



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/26-04/02
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-12
Zagreb, 17. lipnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE IVAN**, OIB: 29537137431, Bana Jelačića 35A iz Đakova, zastupano po ravnatelju Hrvoju Crnoji, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE IVAN, Bana Jelačića 35A iz Đakova, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE IVAN (u daljnjem tekstu: Ustanova), Bana Jelačića 35A iz Đakova, je 29. svibnja 2025. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2026. godinu* (KLASA: 602-02/25-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-01 od 15. siječnja 2026. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 24. veljače 2026. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 15. siječnja 2026. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 19. ožujka 2026. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2021. – 2026. godina (KLASA: 600-04/26-06/00007; URBROJ: 533-09-26-0002 od 29. siječnja 2026. godine) te ih je 19. ožujka 2026. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 9. travnja 2026. godine na adresi sjedišta Ustanove, Bana Jelačića 35A, Đakovo. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-05) koji je dostavljen Ustanovi 26. ožujka 2026. godine, i to elektroničkim putem, 14 dana prije planiranoga posjeta. Ustanova je 7. travnja 2026. godine uputila Agenciji *Zamolbu za izmjenom Plana posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-06). Agencija je zamolbu uvažila i Ustanovi 8. travnja 2026. poslala novi *Plan posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/05-26-07).

Stručno povjerenstvo dostavilo je 27. travnja 2026. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-09), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 28. travnja 2026. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/06-26-10) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/26-04/02; 332-03-03-02/06-26-11 od 12. svibnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 12. svibnja 2026. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA IVAN, uključujući analizu dostavljene dokumentacije, uvid u rad ustanove tijekom posjeta te razgovor s unutarnjim i vanjskim dionicima, može se zaključiti da Ustanova ostvaruje stabilnu i funkcionalnu razinu kvalitete u većini promatranih područja, uz vidljive razvojne pomake, ali i jasno identificirana područja za daljnje unaprjeđenje.

Ustanova je u proteklom razdoblju prošla kroz intenzivnu razvojnu fazu obilježenu ulaganjima u prostorne i materijalne uvjete rada, digitalizaciju procesa te širenje obrazovne ponude. Programi obrazovanja u velikoj su mjeri usklađeni s potrebama lokalnog tržišta rada, a razvijeni su i značajni kapaciteti za učenje temeljeno na radu, uključujući vlastite resurse i suradnju s poslodavcima. Ustanova ostvaruje aktivnu suradnju s lokalnom zajednicom i gospodarstvom te pokazuje visoku razinu angažiranosti u području međunarodne suradnje i mobilnosti, što pozitivno utječe na razvoj kompetencija zaposlenika i modernizaciju nastavne prakse.

U području upravljanja, Ustanova raspolaže temeljnim strateškim i internim dokumentima te organizacijskom strukturom koja omogućuje učinkovito donošenje odluka i operativno funkcioniranje. Međutim, strateško upravljanje još nije u potpunosti razvijeno u smislu jasne razrade mjerljivih ciljeva, pokazatelja uspješnosti i sustavnog praćenja provedbe. Postojeća strategija predstavlja okvir razvoja, ali nije u dovoljnoj mjeri povezana s operativnim planiranjem, evaluacijom i donošenjem razvojnih odluka.

Sustav osiguravanja kvalitete nalazi se u fazi uspostave i konsolidacije. Iako su doneseni ključni dokumenti i imenovana odgovarajuća tijela, njihova primjena u praksi nije u potpunosti dosljedna ni sustavna. Procesi samovrednovanja, praćenja i unaprjeđenja kvalitete provode se djelomično, a njihovi rezultati nisu jasno integrirani u strateško upravljanje. Prikupljanje podataka i povratnih informacija postoji, osobito od polaznika, ali nije dovoljno sveobuhvatno ni analitički razvijeno da bi u potpunosti podržalo donošenje odluka temeljenih na dokazima.

U području poučavanja i podrške polaznicima osigurani su osnovni uvjeti za kvalitetnu provedbu programa, uz vidljive pomake u korištenju digitalnih alata i prilagodbi nastave. Istodobno, uočene su određene neujednačenosti u provedbi nastavnog procesa, vrednovanju postignuća te informiranju polaznika o pravima, obvezama i procedurama, što upućuje na potrebu dodatne standardizacije i jačanja sustavnog pristupa.

Ustanova pokazuje dobru razinu aktivnosti u informiranju javnosti i promociji obrazovanja odraslih, kao i snažnu i razvijenu suradnju s partnerima na lokalnoj i međunarodnoj razini. Međutim, transparentnost rada i dostupnost ključnih informacija i dokumenata nisu u potpunosti sustavno uređeni, a pojedini mehanizmi, poput etičkih procedura i postupaka žalbe, nisu dovoljno operacionalizirani niti jasno komunicirani svim dionicima.

U području vođenja andragoške dokumentacije i evidencija vidljiv je napredak, osobito nakon uvođenja digitalnog sustava, no u ranijem vrednovanom razdoblju i u pojedinim segmentima i dalje postoje određeni propusti i neujednačenosti koje zahtijevaju dodatno usklađivanje s propisima.

Zaključno, Ustanova ima postavljene temeljne organizacijske, razvojne i operativne preduvjete za kvalitetno obavljanje djelatnosti obrazovanja odraslih te pokazuje jasnu orijentaciju prema daljnjem razvoju i unaprjeđenju. Istodobno, za postizanje više razine kvalitete potrebno je dodatno razviti i povezati sustav osiguravanja kvalitete, ojačati strateško upravljanje temeljeno na podacima, standardizirati ključne procese te unaprijediti transparentnost i dosljednost u provedbi utvrđenih procedura.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU IVAN, Bana Jelačića 35A, 31400 Đakovo
2. Pismohrani, ovdje