

Zagreb, 18. svibnja 2026.

PREDMET: Poziv gospodarskim subjektima na dostavu informativne ponude prije formalnoga pokretanja postupka javne nabave sa svrhom prethodne analize tržišta

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu ASOO), u okviru aktivnosti ESF+ projekta Daljnja provedba kurikularne reforme strukovnog obrazovanja, planira razviti informacijski sustav e-Vježbenička tvrtka (e-VT), Nabava se financira iz ESF+ projekta Daljnja provedba kurikularne reforme strukovnog obrazovanja.

Ovim putem, prije formalnoga početka postupka javne nabave sa svrhom analize tržišta, odnosno radi pripreme nabave i informiranja gospodarskih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavom, ASOO objavljuje zahtjeve vezane uz nabavu usluge izrade i održavanja informacijskog sustava Vježbeničke tvrtke (e-VT), odnosno ovaj Poziv na dostavu informativne ponude koji sadrži tehničke specifikacije usluge dizajna, razvoja, implementacije i isporuke cjelokupnog informacijskog sustava e-VT, kao i održavanja istog. Unutar Poziva razjašnjen je kontekst izrade informacijskog sustava, kao i ciljani korisnici.

Molimo gospodarske subjekte da dostave informativnu, neobvezujuću ponudu koristeći troškovnik koji se nalazi u prilogu ovog Poziva u excel. formatu, sukladno danim zahtjevima opisanima u ovom Pozivu, najkasnije do 25. svibnja 2026. godine, na adresu elektroničke pošte: daljnja.provedba@asoo.hr.

UVOD

Predmet nabave su izrada i održavanje informacijskog sustava Vježbeničke tvrtke (e-VT), kao i usluga dizajna, razvoja, implementacije i isporuke cjelokupnog informacijskog sustava e-VT. Predmet nabave uključuje analizu potreba, razvoj rješenja, testiranje, puštanje u rad, izradu dokumentacije, edukaciju korisnika i jamstveno održavanje.

U širem kontekstu, Vježbeničke tvrtke omogućuju učenicima uvježbavanje budućih radnih zadataka u što vjernijoj poslovnoj situaciji te stjecanje poduzetničkih vještina kao jedne od ključnih vještina na suvremenom tržištu rada ne samo kroz usko specifične predmete i strukovne kvalifikacije, već kao međupredmetnu i međusektorsku temu u strukovnom obrazovanju u cjelini.

Sustav služi za simulaciju poslovanja vježbeničkih tvrtki, omogućujući učenicima stjecanje praktičnih vještina u digitalnom okruženju koje vjerno preslikava stvarne tržišne uvjete i suvremene ERP (*Enterprise Resource Planning*) sustave.

Predmet nabave također obuhvaća isporuku funkcionalnog rješenja po principu „ključ u ruke“.

Informacijski sustav Vježbeničke tvrtke (e-VT) razvija se u okviru ESF+ projekta „Daljnja provedba kurikularne reforme strukovnog obrazovanja“.

1. OPĆE INFORMACIJE

Sustav Vježbeničke tvrtke (e-VT) predstavlja centralizirani informacijski sustav za simulaciju poslovanja vježbeničkih tvrtki u srednjim školama kao i ostalim obrazovnim ustanovama. Sustav treba omogućiti simuliranje stvarnih poslovnih procesa kao što su osnivanje tvrtke, e-plaćanja, zapošljavanje, sajamsko poslovanje, nabava, prodaja, praćenje kvalitete rada i slično. Svi navedeni procesi trebaju se odvijati u kontroliranom digitalnom okruženju.

Informacijski sustav mora biti koncipiran kao centralizirana web-platforma podijeljena u dvije funkcionalne cjeline, odnosno razine pristupa:

1. Javni portal (*Landing page – Front-end*): prezentacijski dio dostupan svim posjetiteljima (registriranim i neregistriranim korisnicima)
2. Interna aplikacija (*Back-end*): operativni dio dostupan isključivo registriranim korisnicima s različitim ovlastima (razina pristupa)



Sustav e-VT sadržava sljedeće funkcionalnosti:

- Modul 1 – Modul e-Registar
- Modul 2 – Modul e-Ured
- Modul 3 – Modul e-Institucionalna podrška
- Modul 4 – Modul Pomoć.

Izrađeni sustav mora imati mogućnost prilagodbe pristupačnosti osobama s invaliditetom, odnosno mrežna stranica mora biti u cijelosti usklađena sa zahtjevima iz članka 6. i ostalim odredbama Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19).

Sustav mora imati mogućnost prilagodbe sigurnosti i zaštiti privatnosti (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR).

Sustav mora biti usklađen sukladno Aktu o digitalnim uslugama (DSA)¹, odnosno, mora imati mehanizme zaštite korisnika digitalnih obrazovnih alata, uključujući moderiranje sadržaja i transparentnost digitalnih usluga u obrazovanju, uključujući:

- Mehanizam prijave neprimjerenog ili nezakonitog sadržaja – korisnici mogu prijaviti sve digitalne obrazovne sadržaje koji su neprikladni, neprovjereni ili u suprotnosti s važećim propisima;
- Mogućnost sljedivosti i provjere izvora digitalnih resursa – osigurava se da su svi digitalni resursi u skladu s obrazovnim standardima i regulativama;
- Zaštitu korisnika mrežnog mjesta – osiguravaju se jasni uvjeti korištenja i mogućnost pritužbi na odluke o uklanjanju sadržaja;
- Upozorenje na zabranu ciljanog oglašavanja usmjerenog na djecu;
- Transparentnost svih algoritama koji preporučuju digitalne obrazovne sadržaje.

Ponuditelj mora osigurati uslugu obuke (edukacije) zaposlenika Naručitelja. Obuka će se sastojati od praktičnog dijela u trajanju 1 radnog dana² (8 sati), tako da pruži neophodna znanja za administratore i operatere sustava. Obuku provodi odabrani ponuditelj u sjedištu Naručitelja, za pet do deset osoba, ovisno o potrebama Naručitelja. Konkretno detalje i datum izvršenja obuke koordinatori ugovornih strana će dogovoriti za vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi.

Ponuditelj mora isporučiti izvedbenu dokumentaciju sa detaljno opisanim rješenjem i pojedinačnim komponentama.

