



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/22
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 18. prosinca 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE PULA**, OIB: 07999697395, Benediktinske opatije 3 iz Pule, zastupano po ravnatelju Alekseju Mišanu, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE PULA, Benediktinske opatije 3 iz Pule, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE PULA (u daljnjem tekstu: Ustanova), Benediktinske opatije 3 iz Pule, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/22; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 1. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/22; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 17. listopada 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-07/00027; URBROJ: 533-09-25-0002 od 2. rujna 2025. godine) te ih je 17. listopada 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 6. studenog 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Benediktinske opatije 3, Pula. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/22; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 24. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 24. studenog 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/22; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 27. studenoga 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/22; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/22; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 2. prosinca 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 2. prosinca 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA PULA utvrđeno je da Ustanova provodi programe obrazovanja odraslih u skladu sa zakonskom regulativom te raspolaže stabilnim organizacijskim i materijalnim resursima koji joj omogućuju funkcioniranje i ostvarivanje svoje misije.

Njena uloga u lokalnoj zajednici prepoznatljiva je i potvrđena kontinuiranom potražnjom polaznika i poslodavaca za njenim programima.

Ustanova osigurava prikladne uvjete za rad, uključujući opremljene učionice, administrativne prostore i digitalnu infrastrukturu. Provedba obrazovanja provodi se u sigurnom i poticajnom okruženju koje polaznicima omogućava uspješno učenje i razvijanje potrebnih kompetencija. Nastavnici i andragoški djelatnici pokazuju visok stupanj profesionalnosti, dostupnosti i posvećenosti radu s odraslim polaznicima. Polaznici u velikoj većini izražavaju zadovoljstvo organizacijom nastave, kvalitetom poučavanja i razinom podrške tijekom cijelog obrazovnog procesa.

Suradnja s lokalnim poslodavcima i institucijama razvijena je i funkcionalna, posebno u segmentu učenja temeljenog na radu i programa osposobljavanja kojima se zadovoljavaju potrebe tržišta rada. Ustanova pravovremeno reagira na potrebe gospodarstva, razvija nove programe, provodi obrazovanje putem vaučera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te sudjeluje u inicijativama koje doprinose zapošljivosti i razvoju lokalne zajednice. Time pokazuje fleksibilnost i orijentiranost na korisnika.

Istodobno, vrednovanje je ukazalo na elemente unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete koji su nedovoljno razvijeni, nedovoljno formalizirani ili nedosljedno primijenjeni. Sustav unutarnjeg kvalitativnog praćenja nije u potpunosti strukturiran; pojedini ključni dokumenti nisu izrađeni ili nisu ažurni, a mehanizmi samovrednovanja, analize i izvještavanja nisu provedeni prema jasnoj metodologiji i s jasnim indikatorima. Iako se mnoge aktivnosti u praksi provode, njihovo dokumentiranje, praćenje i evaluacija nisu u potrebnoj mjeri standardizirani, što ograničava transparentnost, sustavno unaprjeđenje i jasno donošenje odluka.

Dio andragoške dokumentacije vodi se uredno i u skladu s propisima, no uočene su određene neujednačenosti u vođenju evidencija, praćenju napredovanja polaznika i dokumentiranju provjera znanja. Formalni mehanizmi suradnje s poslodavcima i vanjskim suradnicima nisu u potpunosti razvijeni te se u praksi velik dio suradnje odvija bez pisanih sporazuma ili protokola. Dokumentiranje anketnih postupaka i sustavna analiza povratnih informacija od polaznika i nastavnika još uvijek nisu ustaljeni kao redovita, planirana i evaluacijska aktivnost. Ustanova trenutno nije uključena u projekte na nacionalnoj i međunarodnoj razini te ne sudjeluje u Erasmus+ programima ni drugim oblicima mobilnosti, što predstavlja ključnu prepreku uključivanju u dostupne programe financiranja, međunarodna partnerstva i profesionalni razvoj osoblja. Neulaganje u projektni razvoj ograničava inovativne iskorake, mogućnosti financiranja i modernizaciju obrazovne ponude. Uočena je nedostatna uključenost nastavnika i vanjskih suradnika u andragoška usavršavanja.

Unatoč navedenim nedostacima, Ustanova pokazuje potencijal za razvoj i unaprjeđenje kvalitete. Ključne aktivnosti se provode uspješno, odnos s polaznicima je visoko kvalitetan, a osoblje pokazuje motiviranost za profesionalni razvoj i prihvaćanje preporuka koje su proizašle iz vrednovanja. Već postoje temelji za učinkovit sustav upravljanja kvalitetom — potrebno ih je formalizirati, proširiti i osnažiti kako bi se omogućilo dugoročno održivo i mjerljivo poboljšavanje kvalitete rada.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.

RAVNATELJ



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU PULA, Benediktinske opatije 3, 52100 Pula
2. Pismohrani, ovdje