



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/09
URBROJ: 332-03-03-02/06-26-10
Zagreb, 17. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE KNIN**, OIB: 06161043479, 4. Gardijske brigade 11 iz Knina, zastupano po ravnateljici Sandri Žulj Cigić, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE KNIN**, 4. Gardijske brigade 11 iz Knina, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE KNIN, (u daljnjem tekstu: Ustanova), 4. Gardijske brigade 11 iz Knina, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/09; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 26. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/09; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 19. ožujka 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00011; URBROJ: 533-09-26-0002 od 11. veljače 2026. godine) te ih je 19. ožujka 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 9. travnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, 4. Gardijske brigade 11, Knin. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/09; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-05) koji je dostavljen Ustanovi 27. ožujka 2026. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 30. travnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/09; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 30. travnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/09; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/09; 332-03-03-02/06-26-09 od 12. svibnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 12. svibnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA KNIN, utvrđeno je da Ustanova ima uspostavljene temeljne upravljačke dokumente, organizacijska struktura je jasna, upravljanje transparentno uz aktivnu podršku osnivača (Grad Knin) i Upravnog vijeća koje se redovito sastaje. Ustanova uspješno djeluje u planiranju i provedbi obrazovnih programa i redovito prikuplja podatke putem anketa polaznika.

Ustanova je u razdoblju obuhvaćenom samovrednovanjem i vanjskim vrednovanjem, provodila programe obrazovanja odraslih usklađene s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom, koji imaju ishodišno pozitivno mišljenje ASOO-a i rješenje o odobrenju izvođenja od ministarstva nadležnog za obrazovanje. Programi obrazovanja odraslih usklađeni su s misijom i strategijom Ustanove.

Utvrđeno je da su svi programi i njegovi sastavni dijelovi usklađeni s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom, ishodi učenja su u skladu s kompetencijama, a nastavni sadržaji i aktivnosti UTR-a prate predviđene ishode učenja. Iz razgovora s polaznicima i nastavnicima utvrđeno je veliko međusobno poštivanje, interakcija u nastavi te učinkovit nastavni proces, što zbog angažmana nastavnika i interesa polaznika, što zbog optimalne veličine obrazovnih skupina. Uočen je prostor za unaprjeđenje izvedbenih planova koji uvelike doprinose kvalitetnijem i sustavnijem poučavanju. Ustanova ima adekvatne materijalne i kadrovske uvjete za provođenje programa, te ugovore s poslovnim subjektima, javnim sektorom i civilnim društvom za provođenje UTR-a. Uočen je nedostatak kontinuiranog stručnog usavršavanja nastavnika, posebno u andragoškim područjima. Ustanova demonstrira visoku razinu povezanosti s gospodarskim subjektima, civilnim sektorom i javnom upravom te svoje programe i resurse usmjerava njihovim potrebama.

Ustanova provodi vrednovanje postignuća ishoda učenja u skladu s važećim propisima i prijavljuje završne provjere kroz sustav AZUP. Ustanova ima propisane kriterije vrednovanja te ga izvodi u skladu s odobrenim programima. Ustanova ima razrađen žalbeni postupak, te nemaju zaprimljeni niti jedan prigovor na njihov rad. Ustanova nema uspostavljen formalni sustav praćenja polaznika nakon završenog programa, ali kao aktivni član lokalne zajednice je informirana o profesionalnom i osobnom razvoju polaznika te ostaje s njima u kontaktu i nudi pomoć i savjete u daljnjim aktivnostima, kako obrazovnim tako i profesionalnim.

Ustanova na svojim mrežnim stranicama objavljuje ponudu programa obrazovanja odraslih, ali ne i uvjete upisa i završetka programa. Kao aktivni dionik lokalne zajednice, Ustanova uključuje u svoje obrazovne programe i projektne aktivnosti za polaznike iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Ustanova prati napredovanje svojih polaznika za vrijeme trajanja obrazovanja. Iako sustav podrške potrebama polaznika nije formalan, on se kontinuirano provodi kroz aktivnu komunikaciju sa svim dionicima. Ustanova ima dovoljan broj kvalificiranih vanjskih suradnika i kontinuiran kontakt s njima (posjete ravnateljice, ankete s nastavnicima i polaznicima) te se preporuča unaprijediti sustav internog stručnog usavršavanja i vanjskih dionika u andragoškom području.

Prostor i oprema Ustanove zadovoljavaju potrebe provedbe vođenog procesa učenja i poučavanja, a uvjeti za provedbu učenja temeljenog na radu su osigurani kroz suradnje s poslodavcima, osim za programe u kojima se UTR provodi na računalu. Ustanova ima osiguran pristup osobama s invaliditetom. Financijsko poslovanje definira Statut ustanove, a sustav financiranja je održiv i stabilan.

Ustanova vodi andragošku dokumentaciju propisanu *Pravilnikom o sadržaju, obliku te načinu vođenja i čuvanja andragoške dokumentacije* (NN 129/08) u papirnatom obliku dok se baza AZUP (Andragoški zajednički upisnik podataka) koristi za vođenje evidencije o programima, polaznicima, nastavnicima te prijavu Završnih provjera. Uvidom u podatke iz AZUP-a, koji su dostavljeni na uvid, utvrđeno je da Ustanova redovno upisuje podatke o polaznicima, programima i nastavnicima u informacijski sustav. Uočena su manja odstupanja u vođenju andragoške dokumentacije te se preporuča unaprijediti internu kontrolu nad postupcima ispunjavanja andragoške dokumentacije i evidencija.

Ustanova je izrazito dobro prepoznata u lokalnoj zajednici. Ustanova aktivno informira javnost putem raznovrsnih kanala. Dosljedno obilježava Tjedan cjeloživotnog učenja te organizira brojne besplatne radionice, predavanja i kulturna događanja.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU KNIN 4. Gardijske brigade 11, 22300 Knin
2. Pismohrani, ovdje