



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/28
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 1. prosinca 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **CENTAR ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH TRSTENIK**, OIB: 63109030397, Papandopulova 15 iz Splita, zastupano po ravnatelju Iliji Utrobičiću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za CENTAR ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH TRSTENIK, Papandopulova 15 iz Splita, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

CENTAR ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH TRSTENIK (u daljnjem tekstu: Ustanova), Papandopulova 15 iz Splita, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršten u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/28; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 4. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/28; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 25. rujna 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00042; URBROJ: 533-09-25-0002 od 28. kolovoza 2025. godine) te ih je 25. rujna 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 14. listopada 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Papandopulova 15, Split. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/28; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 2. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 31. listopada 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/28; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 3. studenoga 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/28; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/28; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 13. studenoga 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 13. studenoga 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja CENTRA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH TRSTENIK, utvrđeno je da Ustanova ostvaruje u većini područja i smjernica zadovoljavajuću razinu usklađenosti sa standardima kvalitete.

Najveća odstupanja prisutna su u prvom području kvalitete koja se odnose na upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete. Naime, Ustanova do sada nije izradila strategiju, nisu postavljeni jasno formulirani kratkoročni i dugoročni ciljevi. Misiju i viziju je potrebno jasnije oblikovati te komunicirati sa svim dionicima sustava uz javnu objavu i vertikalnu povezanost sa svim ostalim strateškim točkama rada Ustanove. Uočene su značajne manjkavosti u pogledu prostora koje Ustanova koristi za provedbu obrazovanja odraslih. Također su uočene značajne manjkavosti u pogledu ljudskih resursa te obavljanja poslova andragoškog voditelja. Ustanova ne provodi samovrednovanje, nema uspostavljen funkcionalan interni sustav osiguravanja kvalitete, ali formalno ima imenovano povjerenstvo za kvalitetu te je, iako skromno i više na formalnoj razini, ipak izradila Izvješće o samovrednovanju za traženih pet godina u kontekstu vanjskog vrednovanja.

Nepostojanje sustavnog prikupljanja i analize podataka otežava izradu planova unaprjeđenja u svrhu podizanja kvalitete rada Ustanova.

Andragoška dokumentacija je uglavnom vođena sukladno zakonskoj regulativi, a odstupanja nalazimo u redovitom i preciznom unosu podataka u Sustav AZUP. Uočena su određena odstupanja u izdavanju javnih isprava koje proizlaze po završetku srednjoškolskog programa, dok kod izdavanja drugih javnih isprava odstupanja nisu uočena.

Budući da je Ustanova tijekom ove godine u fazi usklađivanja programa, trenutno se provode samo strani jezici čiji su nastavnici pokazali visoku razinu motiviranosti i zadovoljstva uvjetima rada, kao i polaznici svih programa koji su prisustvovali razgovoru.

Uočen je nedostatak sustavnog usavršavanja nastavnika i slabiji odaziv na edukacije i simpozije organizirane od strane ASOO-a.

Kriteriji i metode vrednovanja nisu uvijek formalno i jasno definirani u svim programima niti su polaznicima sustavno predstavljeni, već se polaznicima daju uglavnom usmenim putem informacije bez dokumentiranja i sustavno razrađenog modela vrednovanja. Sustav podrške polaznicima je djelomično funkcionalan i nedovoljno formaliziran.

Ustanova raspolaže financijskim sredstvima čiji su glavni izvor školarine polaznika te uočen je prostor za poboljšanjem kroz apliciranje na natječaje iz fondova Europske unije u čemu do sada Ustanova nema iskustva. Svijest o važnosti umrežavanja postoji, ali su aktivnosti u ovom području još u početnoj fazi razvoja.

Osigurana je osnovna razina informiranja javnosti, ali se ne pokazuje strateški pristup komunikaciji i promociji obrazovanja odraslih. Formalni okvir za očuvanje profesionalnih i etičkih načela je uspostavljen, no sve ostaje više na formalnoj razini nego kao funkcionalan instrument rada i djelovanja Ustanove.

Ustanova pokazuje volju za unaprjeđenjem svoga rada i kompletnom uskladbom sa zakonskom regulativom. Kako bi se sustav kvalitete razvijao izvan formalnih okvira potrebno je izgraditi dokumentirane, funkcionalne i na Ustanovu primjenjive mehanizme u svim područjima rada.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. CENTRU ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH TRSTENIK, Papandopulova 15, 21000 Split
2. Pismohrani, ovdje