



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/24
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 1. prosinca 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **UČILIŠTE LUMEN - ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 53118707681, Ulica Poljička 12 iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Goranu Vuleliji, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za UČILIŠTE LUMEN - ustanovu za obrazovanje odraslih, Ulica Poljička 12 iz Zagreba, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

UČILIŠTE LUMEN - ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Ulica Poljička 12 iz Zagreba, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/24; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 1. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/24; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 25. rujna 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00035; URBROJ: 533-09-25-0002 od 26. kolovoza 2025. godine) te ih je 25. rujna 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 14. listopada 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Ulica Poljička 12, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/24; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 2. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 31. listopada 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/24; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 3. studenoga 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/24; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/24; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 13. studenoga 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 13. studenoga 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja UČILIŠTA LUMEN - ustanove za obrazovanje odraslih, uočena je prepoznatljivost Ustanove u provedbi obrazovnih programa u strojarstvu i srodnim djelatnostima, uključujući graditeljstvo, poljoprivredu, šumarstvo, promet i logistiku te zaštitu okoliša. Programi su izravno primjenjivi u gospodarstvu i pridonose

zapošljivosti polaznika. Uspostavljeni su mehanizmi upravljanja, planiranja i izvještavanja o rezultatima prema svim standardima kvalitete. Definirani su strateški ciljevi i povezane operativne aktivnosti s jasnim indikatorima za njihovo kontinuirano praćenje. Uspostavljen je formalni proces samovrednovanja koje se provodilo kroz sve godine izvještajnog razdoblja. Sustav omogućuje prikupljanje podataka od ključnih dionika, a povratne se informacije koriste za unaprjeđenje kvalitete temeljeno na rezultatima vrednovanja.

Internom dokumentacijom Ustanove su jasno propisane odgovornosti, ovlasti i zaduženja, a andragoška dokumentacija se vodi uglavnom uredno. U izvještajnom razdoblju nije bilo stručnih nadzora Ustanove.

Ustanova provodi formalne i neformalne obrazovne programe, a svi formalni programi su usklađeni s važećom metodologijom te odobreni od strane nadležnih tijela. Ustanova se ističe angažmanom u predlaganju novih mikrokvalifikacija i skupova ishoda učenja usklađenih s HKO-om. Nastava se izvodi prema godišnjim izvedbenim planovima, a ishodi učenja su u skladu sa strateškim ciljevima. Učenje temeljeno na radu se uglavnom izvodi u partnerskim poduzećima ili organizacijama koje osiguravaju propisane uvjete. Posebno se ističe odgovornost prema sigurnosti na radu. Nastavnici primjenjuju različite metodičke pristupe kojima se potiče aktivno učenje i praktična primjena znanja. Nastavni materijali i stručna literatura izrađuju se i prilagođavaju od strane nastavnika te su dostupni u digitalnom i tiskanom obliku. Završne provjere organizirane su u skladu s propisima, uz kombinaciju pisanih, usmenih i praktičnih zadataka.

Prikupljanje povratnih informacija polaznika o kvaliteti nastave provodi se putem online anketa koje se uglavnom provode po završetku programa, te povremeno i na njegovu početku. Međutim, taj proces još nije u potpunosti sustavno uređen te se pretežno odnosi na završne faze obrazovnog procesa.

Kriteriji i metode vrednovanja su jasno definirani i unaprijed dostupni polaznicima te su osnova za vrednovanje postignuća polaznika. Postoji etički kodeks i formalni žalbeni postupak s kojim su polaznici upoznati.

Ne provodi se sustavna analiza i praćenje završenih polaznika, međutim postoje mehanizmi kroz koje se prikupljaju podaci o pojedinim polaznicima.

Upisi se provode transparentno u skladu s odgovarajućim propisima. Polaznicima se mogu priznati prethodna učenja i stečene kvalifikacije iako ustanova zbog organizacijskih razloga postupak priznavanja ne provodi posljednje dvije godine.

Podrška polaznicima, profesionalno savjetovanje i usmjeravanje provodi andragoška voditeljica i asistentica andragoške voditeljice, a polaznici potvrđuju visoku razinu zadovoljstva pruženom podrškom.

Ustanova ima odgovarajući broj zaposlenih nastavnika koji su većinom vanjski suradnici. Nastavnici se kontinuirano usavršavaju u svom strukovnom području, ali postoji potreba za dodatnom i kontinuiranom podrškom u dijelu koji se odnosi na andragoške modele poučavanja. Andragoška voditeljica se kontinuirano usavršava u tom području.

Prostorni i materijalni uvjeti kojima Ustanova raspolaže prilagođeni su manjem broju polaznika u grupi te omogućuju kvalitetno izvođenje nastave i postizanje predviđenih ishoda učenja u nastavi vođenog učenja i poučavanja u skladu sa odobrenim programima obrazovanja odraslih. U provedbi nastave učenja temeljenog na radu uočeni su nedostaci za koje je stručno povjerenstvo dalo preporuku.

Sustav financiranja u ustanovi je održiv i osigurava stabilnost.

Ustanova ostvaruje visoku razinu kvalitete u području suradnje, informiranja javnosti, promicanja obrazovanja odraslih i etičkog djelovanja. Informacije o radu Ustanove i programima obrazovanja odraslih pravovremeno se i sustavno objavljuju putem različitih komunikacijskih kanala. Ustanova uspješno razvija i provodi promotivne kampanje, uređuje mrežnu stranicu i društvene mreže te oglašava obrazovne programe putem relevantnih obrazovnih i poslovnih portala.

Ostvaruju se brojna partnerstva s institucijama, udrugama, poduzećima i javnim tijelima, čime se pridonosi povezivanju obrazovanja i tržišta rada. Suradnja se odvija na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Uspostavljeni su jasni mehanizmi za očuvanje integriteta i etičkih standarda. Etičkim kodeksom definirana su temeljna načela profesionalnog ponašanja, odgovornosti, pravednosti i međusobnog poštovanja.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. UČILIŠTU LUMEN - ustanovi za obrazovanje odraslih, Ulica Poljička 12, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje