi i zaštiti osobnih podataka. Mrežne stranice uključuju temeljne informacije za dionike, a komunikacija s polaznicima dominantno se odvija putem osobnih kanala (WhatsApp, Viber, elektronička pošta).

Ustanova ispunjava zakonske propise iz svih pet područja kvalitete, ali ne ispunjava u potpunosti sve standarde kvalitete konzistentno kroz sve godine vrednovanog razdoblja. Ključne preporuke odnose se na operacionalizaciju strateških ciljeva i njihovo povezivanje s planovima unaprjeđenja, uspostavu jedinstvenog dokumenta za osiguravanje kvalitete, sustavnije anketiranje svih dionika u svim fazama obrazovnog procesa, formaliziranje revizije obrazovnih programa, uspostavu kompetitivnog načina angažiranja vanjskih suradnika uz njihovo kontinuirano andragoško usavršavanje te šire i transparentnije informiranje javnosti i polaznika kroz mrežne stranice. Implementacijom navedenih preporuka Ustanova ima

realne pretpostavke za napredovanje prema višim razinama kvalitete u sljedećem ciklusu vanjskog vrednovanja, a započete pozitivne aktivnosti, posebice redovita provedba samovrednovanja, jasna posvećenost vodstva osiguravanju kvalitete i razvoj programa mikrokvalifikacija u suradnji s tržištem rada, čine snažan temelj za daljnji razvoj kulture kvalitete u Ustanovi.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Učilištu MODUS - ustanovi za obrazovanje odraslih, Hrvoja Vukčić-Hrvatinića 89, 32100 Vinkovci
2. Pismohrani, ovdje