Dokumentacija se isporučuje na hrvatskom jeziku, u elektroničkom obliku u otvorenom formatu pogodnom za daljnje korištenje i izmjene (primjerice docx, xlsx, pdf i sl.), putem elektroničke pošte, sustava za razmjenu datoteka ili drugog digitalnog medija, a konkretan način i medij isporuke odredit će koordinator Naručitelja tijekom izvršenja ugovora.

Izvorni kod, konfiguracijske datoteke i tehnička dokumentacija moraju biti isporučeni u obliku koji omogućuje samostalno korištenje, administriranje, održavanje i daljnji razvoj sustava od strane Naručitelja.

Rješenje mora biti u skladu s vizualnim identitetom ESF+ projekta „Daljnja provedba kurikularne reforme strukovnog obrazovanja“ te sadržavati logotipe Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, projekta, ESF+ te Europske Unije. Naručitelj će odabranom ponuditelju, po stupanju na snagu ugovora o javnoj nabavi, dostaviti vizualni identitet, podatke o izvorima financiranja Projekta te potrebne logotipe.

¹ UREDBA (EU) 2022/2065 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022R2065>) i ZAKON O PROVEDBI UREDBE (EU) 2022/2065 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA OD 19. LISTOPADA 2022. O JEDINSTVENOM TRŽIŠTU DIGITALNIH USLUGA I IZMJENI DIREKTIVE 2000/31/EZ (AKT O DIGITALNIM USLUGAMA) (https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2025_04_67_857.html).

² Pojam "radni dan" znači sve dane osim državnog blagdana, subote i nedjelje.



2. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE SREDIŠNJEG INFORMACIJSKOG SUSTAVA VJEŽBENIČKE TVRTKE

Softversko rješenje mora biti specijalizirano, modularno i industrijsko³ programsko rješenje, izgrađeno i dostupno kao *online* sustav na razvojnom okruženju (*framework*) otvorenog koda (*open source*), u obliku dvoslojne aplikacije zasnovane na programskom jeziku koji je u cijelosti kompatibilan s postojećim IT okruženjem Naručitelja izgrađenim na programskom jeziku PHP 8 (ili jednakovrijednom programskom jeziku; vidi točku 4.1. ovog Poziva) te tehnički i funkcionalno interoperabilan bez potrebe za dodatnim prilagodbama infrastrukture ili licenciranja, te bazi podataka zastupljenoj u IT sustavu Naručitelja – MySQL (ili jednakovrijedna baza podataka; vidi točku 4.2. ovog Poziva). Sustav mora pratiti arhitektonski obrazac MVC (engl. *Model-View-Controller*) koji omogućuje razdvajanje modela podataka s poslovnim pravilima od korisničkog sučelja, kako bi Naručitelj i sam mogao integrirati sustav i bazu podataka u svoj već postojeći server i sam razvijati nove module ili nadograđivati postojeće, kako bi mogao mijenjati ili nadograđivati dizajn i izgled sustava.

Rješenje mora uključivati pravo korištenja bez dodatnih naknada za Naručitelja, bez vremenskog ograničenja i bez ograničenja broja korisnika, a sva prava korištenja moraju biti uključena u cijenu ponude. Navedeno se odnosi na cjelokupni sustav, uključujući njegovu jezgru *frameworka*, sve module, priključke/*pluginove* i dodatke te na pristup izvornom kodu za sustav i sve njegove module, kontrolere, priključke/*pluginove* i dodatke (bez ograničenja na broj analitičara, korisnika, modula, servisa ili drugih ograničenja).

Izvorni kod mora u cijelosti biti isporučen Naručitelju zajedno sa svim fotografijama i drugim vizualnim elementima kao i cjelokupno rješenje, te sve navedeno postaje vlasništvo Naručitelja.

Sustav podržava rad u različitim web preglednicima stolnih računala (primjerice Chrome, Firefox, Opera, IE ili slično, uvažavajući i mogućnost jednakovrijednih preglednika u skladu s općom odredbom o jednakovrijednosti iz ovog Poziva).

Sustav podržava rad u različitim mobilnim web preglednicima - *responsive CSS*.

Sustav ima podršku za različite korisničke uloge s mogućnošću dodijele prava pristupa različitim modulima u sustavu.

Sustav ima mogućnost da korisnici sami mijenjaju svoje zaporke, ime i prezime, kontakt podatke i opise te ima mogućnost postavljanja politike zaporki.

Sustav ima sučelje lokalizirano na hrvatski jezik i engleski jezik s mogućnošću dodavanja i drugih jezika.

Sustav ima mogućnost naknadnog dodavanja jezika u sustav putem sustava izrade rječnika.

Sustav ima ujednačen način rada kroz cijeli sustav.

Sustav ima mogućnost pretraživanja aplikacije (tražilica) i filtriranja podataka (kod tabličnih prikaza).

Sustav ima mogućnost ispisa/izvoza tablica modula u više općih formata (PDF, Excel, slike).

Sustav ima mogućnost monitoringa indikatora pokazatelja ostvarivanja ciljeva godišnjih planova: grafikoni i tablice.

Sustav ima mogućnost dodavanja događanja i vijesti i na prednjoj (*frontpage*) i na stražnjoj strani (*backend*) sukladno dozvolama i pravima korisnika.

Sustav ima suvremeni i s aktivnom podrškom *open source WYSIWYG* (*What You See Is What You Get* – načelo „što vidiš, to dobiješ” – odnosno način uređivanja pri kojem je prikaz sadržaja tijekom rada jednak njegovu konačnom izgledu) editor za unos teksta sa standardnim opcijama uređivanja i jednostavno online uređivanje teksta i sadržaja, s mogućnošću manipulacije tekstem, tablicama, slikama, dokumentima i poveznicama prilikom učitavanja ili objave sadržaja.

Sustav mora imati omogućeno verzioniranje sadržaja (*version history*) za događanja, stranice i vijesti.

³ Industrijsko programsko rješenje znači softver razvijen prema profesionalnim standardima, pouzdan, skalabilan, siguran, modularan i dokumentiran za kontinuirano održavanje i nadogradnju.

Sustav mora imati mogućnost uređivanja meta podataka naslovnice, te mogućnost upravljanja SEO elementima (Search Engine Optimization – optimizacija za tražilice), uključujući najmanje uređivanje meta podataka (title, meta description), URL strukture i drugih relevantnih elemenata za optimizaciju sadržaja za internetske tražilice.

