REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/19
URBROJ: 332-03-03-02/01-26-18
Zagreb, 13. siječnja 2026. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **CALLEGARI - talijansku školu mode i dizajna**, OIB: 20532246264, Gajeva ulica 6 iz Zagreba, zastupano po ravnateljici Barbari Stamenković Tadić, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

## RJEŠENJE

I. Ocjena razine kvalitete za CALLEGARI - talijansku školu mode i dizajna, Gajeva ulica 6 iz Zagreba, je:

**ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.**

II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

## Obrazloženje

CALLEGARI - talijanska škola mode i dizajna (u daljnjem tekstu: Ustanova), Gajeva ulica 6 iz Zagreba, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvrštena u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine) i *Odlukom o izmjeni Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-03 od 10. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 2. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-06) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 29. rujna 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00038; URBROJ: 533-09-25-0002 od 26. kolovoza 2025. godine) te ih je 29. rujna 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 16. listopada 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Gajeva ulica 6, Zagreb i 17. listopada 2025. godine na adresi podružnice Ustanove, Pomerio 21, Rijeka. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09) koji je dostavljen Ustanovi 3. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 3. studenoga 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-11), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 6. studenoga 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-12) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu*, *Pravilniku*, *Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-13 od 13. studenoga 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 13. studenoga 2025. godine dostavila ga Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 17. studenoga 2025. godine Agenciji dostavila prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ 332-03-03-02/01-25-14).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 8. prosinca 2025. godine Povjerenstvu za prigovore dostavila prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/25-04/19; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-16).

Povjerenstvo za prigovore je temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika* dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/25-06/00006; URBROJ: 533-05-25-0002), u kojem utvrđuje kako prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* **nije osnovan**.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona*, *Pravilnika*, *Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja CALLEGARI - talijanske škole mode i dizajna, utvrđeno je da Ustanova ima formalno postavljen okvir upravljanja, no u praksi on funkcionira pretežno neformalno i centralizirano, uz preklapanje uloga i nedovoljnu transparentnost. Strategija razvoja postoji, no bez jasno utvrđenih nositelja, rokova, mjernih pokazatelja i redovitog izvještavanja. Sustav osiguravanja kvalitete je započet, ali nije integriran u strateško upravljanje, ne postoji neovisno tijelo ni standardizirane procedure, a samovrednovanje je prvi put provedeno za potrebe vanjskog vrednovanja, bez akcijskog plana i cikličkog izvještavanja. Iako se andragoška dokumentacija u većini slučajeva vodi ispravno, uočene su nepravilnosti koje nadilaze sporadične pogreške.

Značajan razvojni izazov predstavlja višegodišnja neusklađenost programa s važećom metodologijom i Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom, otklonjen tek zakonskom obvezom 2025. godine, što upućuje na to da Ustanova nije pravodobno prepoznala važnost uvođenja ishoda učenja te ukazuje na potrebu za daljnjim razvojem kulture kvalitete i jačanjem strateškog upravljanja programima. Učenje i poučavanje u praksi pokazuju jasan fokus na polaznika, grupe su optimalne, nastavnici fleksibilno prilagođavaju izvedbu nastave, osiguravaju dodatne konzultacije i njeguju partnerski odnos koji polaznici visoko ocjenjuju. Učenje temeljeno na radu je razvijeno i poduprto širokom mrežom partnera, no suradnje i njihovi učinci na postizanje ishoda nisu sustavno formalizirani ni analitički praćeni.
Ustanova pruža snažnu i personaliziranu podršku polaznicima, no upisne procedure nisu dovoljno standardizirane ni javno objavljene, a analitika prolaznosti, završnosti i odustajanja nije objedinjena u izvješća koja bi usmjeravala unaprjeđenja. Vrednovanje nije ujednačeno ni čvrsto povezano s ishodima učenja ni kod novijih programa, budući da se dugo temeljilo na sadržaju umjesto na ishodima, zapisnici su neujednačeni, a žalbeni postupak nije jasno propisan.

Ljudski i materijalni resursi su adekvatni, omjeri u grupama omogućuju individualizaciju, oprema i softveri su funkcionalni i djelomice financirani iz europskih projekata, a financijsko poslovanje je stabilno i uredno. Istodobno, primjetan je manjak pedagoških i andragoških kompetencija osobito kod vanjskih suradnika, izostanak sustavnog osposobljavanja za online nastavu i rad s ishodima učenja. Postupci angažiranja i praćenja nastavnika nisu formalizirani, a postoji i potreba za dugoročnim planiranjem razvoja prostora i opreme te diversifikacijom izvora prihoda radi smanjenja ovisnosti o školarinama.

Javna prisutnost je visoka putem mrežne stranice, društvenih mreža, bloga i događanja te kroz lokalna i međunarodna partnerstva, no objave su usmjerene ponajprije na promociju i ne uključuju ključne akte i cjelovite informacije o programima. Odnosi s polaznicima i vanjskim suradnicima su profesionalni, uz visoku razinu međusobnog poštovanja, dok mehanizmi za prevenciju, prijavu i postupanje u slučajevima neetičnog ponašanja nisu u potpunosti operacionalizirani.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

**Uputa o pravnome lijeku**

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.

RAVNATELJ

Mile Živčić

Dostaviti:
1. CALLEGARI - talijanskoj školi mode i dizajna, Gajeva ulica 6, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje