



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH
mzom.gov.hr

KLASA: 602-03/24-05/00044
URBROJ: 533-05-25-0112

Zagreb, 30. prosinca 2024.

Na temelju članka 8., stavka 11. Zakona o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/09, 24/10, 22/13, 25/18 i 69/22), ministar znanosti, obrazovanja i mladih donosi

ODLUKU
o uvođenju strukovnog kurikula za stjecanje kvalifikacije
TEHNIČAR ZA UGOSTITELJSTVO /
TEHNIČARKA ZA UGOSTITELJSTVO (070105) u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO

I.

Ovom Odlukom donosi se strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije TEHNIČAR ZA UGOSTITELJSTVO / TEHNIČARKA ZA UGOSTITELJSTVO u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO.

II.

Sastavni dio ove Odluke je strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije TEHNIČAR ZA UGOSTITELJSTVO / TEHNIČARKA ZA UGOSTITELJSTVO u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO iz točke I. ove Odluke.

III.

Početkom primjene ove Odluke stavljaju se izvan snage Nastavni plan i okvirni program za područje ugostiteljstva i turizma za zanimanje hotelijer-smjer ugostiteljstvo, objavljen u Glasniku Ministarstva prosvjete i športa Republike Hrvatske, Posebno izdanje, broj 8a, Zagreb, lipanj '97. – rujan '98., Odluka i izmjeni naziva zanimanja hotelijer, smjer-ugostiteljstvo (KLASA: 602-03/98-01/696; URBROJ: 532-03-01/10-03/02) koju je 26. svibnja 2003. godine donijelo Ministarstvo prosvjete i športa, a kojom se naziv zanimanja hotelijer, smjer-ugostiteljstvo mijenja u naziv turističko-hotelijerski komercijalist te dopuna Odluke o izmjeni naziva zanimanja hotelijer, smjer-ugostiteljstvo donesena Odlukom Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa (KLASA: UP/I-602-03/98-01/696; URBROJ: 533-02/04-3) od 2. travnja 2004. godine.

IV.

Ova Odluka stupa na snagu prvoga dana od dana objave u Narodnim novinama, a primjenjuje se za učenike I. razreda srednje škole od školske godine 2025./2026., za učenike II. razreda srednje škole od školske godine 2026./2027., za učenike III. razreda srednje škole od školske godine 2027./2028., a za učenike IV. razreda srednje škole od školske godine 2028./2029.

MINISTAR

prof. dr. sc. Radovan Fuchs

STRUKOVNI KURIKUL ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE TEHNIČAR ZA UGOSTITELJSTVO / TEHNIČARKA ZA UGOSTITELJSTVO

Popis kratica

CSVET - Croatian Credit System for Vocational Education and Training (Hrvatski bodovni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju)

HACCP – Hazard Analysis Critical Control Point / Integrirani sustav kontrole sigurnosti hrane

HROO – Hrvatski sustav bodova općeg obrazovanja

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

SIU – skup ishoda učenja

Napomena:

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu (uključujući nazive strukovnih kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedinu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.

1. OPĆI DIO STRUKOVNOG KURIKULA

OPĆE INFORMACIJE O STRUKOVNOM KURIKULU		
Sektor	Turizam i ugostiteljstvo	
Naziv kurikula strukovnog obrazovanja	Strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije tehničar za ugostiteljstvo / tehničarka za ugostiteljstvo	
Kvalifikacija koja se stječe završetkom obrazovanja	Tehničar za ugostiteljstvo / tehničarka za ugostiteljstvo	
Razina kvalifikacije prema HKO-u	4.2	
Minimalan obujam kvalifikacije (CSVET)	243 CSVET	
Obujam ishoda učenja na razini ciklusa (CSVET)	4. ciklus	5. ciklus
	63 CSVET	180 CSVET
Pokazatelji na temelju kojih je izrađen strukovni kurikul		
Popis standarda zanimanja	Popis standarda kvalifikacije	Sektorski kurikul
Tehničar / Tehničarka za ugostiteljstvo https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/321 Hotelijer - ugostitelj / Hotelijerka - ugostiteljica https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/307	Tehničar / Tehničarka za ugostiteljstvo https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/543	Turizam i ugostiteljstvo
Uvjeti za upis strukovnog kurikula	Posjedovanje prethodne kvalifikacije na 1. razini. Dokaz o nepostojanju zdravstvenih kontraindikacija za navedenu kvalifikaciju sukladno važećem popisu zdravstvenih zahtjeva izdanom od strane nadležnoga ministarstva.	
Uvjeti stjecanja kvalifikacije (završetka strukovnog obrazovanja)	Stečena najmanje 243 CSVET boda (najmanje 150 CSVET bodova na razini 4 ili višoj razini ishoda učenja), od kojih su 144 CSVET boda iz strukovnog dijela kvalifikacije (što uključuje obveznih 10 CSVET bodova iz prvog stranog jezika strukovnog dijela te 6 CSVET bodova drugog stranog jezika strukovnog dijela iz jednog od ponuđenih stranih jezika: engleski jezik, njemački jezik, talijanski jezik, francuski jezik) i 99 bodova iz općeg obrazovanja te izrađen i obranjen završni rad.	
Uvjeti i načini obrazovanja u okviru strukovnog kurikula	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine, broj 63/08 i 90/10) i Pravilnikom o načinu organiziranja, izvođenju i praćenju nastave u strukovnim školama (Narodne novine, broj 140/09, 130/20 i 100/24) ili Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/21) i Pravilnikom o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih (Narodne novine, broj 14/23 i 71/24). U drugi, odnosno treći i četvrti razred, učenik prelazi nakon pozitivno ocijenjenih svih skupova ishoda učenja / modula u prvom, odnosno drugom i trećem razredu. Obrani završnog rada učenik pristupa nakon što je pozitivno ocijenjen iz svih skupova ishoda učenja / modula u četvrtom razredu. Učenje na radu provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje, koje uključuje razdoblja učenja na radnome mjestu u školi, kod poslodavaca i/ili u Regionalnom centru kompetentnosti.	
Horizontalna prohodnost (preporuke)	Nakon završene škole, učenici su osposobljeni za samostalno obavljanje radnih zadataka u različitim odjelima ugostiteljskog objekta. U sustavu cjeloživotnog učenja, osim stjecanja inicijalne kvalifikacije, mogu se uključiti u programe osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije u skladu s potrebama svijeta rada te osobnim interesima i mogućnostima.	
Vertikalna prohodnost (mogućnost obrazovanja na višoj razini)	Nakon završene škole, pruža se mogućnost upisa na više stručne škole i fakultete nakon položene državne mature.	
Oblici učenja temeljenog na radu u okviru strukovnog kurikula	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te regionalnom centru kompetentnosti.	

Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu kurikula	Materijalni uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/543 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.
Ciljevi strukovnog kurikula (15 – 20) Učenici će moći:	
1. Primijeniti temeljne odredbe propisa o zaštiti na radu u ugostiteljskom objektu 2. Rukovati otpadom i ambalažom poštujući ekološke standarde 3. Planirati i organizirati potrebne resurse za obavljanje zadataka/poslova u ugostiteljskom objektu 4. Odabrati kvalitetnu prehrambenu namirnicu za gotovljenje različitih vrsta jela 5. Primijeniti osnovne postupke obrade živežnih namirnica 6. Poslužiti jelo, pića i napitke prema određenom načinu organizacije poslovnog procesa ugostiteljskog objekta 7. Organizirati radne procese čišćenja, pranja i održavanja osjetljivih površina i uređenje unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta 8. Primijeniti pravila za održavanja osobne higijene i poslovnog odijevanja 9. Primijeniti osnove ekonomije i poduzetništva u ugostiteljstvu 10. Izraditi sredstva ponude u ugostiteljstvu sukladno zahtjevima tržišta 11. Obavljati prodajne i rezervacijske poslove vezane uz cjelokupnu ponudu ugostiteljskog objekta 12. Ispostaviti račun za pružane usluge u ugostiteljskom objektu sukladno važećem zakonodavnom okviru RH 13. Koristiti informacijske sustave za prijenos, obradu, čuvanje i zaštitu podataka 14. Izvršiti poslove prihvata, boravka i smještaja gostiju uz poštivanje zakonskih propisa 15. Odjaviti gosta uz poštivanje zakonskih propisa, procedura i standarda u recepcijskom poslovanju 16. Voditi evidencije o higijensko sanitarnim propisima u ugostiteljstvu 17. Sastaviti popis potrebnih namirnica i pića, sitnog inventara i potrošnog materijala za potrebe radnog procesa u ugostiteljstvu 18. Istražiti gastronomsku kulturu u svrhu promicanja zdravog načina prehrane uvažavajući gastronomske trendove 19. Istražiti informacije o potrebama, željama, očekivanjima i ponašanjima ciljane skupine gostiju 20. Sudjelovati u osmišljavanju i provedbi marketinških aktivnosti ugostiteljskog objekta 21. Sudjelovati u istraživanju o zadovoljstvu pružene usluge u ugostiteljskom objektu 22. Komunicirati na hrvatskom i stranom jeziku, vodeći računa o načelima uspješne komunikacije 23. Profesionalno komunicirati sa svim odjelima i članovima tima unutar organizacije služeći se pravilima poslovnog bontona 24. Postupati u skladu s pravilima u kriznim situacijama u ugostiteljskom objektu 25. Sudjelovati u osmišljavanju inovativnih turističkih proizvoda	
Preporučeni načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe kurikula	- vanjsko vrednovanje i praćenje nastavnika - prolaznost učenika nakon završetka školovanja - prolaznost učenika na završnom radu - samovrednovanje nastave

2. SASTAVNICE STRUKOVNOG KURIKULA

2.1. POPIS OPĆEOBRAZOVNIH NASTAVNIH PREDMETA

Kurikuli općeobrazovnih nastavnih predmeta za razinu 4.2 izvode se temeljem *Odluke o donošenju kurikula općeobrazovnih predmeta u srednjim strukovnim školama na razinama 4.1 i 4.2.*

2.2. POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				127 CSVET		52,26 %
ŠIFRA MODULA	NAZIV MODULA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHAĐATI MODUL	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	ZAŠTITA NA RADU U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu	1	4	
	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE * skupovi ishoda učenja izvode se na jednom od ponuđenih stranih jezika: engleski, njemački, talijanski ili francuski jezik		Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu * Aktivnosti u svakodnevnicima * Neposredno okruženje	6	4	
	HIGIJENA I EKOLOGIJA		Sanitarno higijenski uvjeti u ugostiteljstvu Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu	5	4	
	ORGANIZACIJA RADA U UGOSTITELJSTVU		Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu Radni procesi u ugostiteljstvu	5	4	
	PROCESI OBRADE NAMIRNICA		Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica Promjene svojstava namirnica pri obradi Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina	9	4	
	TEMELJNE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU		Osnove obrade živežnih namirnica Osnove ugostiteljskog posluživanja	12	4	
	RADNE OPERACIJE U POSLUŽNOM ODJELU		Radne operacije u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta Vrste sredstava ponude i njihova izrada	7	5	
	VJEŠTINE POSLUŽIVANJA		Tehnike posluživanja jela i pića Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom	6	5	
	KULINARSKÉ VJEŠTINE		Osnove pripreme jela	5	5	
	INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA		Primjena uredskih aplikacija Osnove računalnog sustava i internet	4	5	
	KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU * učenici odabiru dva strana jezika, a izvodi se po jedan skup ishoda učenja ovisno o odabranim stranim jezicima: engleski, njemački, talijanski ili francuski jezik **skup ishoda učenja izvodi se na engleskom i/ili njemačkom jeziku ***skup ishoda učenja izvodi se na talijanskom i/ili francuskom jeziku		** Komunikacija u javnim ustanovama ***Komunikacija s klijentima i suradnicima	4	5	
	ČOVJEK I ZDRAVLJE		Održavanje homeostaze čovjeka Narušavanje homeostaze čovjeka Životni ciklus čovjeka Spolno zdravlje	4		

	PODUZETNIŠTVO I PRODAJA U UGOSTITELJSTVU		Osnove poduzetništva u gastronomiji Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu Marketing u ugostiteljstvu Promocija i prodaja ugostiteljskih proizvoda i usluga	8	5	
	POSLOVANJE PRIJAMNOG ODJELA		Poslovanje prijamnog odjela Hotelska prodaja Radne operacije u prijamnom odjelu ugostiteljskog objekta	9	5	
	POSLOVNA KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU * učenici odabiru dva strana jezika, a izvodi se po jedan skup ishoda učenja ovisno o odabranim stranim jezicima: engleski, njemački, talijanski ili francuski jezik **skup ishoda učenja izvodi se na engleskom i/ili njemačkom jeziku *** skup ishoda učenja izvodi se na talijanskom jeziku ****skup ishoda učenja izvodi se na francuskom jeziku		**Oglašavanje ***Oblikovanje poruka u poslovnoj komunikaciji ****Komunikacija u poslovnom okruženju	4	5	
	POSLOVANJE DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Osnove hotelijerstva Organizacija rada odjela domaćinstva smještajnog objekta Priprema i pružanje usluge smještaja	8	5	
	TURISTIČKO POSLOVANJE		Razvoj ponude novih ugostiteljskih usluga i proizvoda Turističko posredovanje Istraživanje zadovoljstva gosta pružanom uslugom	8	5	
	KOMUNIKACIJA U MEĐUNARODNOM OKRUŽENJU * učenici odabiru dva strana jezika, a izvodi se jedan skup ishoda učenja ovisno o odabranim stranim jezicima: engleski, njemački, talijanski ili francuski jezik **skup ishoda učenja izvodi se na engleskom, njemačkom, talijanskom i/ili francuskom jeziku		**Međunarodni susreti	4	5	
	SUVREMENI TURIZAM		Suvremeni turizam Tržišta posebnih interesa u turizmu	4	5	
	ORGANIZACIJSKA PSIHOLOGIJA U UGOSTITELJSTVU		Organizacijska psihologija u ugostiteljstvu	2	5	
	ZAKONODAVSTVO U TURIZMU		Turističko zakonodavstvo	3	5	
	FINANCIJSKO POSLOVANJE		Financijsko poslovanje ugostiteljskog objekta	3	5	
	KONTROLA I ANALIZA RADA U UGOSTITELJSKOM OBJEKTU		Kontrola i analiza rada u ugostiteljskom objektu	2	5	
	PODUZETNIČKI POTHVAT U UGOSTITELJSTVU		Poduzetnički pothvat u ugostiteljstvu	4	5	

2.3. POPIS IZBORNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS IZBORNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				17 CSVET		7 %
ŠIFRA MODULA	NAZIV MODULA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHAĐATI MODUL	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	**INTERKULTURALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU		Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem	3	5	
	**VERBALNA I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU		Verbalna i neverbalna komunikacija u ugostiteljstvu Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem	3	5	
	**PRIČA O KAVI		Priča o kavi	3	5	
	**POSLUŽIVANJE OBROKA ZA POSEBNE PRIGODE		Posluživanje obroka za posebne prigode	3	5	
	**PRODAJNE I PREZENTACIJSKE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU		Prodajne i prezentacijske vještine u ugostiteljstvu	3	5	
	***IZRADA ŽIVOTOPISA		Izrada životopisa	2	5	
	***IZRADA I OBJAVA DIGITALNOG SADRŽAJA NA DRUŠTVENIM MREŽAMA		Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama	2	5	
	***E-POSLOVANJE U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		E-poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu	2	5	
	***KULTURA I PONAŠANJE KUPACA U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		Kultura i ponašanje kupaca u turizmu i ugostiteljstvu	2	5	
	***ŠPANJOLSKI JEZIK U STRUCI: OSNOVE KOMUNICIRANJA NA STRANOM JEZIKU *skup ishoda učenja izvodi se na španjolskom jeziku		*Neposredno okruženje	2	5	
	***ANALIZA STATISTIČKIH PODATAKA U UGOSTITELJSTVU		Analiza statističkih podataka u ugostiteljstvu	2	5	
	****MIKSOLOGIJA		Miksologija	4	5	
	****GOTOVLJENJE JELA IZ JELOVNICA I MENIJA		Gotovljenje jela iz jelovnika i menija	4	5	
	****TRENDOVI U GASTRONOMIJI		Primjena trendova u gastronomiji	4	5	
	****OSNOVE SLASTIČARSTVA		Osnove slastičarstva	4	5	
	****KRIZNE SITUACIJE I EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U UGOSTITELJSTVU		Krizne situacije u ugostiteljstvu Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu	4	5	

** u 2. razredu učenici odabiru tri od ponuđenih modula, ukupnog obujma 9 CSVET-a.

*** u 3. razredu učenici odabiru dva od ponuđenih modula, ukupnog obujma 4 CSVET-a.

**** u 4. razredu učenici odabiru jedan od ponuđenih modula, ukupnog obujma 4 CSVET-a.

3. RAZRADA MODULA

3.1 OBVEZNI STRUKOVNI MODULI

1. RAZRED

NAZIV MODULA	ZAŠTITA NA RADU U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12882		
Obujam modula (CSVET)	1 CSVET Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu, 1 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	70 – 80 %	10 – 20 %	5 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Upoznati učenike s radom na siguran način u ugostiteljstvu. Učenici će se kroz modul upoznati s osnovama zaštite na radu, izvorima opasnosti na radnom mjestu i najčešćim ozljedama u radnom procesu.		
Ključni pojmovi	zaštita na radu; izvori opasnosti; simboli upozorenja i opasnosti.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj osr A.4.1. osr B.4.1. osr C.4.2. osr C.5.1. osr C.5.2. MPT Zdravlje zdr A.4.3. zdr C.4.2.A MPT Učiti kako učiti uku A.4/5.1. 1. uku A.4/5.4. 4. uku B.4/5.2. 2. uku C.4/5.1. 1. uku D.4/5.2. 2. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt C.4.3. ikt C.4.4. MPT Održivi razvoj odr B.4.1. odr A.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama / praktikumu ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će u simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje radnih procesa uz primjenu načela zaštite na radu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12882 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Oprema: zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Prepoznati izvore opasnosti na radnom mjestu	Objasniti izvore opasnosti na radnom mjestu	
Koristiti osobna zaštitna sredstva prema tipu radnog zadatka	Koristiti osobna zaštitna sredstva u određenoj situaciji	
Primijeniti pravila zaštite na radu	Primijeniti pravila zaštite na radu u nepredviđenoj situaciji	

Primijeniti postupke sprječavanja ozljede	Primijeniti različite postupke sprečavanja ozljeda
Pravilno postupiti u slučaju požara	Pravilno postupiti u slučaju različitih izvora požara
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav je heuristička nastava. Učenik će steći teorijska znanja o rukovanju alatima, uređajima i strojevima za rad, izvorima opasnosti na radu, osnovama prve pomoći, a neizostavno i s propisima i korisnim odredbama zaštite na radu relevantnima za struku. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će se u školskom praktikumu u kontroliranim uvjetima postepeno uvoditi u primjenu zaštite na radu u radnom procesu, organizirani u različite oblike rada. Samostalni rad učenika uključuje dodatno proširivanje znanja o radu na siguran način kroz izvore i literaturu po preporuci nastavnika.	
Nastavne cjeline teme	Izvori opasnosti na radu Zaštitna odjeća i obuća
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja:	
Ishodi učenja će se provjeriti standardiziranim testom zaštite na radu.	
Problemski zadatak:	
Zadana je određena ozljeda/bolest osobe na radnom mjestu u ugostiteljstvu. Potrebno je:	
- odrediti redoslijed postupaka prilikom pružanja prve pomoći - odabrati sredstva i opremu za pružanje prve pomoći - protumačiti pravila pružanja prve pomoći - prezentirati i obrazložiti rješenje zadatka.	
Nakon što svi učenici prezentiraju svoje rezultate, treba provesti vođenu raspravu s ciljem kritičkog razmatranja rješenja.	
Vrednovanje za učenje:	
Kriterij (sastavnice zadatka)	Razine (bodovi)
	12
Redoslijed postupaka prilikom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu	Djelomično prikazuje redoslijed postupaka prilikom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu.
Odabir potrebnih sredstava i opreme za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu	Odabire potrebna sredstva i opremu za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu uz pomoć nastavnika.
Obrazloženje načina pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu	Djelomično obrazlaže način pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu.
Prezentacija/prikaz rješenja zadatka	Rješenje zadatka prezentira nesigurno.
	Točno prikazuje redoslijed postupaka prilikom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu.
	Samostalno odabire sva potrebna sredstva i opremu za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu.
	U potpunosti obrazlaže način pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu.
	Rješenje zadatka prezentira jasno, cjelovito i zanimljivo.
Primjer bodovne tablice:	
Bodovi	4567-8
Ocjena	Dovoljan (2)Dobar (3)Vrlo dobar (4)Odličan (5)
Elementi vrednovanja:	
✓ pružanje prve pomoći ✓ prezentacija i obrazloženje rješenja zadatka.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.	
U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.	

NAZIV MODULA	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE
Šifra modula	

Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12848 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11163 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10929 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11353 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11384 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11164 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10930 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11354 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11387		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET Neposredno okruženje (EJ, NJ, TJ, FJ), 2 CSVET Aktivnosti u svakodnevnicima (EJ, NJ, TJ, FJ), 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	40 – 50 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je poboljšati interpersonalne i komunikacijske vještine učenika kroz upoznavanje učenika s pravilima poslovnog bontona u turizmu i ugostiteljstvu i njegovim pozitivnim utjecajem na unapređenje odnosa s gostima, kolegama i poslovnim suradnicima. Ukazati učenicima kako poslovni bonton utječe na zadovoljstvo gostiju i zaposlenika te povećanje razine profesionalnosti u različitim poslovnim situacijama, kao i osposobiti učenike za komunikaciju na stranom jeziku služeći se adekvatnom stručnom terminologijom.		
Ključni pojmovi	komunikacija; strani jezik; higijena; bonton; kulturološke razlike.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj osr A.4.1. osr A.4.2. osr A.4.3. osr A.4.4. osr B.4.1. osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.4.3. osr C.4.4. osr C.5.2. MPT Zdravlje Zdr B.5.1.A Zdr B.5.2.A MPT Učiti kako učiti uku A.4/5.1. 1. uku A.4/5.4. 4.. uku B.4/5.2. 2. uku B.4/5.4. 4. uku C.4/5.1. 1. uku C.4/5.3. 3. uku C.4/5.4. 4. uku D.4/5.2. 2. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt A.4.3. ikt B.4.3. ikt C.4.3. ikt C.4.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje. Nastavnik zadaje projektni zadatak, primjerice simulacije poslovne situacije, na temelju kojeg učenik, koristeći stečena znanja i vještine, analizira ponašanje sudionika, opisuje načine ophođenja uz osvrt na elemente bontona.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12848 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11163 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10929 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11353 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11384 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11164 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10930		

	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11354 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11387 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. 1. skup ishoda učenja: Neposredno okruženje (skup ishoda učenja na stranom jeziku moguće je izvoditi na engleskom, njemačkom, talijanskom i/ili francuskom jeziku) 2. skup ishoda učenja: Aktivnosti u svakodnevici (skup ishoda učenja na stranom jeziku moguće je izvoditi na engleskom, njemačkom, talijanskom i/ili francuskom jeziku).
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a: Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati način odijevanja ovisno o prigodi	Odabrati način odijevanja u zadanoj prigodi
Primijeniti pravila poslovne komunikacije	Primijeniti pravila poslovne komunikacije u nepredviđenoj situaciji
Navesti osnovne norme komuniciranja i ponašanja u različitim kulturama	Primijeniti osnovne norme komuniciranja i ponašanja u različitim kulturama
Opisati pravila ponašanja u specifičnim prigodama (kultura stola, institucije, radno okruženje, poslovna događanja, svečane prigode i sl.)	Primijeniti pravila ponašanja u specifičnoj prigodi
Razlikovati elemente komunikacijskog procesa u svakodnevnoj komunikaciji	Objasniti elemente komunikacijskog procesa u grupnoj komunikaciji
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav SIU Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu je problemska nastava tijekom koje učenici, organizirani u različite oblike rada, usvajaju teorijska znanja i stječu vještine u ugostiteljstvu. Učenje temeljeno na radu realizira se u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine komunikacije. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu po preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja bontona kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvježbavaju vještine u različitim situacijama u školi i izvan nje kako bi ih što uspješnije svladali.	
Nastavne cjeline teme	Pravila ponašanja i (poslovnog) odijevanja u različitim prigodama Bonton Komunikacija Kulturološke razlike u komunikaciji
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Projektni zadatak: Simulirati socijalnu situaciju, analizirati ponašanje sudionika, definirati primjerene i neprimjerene načine ophođenja i elemente bontona te predložiti moguća poboljšanja komunikacije. Na temelju zaključaka prezentirati analizu ostalim učenicima i nastavniku. Vrednovanje se provodi prema unaprijed određenim kriterijima: ✓ primjena teorijskog znanja ✓ analiza simulirane situacije ✓ kreativnost u rješavanju problema. Vršnjačko vrednovanje provodi se na temelju unaprijed pripremljenih i objašnjenih kriterija te učenici dobivaju povratnu informaciju o vlastitoj uspješnosti.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je problemska nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja, treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.	

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Engleski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Odrediti osnovnu poruku u vrlo kratkim i vrlo jednostavnim tekstovima te interakciji		Samostalno odrediti osnovnu poruku u kratkim i jednostavnim tekstovima i prepoznati i opisati osnovne društveno-jezične funkcije	
Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih slušanih i pisanih tekstova		Izdvojiti većinu traženih informacija iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	
Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu (prema predlošku)		Opisati usmeno svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu	
Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj pisanoj i usmenoj interakciji poznate tematike		Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice		Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice u većini situacija, uz manje pogreške koje ne utječu na razumljivost	
Popuniti kratke obrasce		Popuniti srednje složene obrasce	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline teme	Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih:		
	Osobni podatci Obitelj, stanovanje Davanje uputa Popunjavanje obrazaca prilikom prijave prebivališta/boravišta, u knjižnici Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Zadatak 1:			
Popuniti osobnim podatcima formalni i neformalni obrazac (digitalni i tiskani)			
Vrednovanje za učenje:			
	ODLIČNO	DOBRO	ZADOVOLJAVAJUĆE
Sadržaj	U sva su polja upisani traženi podatci.	Upisana je većina traženih podataka.	Upisan je manji broj traženih podataka.
Pravopis	Sve su riječi pravopisno točno napisane.	Većina je riječi pravopisno točno napisana.	Učestale su pravopisne pogreške.
Zadatak 2:			
Učenik sudjeluje u simuliranom razgovoru – davanje uputa stranom gostu gdje se što nalazi u poslovnoj zgradi.			
Zadatak pisanja moguće je uz određene prilagodbe vrednovati pomoću ove analitičke rubrike.			
	nije zadovoljavajuće	dobro	izvršno
Govor	Na razini oponašanja, potrebna stalna pomoć i slušni model.	Potrebna povremena pomoć i slušni model.	Točan i precizan; samostalan i kreativan.

Sadržaj	Pojedine odrednice zadatka nisu izvršene.	Izvršene su sve odrednice zadatka, ali vrlo šturo.	Sve odrednice zadatka su opširno izvršene.
Jezik	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često otežavaju razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.

Rubrika se u prilagođenom obliku (pisanje/govorenje) u kasnijim fazama nastave može koristiti za vrednovanje naučenog.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno, a učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnomu radnom okružju, pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Engleski jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevnicima, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih tekstova poznate tematike		Izdvojiti većinu traženih informacija iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	
Razlikovati vrlo jednostavne i vrlo kratke tekstne vrste		Razlikovati jednostavne tekstne vrste i njihovu osnovnu namjenu	
Prepričati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike		Prepričavati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike		Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Primijeniti pravila formalnog stila pisanja vrlo jednostavnih tekstnih vrsta		Samostalno primijeniti pravila formalnog stila pisanja jednostavnih tekstnih vrsta uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Strukturirati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama		Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline/teme	Nastavne se cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih:		
	Svakodnevne aktivnosti Aktivnosti u virtualnom okružju i u slobodnom vremenu Usluge i hrana Naprave i uređaji Narudžbe putem interneta Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primier vrednovanja:			

Zadatak 1: Usmeno predstaviti svoje proizvode, djelatnost, usluge.

Tvrtka u kojoj radite želi izaći na strano tržište. Promislite kako ćete najbolje prezentirati svoje proizvode i/ili usluge. Pripremite prezentaciju.

Vrednovanje: Rubrika za vrednovanje može se iskoristiti za učenje i vrednovanje naučenoga.

SASTAVNICE	RAZINE OSTVARENOSTI KRITERIJA		
	3 BODA	2 BODA	1 BOD
TEČNOST	Učenik govori primjerenom brzinom. Izgovor je jasan, intonacija primjerena.	Učenik govori nešto sporije od prirodne brzine govora i povremeno zastajkuje. Izgovor je uglavnom jasan, intonacija uglavnom primjerena.	Učenik govori bitno sporije od prirodne brzine i često zastajkuje. Izgovor je ponekad nejasan, intonacija ponekad neprimjerena.
JEZIČNA SREDSTVA	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uglavnom točno. Pogreške u upotrebi uglavnom ne ometaju razumijevanje.	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz pokoju pogrešku koja ponekad ometa razumijevanje. Učenik koristi dobar raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz greške koje ometaju razumijevanje, ali se glavne misli i/ili dio izlaganja mogu razumjeti. Učenik koristi zadovoljavajući raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.
SADRŽAJ	Učenik u potpunosti izvršava zadatak. Sve su zadane sadržajne smjernice obuhvaćene.	Učenik izvršava veći dio zadatka. Zadane su sadržajne sastavnice većim dijelom obuhvaćene.	Učenik manjim dijelom izvršava zadatak. Zadane su sadržajne sastavnice manjim dijelom obuhvaćene.
PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	Učenik tijekom cijelog izlaganja govori jasno i dovoljno glasno, uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Samostalno odgovara na sva pitanja slušatelja.	Učenik većinu izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Uglavnom uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Uz manju pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Ponekad koristi bilješke u izlaganju.	Učenik manji dio izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Rijetko uspostavlja kontakt očima, govorom tijela rijetko angažira slušatelje. Uz veću pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Bilješke koristi tijekom većine izlaganja ili cijelog izlaganja.
VIZUALNA ORGANIZACIJA	U izradi i prezentaciji materijala korištene su odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala uglavnom su korištene odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala korištene su uglavnom neodgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije koje često nisu u funkciji sadržaja.

Napomena: Ako sastavnica nije ostvarena niti na najnižoj očekivanoj razini ili ne postoji, za nju se dodjeljuje 0 bodova.

Zadatak 2: Napisati email – pritužbu na proizvod/uslugu

Učenici razmjenjuju svoje email dopise te uz pomoć liste procjene svojim suučenicima (unošenjem plusa ili kvačice u odgovarajuće polje) daju povratnu informaciju o uspješnosti izvršenja zadatka.

Vrednovanje kao učenje – uz određenu prilagodbu može se koristiti ova lista za procjenu.

	izvršno	dobro	zadovoljavajuće
IZVRŠENJE ZADATKA: razrađeni su sve relevantni dijelovi zadatka			
STRUKTURA: pozdrav, potpis, uvod, glavni dio poruke			
VOKABULAR: uporaba obrađenog vokabulara, raznovrsnost vokabulara			
TOČNOST: uporaba primjerenih struktura			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno, a učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnomu radnom okružju, pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Njemački jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Odrediti osnovnu poruku u vrlo kratkim i vrlo jednostavnim tekstovima te interakciji		Samostalno uočiti osnovnu poruku u vrlo kratkim i vrlo jednostavnim tekstovima i interakciji te prepoznati osnovne namjere sugovornika	
Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih slušanih i pisanih tekstova		Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih slušanih i pisanih tekstova i analizirati ih	
Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu (prema predlošku)		Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta	
Popuniti kratke obrasce		Popuniti kratke obrasce uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta	
Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj pisanoj i usmenoj interakciji poznate tematike		Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj pisanoj i usmenoj interakciji poznate tematike uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta	
Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice		Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Potrebno je simulirati autentične situacije u učioničkoj nastavi koja se provodi u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranoga jezika (poučavanje usmjereno na učenika). Osim toga preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom, uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline/teme	Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih:		
	- Osobni podatci - Obitelj, stanovanje - Popunjavanje obrazaca prilikom prijave prebivališta/boravišta, u knjižnici itd. - Preporučene jezične strukture: jednostavne upitne i izjavne rečenice, prezent učestalih pravilnih glagola, prezent glagola sein i haben, osobne i posvojne zamjenice, upitne i pokazne zamjenice, rodovi u nominativu i akuzativu, negacija nicht, nein, kein u nominativu i akuzativu. - Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi.		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Zadatak 1: Popuniti osobnim podatcima formalni i neformalni obrazac (digitalni i tiskani).			
Zadatak 2: Usmeno predstaviti sebe i neku drugu osobu, izreći osnovne podatke.			
Zbog putovanja i boravka u jednoj od zemalja njemačkoga govornog područja morate popuniti obrazac sa svojim osobnim podatcima kako biste prijavili boravak, otvorili račun u banci za primanje stipendije, pristupili platformi za dohvaćanje nastavnih sadržaja, učlanili se u školsku knjižnicu te izvadili mjesečnu kartu za javni prijevoz. Dobro proučite obrazac kako biste u svako polje unijeli ispravne i točno napisane podatke. Uz pomoć ispunjenog obrasca kratko se predstavite nadležnoj osobi u knjižnici, banci i uredu za prijavu boravka.			
Primjer vrednovanja za zadatak 1 i 2:			
Učenik popunjava formalni i neformalni obrazac svojim osobnim podatcima.			
Učenik predstavlja sebe ili neku drugu osobu, govori osnovne podatke.			
Vrednovanje za učenje – analitička rubrika s opisom kriterija i razina ostvarenosti:			
	odlično	dobro	zadovoljavajuće
Sadržaj	U sva su polja upisani traženi podatci.	Upisana je većina traženih podataka.	Upisan je manji broj traženih podataka.
Pravopis	Sve su riječi pravopisno točno napisane.	Većina je riječi pravopisno točno napisana.	Učestale su pravopisne pogreške.
Izvršenje	Učenik se predstavlja potpuno.	Učenik se predstavlja kratko.	Učenik navodi samo jedan do dva podatka o sebi.
Izgovor	Dobar izgovor i primjeren tempo govora.	Poneka pogrešno izgovorena riječ, učenik zastajkuje u govoru.	Izgovor je često nepravilan, učenik često zastaje u govoru i radi duge pauze.
Rubrika se u prilagođenom obliku (pisanje/govorenje) u kasnijim fazama nastave može koristiti za vrednovanje naučenog.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike.

Zadatak 1: Daroviti učenici popunjavaju obrasce za druge učenike tako da im postavljaju pitanja vezana za njihove osobne podatke.

Zadatak 2: Daroviti učenici predstavljaju više osoba.

Skup ishoda učenja, iz SK-a:		Njemački jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevici, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti ključne informacije u tekstu		Samostalno odrediti ključne informacije u tekstu
Upotrijebiti preporučena jezična sredstva u usmenim i pisanim tekstovima		Upotrijebiti preporučena jezična sredstva u usmenim i pisanim tekstovima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Prepričati sadržaj kratkih i jednostavnih tekstova		Prepričati sadržaj kratkih i jednostavnih tekstova uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Oblikovati kratke i jednostavne tekstove prema poznatom i uvježbanom predlošku		Oblikovati kratke i jednostavne tekstove prema poznatom i uvježbanom predlošku uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Primijeniti konvencije za oblikovanje određenih tekstnih vrsta (npr. formalnih pisama)		Primijeniti konvencije za oblikovanje određenih tekstnih vrsta (npr. formalnih pisama) uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Sudjelovati u kratkim dijalozima i igrama uloga s jednostavnim pitanjima i odgovorima		Sudjelovati u kratkim dijalozima i igrama uloga s jednostavnim pitanjima i odgovorima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Potrebno je simulirati autentične situacije u učioničkoj nastavi koja se provodi u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranoga jezika (poučavanje usmjereno na učenika). Uz to, preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline/teme		Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Svakodnevne aktivnosti Aktivnosti u virtualnom okružju i u slobodnom vremenu Usluge i hrana Narudžbe putem interneta Preporučene jezične strukture: pravilni i učestali nepravilni glagoli u prezentu, es gibt, učestali modalni glagoli, određeni i neodređeni član, brojevi, upitne i izjavne rečenice, Sie-Form, möchte + infinitiv Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Radna situacija: Tvrtka u kojoj radite želi izaći na njemačko tržište. Za tu potrebu trebate osmisлити novi katalog svojih proizvoda ili usluga. Promislite kako ćete najbolje prezentirati svoje proizvode i/ili usluge i pomoću neke od računalnih aplikacija izradite katalog. Pripremite i prezentaciju kataloga.

Zadatak 1: Napraviti katalog svojih proizvoda i usluga.

Zadatak 2: Usmeno predstaviti svoje proizvode, djelatnost, usluge.

Primjer vrednovanja za zadatak 1 i 2:

Učenik je izradio katalog svojih proizvoda ili usluga bilo u nekoj računalnoj aplikaciji, bilo na papiru.

Učenik je usmeno predstavio svoje proizvode, djelatnost ili usluge.

Vrednovanje naučenog – analitička rubrika s kriterijima i opisom razine njihove ostvarenosti:

SASTAVNICE	Razine ostvarenost kriterija		
	3 BODA	2 BODA	1 BOD
TEČNOST	Učenik govori primjerenom brzinom. Izgovor je jasan, intonacija primjerena.	Učenik govori nešto sporije od prirodne brzine govora i povremeno zastajkuje. Izgovor je uglavnom jasan, intonacija uglavnom primjerena.	Učenik govori bitno sporije od prirodne brzine i često zastajkuje. Izgovor je ponekad nejasan, intonacija ponekad neprimjerena.
JEZIČNA SREDSTVA	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uglavnom točno. Pogreške u upotrebi uglavnom ne ometaju razumijevanje	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz pokoju pogrešku koja ponekad ometa razumijevanje. Učenik koristi dobar raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz greške koje ometaju razumijevanje, ali se glavne misli i/ili dio izlaganja mogu razumjeti. Učenik koristi zadovoljavajući raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.
SADRŽAJ	Učenik u potpunosti izvršava zadatak. Sve su zadane sadržajne smjernice obuhvaćene.	Učenik izvršava veći dio zadatka. Zadane su sadržajne sastavnice većim dijelom obuhvaćene.	Učenik manjim dijelom izvršava zadatak. Zadane su sadržajne sastavnice manjim dijelom obuhvaćene.
PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	Učenik tijekom cijelog izlaganja govori jasno i dovoljno glasno, uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Samostalno odgovara na sva pitanja slušatelja.	Učenik većinu izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Uglavnom uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Uz manju pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Ponekad koristi bilješke u izlaganju.	Učenik manji dio izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Rijetko uspostavlja kontakt očima, govorom tijela rijetko angažira slušatelje. Uz veću pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Bilješke koristi tijekom većine izlaganja ili cijelog izlaganja.
VIZUALNA ORGANIZACIJA	U izradi i prezentaciji materijala korištene su odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala uglavnom su korištene odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala korištene su uglavnom neodgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije koje često nisu u funkciji sadržaja.

Napomena: Ako sastavnica nije ostvarena niti na najnižoj očekivanoj razini ili ne postoji, za nju se dodjeljuje 0 bodova.
Radna situacija: Za poslovanje svoje tvrtke trebate nabaviti određene proizvode. Pregledajte ponude iz kataloga i pošaljite dobavljaču upit ili narudžbu.

Zadatak 3: Poslati upit ili online narudžbenicu.

Primjer vrednovanja za zadatak 3:

Učenik je napisao upit za kupnju nekog proizvoda ili popunio online narudžbenicu. Učenici razmjenjuju svoje upite te uz pomoć liste procjene svojim suučenicima (unošenjem plusa ili kvačice u odgovarajuće polje) daju povratnu informaciju o uspjehnosti izvršenja zadatka.

Vrednovanje kao učenje – lista za procjenu:

KRATKA PORUKA	izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
STRUKTURA PORUKE pozdrav, potpis, uvod, glavni dio poruke			
SADRŽAJ/ISPUNJENJE ZADATKA razrađeni su sve relevantni dijelovi zadatka			
VOKABULAR uporaba obrađenog vokabulara, raznovrsnost vokabulara, primjerenost zadatku			
TOČNOST uporaba glagola u prezentu, imenica u nominativu i akuzativu, uporaba člana, red riječi u rečenici			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama: Zadatak 1 i 3: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti. Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama. Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka. Prilagodba vrednovanja za darovite učenike. Zadatak 1 i 3: Daroviti učenici usmeno obrazlože ono što su napravili ili napisali. Zadatak 2: Daroviti učenici predstavljaju više svojih proizvoda, djelatnosti ili usluga.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Talijanski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam
Odrediti osnovnu poruku u kratkim i jednostavnim tekstovima i prepoznati i opisati osnovne društveno-jezične funkcije jezika	Samostalno odrediti osnovnu poruku u kratkim i jednostavnim tekstovima i prepoznati i opisati osnovne društveno-jezične funkcije jezika na temelju predloška
Izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	Samostalno izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike
Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice	Samostalno primijeniti većinu intonacijskih obilježja
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike	Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz manje pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike	Samostalno strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.	
Nastavne cjeline teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a Preporučene jezične strukture: slaganje imenica i pridjeva u jednini, slaganje pokaznih pridjeva s imenicom slaganje određenog i neodređenog člana s imenicama u jednini osobne zamjenice u nominativu uporaba prijedloga bez određenoga člana a, di, con, in, da, per i prijedlog a s određenim članom uporaba mjesnih i načinskih priloga qui, lì, là, su, giù, sotto, sopra, piano, forte, a coppie, a turno, glavni brojevi do 10 indicativo presente pravilnih i osnovnih nepravilnih glagola (essere, avere, andare, fare...) poredak riječi u izjavnoj i upitnoj rečenici, izjavne i niječne rečenice, jednostavne nezavisno složene rečenice s veznicima: e, ma; bezglagolske rečenice (Sì, Sicuro., Certamente., No.) pisanje velikog slova, naglaska, apostrofa, duplih slova, konsonantskih skupina gli, gn i sci i interpunkcijskih znakova U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst sadrži do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst sadrži do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
Načini i primjer vrednovanja	

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Predstavljanje vještina i kompetencija tijekom poslovnog intervjua

Zadatak i upute: Učenici u parovima sudjeluju u kratkoj simulaciji poslovnog intervjua. Svaki par dobiva karticu na kojoj su navedeni sljedeći podatci: naziv tvrtke, radno mjesto za koje se kandidati natječe te tražene vještine i kompetencije. Jedan će učenik postavljati pitanja, na primjer: Come si chiama? Da dove viene? Perché vuole lavorare nella nostra ditta? Quali sono le Sue competenze e abilità? Quali lingue parla? Mi può descrivere la Sua personalità?, a drugi će učenik odgovarati na pitanja koristeći odgovarajući tematski vokabular i jezične strukture. Učenici će zatim zamijeniti uloge.

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja, a uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje naučenoga.

	Izvršno	Dobro	Slabo
Izvršenje zadatka	Učenik odgovara na pitanje točno i precizno.	Učenik odgovara na pitanje uglavnom točno.	Učenikov odgovor na pitanje vrlo je manjkav.
Jezične strukture i tematski vokabular	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često utječu na razumijevanje poruke.
Izgovor	Govori točno i tečno, s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom interakcije.	Govori uglavnom točno i tečno, a pogreške u izgovoru ne utječu na tijek interakcije.	Prisutne su učestale pogreške u izgovoru i intonaciji koje ne utječu na tijek interakcije.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Talijanski jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevnicima, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	Samostalno izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike
Razlikovati određene tekstne vrste i njihovu funkciju	Samostalno razlikovati jednostavne tekstne vrste i njihovu funkciju
Prepričavati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike	Prepričavati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike	Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Primijeniti formalni stil pisanja određenih tekstnih vrsta	Primijeniti formalni stil pisanja određenih tekstnih vrsta uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika.

Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	- uporaba vremenskih i količinskih priloga ieri, oggi, ora, prima, dopo, presto, tardi, più, meno, molto, poco - glavni brojevi do 100 - indicativo presente pravilnih, učestalih nepravilnih, modalnih i povratnih glagola - Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a - nezavisno složene rečenice s veznicima o, oppure, zavisno složene rečenice s veznicima quando i perché, nemjerene rečenice s prijedlogom per s infinitivom; bezglagolske rečenice (Tutto bene.; Per me, un cappuccino.) - pisanje velikog slova u formalnom obraćanju, naglasaka, suglasničke skupine gli, sci i pisanje stranih riječi - slaganje određenog i neodređenog člana s imenicom u množini - nenaglašeni oblik osobnih zamjenica: lo, la, li, le; čestica ci - uporaba prijedloga i prijedloga s članovima a, di, con, in, da, per, su. U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst sadrži do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst sadrži do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak: Ispunjavanje Europass životopisa

Upute: Učenicima je ponuđeno nekoliko pojednostavljenih i prilagođenih primjera Europass obrasca životopisa na temelju kojih uočavaju strukturne dijelove obrasca (osobni podatci, radno iskustvo, obrazovanje i osposobljavanje, osobne vještine i kompetencije, društvene vještine i kompetencije). Učenici zatim dobivaju tri dodatna prilagođena i pojednostavljena Europass obrasca i kartice na kojima se nalaze opisi triju različitih osoba (npr. Mi chiamo Giovanni Bianchi. Sono nato il 14 novembre 1985 a Roma. Abito a Firenze in Via Garibaldi 23. Il mio numero di telefono è 02 548-997-414 e il mio indirizzo email è giovannibianchi@yahoo.it. Ho conseguito la laurea di studi tecnici nel 2004. Dal 2006 al 2010 ho lavorato nella ditta di produzione di apparecchi elettrodomestici. Nel tempo libero faccio attività di volontariato in un'associazione sportiva. Possiedo la patente di guida. Ho una buona conoscenza dei programmi informatici Word e Excel e ho una buona padronanza della lingua inglese (livello B2).

Vrednovanje naučenoga:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti pisanja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).

Sastavnice	Razine ostvarenost kriterija			
	5	4	3	2
	Tekst u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve zadane informacije. Sadržaji su ispravno raspoređeni.	Tekst u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži veći dio traženih informacija. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni.	Tekst uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i djelomično sadrži zadane informacije. Sadržaji su djelomično ispravno raspoređeni.	Tekst u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži vrlo mali broj traženih informacija. Sadržaji su u vrlo maloj mjeri ispravno raspoređeni.

	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe.	Uglavnom koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Koristi jednostavniji tematski vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz veći broj odstupanja koja ne utječu na razumijevanje	Koristi ograničen raspon jednostavnog vokabulara uz brojna odstupanja koja utječu na razumijevanje.
	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje	Povremeno koristi odgovarajuće jezične strukture uz povremene pogreške koje ne utječu na razumijevanje	Koristi vrlo jednostavne jezične strukture uz česte pogreške i odstupanja koje utječu na razumijevanje
	Tekst je napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz manja odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz povremena odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz veći broj odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz česta odstupanja.

Bodovna ljestvica:

odličan (5)	vrlo dobar (4)	dobar (3)	dovoljan (2)
16 – 15 – 14	13 – 12	11 – 10	9 – 8 – 7

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daje detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podatcima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Francuski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike	Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike, jasno identificirajući glavne informacije i temeljne pojmove
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike	Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike uz prepoznavanje ključnih riječi i fraza koje su značajne za razumijevanje konteksta
Napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama s jasnim i razumljivim izražavanjem
Sudjelovati u vrlo kratkom i vrlo jednostavnom vođenom razgovoru	Sudjelovati u vrlo kratkom i vrlo jednostavnom vođenom razgovoru, postavljajući i odgovarajući na jednostavna pitanja, koristeći osnovne izraze i rečenice
Pravilno izgovarati francuske glasove i primijeniti odgovarajuću jezičnu intonaciju	Ispravno i jasno izgovarati francuske glasove i primijeniti odgovarajuću jezičnu intonaciju

Koristiti se načinima formalnoga i neformalnoga pozdravljanja, obraćanja, zahvaljivanja primjerenima situaciji	Koristiti se načinima formalnoga i neformalnoga pozdravljanja, obraćanja, zahvaljivanja primjerenima situaciji za komunikaciju u različitim društvenim kontekstima																
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU																	
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, tijekom koje se učenike stavlja u situacije koje simuliraju radno okružje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Od samoga početka preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika za cjeloživotno učenje.																	
Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1. Primjerice: - osobni podatci - obitelj - stanovanje Primjeri jezičnih funkcija: - Izdvojiti podatke iz obrazaca - Popuniti jednostavne obrasce (prebivalište i boravište, u knjižnici) Preporučeni jezični sadržaji: - sadašnje vrijeme glagola - jednostavna negacija - naglašene osobne zamjenice, jednostavne upitne zamjenice - određeni/neodređeni član																
Načini i primjer vrednovanja																	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.																	
Primjer vrednovanja:																	
Primjer zadataka																	
Prijavili ste se za stipendiju u međunarodnoj školi kuhanja u Parizu Le Cordon Bleu. Primili ste email iz škole u kojem vas obavještavaju da ste dobili stipendiju i u kojem traže od vas da se predstavite kako bi vas bolje upoznali da vam ponude program koji vam najbolje odgovara. Napišite odgovor na primljeni email u kojem dajete svoje osnovne podatke (ime i prezime, nacionalnost, mjesto rođenja, adresa, interesi i slično.) Napišite tekst od 30 riječi.																	
Vrednovanje kao učenje																	
Učenicima ponudite listu za procjenu kako bi mogli provjeriti jesu li napisali sve što je potrebno.																	
Koristio sam pozdrav na početku emaila. Napisao sam kako se zovem. Naveo sam koliko imam godina. Naveo sam svoje zanimanje. Napisao sam adresu. Naveo sam što volim, a što ne volim. Na kraju sam ljubazno pozdravio. Potpisao sam se /napisao sam svoje ime i prezime na kraju emaila.	<table> <tr> <th>DA</th><th>NE</th></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	DA	NE														
DA	NE																
Vrednovanje naučenoga																	
Za ovaj ili sličan zadatak možete koristiti rubriku za vrednovanje pisanja pri čemu je poželjno opće kriterije precizirati i prilagoditi zadatku.																	
Izvršenost zadatka u skladu s uputom – oblik teksta (email), broj riječi, sadržaj (predstavio se i napisao sve tražene podatke)																	
Ovladanost leksičkim sadržajima – pozdravi, predstavljanje, izražavanje dobi, nacionalnosti, zanimanja, izražavanje interesa																	
Ovladanost gramatičkim sadržajima – prezent glagola s'appeller, être, avoir, prezent glagola na –er																	
Kohezija i koherentnost teksta – oblikovanje teksta (naslov, paragrafi, početak, kraj), veznici (et, mais)																	

KRITERIJI	BODOVI			
	1	2	3	4
IZVRŠENOST ZADATAKA U SKLADU S UPUTOM	Izvršio zadatak, ali ne u potpunosti u skladu s uputom.	Izvršio zadatak djelomično u skladu s uputom.	Izvršio zadatak većinom u skladu s uputom.	Izvršio zadatak gotovo u potpunosti u skladu s uputom.
OVLADANOST LEKSIČKIM SADRŽAJIMA	Koristi se vrlo ograničenim rasponom vokabulara. Velik broj odstupanja u uporabi/pravopisu ometa razumijevanje teksta u cjelini.	Koristi se ograničenim rasponom vokabulara. Srednji broj odstupanja u uporabi/pravopisu povremeno ometa razumijevanje teksta.	Koristi se širokim rasponom vokabulara. Srednji broj odstupanja u uporabi/pravopisu ne ometa razumijevanje teksta.	Koristi se vrlo širokim rasponom vokabulara. Manji broj odstupanja u uporabi/pravopisu ne ometa razumijevanje teksta.
OVLADANOST GRAMATIČKIM SADRŽAJIMA	Upotrebljava dio jezičnih struktura uz česta odstupanja .	Upotrebljava dio jezičnih struktura uz povremena odstupanja .	Upotrebljava većinu jezičnih struktura djelomično točno .	Upotrebljava većinu jezičnih struktura uglavnom točno .
KOHEZIJA I KOHERENTNOST TEKSTA	Uglavnom netočno organizira i oblikuje tekst. Vrlo rijetko primjereno koristi veznike.	Rijetko točno organizira i oblikuje tekst. Rijetko primjereno koristi veznike.	Većinom točno organizira i oblikuje tekst. Često primjereno koristi veznike.	Uglavnom točno organizira i oblikuje tekst. Uvijek primjereno koristi veznike.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pritom neće isključiti učenike s teškoćama nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Francuski jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevnici, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike.
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike
Napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama
Govoriti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst poznate tematike na temelju predloška	Uz manja odstupanja od zadane forme točno govoriti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst poznate tematike na temelju predloška
Usporediti osnovne činjenice o vlastitoj i frankofonskoj kulturi.	Samostalno usporediti dio osnovnih činjenica o vlastitoj i frankofonskoj kulturi
Koristiti se različitim izvorima informacija u okviru poznatih tema	Samostalno koristiti različite izvore informacija u okviru poznatih tema
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacijerada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenju izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, tijekom koje se učenike stavlja u situacije koje simulirajuradno okružje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu.	

Od samoga početka preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika na cjeloživotno učenje.

Nastavne cjeline/teme	Iskazati interes za željeni proizvod i uslugu. Izdvojiti informacije iz ponude (npr. kataloga, jelovnika, brošure). Napraviti profil i katalog svojih proizvoda. Prezentirati proizvode. Preporučeni jezični sadržaji: zapovjedni način jednostavni prijedlozi veznici: et, mais, ou Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1. Primjerice: svakodnevne aktivnosti aktivnosti u virtualnom okružju usluge i hrana narudžbe putem interneta Primjeri jezičnih funkcija:
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadatka

Učenici čitaju tekst o dnevnim aktivnostima na radnome mjestu, primjerice kuhari čitaju recepturu u kojoj su navedene neke radnje i neke namirnice. Rješavaju zadatke za razumijevanje teksta, povezuju riječi sa slikovnim prikazima, slažu rečenice prema redoslijedu, nadopunjavaju tekst i slično.

Vrednovanje kao učenje

Učenici provjeravaju koriste li i koliko često strategije koje im olakšavaju razumijevanje pročitano. Uporaba strategija učenja i strategija uporabe jezika nije podložna ocjeni. Pretpostavlja se da će učenici koji koriste navedene strategije biti uspješniji u svim jezičnim djelatnostima.

Strategija	Uvijek	Često	Ponekad	Rijetko
Prije nego počnem čitati, pogledam tekst kao cjelinu kako bih procijenio o čemu je riječ.				
Čitam polako i pažljivo kako bih bio siguran da razumijem ono što čitam.				
Dok čitam razmišljam o riječima iz drugih jezika koje znam, a koje mi mogu pomoći pri razumijevanju.				
Koristim dodatne materijale (npr. rječnik) da bih bolje razumio ono što čitam.				

Vrednovanje naučenoga:

Za provjeru jezične djelatnosti čitanja s razumijevanjem zadatke za provjeru razumijevanja potrebno je bodovati te prema ukupnom broju bodova izraditi ljestvicu ocjena.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pritom neće isključiti učenike s teškoćama, nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području.

Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima.

Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	HIGIJENA I EKOLOGIJA
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12849 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12850

Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Sanitarno higijenski uvjeti u ugostiteljstvu, 3 CSVET Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	35 – 45 %	30 – 40 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je istaknuti važnosti provođenja higijene i sanitarno higijenskih standarda u ugostiteljstvu i razvijati svijest o zaštiti okoliša kao uvjeta održivog razvoja. Učenici će se kroz modul osposobiti za primjenu higijene i sanitarno higijenskih standarda te usvojiti principe održivog razvoja u turizmu i ugostiteljstvu.		
Ključni pojmovi	higijena; sanitarno higijenski standardi; ekologija; održivi razvoj; razvrstavanje otpada; evidencije zbrinjavanja otpada.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj osr A.4.1. osr B.4.1. osr C.4.2. osr C.5.1. osr C.5.2. MPT Poduzetništvo pod B.4.3. MPT Zdravlje zdr A.4.3. zdr C.4.2.A MPT Učiti kako učiti uku A.4/5.1. 1. uku A.4/5.4. 4. uku B.4/5.2. 2. uku C.4/5.1. 1. uku D.4/5.2. 2. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt C.4.3. ikt C.4.4. MPT Održivi razvoj odr B.4.1. odr A.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama / praktikumu ili u ugostiteljskoj kuhinji kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će u radnim i/ili simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje sanitarno higijenskih uvjeta, dokumentirati ih kroz HACCP sustav uz primjenu načela zaštite na radu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12849 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12850 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Oprema: zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Sanitarno higijenski uvjeti u ugostiteljstvu, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati higijenski minimum u ugostiteljstvu	Primijeniti higijenski minimum u ugostiteljstvu
Primijeniti sanitarno higijenske standarde u ugostiteljstvu	Primijeniti sanitarno higijenske standarde u ugostiteljstvu
Voditi propisanu evidenciju praćenja sanitarno higijenskih uvjeta sukladno propisima	Voditi propisanu evidenciju po važećem standardu u ugostiteljstvu
Identificirati simbole upozorenja i opasnosti uz pomoć deklaracije proizvoda na proizvodima za održavanje higijene koji se koriste u ugostiteljstvu	Objasniti simbole upozorenja i opasnosti uz pomoć deklaracije proizvoda na proizvodima za održavanje higijene koji se koriste u ugostiteljstvu
Održavati ugostiteljske uređaje, opremu i radne prostorije	Primijeniti postupke održavanja ugostiteljskih uređaja, opreme i radnih prostora

Primijeniti pravila osobne higijene za rad u ugostiteljstvu		Primijeniti pravila osobne higijene za rad u ugostiteljstvu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Ostvarivanje skupa ishoda učenja Sanitarno higijenski uvjeti u kuhinji dominantno će se provesti kroz problemsku nastavu. Ishodi učenja stjecat će se u specijaliziranim učionicama / praktikumima i u ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti kroz različite oblike rada. Teorijski ishodi stjecat će se kroz vođeni nastavni proces, prezentacijom i demonstracijom od strane nastavnika. Samostalne aktivnosti učenika uključuju istraživanje, pripremu, pisanje i izlaganje radova na temu implementacije sanitarno-higijenskih uvjeta u kuhinji kroz domaće zadaće kojima će se produbiti znanje o temama obrađenim tijekom nastave, primjerice detaljnije elaboriraju teme obuhvaćene HACCP-om, zakonske propise koje se odnose na sanitarno higijenske uvjete i sl.			
Nastavne cjeline teme		Sanitarno higijenski standardi u ugostiteljstvu Higijena radnog prostora i osobna higijena u ugostiteljstvu	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik treba demonstrirati i opisati provođenje sanitarno-higijenskih uvjeta i standarda u proizvodno-poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta.			
Vrednovanje se provodi prema unaprijed utvrđenim kriterijima:			
Elementi/kriteriji vrednovanja		Ne	Da
Primjena higijenskoga minimuma u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			
Provedba sanitarno higijenskih standarda u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			
Održavanje uređaja i opreme u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			
Održavanje osobne higijene u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je problemska nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.			
U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.			

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati zbrinjavanje otpada u ugostiteljskim objektima	Objasniti postupak zbrinjavanja otpada u ugostiteljskom objektu
Objasniti osnovne principe kružne ekonomije (4R) i mogućnosti primjene u ugostiteljstvu	Primijeniti principe kružne ekonomije u ugostiteljstvu
Razvrstati otpad u ugostiteljstvu prema načinu zbrinjavanja	Razvrstati otpad u ugostiteljstvu prema načinu zbrinjavanja
Opisati upotrebu kemijskih sredstava u ugostiteljstvu prema uputi i deklaraciji proizvoda	Koristiti kemijska sredstava u ugostiteljstvu prema uputi i deklaraciji proizvoda
Predložiti načine smanjenja negativnog utjecaja turizma i ugostiteljstva na okoliš u skladu s održivim razvojem	Analizirati načine smanjenja negativnog utjecaja turizma na okoliš
Objasniti utjecaj turizma i ugostiteljstva na ekologiju	Kritički promišljati o utjecaju turizma i ugostiteljstva na okoliš
Koristiti propisane obrasce i evidencije zbrinjavanja otpada	Provesti evidentiranje zbrinjavanja otpada
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu bit će projektna nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula, nastavnik pojašnjava osnovne ekološke pojmove i principe održivog razvoja i kružnog gospodarstva te upućuje učenike u nastavne teme, organizirajući ih u različite oblike rada. Sudjelovanjem u projektnim zadacima, učenici produbljuju dobiveno teorijsko znanje o utjecaju ugostiteljstva na okoliš te prevenciji onečišćenja okoliša u ugostiteljskoj djelatnosti.	

Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o utjecaju turizma i ugostiteljstva na okoliš.

Nastavne cjeline/teme	Ekologija i održivi razvoj Utjecaj turizma i ugostiteljstva na okoliš Zbrinjavanje otpada
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Razvrstati otpad iz proizvodno poslužnog odjela ugostiteljskog objekta, obrazložiti utjecaj otpada na okoliš za svaku vrstu otpada, popuniti obrasce, te predložiti mogućnosti ostvarivanja principa kružnog gospodarstva. Osmišljeno rješenje učenici prezentiraju putem izrađene prezentacije.

Primjer tablice za vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta, uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način, bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Elementi vrednovanja:

- ✓ razvrstavanje otpada
- ✓ identifikacija elemenata kružnog gospodarstva
- ✓ prijedlog rješenja
- ✓ prezentacija.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava.

Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

NAZIV MODULA	ORGANIZACIJA RADA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12851 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12852		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu, 3 CSVET Radni procesi u ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 - 70 %	10 - 20 %	20 - 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		

Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s važnošću funkcionalne i učinkovite organizacijske strukture ugostiteljskih objekata, činiteljima i resursima te vođenju organizacije, kao i obučiti učenike za efikasnu i ekonomičnu organizaciju radnog procesa s naglaskom na ulogu ljudskog rada za uspješnost poslovanja u ugostiteljstvu. Osim navedenog, cilj je prepoznati važnost i složenost ugostiteljstva kao gospodarske djelatnosti, upoznati se s povijesnim razvojem ugostiteljstva, vrstama ugostiteljskih objekata te objasniti značaj ljudskog rada u ugostiteljstvu, stvoriti interes za odabranom strukom i poticati razvoj poduzetničkog duha.
Ključni pojmovi	ugostiteljstvo; turizam; turistička destinacija; ugostiteljski objekti; organizacija rada; organizacijska struktura; imovina; terminologija; frazeologija; recept.
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj osr A.4.1. osr B.4.1. osr C.4.2. MPT Poduzetništvo pod B.4.3. MPT Učiti kako učiti uku A.4/5.1. 1. uku A.4/5.4. 4. uku B.4/5.2. 2. uku C.4/5.1. 1. uku D.4/5.2. 2. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt C.4.3. ikt C.4.4. MPT Održivi razvoj odr C.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske i projektne zadatke u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme koristeći istraživačke metode na terenu, istraživanje literature, metode analize zadane problemske situacije te će predlagati rješenja u zadanim situacijama.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12851 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12852 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Oprema: zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti djelatnost ugostiteljstva i ugostiteljske usluge	Objasniti obilježja ugostiteljstva kao gospodarske grane i ugostiteljskih usluga
Opisati ugostiteljske objekte prema vrsti, namjeni i zakonodavnom okviru	Kategorizirati ugostiteljske objekte prema vrsti, namjeni i zakonodavnom okviru
Opisati tipična radna mjesta i važnost ljudskih potencijala u ugostiteljskim objektima	Objasniti organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta i utjecaj ljudskih potencijala na poslovanje ugostiteljskog objekta
Objasniti preduvjete nastanka turizma i turističkih destinacija	Analizirati preduvjete nastanka turizma i turističkih destinacija
Razlikovati nositelje i činitelje turističke ponude i potražnje	Kategorizirati nositelje i činitelje turističke ponude i potražnje
Razlikovati turističke motive, vrste i oblike turizma	Objasniti turističke motive, vrste i oblike turizma
Opisati funkcije upravljanja organizacijom	Raščlaniti funkcije upravljanja organizacijom
Opisati elemente koji utječu na organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta	Analizirati elemente koji utječu na organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta

Objasniti važnost provođenja kontrole kvalitete u ugostiteljskom objektu		Provoditi kontrolu kalitete u ugostiteljskom objektu		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Dominantni nastavni sustav u SIU Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu bit će programirana nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja učenici, organizirani u različite oblike rada, usvajaju osnovne ugostiteljske pojmove, obilježja ugostiteljskih objekata i značenje ljudskog rada u ugostiteljskim objektima. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o ugostiteljstvu kao gospodarskoj djelatnosti.				
Nastavne cjeline teme	Ugostiteljstvo i ugostiteljske usluge Ugostiteljski objekti Značenje ljudskog rada u ugostiteljstvu Radna mjesta u ugostiteljstvu			
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Problematski zadatak: Za zadani ugostiteljski objekt istražiti povijest objekta, organizacijsku strukturu, nekad i sad te odrediti vrstu objekta i odrediti preduvjete za njegov razvoj. Učenik samostalno ili u timu prezentira izrađeni zadatak uz korištenje IKT. Vršnjačkim vrednovanjem, na temelju unaprijed pripremljenih i objašnjenih kriterija, učenik/ci dobiva/ju povratnu informaciju o vlastitim postignućima. Primjer kriterijske tablice za vrednovanje prezentacije:				
Elementi procjene		Odlično (3 boda)	Dobro (2 boda)	Loše (1 bode)
Naslovni slajd sadrži sve elemente				
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme				
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta, uz dobar kontrast s pozadinom				
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način, bez značajnog korištenja bilješki ili monitora				
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije				
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima				
Prijedlog bodovne tablice:				
Bodovi	10 - 12	13 - 14	15 - 16	17 - 18
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar (4)	Odličan (5)
Elementi vrednovanja:				
✓ slijed razvoja ✓ organizacijska struktura ✓ vrsta objekta ✓ preduvjeti za razvoj ✓ prezentacija.				
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama				
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je programirana nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.				

