



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/26
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 22. prosinca 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **Pučko otvoreno učilište PETAR ZRINSKI**, OIB: 72126416187, Selska cesta 119 iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Dimitriju Milojeviću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Pučko otvoreno učilište PETAR ZRINSKI, Selska cesta 119 iz Zagreba, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Pučko otvoreno učilište PETAR ZRINSKI (u daljnjem tekstu: Ustanova), Selska cesta 119 iz Zagreba, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/26; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 3. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/26; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 17. listopada 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00033; URBROJ: 533-09-25-0002 od 26. kolovoza 2025. godine) te ih je 17. listopada 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 14. studenog 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Selska ulica 119, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/26; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 3. studenog 2025. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 5. prosinca 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/26; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 8. prosinca 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/26; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/26; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 9. prosinca 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 9. prosinca 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Pučkog otvorenog učilišta PETAR ZRINSKI utvrđeno je da Ustanova ima niz jasno vidljivih snaga koje se sustavno očituju u većini područja rada. Strateško upravljanje i unutarnji sustav osiguravanja kvalitete dobro su razvijeni, a planiranje i provedba temelje se na projektnoj filozofiji i primjeni PDCA pristupa.

Digitalizacija ključnih procesa predstavlja jednu od najizraženijih prednosti, jer omogućuje transparentan rad, brzu komunikaciju, dosljedno praćenje izvedbe te upotrebu podataka u donošenju odluka. Programi su suvremeni i usklađeni s potrebama tržišta rada, a nastava je organizirana fleksibilno i dostupno, uz snažno korištenje digitalne infrastrukture. Predavači dolaze iz različitih stručnih područja i prenose aktualna i primjenjiva znanja, što podiže kvalitetu poučavanja i iskustvo polaznika. Sustav prikupljanja povratnih informacija redovito se provodi i koristi za prilagodbu i unapređivanje rada, što potvrđuje orijentaciju ustanove na učenje i razvoj.

Pritom je uočen niz područja koja zahtijevaju dodatno unapređenje kako bi cjelokupna razina kvalitete bila ujednačenija. Upravljanje je u znatnoj mjeri centralizirano, što ograničava aktivnu ulogu pojedinih vijeća i povjerenstava u planiranju i donošenju odluka.

Andragoška dokumentacija nije u potpunosti ujednačena: dio dokumentacije nije dosljedno popunjen, prisutne su tehničke nepravilnosti, a praćenje ishoda i napretka polaznika nije jednako formalizirano u svim programima. Također je prepoznata potreba za sustavnijim razvojem andragoških i digitalnih kompetencija nastavnika zbog izražene institucionalne orijentacije prema *online* nastavi. Financijska struktura oslanja se pretežito na školarine, uz nedovoljno korištenje projektnih mogućnosti koje bi dale veću sigurnost i diversifikaciju prihoda. Ograničena fizička pristupačnost prostora ostaje važan razvojni izazov, osobito u kontekstu dostupnosti obrazovanja odraslim osobama sa smanjenom pokretljivošću.

Ustanova istodobno razvija nekoliko primjera dobre prakse koji nadilaze temeljne standarde. *Online* organizacija nastave i korištenje digitalnih alata osiguravaju iznimnu fleksibilnost i pristupačnost u provedbi programa obrazovanja no međutim potrebno je osnažiti nastavni kadar i upravljačku strukturu u dijelu razumijevanja specifičnosti svakog programa obrazovanja odraslih te provedbe vrednovanja usvojenosti skupova ishoda učenja sukladno odobrenom programu obrazovanja. Jasno definirani akcijski planovi i pokazatelji uspješnosti podupiru operativnu provedbu strateških ciljeva, dok praćenje tržišnih potreba i pravovremeno uvođenje novih programa potvrđuju agilnost i sposobnost brzog prilagođavanja. Dostupnost nastavnih materijala na više platformi dodatno poboljšava iskustvo i uspješnost polaznika.

Rezultati vanjskog vrednovanja po područjima kvalitete pokazuju da ustanova u tri područja ostvaruje visoku razinu kvalitete, dok u dva područja ostvaruje zadovoljavajuću razinu, uz identificirane i rješive razvojne izazove. Snage se ne odnose samo na pojedine elemente, nego na cjelokupnu organizacijsku kulturu usmjerenu na digitalnu transformaciju, fleksibilnost i kontinuirano unaprjeđivanje. Slabosti su jasno prepoznate i predstavljene kao razvojni zadatci, a ne kao strukturne prepreke.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.

Dostaviti:

1. Pučkom otvorenom učilištu PETAR ZRINSKI, Selska cesta 119, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje

