



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/29
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 18. prosinca 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE AUTO MOTO CENTAR NOVA GRADIŠKA**, OIB: 90364318469, Kožarska 2 iz Nove Gradiške, zastupano po ravnatelju Dušanu Soldatoviću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE AUTO MOTO CENTAR NOVA GRADIŠKA, Kožarska 2 iz Nove Gradiške je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE AUTO MOTO CENTAR NOVA GRADIŠKA (u daljnjem tekstu: Ustanova), Kožarska 2 iz Nove Gradiške, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/29; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 7. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/29; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 17. listopada 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00031; URBROJ: 533-09-25-0002 od 26. kolovoza 2025. godine) te ih je 17. listopada 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 5. studenog 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Kožarska 2, Nova Gradiška. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/29; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 24. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 25. studenog 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/29; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 27. studenoga 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/29; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/29; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 2. prosinca 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 2. prosinca 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA AUTO MOTO CENTAR NOVA GRADIŠKA utvrđeno je da Ustanova u velikoj mjeri ostvaruje standarde kvalitete.

Ustanova sustavno planira i provodi aktivnosti u skladu s propisanim zahtjevima, kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu obrazovnih programa i poučavanja, te osigurava visoku razinu podrške polaznicima. Sustav upravljanja i unutarnjeg osiguravanja kvalitete utemeljen je na načelima transparentnosti, profesionalnosti i usmjerenosti na rezultate.

Ustanova je razvila stabilan i funkcionalan sustav upravljanja temeljen na jasno definiranim ulogama, odgovornostima i postupcima. Organizacijska struktura omogućuje učinkovito donošenje odluka i strateško planiranje, dok revidirani Statuti i Pravilnici iz 2023. godine predstavljaju važan korak u jačanju sustava upravljanja. Andragoška voditeljica ima ključnu ulogu u planiranju, koordinaciji i provedbi aktivnosti osiguravanja kvalitete. Uočljivo je da se ustanova koristi iskustvima iz ranijeg ISO 9001 sustava, čime se zadržava procesna orijentacija, praćenje pokazatelja i dokumentiranje postupaka. Ustanova prikuplja i analizira podatke o svim segmentima rada od upisa i prolaznosti do zadovoljstva polaznika i nastavnika. Ti se podaci koriste pri strateškom odlučivanju, planiranju programa i razvoju kadrova. Tim za kvalitetu provodi samovrednovanje kroz strukturirane analize, SWOT pristupe i evaluacijske instrumente. Sustav je u fazi daljnjeg metodološkog učvršćivanja, no jasno pokazuje tendenciju prema ciljanoj razini kvalitete. Upravljanje kvalitetom pokazuje visoku razinu funkcionalnosti i transparentnosti.

Uočena su područja za poboljšanje, osobito u sustavnom uključivanju vanjskih dionika i razvoju mjernih pokazatelja, no postoje jasni dokazi o postojanju svijesti i spremnosti za unaprjeđenje. Ustanova provodi obrazovne programe usklađene s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom i relevantnim propisima. Programi su jasno strukturirani prema ishodima učenja, a njihova provedba temelji se na andragoškim principima i iskustvenom učenju. Nastavnici primjenjuju metode poučavanja prilagođene odraslim polaznicima, uz visok stupanj individualizacije i motivirajuće pristupe.

Nastava se provodi u suvremeno opremljenim prostorima te u suradnji s gospodarstvom, što omogućuje učenje temeljeno na radu. Polaznici ostvaruju praksu uz mentore u stvarnim radnim okruženjima, što značajno povećava relevantnost stečenih kompetencija.

Povratne informacije polaznika ukazuju na visoko zadovoljstvo nastavnim procesom i pristupom nastavnika. Ustanova kontinuirano razvija nove programe u skladu s potrebama tržišta rada te sudjeluje u projektima koji potiču inovacije u poučavanju odraslih. Sustav evaluacije poučavanja i formalnog praćenja kvalitete nastavnika još je u razvoju, no postoje konkretni planovi za njegovo uvođenje i digitalizaciju procesa. Ustanova provodi sustavno praćenje postignuća i napretka polaznika kroz različite oblike vrednovanja usmene i pisane provjere, praktične zadatke i samoprocjene. Kriteriji ocjenjivanja su transparentni i polaznicima dostupni od početka programa. Posebno se ističe individualizirani pristup nastavnika i visoka razina dostupnosti podrške. Polaznicima je osigurano poticajno i sigurno okruženje, a ustanova pruža različite oblike podrške. Nastavnici aktivno prate napredak polaznika i prilagođavaju nastavu prema njihovim mogućnostima i interesima. Praćenje zapošljivosti bivših polaznika trenutno se provodi u neformalnom obliku, ali postoje inicijative za razvoj formalnog sustava koji će objediniti i analitički obraditi podatke o zapošljivosti i profesionalnom napretku.

Ustanova raspolaže kvalificiranim i motiviranim kadrom te adekvatnim materijalnim resursima. Nastavnici i stručni suradnici redovito se stručno usavršavaju, a prostor i oprema omogućuju provedbu kvalitetne nastave i praktičnih sadržaja. Prostorni i tehnički uvjeti zadovoljavaju propisane standarde, a posjedovanje vlastitog poligona za vožnju i radionice pruža polaznicima mogućnost postizanja visoke razine ishoda učenja.

Financijsko poslovanje je stabilno i održivo, s diversificiranim izvorima prihoda, uključujući projekte i vaučere HZZ-a. Sustav praćenja kvalitete rada nastavnika i transparentnosti financija može se dodatno ojačati kroz formalizaciju internih postupaka.

Ustanova sustavno informira javnost o svojim aktivnostima, programima i postignućima te aktivno sudjeluje u lokalnim i nacionalnim inicijativama za promicanje cjeloživotnog učenja.

Korištenje mrežnih stranica, društvenih mreža i suradnje s medijima osigurava vidljivost i dostupnost informacija. Suradnja s lokalnim gospodarstvom, obrazovnim institucijama i civilnim sektorom razvijena je na visokoj razini, a sudjelovanje u međunarodnim projektima dodatno potvrđuje stratešku orijentaciju ustanove prema inovativnosti i kvaliteti. Ustanova ima uspostavljene mehanizme etičkog djelovanja, uključujući Etički kodeks i GDPR procedure, što osigurava profesionalno i transparentno djelovanje.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.

RAVNATELJ



Mile Živčić
Mile Živčić

Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU AUTO MOTO CENTAR NOVA GRADIŠKA, Kožarska 2, 35400 Nova Gradiška
2. Pismohrani, ovdje