Skup ishoda učenja iz SK-a:		Radni procesi u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu		Objasniti organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu na zadanom primjeru	
Razlikovati imovinu ugostiteljskog objekta		Objasniti imovinu ugostiteljskog objekta	
Koristiti terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu		Primijeniti terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu	
Primijeniti elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu		Primijeniti elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu	
Objasniti važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka		Objasniti važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka na stvarnom primjeru	
Objasniti suradnju odjela unutar ugostiteljskog objekta		Analizirati važnost suradnje unutar ugostiteljskog objekta	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav u SIU Radni procesi u ugostiteljstvu je heuristička nastava. Nastavnik će korištenjem različitih oblika rada učenike uvesti u organizacijsku strukturu rada ugostiteljskog objekta, funkcionalnost i namjenu prostora ugostiteljskog objekta, radna mjesta i opseg rada svakog radnog mjesta, imovinu i suradnju odjela proizvodno-poslužnog odjela s drugim odjelima poslovnog subjekta. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se kroz učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama /praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti, gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o organizacijskoj strukturi rada, funkcionalnosti i namjeni prostora ugostiteljskih objekata, radnim mjestima i opsegu rada svakog radnog mjesta, imovini i ugostiteljskoj frazeologiji na temelju izvora i literature po preporuci nastavnika.			
Nastavne cjeline/teme	Organizacijska struktura ugostiteljskog objekta		
	Imovina u ugostiteljstvu		
	Elementi radnog procesa u ugostiteljstvu		
	Terminologija i frazeologija u ugostiteljstvu		
	Recepti u izradi jela, pića i napitaka		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Problemski zadatak: Opisati hodogram suradnje blagovaonice i kuhinje kod organizacije prigodnog obroka. Navesti informacije koje kuhinja treba dobiti od blagovaonice i napraviti prijedlog organizacije rada kuhinje i blagovaonice na temelju dobivenih informacija. Primjer kriterijske tablice:			
Kriterij		Razina ostvarenosti kriterija	
Objašnjava organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu	Samostalno objašnjava organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu. (4 boda)	Objašnjava organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu. (2 boda)	
Razlikuje imovinu ugostiteljskog objekta	Samostalno razlikuje imovinu ugostiteljskog objekta. (4 boda)	Razlikuje imovinu ugostiteljskog objekta uz pomoć nastavnika. (2 boda)	
Koristi terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu	Samostalno koristi terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu. (4 boda)	Koristi terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu samo uz pomoć nastavnika. (2 boda)	
Raščlanjuje elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu	Samostalno raščlanjuje elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu. (4 boda)	Raščlanjuje elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu samo uz pomoć nastavnika. (2 boda)	
Objašnjava važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka	Samostalno objašnjava važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka. (4 boda)	Objašnjava važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka samo uz pomoć nastavnika. (2 boda)	

Objašnjava suradnju odjela unutar ugostiteljskog objekta	Samostalno objašnjava suradnju odjela unutar ugostiteljskog objekta. (4 boda)	Objašnjava suradnju odjela unutar ugostiteljskog objekta samo uz pomoć nastavnika. (2 boda)
Prijedlog bodovne tablice: 0 – 11 bodova, ocjena: nedovoljan (1) 12 – 14 bodova, ocjena: dovoljan (2) 15 – 18 bodova, ocjena: dobar (3) 19 – 21 bodova, ocjena: vrlo dobar (4) 22 – 24 bodova, ocjena: odličan (5). Elementi vrednovanja: ✓ prikupljanje informacija ✓ analiza informacija ✓ prijedlog organizacije rada kuhinje i blagovaonice.		
Problemski zadatak: Na primjeru pojedinog odjela ugostiteljskog objekta objasniti imovinu, organizacijsku strukturu i funkcionalnost prostorija. Elementi vrednovanja: ✓ razvrstavanje imovine ✓ faze radnog procesa u kuhinji (redoslijed i opis svake faze) ✓ dijelovi ugostiteljske kuhinje i njihova namjena ✓ upotreba kuhinjske terminologije i frazeologije.		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.		

NAZIV MODULA	PROCESI OBRADE NAMIRNICA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12853 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12854 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12842		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica, 4 CSVET Promjene svojstava namirnica pri obradi, 3 CSVET Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 - 70 %	15 - 20 %	20 - 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenicima omogućiti stjecanje znanja o vrstama živežnih namirnica, hranjivim tvarima, načinima obrade namirnica, tehnološkim procesima i načinima skladištenja namirnica. Učenici će moći procijeniti vrstu namirnica, skladištiti namirnice, samostalno prepoznati i primijeniti tehnološke procese obrade namirnica.		
Ključni pojmovi	obrada namirnica; tehnološki procesi; živežne namirnice; alkoholna pića; postupanje s namirnicama; hranjive tvari; skladištenje namirnica; skladišna dokumentacija.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT osobni i socijalni razvoj osr B.4.2. MPT Učiti kako učiti uku A.4/5.1. 1. uku A.4/5.2. 2.		

	uku A.4/5.3. 3. uku A.4/5.4. 4. uku C.4/5.1. 1. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt C.4.3. ikt C.4.4. ikt D.4.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranoj učionici / praktikumu i/ili ugostiteljskoj kuhinji kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti kroz problemske zadatke u kojima će učenici u stvarnim situacijama identificirati dijelove namirnica prema vrstama i njihovu primjenu u ugostiteljstvu (kuharstvo, slastičarstvo i posluživanje). Učenici će primjenjivati tehnološke postupke obrade namirnica i načine skladištenja namirnica prema vrstama.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12853 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12854 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12842 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine. Oprema: zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste živežnih namirnica prema podrijetlu	Objasniti vrste živežnih namirnica prema podrijetlu	
Razlikovati vrste proizvoda i prerađevina prema uporabi u ugostiteljstvu	Objasniti obilježja proizvoda i prerađevina prema uporabi i vrsti u ugostiteljstvu	
Razlikovati hranjive tvari u živežnim namirnicama	Klasificirati hranjive tvari u živežnim namirnicama	
Objasniti posljedice neispravnog postupanja s namirnicama i/ili hranom	Povezati posljedice s uzrocima neispravnog postupanja s namirnicama i/ili hranom	
Razlučiti uzroke kvarenja živežnih namirnica	Razlikovati uzroke kvarenja živežnih namirnica	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav u SIU Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica bit će heuristička nastava, u kojem će učenici, organizirani u različite oblike rada, stjecati znanja o vrstama i svojstvima živežnih namirnica, hranjivim tvarima i prerađevinama od živežnih namirnica. Učenici će moći raščlaniti namirnice prema skupinama i predložiti njihovu primjenu u ugostiteljstvu. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će steći vještine obrade namirnica i njihovog skladištenja. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija (prema preporuci nastavnika), kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o živežnim namirnicama.		
Nastavne cjeline teme	Vrste živežnih namirnica Hranjive tvari Načini čuvanja živežnih namirnica Uzroci kvarenja živežnih namirnica	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak: Učenik dobiva namirnice iz različitih skupina, koje je potrebno razvrstati. Učenik objašnjava vrste namirnica u skupini, navodi hranjivu vrijednost svake pojedine namirnice, kao i uzroke i posljedice kvarenja. Primjer kriterijske tablice:		

Kriterij vrednovanja	0 bodova	1 bod	2 boda
Razvrstati živežne namirnice	Učenik razvrstava manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik razvrstava od 50 % - 75 % zadanih namirnica.	Učenik razvrstava više od 75 % zadanih namirnica.
Navesti vrste namirnica	Učenik navodi manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik navodi od 50 % - 75 % zadanih namirnica.	Učenik navodi više od 75 % zadanih namirnica.
Navesti hranjive tvari	Učenik navodi hranjive tvari za manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik navodi hranjive tvari za 50 % - 75 % zadanih namirnica.	Učenik navodi hranjive tvari za više od 75 % zadanih namirnica.
Navesti uzroke i posljedice kvarenja namirnica	Učenik navodi uzroke i posljedice kvarenja za manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik navodi uzroke i posljedice kvarenja za 50 % - 75 % zadanih namirnica.	Učenik navodi uzroke i posljedice kvarenja za više od 75 % zadanih namirnica.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ učenik istražuje zadanu namirnicu iz predložene literature po uputama nastavnika
- ✓ učenik temeljem prikupljenih informacija izrađuje plakat uz nadzor nastavnika
- ✓ učenik prezentira zadatak uz pomoć nastavnika.

Primjer zadatka za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje zadanu namirnicu, njezina svojstva, primjenjive tehnološke procese te izrađuje prezentaciju.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Promjene svojstava namirnica pri obradi, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti utjecaj mehaničke, termičke i kemijske obrade na namirnice	Objasniti utjecaj tehnološkog procesa obrade za zadanu namirnicu
Izvesti kemijske reakcije termičkom obradom namirnica	Izvesti kemijske reakcije termičkom obradom određene namirnice
Objasniti tehnologiju dobivanja proizvoda od namirnica životinjskog podrijetla	Raščlaniti proces dobivanja proizvoda od namirnica životinjskog podrijetla
Objasniti tehnologiju dobivanja proizvoda od namirnica biljnog podrijetla	Raščlaniti proces dobivanja proizvoda od namirnica biljnog podrijetla
Objasniti tehnologiju dobivanja alkoholnih pića i proizvoda od alkoholnih pića	Raščlaniti proces proizvodnje alkoholnih pića i proizvoda od alkoholnih pića
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Promjene svojstava namirnica pri obradi bit će problemska nastava u kojoj će učenici, organizirani u različite oblike rada, stjecati znanja o utjecaju tehnoloških procesa na namirnice, tehnologiji dobivanja proizvoda od namirnica prema vrstama. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će steći osnove obrade namirnica tehnološkim procesima. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija (prema preporuci nastavnika), kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o živežnim namirnicama.	
Nastavne cjeline teme	Tehnološki procesi obrade namirnica Mehanički procesi obrade namirnica Termički procesi obrade namirnica Kemijski procesi obrade namirnica Tehnologija dobivanja proizvoda od namirnica prema vrstama

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine Primjer vrednovanja: Radni zadatak 1: Učenici na temelju dostupne literature, internetskih izvora i publikacija izrađuju prezentaciju o tehnološkim procesima proizvodnje određenog proizvoda.			
Kriterij vrednovanja	NEZADOVOLJAVAJUĆE 0 bodova	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Pravilno odabran sadržaj sukladno zadanoj temi	Sadržaj nije povezan sa zadanom temom.	Sadržaj djelomično prati zadanu temu.	Sadržaj u potpunosti prati zadanu temu.
Vještine prezentiranja	Prezentirani sadržaj teško je pratiti, informacije nisu jasne i točne.	Prezentirani sadržaj djelomično je predstavljen jasno i točno.	Prezentirani sadržaj lako je pratiti, informacije su predstavljene jasno i točno.
Radna situacija 2: Zadanim termičkim postupkom obraditi zadanu namirnicu primjenjivu u području kuharstva, slastičarstva i posluživanja.			
Kriterij vrednovanja	NEZADOVOLJAVAJUĆE 0 bodova	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Postupak termičke obrade	Neppravilno primjenjuje postupak termičke obrade, manjkava i neprecizna izvedba.	Pravilno primjenjuje postupak termičke obrade, uz manja odstupanja.	Pravilno primjenjuje postupak termičke obrade, potpuno i precizno.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika. Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ učenik istražuje zadanu namirnicu iz predložene literature po uputama nastavnika ✓ učenik na temelju prikupljenih informacija izrađuje plakat uz nadzor nastavnika ✓ učenik prezentira zadatak uz pomoć nastavnika. Primjer zadatka za darovite učenike: ✓ Učenik istražuje zadanu namirnicu, njezina svojstva, primjenjive tehnološke procese te izrađuje prezentaciju.			

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odabrati način skladištenja ovisno o namirnici, proizvodu i prerađevini	Argumentirati način skladištenja ovisno o namirnici, proizvodu i prerađevini
Razlikovati prostore za skladištenje namirnica, proizvoda i prerađevina	Razlikovati vrste skladišta ovisno o vrsti namirnica, proizvoda i prerađevina
Skladištiti namirnice, proizvode i prerađevine	Provesti postupak skladištenja namirnica, proizvoda i prerađevina
Opisati potencijalne opasnosti tijekom skladištenja hrane i namirnica	Dati primjer mogućih opasnosti tijekom skladištenja hrane i namirnica
Voditi skladišnu dokumentaciju sukladno važećim propisima	Provesti cjelokupan postupak vođenja skladišne dokumentacije sukladno važećim propisima
Obaviti pripremu namirnice za skladištenje	Provesti postupak pripreme namirnica za skladištenje

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav u SIU Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina bit će učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stečena znanja o načinima skladištenja namirnica, prostorima za skladištenje i skladišnoj dokumentaciji, organizirani u različite oblike rada, primjenjivati kod pripremanja za skladištenje i skladištenja namirnica u stvarnim situacijama. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija (prema preporuci nastavnika), kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o skladištenju živežnih namirnica.			
Nastavne cjeline teme	Vrste skladišta Načini skladištenja namirnica Skladišna dokumentacija		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Učenik će razvrstati zadane namirnice, pripremiti za skladištenje, skladištiti ih i popuniti skladišnu dokumentaciju. Primjer tablice vrednovanja kao učenja-samovrednovanja:			
TEMA: Priprema i čuvanje namirnica u skladištu			
MOJE AKTIVNOSTI	ZADOVOLJAN	TAKO-TAKO	NEZADOVOLJAN
Poznajem pravila skladištenja namirnica.			
Pravilno sam razvrstao namirnice.			
Pripremio sam namirnice za skladištenje sukladno pravilima.			
Jasan mi je utjecaj skladišnog prostora na čuvanje namirnica.			
Razumijem važnost pravilnog skladištenja namirnica.			
Pravilno sam popunio skladišnu dokumentaciju.			
Moj doprinos raspravi na satu.			
Zadovoljstvo usvojenim znanjem i vještinama.			
Elementi vrednovanja: ✓ razvrstavanje namirnica ✓ način skladištenja ✓ vođenje skladišne dokumentacije.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je učenje temeljeno na radu. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika. Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ učenik razvrstava zadane namirnice po uputama nastavnika ✓ učenik priprema zadane namirnice za skladištenje uz nadzor nastavnika ✓ učenik nabraja skladišnu dokumentaciju uz pomoć nastavnika. Primjer zadatka za darovite učenike: Učenik treba istražiti zadanu namirnicu, njezina svojstva i moguće načine skladištenja te navedeno prezentira pred grupom.			

NAZIV MODULA	TEMELJNE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12855 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12843

Obujam modula (CSVET)	12 CSVET Osnove obrade živežnih namirnica, 8 CSVET Osnove ugostiteljskog posluživanja, 4 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 - 20 %	60 - 70 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za primjenu temeljnih vještina u ugostiteljstvu. Učenici će kroz učenje temeljeno na radu steći vještine mehaničke i termičke obrade namirnica uz primjenu pravila higijene i zaštite na radu. Pri tome će u radu koristiti recepture, odgovarajuće alate, uređaje i opremu za pripremu slanih i slatkih jela. Učenici će steći znanja o vrstama obroka i sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima, koja će koristiti za razvijanje vještina rada u svim fazama radnih procesa, pridržavajući se pravila posluživanja.		
Ključni pojmovi	obrada namirnica; alati; uređaji i oprema u ugostiteljstvu; recepti; sredstva ponude jela i pića; obroci u ugostiteljstvu; poslužni sustavi; radni procesi u posluživanju; osnovna pravila posluživanja.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.1. MPT Zdravlje Zdr C.4.2.A MPT Učiti kako učiti uku B.4/5.4. 4. uku D.4/5.1. 1. uku D.4/5.2. 2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranoj učionici / praktikumu i/ili ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Tako planirano provođenje učenja temeljenog na radu ostvaruje se uz vodstvo mentora. Učenika se postupno uvodi u proces obrade namirnica korištenjem tehnoloških postupaka, alata, uređaja i opreme za obradu namirnica. Učenici će primjenjivati stečena znanja o vrstama obroka i sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima. Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama radnih procesa, pridržavajući se pravila posluživanja. Poseban naglasak u ostvarivanju svih ishoda učenja ovog modula je razvijanje osnovnih znanja i vještina u području kuharstva, slastičarstva i posluživanja.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12855 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12843 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine. Oprema: zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Osnove obrade živežnih namirnica, 8 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati alat za mehaničku obradu namirnice	Odabrati alat za mehaničku obradu namirnica prema zadatku	
Primijeniti mehaničke procese za obradu namirnica	Mehanički obraditi zadanu namirnicu odgovarajućom tehnikom	
Održavati higijenu alata i strojeva za obradu namirnica	Primijeniti higijenske standarde na alatima i strojevima za obradu namirnica	
Objasniti izvore i prenositelje topline u termičkom procesu	Opisati izvore i prenositelje topline u termičkom procesu na stvarnom primjeru	
Razlikovati uređaje za termičku obradu namirnica	Odabrati uređaj za termičku obradu namirnica	
Primijeniti osnovne termičke postupke pri obradi namirnica	Koristiti osnovne termičke postupke pri obradi namirnica	
Identificirati moguće opasnosti tijekom rukovanja strojevima i termičkim uređajima	Analizirati moguće opasnosti tijekom rukovanja strojevima i termičkim uređajima	

Rukovati opremom, alatima, strojevima i uređajima u proizvodno poslužnom odjelu prema sigurnosnim normama	Koristiti opremu, alate, strojeve i uređaje u proizvodno poslužnom odjelu prema sigurnosnim normama
Primijeniti zakonske odredbe zaštite na radu u proizvodno poslužnom odjelu	Primijeniti zakonske odredbe zaštite na radu u proizvodno poslužnom odjelu u zadanoj situaciji
Slijediti upute iz recepta pri obradi namirnica	Slijediti upute iz recepta pri obradi namirnica

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav za SIU Osnove obrade živežnih namirnica je učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama / praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će, organizirani u različite oblike rada, razvijati vještine mehaničke i termičke obrade namirnica slijedeći recepturu, uz korištenje alata i uređaja za mehaničku i termičku obradu namirnica te primjenu pravila higijene i zaštite na radu. Samostalne aktivnosti učenika uključuju proučavanje literature, internetskih izvora i video materijala, kojima će proširiti i produbiti svoja znanja o tehnikama, alatima i strojevima za mehaničku i termičku obradu namirnica te o izvorima i prenositeljima topline u termičkom procesu.

Nastavne cjeline/teme	Vrste kuhinjskog alata, uređaja i opreme za obradu namirnica Mehanički procesi obrade namirnica Termički procesi obrade namirnica
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Mehanički i termički obraditi namirnicu za slatko jelo uz primjenu odgovarajućih alata i uređaja, primjerenim tehnološkim postupkom, poštujući pravila higijene i zaštite na radu.

Radna situacija:

Mehanički i termički obraditi namirnicu za slano jelo uz primjenu odgovarajućih alata i uređaja, primjerenim tehnološkim postupkom, poštujući pravila higijene i zaštite na radu.

Elementi vrednovanja:

- ✓ odabir alata i uređaja
- ✓ slijed tehnološkog postupka
- ✓ primjena higijenskih standarda
- ✓ primjena pravila zaštite na radu.

Vrednovanje se provodi provjerom vještina prema sljedećim kriterijima:

Kriterij vrednovanja	NEZADOVOLJAVAJUĆE 0 bodova	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Odabir alata i uređaja	Nepravilno odabrani alati i uređaji.	Djelomično pravilan odabir alata i uređaja.	Pravilan odabir alata i uređaja.
Slijed tehnološkog postupka	Ne slijedi faze tehnološkog postupka.	Djelomično slijedi faze tehnološkog postupka.	U potpunosti slijedi faze tehnološkog postupka.
Primjena higijenskih standarda	Ne primjenjuje higijenske standarde.	/	Primjenjuje higijenske standarde.
Primjena standarda zaštite na radu	Ne primjenjuje standarde zaštite na radu.	/	Primjenjuje standarde zaštite na radu.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je učenje temeljeno na radu. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka.

Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Sadržaj za učenike s teškoćama: tehnički i termički obraditi namirnicu za slano jelo uz primjenu odgovarajućih alata i uređaja, primjerenim tehnološkim postupkom, poštujući pravila higijene i zaštite na radu.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ učenik prepoznaje potrebne alate i uređaje uz pomoć nastavnika
- ✓ učenik nabraja moguće tehnološke postupke za određenu namirnicu uz pomoć nastavnika
- ✓ učenik primjenjuje pravila higijene i zaštite na radu uz nadzor nastavnika
- ✓ učenik termički obrađuje zadanu namirnicu uz nadzor nastavnika.

Primjer zadatka za darovite učenike:

- ✓ Učenik treba osmisлити inovativan način pripreme i prezentacije zadanog jela.

Skup ishoda učenja iz SK-a:		Osnove ugostiteljskog posluživanja, 4 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Opisati pojedine vrste obroka i sredstva ponude jela i pića		Povezati vrste obroka sa sredstvima ponude jela i pića		
Koristiti opremu i inventar u poslužnom odjelu		Koristiti opremu i inventar u poslužnom odjelu		
Razlikovati pansionski i a la carte sustav u ugostiteljskom posluživanju		Opisati pansionski i a la carte sustav u ugostiteljskom posluživanju		
Objasniti poslužni sustav u ugostiteljskom objektu		Prezentirati poslužni sustav u ugostiteljskom objektu		
Slijediti radne procese posluživanja gosta		Slijediti sve faze radnih procesa posluživanja gosta		
Obaviti pripremne i završne radove u ugostiteljskom objektu za dnevne obroke		Obaviti pripremne i završne radove u ugostiteljskom objektu za dnevne obroke		
Primijeniti pravila posluživanja gosta u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta		Primijeniti pravila posluživanja gosta u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Dominantni nastavni sustav za SIU Osnove ugostiteljskog posluživanja je učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama / praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će, organizirani u različite oblike rada, primjenjivati stečena znanja o vrstama obroka i sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima. Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama radnih procesa, pridržavajući se pravila posluživanja. Samostalne aktivnosti učenika uključuju istraživanje poslužnih sustava.				
Nastavne cjeline/teme	Oprema i inventar u ugostiteljstvu			
	Vrste obroka			
	Sredstva ponude jela i pića			
	Faze radnog procesa			
	Poslužni sustavi			
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, te se nastavnici potiču na primjenu svog znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja:				
Radna situacija:				
Na temelju zadanog menija od tri slijeda izvesti pripremne radove, postaviti osnovnu postavu stola te izvesti završne radove, uz primjenu pravila posluživanja gosta.				
Elementi vrednovanja:				
✓ izvođenje pripremnih radova (odabir i priprema poslužnog inventara, odabir i priprema stolnog rublja, priprema blagovaonice)				
✓ postavljanje osnovne postave stola (postavljanje stolnog rublja, postavljanje inventara)				
✓ primjena osnovnih pravila posluživanja.				
Radni zadatak:				
Učenici na temelju dostupne literature i drugih izvora istražuju poslužne sustave u Hrvatskoj i svijetu te njihovu usporedbu kroz izradu prezentacije.				
Primjer vrednovanja prezentacije:				
		Ne zadovoljava	Zadovoljava djelomično	Zadovoljava u potpunosti
Kriterij:	Bodovi:	0	1	2
Naslovnica				
Naslov prezentacije/ime učenika				
Smjer/razred/predmet				
Sadržaj				
Navedeni su poslužni sustavu u Hrvatskoj				

Navedeni su poslužni sustavi u svijetu			
Izrađena je usporedba poslužnih sustava			
Ostalo			
Fotografije			
Fotografije dovoljno dobro prikazuju kanal			
Imaju naziv/objašnjenje...			
Imaju izvor (mrežna stranica, ime autora...)			
Ostalo			
U prezentaciji je poveznica na kratki video s YouTube kanala ili neki drugi video			
Napisani su svi izvori korišteni za prezentaciju, a za mrežne stranice i datumi pregleda			
Tekst - animacija - pozadina			
Čitkost teksta, jednaki fontovi...			
Primjerenost sadržaja			
Animacije u slajdu/prijelaz stranica			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je učenje temeljeno na radu. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno. Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu među zadnjima u razredu kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radimotiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika. Sadržaji za učenike s teškoćama u razvoju: Na temelju zadanog menija od tri slijeda izvesti pripremne radove, postaviti osnovnu postavu stola te izvesti završne radove, uz primjenu pravila posluživanja gosta. Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ učenik izvodi pripremne radove na temelju zadanog menija uz pomoć nastavnika ✓ učenik postavlja osnovne postavbe uz podršku nastavnika ✓ učenik poslužuje goste po uputama nastavnika ✓ učenik odrađuje završne radove uz nadzor nastavnika. Primjer zadatka za darovite učenike: ✓ Učenik istražuje poslužne sustave u Hrvatskoj i svijetu i njihovu usporedbu prikazuje kroz izradu prezentacije.			

2. RAZRED

NAZIV MODULA	RADNE OPERACIJE U POSLUŽNOM ODJELU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14893 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13466		
Obujam modula (CSVET)	7 CSVET Radne operacije u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta (4 CSVET) Vrste sredstava ponude i njihova izrada (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 - 20 %	60 - 70 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obavezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s radnim operacijama u poslužnom odjelu kao i sa predmetima, sredstvima za rad te radnim zadacima djelatnika.		

	Učenik će samostalno organizirati jedan radni proces i primijeniti odgovarajuću dokumentaciju u poslužnom odjelu. Učenik će postaviti blagovaonicu za prijem i posluživanje gosta i ponuditi jedno od sredstava ponude jela.
Ključni pojmovi	Sredstva za rad, predmeti rada, radni procesi i zadatci, jelovnik, meni, vrste i oblici obroka, blagovaonica, blagovaonički inventar
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.5.2. osr B.4.2. zdr A.4.3. zdr C 5.3.B. zdr C.4.1.A. zdr C 4.2.A. uku A.4/5.2.2. uku A.4/5.4.4. uku B.4/5.4.4. uku D 4/5.1.1. odr A.5.2. odr B.5.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama / praktikumu ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje radnih procesa u pripremnim radovima u konobarskoj pripremnici, blagovaonici i točioniku pića.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14893 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13466 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Radne operacije u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta, 4 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati jelovnik od menija		Nabrojati sredstva ponude jela	
Sastaviti jelovnik i meni u ugostiteljskom objektu		Nabrojati sastavnice jelovnika i menija	
Razlikovati vrste pića i napitaka u ugostiteljskom objektu		Nabrojati vrste pića i napitaka u ugostiteljskom objektu	
Poslužiti jelo i piće u ugostiteljskom objektu prema pravilima struke		Poslužiti jelo i piće u ugostiteljskom objektu prema pravilima struke	
Rasporediti radne, priključne i izložbene stolove za određenu vrstu i oblik obroka		Razlikovati radne, priključne i izložbene stolove za određenu vrstu i oblik obroka	
Postaviti potreban inventar na radne, priključne i izložbene stolove prema određenim vrstama i oblicima obroka, temi, prigodi i namjeni		Razlikovati potreban radne, priključne i izložbene stolove prema određenim vrstama i oblicima obroka, temi, prigodi i namjeni	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav skupa ishoda učenja Radne operacije u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta je učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama / praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će primjenjivati stečena znanja o sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima. Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama radnih procesa, pridržavajući se pravila posluživanja. Također učenici će osmisliti i postaviti blagovaonicu prema određenoj prigodi i namjeni.			
Nastavne cjeline/teme	Vrste pića i napitaka u ugostiteljskom objektu		
	Vrste i načini posluživanja jela i pića		
	Inventar u blagovanici		
	Postavljanje blagovaonice prema prigodi i namjeni		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			

Učenik dobiva zadatak urediti blagovaonicu prema zadanom zadatku. Posložene stolove prekriva odgovarajućim stolnim restoranskim rubljem. Blagovaonicu postavlja prema zadanoj temi držeći se određenih pravila struke. Učenik raspoređuje sve vrste stolova, postavlja potreban inventari uređuje blagovaonicu prema vrsti i temi obroka, prigodi i namjeni. Prilikom izvršenja zadatka, učenik objašnjava redoslijed izvršavanja zadatka.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Priprema restoranskih stolova	Ne poznaje pripremu restoranskih stolova	Djelomično poznaje pripremu restoranskih stolova	U potpunosti poznaje pripremu restoranskih stolova
Priprema stolnih postava	Ne poznaje pripremu stolnih postava	Djelomično poznaje pripremu stolnih postava	U potpunosti poznaje pripremu stolnih postava
Priprema konobarskog radnog stola	Ne poznaje pripremu konobarskog radnog stola	Djelomično poznaje pripremu konobarskog radnog stola	U potpunosti poznaje pripremu konobarskog radnog stola
Uređivanje blagovaonice prema vrsti i temi obroka, prigodi i namjeni	Učenik ne poznaje način uređivanja blagovaonice prema vrsti i temi obroka, prigodi i namjeni	Djelomično razumije i samostalno osmišljava način uređivanja blagovaonice prema vrsti i temi obroka, prigodi i namjeni	U potpunosti razumije i samostalno osmišljava način uređivanja blagovaonice prema vrsti i temi obroka, prigodi i namjeni
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: Učenik dobiva zadatak posložiti stolove i stolice prema zadanom zadatku. Posložene stolove prekriva odgovarajućim stolnim restoranskim rubljem. Postavlja postave na stol prema zadanom meniju držeći se određenih pravila struke. Radi pripreme radove na konobarskom radnom stolu. Prilikom izvršenja zadatka, učenik objašnjava redoslijed izvršavanja zadatka.			
Vrednovanje učenike s teškoćama:			
• Učenik raspoređuje stolove i stolice uz podršku nastavnika • Učenik prekriva stolove restoranskim rubljem uz podršku nastavnika • Učenik postavlja postave uz upute nastavnika • Učenik izvodi radove na konobarskom radnom stolu uz nadzor nastavnika			
Sadržaji za darovite učenike:			
Učenik istražuje moderne i inovativne načine postavljanja stola, te istraženo prezentira.			

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Vrste sredstava ponude i njihova izrada, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati sredstva ponude	Nabrojati sredstva ponude
Naveći osnovne karakteristike, vrste jelovnika i dnevne karte	Identificirati osnovne karakteristike, vrste jelovnika i dnevne karte
Razlikovati osnovne karakteristike menija i meni karte	Definirati osnovne karakteristike menija i meni karte
Prepoznati osnovne karakteristike vinske karte i cjenika pića	Ustanoviti osnovne karakteristike vinske karte i cjenika pića
Samostalno izraditi jelovnik i dnevnu kartu prema gastronomskim pravilima	Samostalno sastaviti jelovnik i dnevnu kartu prema gastronomskim pravilima
Kreirati ponudu menija prema gastronomskim pravilima	Složiti ponudu menija prema gastronomskim pravilima
Kreirati vinsku kartu i cjenike pića	Osmisliti vinsku kartu i cjenike pića
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav SIU Sredstva ponude je učenje temeljeno na radu. Učenje temeljeno na radu se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene znanja i vještine oblikovanja sredstava ponude. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu po preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja sredstava ponude kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvježbavaju vještine kreiranja i oblikovanja pojedinih vrste sredstava ponude.	
Nastavne cjeline teme	Sredstva ponude Vrste sredstava ponude jela Gastronomska pravila pri sastavljanju sredstava ponude jela Vrste sredstava ponude pića

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Zadatak 1:			
Učenik će izraditi prezentaciju u kojoj će prikazati karakteristike i vrste jelovnika. U prezentaciji učenik će analizirati grupiranje jela prema namjeni ili načinu pripremanja, odnosno, prema osnovnoj namirnici od koje se pripremaju.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVAJUĆE (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Poznavanje karakteristika i vrsta jelovnika	Nije savladao	Djelomično je savladao	U potpunosti je savladao
Zadatak 2:			
Učenik dobiva zadatak samostalno izraditi sredstva ponude (jelovnik, meni, vinsku kartu i cjenike pića). Učenik će kreirati sredstva ponude u skladu s gastronomskim pravilima.			
Kriteriji vrednovanja	Nezadovoljavajuće (0 bodova)	Djelomično (1 bod)	U potpunosti (2 boda)
Izrada sredstva ponude	Nije savladao	Djelomično je savladao	U potpunosti je savladao
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.			

NAZIV MODULA	VJEŠTINE POSLUŽIVANJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14894 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13477		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET Tehnike posluživanja jela i pića (4 CSVET) Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 - 20 %	60 - 70 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje znanja i vještina iz područja posluživanja različitih vrsta jela i pića u ugostiteljskom radnom procesu, kombinacijom različitih tehnika posluživanja, koristeći profesionalnu opremu na pravilan i siguran način uvažavajući pravilan pristup gostu. Naglasak je na osposobljavanju učenika za prezentiranje jela i pića te osmišljavanje pravilnog pristupa svim vrstama gostiju te prilagođavanje pristupa određenoj situaciji i prigodi.		
Ključni pojmovi	Vrste piva, trendovi u posluživanju piva, vrste jakih alkoholnih pića, tehnike posluživanja alkoholnih pića, posluživanje vina, tehnike posluživanja različitih vrsta jela, tipovi gostiju, prodajna priča, prezentacijske vještine, autohtona ponuda		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osr. A 4.2 Osr. A 5.2 Osr. B.4.1 Osr. B.4.2		

	Osr. B.4.3. Osr. B.5.3. Osr. C.5.3. Pod. A.5.3. Zdr. A.4.3. Zdr. B.4.1 Zdr. C.4.1.A Uku B.4/5.3.3 Uku C 4/5.4.4. Uku D.4/5.1.1 Odr.B.4.1
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se u školskim specijaliziranim učionicama / praktikumima za ugostiteljstvo te u ugostiteljskim objektima kod poslodavaca ili u regionalnim centrima kompetentnosti. Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14894 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13477 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Tehnike posluživanja jela i pića, 4 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Navesti vrste i trendove u posluživanju piva		Opisati vrste i suvremene trendove posluživanja piva
Poslužiti pivo odgovarajućom tehnikom		Primijeniti pravila posluživanja piva u čaši/krigli i boci
Poslužiti bezalkoholna pića odgovarajućom tehnikom		Primijeniti pravila posluživanja bezalkoholnih pića odgovarajućom tehnikom
Poslužiti alkoholna pića prema pravilima struke		Primijeniti pravila posluživanja jakih alkoholnih pića prema pravilima struke
Razlikovati vrste vina i načine posluživanja s obzirom na njihove karakteristike		Opisati vrste vina i načine posluživanja vina
Poslužiti vino odgovarajućom tehnikom		Primijeniti pravila posluživanja vina po vrstama
Razlikovati tehnike posluživanja različitih vrsta jela		Opisati tehnike posluživanja različitih vrsta jela
Primijeniti tehnike posluživanja mesnih i ribljih jela		Poslužiti mesna i riblja jela primjenjujući odgovarajuću tehniku posluživanja
Primijeniti tehnike posluživanja juha		Poslužiti juhe odgovarajućom tehnikom
Primijeniti tehnike posluživanja slastica		Poslužiti slastice prema zadatku i prigodi
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav u SIU Tehnike posluživanja jela i pića je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine u području ugostiteljskog posluživanja raznih jela i pića, kombinirajući različite tehnike i načine posluživanja sukladno radnim zadacima i prigodama. Pri tome će samostalno rukovati profesionalnom opremom, priborom i alatima. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će steći vještine kulturnog ophođenja s gostima. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o ugostiteljskom posluživanju.		
Nastavne cjeline/teme	Vrste piva i načini posluživanja Trendovi u posluživanju piva Posluživanje bezalkoholnih pića Posluživanje jakih alkoholnih pića Vrste vina i načini posluživanja Posluživanje različitih vrsta jela Posluživanje juha Posluživanje mesnih i ribljih jela s prilogima Posluživanje slastica	

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak 1: Učenik dobiva zadatak poslužiti meni u tri slijeda - juha, glavno jelo i desert. Za posluživanje, učenik treba odabrati odgovarajući inventar i odrediti odgovarajuću tehniku kojom će poslužiti sljedove menija.			
KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Priprema postave prema zadanom meniju – izbor odgovarajućeg inventara	Učenik nije pripremio inventar prema zadanom meniju	Učenik je djelomično pripremio inventar prema zadanom meniju	Učenik je u potpunosti pripremio inventar prema zadanom meniju
Doček, prihvata i smještaj gosta	Učenik nije dočekao goste	Učenik je dočekao, ali ih nije prihvatio i smjestio prema pravilima struke	Učenik je dočekao, prihvatio i smjestio goste u potpunosti prema pravilima struke
Preuzimanje narudžbe	Učenik nije preuzeo narudžbu na pravilan način	Učenik je djelomično točno i djelomično preuzeo narudžbu u skladu sa pravilima struke	Učenik je u potpunosti, točno i u skladu sa pravilima struke preuzeo narudžbu
Posluživanje gosta	Učenik nije poslužio gosta na pravilan način	Učenik nije u potpunosti točno i ispravno poslužio gosta	Učenik je u potpunosti točno i ispravno poslužio gosta
Radni zadatak 2: Učenik dobiva zadatak izabrati, ponuditi gostu i poslužiti 3 različita aperitiva. Prilikom izvođenja vježbe treba voditi računa o pravilnom temperiranju pića, izboru čaša u kojima će poslužiti piće i tehnici koju će primijeniti u posluživanju.			
KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Izbor 3 različita aperitiva od 10 ponuđenih pića	Učenik nije odabrao aperitivna pića	Učenik je odabrao samo dva aperitiva	Učenik je odabrao tri različita aperitiva
Izbor odgovarajućih čaša za posluživanje izabranih pića	Učenik nije odabrao odgovarajuće čaše za posluživanje izabranih aperitivnih pića	Učenik je pravilno odabrao samo dvije vrste čaša	Učenik je pravilno odabrao sve čaše za posluživanje izabranih pića
Tehnika posluživanja aperitiva	Učenik nije pravilno primijenio tehniku posluživanja aperitiva	Učenik je djelomično primijenio tehniku posluživanja aperitiva	Učenik je pravilno primijenio tehniku posluživanja aperitiva
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: Učenik dobiva zadatak poslužiti meni u tri slijeda - juha, glavno jelo i desert. Za posluživanje, učenik treba odabrati odgovarajući inventar i odrediti odgovarajuću tehniku kojom će poslužiti sljedove menija. Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ Pripremiti postave prema meniju uz nadzor nastavnika ✓ Pripremiti inventar za posluživanje uz podršku nastavnika ✓ Poslužiti sljedove menija uz podršku nastavnika Radni zadatak: Učenik dobiva zadatak izabrati, ponuditi gostu i poslužiti 3 različita aperitiva. Prilikom izvođenja vježbe treba voditi računa o pravilnom temperiranju pića, izboru čaša u kojima će poslužiti piće i tehnici koju će primijeniti u posluživanju. Sadržaji za darovite učenike: Učenik istražuje moderne i inovativne trendove u posluživanju aperitiva te ih u skladu s trendovima prezentira.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati tipove gostiju s obzirom na osobine ponašanja, kulturu i tradiciju	Identificirati tipove gostiju s obzirom na osobine ponašanja, kulturu i tradiciju	
Osmisliti prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju	Složiti prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju	
Prezentirati gostu zanimljivosti o lokaciji u kojem se nalazi ugostiteljski objekt	Komunicirati gostu zanimljivosti o lokaciji u kojem se nalazi ugostiteljski objekt	
Upoznati gosta s autohtonom ponudom kroz prodajnu priču	Otkriti gostu autohtonu ponudu kroz prodajnu priču	
Primijeniti načela prodajne priče s pojedinom vrstom usluga	Integrirati načela prodajne priče s pojedinom vrstom usluga	

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Ostvarivanje skupa ishoda učenja Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom dominantno će se provesti kroz učenje temeljeno na radu. Ishodi učenja stjecat će se u specijaliziranim učionicama / praktikumima i u ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti kroz radni proces i uvježbavanje i simulacije radnih situacija. Teorijski ishodi stjecati će se kroz vođeni nastavni proces, prezentacijom i demonstracijom od strane nastavnika. Samostalne aktivnosti učenika uključuju istraživanje, pripremu, pisanje i izlaganje radova na temu osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom.				
Nastavne cjeline/teme	Evolucija i ciljevi prodajne priče Utjecaj kulture na definiranje prodajne priče gostima Prikaz regionalne autohtone ponude Utjecaj specifičnosti geografske regije na kreiranje prodajne priče			
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja:				
Radni zadatak: Učenik će opisati povijesni razvoj prodajne priče i navesti okolnosti koje su utjecale na njezino oblikovanje i razvoj u pojedinoj geografskoj regiji. U okviru projektnog zadatka učenik će analizirati jednu hrvatsku i jednu europsku regiju, u kojemu će prikazati prodajnu priču o njihovoj autohtonoj ponudi jela i pića.				
	IZVRSTAN	VRLO DOBAR	DOBAR	DOVOLJAN
Razlikovati povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji	Učenik razlikuje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji	Učenik prepoznaje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji	Učenik prepoznaje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji	Učenik djelomično prepoznaje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji
Prezentiranje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt	Učenik prezentira zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt	Učenik razlikuje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt	Učenik djelomično razlikuje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt	Učenik djelomično prepoznaje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt
Osmišljavanje prodajne priče prilagođene tipovima gostiju	Učenik u potpunosti osmišljava i prezentira prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju	Učenik osmišljava prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju	Učenik djelomično osmišljava prodajnu priču prilagođene tipovima gostiju	Učenik djelomično osmišljava prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju uz pomoć nastavnika
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama				
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.				
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.				

NAZIV MODULA	KULINARSKJE VJEŠTINE
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14895

Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Osnove pripreme jela (5 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 - 20 %	60 - 70 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje znanja i vještina iz područja prigrutavljanja različitih vrsta jela u ugostiteljskom radnom procesu, kombinacijom različitih tehnoloških postupaka, koristeći profesionalnu opremu ugostiteljske kuhinje na pravilan i siguran način. Pri tome treba voditi računa o pravilnom korištenju namirnica, čuvanju ostataka namirnica i jela, o zbrinjavanju otpada te o vremenu koje je potrebno da se neko jelo priprutovi uz pridržavanje mjera zaštita na radu.		
Ključni pojmovi	Prigrutavljanje jela, tehnološki postupci, vrijeme konzumacije, skladištenje namirnica, odvajanje otpada, ugostiteljska oprema.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osr. A.4.1., Osr. A.4.2., Osr. A.4.4, Osr. B.5.1, Osr. B.5.2, Osr. B.5.3., Osr. C.5.3, Pod. A.4.1, Pod. A.4.3., Pod. B.4.2., Zdr. A.4.2.A, Zdr. A.4.3., Zdr. C.5.1.B, Uku. A.4/5.3.3, Uku. B.4/5.4.4, Odr. B.4.1		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u RCKTU) u prostorima specijaliziranim za rad		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14895 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Osnove pripreme jela, 5 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Izabrati potrebne sastojke za pripremu jela	Izdvojiti potrebne namirnice za pripremu jela
Odrediti normativ zadanog jela	Izraditi normativ zadanog jela
Objasniti tehnološki postupak pripreme zadanog jela	Opisati tehnološki postupak pripreme zadanog jela
Procijeniti vrijeme pripreme jela u odnosu na vrijeme konzumacije	procijeniti vrijeme pripreme u odnosu na vrijeme konzumacije
Kombinirati različite tehnološke postupke prilikom pripreme jela	Prigrutovati jela primjenjujući različite tehnološke postupke
Samostalno prigrutovati jelo (hladna predjela, juhe, gotova jela, jela po narudžbi, priloge; zajuttrak, ručak, večera)	Prigrutovati jela prema potrebama posla za određeni obrok
Samostalno rukovati opremom za pripremu jela	Koristiti opremu za pripremu jela
Pravilno skladištiti i odvajati otpad korišten u pripremi jela	Odvojiti otpad u za to predviđeno mjesto
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Osnove prigrutavljanja jela je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine u području pripreme namirnica i prigrutavljanja jela, kombinirajući različite tehnološke postupke sukladno radnom zadatku, vrsti namirnica i prigrutama. Pri tome će samostalno rukovati profesionalnom kuhinjskom opremom, vodeći računa o vremenu potrebnom za prigrutavljanje jela i recepturama. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će steći vještine pripreme namirnica, skladištenja namirnica, prigrutavljanja jela, odvajanja otpada nakon korištenja namirnica i čuvanje jela do konzumacije.	
Nastavne cjeline/teme	Vrste i količine namirnica prema normativima Skupine jela (prema jelovniku) Tehnološki postupci prigrutavljanja jela (mehanički, termički) Oprema ugostiteljske kuhinje - primjena i rukovanje

Načini i primjer vrednovanja																							
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Učenik dobiva zadatak samostalno pripremiti mesno jelo s prilogom. Za izvršavanje zadatka, učenik treba odabrati odgovarajuće namirnice za pripremanje jela, potom pripremiti mesno jelo s prilogom koristeći odgovarajući termički postupak. Po završetku, učenik treba pripremljeno jelo dekorirati i poslužiti na tanjur vodeći računa o temperaturi jela. Prilikom izvršavanja zadatka, učenik treba odvajati otpad u za to predviđeno mjesto. Kriteriji vrednovanja: <table> <tr> <th>KRITERIJ VREDNOVANJA</th><th>NEZADOVOLJAVA (0 bodova)</th><th>DJELOMIČNO (1 bod)</th><th>U POTPUNOSTI (2 boda)</th></tr> <tr> <td>Odabir namirnica</td><td>Učenik je samostalno odabrao manje od 50 % odgovarajućih namirnica</td><td>Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno odabrao odgovarajuće namirnice</td><td>Učenik je u potpunosti samostalno odabrao odgovarajuće namirnice</td></tr> <tr> <td>Tehnika pripremanja - termički postupci pripremanja</td><td>Učenik nije pravilno primijenio termički postupak pripremanja jela</td><td>Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno termički postupak pripremanja jela</td><td>Učenik je pravilno primijenio termički postupak pripremanja jela</td></tr> <tr> <td>Izdavanje pripremljenih jela</td><td>Učenik nije izdao pripremljeno jelo</td><td>Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) izdao pripremljeno jelo</td><td>Učenik je u potpunosti samostalno izdao pripremljeno jelo</td></tr> <tr> <td>Čistoća i urednost radnog prostora</td><td>Učenik nije poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora</td><td>Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora</td><td>Učenik je poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora</td></tr> </table>				KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)	Odabir namirnica	Učenik je samostalno odabrao manje od 50 % odgovarajućih namirnica	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno odabrao odgovarajuće namirnice	Učenik je u potpunosti samostalno odabrao odgovarajuće namirnice	Tehnika pripremanja - termički postupci pripremanja	Učenik nije pravilno primijenio termički postupak pripremanja jela	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno termički postupak pripremanja jela	Učenik je pravilno primijenio termički postupak pripremanja jela	Izdavanje pripremljenih jela	Učenik nije izdao pripremljeno jelo	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) izdao pripremljeno jelo	Učenik je u potpunosti samostalno izdao pripremljeno jelo	Čistoća i urednost radnog prostora	Učenik nije poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora
KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)																				
Odabir namirnica	Učenik je samostalno odabrao manje od 50 % odgovarajućih namirnica	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno odabrao odgovarajuće namirnice	Učenik je u potpunosti samostalno odabrao odgovarajuće namirnice																				
Tehnika pripremanja - termički postupci pripremanja	Učenik nije pravilno primijenio termički postupak pripremanja jela	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno termički postupak pripremanja jela	Učenik je pravilno primijenio termički postupak pripremanja jela																				
Izdavanje pripremljenih jela	Učenik nije izdao pripremljeno jelo	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) izdao pripremljeno jelo	Učenik je u potpunosti samostalno izdao pripremljeno jelo																				
Čistoća i urednost radnog prostora	Učenik nije poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora																				
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama																							
Radna situacija: Učenik dobiva zadatak samostalno pripremiti mesno jelo s prilogom. Za izvršavanje zadatka, učenik treba odabrati odgovarajuće namirnice za pripremanje jela, potom pripremiti mesno jelo s prilogom koristeći odgovarajući termički postupak. Po završetku, učenik treba pripremljeno jelo dekorirati i poslužiti na tanjur vodeći računa o temperaturi jela. Prilikom izvršavanja zadatka, učenik treba odvajati otpad u za to predviđeno mjesto. Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ Odabrati namirnice za pripremanje uz podršku nastavnika ✓ Primijeniti odgovarajući termički postupak uz nadzor nastavnika ✓ Pripremiti jelo za posluživanje uz upute nastavnika Sadržaji za darovite učenike: ✓ Istražiti nutritivnu i energetska vrijednost namirnica i izabrati termički postupak kojim će zadržati hranjivu vrijednost namirnica.																							

NAZIV MODULA	INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Osnove računalnog sustava i internet, 1 CSVET Primjena uredskih aplikacija, 3 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	5 % – 15%	50 % – 60%	20 % – 30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za korištenje alata za izradu prezentacija, obradu teksta i proračunskih tablica u ugostiteljskom poslovanju te korištenje internetskih tražilica i elektroničkih kanala u svrhu pronalaska informacija i poslovne komunikacije.		

Ključni pojmovi	alati za izradu prezentacije, alati za obradu teksta, alati za proračunske tablice, internet, zaštita podataka, internetske tražilice, elektronička pošta
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	uku A.4./5.1. 1. uku A.4./5.4. 4. uku B.4./5.2. 2. uku B.4./5.3 3. uku D.4./5.2. 2. uku C.4./5.3. 3. ikt A.4.1. ikt A.4.2. ikt A.4.3. ikt C.4.3. ikt C.4.4. ikt D.4.1. ikt D.4.3. ikt D.5.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u simuliranim uvjetima ili u stvarnom radnom procesu. Učenici će na temelju zadanih zadataka ili situacija uvježbavati administrativne poslove u ugostiteljstvu koristeći digitalne alate na računalu. Radom na računalu razvijat će vlastite sposobnosti korištenja internetskih tražilica i elektroničkih komunikacijskih kanala.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove računalnog sustava i internet, 1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti osnovne komponente računalnog sustava te koristiti računalni sustav primjenjujući osnovna pravila kibernetičke sigurnosti	Koristiti računalni sustav objašnjavajući komponente računalnog sustava i primjenjujući pravila kibernetičke sigurnosti
Primijeniti osnovne korisničke programe operacijskog sustava u radu s mapama i datotekama i za izradu crteža i obradu fotografije	Primijeniti zadane korisničke programe operacijskog sustava u radu s mapama i datotekama i za izradu crteža i obradu fotografije
Koristiti usluge interneta za pronalaženje podataka i informacija, odabirati izvore informacija poštujući autorska prava i vrste licenci	Koristiti usluge interneta za pronalaženje zadanih podataka i informacija, kritički odabirući pouzdane izvore informacija i poštujući autorska prava i vrste licenci
Odabrati i koristiti osnovne mogućnosti digitalnog okruženja za odgovornu komunikaciju i suradnju	Odabrati i koristiti mogućnosti zadanoga digitalnog okruženja za odgovornu komunikaciju i učinkovitu suradnju
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav problemska nastava. Nastavnik će upoznati učenike s pretraživanjem interneta na siguran način pazeći na autorska prava. Praktičnim radom učenici će samostalno pretraživati zadane teme na internetu koristeći provjerene izvore. Učenici će samostalnim radom istražiti pravila komunikacije na internetu, međusobno uvježbavati komunikaciju e-pošte pazeći na pravila komunikacije i kulturnog ponašanja te uvježbavati korištenje ostalih digitalnih alata.	
Nastavne cjeline teme	Osnovne komponente računalnog sustava Internetske tražilice i elektronički komunikacijski kanali
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Potrebno je istražiti zadanu temu na internetu te sastaviti izvješće o istraženju temi i poslati dokument/poruku nastavniku služeći se informacijsko-komunikacijskom tehnologijom. Elementi vrednovanja: ✓ korištenje izvora za obradu teme (relevantnost, sigurnost) ✓ struktura poruke, sadržaj poruke, korištenje alata za komunikaciju.	

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da je u ovom skupu ishoda učenja dominantna problemska nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih samostalno rade, učenicima s teškoćama, ako im je potrebno, treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Svakom učeniku treba dati priliku da pokaže svoje mogućnosti te mu omogućiti učenje i rad s učenicima različitih sposobnosti. Takve situacije moguće su i u stvarnome radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje učenja korištenjem kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Primjena uredskih aplikacija, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Urediti tekst, tablicu, sliku uporabom uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima	Urediti zadani tekst, tablicu, sliku uporabom uredske aplikacije za obradu teksta
Kreirati jednostavni dokument pomoću uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima	Kreirati zadani dokument pomoću zadane uredske aplikacije za obradu teksta
Oblikovati ćelije, tablice i grafikone u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun	Oblikovati ćelije, tablice i grafikone u zadanoj uredskoj aplikaciji za tablični proračun
Koristiti formule i primijeniti osnovne funkcije u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun	Koristiti formule i primijeniti funkcije u zadanoj uredskoj aplikaciji za zadani tablični proračun
Kreirati jednostavnu radnu knjigu u uredskoj aplikaciji za tablični proračun prema zadanim parametrima	Kreirati zadanu radnu knjigu u zadanoj uredskoj aplikaciji za tablični proračun
Urediti tekst, sliku, crtež, tablicu, grafikon, zvuk, video u prezentaciji prema zadanim parametrima	Urediti zadani tekst, sliku, crtež, tablicu, grafikon, zvuk, video u prezentaciji
Kreirati jednostavnu prezentaciju prema zadanim parametrima te primijeniti animaciju objekata i efekte prijelaza slajdova	Kreirati zadanu prezentaciju te primijeniti animaciju objekata i efekte prijelaza slajdova

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a
Dominantni je nastavni sustav programirana nastava. Nastavnik će upoznati učenike s alatima za obradu teksta i izradu prezentacija te alatima za proračunske tablice za vođenje evidencija u ugostiteljstvu. Praktičnim radom učenici će samostalno izrađivati kraće poslovne dopise, prezentacije i proračunske tablice za vođenje evidencija, a samostalnim radom će uvježbavati korištenje digitalnih alata.

Nastavne cjeline teme	Alati za obradu teksta - Unos, obrada i pohranjivanje teksta - Uporaba alata za obradu teksta u administrativnim poslovima u ugostiteljstvu
	Alati za proračunske tablice za vođenje evidencija u ugostiteljstvu - Unos, obrada i pohranjivanje proračunskih tablica za vođenje evidencije u ugostiteljstvu
	Alati za izradu prezentacija - Uporaba alata za izradu prezentacija u ugostiteljstvu

Načini i primjer vrednovanja
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Potrebno je popuniti proračunske tablice za vođenje kuhinjske evidencije na temelju zadanih podataka i sastaviti prezentaciju o kuhinjskim evidencijama. Elementi vrednovanja: ✓ izrada prezentacije (sadržaj, sastavni dijelovi, korištenje osnovnih i naprednih mogućnosti alata za izradu prezentacija) ✓ popunjavanje proračunske tablice, korištenje zadanih funkcija.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi programirana nastava tijekom koje učenici postupno usvajaju nove sadržaje i nadograđuju prethodno stečena znanja i vještine, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pozornost i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć učenicima s teškoćama uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Na takav način učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve situacije moguće su i u stvarnome radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje učenja korištenjem kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11167 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10933 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11360 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11413		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Komunikacija u javnim ustanovama (EJ, NJ) (2 CSVET) Komunikacija s klijentima i suradnicima (TJ, FJ) (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja(od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30% - 40%	40% - 50%	10% - 20%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobljavanje učenika za pravilno reagiranje i razumijevanje jednostavnih pisanih ili izgovorenih naputaka na stranom jeziku, kako bi mogao uspješno napisati e-poštu, recept, meni, jelovnik, pozivnicu, poslovni dopis, ponudu, račun, reklamaciju i sl. Također, cilj je upoznati učenike s obrazovnim sustavom zemlje čiji jezik uči i usporediti ga s hrvatskim, kako bi se potaknuo interes za cjeloživotnim učenjem i napredovanjem u zanimanju. Uz ove, primarne ciljeve modula, učenika je potrebno osposobiti i za razumijevanje i uvažavanje drugih kultura i društvenih normi te za ovladavanje strategijama učenja i uporabe jezika.		
Ključni pojmovi	upit, ponuda, kupovina, rasprodaja, račun, reklamacija, usluge, oglašavanje proizvoda, izobrazba, zanimanja, obrazovni sustavi		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Nastavnik odabire odgojno-obrazovna očekivanja iz 4. i/ili 5.ciklusa iz najmanje tri MPT, a prema potrebama procesa učenja i poučavanja. Najučestalije su: osr A.4.1. osr B.4.2. uku A.4/5.1.1. ikt A.4.1. ikt A.4.2. pod B.4.2. pod C.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu njemačkog jezika povezuje se i implementira kroz strukovni dio kurikula sektorskog kurikula/kurikula ustanove. Ishodi ovog modula djelomično se mogu ostvariti realiziranjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim (specijaliziranim) učionicama/praktikumima, uz odgovarajuću opremu i/ili u suradnji nastavnika/škole s poslodavcem i/ili nacionalnim centrima kompetentnosti. Potrebno je omogućiti učenje u uvjetima u kojima će se aktivno uvježbati naučeno gradivom simuliranom autentičnom kontekstu s ciljem ostvarivanja odgojno-obrazovnih skupova ishoda učenja. Oni se ostvaruju i učenjem temeljenom na radu te kroz različite stručne posjete institucijama i poslovnim subjektima relevantnima za pojedini sektor/zanimanje, odnosno uključivanjem u edukacijske aktivnosti/projekte koje se eventualno provode.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11167 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10933 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11360 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11413 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Skupove ishoda učenja na stranom jeziku moguće je izvoditi na dva od ponuđenih stranih jezika: Engleski, Njemački, Talijanski i Francuski jezik.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Engleski jezik struke, SIU 5: Komunikacija u javnim ustanovama, 2 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Analizirati strukturu poslovnih dopisa karakterističnih za pojedinu struku		Samostalno analizirati strukturu poslovnih dopisa karakterističnih za pojedinu struku		
Izdvojiti elemente poslovnog dopisa koji ukazuju kulturne specifičnosti zemalja ciljnog jezika		Izdvojiti elemente poslovnog dopisa koji ukazuju na kulturne specifičnosti zemalja ciljnog jezika uz manja odstupanja		
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike		Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta		
Strukturirati kratak i jednostavan poslovni dopis na temelju predloška		Strukturirati kratak i jednostavan poslovni dopis uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta		
Sažeti ključne informacije iz poznatih tekstova za krajnjeg korisnika		Sažeti ključne informacije iz teksta za krajnjeg korisnika		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.				
Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Institucije i ustanove u gradu Zdravlje i zdravstvene usluge Osiguranje Usluge u banci, pošti Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a			
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja:				
Zadatak 1: Napisati kratak i jednostavan dopis (e-mail) u kojem se traže detaljne informacije o osiguranju od nezgode radi odlaska na ekskurziju.				
Vrednovanje za učenje - lista procjene s kriterijima:				
KRATKA PORUKA		izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
STRUKTURA PORUKE: pozdrav, potpis, uvod, glavni dio poruke				
SADRŽAJ/ISPUNJENJE ZADATKA Jasno je formuliran upit za ugovaranje usluge osiguranja.				
VOKABULAR uporaba obrađenog vokabulara, raznovrsnost vokabulara, primjerenost zadatku				
TOČNOST uporaba glagola u prezentu, imenica u nominativu i akuzativu, uporaba člana, red riječi u rečenici				
Nakon povratne informacije dane temeljem ove liste te preporuka za unaprjeđenje rezultata učenja, u kasnijoj fazi nastave pisani će uradak učenika biti ocijenjen prema istim kriterijima (vrednovanje naučenog).				
Zadatak 2: Ugovoriti termin kod liječnika ili neke druge uslužne djelatnosti putem telefona te sudjelovati u simuliranoj komunikaciji.				
Vrednovanje naučenog - rubrika s kriterijima i opisima razine njihove ostvarenosti:				
	Odlično	Dobro	zadovoljavajuće	
Izvršenje zadatka	Učenik potpuno samostalno izvršava zadatak i naručuje se za pregled u dogovorenom terminu.	Učenik izvršava zadatak uz povremenu pomoć.	Učenik tek uz stalnu pomoć djelomično izvršava zadatak.	
Interakcija	Učenik aktivno sudjeluje u razgovoru, primjereno otvara i završava razgovor, reagira na izjave sugovornika i daje poticaje za nastavak razgovora.	Učenik uglavnom aktivno sudjeluje u razgovoru i djelomično primjereno otvara i zatvara razgovor te reagira na izjave sugovornika.	Učenik ima poteškoće u primjerenom sudjelovanju u razgovoru.	

Izgovor i intonacija	Dobar izgovor i primjerena intonacija.	Izgovor i intonacija ponekad otežavaju razumijevanje.	Izgovor i intonacija često uzrokuju poteškoće u razumijevanju.
Točnost	Rijetke pogreške u uporabi vokabulara i gramatičkih struktura koje ne uzrokuju poteškoće u razumijevanju.	Pogreške u uporabi vokabulara i gramatičkih struktura ponekad uzrokuju poteškoće u razumijevanju.	Česte pogreške u uporabi vokabulara i gramatičkih struktura ponekad onemogućavaju razumijevanje poruke.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Njemački jezik struke, SIU 5: Komunikacija u javnim ustanovama, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Sažeti ključne informacije iz poznatih tekstova za krajnjeg korisnika	Samostalno sažeti ključne informacije iz poznatih tekstova za krajnjeg korisnika
Strukturirati kratki i jednostavni poslovni dopis na temelju predloška	Strukturirati kratki i jednostavni poslovni dopis na temelju predloška uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Prepričati događaj uz upotrebu preporučenih jezičnih sredstava	Prepričati događaj uz upotrebu preporučenih jezičnih sredstava uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Razmijeniti informacije u kratkom i jednostavnom razgovoru na temu iz struke	Razmijeniti informacije u kratkom i jednostavnom razgovoru na temu iz struke uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Primijeniti konvencije za oblikovanje određenih tekstnih vrsta (npr. upiti, pozivi, molbe)	Primijeniti konvencije za oblikovanje određenih tekstnih vrsta uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Izdvojiti tražene informacije u srednje dugim i jednostavnim tekstovima karakterističnim za struku	Izdvojiti tražene informacije u srednje dugim i jednostavnim tekstovima karakterističnim za struku uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Učionička nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulacija autentične situacije. Osim toga, preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okruženju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje.

Preporučuje se, također, primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Institucije i ustanove u gradu Zdravlje i zdravstvene usluge Osiguranje Usluge u banci, pošti Preporučene jezične strukture: prezent, perfekt pravilnih i učestalih nepravilnih glagola, konjunktiv II. glagola haben, sein, mögen / kondicional za izražavanje želja i pretpostavki, imperativ, vrijeme i vremenski prilozi (um, am, im), lokalni prijedlozi, jednostavne proširene nezavisnosložene rečenice. Vokabular po potrebi proširiti jezikom turističke struke.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:**Zadatak 1:** Poslati upit u osiguravajuću kuću za ugovaranje usluga.

Primjer vrednovanja za zadatak 1:

Učenik je u napisao kratak i jednostavan dopis (e-mail) u kojem traži detaljne informacije o osiguranju od nezgode jer ide na ekskurziju.

Vrednovanje za učenje - listić procjene s kriterijima:

KRATKA PORUKA	izvršno	dobro	zadovoljavajuće
STRUKTURA PORUKE Pozdrav, potpis, uvod i glavni dio poruke su uključeni.			
SADRŽAJ/ISPUNJENJE ZADATAKA Jasno je formuliran upit za ugovaranje usluge osiguranja.			
VOKABULAR Uporaba obrađenog vokabulara, raznovrsnost vokabulara primjerenost zadatku su ispoštovani.			
TOČNOST Odnosi se na uporabu glagola u prezentu, imenica u nominativu i akuzativu, člana i ispravan red riječi u rečenici.			

Nakon povratne informacije, dane temeljem ovog listića te preporuka za unaprjeđenje rezultata učenja, u kasnijoj fazi nastave pisani će uradak učenika biti ocijenjen prema istim kriterijima (vrednovanje naučenog).

Zadatak 2: Telefonom ugovoriti termin kod liječnika ili neke druge uslužne djelatnosti te sudjelovati usimuliranoj komunikaciji.**Primjer vrednovanja za zadatak 2:**

Učenik je sudjelovao u simuliranom razgovoru putem telefona i naručio se za pregled.

Vrednovanje naučenog - rubrika s kriterijima i opisima razine njihove ostvarenosti:

	Odlično	Dobro	Zadovoljavajuće
Izvršenje zadatka	Učenik potpuno samostalno izvršava zadatak i naručuje se za pregled u dogovorenom terminu.	Učenik izvršava zadatak uz povremenu pomoć.	Učenik tek uz stalnu pomoć djelomično izvršava zadatak.
Interakcija	Učenik aktivno sudjeluje u razgovoru, primjereno otvara i završava razgovor, reagira na izjave sugovornika i daje poticaje za nastavak razgovora.	Učenik uglavnom aktivno sudjeluje u razgovoru i djelomično primjereno otvara i zatvara razgovor te reagira na izjave sugovornika.	Učenik ima poteškoće u primjerenom sudjelovanju u razgovoru.
Izgovor i intonacija	Dobar izgovor i primjerena intonacija.	Izgovor i intonacija ponekad otežavaju razumijevanje.	Izgovor i intonacija čestouzrokuju poteškoće u razumijevanju.
Točnost	Rijetke pogreške u uporabi vokabulara i gramatičkih struktura koje ne uzrokuju poteškoće u razumijevanju.	Pogreške u uporabi vokabulara i gramatičkih struktura ponekad uzrokuju poteškoće u razumijevanju.	Česte pogreške u uporabivokabulara i gramatičkih struktura ponekad onemogućuju razumijevanje poruke.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice: povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti i spojiti u razgovor.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje odgovara naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam**Talijanski jezik struke, SIU 8: Komunikacija s klijentima i suradnicima, 2 CSVET****Ishodi učenja****Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”**

Prilagoditi zadani komunikacijski obrazac uporabi u različitim, unaprijed određenim poslovnim kontekstima	Samostalno prilagoditi zadani komunikacijski obrazac uporabi u različitim, unaprijed određenim poslovnim kontekstima
Sudjelovati u jednostavnoj interakciji u različitim poslovnim kontekstima.	Sudjelovati u jednostavnoj interakciji u različitim, unaprijed određenim poslovnim kontekstima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na neometani tijek interakcije
Primijeniti primjerene komunikacijske obrasce u različitim međukulturnim susretima	Primijeniti primjerene komunikacijske obrasce u različitim međukulturnim susretima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na neometani tijek interakcije
Izdvojiti elemente kulture zemalja ciljnog jezika koji utječu na poslovnu komunikaciju	Samostalno izdvojiti elemente kulture zemalja ciljnog jezika koji utječu na poslovnu komunikaciju.
Strukturirati tekstove srednje dužine strukovne tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Strukturirati tekstove srednje dužine strukovne tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika, nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, čime se učenika priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane sa strukom turizma i ugostiteljstva, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a. Preporučene jezične strukture: slaganje rednih brojeva s imenicom partitivni član u jednini i množini i čestica ne naglašene i nenaglašene osobne zamjenice u dativu s perfektom uporaba prijedloga i prijedloga s članovima; prijedlog da u učestalim izrazima da bambino, da giovane; dagli occhi blu, uporaba količinskih priloga un po', abbastanza, troppo, niente i upitni prilog Come mai? indicativo futuro semplice nepravilnih glagola; bezlični oblik glagola; gerundio presente pravilnih i nepravilnih glagola nezavisno složene rečenice s bezličnim glagolima i vremenske zavisno složene rečenice s gerundivom
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Situacija: Izrada i provedba anketnoga upitnika za istraživanje tržišta

Zadatak i uputa: Glavni je cilj zadatka da učenici u skupinama planiraju, osmisle i provedu kratko istraživanje tržišta u dvije faze. U prvoj fazi učenici moraju izraditi i provesti online anketu koristeći online alate za istraživanje tržišta (npr. Google Forms ili Survey Monkey), a ponuđene su im sljedeće smjernice za rad: definirajte problem i postavite cilj istraživanja, odredite ciljnu skupinu, izradite i provedite online anketu. Vaš anketni obrazac mora sadržavati: temu ili tematiku istraživanja naznačenu u naslovu ankete, razlog provođenja ankete i zahvalu ispitanicima za suradnju, osnovne podatke o sudionicima (spol, godine, stupanj obrazovanja i sl.), 5 pitanja zatvorenog tipa uz ponuđene ljestvice od pet stupnjeva, 2 pitanja otvorenog tipa. Tekst anketnog obrasca mora biti napisan u skladu s pravopisnom normom talijanskoga jezika, mora sadržavati propisan broj riječi te propisane jezične strukture i tematski vokabular.

Vrednovanje naučenoga

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti pisanja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija			
	5	4	3	2

Sadržaj	Tekst ankete u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i sadrži sve sastavne dijelove. Sadržaji su ispravno raspoređeni.	Tekst ankete u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve sastavne dijelove. Sadržaji su u većoj mjeri ispravno raspoređeni.	Tekst ankete uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i sadrži uglavnom sve sastavne dijelove. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni.	Tekst ankete u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži manji broj sastavnih dijelova. Sadržaji su povremeno ispravno raspoređeni.
Tematski vokabular	Koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa.	Uglavnom koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa.	Uglavnom koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa, uz povremena odstupanja.	Koristi ograničen raspon tematskog vokabulara uz brojna odstupanja koja utječu na razumijevanje.
Pravopis	Tekst je napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz minimalna odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz povremena odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz veći broj odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz vrlo česta odstupanja.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice: povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Francuski jezik struke, SIU 8: Komunikacija s klijentima i suradnicima, 2 CSVET
ishodi učenja	ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti srednje dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti srednje dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike
Razumjeti srednje dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti srednje dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike
Napisati srednje duge i jednostavne tekstove strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati srednje duge i jednostavne tekstove strukovne tematike
Govoriti srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno govoriti srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike
Sudjelovati u srednje dugom i jednostavnom razgovoru strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno sudjelovati u srednje dugom i jednostavnom razgovoru strukovne tematike
Vrednovati informacije iz različitih izvora na ciljnome jeziku	Samostalno vrednovati informacije iz različitih izvora na ciljnome jeziku
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Uz poučavanje usmjereno na učenika, nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, tijekom kojih se učenike stavlja u situacije koje simuliraju radno okruženje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Od samoga početka preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika za cjeloživotno učenje.	
Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane sa strukom turizam i ugostiteljstvo, jezično prilagođene razini A2. Primjerice: - sastanci s kolegama - razgovor o poslu i dnevnim zaduženjima

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadatka:

Priprema, organizacija i provedba simulacije kratkog poslovnog sastanka

Učenici u skupinama sudjeluju u aktivnostima pripreme, organizacije i provedbe simulacije poslovnoga sastanka. Na temelju ponuđenog predloška uočavaju ključne faze tijeka kratkog poslovnog sastanka koje uključuju:

- uvodnu riječ i utvrđivanje prisustva
- iznošenje razloga sazivanja poslovnog sastanka
- raspodjelu zadataka među suradnicima
- imenovanje izvršitelja zadataka
- odgovaranje na upite o određivanju rokova za izvršenje zadataka
- određivanje termina idućeg sastanka
- završna riječ/pozdrav.

U radnom listu ponuđene su im navedene faze poslovnoga sastanka, a učenici za svaku fazu izdvajaju karakteristične fraze i formulacije, tematski vokabular i korištene jezične strukture (npr. Dobar dan svima!, Svi smo prisutni, Možemo započeti, Sazvali smo sastanak, podijeliti poslove, Imate li pitanja? itd.). Učenici zatim prelaze na fazu pripreme vlastite simulacije poslovnoga sastanka prema sljedećim smjernicama:

- odaberite temu poslovnoga sastanka
- na temelju predložaka, strukturirajte tijek vlastitog poslovnoga sastanka koristeći se zadanim formulacijama, frazama i jezičnim strukturama:
 - uvodna riječ i utvrđivanje prisustva
 - iznošenje razloga sazivanja poslovnog sastanka
 - raspodjelu zadataka među suradnicima
 - imenovanje izvršitelja zadataka
 - odgovaranje na upite o određivanju rokova za izvršenje zadataka
 - određivanje termina idućeg sastanka.

Podijelite uloge, dogovorite i uvježbajte tijekom simulacije poslovnoga sastanka.

Vrednovanje za učenje:

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija			
	2	3	4	5
Struktura	Simulacija u manjoj mjeri sadrži sve zadane strukturne faze, a ključni se podatci u manjoj mjeri iznose logičkim slijedom (kronološki, uzročno-posljedično i od općega prema pojedinačnom).	Simulacija uglavnom sadrži sve zadane strukturne faze, a ključni se podatci u svakoj fazi uglavnom iznose logičkim slijedom (kronološki, uzročno-posljedično i od općega prema pojedinačnom).	Simulacija u većoj mjeri sadrži sve zadane strukturne faze, a ključni se podatci uglavnom iznose logičkim slijedom (kronološki, uzročno-posljedično i od općega prema pojedinačnom).	Simulacija sadrži sve zadane strukturne faze, a ključni se podatci u svakoj fazi iznose logičkim slijedom (kronološki, uzročno-posljedično i od općega prema pojedinačnom).
Sadržaj	Simulacija u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Izostavljen je veći broj ključnih podataka i navode se brojni suvišni ili nevažni podatci.	Simulacija poslovnog sastanka uglavnom ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi tri do četiri suvišna ili nevažna podataka.	Simulacija u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi jedan do dva suvišna ili nevažna podataka.	Simulacija u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Nema suvišnih ili nevažnih podataka.
Tematski vokabular	Koristi ograničen raspon jednostavnog vokabulara uz brojna odstupanja.	Uglavnom koristi jednostavniji tematski vokabular koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz veći broj odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Uglavnom koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz manja odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe.

Jezične strukture	Koristi neke gramatičke strukture uz česte pogreške i odstupanja.	Koristi neke gramatičke strukture uz povremene pogreške koje ne ometaju tijekom komunikacije i razumijevanje.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne ometaju tijekom komunikacije i razumijevanje.	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz minimalna odstupanja.
Izgovor	Često oklijeva u govoru i prisutne su učestale greške u izgovoru i intonaciji koje često ometaju tijekom komunikacije.	Prisutne su povremene greške u izgovoru i intonaciji koje povremeno ometaju tijekom komunikacije. Povremeno oklijeva u govoru.	Govori uglavnom točno i tečno, a greške u izgovoru ne ometaju tijekom komunikacije.	Govori točno i tečno, s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom i namjenom govorne interakcije.

Primjer zadatka 2:

Nakon održane simulacije poslovnoga sastanka, učenici dobivaju sljedeći zadatak: jedan od suradnika koji nije bio prisutan na sastanku svojim suradnicima u privatnoj grupi šalje poruku sljedećeg sadržaja:

- Pozdrav, ekipo! Kako ste? Upravo sam se vratio iz Lyona i moram se upoznati s novostima. Može li mi netko reći o čemu ste raspravljali na sastanku?

Učenici trebaju napisati odgovor koristeći preporučene jezične strukture i tematski vokabular prema sljedećim smjernicama:

- Napišite tekst od 150 riječi u kojemu ćete suradniku odgovoriti na poruku.

Vaš odgovor mora sadržavati: uvodno i završno obraćanje, razlog sazivanja sastanka, raspodjelu zadataka među suradnicima, imenovanje izvršitelja zadataka, određivanje rokova za izvršenje zadataka, određivanje termina idućeg sastanka.

Tekst napišite u skladu s pravopisnim pravilima francuskoga jezika, koristeći odgovarajuće jezične strukture i tematski vokabular.

Vrednovanje naučenoga:

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija			
	2	3	4	5
Sadržaj	Tekst u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži manji broj traženih informacija (1-2). Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Izostavljen je veći broj ključnih podataka i navode se brojni suvišni ili nevažni podatci.	Tekst uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i sadrži neke zadane informacije (2-3). Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi tri do četiri suvišna ili nevažna podataka.	Tekst u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži veći dio traženih informacija (4-5). Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi jedan do dva suvišna ili nevažna podataka.	Tekst u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve zadane informacije (6-7). Sadržaji su ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Nema suvišnih ili nevažnih podataka.
Tematski vokabular	Koristi ograničen raspon jednostavnog vokabulara uz brojna odstupanja.	Uglavnom koristi jednostavniji tematski vokabular koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz veća odstupanja koja ponekad ometaju razumijevanje.	Uglavnom koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz manja odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe.
Jezične strukture	Koristi neke gramatičke strukture uz česte pogreške i odstupanja.	Koristi neke gramatičke strukture uz povremene pogreške koje ne ometaju tijekom komunikacije i razumijevanje.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne ometaju tijekom komunikacije i razumijevanje.	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz minimalna odstupanja.

Pravopis	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz česta odstupanja (6 i više pogrešaka).	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz veći broj odstupanja (5 - 6 pogrešaka).	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz povremena odstupanja (3 - 4 pogreške).	Tekst je napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz minimalna odstupanja (1-2 pogreške).
----------	---	--	---	--

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice: povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pritom neće isključiti učenike s teškoćama, nego će im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka..

3. RAZRED

NAZIV MODULA	ČOVJEK I ZDRAVLJE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11248 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11246 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11256 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11253		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Održavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET Narušavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET Životni ciklus čovjeka, 1 CSVET Spolno zdravlje, 1 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od -do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 - 80 %	10 - 20 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenicima omogućiti stjecanje znanja o građi organa i organskih sustava i njihovoj ulozi u održavanju homeostaze, kao i stjecanje kompetencija za prepoznavanje rizičnih čimbenika koji mogu narušiti zdravlje organizma te primjenu postupaka prevencije, prve pomoći i samopomoći. Cilj je također razvijati odgovornost za vlastito zdravlje i odgovornost prema zdravlju zajednice, upoznati životni ciklus ljudskog organizma, građu i uloge organa muškog i ženskog spolnog sustava, metode planiranja obitelji, čimbenike koji održavaju i koji mogu narušiti reproduktivno zdravlje te razvijati odgovorno spolno ponašanje.		
Ključni pojmovi	Stanica, organski sustav, održavanje homeostaze, narušavanje homeostaze, prevencija bolesti, prva pomoć i samopomoć, Spolni organi, razmnožavanje čovjeka, reproduktivno zdravlje, odgovorno spolno ponašanje		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Uz 5. ciklus: MT Zdravlje A.5.3. Razumije važnost višedimenzionalnoga modela zdravlja. B.5.1.A Procjenjuje važnost razvijanja i unaprjeđivanja komunikacijskih vještina i njihove primjene u svakodnevnome životu. C.5.2.A Identificira i povezuje različite rizike za zdravlje i najčešće kronične zdravstvene smetnje te objašnjava postupke samopomoći/pomoći. C.5.2.B Navodi kada i gdje potražiti liječničku pomoć pri najčešćim zdravstvenim smetnjama i problemima. C.5.3.A Povezuje važnost sistematskih i preventivnih pregleda s očuvanjem zdravlja. MT Osobni i socijalni razvoj osr B.5.2. Suradnički uči i radi u timu.		

	*U svim odgojno-obrazovnim ishodima Biologije kontinuirano se ostvaruju očekivanja međupredmetnih tema Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije i Učiti kako učiti iz 5. ciklusa
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu u okviru ovog modula može se realizirati u školi, u specijaliziranim prostorima te u suradnji ustanove s poslodavcem i/ili regionalnim centrima kompetentnosti. Učenici kroz projektne i istraživačke zadatke samostalno ili u paru pronalaze rješenja za problemske situacije. Učenje temeljeno na radu u okviru ovoga modula može se realizirati i u suradnji s različitim institucijama (fakultetima, Zavodom za javno zdravstvo, Institutom za medicinska istraživanja, epidemiološkom službom, službom medicine rada, Crvenim križem, zoološkim i/ili botaničkim vrtom, parkom prirode i dr.) u kojima se učenici uključuju kroz edukativne aktivnosti/projekte koje ove institucije provode. Učenjem temeljenom na radu stječu se specifična znanja i vještine potrebne za samostalan i siguran rad kod poslodavca.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11248 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11246 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11256 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11253 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu praktičnim radom u specijaliziranim učionicama te učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Održavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Naveći uloge organa i organskih sustava u održavanju homeostaze povezujući ih s njihovim položajem u ljudskom tijelu.		Opisati uloge organa i organskih sustava u održavanju homeostaze povezujući ih s njihovim položajem u ljudskom tijelu i energetske potrebe organizma pri različitim aktivnostima.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.		Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustavi je istraživačka nastava. Učenici će provesti istraživanje na zadanu temu te u realizaciji primijeniti mikroskopiranje, mjerenja, izvođenje pokusa i/ili sekcija. Koristit će računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata.		
Nastavne cjeline/teme	Stanica, Organizam, Homeostaza, Energetske potrebe organizma u održavanju homeostaze	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja: Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).		
Zadatak: Primjenjivo je na sve sektore. Prijedlog zadataka za vrednovanje SIU-a: Održavanje homeostaze čovjeka		
1.1. Navedite pet organa ljudskog organizma koje smatrate najvažnijima za njegovo funkcioniranje. Uz svaki navedeni organ napišite zbog čega pripada skupini <i>najvažnijih organa</i> . Usporedite svoj odgovor s drugim učenikom / drugim učenicima. Koliko imate istih odgovora? Raspravite međusobno o važnosti organa koji nisu zajednički i napravite zajedničku listu.		
1.2. Skicirajte ljudski lik i razmjestite odabrane organe na njihova mjesta (upišite pojam ili skicirajte organ). Provjerite u dodatnoj literaturi ili na internetu jeste li točno razmjestili odabrane organe.		
1.3. Da bi organizam funkcionirao kao cjelina, organi moraju biti međusobno povezani u cjelinu. Navedite kojim organskim sustavima pripadaju odabrani organi.		
1.4. Živčani i endokrini sustav upravljaju radom svih organa i organskih sustava u ljudskom tijelu kako bi se održala homeostaza. Opišite kako se održava homeostaza, primjerice, probavnog sustava. U opisu navedite: a) namirnice/tvari koje su nužne za normalan rad probavnog sustava; b) glavne dijelove probavnog sustava počevši od usta i njihove uloge u probavi hrane; c) ulogu navedenih namirnica/tvari u održavanju homeostaze organizma.		

1.5. Metaboličke reakcije koje sudjeluju u održavanju homeostaze događaju se na razini stanice. Povežite dijelove eukariotske stanice s njezinim ulogama:

mitochondrij	upravlja radom stanice i nosi genetičku uputu
jezgra	sakuplja različite tvari iz stanice i „pakira“ ih u mjehuriće
Golgijevo tijelo	provodi stanično disanje kojim stanica dobiva potrebnu energiju

1.6. Navedite aktivnost koja zahtijeva malo energije i aktivnost koja zahtijeva mnogo energije. Što će se dogoditi ako osoba koja uglavnom provodi vrijeme baveći se energetske nezahtevnom aktivnošću unosi u svoj organizam previše namirnica poput grickalica, slatkih sokova i slatkiša? Navedite jednu posljedicu koju takva životna navika može imati na jedan od glavnih organa ljudskog organizma.

1.7. Mladi ljudi često konzumiraju energetske napitke kako bi mogli izdržati određene napore. Proučite sastav energetskeg napitka. Koje tvari pomažu u održavanju budnosti? Istražite zbog čega. Koje tvari mogu biti rizici za zdravlje osobe koja prečesto konzumira takve napitke? Koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke?

Prijedlog rubrike za vrednovanje zadatka:

Odgovor na pojedino pitanje:	Izvršno (3 boda)	Dobro (2 boda)	Zadovoljavajuće (1 bod)
1.1.	Navedeno je pet organa i točno je opisana njihova funkciju kao i značaj za normalno funkcioniranje ljudskog organizma.	Navedeno je pet organa, važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, ali njihove funkcije su djelomično točno opisane.	Navedeno je pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, ali uz njih nema opisa njihovih funkcija.
1.2	Na skici ljudskog organizma točno su raspoređeni svi organi.	Na skicu ljudskog organizma točno je raspoređena većina organa.	Na skicu ljudskog organizma točno su raspoređena samo dva organa ljudskoga tijela.
1.3	Uz svaki organ točno su navedeni organski sustavi kojemu pripadaju.	Uz većinu organa točno su navedeni organski sustavi kojemu pripadaju.	Samo uz dva organa su točno navedeni organski sustav kojemu pripadaju.
1.4	U opisu su točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavni dijelovi probavnog sustava i njihove uloge te su točno navedene uloge navedenih namirnica u održavanju homeostaze.	U opisu su većinom točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavni dijelovi probavnog sustava i njihove uloge te je za dio namirnica točno navedena njihova uloga u održavanju homeostaze.	U opisu su većinom točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava I glavni dijelovi probavnog sustava, ali uloge organa i uloge namirnica u održavanju homeostaze su pogrešno opisane.
1.5	Točno su povezani dijelovi stanice s njihovim ulogama.	Većina dijelova stanice točno je povezana s njihovim ulogama.	Samo je jedan dio stanice točno povezan s njegovom ulogom.
1.6	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije te su točno opisane posljedice nepravilne prehrane.	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije te su uglavnom točno opisane posljedice nepravilne prehrane.	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije.
1.7	Navedene su tvari koje u energetskeim napitcima pomažu u održavanju budnosti i uglavnom točan opis njihovog djelovanja s potencijalnim rizicima te je navedeno koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke.	Navedene su tvari koje u energetskeim napitcima pomažu u održavanju budnosti i djelomično točan opis njihovog djelovanja te je navedeno koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke.	Navedene su tvari koje u energetskeim napitcima pomažu u održavanju budnosti.

Način bodovanja:

Izvršno	17 – 21 bod
Dobro	12 – 16 bodova
Zadovoljavajuće	7 – 11 bodova

Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
1.1. Navode pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma.	U odabranom digitalnom alatu izrađuju poster koji je koncipiran poput konceptualne mape.

1.2. Na skici ljudskog organizma raspoređuju većinu organa uz podršku nastavnika.	U konceptualnoj mapi trebaju predstaviti organske sustave čovjeka, pojedine organe i njihove uloge te detaljnije opisati građu glavnih organa pojedinih organskih sustava. Konceptualna mapa treba sadržavati i primjere ljudskih aktivnosti koji narušavaju homeostazu pojedinih organa/organskih sustava te opise procesa kojima se odabrani organ/organski sustav vraćaju u homeostazu.
1.3. Uz svaki organ navode organske sustave kojemu pripadaju uz podršku nastavnika.	
1.4. U opisu, uz podsjetnik, navode namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavne dijelove probavnog sustava, a njihove uloge navode uz podršku nastavnika.	
1.5. Povezuju glavne dijelove stanice (jezgra, stanična membrana, mitohondrij, kloroplast) s njihovim ulogama uz podršku nastavnika.	
1.6. Navode aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije.	
1.7. Navode kofein kao poznatu tvar koja u energetske napitcima pomaže u održavanju budnosti.	

Kontinuirano se tijekom cijele godine provodi vrednovanje za učenje, vrednovanje kao učenje i vrednovanje naučenog.

Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Skupovi ishoda za učenike s teškoćama u razvoju izrađuju se načinima i postupcima propisanim Pravilnikom o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/2015-510) i Smjernicama za rad s učenicima s teškoćama koje je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja ([Ministarstvo znanosti i obrazovanja - Smjernice za rad s učenicima s teškoćama \(gov.hr\)](#)).

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi istraživačka nastava u kojoj učenici dijele u timove, pri čemu treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje teme (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Narušavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Opisati poznate primjere utjecaja različitih ekoloških čimbenika i životnih navika na čovjekovo zdravlje, ističući odgovornost za vlastito zdravlje te osnovne postupke pružanja prve pomoći i samopomoći		Raspraviti o utjecaju različitih ekoloških čimbenika i životnih navika na čovjekovo zdravlje ističući odgovornost za vlastito zdravlje i važnost poznavanja osnovnih postupaka pružanja prve pomoći i samopomoći	
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka		Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav je projektna nastava. Učenici će provesti projekt prema uputama te u realizaciji primijeniti mikroskopiranje, mjerenja, izvođenje pokusa i/ili sekcija. Koristit će se računalnim simulacijama/animacijama funkcioniranja organa i organskih sustava ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata. Računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava koja će učenicima približiti građu ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata.			
Nastavne cjeline/teme		Narušavanje homeostaze Utjecaj životnih navika na održavanje homeostaze Prevenција bolesti i ozljeda, prva pomoć i samopomoć	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).			
Primjer vrednovanja: Projekt: Je li naše tijelo ikad u homeostazi? Učenici rade u grupama. Svaka grupa detaljnije će istražiti vanjske utjecaje koji narušavaju homeostazu organizma.			

Učenici pretražuju informacije, internetske izvore, organiziraju prikupljene podatke te izrađuju epidemiološke lance, navode mjere prevencije ili postupke pružanja prve pomoći... Rješenja svojih zadataka učenici mogu izraditi na papiru ili u nekom od digitalnih alata. Unutar grupe učenici komentiraju rezultate svojih istraživanja, istraživačko pitanje, postavljenu hipotezu te donose zaključke u pisanom obliku.

Svaka grupa predstavlja svoje istraživanje pred ostalim učenicima i nastavnikom. Na svojim rezultatima (npr. s pomoću postera) objašnjavaju tijekom svog istraživanja te na temelju povratne informacije raspravljaju kako su se i zašto odlučili za prikaz te što su i kako su mogli učiniti drugačije.

Prijedlog liste za vrednovanje projektnog zadatka:

Sastavnice:	U potpunosti (3 boda)	Potrebna je dorada (1 bod)
Istraženi su i točno navedeni različiti vanjski utjecaji koji mogu narušiti homeostazu organizma.		
Za odabrani vanjski utjecaj prikupljeni su podatci te je napravljen epidemiološki lanac, navedene su mjere prevencije i/ili postupci pružanja prve pomoći.		
Unutar grupe napravljen je pisani osvrt na projektni zadatak: komentirani su rezultati istraživanja, istraživačko pitanje, hipoteza te zaključci.		
Rezultati istraživanja samostalno su i točno predstavljeni uz digitalni poster/prezentaciju.		

Način bodovanja:

Izvršno	10 – 12 bodova
Dobro	7 – 9 bodova
Zadovoljavajuće	4 – 6 bodova

Učenici s teškoćama

Sudjeluju u grupnom radu tako da vode bilješke u pripremljen radni listić. Bilježe vanjske utjecaje koji mogu narušiti homeostazu, a u ucrtani epidemiološki lanac uz podršku ostalih učenika uvrštavaju njegove dijelove. Prilikom prezentacije rada svojim riječima opisuju postupak oživljavanja.

Daroviti učenici

U odabranom digitalnom alatu izrađuju dnevnik u kojem tijekom 7 dana prate situacije koje su u njihovom organizmu narušile homeostazu. Uspoređuju u parovima osobne dnevnike i predlažu aktivnosti/načine kojima mogu spriječiti neke od tih situacija.

Kontinuirano se tijekom cijele godine provodi vrednovanje za učenje, vrednovanje kao učenje i vrednovanje naučenog.

Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Skupovi ishoda za učenike s teškoćama u razvoju izrađuju se načinima i postupcima propisanim Pravilnikom o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/2015-510) i Smjernicama za rad s učenicima s teškoćama koje je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja (link: [Ministarstvo znanosti i obrazovanja - Smjernice za rad s učenicima s teškoćama \(gov.hr\)](http://www.mozh.hr/odgovori/pitanja-i-odgovori/11433-smjernice-za-rad-s-ucenicima-s-tesko-cama-gov-hr)).

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje projektna nastava u kojoj učenici u timu rade zadatak prema uputama, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano praćenje i vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima proširiti temu, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Životni ciklus čovjeka, 1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati uloge spolnog sustava u životnom ciklusu čovjeka.	Objasniti uloge spolnog sustava u životnom ciklusu čovjeka.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.	Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav je problemska nastava. Nastavnik navodi stvarne problemske situacije te potiče učenike na pronalaženje rješenja. Promatraju mjere, izvode pokus i/ili sekciju te uz pomoć računalne simulacije/animacije različitih procesa (građa muških i ženskih spolnih organa, oplodnja, razvoj ploda...) opisuju proces nastanka spolnih stanica, zigote i faze razvoja ploda.	
Nastavne teme/cjeline	Pubertet

	Muški spolni organi Ženski spolni organi Oplodnja, trudnoća i porođaj																																	
Načini i primjer vrednovanja																																		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje). Primjer vrednovanja: Zadatak: - Kombinacija kromosoma XX i XY određuju primarno spolno obilježje: muške ili ženske spolne organe. - Ulaskom u pubertet djeca započinju proces odrastanja. Navedite sekundarna spolna obilježja dječaka i djevojčica. Izdvoji zajednička sekundarna spolna obilježja. - Poveži organe muškog spolnog sustava s ulogom: <table><tr><td>sjemenik</td><td>sazrijevanje i pohrana spermija</td></tr><tr><td>dosjemenici</td><td>izlučivanje sekreta za preživljavanje spermija</td></tr><tr><td>prostata</td><td>stvaranje muških spolnih stanica</td></tr></table> - Zbog čega je važno redovito voditi evidenciju menstruacijskog ciklusa? Koji su mogući razlozi izostanka menstruacije (poremećaja menstruacijskog ciklusa)? - Plodni dani su dani kada žena može zatrudnjeti. Označi ovulaciju, izračunaj i obilježi plodne dane na brojevnom pravcu za menstruacijski ciklus koji traje 28 dana i 32 dana. - Kako bi se osigurao pravilan rast i razvoj ploda i očuvalo zdravlje trudnice potrebno je u organizam unijeti sve potrebne hranjive tvari stoga prehrana mora biti uravnotežena i raznolika. Istraži koji su neophodni nutrijenti u trudnoći i koja je njihova uloga u razvoju ploda. Prijedlog rubrike za vrednovanje zadatka: <table><tr><td>Odgovor na pojedino pitanje</td><td>2 boda</td><td>1 bod</td></tr><tr><td>1.</td><td>Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu djevojčicama i dječacima te promjene koje su zajedničke.</td><td>Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu samo djevojčicama ili samo dječacima ili samo zajedničke promjene.</td></tr><tr><td>2.</td><td>Točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.</td><td>Djelomično točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.</td></tr><tr><td>3.</td><td>Navode da praćenje menstruacijskih ciklusa ukazuje na važne promjene. Iako nepravilnosti u menstruacijskom ciklusu obično nisu ozbiljne, ponekad mogu signalizirati zdravstvene probleme. Navode da izostanak menstruacije može biti uzrokovan: trudnoćom, stresom, promjenama tjelesne mase, poremećajima hormonalnog sustava i bolestima.</td><td>Djelomično odgovaraju na pitanje; navode ili samo razloge zbog kojih je važno pratiti menstruacijski ciklus ili samo uzroke izostanka menstruacije.</td></tr><tr><td>4.</td><td>Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa te da se za plodno razdoblje žene računaju tri dana prije i dva dana poslije ovulacije.</td><td>Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa, ali ne označavaju plodne dane.</td></tr><tr><td>5.</td><td>Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza i opisuju njihovu ulogu u razvoju ploda.</td><td>Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza bez opisa uloga ovih tvari u razvoju ploda.</td></tr></table> Način bodovanja: <table><tr><td>Izvršno</td><td>9 – 10</td></tr><tr><td>Dobro</td><td>6 – 8</td></tr><tr><td>Zadovoljavajuće</td><td>3 – 5</td></tr></table> <table><tr><td>Učenici s teškoćama Uz podršku nastavnika navode organe muškog i ženskog spolnog sustava.</td><td>Daroviti učenici Istražuje zašto se trudnicama savjetuje izbjegavanje čišćenja mačjeg pijeska ili rada u vrtu u kojem se kreću mačke. Istražuje što su TORCH infekcije i procjenjuje njihov utjecaj na prvo tromjesečje trudnoće.</td></tr></table>			sjemenik	sazrijevanje i pohrana spermija	dosjemenici	izlučivanje sekreta za preživljavanje spermija	prostata	stvaranje muških spolnih stanica	Odgovor na pojedino pitanje	2 boda	1 bod	1.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu djevojčicama i dječacima te promjene koje su zajedničke.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu samo djevojčicama ili samo dječacima ili samo zajedničke promjene.	2.	Točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.	Djelomično točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.	3.	Navode da praćenje menstruacijskih ciklusa ukazuje na važne promjene. Iako nepravilnosti u menstruacijskom ciklusu obično nisu ozbiljne, ponekad mogu signalizirati zdravstvene probleme. Navode da izostanak menstruacije može biti uzrokovan: trudnoćom, stresom, promjenama tjelesne mase, poremećajima hormonalnog sustava i bolestima.	Djelomično odgovaraju na pitanje; navode ili samo razloge zbog kojih je važno pratiti menstruacijski ciklus ili samo uzroke izostanka menstruacije.	4.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa te da se za plodno razdoblje žene računaju tri dana prije i dva dana poslije ovulacije.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa, ali ne označavaju plodne dane.	5.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza i opisuju njihovu ulogu u razvoju ploda.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza bez opisa uloga ovih tvari u razvoju ploda.	Izvršno	9 – 10	Dobro	6 – 8	Zadovoljavajuće	3 – 5	Učenici s teškoćama Uz podršku nastavnika navode organe muškog i ženskog spolnog sustava.	Daroviti učenici Istražuje zašto se trudnicama savjetuje izbjegavanje čišćenja mačjeg pijeska ili rada u vrtu u kojem se kreću mačke. Istražuje što su TORCH infekcije i procjenjuje njihov utjecaj na prvo tromjesečje trudnoće.
sjemenik	sazrijevanje i pohrana spermija																																	
dosjemenici	izlučivanje sekreta za preživljavanje spermija																																	
prostata	stvaranje muških spolnih stanica																																	
Odgovor na pojedino pitanje	2 boda	1 bod																																
1.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu djevojčicama i dječacima te promjene koje su zajedničke.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu samo djevojčicama ili samo dječacima ili samo zajedničke promjene.																																
2.	Točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.	Djelomično točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.																																
3.	Navode da praćenje menstruacijskih ciklusa ukazuje na važne promjene. Iako nepravilnosti u menstruacijskom ciklusu obično nisu ozbiljne, ponekad mogu signalizirati zdravstvene probleme. Navode da izostanak menstruacije može biti uzrokovan: trudnoćom, stresom, promjenama tjelesne mase, poremećajima hormonalnog sustava i bolestima.	Djelomično odgovaraju na pitanje; navode ili samo razloge zbog kojih je važno pratiti menstruacijski ciklus ili samo uzroke izostanka menstruacije.																																
4.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa te da se za plodno razdoblje žene računaju tri dana prije i dva dana poslije ovulacije.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa, ali ne označavaju plodne dane.																																
5.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza i opisuju njihovu ulogu u razvoju ploda.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza bez opisa uloga ovih tvari u razvoju ploda.																																
Izvršno	9 – 10																																	
Dobro	6 – 8																																	
Zadovoljavajuće	3 – 5																																	
Učenici s teškoćama Uz podršku nastavnika navode organe muškog i ženskog spolnog sustava.	Daroviti učenici Istražuje zašto se trudnicama savjetuje izbjegavanje čišćenja mačjeg pijeska ili rada u vrtu u kojem se kreću mačke. Istražuje što su TORCH infekcije i procjenjuje njihov utjecaj na prvo tromjesečje trudnoće.																																	

Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava učenicima s teškoćama potrebno je pružiti potporu u rješavanju zadataka. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak potrebno je staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Darovitim učenicima omogućiti obogaćivanje teme i primjenu primjerenih metoda i oblika rada u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom, a vrednovanje provoditi u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Spolno zdravlje, 1 CSVET					
Ishodi učenja				Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”			
Opisati načine očuvanja spolnog zdravlja, metode planiranja obitelji te važnost izgradnje pozitivne slike o sebi u kontekstu odgovornog spolnog ponašanja.				Povezati načine očuvanja spolnog zdravlja i metode planiranje obitelji s izgradnjom pozitivne slike o sebi u kontekstu odgovornog spolnog ponašanja.			
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja, uvažavajući etičnost postupka.				Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU							
Dominantni nastavni sustav je heuristička nastava. Kroz vođeni razgovor učenici donose zaključke o važnosti prevencije spolno prenosivih bolesti koje mogu narušiti reproduktivno zdravlje kao i o značaju odgovornog spolnog ponašanja.							
Nastavne cjeline		Planiranje obitelji. Spolno prenosive bolesti i bolesti spolnog sustava Očuvanje spolnog zdravlja i odgovorno spolno ponašanje Suvremeni aspekti spolnosti					
Načini i primjer vrednovanja							
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).							
Primjer vrednovanja:							
Zadatak:							
Učenici su podijeljeni u grupe, izvlače kartice s nazivom spolno prenosive bolesti (SPB). Istražuju zadane internetske izvore i odgovaraju na pitanja. Donose zaključke o uzročnicima, simptomima liječenju i prevenciji. Predstavnik pojedine grupe prezentira zaključke te se isti bilježe na školsku ploču i uspoređuju.							
	Mikoplazma	HPV	Klamidija	Genitalni herpes	Gonoreja	Ureoplazma	HIV
Što je uzročnik navedene SPB?							
Kako se prenosi navedena SPB?							
Koji su simptomi zaraze kod djevojaka, a koji kod mladića?							
Kako se liječi navedena SPB?							
Kako se može spriječiti zaraza navedenom SPB?							
Rubrika za vrednovanje zadatka:							
Rezultati istraživanja:	2 boda			1 bod			
	Navode vrstu uzročnika spolno prenosive bolesti, način prijenosa, simptome zaraze za djevojke i mladiće te način liječenja i prevenciju.			Djelomično navode vrstu uzročnika spolno prenosive bolesti, način prijenosa, simptome zaraze za djevojke i mladiće te način liječenja i prevenciju.			

Način bodovanja:	
Izvršno	9 – 10
Dobro	6 – 8
Zadovoljavajuće	3 – 5
Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
Uz podršku nastavnika navode značenje ABC strategije o mogućnostima zaštite i odgovornog spolnog ponašanja.	Istražuje povezanost HPV-a i različitih vrsta malignih oboljenja kod ljudi poput: karcinoma vrata maternice, vulve, penisa, analnog otvora i grla.
Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Kod rada u skupinama voditi računa o heterogenosti te poticajnom okruženju za učenike s teškoćama. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da polaznici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Potrebno je posebno obratiti pažnju na formulaciju „uz pomoć nastavnika“.	