Pregled, unos, uređivanje i brisanje podataka u svim modulima mora biti omogućeno prema dodijeljenim pravima grupe korisnika ili pravima individualnog korisnika.

Sustav sadrži centralizirani modul za administraciju koji administratoru omogućuje detaljno podešavanje svih ključnih parametara aplikacije. Mogućnosti su organizirane u dva glavna dijela: Opće postavke i Upravljanje temom (Admin i *Frontpage* tema).

Sustav sadrži sigurnosne komponente: prilagođeni/korisnički *Capcha* (ili jednakovrijedan), sustav enkripcije registracije korisnika, sustav kočenja/usporavanja s vremenskom odgodom pristupa sustavu u slučaju napada globalno, po korisniku ili u slučaju velikog broja zahtjeva s jedne IP adrese.

2.1. Javni portal

Javni portal služi kao središnje prezentacijsko i informacijsko mjesto prema široj javnosti. Sadržaj se na ovoj stranici generira dinamički, povlačenjem javnih podataka iz modula interne aplikacije, te se sastoji se od nekoliko dijelova:

- Naslovnica – naslovnica javnog portala je informativnog karaktera i služi za prikaz najnovijih objava, istaknutih vježbeničkih tvrtki, najnovijih registriranih tvrtki, promo kutka e-VT ads i sl.
- O projektu – stranica s opisom projekta
- Vježbeničke tvrtke – stranica s popisom svih registriranih aktivnih vježbeničkih tvrtki s osnovnim podacima (logotip, naziv tvrtke, djelatnost, grad, škola, sektor I sl.)
- Digitalni profil pojedinačne vježbeničke tvrtke – otvara se klikom na pojedinu vježbeničku tvrtku, sadrži sve osnovne podatke o tvrtki (misija, vizija, opis, katalog proizvoda/usluge, fotogalerija, cijene i popusti, pokazatelji kvalitete poslovanja kao što su javne recenzije, bonitet tvrtke i sl.)
- Vijesti – stranica s popisom najnovijih objavljenih vijesti vezanih za e-VT s mogućnošću kategorizacije pojedinih objava
- Vijest – stranica sa sadržajem pojedine odabrane vijesti
- Sajmovi vježbeničkih tvrtki
- Tražilica – bilo kao zasebna stranica ili integrirana u neku drugu stranicu s mogućnošću pretraživanja i filtriranja prema dogovorenim kriterijima
- Registracija / Prijava
- Pomoć te F.A.Q.
- Kontakt
- Sve ostale zakonom propisane stranice kao što su pravila privatnosti, politika kolačića, GDPR pravila i sl.

Javni portal mora biti responzivan i kompatibilan s vodećim internetskim preglednicima prema tržišnom udjelu, uz uvjet da podržava najmanje preglednike Chrome, Firefox, Opera, IE u njihovim aktualnim verzijama.

2.2. Interna aplikacija – simulator poslovanja

Interna aplikacija u potpunosti simulira poslovanje tvrtke kroz sve procese i aspekte poslovanja tvrtke od samog procesa osnivanja tvrtke, ispunjanja svih zakonom propisanih propisa i procesa, otvaranja bankovnih računa, zapošljavanja, nabave, prodaje praćenja kvalitete rada, plaćanja i svih drugih procesa potrebnih za poslovanje jedne moderne tvrtke.

Sustav mora podržavati minimalno četiri razine korisničkih uloga prilikom prijave/registracije u njega te mora imati mogućnost za proširivanje broja korisničkih uloga, te za svaku korisničku ulogu treba imati mogućnost zasebnog definiranja dozvola korištenja funkcija pojedinačnih modula.

Osnovne korisničke uloge su:

- **e-VT-ASOO** (Administrator Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih): Nadzire rad sustava, upravlja njime, pruža podršku i verificira administratore škola i prijave ostalih u sustavu obrazovanja - obrazovanje odraslih (e-VT-ADMIN).
- **e-VT-ADMIN** (Administrator škole): Nadzire podatke ustanove za strukovno obrazovanje i vježbeničkih tvrtki te upravlja njima. Administrator škole registrira nastavnike koji imaju pristup aplikaciji u ustanovi i jedini u ustanovi može arhivirati neaktivne vježbeničke tvrtke.
- **e-VT-NASTAVNIK**: Ima ključnu ulogu u moderiranju rada vježbeničke tvrtke – povezuje učenike s vježbeničkom tvrtkom, pregledava statistiku, odobrava dokumente i transakcije te potvrđuje aktivnosti učenika. Ima ovlasti za sve vježbeničke tvrtke koje vodi.
- **e-VT-UČENIK**: Krajnji korisnik koji operativno izvršava poslovne procese unutar dodijeljene mu vježbeničke tvrtke. Ima ovlasti u vježbeničkoj tvrtki u kojoj je zaposlen.

Pristup internoj aplikaciji omogućen je isključivo registriranim korisnicima, pri čemu se autentifikacija svih školskih korisnika provodi integracijom sa sustavom AAI@EduHr putem CARNET-ovog API-a.

Pristup također treba biti omogućen ustanovama za obrazovanje odraslih. Za ove ustanove iz sustava obrazovanja odraslih treba biti omogućena registracija putem gmail-a ili drugog maila uz ručnu aktivaciju (potvrdu) korisnika od strane Admina ASOO-a (e-VT-ASOO).

Sustav ovisno o korisničkoj ulozi prikazuje Nadzornu ploču koja sadržava informacije bitne za tu korisničku ulogu. Za učenike će prikazivati informacije vezane za tvrtku kojoj su dodijeljeni, za nastavnike će prikazivati popis zadataka za odobravanje, pregled vježbeničkih tvrtki koje su im dodijeljene kao i funkcionalnost **Pokreni situaciju** koja aktivira izvanredne poslovne izazove generirane putem AI-a ili ručno za specifičnu vježbeničku tvrtku. Nadzorna ploča za administratora sustava prikazuje agregatne podatke cjelokupnog sustava kao i popis zahtjeva za odobravanje.

2.2.1. Modul e-Registar

Ovaj modul simulira e-servis otvaranja društva s ograničenom odgovornošću. Proces osnivanja intuitivno usmjerava učenika kroz sve korake registracije kronološkim slijedom (završetak jednog koraka uvjetuje početak sljedećeg). Sustav mora omogućiti izmjenu podataka kod unosa direktora i/ili člana uprave ako tijekom rada dođe do promjena, kao i unos novih ili prestanak rada postojećih zaposlenika. Modul obuhvaća sljedeće institucije: e-Trgovački sud, e-Državni zavod za statistiku, e-Porezna uprava, e-HZMO i e-HZZO koje automatski generiraju PDF dokumente iz svoje nadležnosti potrebne za osnivanje tvrtke. Svaki kreirani dokument pohranjuje se u odgovarajuću instituciju u PDF formatu, uz mogućnost ispisa i promjene podataka.

Koraci osnivanja su:

- Provjera identiteta simulira vjerodajnice putem prijave AAI@eduHr.
- Odabir imena uz provjeru dostupnosti imena na temelju podataka svih postojećih i arhiviranih vježbeničkih tvrtki.
- Unos temeljnih podataka što kao rezultat generira PDF dokumente Izjava o osnivanju, Odluka o imenovanju članova uprave i Prijava za upis u sudski registar (Obrazac PO).
- Uplata temeljnog kapitala na temelju generiranog HUB obrasca za uplatu temeljnog kapitala što kao rezultat generira broj privremenog transakcijskog računa (jedinostveni IBAN) za svaku vježbeničku tvrtku kao i PDF dokument Potvrda o uplati temeljnog kapitala.
- Odobrenje i automatska registracija koja generira sljedeće PDF dokumente:
 - e-Trgovački sud: Rješenje o upisu u sudski registar.
 - OIB tvrtke: (Generira se automatski).
 - e-Državni zavod za statistiku: Obavijest o razvrstavanju (NKD).
 - e-Banka: Privremeni IBAN postaje transakcijski račun s pologom od 150.000,00 EUR.
- Porezna uprava kreira potrebne obrasce u PDF formatu kao i podatke potrebne za fiskalizaciju e-računa.
- Integrirana prijava na osiguranja (e-Mirovinsko/e-Zdravstveno) automatski generira sve potrebne obrasce u PDF format.

2.2.2. Modul e-Profil vježbeničke tvrtke

Ovaj modul služi za unos, uređivanje i brisanje svih podataka o tvrtci, njenim uslugama, katalogima i proizvodima koji se prikazuje na Javnom portalu.

2.2.3. Modul e-Ured

Ovaj modul je centralni modul vezan za poslovanje vježbeničke tvrtke i kao takav bi trebao sadržavati nadzornu ploču s interaktivnim kalendarom vezanim za e-komunikaciju i prikaz sajмова, prečace za sve svoje pod module.

Ovaj modul sastoji se od nekolicine podmodula:

- e-Upravljanje opskrbnim lancem – ovaj podmodul objedinjuje cjelokupni proces od nabave do prodaje, uz strogu kontrolu zaliha na skladištu, a u svakom segmentu poslovanja treba automatski generirati popratne dokumente kao što su ulazni i izlazni računi, narudžbenice, skladišne primke i sl. u PDF format.
- e-Banka – ovaj podmodul služi kao centralno mjesto za upravljanje likvidnošću i financijama, a korisnicima treba omogućiti pregled stanja računa, platni promet, generiranje izvoda računa te automatizirano računanje boniteta vježbeničke tvrtke u stvarnom vremena.
- e-Ljudski potencijali – ovaj podmodul služi za prijavu zaposlenika na HZMO, praćenje radnog vremena, *peer to peer* ocjenjivanje i sl.
- e-Marketing – ovaj podmodul služi za stvaranje posebnih ponuda vježbeničkih tvrtki koje su vidljive na javnom portalu unutar segmenta *e-VT oglasi*. Modul prati i stvara uspješnost odabranih promotivnih aktivnosti (stopa angažmana I stopa konverzije).
- e-Održivost – ovaj podmodul prati specifične parametre društveno odgovornog i ekološki održivog poslovanja te na temelju izračuna algoritma svakoj tvrtki dodjeljuje ocjenu koja je javno vidljiva na profilu vježbeničke tvrtke na javnom portalu.
- e-Sajamsko poslovanje – ovaj podmodul služi za pregled nadolazećih sajмова, prijavu za sudjelovanje te u slučaju uloge domaćina za cjelokupnu organizaciju događaja. Svi sajmovi automatski se objavljuju na javnom portalu.

2.2.4. Modul e-Institucionalna podrška

Ovaj modul sastoji se od podmodula:

- Sastanci vježbeničkih tvrtki – zahtjev za sastanak s drugom tvrtkom putem kalendara.
- e-Sustav financijskih potpora – simulira se proces apliciranja za bespovratna namjenska sredstva u fazama podnošenja zahtjeva, autorizacije nastavnika i revizije namjenskog trošenja.
- e-Prijava za kvalitetu – nakon završetka dvogodišnjeg poslovnog ciklusa vježbenička tvrtka može se prijaviti za oznaku e-Kvalitete.

2.2.5. Modul Pomoć

Ovaj modul sadrži FAQ (česta pitanja) podijeljen po skupinama (korisnici, način prijave, modul e-Registar, modul e-Ured, modul e-Institucionalna podrška, modul e-Prijava za kvalitetu). Sustav automatski omogućuje slanje e-maila administratoru škole ili administratoru u ASOO.

3. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE USLUGE ODRŽAVANJA

Kroz ugovor o uslugama izrade i održavanja sustava e-VT potrebno je osigurati razvoj i implementaciju traženih funkcionalnosti te sve vrste održavanja sustava kao i usluge manjih tehničkih nadogradnji sustava kroz aktivnosti perfektivnog održavanja, prema zahtjevima Naručitelja.

Po Naručitelju unutar sustava bit će definirani administratori, koji imaju pravo pristupa svim poslovnim funkcionalnim elementima sustava i procesima, te imaju pravo uvida u sve podatke, ali ne rade izravne izmjene koda i podataka unutar sustava i pripadajuće baze podataka.

Usluge podrške u radu sustava e-VT pružaju se **kontinuirano** od isporuke baze do **29. prosinca 2029. godine**.

3.1. Redovito održavanje

Održavanje javnog portala i e-VT aplikacije podrazumijeva slijedeće oblike održavanja:

- korektivno održavanje;
- perfektivno održavanje.

3.1.1. Održavanje i nadogradnja sustava tijekom trajanja ugovora

Usluga obuhvaća kontinuirano održavanje i nadogradnju sustava tijekom cijelog trajanja ugovora, uključujući otklanjanje smetnji i grešaka (korektivno održavanje) te systemske i tehničke nadogradnje, prilagodbe i poboljšanja funkcionalnosti sustava (perfektivno održavanje).

U okviru usluge izvršitelj (odabrani ponuditelj) osigurava otklanjanje smetnji i grešaka (*bug-fix*) uzrokovanih nepravilnostima u radu sustava, uz stalnu dostupnost, pravovremenu reakciju te odziv specijalista i njegovu intervenciju na sustavu udaljenim pristupom. Iznimno, u slučaju nedostupnosti udaljenog pristupa, Naručitelj će osigurati prisustvo ovlaštenog djelatnika na lokaciji sustava, pri čemu se vrijeme potrebno za dolazak djelatnika izvršitelja na lokaciju sustava izuzima iz ukupnog vremena potrebnog za rješavanje zahtjeva. Usluga ne uključuje otklanjanje grešaka nastalih uslijed više sile, neovlaštenog i/ili zlonamjernog korištenja ili upravljanja sustavom te grešaka uzrokovanih dijelovima sustava koji nisu u nadležnosti izvršitelja.

Također, usluga obuhvaća redovite systemske nadogradnje i prilagodbe sustava radi usklađenja sa sigurnosnim preporukama i zahtjevima sustava na poslužitelju, uključujući zaštitu od uobičajenih napada (*SQL injection, XSS, CSRF i sl.*), sigurnosno kopiranje podataka i praćenje sigurnosnih događaja, usklađivanje s zakonskom regulativom te unapređenje performansi i funkcionalnosti sustava, uz prethodno odobrenje opsega i procjene trajanja od strane koordinatora ugovornih strana (iz točke 8. ovog Opisa predmeta nabave), te prema prioritetima i rokovima koje odredi Naručitelj.

Održavanje i nadogradnja sustava tijekom trajanja ugovora izvršava se kontinuirano, te po potrebi, odnosno – po pojavi greške ili na zahtjev Naručitelja. Naknada za usluge održavanja i nadogradnje obračunava se na mjesečnoj razini tijekom trajanja ugovora, sukladno fazama plaćanja određenima ovim Pozivom.

3.1.3. Načini prijave zahtjeva

Ponuditelj je dužan osigurati *Helpdesk* sustav za prijavu zahtjeva iniciranih od strane Naručitelja. Tipovi zahtjeva koji mogu biti inicirani od strane Naručitelja:

- Prijava greške – obuhvaća zahtjev prema izvršitelju vezano za preventivno i korektivno održavanje sustava (*bug-fix*);
- Zahtjev za novom funkcionalnosti – obuhvaća zahtjev prema izvršitelju vezan za novu funkcionalnost sustava odnosno perfektivno održavanje.

Naručitelj će ovlaštenim djelatnicima izvršitelja osigurati pristup testnoj i produkcijskoj instanci sustava za potrebe testiranja i isporuke zahtjeva na produkcijsku instancu.

Predstavnici Naručitelja (ovlaštene osobe) zahtjeve za ispravkom grešaka ili izmjenom na informacijskom sustavu e-VT mogu podnositi putem elektroničke pošte ili telefona.

Naručitelj će po potpisu ugovora obavijestiti izvršitelja usluge o popisu ovlaštenih osoba s njegove strane. U slučaju promjene ovlaštenih osoba, Naručitelj će o istome pravovremeno obavijestiti izvršitelja usluge.



3.1.4. Vrste zahtjeva prema izvršitelju usluge

Ovlaštene osobe Naručitelja prilikom izrade zahtjeva prema izvršitelju usluge kroz sustav za praćenje prijave definirat će vrstu zahtjeva prema sljedećim kategorijama:

- *Support* – zahtjevi za intervencijama na sustavu e-VT kojima se otklanjaju greške u radu i dizajnu sustava e-VT koje nisu rezultat pogrešnog rada izvršitelja usluge ili druga vrsta podrške u radu za aktivnosti koje administratori ne mogu izvršiti bez pomoći izvršitelja usluge;
- Pomoć korisnicima u korištenju sustava;
- *Bug* – greška u radu i dizajnu sustava e-VT koja je nastala kao posljedica greške izvršitelja usluge;
- *Feature* – nova ili poboljšana funkcionalnost sustava e-VT.

3.2. Kontinuitet dostupnosti sustava i vrijeme odziva

Korisnici sustava e-VT su djelatnici Naručitelja te vanjski suradnici. S obzirom na to da je sustav jedini način elektroničke podrške poslovnom procesu, nužno je osigurati normalan i stabilan rad sustava. Iz tog razloga potrebno je eventualna puštanja novih inačica sustava na produktivnu okolinu ili druge planirane radnje koje bi na određeno vrijeme onemogućile rad u sustavu izvoditi uz najavu te u unaprijed planiranim terminima koji će u najmanjoj mogućoj mjeri ometati rad korisnika sustava.

Ponuditelj je dužan osigurati da greške na sustavu prijavljene od strane Naručitelja rješava prema tablici prioriteta i odzivnih vremena.

Razina prioriteta	Svojestvo prioriteta	Definicija prioriteta	Početno vrijeme odziva	Vrijeme za rješavanje greške	Način podrške
1	Potpuni pad sustava	Obavljanje poslovnog procesa je u potpunosti onemogućeno.	1 sat	12 sati	Rješavanje greške dok se ne pronađe rješenje.
2	Djelomični pad sustava	Poslovni proces je u funkciji, ali značajno otežan. Problemi s velikim posljedicama, kod kojih se poslovni proces nastavlja, ali je ugrožen.	4 sata	24 sata	Rješavanje greške dok se ne pronađe rješenje.
3	Značajan utjecaj	Poslovni proces je ugrožen, ali u funkciji. Problemi koji nemaju posebnih posljedica za tekući poslovni proces korisnika.	8 sati	2 dana	Rješavanju problema će se pristupiti u dogovoru s Naručiteljem, a u vrijeme kada će to izazvati najmanje ometanja.
4	Ograničen utjecaj	Potreban nadzor ponašanja sustava. Nije potrebno dodatno djelovanje osim kontroliranja za slučaj eventualnih daljnjih zahvata.	16 sati	7 dana	Problem će se rješavati u skladu s redovnim poslovanjem Ponuditelja.

U vrijeme nedostupnosti se ne uključuje vrijeme koje se odnosi na unaprijed dogovoreno održavanje sustava. Pružatelj usluge se obvezuje da će udaljeno nadzirati sustav te samostalno uočavati probleme u radu i proaktivno poduzimati adekvatne mjere.

U slučaju nedostupnosti sustava zbog neispravnog rada infrastrukture sustava ili nedostupnosti same kolokacijske usluge koja je u nadležnosti Naručitelja, Naručitelj neće teretiti izvršitelja usluge zbog nedostupnosti, kako je ista izvan dosega pružanja definirane usluge održavanja.

U slučaju dokazivosti da je do nedostupnosti sustava ili pojedine komponente došlo temeljem pogreške treće strane, a na što izvršitelj usluge nije mogao utjecati niti o navedenom znati, isto se neće smatrati nedostupnošću sustava prouzrokovanom radom izvršitelja usluge.



Izvršitelj usluge je dužan tražiti suglasnost Naručitelja kao vlasnika sustava za ugradnju bilo kojeg dijela koda koji je razvijen po trećoj strani, bez obzira je li za korištenje ili ugradnju takvog dijela koda potrebna licenca ili ne, pri čemu Naručitelj ne snosi nikakve buduće dodatne troškove implementacije.

4. ODREDBE O JEDNAKOVRIJEDNOSTI

Ako ovaj Poziv, sadržava upućivanje na određenu marku ili izvor, određeni proces s obilježjima proizvoda ili usluga koje pruža određeni gospodarski subjekt, zaštitni znak, patent, tip, određeno podrijetlo ili proizvodnju, takvo se upućivanje smatra popraćenim izrazom „ili jednakovrijedno“, neovisno o tome je li taj izraz izričito naveden uz pojedinu stavku.

Naručitelj dopušta nuđenje jednakovrijednog rješenja pod uvjetom da ponuđeno rješenje u cijelosti ispunjava funkcionalne, tehničke, sigurnosne, interoperabilne i izvedbene zahtjeve propisane ovim Pozivom.

S obzirom na postojeće IT okruženje Naručitelja, Naručitelj će prihvatiti programsko rješenje izrađeno u programskom jeziku jednakovrijednom programskom jeziku PHP verzije 8, kao i bazu podataka jednakovrijednu MySQL bazi podataka, ako ponuditelj dokaže da ponuđeno rješenje omogućuje tehničku i funkcionalnu interoperabilnost s postojećom infrastrukturom Naručitelja, bez potrebe za dodatnim licenciranjem, bitnim izmjenama postojeće infrastrukture ili stvaranjem ovisnosti Naručitelja o pojedinom proizvođaču, isporučitelju ili vlasničkoj tehnologiji.

Kriteriji jednakovrijednosti za programski jezik i bazu podataka određeni su u točkama koje slijede. Teret dokazivanja jednakovrijednosti je na ponuditelju, a jednakovrijednost se dokazuje tehničkom dokumentacijom, opisom arhitekture ponuđenog rješenja, opisom načina integracije s postojećom infrastrukturom te drugim dokazima iz kojih je jasno razvidno da ponuđeno rješenje ispunjava zahtjeve Naručitelja.

Naručitelj neće odbiti ponudu samo zato što ponuđeno rješenje nije izrađeno u programskom jeziku PHP verzije 8 ili ne koristi MySQL bazu podataka, ako ponuditelj dokaže da je ponuđeno rješenje jednakovrijedno i da u cijelosti ispunjava zahtjeve iz ovog Poziva.

Ovim pristupom Naručitelj nastoji osigurati interoperabilnost, održivost, mogućnost daljnjeg razvoja i izbjegavanje neopravdane ovisnosti o pojedinom proizvođaču, isporučitelju ili tehnologiji, u skladu s načelima javne nabave i preporukama iz *Smjernica za odabir i nabavu programskih rješenja i usluga Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva*, iz ožujka 2024. godine.

4.1. Jednakovrijedan programski jezik

U slučaju da ponuditelj ne nudi rješenje izrađeno u programskom jeziku PHP verzije 8, dužan je u ponudi dostaviti:

1. Izjavu ponuditelja da je ponuđeni programski jezik jednakovrijedan programskom jeziku PHP verzije 8 te kompatibilan, interoperabilan i funkcionalno usklađen s postojećim IT sustavom Naručitelja te da ispunjava niže navedene kriterije jednakovrijednosti.
2. Tehničku dokumentaciju proizvođača ili ovlaštenog zastupnika ili ovlaštenog distributera iz koje je jasno razvidno da ponuđeni jednakovrijedni programski jezik zadovoljava sljedeće kriterije jednakovrijednosti:
 - a) omogućuje razvoj i rad web aplikacija u *server-side* okruženju te podržava modularnu arhitekturu (npr. MVC ili ekvivalentnu) koja omogućuje jasnu separaciju poslovne logike, podatkovnog sloja i korisničkog sučelja;
 - b) pruža potpun pristup izvornom kodu, uključujući sve module i dodatke, uz mogućnost samostalnog održavanja i nadogradnje;
 - c) omogućuje integraciju s relacijskim bazama podataka i standardnim web protokolima (HTTP/HTTPS, REST API);
 - d) ne uvjetuje dodatna licenciranja po korisniku, modulu, instanci ili opsegu korištenja pri održavanju funkcionalnosti u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije
 - e) omogućuje kompatibilnost s postojećom poslužiteljskom infrastrukturom Naručitelja koja uključuje Linux operativni sustav (x86_64), Apache web-poslužitelj verzije 2.4 ili noviji te cPanel upravljačko okruženje.

Rješenje se mora moći instalirati i koristiti bez potrebe za izmjenom postojeće infrastrukture i/ili kupnjom novih licenci.

Naručitelj ovako definiranim zahtjevima polazi od postojeće funkcionalne infrastrukture, radi izbjegavanja dodatnih troškova licenci, migracije i edukacije osoblja te osiguranja kontinuiteta rada i održavanja. Ne zahtijeva konkretnog proizvođača, već traži kompatibilnost s postojećim okruženjem uz uvjetovanje minimalnog industrijskog standarda te funkcionalne i tehničke kompatibilnosti. Ne isključuje nijedan suvremeni DBMS, ne uvjetuje napredne ili specifične funkcionalnosti niti tehnološki identitet.

Ovakav pristup omogućuje da rješenje ostane fleksibilno, interoperabilno i u potpunosti prilagodljivo budućim potrebama Naručitelja, uz mogućnost daljnjeg otvorenog razvoja i nadogradnje.

4.2. Jednakovrijedna baza podataka

U slučaju da ponuditelj ne nudi rješenje temeljeno na MySQL bazi podataka, dužan je u ponudi dostaviti:

1. Izjavu ponuditelja da je ponuđena baza podataka kompatibilna i interoperabilna s MySQL bazom podataka te da ispunjava niže navedene kriterije jednakovrijednosti;
2. Tehničku dokumentaciju proizvođača ili ovlaštenog zastupnika ili ovlaštenog distributera iz koje je jasno razvidno da ponuđena jednakovrijedna baza podataka zadovoljava sljedeće kriterije jednakovrijednosti:
 - a) predstavlja relacijsku bazu podataka koja podržava standardni SQL jezik i osnovne SQL operacije (DDL, DML, DCL);
 - b) omogućuje rad sa transakcijama, referencijalnim integritetom, indeksima i drugim ključnim elementima relacijskog modela;
 - c) podržava migraciju, izvoz i uvoz podataka u standardnim formatima bez dodatnih tehničkih prepreka;
 - d) omogućuje razvoj, održavanje i nadogradnju aplikacije bez potrebe za dodatnim licencama, ograničenjima ili promjenama infrastrukture
 - e) omogućuje kompatibilnost s postojećom poslužiteljskom infrastrukturom Naručitelja koja uključuje relacijsku bazu podataka MariaDB 10.6 ili noviju te cPanel upravljačko okruženje i phpMyAdmin software za pristup tablicama baze podatka. Baza podataka se mora moći instalirati i koristiti bez potrebe za izmjenom postojeće infrastrukture i/ili kupnjom novih licenci.

Tehnički zahtjevi definirani su u svrhu osiguranja kompatibilnosti s postojećom infrastrukturom korisnika, uz tehnološku neutralnost i ispunjenje svih funkcionalnih zahtjeva.

Ovakav pristup omogućuje da baza podataka ostane fleksibilna, otvorena i dugoročno održiva, bez strukturalne ovisnosti o specifičnim tehnologijama ili rješenjima.

5. OSTALI UVJETI

Predmet nabave smatra se u cijelosti izvršenim po uredno obavljenim svim uslugama u skladu s uvjetima iz ovog Poziva, kao i Troškovnikom predmeta nabave.

Uredno izvršenje pojedinačne usluge odabrani ponuditelj dokazuje odgovarajućim pisanim **Zapisnikom o primopredaji** koji treba sadržavati detalje o izvršenoj usluzi sukladno predmetu nabave (također vidi i točku 9. ovog Poziva).

Zapisnik o primopredaji odabrani ponuditelj treba priložiti uz elektronički račun za plaćanje.

Odabrani ponuditelj ne može zaračunati nikakve dodatne troškove osim onih koji su već predviđeni Troškovnikom.

Ponuditelj je dužan ponuditi isključivo cjelokupan predmet nabave određen ovim Pozivom i Troškovnikom.

Napomena o korištenju stručne terminologije – U ovom Pozivu pojedini stručni izrazi navode se na engleskom jeziku, s obzirom na to da je riječ o terminologiji koja je međunarodno ustaljena, višejezično primjenjiva te opće prihvaćena u struci na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija. Navedeni izrazi



sastavni su dio standardizirane tehničke nomenklature koja se koristi u relevantnim međunarodnim normama, industrijskim standardima i stručnoj literaturi, a u stručnoj praksi ne postoje ujednačeni i općeprihvaćeni hrvatski ekvivalenti takvih izraza. Prevođenje takvih izraza na hrvatski jezik moglo bi dovesti do nejasnoća, terminoloških odstupanja ili netočnosti u tumačenju tehničkih zahtjeva, čime bi se narušila preciznost i jednoznačnost specifikacije. Korištenje izvornih engleskih stručnih izraza stoga nije jezični propust, već je uvjetovano zahtjevima stručne preciznosti i osiguravanja jednoznačnog razumijevanja tehničkih zahtjeva predmeta nabave od strane svih gospodarskih subjekata koji djeluju na relevantnom tržištu.

6. IZVRŠENJE PREDMETA NABAVE

Predmet nabave izvršava se fazno tijekom trajanja ugovora o javnoj nabavi, kako slijedi:

- **I. faza – izrada i implementacija informacijskog sustava e-VT** koja započinje danom stupanja ugovora na snagu i traje do uspješne primopredaje i prihvata sustava od strane Naručitelja; rok izrade i nadogradnje sustava ponuditelj je ponudio u okviru Kriterija za odabir ponude - *Rok izrade informacijskog sustava e-VT*,

- **II faza – isporuka dokumentacije te obuka (edukacija) administratora i operatera sustava**, što se izvršava po završetku I. faze, a najkasnije u roku od 15 dana od dana uspješne primopredaje i prihvata sustava e-VT,

- **III. faza – održavanje i nadogradnja sustava e-VT**, koja započinje danom uspješne primopredaje i prihvata sustava e-VT te traje do isteka ugovorenog razdoblja; plaćanje usluga održavanja i nadogradnje sustava izvršava se tijekom trajanja ove faze, sukladno III. fazi plaćanja iz točke 9. ovog Poziva.

Pružanje usluge održavanja i nadogradnje sustava tijekom trajanja ugovora započinje danom uspješne primopredaje i prihvata informacijskog sustava e-VT od strane Naručitelja.

Planirani početak pružanja usluga održavanja procjenjuje se po isteku razdoblja od 4 do 6 mjeseci od dana stupanja ugovora na snagu, ovisno o ponuđenom roku izrade informacijskog sustava e-VT.

Prvi obračunski mjesec usluga održavanja započinje prvog dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je izvršena uspješna primopredaja informacijskog sustava e-VT.

7. JAMSTVENI ROK

Jamstveni rok na izrađeno IKT rješenje iznosi **12 mjeseci** od dana uspješne primopredaje, a što se potvrđuje odgovarajućim *Zapisnikom o primopredaji*.

Odabrani ponuditelj je obavezan za vrijeme jamstvenog roka otkloniti sve pogreške, nepravilnosti i/ili nedostatke na izrađenom IKT rješenju.

Jamstveni rok iz ove točke ne isključuje obvezu izvršavanja usluga održavanja i nadogradnje sustava tijekom trajanja ugovora, pri čemu se predmetne usluge obračunavaju i plaćaju sukladno ponudbenom Troškovniku i fazama plaćanja iz točke 9. ovog Poziva.

Prava koja su ostvariva za vrijeme jamstvenog roka primjenjuju se bez dodatnih troškova za Naručitelja.

8. KOORDINACIJA IZVRŠENJA UGOVORA

Tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi Naručitelj i odabrani ponuditelj osiguravaju imenovanje koordinatora zaduženih za koordiniranje, vođenje, praćenje realizacije i izvršavanje ugovornih obveza u okviru predmeta nabave.

Koordinatori su odgovorni za redovitu komunikaciju između ugovornih strana, usklađivanje aktivnosti te pravodobno rješavanje svih pitanja vezanih uz izvršenje ugovora.

Podaci o imenovanim koordinatorima, kao i način i sredstva njihove međusobne komunikacije, moraju biti razmijenjeni između ugovornih strana bez odgode te se ažuriraju tijekom trajanja ugovora prema potrebi.



9. ROK I UVJETI PLAĆANJA

Plaćanje ugovorene cijene izvršava se fazno, sukladno izvršenju pojedinih dijelova predmeta nabave i uvjetima određenima ovim Pozivom:

1. I. faza plaćanja – 50% ugovorene cijene za uredno izvršenu uslugu izrade i implementacije informacijskog sustava e-VT; uz račun se prilaže odgovarajući pisani Zapisnik o primopredaji; plaćanje se izvršava u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa;

2. II. faza plaćanja – 5% ugovorene cijene za uredno izvršene usluge isporuke dokumentacije te obuke (edukacije) za administratore i operatere sustava e-VT; uz račun se prilaže odgovarajući pisani Zapisnik o primopredaji; plaćanje se izvršava u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa;

3. III. faza plaćanja – 45% ugovorene cijene za uredno izvršene usluge održavanja i nadogradnje sustava e-VT tijekom trajanja ugovora, što se obračunava na mjesečnoj osnovi tijekom trajanja III. faze održavanja i nadogradnje sustava; odabrani ponuditelj izdaje mjesečne račune u jednakim iznosima, do 5. u mjesecu za prethodni mjesec; uz račun se prilaže odgovarajući pisani Zapisnik o primopredaji na mjesečnoj osnovi; plaćanje se izvršava do 15. u mjesecu za prethodni mjesec.

Račun se naslovljava na Naručitelja: Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Garićgradska ulica 18, 10000 Zagreb, OIB 40719411729, s naznakama naziva i oznake ugovora.

Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Nema avansnog plaćanja.

Račun treba sadržavati podatke propisane odredbama važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost i važećeg Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom.

Temeljem odredbi Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), odabrani ponuditelj će biti u obvezi izdavati i slati elektroničke račune i prateće isprave.

10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

S obzirom na to da predmet nabave obuhvaća razvoj i isporuku informacijskog sustava (u daljnjem tekstu: Rezultati), odabrani ponuditelj obvezuje se na Naručitelja prenijeti sva imovinska autorska i srodna prava na Rezultatima koji nastanu u izvršenju ugovora o javnoj nabavi.

Prijenos prava obuhvaća neograničeno i isključivo pravo korištenja, reproduciranja, izmjene, prilagodbe, nadogradnje, integracije i daljnjeg razvoja Rezultata, bez prostornog i vremenskog ograničenja te bez ograničenja načina korištenja ili broja korisnika, instalacija, instanci ili organizacijskih jedinica Naručitelja. Isključivost prijenosa znači da odabrani ponuditelj po prihvatu Rezultata nema pravo ista prava prenijeti na treće osobe niti ih sam koristiti na način koji bi bio u suprotnosti s pravima Naručitelja.

Odabrani ponuditelj obvezan je Naručitelju isporučiti cjelokupni izvorni kod i svu dokumentaciju potrebnu za korištenje, administraciju, održavanje, izmjenu i daljnji razvoj sustava, uključujući sve module, komponente, konfiguracijske datoteke, modele podataka, tehničke opise, korisničke i instalacijske upute.

Ako Rezultati uključuju prethodno postojeće komponente, komponente trećih osoba, biblioteke, dodatke ili materijale koji nisu izrađeni posebno za Naručitelja, odabrani ponuditelj dužan ih je prije isporuke pisano identificirati i osigurati da Naručitelj ima pravo njihova korištenja u opsegu potrebnom za korištenje, održavanje, izmjenu i nadogradnju sustava, bez dodatnih troškova i ograničenja, uključujući pravo njihove izmjene, prilagodbe i integracije u sustav u opsegu potrebnom za njegovo korištenje i daljnji razvoj. Odabrani ponuditelj ne smije u Rezultate uključiti komponente čiji bi licencni uvjeti Naručitelju nametali obvezu objave izvornog koda, ograničavali interno ili komercijalno korištenje sustava ili zahtijevali plaćanje dodatnih licencnih naknada, osim uz prethodnu pisanu suglasnost Naručitelja.

Prava iz ove točke prenose se na Naručitelja trenutkom prihvata pojedinog Rezultata, a naknada za njihov prijenos uključena je u cijenu ponude.

Odabrani ponuditelj jamči da ima sva prava i ovlasti potrebne za izvršenje obveza iz ove točke te da Rezultati ne povređuju prava intelektualnog vlasništva, poslovne tajne ili druga prava trećih osoba. Odabrani ponuditelj obvezuje se Naručitelju nadoknaditi svu štetu, troškove i izdatke koji bi proizašli iz zahtjeva trećih osoba temeljenih na tvrdnji o povredi takvih prava, osim u dijelu u kojem je povreda isključiva posljedica postupanja



prema obveznim pisanim uputama, specifikacijama ili materijalima koje je Naručitelj dostavio odabranom ponuditelju.

Ova točka ne dira u moralna prava autora u mjeri u kojoj su ta prava neprenosiva prema važećim propisima. Odabrani ponuditelj jamči da je od svih autora i nositelja prava pribavio sve potrebne privole, odobrenja i ovlaštenja kako bi Naručitelj mogao nesmetano koristiti Rezultate u opsegu predviđenom ovim Pozivom i ugovorom.