



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/15
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10
Zagreb, 30. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **INSTRUKTAŽNI CENTAR USTANOVU ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH**, OIB: 24632315791, Franje Račkog 4 iz Križevaca, zastupano po ravnatelju Zdravku Čaliću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za INSTRUKTAŽNI CENTAR USTANOVU ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH, Franje Račkog 4 iz Križevaca, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

INSTRUKTAŽNI CENTAR USTANOVA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH (u daljnjem tekstu: Ustanova), Franje Račkog 4 iz Križevaca, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 18. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-03) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 23. travnja 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00019; URBROJ: 533-09-26-0002 od 25. veljače 2026. godine) te ih je 23. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 13. svibnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Franje Račkog 4, Križevci. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-05) koji je dostavljen Ustanovi 30. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 1. lipnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 5. lipnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/15; 332-03-03-02/05-26-09 od 10. lipnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 10. lipnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja INSTRUKTAŽNOG CENTRA USTANOVE ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH, utvrđeno je da Ustanova ima jasno definiranu misiju, viziju i strateške ciljeve koji su usklađeni s djelatnošću ustanove, potrebama tržišta rada i razvojnim smjernicama obrazovanja odraslih. Strateški dokumenti obuhvaćaju ključna područja rada,

a zaposlenici su upoznati s temeljnim razvojnim prioritetima ustanove. Ustanova raspolaže funkcionalnom organizacijskom strukturom, uspostavljenim procesima upravljanja te odgovarajućim internim aktima kojima se uređuju ključni segmenti poslovanja.

Obrazovni programi koje ustanova provodi usklađeni su s potrebama gospodarstva i tržišta rada, a značajan broj programa temelji se na suvremenom pristupu obrazovanju odraslih i konceptu ishoda učenja. Posebno je izražena povezanost ustanove s poslodavcima i drugim vanjskim dionicima, što omogućuje pravodobno prepoznavanje potreba za novim programima te kvalitetnu provedbu učenja temeljenog na radu. Ustanova ostvaruje dugogodišnju suradnju s velikim brojem poslovnih subjekata, javnih institucija i organizacija, čime doprinosi relevantnosti i primjenjivosti obrazovnih programa koje provodi.

Tijekom vrednovanja utvrđeno je da ustanova raspolaže odgovarajućim nastavničkim kapacitetima te prostornim, materijalnim i tehničkim uvjetima potrebnima za kvalitetnu provedbu obrazovnih programa. Nastavu izvode stručni nastavnici i vanjski suradnici odgovarajućih kvalifikacija i iskustva, a raspoloživa oprema i nastavni resursi omogućuju ostvarivanje predviđenih ishoda učenja. Financijsko poslovanje ustanove ocijenjeno je stabilnim i održivim, što predstavlja dobru osnovu za daljnji razvoj djelatnosti i unapređenje kvalitete rada.

Pozitivnim je ocijenjeno i uredno vođenje andragoške dokumentacije, evidencija i javnih isprava, pri čemu nisu utvrđene značajnije nepravilnosti u dokumentaciji polaznika niti u vođenju propisanih evidencija. Ustanova sustavno prikuplja određene podatke o svom radu, provodi anketiranje polaznika i drugih dionika te koristi prikupljene informacije za praćenje uspješnosti provedbe programa i organizacije rada.

Istodobno, tijekom vanjskog vrednovanja utvrđeno je da se sustav osiguravanja kvalitete još uvijek nalazi u razvojnoj fazi te na njemu treba dodatno raditi. Iako su uspostavljeni Tim za kvalitetu, provedeno samovrednovanje i razvijeni pojedini mehanizmi praćenja kvalitete, sustav nije u potpunosti formaliziran i standardiziran kroz jasno definirane procedure, odgovornosti i pokazatelje uspješnosti. Postoji prostor za sustavnije korištenje rezultata analiza i povratnih informacija u donošenju razvojnih odluka te za jačanje kulture kvalitete u svim segmentima rada ustanove. Također su prepoznata područja u kojima su moguća daljnja poboljšanja, osobito u području sustavnog praćenja polaznika nakon završetka obrazovanja, korištenja prikupljenih podataka za razvoj programa i usluga podrške polaznicima, kao i u području međunarodne suradnje, mobilnosti, inovativnosti i prijenosa znanja. Dodatni prostor za razvoj uočen je i u primjeni suvremenijih oblika komunikacije i promocije te daljnjem uključivanju ustanove u nacionalne i međunarodne projekte.

Ukupno gledajući, ustanova pokazuje stabilno i odgovorno poslovanje, ostvaruje svoju obrazovnu ulogu na kvalitetan način te raspolaže potrebnim resursima i potencijalom za daljnji razvoj. Utvrđene prednosti značajno pridonose kvaliteti rada ustanove, dok identificirana područja za unapređenje predstavljaju razvojne izazove na kojima je potrebno sustavno raditi u narednom razdoblju.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.

RAVNATELJ



Mile Živčić

Dostaviti:

1. INSTRUKTAŽNOM CENTRU USTANOVI ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH, Franje Račkog 4, 48260 Križevci
2. Pismohrani, ovdje