NAZIV MODULA	PODUZETNIŠTVO I PRODAJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12872 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12871 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13771 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14900		
Obujam modula (CSVET)	8 CSVET Marketing u ugostiteljstvu (2 CSVET) Osnove poduzetništva u gastronomiji (2 CSVET) Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu (2 CSVET) Promocija i prodaja ugostiteljskih proizvoda i usluga (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 % – 30 %	50 % – 60 %	20 % – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je usvajanje znanja i vještina iz područja poduzetništva u ugostiteljstvu, te razvijanje poduzetničkih kompetencija koje pridonose razvoju konkurentne ekonomije. Učenjem se obuhvaćaju razne ekonomske kategorije kroz temeljne pojmove o poduzetništvu uz procjenu individualnih mogućnosti u razvoju karijera učenika za poduzetnički pothvat. Poseban naglasak se stavlja na iznalaženje najboljih rješenja za vođenje poslova u ugostiteljstvu sukladno standardima timskoga rada i efikasnog upravljanja ljudskim potencijalima.		
Ključni pojmovi	Vanjski i unutrašnji čimbenici poslovanja, uvjeti pokretanja vlastitog posla, rizik poslovanja poduzetnika, postupak pokretanja poslovnog subjekta, temeljni pojmovi iz poduzetništva, potpore poduzetničkim projektima, poslovni plan, organizacija rada, timski rad, metode i tehnike praćenja i evaluacije rada.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osr A.4.3. osr A.4.2. osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.2. pod A.5.1. pod B.4.1. pod A.4.2.3. zdr B.4.1.A. zdr B.4.1.B. uku A.4/5.1.1. uku A.4/5.3.3. uku C.4/5.3.3.		

	uku D.4/5.2.2. uku B.4/5.4.4. ikt C.4.1. ikt D.4.1. ikt D.4.3. ikt C.5.1. ikt C.5.3. ikt C.5.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12872 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12871 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13771 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14900 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Marketing u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati vrste i elemente tržišta		Nabrojiti vrste i elemente tržišta
Objasniti posebnosti marketinga usluga		Navesti posebnosti marketinga usluga
Analizirati vezu između potreba kupaca i tržišnih trendova u gastronomiji		Objasniti vezu između potreba kupaca i tržišnih trendova u gastronomiji
Objasniti ulogu marketinga u poslovanju ugostiteljskih objekata		Razumjeti ulogu marketinga u poslovanju
Objasniti elemente marketinškog spleta u ugostiteljstvu		Navesti elemente marketinškog spleta u ugostiteljstvu
Koristiti digitalni marketing u promociji gastronomije i vlastitog proizvoda		Primijeniti digitalni marketing u promociji gastronomije i vlastitog proizvoda
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav u SIU Marketing u ugostiteljstvu je heuristička nastava. Nastavnik će upoznati učenika s vrstama tržišta, tipovima kupaca i njihovim potrebama, ulogom marketing u poslovanju ugostiteljskih objekata, elementima marketinškog spleta te primjeni digitalnog marketinga u promociji gastronomije i vlastitog proizvoda. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se kroz učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama / praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik primijeniti znanje digitalnog marketinga u izradi promotivnog sadržaja. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o tržišnim trendovima i ulozi marketinških aktivnosti temeljem izvora i literature po preporuci nastavnika.		
Nastavne cjeline/teme	Vrste tržišta	
	Elementi tržišta	
	Potrebe kupaca	
	Tržišni trendovi u ugostiteljstvu	
	Marketing u ugostiteljstvu	
Digitalni marketing		
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak: Prema trenutnom tržišnom trendu ili tržišnom segmentu učenik će predložiti marketinški splet za poduzetničku ideju u gastronomiji. Učenik će, koristeći zadani predložak, u okviru projektnog zadatka izraditi promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta. Taj će promotivni materijal poslužiti upoznavanju gosta s ugostiteljskom ponudom objekta.		

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu	Ne tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu	Djelomično tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu	U potpunosti tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu
Razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača	Ne razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača	Djelomično razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača	U potpunosti razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača
Samostalno izrađuje promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta	Ne izrađuje samostalno promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta	Izrađuje promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta uz pomoć nastavnika	U potpunosti samostalno izrađuje promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi ispitivačka, heuristička i projektna nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Osnove poduzetništva u gastronomiji, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati mogućnosti ulaska u poduzetništvo	Analizirati mogućnosti ulaska u poduzetništvo
Analizirati prednosti i nedostatke ulaska u poduzetništvo u ugostiteljstvu	Procijeniti prednosti i nedostatke ulaska u poduzetništvo u ugostiteljstvu
Razlikovati pravne oblike poslovanja gospodarskih subjekata u Republici Hrvatskoj	Kritički prosuđivati pravne oblike poslovanja gospodarskih subjekata u Republici Hrvatskoj
Procijeniti mogućnosti razvoja karijere i uvjete za pokretanje vlastitog posla u gastronomiji	Komentirati mogućnost razvoja karijere i uvjete za pokretanje vlastitog posla u gastronomiji
Izraditi poslovni plan u gastronomiji prema predlošku	Napraviti poslovni plan u gastronomiji prema predlošku
Procijeniti poslovnu ideju	Valorizirati poslovnu ideju

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantan nastavni sustav u SIU Osnove poduzetništva u gastronomiji je problemska nastava. Nastavnik će upoznati učenike s mogućnostima ulaska u poduzetništvo, prednostima i nedostacima različitih vrsta pravnih oblika poslovanja gospodarskih subjekata, kako da procijene vlastite mogućnosti razvoja karijere i poslovne ideje te izrađuju poslovni plan. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se kroz učenje temeljeno na radu u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o poduzetništvu i mogućnostima razvoje karijere temeljem izvora i literature po preporuci nastavnika.

Nastavne cjeline teme	Poduzetništvo Pravni oblici poslovanja gospodarskih subjekata Poslovna ideja Poslovni plan Uvjeti za pokretanje vlastitog posla u gastronomiji
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Problematski zadatak:

Učenik treba analizirati prednosti i nedostatke pokretanja vlastitog poslovnog pothvata u gastronomiji. Učenik će, koristeći obrasce poslovnih modela, izraditi poslovni plan restorana, u kojem će valorizirati poslovnu ideju te komentirati mogućnost razvoja karijere.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razumijevanje pravne regulative poslovanja pravnih subjekata RH	NE razumije pravnu regulativu poslovanja pravnih subjekata RH	Djelomično razumije pravnu regulativu poslovanja pravnih subjekata RH	U potpunosti razumije pravnu regulativu poslovanja pravnih subjekata RH
Izrada poslovnog plana	Nije izradio poslovni plan	Izradio je poslovni plan uz pomoć nastavnika	U potpunosti samostalno izradio poslovni plan
Valorizacija poslovne ideje	Nije valorizirao poslovnu ideju	Djelomično valorizirao poslovnu ideju	U potpunosti valorizirao poslovnu ideju

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Rasporediti zaduženja u kuhinji		Sastaviti prijedlog zaduženja u kuhinji/blagovaonici	
Planirati radno vrijeme osoblja u ugostiteljskoj kuhinji poštujući zakonsku regulativu		Procijeniti radno vrijeme osoblja u ugostiteljskoj kuhinji/blagovaonici poštujući zakonsku regulativu	
Razlikovati metode i tehnike praćenja i evaluacije rada zaposlenika u ugostiteljskoj kuhinji		Definirati metode i tehnike praćenja i evaluacije rada zaposlenika u ugostiteljskoj kuhinji/blagovaonici	
Primijeniti-principe timskog rada u ugostiteljskoj kuhinji		Primijeniti principe timskog rada u ugostiteljskoj kuhinji/blagovaonici	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u SIU Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu je učenje temeljeno na radu. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se kroz učenje temeljeno na radu u učionici, specijaliziranim učionicama / praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje o načelima timskog rada, radnom vremenu, metodama i tehnikama praćenja i evaluaciji rada djelatnika u ugostiteljskom objektu. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o organizaciji rada temeljem izvora i literature po preporuci nastavnika.			
Nastavne cjeline teme		Organizacija zaduženja u kuhinji/blagovaonici Organizacija radnog vremena Metode i tehnike praćenja i evaluacije rada Načela timskog rada	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak: Temeljem zadanog radnog zadatka isplanirati i izraditi popis potrebnih djelatnika prema zaduženjima te formirati tim potreban za izvršenje radnog zadatka poštujući mjesečni raspored rada zaposlenika i zakonsku regulativu. Učenik će, primjenjujući principe timskog rada i uvažavajući zakonske regulative i propise, isplanirati dnevna zaduženja i radno vrijeme kuhinjskog/poslužnog osoblja. Učenik će zaduženja i radno vrijeme osoblja evidentirati u Excel tablicu.			
Elementi vrednovanja:			
✓ izrada popisa potrebnih djelatnika prema zadatku ✓ formiranje timova ✓ obrazloženje formiranja timova ✓ uvažavanje zakonske regulative pri izradi rasporeda ✓ smislenost rasporeda.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Promocija i prodaja ugostiteljskih proizvoda i usluga, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti instrumente promocijskog miksa	Klasificirati instrumente promocijskog miksa
Razlikovati faze prodajnog procesa ugostiteljskog proizvoda ili usluge	Raščlaniti faze prodajnog procesa ugostiteljskog proizvoda ili usluge
Kreirati promocijske materijale ugostiteljskih proizvoda i usluga	Kreirati promocijske materijale ugostiteljskih proizvoda i usluga na zadanom zadatku
Prezentirati proizvode i usluge ugostiteljskog objekta	Prezentirati proizvode i usluge zadanog ugostiteljskog objekta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav ovoga SIU je projektna nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline teme	Promocija u ugostiteljstvu Oblici promocije Promotivne strategije Upravljanje promocijom Prodaja u ugostiteljstvu Osobna prodaja
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Opis radne situacije i/ili projektnog zadatka: Učenik rješava projektni zadatak vezan uz osobnu prodaju u a la carte restoranu prilikom ručka. Osobna prodaja je proces dvosmjerne komunikacije između uslužnog djelatnika (prodavatelja) i gosta u restoranu (potencijalnog kupca) pri čemu uslužni djelatnik dobiva saznanja o potrebama i željama gosta te kroz razne aktivnosti / ponudu teži zadovoljavanju istih. Zadatak: Učenik treba s drugim učenikom provesti aktivnosti osobne prodaje kako bi gostima u a la carte restoranu kvalitetnije približio ponudu. Primjenjujući strategije prodajne prezentacije dva učenika na temelju zadanog jelovnika osmišljavaju i provode dijalog između gosta i uslužnog osoblja. Uslužni djelatnik može nuditi aperitiv prije jela, predjelo, glavno jelo, salatu, slasticu, piće, svježe voće ako gost odbije slasticu, odgovarajuće vino uz obrok, digestiv nakon jela i ostalo. Prijedlozi: Mogu Vam preporučiti specijalitet dana_____. Dopustite da Vam predložim_____. Sigurno će Vam se svidjeti. Veoma je ukusno. Jeste li probali naš_____. Vrlo je sočan i ukusan. Za početak mogu Vam preporučiti Dalmatinsku zakusku. Sadrži fantastičnu kombinaciju suhomesnatih proizvoda i domaćih sireva iz naših krajeva. Imamo izvanredan izbor slastica, mogu vam preporučiti _____(predložiti nekoliko slastica različitog okusa). Uz losos možemo Vam preporučiti crno vino niskih tanina Pinot Noir.	

Vrednovanje: Provodi se pomoću unaprijed definiranih kriterija za elemente vrednovanja.				
Kriteriji ocjenjivanja:				
Elementi/broj bodova	4	3	2	1
Osobna prodaja	Učenik samostalno nudi odgovarajuća jela i pića iz jelovnika putem osobne prodaje	Učenik samostalno uz manje propuste nudi većinu odgovarajućih jela i pića putem osobne prodaje	Učenik uz manju pomoć nastavnika i/ili veće propuste nudi većinu odgovarajućih jela i pića putem osobne prodaje	Učenik i uz nastavnikovu pomoć nije u mogućnosti ponuditi jela i pića putem osobne prodaje
Organiziranost u vođenju prodajnog razgovora	Odlična organiziranost, tijekom razgovora je dobro prilagođen gostu	Organiziran pristup gostu uz manje propuste / nedostatke	Slaba organiziranost u vođenju razgovora i obavljanju poslova	Neorganiziranost u vođenju razgovora i obavljanju poslova
Sigurnost u nastupu, komunikacija, držanje, stav	Siguran nastup, usmjerenost prema gostu, bez stresa	Dosta siguran nastup, povremena usmjerenost prema gostu, blagi stres	Nastup je nesiguran, postoji manja usmjerenost prema gostu, kontrolira vidljiv stres	Nastup je nesiguran, nema usmjerenosti prema gostu (ne sluša gosta), vidljiv stres
Bodovna ljestvica:				
odličan (5)	vrlo dobar (4)	dobar (3)	dovoljan (2)	
12-11	10-9	8-7	6-5	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama				
Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. U skladu sa specifičnim potrebama učenika škole prilagođavati okruženje, postupke, metode i oblike rada te izrađivati i primjenjivati individualizirane materijale za učenje sa ciljem što bolje inkluzije učenika, njegovim napretkom te napretkom svih učenika u razrednim odjeljenju.				
Učenici s teškoćama će uz pomoć nastavnika napraviti dijalog. Nastavnik će uz pomoć postavljenih pitanja podsjetiti učenika što treba ponuditi gostu.				
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom.				
Darovitim učenicima se preporučuje ponuditi složeniji zadatak.				
Zadatak: Gosti mogu imati specifične zahtjeve, biti uporniji, izražavati nezadovoljstvo ponuđenim i slično.				

NAZIV MODULA	POSLOVANJE PRIJAMNOG ODJELA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14920 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14901 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14902		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET Poslovanje prijamnog odjela (3 CSVET) Hotelska prodaja (2 CSVET) Radne operacije u prijamnom odjelu ugostiteljskog objekta (4 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 - 20%	60 - 70%	10 - 20%

Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznavanje učenika sa konceptom hotela, njegovim službama i odjelima, međusobno povezanim, u svrhu pružanja ugostiteljskih usluga (osnovnih, dopunskih i pomoćnih). Kroz različite procedure rada u prodajnom odjelu hotela te kroz poslove i zadatke u prijamnom odjelu hotela učenici sjeću znanja o organizacijskoj strukturi hotela, te vještine na poslovima i radnim zadacima te vještine komuniciranja s gostima. Naglasak je na učenju temeljenom na radu odnosno praktičnom radu u smještajnim ugostiteljskim objektima, primjenjujući pravila rada na siguran način.
Ključni pojmovi	Prijamni odjel, hotelska prodaja, zakonski propisi u hotelijerstvu, dokumentacija/evidencije u prijamnom odjelu, poslovi rezervacija, ponuda za ugostiteljske kapacitete, ugostiteljske usluge, hotelska usluga, rezervacija, izdavanje računa za smještajnu uslugu
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B 4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. zdr A.4.3. zdr B.4.3. uku A.4/5.3.3. uku B.4/5.4.4. uku D.4/5.2.2. ikt C.4.2. pod C.4.1. odr B.4.1. odr A.5.2. odr B.5.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za hotelsko poslovanje Učenje na radnome mjestu (u ugostiteljskim objektima, kod poslodavca ili RCKTU) u prostorima specijaliziranim za rad
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14920 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14901 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14902 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Poslovanje prijamnog odjela, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Organizirati boravak gosta sukladno pravilima i procedurama ugostiteljskog objekta	Obaviti pripreme za boravak gosta u ugostiteljskom objektu sukladno pravilima i procedurama
Obaviti prijam gosta sukladno dokumentaciji i zakonskoj regulativi	Obaviti prijam gosta sukladno dokumentaciji i zakonskoj regulativi
Ispitati zadovoljstvo gosta pruženom uslugom	Istražiti zadovoljstvo gosta pruženom uslugom
Izraditi račun za sve sadržaje i usluge koje je gost koristio	Izračunati troškove boravka gosta i izdati gostu račun
Izraditi obračun naplaćenih usluga	Izraditi dnevni promet hotelskih usluga prema raznim sredstvima plaćanja
Odjaviti gosta sukladno propisanim procedurama i zakonskim propisima	Odjaviti gosta sukladno propisanim procedurama i zakonskim propisima
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Poslovanje prijamnog odjela je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine u području organizacije boravka gosta sukladno pravilima i procedurama ugostiteljskog objekta. Temeljem uputa i zadanoj situaciji obaviti će se prijam gosta sukladno procedurama rada te ispitati zadovoljstvo gosta proizvodima i pruženim uslugama u skladu s poslovnim bontonom. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će izraditi račun i obračun usluga. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o organizaciji dodatnih sadržaja i usluga prema zadanoj situaciji i mogućnostima.	

Nastavne cjeline/teme	Organizacija prijamnog odjela ugostiteljskog objekta za smještaj	
	Poslovi u prijamnom odjelu ugostiteljskog objekta za smještaj (prije dolaska gosta, pri dolasku gosta, kod boravka gosta i na odlasku gosta)	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Radni zadatak:		
Učenici igraju uloge. Učenik 1. u ulozi je gosta hotela koji planira noćenje od 5 dana u hotelu, a učenik 2. u ulozi je osobe koja vrši prijam gosta. Učenik 2 dočekuje učenika 1. (gosta), vrši prijam, planira, bilježi i organizira sve potrebne aktivnosti prema željama i potrebama gosta te na kraju vrši provjeru zadovoljstva gosta (usmeno ili pismeno). Po odlasku učenik 2. objavljuje gosta te izrađuje i naplaćuje pružanu uslugu poštujući sve propisane procedure i zakonske propise.		
KRITERIJI VREDNOVANJA		
Kriteriji vrednovanja	DA	NE
Blokirane sobe za dnevne dolaske		
Pripremljeni svi sadržaji sukladno procedurama prijama gosta		
Osiguran siguran i zanimljiv boravak gostima		
Anketom provjereno zadovoljstvo gosta		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
Zadatak: učenici igraju uloge. Učenik 1. u ulozi je gosta hotela koji planira noćenje od 5 dana u hotelu, a učenik 2. u ulozi je osobe koja vrši prijam gosta. Učenik 2 dočekuje učenika 1. (gosta), vrši prijam, planira, bilježi i organizira sve potrebne aktivnosti prema željama i potrebama gosta te na kraju vrši provjeru zadovoljstva gosta (usmeno ili pismeno). Po odlasku učenik 2. objavljuje gosta te izrađuje i naplaćuje pružanu uslugu poštujući sve propisane procedure i zakonske propise.		
Vrednovanje učenika s teškoćama:		
✓ Učenik blokira sobe za dnevne dolaske gosta uz podršku nastavnika ✓ Učenik pregledava sadržaje sukladno procedurama prijama gosta uz pomoć nastavnika ✓ Učenik provodi anketiranje zadovoljstva gosta uz nadzor nastavnika		
Sadržaji za darovite učenike:		
✓ Učenik istražuje ponudu aktivnosti u gradu za boravak četveročlane obitelji. Na temelju istraženog izrađuje ponudu za gosta, vrši prijam gosta te izrađuje digitalni anketni upitnik putem inovativnih platformi preko kojih provjerava zadovoljstvo gosta pružanom uslugom.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Hotelska prodaja, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati vrste rezervacija	Opisati postupak rezervacija
Definirati principe i glavne zadatke hotelske prodaje	Izdvojiti glavne zadatke hotelske prodaje
Razlikovati vrste i kanale prodaje u hotelima	Razlikovati vrste i kanale prodaje u hotelima
Izvesti rezervaciju hotelskih usluga	Izraditi rezervaciju za ugostiteljsku uslugu hrane i pića
Kombinirati prodaju ugostiteljskih kapaciteta direktno i indirektno, pisano i usmeno	Izvršiti poslove prodaje hotelskih kapaciteta putem različitih kanala
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav SIU Hotelska prodaja je učenje temeljeno na radu na poslovima rezervacija ugostiteljskih usluga hrane i pića te smještaja i ostalih ugostiteljskih usluga. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija u kojima učenici kombiniraju prodaju ugostiteljskih kapaciteta direktno i indirektno (pismeno i usmeno). Učenje temeljeno na radu se realizira u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojena znanja i vještine o poslovima hotelske prodaje. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja i vještina iz izrade ponude ugostiteljskih kapaciteta za različite vrste i tipove gostiju.	
Nastavne cjeline teme	Vrste i tipovi hotela Vrste gostiju Vrste usluga Vrste, oblici i kanali prodaje Rezervacije
Načini i primjer vrednovanja	

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Obitelj od četiri člana, dvoje odraslih, jedno dijete od 6 godina i drugo od 12 godina želi rezervirati smještaj u terminu od 01.07.2023. do 08.07.2023. godine. Učenik dobiva zadatak izraditi ponudu za boravak gostiju u hotelu

KRITERIJI VREDNOVANJA:

Kriteriji vrednovanja	DA	NE
Rezervacija usluge prema pravilima i propisima		
Izrada ponude		

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

ZADATAK: obitelji od četiri člana, dvoje odraslih, jedno dijete od 6 godina i drugo od 12 godina želi rezervirati smještaj u terminu od 01.07.2023. do 08.07.2023. godine. Učenik dobiva zadatak izraditi ponudu za boravak gostiju u hotelu

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik izrađuje rezervaciju uz podršku nastavnika
- ✓ Učenik sudjeluje u izradi ponude uz podršku nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje ponude lokalnih proizvođača, njihove usluge, hranu i aktivnosti te na temelju istraženog izrađuje ponudu za gosta.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Radne operacije u prijamnom odjelu ugostiteljskog objekta, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Provesti operativnu proceduru prijema te odjave i ispraćaja gostiju iz ugostiteljskog objekta	Nabrojati operativne procedure prijema te odjave i ispraćaja gostiju iz ugostiteljskog objekta
Primiti i provesti rezervaciju za pojedinu hotelsku uslugu ili proizvod	Primiti rezervaciju za pojedinu hotelsku uslugu ili proizvod
Ispunjavati evidenciju dolazaka i odlazaka gostiju	Ispunjavati evidenciju dolazaka i odlazaka gostiju
Koristiti različite cjenike ugostiteljskog objekta	Nabrojati različite cjenike ugostiteljskog objekta
Kreirati račune u ugostiteljskom objektu	Izdavati račune u ugostiteljskom objektu
Izvršiti gotovinsku i negotovinsku naplatu računa	Izvršiti gotovinsku i negotovinsku naplatu računa
Obračunati prodane usluge u ugostiteljskom objektu	Obračunati prodane usluge u ugostiteljskom objektu

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantan nastavni sustav ovog modula je učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.

Nastavne cjeline/teme	Poslovi prije dolaska gosta Proces rezervacije hotelske usluge Poslovi pri dolasku gosta Primanje gosta Poslovi tijekom boravka gosta Briga o gostu Poslovi pri odjavi gosta Odjava gosta Naplata gostu Obračunavanje prodanih usluga i proizvoda
-----------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Opis projektnog zadatka:

Samostalno primiti i provesti jednu rezervaciju za prijem gosta u hotel. Po napuštanju gosta iz hotela izvršiti jedno od mogućih načina plaćanja usluge (gotovinsko/negotovinsko).

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Primanje i provedba rezervacije hotelske usluge	Učenik ne zna primiti i provesti rezervaciju hotelske usluge	Učenik zna primiti, ali ne i provesti rezervaciju hotelske usluge	Učenik prima i provodi rezervaciju hotelske usluge

Kreiranje računa hotelske usluge	Učenik ne zna kreirati račun za pojedinu hotelsku uslugu	Učenik uz pomoć nastavnika kreira račun za pojedinu hotelsku uslugu	Učenik samostalno kreira račun za pojedinu hotelsku uslugu
Naplata hotelske usluge	Učenik ne zna naplatiti pojedinu hotelsku uslugu	Učenik uz pomoć nastavnika vrši naplatu pojedine hotelske usluge	Učenik samostalno vrši naplatu pojedine hotelske usluge

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi **heuristička nastava** tijekom koje učenici rade **samostalno**, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika..

Vrednovanje učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadaci učenika koje obavljaju samostalno te uz povremenu pomoć nastavnika ili drugih učenika:

Učenik izrađuje infografiku uz dodatne upute nastavnika (dodatno objašnjeni koraci u zadatcima, duže vrijeme rješavanja). Tijekom rješavanja zadataka nastavnik pomaže usmjeravanjem i savjetovanjem učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Sadržaji za darovite učenike:

Darovitim učenicima kojima je potrebno manje vremena za rješavanje zadataka može se zadati proširena aktivnost. Učenici će navesti primjere suradnje između odjela te kratak zaključak o ponudi hotela.

NAZIV MODULA	POSLOVNA KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11168 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10934 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11361 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11416		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Oglašavanje (EJ)(NJ) (2 CSVET) Oblikovanje poruka u poslovnoj komunikaciji (TJ) (2 CSVET) Komunikacija u poslovnom okruženju (FJ) (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	40% - 50%	40% - 50%	10% - 20%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobljavanje učenika za pravilno reagiranje i razumijevanje pisanih ili izgovorenih naputaka na stranom jeziku, izradu oglasa, brošura i promocije obrtničkih zanimanja. Učenike je potrebno osposobiti i za razumijevanje i uvažavanje drugih kultura i društvenih normi te za ovladavanje strategijama učenja i uporabe jezika.		
Ključni pojmovi	obrtništvo, brošure, oglasi		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Nastavnik odabire odgojno-obrazovna očekivanja iz 4. i/ili 5.ciklusa iz najmanje tri MPT, a prema potrebama procesa učenja i poučavanja. Najučestalije su: osr A.4.1. osr B.4.2. uku A.4/5.1.1. ikt A.4.1. ikt A.4.2. pod B.4.2. pod C.4.1.		

Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu njemačkog jezika povezuje se i implementira kroz strukovni dio kurikula sektorskog kurikula/kurikula ustanove. Ishodi ovog modula djelomično se mogu ostvariti realiziranjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim (specijaliziranim) učionicama/praktikumima, uz odgovarajuću opremu i/ili u suradnji nastavnika/škole s poslodavcem i/ili nacionalnim centrima kompetentnosti. Potrebno je omogućiti učenje u uvjetima u kojima će se aktivno uvježbati naučeno gradivom simuliranom autentičnom kontekstu s ciljem ostvarivanja odgojno-obrazovnih skupova ishoda učenja. Oni se ostvaruju i učenjem temeljenom na radu te kroz različite stručne posjete institucijama i poslovnim subjektima relevantnima za pojedini sektor/zanimanje, odnosno uključivanjem u edukacijske aktivnosti/projekte koje se eventualno provode.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11168 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10934 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11361 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11416 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Skupove ishoda učenja na stranom jeziku moguće je izvoditi na dva od ponuđenih stranih jezika: Engleski, Njemački, Talijanski i Francuski jezik.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Engleski jezik struke, SIU 6: Oglašavanje, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Analizirati sadržaj kratkih i jednostavnih poslovnih dopisa vezanih za struku s posebnim naglaskom na kulturne specifičnosti zemalja ciljanog jezika	Samostalno analizirati sadržaj kratkih i jednostavnih poslovnih dopisa karakterističnih za pojedinu struku s posebnim naglaskom na kulturne specifičnosti zemalja ciljanog jezika
Prezentirati poznatu temu uz pravilno strukturiranje ključnih informacija	Prezentirati temu uz pravilno strukturiranje ključnih informacija
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike	Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Strukturirati kratki i jednostavni poslovni dopis	Strukturirati kratki i jednostavni poslovni dopis uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Prepričati sadržaj kratkog i jednostavnog teksta karakterističnog za struku	Prepričati sadržaj kratkog i teksta karakterističnog za struku

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Oglašavanja proizvoda ili usluge Uslužne djelatnosti povezane s estetikom Obrtnici Sajam Brošure Oglašavanje u medijima Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak 1: Napisati popratni dopis u svrhu oglašavanja svoga proizvoda ili usluge.

Zadatak 2: Izraditi video predstavljanje svoga proizvoda ili usluge u svrhu oglašavanja.

Vaša tvrtka želi oglasiti svoje proizvode i usluge. U tu svrhu kao tim izrađujete video prezentaciju u kojoj ističete sve prednosti svog proizvoda / svoje usluge razmišljajući pritom o ciljnoj publici kojoj taj proizvod ili uslugu nudite. Uz video prezentaciju tvrtkama s kojima želite poslovati šaljete i popratni dopis u svrhu oglašavanja svojih proizvoda i usluga. Svoju tvrtku i svoj video oglas prezentirate na sajmu. Publika su timovi vaših suučenika koji na tom sajmu predstavljaju svoje tvrtke.

Primjer vrednovanja za zadatak 1:

Učenik je napisao popratni dopis uz svoj proizvod ili uslugu, primjerice ponudu. Vrednovanje kao učenje – samovrednovanje pomoću liste procjene s kriterijima:

	+ / -
Dopis sadrži sve potrebne dijelove poslovnog pisma (podatci o pošiljatelju i primatelju, mjesto i datum, tema, oslovljavanje, uvod, glavni dio poruke, pozdrav, potpis,)	
Razradili smo sve tematske sastavnice (opis proizvoda ili usluge, funkcija, cijena, prednosti, isporuka)	
Koristili smo prethodno obrađeni stručni vokabular primjeren zadatku.	
Tekst je jezično točan	
Kao tim smo dobro surađivali i međusobno smo si pomagali.	
Bili smo usmjereni na temu.	
Zadatak smo izvršili u predviđenom roku.	
Pri radu u ovom timu najbolje je bilo ...	
Sljedeći put možemo biti i bolji ako ...	

Primjer vrednovanja za zadatak 2:

Učenik je izradio video prezentaciju u kojoj oglašava svoj proizvod ili uslugu.

Vrednovanje kao učenje – vršnjačko vrednovanje temeljem analitičke rubrike s kriterijima i opisom razine njihove ostvarenosti:

SASTAVNICE	RAZINE OSTVARENOSTI KRITERIJA		
	u potpunosti	djelomično	treba doraditi
Sadržaj	Ideja oglasa je jasna, sadržaj je u skladu sa zadatkom. Obuhvaćene su sve zadane smjernice. Zadatak je u potpunosti izvršen.	Ideja oglasa je uglavnom jasna, sadržaj je uglavnom u skladu sa zadatkom. Zadane smjernice većim su dijelom obuhvaćene, zadatak je uglavnom izvršen.	Ideja i sadržaj su nejasni, obuhvaćen je manji dio zadanih smjernica. Zadatak je tek djelomično izvršen.
Prezentacijske vještine	Tijekom izlaganja govori se jasno, izlagači uspostavljaju kontakt očima i koriste primjereni govor tijela. Samostalno odgovaraju na sva pitanja slušatelja. Rijetko koriste bilješke pri izlaganju.	Tijekom većeg dijela izlaganja govori se jasno, izlagači uglavnom uspostavljaju kontaktočima i koriste primjereni govor tijela. Na pitanja odgovaraju uz pomoć bilježaka.	Govor tijekom izlaganja je često nejasan. Ne uspostavlja se kontakt s publikom. Pitanja ostaju neodgovorena.
Jezična sredstva	Koristi se široki raspon prethodno obrađenih jezičnih sredstava i to uglavnom točno. Pogreške upotrebi ne ometaju razumijevanje.	Koristi se dobar raspon prethodno obrađenih jezičnih sredstava vezanih uz temu, uz pokoju pogrešku koja ponekad ometa razumijevanje.	Koristi se mali broj prethodno obrađenih jezičnih sredstava. Pogreške su česte i ponekad ometaju razumijevanje, ali se glavne misli i/ili dio izlaganja mogu razumjeti.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Njemački jezik struke, SIU 6: Oglašavanje, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Strukturirati kratki i jednostavni poslovni dopis		Samostalno strukturirati kratki i jednostavni poslovni dopis
Usporediti informacije o određenim proizvodima i uslugama		Samostalno usporediti informacije o određenim proizvodima i uslugama
Prepričati sadržaj srednje dugog i jednostavnog teksta karakterističnog za struku		Prepričati sadržaj srednje dugog i jednostavnog teksta karakterističnog za struku uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Analizirati sadržaj srednje dugih i jednostavnih poslovnih dopisa		Analizirati sadržaj srednje dugih i jednostavnih poslovnih dopisa uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Prezentirati poznatu temu uz pravilno strukturiranje ključnih informacija		Prezentirati poznatu temu uz pravilno strukturiranje ključnih informacija uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta.
Razmijeniti informacije u srednje dugom i jednostavnom razgovoru		Razmijeniti informacije u srednje dugim i razgovorima uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Učionička nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika) tijekom koje se simuliraju autentične situacije. Osim toga, preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se, isto tako, primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline/teme		Oglašavanja proizvoda ili usluge Oglašavanje u medijima Uslužne djelatnosti povezane s estetikom Obrtnici Sajam Brošure Preporučene jezične strukture: prezent, perfekt, preterit modalnih glagola, konjunktiv II. glagola haben, sein, mögen / kondicional za izražavanje želja i pretpostavki, imperativ, pridjevikao dio predikata i kao atributi nakon određenoga i neodređenoga člana, osobne i posvojne zamjenice, upitne, neodređene i pokazne zamjenice, odnosne zamjenice der/die/das u nominativu i akuzativu, jednostavne proširene i nezavisno složene rečenice. Po potrebi vokabular proširiti jezikom turističke struke.
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Vaša tvrtka želi oglasiti svoje proizvode i usluge. U tu svrhu kao tim izrađujete videoprezentaciju u kojoj ističete sve prednosti svog proizvoda / svoje usluge razmišljajući pritom o ciljnoj publici kojoj taj proizvod ili uslugu nudite. Uz videoprezentaciju, tvrtkama s kojima želite poslovati, šaljete i popratni dopis u svrhu oglašavanja svojih proizvoda i usluga. Svoju tvrtku i svoj videooglas prezentirat ćete na sajmu. Publika će biti timovi vaših suučenika koji na tom sajmu predstavljaju svoje tvrtke. Zadatak 1: Napisati popratni dopis u svrhu oglašavanja svoga proizvoda ili usluge. Primjer vrednovanja za zadatak 1: Učenik je napisao popratni dopis uz svoj proizvod ili uslugu, primjerice ponudu. Vrednovanje kao učenje – samovrednovanje pomoću listića procjene s kriterijima:		
		+ / -
Dopis sadrži sve potrebne dijelove poslovnog pisma (podatci o pošiljatelju i primatelju, mjesto i datum, tema, oslovljavanje, uvod, glavni dio poruke, pozdrav, potpis).		
Razradili smo sve tematske sastavnice (opis proizvoda ili usluge, funkcija, cijena, prednosti, isporuka).		
Koristili smo prethodno obrađeni stručni vokabular primjeren zadatku.		
Tekst je jezično točan (glagoli s ispravnim nastavcima, imenice s točnim oblikom člana, ispravan red riječi u rečenici).		
Kao tim smo dobro surađivali i međusobno smo si pomagali.		
Bili smo usmjereni na temu.		
Zadatak smo izvršili u predviđenom roku.		
Pri radu u ovom timu najbolje je bilo ...		
Sljedeći put možemo biti i bolji ako ...		

