



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/05
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-17
Zagreb, 30. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: *Zakon*) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: *Pravilnik*), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **EDUCA ustanovu za srednješkolско obrazovanje, osposobljavanje, usavršavanje i ostalo obrazovanje odraslih**, OIB: 78090515909, Krešimirova 2 iz Rijeke, zastupano po ravnatelju Željku Travašiću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: *Savjet*) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za EDUCA ustanovu za srednješkolско obrazovanje, osposobljavanje, usavršavanje i ostalo obrazovanje odraslih, Krešimirova 2 iz Rijeke, je:

NEZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od pet (5) godina.

Obrazloženje

EDUCA ustanova za srednješkolско obrazovanje, osposobljavanje, usavršavanje i ostalo obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: *Ustanova*), Krešimirova 2 iz Rijeke, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: *Stručno povjerenstvo*), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine) i *Odlukom o izmjeni Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-04 od 22. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 14. veljače 2026. godine dostavila Agenciji zahtjev za odgodom postupka vanjskog vrednovanja i odgodom roka dostave Izvješća o samovrednovanju (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07). Nakon utvrđivanja opravdanosti

tražene odgode postupka vanjskog vrednovanja Agencija je donijela Zaključak kojim se Ustanovi produljuje rok za dostavu Izvješća o samovrednovanju za 30 dana od dana donošenja Zaključka (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-26-08 od 20. veljače 2026. godine). Ustanova je ponovno 20. ožujka 2026. godine dostavila Agenciji zahtjev za odgodom postupka vanjskog vrednovanja (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-09). Nakon utvrđivanja opravdanosti tražene odgode postupka vanjskog vrednovanja Agencija je donijela Zaključak kojim se odbija prijedlog za odgodom postupka vanjskog vrednovanja (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-26-10 od 24. ožujka 2026. godine).

Ustanova u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, nije dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina kao niti priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-07/00010; URBROJ: 533-09-26-0002 od 29. siječnja 2026. godine) te ih je 1. travnja 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 14. i 15. svibnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Krešimirova 2, Rijeke. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-11) koji je dostavljen Ustanovi 30. travnja 2026. godine, i to elektroničkim putem, 14 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 28. svibnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-13), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 1. lipnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-14) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu*, *Pravilniku*, *Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: *Protokol*), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: *Etički kodeks*) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: *Smjernice*) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-15 od 10. lipnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 10. lipnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove, Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove te Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja EDUCA ustanove za srednješkolsko obrazovanje, osposobljavanje, usavršavanje i ostalo obrazovanje odraslih, u svim područjima kvalitete utvrđeni su ozbiljni i sustavni nedostaci koji značajno utječu na zakonitost, transparentnost, organizaciju rada, vjerodostojnost dokumentacije i mogućnost sustavnog osiguravanja kvalitete obrazovnog procesa. Ustanova formalno posjeduje odobrenja za izvođenje programa obrazovanja odraslih te ostvaruje kontinuitet rada i suradnju s pojedinim poslodavcima, ali utvrđeni nedostaci upućuju na nepostojanje funkcionalnog i razvojno usmjerenog sustava upravljanja kvalitetom.

Ustanova nema jasno definiranu misiju i viziju razvoja, nema izrađen strateški ili razvojni plan niti sustavno planira i prati ostvarivanje razvojnih ciljeva. Upravljanje ustanovom izrazito je centralizirano, a donošenje odluka nije dovoljno uključivo ni transparentno. Nije uspostavljen učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete, nisu doneseni ključni akti poput Pravilnika o kvaliteti niti su definirane procedure za praćenje, analizu i unapređenje rada ustanove. Posebno zabrinjava činjenica da samovrednovanje nije provedeno i nije dostavljeno u propisanim rokovima Agenciji za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, te da nisu uspostavljeni mehanizmi sustavnog prikupljanja i analize podataka relevantnih za razvoj kvalitete. Utvrđeni su i ozbiljni nedostaci u vođenju i čuvanju andragoške dokumentacije, uključujući nepotpune evidencije, neusklađenosti podataka, nedostatak potpisa i neuredno vođenje matičnih knjiga, dnevnika rada i dosjea polaznika, što dovodi u pitanje vjerodostojnost administrativnog praćenja obrazovnog procesa.

