



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/11
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-11
Zagreb, 19. svibnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE OMEGA**, OIB: 04071501201, Ulica Ljudevita Gaja 45 iz Virovitice, zastupano po ravnateljici Sanji Živković, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE OMEGA, Ulica Ljudevita Gaja 45 iz Virovitice, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE OMEGA (u daljnjem tekstu: Ustanova), Ulica Ljudevita Gaja 45 iz Virovitice, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 11. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Temeljem članka 10. stavka 3. *Pravilnika* Agencija je 24. veljače 2026. godine Ustanovi uputila zahtjev za dopunom *Izvješća o samovrednovanju*, te je Ustanova dostavila Agenciji dopunjeno *Izvješće o samovrednovanju* 25. veljače 2026. godine (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-05) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 5. ožujka 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00005; URBROJ: 533-09-26-0002 od 29. siječnja 2026. godine) te ih je 5. ožujka 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 23. ožujka 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Ulica Ljudevita Gaja 45, Virovitica. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-06) koji je dostavljen Ustanovi 12. ožujka 2026. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 13. travnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 14. travnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-09) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10 od 29. travnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 29. travnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA OMEGA, utvrđeno je da se Ustanova profilira kao partner u lokalnoj zajednici, posebno kroz organizaciju učenja temeljenog na radu (UTR). Kvaliteta UTR-a temelji se na čvrstim partnerskim odnosima s poslodavcima, što polaznicima omogućuje stjecanje vještina u stvarnom radnom okruženju. Ustanova ulaže vlastita sredstva u specifičnu opremu, kako bi polaznicima osigurala što kvalitetnije učenje temeljeno na radu. Interakcija između nastavnika i polaznika temelji se na visokoj razini profesionalnosti, uzajamnom poštovanju i otvorenoj komunikaciji. Ravnateljica i zaposlenici pružaju iznimnu podršku polaznicima već pri samom upisu, osiguravajući im sve potrebne informacije i fleksibilnost u organizaciji nastave. Iako Ustanova pokazuje visoku motivaciju za radom, sustav osiguravanja kvalitete zahtijeva značajnu nadogradnju. Ravnateljica istovremeno obavlja funkcije ravnateljice i andragoške voditeljice te ovakva koncentracija odgovornosti otežava sustavno bavljenje kvalitetom i centralizira procese upravljanja Ustanovom. Proces samovrednovanja su tek u začetku i provode se fragmentirano. Uočena je nedovoljna uključenost nastavnika u rad Stručnog vijeća. Čak i imenovani članovi nisu upoznati sa svojim statusom, niti nastavnici dobivaju povratne informacije o rezultatima anketa polaznika.

Ustanova se oslanja na široku mrežu vanjskih suradnika, što nosi specifične izazove u segmentu stručnog usavršavanja.

Materijalni i tehnički uvjeti trenutno zadovoljavaju samo minimalne kriterije potrebne za rad. Ustanovi nedostaje namjenski prostor za knjižnicu, kao i adekvatna prostorija za arhiviranje službene andragoške dokumentacije, koja se trenutno vodi isključivo u papirnatom obliku. Utvrđene su manjkavosti u ažuriranju podataka u sustavu AZUP. Ne postoji sustavni mehanizam praćenja zapošljivosti polaznika nakon završetka programa, što onemogućuje potpunu evaluaciju uspješnosti rada Ustanove. Za postizanje viših razina kvalitete, Ustanova se treba odmaknuti od reaktivnog djelovanja prema proaktivnom upravljanju procesima. Potrebno je redovito ažurirati mrežne stranice koje trenutno sadrže informacije o nevažećim programima. Ustanova do sada nije sudjelovala u međunarodnim čime propušta prilike za dodatno financiranje i razmjenu dobre prakse. Nužno je izraditi i implementirati jasne procedure žalbenog postupka te osigurati bolju informiranost svih dionika o Etičkom kodeksu. Ustanova djelomično ispunjava propisane standarde kvalitete. Ustanova se ističe provedbom učenja temeljenog na radu (UTR), koje se temelji na čvrstoj partnerskoj suradnji s poslodavcima i osigurava polaznicima stjecanje praktičnih vještina u realnom radnom okruženju. Odnosi između nastavnika i polaznika su profesionalni, uz vrlo poticajnu podršku tijekom upisa i same nastave.

Iako su započeti procesi samovrednovanja i anketiranja, oni su još uvijek fragmentirani, ne obuhvaćaju sve programe i ne uključuju sustavno sve unutarne i vanjske dionike. Ustanova pokazuje jasnu viziju i visoku motivaciju uprave za unaprjeđenjem, no za postizanje viših razina kvalitete potrebno je formalizirati i provoditi procedure, digitalizirati procese te aktivnije sudjelovati u nacionalnim i međunarodnim projektima.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU OMEGA, Ulica Ljudevita Gaja 45, 33000 Virovitica
2. Pismohrani, ovdje