



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/18
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10
Zagreb, 30. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **UČILIŠTE PIRAMIDA ZNANJA – Ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 87906672539, Ulica Matije Gupca 68 iz Zaboka, zastupano po ravnatelju Adamu Jakovu Deaku, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za UČILIŠTE PIRAMIDA ZNANJA – Ustanovu za obrazovanje odraslih, Ulica Matije Gupca 68 iz Zaboka, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

UČILIŠTE PIRAMIDA ZNANJA – Ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Ulica Matije Gupca 68 iz Zaboka, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 25. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-03) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 23. travnja 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00022; URBROJ: 533-09-26-0002 od 25. veljače 2026. godine) te ih je 23. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 20. svibnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Ulica Matije Gupca 68, Zabok. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-05) koji je dostavljen Ustanovi 8. svibnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 8. lipnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 9. lipnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/18; 332-03-03-02/05-26-09 od 10. lipnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 10. lipnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja UČILIŠTA PIRAMIDA ZNANJA – Ustanove za obrazovanje odraslih, utvrđeno je da Ustanova ima jasno definiranu misiju i viziju usmjerenu na kvalitetno, tržišno relevantno i inovativno obrazovanje odraslih, uz naglasak na razvoj digitalnih i zelenih kompetencija, internacionalizaciju i suradnju s različitim dionicima. Strategijom razvoja 2022.–2027. definirani su ključni razvojni ciljevi i prioriteti, a upravljanje

Ustanovom temelji se na jasno uspostavljenoj organizacijskoj strukturi, aktivnom radu Upravnog vijeća i otvorenoj komunikaciji sa zaposlenicima i partnerima.

Posebno se ističu razvijen sustav podrške polaznicima, uspješna projektna i međunarodna suradnja, prilagodljivost potrebama tržišta rada te kontinuirano ulaganje u digitalizaciju i modernizaciju obrazovnog procesa.

Ustanova je razvila unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji se od 2018. godine unapređuje kroz primjenu ISO standarda, rad Povjerenstva za kvalitetu i postupno razvijanje procesa samovrednovanja. Nastava je organizirana u skladu s ishodima učenja i usmjerena na polaznika, uz individualizirani pristup, kvalitetnu komunikaciju i vrlo dobre materijalne uvjete. Kao značajna prednost ističe se korištenje sustava IBIS za digitalno vođenje i arhiviranje andragoške dokumentacije, čime su unaprijeđeni preglednost i administrativna učinkovitost. Ustanova pokazuje otvorenost prema povratnim informacijama polaznika i nastavnika te spremnost na brzo provođenje konkretnih unapređenja.

Istodobno, tijekom vrednovanja utvrđeno je da pojedini procesi još nisu u potpunosti sustavno razvijeni. Posebno se to odnosi na dublju analizu prikupljenih podataka i njihovo povezivanje sa strateškim ciljevima, sustavno praćenje završenih polaznika i uključivanje poslodavaca u procese unapređenja rada. U području osiguravanja kvalitete nisu u potpunosti razvijeni formalizirani mehanizmi praćenja nastave, kolegijalnog opažanja i operativnog planiranja nakon samovrednovanja.

Temeljem navedenog može se zaključiti da Ustanova pokazuje stabilan razvoj, visoku razinu organizacijske prilagodljivosti i jasnu usmjerenost prema unapređenju kvalitete obrazovanja odraslih. Daljnji razvoj trebao bi biti usmjeren na jačanje sustavne analize i korištenja podataka, formaliziranje procesa praćenja i unapređenja kvalitete te dodatno unapređenje internih kontrolnih mehanizama radi osiguravanja potpune usklađenosti i održivog razvoja sustava kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. UČILIŠTU PIRAMIDI ZNANJA - Ustanovi za obrazovanje odraslih, Ulica Matije Gupca 68, 49210 Zabok
2. Pismohrani, ovdje