Ustanova formalno provodi programe obrazovanja odraslih u skladu s važećim odobrenjima i dijelom zahtjeva Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, osobito u programima usmjerenima potrebama tržišta rada, ali nisu uspostavljeni sustavni mehanizmi praćenja i unapređivanja kvalitete obrazovnog procesa. Nastavni proces dominantno se temelji na frontalnim metodama rada i reproduktivnom učenju, uz ograničenu primjenu suvremenih andragoških metoda, aktivnog učenja i individualiziranog pristupa polaznicima. Ustanova nema zaposlenih nastavnika, a nastava se u cijelosti oslanja na vanjske suradnike, što otežava razvoj nastavničkih kapaciteta, sustavno stručno usavršavanje i dugoročno planiranje ljudskih potencijala. Evidentirani su ozbiljni nedostaci u organizaciji, praćenju i dokumentiranju učenja temeljenog na radu te u vođenju dokumentacije vezane uz praktičnu nastavu i završne provjere.

Utvrđeni su nedostaci u planiranju, provedbi i dokumentiranju vrednovanja ishoda učenja. Postupci završnih provjera nisu uvijek provedeni u skladu s propisima, a sastavi povjerenstava i evidencije provedbe završnih provjera nisu dosljedni ni vjerodostojni. Ustanova nema razvijen sustav praćenja zapošljivosti, nastavka obrazovanja i profesionalnog razvoja bivših polaznika niti koristi takve podatke za unapređenje programa. Nije uspostavljen organiziran sustav podrške polaznicima koji bi uključivao savjetodavnu, karijernu i inkluzivnu podršku. Informiranje polaznika o pravima, kriterijima vrednovanja i mogućnostima žalbe nije sustavno ni dovoljno transparentno. Uočeni su i nedostaci u postupcima upisa polaznika te u provjeri i evidentiranju potrebne dokumentacije.

Ustanova formalno raspolaže minimalnim prostornim i materijalnim uvjetima za izvođenje programa, ali postoje značajna ograničenja u funkcionalnosti prostora, opremljenosti učionica i dostupnosti suvremenih nastavnih sredstava i digitalne opreme. Organizacija rada koja se temelji isključivo na vanjskim suradnicima ne omogućuje sustavan razvoj nastavničkih kapaciteta ni kontinuitet kvalitete nastavnog procesa. Nisu uspostavljeni sustavni mehanizmi

praćenja kvalitete rada nastavnika niti planiranja stručnog razvoja. Iako ustanova posluje financijski stabilno i zakonito, poslovanje je izrazito ovisno o jednom izvoru prihoda, bez razvijenih alternativnih izvora financiranja i dugoročnog strateškog planiranja razvoja te bez sudjelovanja u projektima.

Ustanova nema razvijen sustavan pristup javnom informiranju i suradnji s dionicima. Mrežna stranica nije dovoljno ažurna ni informativna, a javnosti nisu dostupni svi relevantni podaci o programima, pravima polaznika i radu ustanove. Suradnja s lokalnom zajednicom, drugim ustanovama i partnerima nije planski razvijena niti se koristi za unapređenje kvalitete rada. Iako ustanova ima Etički kodeks i Kućni red, nisu uspostavljeni jasni postupci zaštite prava polaznika, rješavanja pritužbi i praćenja etičnosti rada. Ne postoji Etičko povjerenstvo ni formaliziran žalbeni postupak, a pritužbe se rješavaju neformalno i bez sustavne evidencije. S obzirom na utvrđene ozbiljne i sustavne nedostatke u svim područjima kvalitete, osobito u području upravljanja ustanovom, osiguravanja kvalitete, zakonitosti i vjerodostojnosti dokumentacije, organizacije obrazovnog procesa, praćenja ishoda učenja i podrške polaznicima, procjena je da ustanova nije uspostavila funkcionalan sustav koji bi osiguravao kvalitetno, transparentno i zakonito provođenje obrazovanja odraslih. Utvrđeni nedostatci značajno ograničavaju mogućnost potvrđivanja da se obrazovni proces provodi u skladu s načelima kvalitete obrazovanja odraslih i važećim zakonodavnim okvirom.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. EDUCA ustanovi za srednješkolsko obrazovanje, osposobljavanje, usavršavanje i ostalo obrazovanje odraslih, Krešimirova 2, 51000 Rijeka
2. Pismohrani, ovdje