



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/07

URBROJ: 332-03-03-02/05-26-10

Zagreb, 30. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: *Zakon*) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: *Pravilnik*), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **HD Učilište - Ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 63542581156, Trg Drage Iblera 9 iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Mirzetu Srebrenikoviću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: *Savjet*) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za HD Učilište - Ustanovu za obrazovanje odraslih, Trg Drage Iblera 9 iz Zagreba, je:

NEZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od pet (5) godina.

Obrazloženje

HD Učilište - Ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Trg Drage Iblera 9 iz Zagreba, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 20. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-03) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 23. travnja 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00020; URBROJ: 533-09-26-0002 od 25. veljače 2026. godine) te ih je 23. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 11. svibnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove Trg Drage Iblera 9, Zagreb i 12. svibnja 2026. godine u prostoru poslodavca na adresi Braće Radića 82, Strizivojna. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-05) koji je dostavljen Ustanovi 30. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 29. svibnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 1. lipnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/07; 332-03-03-02/05-26-09 od 10. lipnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 10. lipnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja HD Učilišta - Ustanove za obrazovanje odraslih, utvrđeni su strukturni nedostaci u vidu nefunkcionalne organizacijske strukture, problema u donošenju odluka i potkapacitiranosti koji iziskuju korjenite promjene. Proces

donošenja odluka nije transparentan, učinkovit ni uključiv. Odstupanje od zakonskog okvira rezultiralo je značajnim propustima koji se odražavaju na kvalitetu rada Ustanove i dovode u pitanje njezinu vjerodostojnost. Neusklađenost Statuta i drugih akata s odredbama Zakona o obrazovanju odraslih i nedovoljno poznavanje zakonskih i podzakonskih akata rezultirao je nizom ozbiljnih propusta koji se moraju otkloniti ako Ustanova želi zadržati svoje mjesto i pozicionirati se kao snažan i kvalitetan dionik u sustavu obrazovanja odraslih, ali i cjeloživotnog učenja.

Ustanova nema strateške dokumente niti donosi Okvirni godišnji plan i program rada koji je okosnica za obavljanje djelatnosti. Nije uspostavljen unutarnji sustav osiguravanja kvalitete niti su osigurani uvjeti za provedbu procesa samovrednovanja.

Andragoška dokumentacija i evidencije ne vode se cjelovito, vjerodostojno i pravodobno što za posljedicu ima nepravovremenu usklađenost programa obrazovanja s registrom HKO-a, provedbu programa obrazovanja prije ishoda odgovarajućeg Rješenja za izvođenje programa obrazovanja, izvođenje nastave na stranom jeziku bez ishoda suglasnosti nadležnog ministarstva i izdavanje javnih isprava bez ispunjenosti uvjeta. Nedostatni nastavnički kapaciteti i nestručnost upravljačke strukture ne jamče kvalitetu provedbe nastavnog procesa i postizanja predviđenih ishoda učenja.

Ustanova nema u potpunosti razvijene sustavne i ujednačene postupke u području vrednovanja postignuća polaznika, praćenja završnih polaznika, upisa i podrške tijekom obrazovanja. Postupci vrednovanja nisu u potpunosti transparentni ni dosljedni, dokumentacija je djelomično nepotpuna, a kriteriji i načini vrednovanja nisu dovoljno jasno definirani niti dostupni polaznicima. Nisu uspostavljeni sustavni mehanizmi praćenja uspješnosti, motivacije i napredovanja polaznika, kao ni praćenja njihovog profesionalnog razvoja nakon završetka obrazovanja. Uočeni su i nedostaci u području uključivanja ranjivih skupina te organizacije podrške polaznicima koja se trenutno temelji uglavnom na individualnom angažmanu nastavnika i mentora.

Ustanova nije razvila sustavan i transparentan model informiranja javnosti o svojim aktivnostima. Ustanova ne koristi suvremene komunikacijske kanale za promociju svojih aktivnosti i važnosti obrazovanja odraslih što umanjuje vidljivost.

Suradnja s drugim ustanovama za obrazovanje odraslih nije jasno uspostavljena iako je razvidno sudjelovanje na andragoškim skupovima i događanjima na kojima postoje prilike za uspostavu suradnje i razmjenu primjera dobre prakse. Ustanova još nije sudjelovala u projektnim aktivnostima koje bi joj omogućile mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja, ali i polaznika te na taj način propušta mogućnosti prijenosa novih znanja i inovativnih pristupa učenju i poučavanju.

Nepostojanje mehanizama za zaštitu integriteta obrazovnog procesa, standarda kvalitete i etičnosti rada Ustanove rezultiralo je nedostacima i propustima koji su doveli u pitanje vjerodostojnost i zakonitost rada Ustanove.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



RAVNATELJ

M^{re} Živčić

Dostaviti:

1. HD Učilištu - Ustanovi za obrazovanje odraslih, Trg Drage Iblera 9, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje