



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/25
URBROJ: 332-03-03-02/05-26-16
Zagreb, 18. veljače 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE POUKA**, OIB: 39869035424, Bogoslava Šuleka 29 iz Karlovca, zastupano po ravnateljici Ivani Latković, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE POUKA, Bogoslava Šuleka 29 iz Karlovca, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE POUKA (u daljnjem tekstu: Ustanova), Bogoslava Šuleka 29 iz Karlovca, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 27. lipnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 1. listopada 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00034; URBROJ: 533-09-25-0002 od 27. kolovoza 2025. godine) te ih je 1. listopada 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 20. listopada 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Bogoslava Šuleka 29, Karlovac. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 8. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 7. studenoga 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 10. studenoga 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 13. studenoga 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta te ga 13. studenoga 2025. godine dostavila Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 24. studenoga 2025. godine, Agenciji dostavila prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ 332-03-03-02/01-25-10).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 26. studenoga 2025. godine Povjerenstvu za prigovore dostavila prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-11).

Povjerenstvo za prigovore je, temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 8., stavka 6. *Pravilnika*, 5. prosinca 2025. godine, zatražilo od Ustanove dostavu *objašnjenja s dodatnim informacijama* (KLASA: UP/II-602-07/25-06/00004; URBROJ: 533-05-25-0002).

Povjerenstvo za prigovore je, temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika*, dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/25-06/00004; URBROJ: 533-05-25-0004), u kojem utvrđuje kako je prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* **djelomično osnovan**.

Na temelju *Mišljenja povjerenstva za prigovor* u kojem je utvrđeno da je prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* djelomično osnovan i u kojem su Stručnom povjerenstvu dane preporuke, Stručno povjerenstvo je sastavilo novu inačicu *Zapisnika o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-01-02-02/07-26-14) koji sadrži prijedlog ocjene razine kvalitete Ustanove te ga 27. siječnja 2026. godine dostavilo Agenciji.

Agencija je donijela novu inačicu *Izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/25; URBROJ: 332-03-03-02/01-26-15 od 28. siječnja 2026. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja, *Stručnoga mišljenja* Savjeta i *Mišljenja povjerenstva za prigovore na Izvješće* te ga dana 28. siječnja 2026. godine dostavila Ustanovi.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona*, *Pravilnika*, *Protokola*, *Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA POUKA, utvrđeno je da Ustanova djeluje u skladu s jasno definiranom misijom i vizijom, a strateško upravljanje temelji se na Strategiji razvoja 2022.–2027. i pripadajućem Akcijskom planu koji uključuje ciljeve, mjere i pokazatelje provedbe. Uočeno je da provedba Akcijskog plana ne osigurava dosljedno praćenje i realizaciju mjere usklađivanja nastavnih planova i programa s propisanim kurikulumima. Preporučuje se učinkovitije operativno provođenje planiranih mjera te dosljedno usklađivanje nastavnih planova i programa s važećim kurikulumima kako bi se osigurala usklađenost s propisima i unaprijedila kvaliteta obrazovnih programa.

Ustanova ima sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete kroz primjenu ISO normi (9001:2015 i 14001:2015), radne upute i redovite procese samovrednovanja, što pridonosi sustavnom pristupu upravljanju i praćenju kvalitete. Međutim, uočeno je da radna uputa o arhivskoj građi nije u potpunosti funkcionalna, budući da ne sadrži rokove čuvanja za zapisnike o polaganju ispita, osim za zapisnik o završnom radu i zapisnik o završnoj provjeri. Preporučuje se dopuna radne upute kako bi bila u potpunosti usklađena s propisanim zahtjevima i osigurala dosljedno postupanje sa svim oblicima andragoške dokumentacije.

Uočena je dobra razina suradnje s unutarnjim i vanjskim dionicima te jasno definirana organizacijska struktura koja podržava učinkovito upravljanje.

Nalaze procesa samovrednovanja prema pet područja kvalitete (ASOO) Ustanova bi trebala koristiti sustavnije kako bi poboljšala upravljanje i jasno definirala strateške prioritete. Preporučuje se objediniti sustav osiguravanja kvalitete na način da mu se pristupi integrirano i sistematično, kontinuirano pratiti ključne procese, definirati relevantne indikatore provedbe te na temelju prikupljenih podataka i analiza kontinuirano unaprjeđivati cjelokupni obrazovni proces.

Posebna snaga Ustanove vidljiva je u razvoju mikrokvalifikacije Uzgoj ovaca i koza, koja predstavlja primjer dobre prakse u povezivanju obrazovanja s potrebama tržišta rada,

razvijena u suradnji s lokalnim stručnjacima i zajednicom. Nadalje, Ustanova se usmjerava na programe zelenih kompetencija i kružnog gospodarstva, čime dodatno potvrđuje stratešku orijentaciju prema održivom razvoju i održivim kompetencijama za tržište rada.

Nastava se provodi u skladu s odobrenim programima, uz primjenu suvremenih metoda poučavanja i digitalnih alata koji potiču aktivno sudjelovanje, samostalno učenje i interaktivnost polaznika. Nastavnici pokazuju visok stupanj angažiranosti, prilagođavaju pristup različitim potrebama polaznika i povezuju gradivo s praktičnim primjerima. Prostorni i tehnički uvjeti omogućuju kvalitetno učenje, a Ustanova sustavno ulaže u unaprjeđenje materijalne i tehničke opreme, kao i u udobnost prostora. Međutim, pristup osobama s invaliditetom još uvijek nije u potpunosti osiguran.

U području planiranja i provedbe nastave utvrđena su odstupanja od važećih odluka nadležnih tijela. Nastavni planovi, programi i materijali nisu u potpunosti usklađeni s važećim kurikulumima, osobito u dijelu općeobrazovnih predmeta. Sustav praćenja i vrednovanja ishoda učenja zahtijeva značajno unaprjeđenje, osobito u dijelu provedbe i arhiviranja pisanih ispita znanja te dosljednog vođenja andragoške dokumentacije, kako bi se osigurala transparentnost i usklađenost s propisima. Analiza dokumentacije pokazuje da se u pojedinim predmetima provjera znanja provodi pretežito usmeno, bez propisanih pismenih i praktičnih dijelova ispita, čime se ne omogućuje cjelovita i objektivna procjena postignutih ishoda učenja te se ne primjenjuju propisani standardi vrednovanja.

Ustanova provodi formalne natječaje za zapošljavanje djelatnika, no većina nastavnika angažirana je putem ugovora o djelu, dok su četiri nastavnika u stalnom radnom odnosu. Ustanova potiče kontinuirano stručno usavršavanje nastavnika, osigurava im podršku kroz jasno definirane procedure uvođenja u rad te potiče razmjenu iskustava i primjera dobre prakse. Vrednovanje nastavničkog rada provodi se periodično od strane ravnateljice i andragoškog voditelja, no preporučuje se uvođenje standardiziranih obrazaca radi sustavnijeg praćenja i dokumentiranja rezultata.

Suradnja s vanjskim ustanovama i dionicima prepoznata je kao važan element provedbe nastave i razvoja novih programa. Međutim, uočeno je da suradnja s pojedinim Ustanovama u kojima se odvija dio nastavnog procesa nije formalizirana ugovorima. Također, sustavno prikupljanje povratnih informacija poslodavaca i bivših polaznika još nije u potpunosti razvijeno, što ograničava mogućnost procjene primjenjivosti stečenih znanja i vještina na tržištu rada.

Ustanova ima stabilan financijski sustav koji se temelji na prihodima od školarina, projekata, javnih poziva i najma prostora. Ostvarena dobit reinvestira se u poboljšanje kvalitete izvođenja programa, tehničke opreme i prostornih uvjeta. Komunikacija s javnošću i promidžbene aktivnosti provode se kontinuirano putem internetske stranice, društvenih mreža, lokalnih medija i promotivnih materijala, što doprinosi prepoznatljivosti Ustanove u zajednici.

Temeljem navedenog može se zaključiti da POU POUKA pokazuje razvijen sustav upravljanja kvalitetom, visoki angažman nastavnika, kvalitetne prostorne i materijalne uvjete rada te dobru suradnju s dionicima. Ustanova se ističe primjerom dobre prakse kroz razvoj mikrokvalifikacija usklađenih s potrebama tržišta rada. Ipak, potrebno je poboljšati operativnu provedbu planiranih mjera iz Akcijskog plana, osigurati obveznu usklađenost nastavnih sadržaja s važećim kurikulumima, osigurati propisanu provedbu vrednovanja postignuća polaznika i ojačati sustav praćenja i dokumentiranja obrazovnog procesa kako bi se dodatno podigla kvaliteta i učinkovitost rada Ustanove

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU POUKA, Bogoslava Šuleka 29, 47000 Karlovac
2. Pismohrani, ovdje