Zadatak 2: Izraditi videopredstavljanje svoga proizvoda ili usluge u svrhu oglašavanja. Primjer vrednovanja za zadatak 2: Učenik je izradio videoprezentaciju u kojoj oglašava svoj proizvod ili uslugu. Vrednovanje kao učenje – vršnjačko vrednovanje temeljem analitičke rubrike s kriterijima i opisom razine njihove ostvarenosti:			
SASTAVNICE	RAZINE OSTVARENOSTI KRITERIJA		
	u potpunosti	djelomično	treba doraditi
Sadržaj	Ideja oglasa je jasna, sadržaj je u skladu sa zadatkom. Obuhvaćene su sve zadane smjernice. Zadatak je u potpunosti izvršen.	Ideja oglasa je uglavnom jasna, sadržaj je uglavnom u skladu sa zadatkom. Zadane smjernice većim su dijelom obuhvaćene. Zadatak je uglavnom izvršen.	Ideja i sadržaj su nejasni, obuhvaćen je manji dio zadanih smjernica. Zadatak je tek djelomično izvršen.
Jezična sredstva	Koristi se široki raspon prethodno obrađenih jezičnih sredstava i to uglavnom točno. Pogreške u upotrebi ne ometaju razumijevanje.	Koristi se dobar raspon prethodno obrađenih jezičnih sredstava vezanih uz temu, uz pokoju pogrešku koja ponekad ometa razumijevanje.	Koristi se mali broj prethodno obrađenih jezičnih sredstava. Pogreške su česte i ponekad ometaju razumijevanje, ali se glavne misli i/ili dio izlaganja mogu razumjeti.
Prezentacijske vještine	Tijekom izlaganja govore jasno, izlagači uspostavljaju kontakt očima i koriste primjereni govor tijela. Samostalno odgovaraju na sva pitanja slušatelja. Rijetko koriste bilješke pri izlaganju.	Tijekom većeg dijela izlaganja govore jasno, izlagači uglavnom uspostavljaju kontaktočima i koriste primjereni govor tijela. Na pitanja odgovaraju uz pomoć bilježaka.	Govor tijekom izlaganja je često nejasan. Ne uspostavljaju kontakt s publikom. Pitanja ostaju neodgovorena.
Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama: Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti. Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje odgovara naučenim frazama. Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Prilagodba vrednovanja za darovite učenike: Zadatak 1: Daroviti učenici uz popratni dopis izrađuju i izvještaj o zamišljenoj tvrtki i njezinu poslovanju. Zadatak 2: Daroviti učenici izrađuju video u trajanju od 5 minuta.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice: povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.			
Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Talijanski jezik struke, SIU 9: Oblikovanje poruka u poslovnoj komunikaciji, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Sudjelovati u jednostavnoj raspravi o unaprijed poznatoj temi		Samostalno sudjelovati u jednostavnoj raspravi o unaprijed poznatoj temi	
Održati pripremljenu prezentaciju srednje dužine i odgovoriti na pitanja o sadržaju izlaganja		Održati prezentaciju srednje dužine i odgovoriti na pitanja o sadržaju izlaganja, uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje izloženog sadržaja	
Strukturirati različite vrste jednostavnih poruka u poslovnoj komunikaciji na temelju predloška		Strukturirati različite vrste jednostavnih poruka u poslovnoj komunikaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Primijeniti odgovarajuće strategije u usmenoj i pisanoj poslovnoj komunikaciji		Samostalno strukturirati različite vrste jednostavnih poruka u poslovnoj komunikaciji na temelju predloška	

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenik-a. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a.		
	Preporučene jezične strukture:		
	- slaganje nepromjenjivih imenica i pridjeva - neodređeni pridjevi molto, poco; oblik superlativa s nastavkom -issimo - određivanje kategorije zanimanja uz glagol fare i essere - nenaglašeni oblici zamjenice u akuzativu s perfektom - uporaba prijedloga i prijedloga s članovima; prijedlog di u učestalim izrazima un pacco di		
	2 chili, una persona di talento - uporaba vremenskih priloga mai, sempre, qualche volta, ogni tanto, spesso, d'improvviso, - condizionale presente - jednostavne pogodbene rečenice s veznikom se i kondicionalom glagolom vorrei, jednostavne zavisnosložene rečenice s pomoćnim glagolom essere i avere u perfektu - neverbalna komunikacija; učestali gesti italiani		
U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst broji do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi.			
U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst broji do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.			
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Situacija: Izrada kratkog promidžbenog videa proizvoda ili usluge Zadatak i uputa: Učenici u skupinama trebaju osmisliti i izraditi kratak promidžbeni video kojim će odabranu uslugu ili proizvod plasirati na međunarodno tržište. Učenici dobivaju sljedeće upute za rad: - odaberite proizvod/uslugu za koju želite osmisliti i izraditi promidžbeni video, - osmislite dinamičan, kreativan scenarij kako biste proizvod/uslugu predstavili u što boljem svjetlu i ostvarili željenu namjenu, - osmislite tekst promidžbenog videa koristeći propisane jezične strukture i tematski vokabular, - snimate promidžbeni video. Vrednovanje za učenje: Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje istraživačkog rada. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).			
Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija		
	U potpunosti	Djelomično	Treba doraditi
Sadržaj	Sadržaj je u potpunostitočan, a zaključci su ispravno izvedeni.	Sadržaj je većim dijelomtočan. Zaključci su većinom ispravno izvedeni.	Sadržaj je manjim dijelomtočan. Zaključaka nema ilinisu ispravno izvedeni.
Izvori	Učenik je koristio tri ili više izvora podataka i svisu izvori ispravno navedeni.	Učenik je koristio dva izvora podataka i oba su izvora ispravno navedeni.	Učenik je koristio samojedan izvor koji je ispravno naveden.
Vizualna organizacija	U videu su korištene odgovarajuće i lako razumljive fotografije i audio-vizualni zapisi, na odgovarajućim mjestima.	U videu su uglavnom korištene odgovarajuće i lako razumljive fotografije i audio-vizualni zapisi. Mjesta na kojima sekoriste su uglavnomodgovarajuća.	Fotografije i audio- vizualni zapisi su nedostadni za prezentaciju sadržaja iličesto nisu u funkciji sadržaja.
Vrednote govorenoga jezika	Učenik govori dovoljno jasno koristeći vrednotegovorenoga jezika (intonacija, intenzitet, rečenični tempo, pauza,mimika, geste).	Učenik uglavnom govori jasno koristeći vrednotegovorenoga jezika (intonacija, intenzitet, rečenični tempo, pauza,mimika, geste).	Učenik u manjoj mjeri govori jasno koristeći vrednote govorenoga jezika (intonacija, intenzitet, rečenični tempo, pauza, mimika,geste).
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.			

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.).

Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Francuski jezik struke, SIU 11: Komunikacija u poslovnom okruženju, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razumjeti dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike	
Razumjeti dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike	
Napisati dugi i jednostavni tekst strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati dugi i jednostavni tekst strukovne tematike	
Sudjelovati u dugom i jednostavnome razgovoru strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme točno sudjelovati u dugom i jednostavnome razgovoru	
Primijeniti različite vrste interakcija u međukulturnim poslovnim susretima		Samostalno primijeniti različite vrste interakcija u međukulturnim poslovnim susretima (strategije za rješavanje problema/sukoba)	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada u školi i kod poslodavca. Na nastavi se primjenjuju različite aktivnosti, primjerice, projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, istraživačko učenje i učenje u izvanškolskome okruženju gdje se učenici pripremaju za buduće radno okruženje. Takve su aktivnosti usmjerene ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u stvarnim životnim situacijama. Isto tako preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnog izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika za cjeloživotno učenje.			
Nastavne cjeline/teme		Teme /vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini B1. Primjerice: Razgovor o radnim obvezama uvjeti rada (opis zaduženja, plaća, dnevno zaduženje, neradni dani) predlaganje, prihvatanje i odbijanje reklamacija; rješavanje nesporazuma Preporučeni jezični sadržaji: prepričavanje događaja i izražavanje odnosa u vremenu izražavanje vjerojatnosti, razvijanje argumentacije.	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Primjer zadatka: Radite kao pripravnici na recepciji hotela i kolega vam govori o gostu koji se žali na čistoću sobe. Govori vam kako treba postupati u tom slučaju, kako se trebate odnositi prema gostu i njegovoj žalbi. Postavljate mu pitanja kako biste riješili problem. Odigrajte uloge u paru. Vrednovanje kao učenje Nakon provedene aktivnosti učenici odgovaraju na pitanja o usvojenosti sadržaja koristeći tehniku 3-2-1 : 3 pitanja koja sam postavio ili odgovorio na njih, 2 stvari u koje nisam siguran, 1 pojam o kojem bih htio znati više.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Nastavnik pruža podršku učenicima u ostvarenju odgojno-obrazovnih ishoda. Upute za rješavanje zadataka za učenike s teškoćama su prilagođene individualnim potrebama učenika, primjerice, povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.			

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području/sektoru. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u cilju poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	POSLOVANJE DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14903 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14905 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14904		
Obujam modula (CSVET)	8 CSVET Osnove hotelijerstva (2 CSVET) Priprema i pružanje usluge smještaja (3 CSVET) Organizacija rada odjela domaćinstva smještajnog objekta (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 - 30%	50 - 60%	10 - 20%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je steći znanja i vještine o osnovama hotelskog poslovanja i pružanja usluga u raznim tipovima i vrstama hotela, u njihovim smještajnim jedinicama, prilagođenih potrebama raznih gostiju. Pri tome, učenici će steći vještine pripreme hotelskog smještajnog kapaciteta za prijam i boravak gostiju prema standardima (higijensko-sanitarnim, radnim i hotelskim). Naglasak je na učenju temeljenom na radu odnosno praktičnom radu u smještajnim ugostiteljskim objektima, primjenjujući pravila rada na siguran način.		
Ključni pojmovi	Vrste i tipovi hotela, hotelsko poslovanje, kategorizacija hotela, funkcije i službe hotela, higijenska i tehnička ispravnost smješanog objekta, evidencije u domaćinstvu, vrste smještajnih jedinica, hotelski standardi, standardi u domaćinstvu.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B 4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. zdr A.4.3. zdr B.4.3. uku A.4/5.3.3. uku B.4/5.4.4. uku D.4/5.2.2. ikt C.4.2. pod C.4.1. odr B.4.1. odr A.5.2. odr B.5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim standardnim učionicama ili specijaliziranim učionicama/prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u RCKTU) u prostorima specijaliziranim za rad. Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14903 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14905 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14904 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Osnove hotelijerstva, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Definirati vrste i tipove hotela		Objasniti vrste i tipove hotela	
Primijeniti postupak praćenja poslovanja u hotelijerstvu (troškova, prihoda, rashoda i raspodjele dobiti)		Primijeniti postupke praćenja poslovanja u hotelijerstvu (npr. izračunati troškove)	
Opisati podjelu i obilježja hotela i trendove u hotelijerstvu		Objasniti podjelu hotela prema zakonskoj regulativi te opisati trendove u suvremenom hotelijerstvu	
Objasniti ulogu kategorizacije hotela i pripadajućih pravilnika		Povezati kategorizaciju hotela s pravilnikom o minimalnim uvjetima	
Opisati poslovanje hotela (funkcije i službe)		Obrazložiti poslovanje hotela kroz funkcije poslovanja i kroz hotelske službe	
Izračunati cijene različitih proizvoda i usluga u hotelu		Izračunati cijene različitih proizvoda i usluga u hotelu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav SIU Osnove hotelijerstva je heuristička nastava. Učenici usvajaju znanja o osnovama hotelijerstva tijekom predavanja, a kroz problemske zadatke i simulacije raznih situacija iz područja hotelijerstva, izrađuju primjere mogućih rješenja. Učenje temeljeno na radu se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene osnovne vještine iz hotelijerstva. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja i vještina iz osnove hotelijerstva.			
Nastavne cjeline/teme		Vrste i tipovi hotela – podjela hotela Trendovi u suvremenom hotelijerstvu Utjecaj kategorizacije na oragnizacijsku strukturu Hotelsko poslovanje – organizacijska struktura (funkcije i službe) Troškovi u hotelskom poslovanju	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak: Učenik izrađuje prezentaciju u kojoj objašnjava suvremene trendove u hrvatskom hotelijerstvu. Odabire brend hotelskog lanca (u RH) te opisuje značenje brenda. Objasniti će proizvodnu funkciju (odjel hrane i pića) odabranog hotela te će definirati moguće prihode od prodaje proizvoda i usluga u hotelskom poslovanju.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (50-75%) (1 bod)	U POTPUNOSTI (više od 75%) (2 boda)
Poznavanje vrsta i tipova hotela te trendova u suvremenom hotelijerstvu	Učenik ne poznaje vrste i tipove hotela te trendove u suvremenom hotelijerstvu	Učenik djelomično poznaje vrste i tipove hotela te trendove u suvremenom hotelijerstvu	Učenik u potpunosti poznaje vrste i tipove hotela te trendove u suvremenom hotelijerstvu
Objasniti proizvodnu funkciju hotela te moguće prihode od prodaje proizvoda i usluga	Učenik nije objasnio proizvodnu funkciju hotela te moguće prihode od prodaje proizvoda i usluga	Učenik uz pomoć nastavnika objašnjava proizvodnu funkciju hotela te moguće prihode od prodaje proizvoda i usluga	Učenik samostalno objašnjava proizvodnu funkciju hotela te moguće prihode od prodaje proizvoda i usluga
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.			

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Priprema i pružanje usluge smještaja, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Provoditi aktivnosti u skladu s pravilnicima za smještajne objekte	Provoditi različite aktivnosti u skladu s pravilnicima za smještajne objekte
Voditi evidenciju o higijeni i tehničkoj ispravnosti u svim prostorima smještajnog objekta	Voditi evidenciju o higijeni i tehničkoj ispravnosti u svim prostorima smještajnog objekta
Planirati vrijeme čišćenja i pospremanja smještajnih jedinica i ostalih prostora	Predvidjeti vrijeme čišćenja i pospremanja smještajnih jedinica i ostalih prostora
Razlikovati vrste smještajnih jedinica	Opisati vrste smještajnih jedinica
Pripremiti prostore u smještajnim jedinicama za boravak gostiju prema propisanim standardima	Pripremiti prostore u smještajnim jedinicama za boravak gostiju prema propisanim standardima
Objasniti standarde u smještajnim jedinicama	Opisati standarde u smještajnim jedinicama

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav SIU Priprema i pružanje usluga smještaja je učenje temeljno na radu. Učenje temeljeno na radu se realizira u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojena znanja i vještine o pripremi i pružanju usluga smještaja. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera.

Nastavne cjeline teme	Hotelsko domaćinstvo - procedure rada, poslovi i zadaci Vrste smještajnih jedinica Evidencije smještajnog objekta Standardi u smještajnim jedinicama
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija: Učenik dobiva zadatak provesti postupak čišćenja i pospremanja jedne smještajne jedinice iz koje su se odjavili gosti. Postupak čišćenja i pospremanja smještajne jedinice je potrebno izvršiti na način da učenik poštuje standarde u hotelskoj sobi. Kako bi uspješno izvršio zadatak potrebno je da učenik uoči nedostatke u smještajnoj jedinici te ih evidentira.

KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (50-75%) (1 bod)	U POTPUNOSTI (više od 75%) (2 boda)
Provođenje postupka čišćenja i pospremanja smještajne jedinice	Učenik se ne pridržava uputa vezanih za standardne procedure čišćenja i pospremanja smještajne jedinice.	Učenik se djelomično pridržava uputa vezanih za standardne procedure čišćenja i pospremanja smještajne jedinice.	Učenik se u potpunosti pridržava uputa vezanih za standardne procedure čišćenja i pospremanja smještajne jedinice.
Hotelski standardi u smještajnoj jedinici	Učenik ne poštuje hotelske standarde u smještajnoj jedinici.	Učenik djelomično poštuje hotelske standarde u smještajnoj jedinici.	Učenik u potpunosti poštuje hotelske standarde u smještajnoj jedinici.
Uočavanje nedostataka u smještajnoj jedinici	Učenik nije uočio nedostatke u smještajnoj jedinici.	Učenik je djelomično uočio nedostatke u smještajnoj jedinici.	Učenik je u potpunosti uočio nedostatke u smještajnoj jedinici.
Pravilno ispunjavanje hotelskih evidencija	Učenik se ne pridržava uputa za pravilno ispunjavanje hotelskih evidencija.	Učenik se djelomično pridržava uputa za pravilno ispunjavanje hotelskih evidencija.	Učenik se u potpunosti pridržava uputa za pravilno ispunjavanje hotelskih evidencija.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

ZADATAK: Učenik izrađuje prezentaciju u kojoj objašnjava suvremene trendove u hrvatskom hotelijerstvu. Odabire brend hotelskog lanca (u RH) te opisuje značenje brenda. Objasniti će proizvodnu funkciju (odjel hrane i pića) odabranog hotela te će definirati moguće prihode od prodaje proizvoda i usluga u hotelskom poslovanju.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Izraditi prezentaciju o suvremenim trendovima u hrvatskom hotelijerstvu uz upute nastavnika

✓ Učenik provodi postupak pospremanja i čišćenja smještajne jedinice uz nadzor nastavnika
Sadržaji za darovite učenike:
✓ Učenik po izboru odabire brend hotelskog lanca za koji moram osmisлити inovativni proizvod ili sadržaj. Inovacija mora biti usmjeren prema održivom razvoju, a svoje ideje učenik će prezentirati ispred razreda.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Organizacija rada odjela domaćinstva smještajnog objekta, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Nabrojati funkcije, zadaće i ciljeve odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj	Opisati funkcije, zadaće i ciljeve odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj
Objasniti značaj odjela domaćinstva smještajnog objekta	Usporediti rad odjela domaćinstva smještajnog objekta u odnosu na druge odjele smještajnog objekta
Objasniti organizacijsku strukturu domaćinstva smještajnog objekta	Demonstrirati način organizacije rada i hijerarhijske strukture jednog odjela domaćinstva smještajnog objekta
Nabrojati vrste prostorija u domaćinstvu smještajnog objekta	Opisati različite vrste prostorija domaćinstva smještajnog objekta
Objasniti namjenu svake pojedine prostorije u domaćinstvu smještajnog objekta	Objasniti namjenu svake pojedine prostorije u domaćinstvu smještajnog objekta
Razlikovati radne zadatke pripreme, čišćenja, pospremanja, dezinfekcije i dekoriranja smještajnih jedinica i zajedničkih prostora smještajnog objekta	Opisati radne zadatke pripreme, čišćenja, pospremanja, dezinfekcije i dekoriranja smještajnih jedinica i zajedničkih prostora smještajnog objekta
Razlikovati radne zadatke održavanja namještaja, opreme, odjeće i rublja u smještajnim jedinicama, kupaoinicama i zajedničkim prostorima smještajnog objekta	Opisati radne zadatke održavanja namještaja, opreme, odjeće i rublja u smještajnim jedinicama, kupaoinicama i zajedničkim prostorima smještajnog objekta
Razlikovati radne zadatke korištenja, održavanja i nadzora uređaja koji se koriste u domaćinstvu smještajnog objekta	Opisati radne zadatke korištenja, održavanja i nadzora uređaja koji se koriste u domaćinstvu smještajnog objekta
Planirati izvršenje vlastitih radnih zadataka u domaćinstvu smještajnog objekta	Na vlastitom primjeru iz prakse opisati provedbu jednog radnog zadatka u domaćinstvu smještajnog objekta

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav SIU Organizacija rada odjela domaćinstva smještajnog objekta je problemska nastava. Učenje temeljeno na radu se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene znanja i vještine u organizaciji rada dijelova i prostorija domaćinstva smještajnog objekta. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera.

Nastavne cjeline teme	Organizacija rada domaćinstva objekta za smještaj
	- funkcije, zadaće i ciljeve odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj
	Prostorije u domaćinstvu odjela smještajnog odjela
	- vrste i namjena prostorija u domaćinstvu smještajnog objekta
	Organizacija rada u domaćinstvu smještajnog objekta
	- radni zadaci u smještajnim jedinicama i zajedničkim prostorijama smještajnog objekta
	- planiranje vlastitih zadatak u domaćinstvu smještajnog objekta

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak: Učenik za zadatak dobiva jedan odjel domaćinstva smještajnog odjela. Učenik nabroja funkcije, zadaće i ciljeve odjela domaćinstva smještajnog objekta. Uspoređuje zadani odjel domaćinstva sa drugim odjelima smještajnog objekta. Na temelju rezultata zaključuje kako je organiziran rad cjelokupnog domaćinstva smještajnog objekta. Učenik prezentira rezultate drugim učenicima i zajednički dolaze do zaključka koje sve funkcije i zadatke obavlja odjel domaćinstva smještajnog objekta.

Vrednovanje: Provodi se pomoću unaprijed definiranih kriterija za elemente vrednovanja

- vrednovanje za učenje: Učenik kao zadatak dobiva da opiše jedan odjel domaćinstva smještajnog objekta. S nastavnikom razmjenjuje iskustva i dobiva povratnu informaciju jesu li navedene sve funkcije, zadaće i ciljevi određenog odjela. Na temelju iznesenih razmišljanja i činjenica dolazi do zaključka kako je organiziran rad domaćinstva smještajnog objekta
- vrednovanje kao učenje: Učenik uz pomoć nastavnika ocjenjuje dobivene rezultate
- vrednovanje naučenog:

Kriteriji ocjenjivanja:

Prosudba	Zadovoljava	Ne zadovoljava
Poznavanje rada odjela domaćinstva smještajnog objekta	Učenik u potpunosti poznaje funkcije, zadaće i ciljeve svih dijelova domaćinstva smještajnog objekta	Učenik ne poznaje funkcije, zadaće i ciljeve svih dijelova domaćinstva smještajnog objekta

Mjerenje	izvrstan	vrlo dobar	dobar	dovoljan
Istraživački rad	Istraživački rad detaljno objašnjen, tijekom istraživanja proveden prema uputama nastavnika. Učenik u potpunosti prati upute nastavnika za provedbu istraživanja	Istraživački rad većinom objašnjen i proveden u potpunosti prema uputama nastavnika.	Istraživački rad djelomično objašnjen. Učenik s poteškoćama provodi upute nastavnika za provedbu istraživanja.	Istraživanje izvedeno površno i tijekom istraživanja ne prati upute nastavnika.
Usmena prezentacija istraživačkog rada	Prezentacija je jasna, a prikazan sadržaj jasno prikazuje organizaciju rada, funkcije i zadaća jednog dijela domaćinstva smještajnog objekta	Prezentacija je jasna, a prikazan sadržaj većim dijelom prikazuje organizaciju rada, funkcije i zadaća jednog dijela domaćinstva smještajnog objekta	Prezentacija je provedena uz poteškoće, a sadržaj se odnosi samo na organizaciju rada domaćinstva smještajnog objekta	Prezentacija je provedena uz poteškoće, a sadržaj većim dijelom ne odgovara zadatku

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi ispitivačka i heuristička nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

4. RAZRED

NAZIV MODULA	TURISTIČKO POSLOVANJE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14910 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14911 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14187		
Obujam modula (CSVET)	8 CSVET Razvoj ponude novih ugostiteljskih usluga i proizvoda (2 CSVET) Turističko posredovanje (3 CSVET) Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 - 20%	60 - 70%	10 - 20%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s osnovnom turističkom terminologijom i poslovima izrade inovativnih turističkih proizvoda, poslovanjem turističkih posrednika i raznim atraktivnostima turističke destinacije, koje su sastavni dio turističkog proizvoda/usluge, prilagođenih potrebama kupca - turističkih potrošača.		
Ključni pojmovi	Turistički proizvod, turistička destinacija, atrakcijski resursi, turističko posredovanje, turistička agencija, kalkulacija turističkog aranžmana.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B 4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. uku A.4/5.3.3.		

	uku B.4/5.4.4. uku D.4/5.2.2. pod C.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za turističko poslovanje Kod poslodavca ili RCKTU - turističkim agencijama, u prostorima specijaliziranim za rad izrade turističkih proizvoda i pružanja informacija Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14910 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14911 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14187 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Razvoj ponude novih ugostiteljskih usluga i proizvoda, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Primijeniti inovativna rješenja za kreiranje ugostiteljskog proizvoda i usluge		Koristiti inovativna rješenja za kreiranje ugostiteljskog proizvoda ili usluge	
Istražiti trendove ugostiteljskih usluga i proizvoda		Istražiti trendove ugostiteljskih usluga i proizvoda	
Napraviti kalkulaciju novog ugostiteljskog proizvoda i usluge		Izračunati prodajne cijene novog ugostiteljskog proizvoda ili usluge	
Kreirati ugostiteljski proizvod i uslugu u skladu s trendovima		Osmisliti ugostiteljski proizvod i uslugu sukladno trendovima	
Izraditi ponudu ugostiteljskih proizvoda i usluga prema različitim vrstama i tipovima gostiju		Izraditi ponudu ugostiteljskih proizvoda i usluga prema različitim vrstama i tipovima gostiju	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav u SIU Razvoj ponude novih ugostiteljskih usluga i prizvoda je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine iz područja osmišljavanja i pružanja ugostiteljskog proizvoda ili usluge. Temeljem uputa u zadanoj situaciji kreirati će se novi inovativni ugostiteljski proizvod/usluga. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će napraviti kalkulaciju navedenog proizvoda. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih ili simuliranih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja atrakcijskim resursima turističke destinacije.			
Nastavne cjeline teme		Značenje inovacija u ugostiteljstvu Trendovi u ugostiteljstvu - u Hrvatskoj i svijetu Izrada ponuda i kalkulacija ugostiteljskog proizvoda/usluge	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik dobiva zadatak osmisliti ponudu ugostiteljskih usluga i/ili proizvoda za poslovne goste. Za izvršavanje zadataka, učenik treba analizirati trendove ugostiteljskih usluga. Na osnovu provedene analize, učenik će kreirati novi ugostiteljski proizvod i/ili uslugu u skladu s trendovima.			
KRITERIJI VREDNOVANJA		DA	NE
Istraživanje trendova ugostiteljskih usluga za poslovne goste - analiza			
Kreiranje novog turističkog proizvoda u timu (samostalno), za poslovne goste			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu, tijekom kojeg učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike.

Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Turističko posredovanje, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti vrste turističkih posrednika	Objasniti vrste turističkih posrednika
Naveći važnost turističkog posredovanja u turizmu i ugostiteljstvu	Opisati važnost turističkog posredovanja u turizmu i ugostiteljstvu
Prezentirati poslove turističkih agencija	Prezentirati poslove turističkih agencija
Objasniti funkcije turističke agencije	Opisati funkcije turističke agencije
Izraditi prijedlog turističkog aranžmana u timu	Izraditi i prezentirati turistički aranžman

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav u SIU Turističko posredovanje je projektna nastava uz koju učenici stječu potrebne vještine u području turističkih posrednika. Temeljem uputa i zadanoj situaciji prezentirat će se poslovi turističke agencije. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će izraditi prijedlog turističkog aranžmana. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih ili simuliranih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno.

Nastavne cjeline/teme	Turistička agencija – poslovi, zadaci i funkcije Pružanje turističkih informacija Turističko posredovanje Turistički aranžmani
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Projektni zadatak:

Učenik dobiva zadatak da za grupu ljubitelja vina osmisli eno gastronomski turistički aranžman u trajanju od dva dana. Učenik treba istražiti ponude obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava u okruženju i predložiti sadržaj turističkog aranžmana od najmanje tri različita elementa (smještaj, prijevoz i gastronomski užitak).

KRITERIJI VREDNOVANJA	0	1	2
Istražiti moguće sadržaje gastronomskog turističkog aranžmana za ciljane skupine			
Određivanje pojedinih elemenata gastronomskom turističkom aranžmanu			
Izračun troškova i prodajne cijene prema elementima gastronomskog turističkog aranžmana			
Prezentiranje gastronomskog turističkog aranžmana (razumljivost sadržaja)			
Prezentiranje gastronomskog turističkog aranžmana (odgovaranje na pitanja)			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava, tijekom kojeg učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom	Definirati načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom
Samostalno izraditi anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom	Složiti anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom
Osmisliti načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete	Formulirati načine motivacije gosta
Kritički prosuđivati dobivene podatke	Analizirati dobivene podatke
Integrirati dobivene rezultate u poboljšanje poslovanja	Primijeniti dobivene rezultate u poboljšanje poslovanja

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantan nastavni sustav u SIU Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom je projektna nastava. Nastavnik će upoznati učenike s načinima istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom, anketom i načinom njene izrade, načinom analize dobivenih podataka i njihovom primjenom u poboljšanju poslovanja. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se kroz učenje temeljeno na radu u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje.

Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka putem kojih učenici produbljuju znanja o načinima prikupljanja podataka o zadovoljstvu gosta temeljem izvora i literature po preporuci nastavnika.

Nastavne cjeline teme	Istraživanje tržišta potražnje Načini istraživanja Anketa
-----------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Izraditi anketni upitnik o zadovoljstvu gosta, osmisliti načine motivacije gosta za njezino popunjavanje, kritički prosuđivati dobivene podatke te ih integrirati, u cilju poboljšanja poslovanja.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom	Ne razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom	Djelomično razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom	U potpunosti razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom
Samostalno izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom	Ne izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom	Izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom uz pomoć nastavnika	U potpunosti samostalno izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom
Osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke	Ne osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke	Djelomično osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke	U potpunosti osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

ZADATAK: samostalno izraditi anketni upitnik o zadovoljstvu gosta. Također, osmislit će načine motivacije gosta za njezino popunjavanje, kritički prosuđivati dobivene podatke te ih integrirati, u cilju poboljšanja poslovanja.

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Izraditi anketni upitnik uz podršku nastavnika
- ✓ Sintetizirati dobivene podatke kroz anketiranje uz pomoć nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:
✓ Izraditi digitalni anketni upitnik
✓ Napraviti plan o nagrađivanju zaposlenika

NAZIV MODULA	KOMUNIKACIJA U MEĐUNARODNOM OKRUŽENJU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11206 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10952 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11369 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11425		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Međunarodni susreti (EJ)(NJ(T))(FJ) (2 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 – 40%	40 – 50%	10 – 20%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za međukulturne susrete poučavajući ih međukulturnim vještinama i stavovima kako bi strani jezik koristili na jezično i društveno prihvatljiv način te razvili svijest o važnosti vlastite kulture i drugih kultura. Učenike je potrebno poučavati različitim strategijama učenja i uporabe jezika, ovisno o vrsti jezične aktivnosti, o dobi te kognitivnom i jezičnom razvoju učenika kako bi uspješnije ovladali jezikom i bili što spremniji na cjeloživotno učenje. Učenicima treba pokazati primjere uporabe strategija u skladu s različitim stilovima učenja te ih treba potaknuti da strategije isprobavaju i primjenjuju u učenju.		
Ključni pojmovi	kulturni događaji, konferencije, sajmovi, oglašavanje, preporuka klijentu		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. ikt A.4.1. uku C.4/5.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu povezuje se i implementira kroz strukovni dio kurikula pojedinog sektorskog kurikula/kurikula ustanove. Ishodi ovog modula mogu se ostvariti i kroz zadatke koji se mogu simulirati u školskom okruženju (specijaliziranim učionicama, praktikumima) ili u suradnji s poslodavcem i/ili regionalnim centrima kompetentnosti. Učenicima je potrebno omogućiti učenje u simuliranim stvarnim situacijama u kojima će aktivno primjenjivati znanja i vještine, odnosno ishode ovoga modula. Odgojno-obrazovni ishodi ostvaruju se učenjem temeljenom na radu i kroz različite stručne posjete institucijama i poslovnim subjektima relevantnim za pojedini sektor/zanimanje gdje je učenike potrebno uključiti u edukacijske aktivnosti i projekte koji se provode.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11206 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10952 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11369 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11425 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Skupove ishoda učenja na stranom jeziku moguće je izvoditi na dva od ponuđenih stranih jezika: Engleski, Njemački, Talijanski i Francuski jezik.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Engleski jezik struke, SIU 17: Međunarodni susreti, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Analizirati duži izvoran ili prilagođen tekst o temama iz struke pri slušanju i čitanju.	Samostalno analizirati duži izvoran ili prilagođen tekst o većini tema iz struke pri slušanju i čitanju.
Govoriti dug tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji.	Govoriti dug tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.

Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke.	Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Pisati dug strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji.	Pisati dug strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Posredovati složene stručne, pisane i neformalne govorene tekstove strukovne tematike	Posredovati složene stručne, pisane i neformalne govorene tekstove strukovne tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa	Samostalno interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta te predlagati rješenja potencijalno problematičnih situacija u međukulturnim kontaktima i (p)održavati uspješne odnose uz manja odstupanja.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Kulturni događaji Konferencije Sajmovi Oglašavanje Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini B2 ZEROJ-a
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

PRIMJER ZADATKA: Učenici na razmjeni

Tijek aktivnosti: Učenici rade u unaprijed određenim grupama po troje. Koristeći flipped classroom pristup, učenici provode istraživanje o vrstama srednjih škola u nekoj od zemalja engleskog govornog područja. Biraju školu u kojoj bi voljeli provesti neko vrijeme kao učenici na razmjeni i pripremaju intervju s polaznikom te škole kako bi prikupili informacije koje ih zanimaju. Popunjavaju prijavni obrazac i pišu motivacijsko pismo. Sami definiraju kriterije za vrednovanje prijava i odlučuju tko bi trebao ići na razmjenu.

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja (interakcija) uz procjenu elementa kvalitete sadržaja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje), ali i za vrednovanje naučenoga.

	nije zadovoljavajuće	dobro	izvrsno
Izgovor	Na razini oponašanja, potrebna stalna pomoć i slušni model. Samo osnovne komunikacijske situacije.	Potrebna povremena pomoć islušni model. Osnovne komunikacijske situacije.	Točan i precizan; samostalan i kreativan. Poznate komunikacijske situacije.
Sadržaj	Intervju ne sadrži sve potrebne dijelove i/ili nije u skladu s pravilima za vođenje intervjuaa s vršnjakom.	Intervju sadrži većinu potrebnih dijelova. Uglavnom je u skladu s pravilima za vođenje intervjuaa s vršnjakom.	Intervju sadrži sve potrebne dijelove. Prati norme za vođenje intervjuaa s vršnjakom.
Jezik	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često otežavaju razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.

Vrednovanje kao učenje:

Učenici koriste listu za procjenu rada u grupi. Kvačicom ili iksićem procjenjuju ispunjenost kriterija i nadopunjavaju rečenice.

- Tijekom rješavanja zadatka bili smo usmjereni na proces i držali smo se teme.
- Izvršili smo zadatak u zadanome vremenu.
- Suradivali smo i poticali se međusobno.
- Najbolji smo bili u_____.
- Sljedeći put možemo biti još bolji ako_____.

Vrednovanje naučenoga:

Zada tak pisanja (prijavni obrazac i motivacijsko pismo) moguće je vrednovati pomoću ove analitičke rubrike.

	5 bodova	4 boda	3 boda	2 boda
Pravopis i interpunkcija	Pravopis točan i precizan uz poneku manju pogrešku; točno i precizno primjenjuje interpunkcijska pravila.	Ponekad griješi u pravopisu, no pogreške ne utječu na razumijevanje, uglavnom točno primjenjuje interpunkcijska pravila.	Pogreške zahtijevaju ponovno čitanje na mjestima; primjenjuje poneka interpunkcijska pravila.	Učestale pogreške u primjeni pravopisnih pravila i interpunkcije; broj i učestalost pogrešaka ometa razumijevanje napisanog.
Organizacija	Podatci u obrascu u potpunosti odgovaraju traženome. / Tekst jasno organiziran u ulomke, ne griješi u organizaciji niti strukturi.	Podatci u obrascu u uglavnom odgovaraju traženome. / Tekst organizira u odlomke uz blagoodstupanje.	Podatci u obrascu u većoj mjeri odgovaraju traženome. / Pogreške u strukturiranju teksta, potrebna česta pomoć i smjernice.	Podatci u obrascu u manjoj mjeri odgovaraju traženome. / Naznake organiziranog i strukturiranog teksta. Potrebna stalna pomoć i smjernice.
Sadržaj	Ideje razrađene. Misli poredane logičnim slijedom ilako su razumljive.	Ideje razrađene. Misli većinom logički posložene i lako razumljive.	Ideje djelomično razrađene; razumljivos ponekim odstupanjem od logičnog slijeda.	Slijed misli često otežan. Potrebna stalna pomoć i smjernice.
Gramatika i vokabular	Širok raspon vokabulara, zanemarive pogreške. Točno koristi raznovrsne gramatičke strukture srednje razine složenosti.	Dobar raspon vokabulara, manje pogreške koje ne ometaju razumijevanje. Gramatičke strukture srednje razine složenosti uglavnom točne.	Koristi jednostavan vokabular i poneke gramatičke strukture srednje razine složenosti.	Vokabular vrlo ograničen; koristi poneke primjerene gramatičke strukture; česte pogreške.

Kriterij vrednovanja:

11, 12 i 13 bodova – dovoljan (2)

14 i 15 bodova – dobar (3)

16 i 17 bodova – vrlo dobar (4)

18, 19 i 20 bodova – odličan (5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka i navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Njemački jezik struke, SIU 17: Međunarodni susreti, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Vrednovati zaključke o složenijim odnosima među informacijama iz slušanoga, pročitanaoga ili vizualno prezentiranoga sadržaja	Samostalno izvoditi i vrednovati zaključke o složenijim odnosima među informacijama iz slušanoga, pročitanaoga ili vizualno prezentiranoga sadržaja
Izvijestiti druge o događajima, vlastitim i tuđim iskustvima, osjećajima, mišljenjima i stavovima	Samostalno izvijestiti druge o događajima, vlastitim i tuđim iskustvima, osjećajima, mišljenjima i stavovima

Prezentirati sadržaj zadane teme na jasan i strukturiran način	Prezentirati sadržaj zadane teme na jasan i strukturiran način uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Upotrijebiti preporučena jezična sredstva za proizvodnju novih, neuvježbanih iskaza	Upotrijebiti preporučena jezična sredstva za proizvodnju novih, neuvježbanih iskaza uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Sporazumijevati se u spontanim svakodnevnim govornim situacijama karakterističnim za struku	Sporazumijevati se u spontanim svakodnevnim govornim situacijama karakterističnim za struku uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Izvesti zaključak o značenju nepoznatih riječi ili izraza u slušanom ili čitanom tekstu na temelju konteksta ili prijašnjega znanja o temi teksta	Izvesti zaključak o značenju nepoznatih riječi ili izraza u slušanom ili čitanom tekstu na temelju konteksta ili prijašnjega znanja o temi teksta uz pogreške koje utječu na lako razumijevanje teksta

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Učionička nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulirati autentične situacije. Osim toga preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Savjeti i preporuke stranom posjetitelju/gostu/klijentu/kupcu Kulturni događaj i izvješće o održanom kulturnom događaju Vlastiti osjećaje i stavove Upravljanje govornom interakcijom (prekidanje sugovornika, promjena teme, nastavak komunikacije) Preporučene jezične strukture: ponavljanje glagolskih vremena, zavisnosložene rečenice (odnosne rečenice, rečenice s dvodijelnim veznikom, ...) Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak 1: Napisati izvješće o nekom kulturnom događaju.

Primjer vrednovanja za zadatak 1:

Učenik je napisao izvješće o kulturnom događaju.

Vrednovanje kao učenje - samovrednovanje uz pomoć liste procjene:

Procijeni (+ / -) odnose li se sljedeće tvrdnje na tvoje izvješće:	
IZVRŠENJE ZADATKA	
Tekst ima uvod, glavni dio i zaključak.	
U uvodu je najavljena tema o kojoj se piše.	
U glavnom dijelu jasno su i precizno iznesene ključne informacije o događaju.	
Opisi su poduprti objašnjenjima i primjerima.	
U zaključku je iznesen završni komentar odnosno stav o opisanom događaju.	
KOHERENCIJA I KOHEZIJA	
Slijed misli je logičan i lako se prati	
Svaki odlomak opisuje određeni aspekt događaja.	
Korišteni su odgovarajući vezni izrazi (veznici, zamjenice, prilozi).	
GRAMATIKA	
Korištene su raznovrsne složene gramatičke strukture.	
Upotrijebljene strukture su točne.	
VOKABULAR	
Vokabular je primjeren temi.	
Korišten je raznovrstan vokabular i nema ponavljanja riječi i fraza.	
Izrazi su točno upotrijebljeni i pravopisno točno napisani.	

Zadatak 2: U razgovoru s drugim učenikom o nekom kulturnom događaju pokazati umijeće upravljanja govornom interakcijom.			
Primjer vrednovanja za zadatak 2: Učenik je razgovarao s drugim učenikom o nekom kulturnom događaju			
Vrednovanje naučenog - lista procjene s kriterijima			
	izvrsno	dobro	potrebno dodatno vježbati
Učenik na primjeren način sudjeluje u razgovoru.			
Učenik strukturirano izvještava o događaju.			
Učenik iznosi i obrazlaže svoje mišljenje i stav prema događaju.			
Učenik postavlja dodatna pitanja kako bi došao do potrebnih informacija.			
Učenik na primjeren način započinje i završava razgovor.			
Učenik se koristi širokim rasponom vokabulara i struktura.			
Učenik točno i precizno koristi vokabular i strukture.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama: Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti. Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama. Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak. Prilagodba vrednovanja za darovite učenike. Zadatak 1: Daroviti učenici naprave detaljnije izvješće			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Talijanski jezik struke, SIU 17: Međunarodni susreti, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Analizirati duži, izvoran ili prilagođen tekst o temama iz struke pri slušanju i čitanju		Samostalno analizirati duži, izvoran ili prilagođen tekst o temama iz struke pri slušanju i čitanju	
Govoriti duži tekst o temama iz struke koristeći se složenijim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji		Govoriti duži tekst o temama iz struke koristeći se složenijim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke		Samostalno sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke	
Pisati duži strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenijim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji		Napisati duži strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenijim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Posredovati složene stručne, pisane i neformalne govorene tekstove strukovne tematike		Samostalno posredovati složene stručne, pisane i neformalne govorene tekstove strukovne tematike	
Interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa		Samostalno interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			

Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini B2ZEROJ-a. Preporučene jezične strukture: - uporaba imenica stranog podrijetla - posvojni pridjevi i pridjev proprio u izrazima a suo parere, di mia volontà, per meritotuo, Si deve curare il proprio aspetto. Ognuno guarda i propri interessi. - uporaba osobnih zamjenica u poslovno-administrativnom kontekstu (ella/egli...); uporaba čestica ci i ne - uporaba prijedloga i prijedloga s članovima; prijedlog di u složenijim izrazima È undato di fatto., Ti spetta di diritto. - uporaba čestice vi - congiuntivo imperfetto; condizionale passato - uporaba kondicionala II. za izražavanje neostvarene želje i radnje u prošlosti; posljedične rečenice s veznicima tanto ... che/da; upitne zavisnosložene rečenice s veznicima come, dove, quando, quanto, perché i se U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst broji do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst broji do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Situacija: Učenici na razmjeni

Zadatak i upute: Učenici rade u skupinama. Koristeći metodu obrnute učionice učenici provode istraživanje o vrstama srednjih škola u Italiji. Biraju školu u kojoj bi voljeli provesti neko vrijeme kao učenici na razmjeni i pripremaju intervju s polaznikom te škole kako bi prikupili informacije koje ih zanimaju. Popunjavaju prijavni obrazac i pišu motivacijsko pismo. Sami definiraju kriterije za vrednovanje prijave i odlučuju tko bi trebao ići na razmjenju.

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja (interakcija) uz procjenu elementa kvalitete sadržaja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje), ali i za vrednovanje naučenoga.

	Izvršno	Dobro	Slabo
Sadržaj	Intervju sadrži sve potrebne dijelove uskladu s namjenom interakcije.	Intervju uglavnom sadrži potrebne dijelove u skladu s namjenom interakcije.	Intervju djelomično sadrži potrebne dijelove u skladu s namjenom interakcije.
Izgovor	Govori točno i tečno, s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom interakcije.	Govori uglavnom točno i tečno, a pogreške u izgovoru ne utječu na tijek interakcije.	Prisutne su učestale pogreške u izgovoru i intonaciji koje ne utječu na tijek interakcije.
Jezične strukture i tematski vokabular	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često utječu na razumijevanje poruke.

Vrednovanje naučenoga:

Zadatak pisanja (prijavni obrazac i motivacijsko pismo) moguće je vrednovati pomoću ove analitičke rubrike.

	5 bodova	4 boda	3 boda	2 boda
Pravopis i interpunkcija	Pravopis točan i precizan uz poneku manju pogrešku; točno i precizno primjenjuje interpunkcijska pravila.	Ponekad griješi u pravopisu, no pogreške ne utječu na razumijevanje; uglavnom točno primjenjuje interpunkcijska pravila.	Pogreške povremeno utječu na razumijevanje teksta; primjenjuje poneka interpunkcijska pravila.	Učestale pogreške u primjeni pravopisnih pravila i interpunkcije; broj i učestalost pogrešaka utječu na razumijevanje teksta.
Struktura	Motivacijsko pismo sadrži sve zadane strukturne dijelove, a podatci se iznose logičkim slijedom.	Motivacijsko pismo većoj mjeri sadrži sve zadane strukturne dijelove, a podatci se uglavnom iznose logičkim slijedom.	Motivacijsko pismo uglavnom sadrži sve zadane strukturne dijelove, a podatci se iznose logičkim slijedom uz povremena odstupanja.	Motivacijsko pismo vrlo malo mjeri sadrži zadane strukturne dijelove, a podatci se rijetko iznose logičkim slijedom.

Sadržaj	Motivacijsko pismo u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve zadane informacije. Sadržajisu ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje.	Motivacijsko pismo u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži veći dio traženih informacija. Sadržajisu uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje.	Motivacijsko pismo uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i djelomično sadrži zadane informacije. Sadržaji su djelomično ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje.	Motivacijsko pismo u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži vrlo mali broj traženih informacija. Sadržajisu u vrlo maloj mjeri ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje.
Jezične strukture i tematski vokabular	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške rijetkootječu na razumijevanje poruke.	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške čestoutječu na razumijevanje poruke.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Francuski jezik struke, SIU 17: Međunarodni susreti, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti dugi i srednje složeni pisani izvorni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno razumjeti dug i srednje složen pisani izvorni tekst strukovne tematike
Razumjeti dugi i srednje složeni govoreni izvorni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno razumjeti srednje dug i srednje složen govoreni izvorni tekst strukovne tematike
Napisati dugi i srednje složeni tekst o strukovnim temama	Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati dugi srednje složen tekst o strukovnim temama
Govoriti dugi i srednje složeni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno govoriti dug i srednje složen tekst strukovne tematike
Interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa	Samostalno interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja, što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskom okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskom činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih četiriju skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedine godine učenja jezika. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.	

Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini – B2. Primjerice: Međunarodno poslovanje: dati savjet i preporuku stranom posjetitelju /gostu/klijentu/kupcu; opisati kulturni događaj; napisati izvješće o održanom kulturnom događaju; opisati vlastite osjećaje i stavove; upravljati interakcijom (prekidanje sugovornika, promjena teme, nastavak komunikacije)
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadatka: Učenici na razmjeni

Učenici rade u unaprijed određenim grupama po troje. Koristeći metodu obrnute učionice, učenici provode istraživanje o vrstama srednjih škola u nekoj od zemalja francuskog govornog područja. Biraju školu u kojoj bi voljeli provesti neko vrijeme kao učenici na razmjeni i pripremaju intervju s polaznikom te škole kako bi prikupili informacije koje ih zanimaju. Popunjavaju prijavni obrazac i pišu motivacijsko pismo. Sami definiraju kriterije za vrednovanje prijave i odlučuju tko bi trebao ići na razmjenu.

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja (interakcija) uz procjenu elementa kvalitete sadržaja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje), ali i za vrednovanje naučenoga.

	nije zadovoljavajuće	dobro	izvrsno
Izgovor	Na razini oponašanja, potrebna stalna pomoć i slušni model. Samo osnovne komunikacijske situacije.	Potrebna povremena pomoć i slušni model. Osnovne komunikacijske situacije.	Točan i precizan; samostalan i kreativan. Poznate komunikacijske situacije.
Sadržaj	Interview ne sadrži sve potrebne dijelove i/ili nije u skladu s pravilima za vođenje interviewa s vršnjakom.	Interview sadrži većinu potrebnih dijelova. Uglavnom je u skladu s pravilima za vođenje interviewa s vršnjakom.	Interview sadrži sve potrebne dijelove. Prati norme za vođenje interviewa s vršnjakom.
Jezik	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često otežavaju razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.

Vrednovanje kao učenje

Učenici koriste listu za procjenu rada u grupi. Kvačicom ili iksićem procjenjuju ispunjenost kriterija i nadopunjavaju rečenice.

- Tijekom rješavanja zadatka bili smo usmjereni na proces i držali smo se teme.
- Izvršili smo zadatak u zadanome vremenu.
- Surađivali smo i poticali se međusobno.
- Najbolji smo bili u _____.
- Sljedeći put možemo biti još bolji ako _____.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pri tome neće isključiti učenike s teškoćama nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	SUVREMENI TURIZAM
Šifra modula	

Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14912 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14913		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Suvremeni turizam (2 CSVET) Tržišta posebnih interesa u turizmu (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	60-70%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obavezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje kompetencija za razvoj suvremenog turizma. Učenici će osmisliti doživljaje, u koje treba integrirati elemente digitalnog i zelenog te važnost emocija u oblikovanju turističkog doživljaja.		
Ključni pojmovi	Suvremeni turizam, doživljaj u turizmu, zeleno i digitalno, transformacija poslovanja, organizacija u turizmu		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.1. uku B.4/5.4. uku D.4/5.1. uku D.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranoj učionici / praktikumu i/ili ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Tako planirano provođenje učenja temeljenog na radu ostvaruje se uz vodstvo mentora. Učenika se postupno uvodi u proces razlikovanja preduvjeta za razvoj turizma, razliku između proizvoda, usluga i doživljaja u turizmu. Učenici će primjenjivati stečena znanja o zelenoj i digitalnoj transformaciji poslovanja organizacija u turizmu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14912 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14913 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Suvremeni turizam, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati preduvjete za razvoj suvremenog turizma	Kritički prosuđivati preduvjete za razvoj suvremenog turizma
Argumentirati temeljne razlike između proizvoda, usluga i doživljaja u turizmu	Samostalno argumentirati temeljne razlike između proizvoda, usluga i doživljaja u turizmu
Komentirati transformaciju turističkog doživljaja u vremenu	Kritički prosuditi transformaciju turističkog doživljaja u vremenu
Razlikovati nositelje turističkih doživljaja	Protumačiti nositelje turističkih doživljaja
Objasniti zelenu i digitalnu transformaciju poslovanja organizacija u turizmu	Analizirati zelenu i digitalnu transformaciju poslovanja organizacija u turizmu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav je problemska nastava. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Razvoj suvremenog turizma Osnove zelene i digitalne tranzicije turizma Turistički doživljaj

Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja:				
Problemski zadatak:				
Osmisliti jedan novi turistički doživljaj u koji je potrebno integrirati elemente zelenoga i digitalnoga te važnost emocija kao vodilje u oblikovanju doživljaja (percepcija potrošača-turista). Komentirati funkciju slobodnog vremena koja se u doživljaju prioritzira te odnos slobodnog vremena i turizma u kontekstu osmišljenog doživljaja. Vrednovanje: Pomoću unaprijed definiranih kriterija elemente vrednovanja nastavnik boduje učenika. Kriteriji vrednovanja naučenog:				
Element/kriterij vrednovanja	dovoljan	dobar	Vrlo dobar	odličan
Rješavanje zadatka	Učenik samo uz pomoć nastavnika uspijeva riješiti zadatak.	Učenik uz povremenu pomoć nastavnika rješava zadatak	Učenik samostalno rješava zadatak uz manje pogreške	Učenik samostalno rješava zadatak u zadanom vremenskom roku
Prikazivanje dobivenih rezultata	Učenik prikazuje rezultate nejasno i nepregledno, a neke i netočno.	Učenik prikazuje rezultate ali nisu u potpunosti pregledni	Učenik prikazuje rezultate jasno i pregledno uz manje pogreške	Učenik prikazuje rezultate jasno i pregledno
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama				
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Vrednovanje učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama Zadaci učenika koje obavljaju samostalno te uz povremenu pomoć nastavnika ili drugih učenika: Učenik sortira i uočava razlike dobre i loše prakse održivog razvoja na fotografijama te pomaže pri odabiru istih za izradu prezentacije uz dodatne upute nastavnika (dodatno objašnjeni koraci u zadatcima, duže vrijeme rješavanja). Tijekom rješavanja zadataka nastavnik pomaže usmjeravanjem i savjetovanjem učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak. Daroviti učenici će napraviti video kako digitalno i zeleno utječe na percepciju potrošača- turista te će svoj video objaviti na mrežnoj stranici škole.				

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Tržišta posebnih interesa u turizmu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati posebne oblike turizma	Analizirati obilježja posebnih oblika turizma
Objasniti utjecaj tržišta posebnih interesa na oblikovanje i prilagodbu ugostiteljskog proizvoda	Prezentirati utjecaj tržišta posebnih interesa na oblikovanje i prilagodbu određenog ugostiteljskog proizvoda
Prilagoditi ugostiteljski proizvod tržištu posebnih interesa	Prilagoditi ugostiteljski proizvod za zadano tržište posebnih interesa
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Tržišta posebnih interesa u turizmu je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine iz područja posebnih oblika turizma i utjecaja posebnih interesa na oblikovanje i kreiranje ponude ugostiteljskih proizvoda. Učenici rješavaju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih ili simuliranih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o posebnim oblicima turizma i kreiranju ugostiteljskih proizvoda prema određenim oblicima turizma.	
Nastavne cjeline/teme	Posebni oblici turizma Načini prilagodbe ugostiteljskih proizvoda tržištu posebnih interesa

Načini i primjer vrednovanja											
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Projektni zadatak: Osmisliti jedan ugostiteljski proizvod koji je prilagođen osobama sa smanjenom pokretljivošću i argumentirati sve stavke ponuđenog proizvoda/doživljaja (zašto baš taj i takav proizvod?) koje su prilagođene ovom tržištu posebnih interesa. KRITERIJI VREDNOVANJA: <table> <tr> <th>Kriteriji vrednovanja</th><th>DA</th><th>NE</th></tr> <tr> <td>Ugostiteljski proizvod je prilagođen osobama sa smanjenom pokretljivošću</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Argumenti podržavaju sve stavke ponuđenog proizvoda</td><td></td><td></td></tr> </table>			Kriteriji vrednovanja	DA	NE	Ugostiteljski proizvod je prilagođen osobama sa smanjenom pokretljivošću			Argumenti podržavaju sve stavke ponuđenog proizvoda		
Kriteriji vrednovanja	DA	NE									
Ugostiteljski proizvod je prilagođen osobama sa smanjenom pokretljivošću											
Argumenti podržavaju sve stavke ponuđenog proizvoda											
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama											
Učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Vrednovanje učenika s poteškoćama Učenici s teškoćama će uz pomoć nastavnika kreirati prijedlog ugostiteljskog proizvoda koji je prilagođen osobama sa smanjenom pokretljivošću. Učenik treba navesti zašto baš taj i takav proizvod za osobe sa smanjenom pokretljivošću. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Daroviti učenici će multimedijски sadržaj prezentirati ostalim učenicima u školi i sudjelovati u njegovoj promociji putem društvenih medija.											

NAZIV MODULA	ORGANIZACIJSKA PSIHOLOGIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14914		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Organizacijska psihologija u ugostiteljstvu (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30-40%	40-50%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznavanje učenika s različitim ponašanjem ljudi unutar poslovne organizacije. Stjecanjem znanja iz organizacijske psihologije učenici će moći opisati, objasniti i predvidjeti ponašanja ljudi u kolektivu, čime se jača radna uspješnost zaposlenika, što je i korist za osobni razvoj radnika.		
Ključni pojmovi	Organizacijska psihologija, motivacija zaposlenika, kreativno razmišljanje, timski rad, emocionalna inteligencija, emocionalna kompetencija, upravljanje vremenom.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	pod A.4.1. zdr A.4.3. zdr B.4.3. uku A.4/5.3.3. uku B.4/5.4.4. uku D.4/5.2.2.		

Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14914 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Organizacijska psihologija u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti utjecaj motivacije na produktivnost		Pojasniti značenje i utjecaj motivacije na produktivnost	
Objasniti kreativne načine razmišljanja i kreativne tehnike		Objasniti kreativne načine razmišljanja i kreativne tehnike	
Identificirati elemente koji uvjetuju radnu uspješnost		Nabrojiti elemente koji su važni za uspjeh u poslu	
Analizirati načela i obilježja timskog rada		Objasniti važnost timskog rada	
Opisati sastavnice emocionalne inteligencije i emocionalne kompetencije		Opisati sastavnice emocionalne inteligencije i emocionalne kompetencije	
Primijeniti osnovne principe uspješnog upravljanja vremenom		Primijeniti osnovne principe uspješnog upravljanja vremenom	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u SIU Organizacijska psihologija je problemska nastava. Nastavnik će prezentirati glavne čimbenike koji utječu na pozitivu organizacijsku klimu i kulturu. Učenici će kroz timski rad razvijati plan nagrađivanja zaposlenika, a sve u svrhu poboljšanja radnog učinka i motivacije zaposlenika. Dio ostvarivanja ishoda provoditi će se kroz učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama, specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca i regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenici promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima primjenjivati svoja znanja i stjecati potrebne vještine.			
Nastavne cjeline/teme	Organizacijska psihologija – pojam, značenje i zadaci Elementi organizacijske psihologije - klima i kultura Motivacija Timski rad Emocionalna inteligencija Upravljanje vremenom		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak: Učenik dobiva zadatak napisati kratak pisani rad o povećanju uspješnosti na radu. U zadatku učenik treba opisati povezanost motivacije s uspješnošću na radu i povezanost timskog rada s uspješnošću na radu.			
KRITERIJI VREDNOVANJA:			
Kriteriji vrednovanja		DA	NE
Učenik je opisao povezanost motivacije s uspješnošću na radu			
Učenik je opisao povezanost timskog rada s uspješnošću na radu			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: učenik dobiva zadatak napisati kratak pisani rad o povećanju uspješnosti na radu. U zadatku učenik treba opisati povezanost motivacije s uspješnošću na radu i povezanost timskog rada s uspješnošću na radu			
Vrednovanje učenika s teškoćama:			
✓ Na kratkom pisanom tekstu izdvojiti elemente koji utječu na uspješnost na radu uz pomoć nastavnika			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Istražiti i predložiti nove ideje o povećanju uspješnosti na radu.			
✓ Izraditi plan nagrađivanja zaposlenika			

NAZIV MODULA	ZAKONODAVSTVO U TURIZMU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14915		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Turističko zakonodavstvo (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20-30%	40-50%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s zakonskom regulativom u području turizma i ugostiteljstva. Učenici će se kroz modul upoznati s temeljnim zakonima iz ugostiteljstva i pružanja usluga u turizmu te osnovama prava, kako bi u radnom procesu (u ugostiteljstvu i turizmu) poštivali pravne propise i zakone.		
Ključni pojmovi	Trgovačko pravo, ugovori u turističkom poslovanju, Zakon o pružanju usluga u turizmu, Zakon o pružanju ugostiteljskih usluga.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B 4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. ikt C.4.2. pod C.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima, povezanim uz zakonodavni okvir.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14915 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Turističko zakonodavstvo, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti osnove trgovačkog prava	Objasniti osnove trgovačkog prava
Naveći osnovna obilježja ugovora u turističkom poslovanju	Opisati osnovna obilježja ugovora u turističkom poslovanju
Identificirati pravilnike koji reguliraju područja turizma i ugostiteljstva	Naveći pravilnike koji reguliraju područje ugostiteljstva i turizma
Razlikovati važeće zakone iz područja turizma i ugostiteljstva	Razlikovati važeće zakone iz područja turizma i ugostiteljstva
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav u SIU Turističko zakonodavstvo je problemska nastava. Nastavnik će upoznati učenike s osnovama trgovačkog prava, ugovorima u turističkom poslovanju te pravilnicima i zakonima iz područja turizma i ugostiteljstva. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se kroz učenje temeljeno na radu u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik primjenjivati pravilnike i zakona iz područja turizma i ugostiteljstva.	
Nastavne cjeline/teme	Osnove trgovačkog prava Ugovori u turističkom poslovanju Zakon o pružanju ugostiteljskih usluga Zakon o pružanju usluga u turizmu

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak: Učenik dobiva zadatak analizirati pravilnik o minimalnim uvjetima kojima moraju udovoljavati ugostiteljski objekti u pogledu higijensko sanitarnih uvjeta.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (50 – 75 %) (1 bod)	U POTPUNOSTI (više od 75 %) (2 boda)
Definiranje temeljnih pojmova trgovačkog prava u turizmu	Ne poznaje temeljne pojmove trgovačkog prava u turizmu	Djelomično poznaje temeljne pojmove trgovačkog prava u turizmu	Poznaje temeljne pojmove trgovačkog prava u turizmu
Naveći najvažnije obveze ugostitelja prilikom pružanja usluga u ugostiteljstvu prema zakonskoj regulativi	Ne poznaje najvažnije obveze ugostitelja prilikom pružanja usluga u ugostiteljstvu prema zakonskoj regulativi	Djelomično poznaje najvažnije obveze ugostitelja prilikom pružanja usluga u ugostiteljstvu prema zakonskoj regulativi	Poznaje najvažnije obveze ugostitelja prilikom pružanja usluga u ugostiteljstvu prema zakonskoj regulativi
Naveći kategorije prema kojima se kategoriziraju ugostiteljski objekti iz skupine Hoteli shodno Pravilniku o kategorizaciji	Ne poznaje kategorije prema kojima se kategoriziraju ugostiteljski objekti iz skupine Hoteli shodno Pravilniku o kategorizaciji	Djelomično poznaje kategorije prema kojima se kategoriziraju ugostiteljski objekti iz skupine Hoteli shodno Pravilniku o kategorizaciji	Poznaje kategorije prema kojima se kategoriziraju ugostiteljski objekti iz skupine Hoteli shodno Pravilniku o kategorizaciji
Naveći nazive ugovora u turističkom posredovanju	Ne zna naveći nazive ugovora u turističkom posredovanju	Djelomično zna naveći nazive ugovora u turističkom posredovanju	Poznaje nazive ugovora u turističkom posredovanju
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
ZADATAK: učenik dobiva zadatak analizirati pravilnik o minimalnim uvjetima kojima moraju udovoljavati ugostiteljski objekti u pogledu higijensko sanitarnih uvjeta Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ Izdvojiti elemente prema kojima se kategoriziraju ugostiteljski objekti iz skupine hoteli shodno pravilniku o kategorizaciji uz pomoć nastavnika Sadržaji za darovite učenike: ✓ Istražiti pravilnike o minimalnim uvjetima za sve skupine ugostiteljskih objekata			

NAZIV MODULA	FINANCIJSKO POSLOVANJE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14916		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Financijsko poslovanje ugostiteljskog objekta (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20-30%	40-50%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje znanja i vještina o financijskom poslovanju ugostiteljskog objekta temeljeno na izračunu cijena proizvoda i usluga te praćenju prihoda, rashoda i financijskog rezultata ugostiteljskog objekta na osnovu čega se definira uspješnost poslovanja objekta.		
Ključni pojmovi	Vrste troškova u ugostiteljstvu, prihodi i rashodi ugostiteljskog objekta, inventura, uspješnost poslovanja, kalkulacija, prodajna cijena proizvoda/usluge.		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	pod A.4.1. pod C.4.1. ikt C.4.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14916 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Financijsko poslovanje ugostiteljskog objekta, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati vrste cijena u ugostiteljstvu	Razlikovati vrste cijena u ugostiteljstvu
Izraditi dnevni obračun prodaje usluga	Napraviti dnevni obračun prodaje usluge
Objasniti utjecaj troškova na cijenu proizvoda i usluga	Prema zadanoj problemskoj situaciji opisati utjecaj troškova na cijenu proizvoda i usluga
Analizirati prihode i rashode ugostiteljskog objekta	Analizirati prihode i rashode ugostiteljskog objekta
Razvrstati troškove po vrstama	Razvrstati troškove po vrstama
Izraditi kalkulaciju prodajne cijene proizvoda ili usluge u ugostiteljstvu	Na temelju zadanih elemenata izraditi kalkulaciju prodajne cijene proizvoda ili usluge u ugostiteljstvu.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav SIU Financijsko poslovanje ugostiteljskog objekta je problemska nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja nastavnik tumači ključne pojmove vezane uz troškove, rashode, prihode i izračun financijskog rezultata, izradu kalkulacije prodajne cijene proizvoda ili usluge u ugostiteljstvu te provedbu inventure na zadanim primjerima. Učenici kroz problemske zadatke samostalno ili u timu usvajaju značenje pojmova i njihovu primjenu u financijskom poslovanju. Po završetku modula učenik individualno rješava kompleksniji projektni zadatak koji objedinjuje aktivnosti svih ishoda učenja.

Nastavne cjeline/teme	Pojam i vrste troškova Kalkulacije u ugostiteljstvu Popis imovine i obveza Prihodi i rashodi Utvrđivanje financijskog rezultata
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Problemški zadatak:

Učenik dobiva zadatak da na kraju smjene izradi obračun dnevnog utrška namirnica i pića pomoću obrasca prometa i zaključnog stanja

KRITERIJI VREDNOVANJA:

Kriteriji vrednovanja	DA	NE
Izdvojiti potrebnu dokumentaciju za obračun prometa		
Samostalno izraditi obračun dnevnog utrška		

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Vježba: Učenik dobiva zadatak da na kraju smjene izradi obračun dnevnog utrška namirnica i pića pomoću obrasca prometa i zaključnog stanja

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Izdvojiti dokumentaciju za obračun prometa uz podršku nastavnika

NAZIV MODULA	KONTROLA I ANALIZA RADA U UGOSTITELJSKOM OBJEKTU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14917		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Kontrola i analiza rada u ugostiteljskom objektu (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	50-60%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obavezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike sa načinima kontrole i načinima analiziranja rada u ugostiteljskim objektima kroz konkretne primjere kontrolnih sustava objekata u kojima se provodi učenje temeljeno na radu. Učenjem se obuhvaćaju razne procedure i protokoli kontroliranja učinaka i analiziranja planiranih i ostvarenih radnih zadataka sa vođenjem odgovarajuće evidencije. Učenici na primjerima iz realnih situacija rješavaju problemske zadatke, koji imaju primjenu u praksi.		
Ključni pojmovi	Evidencija, realizacija, inventura, digitalni obrasci		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.1. osr A.5.2. osr A.5.3. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.1. osr C.4.2. Pod A.4.2. uku A.4/5.2. uku B.4/5.4. uku C.4/5.4. uku D.4/5.2. ikt B.4.1. ikt B.4.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za hotelsko poslovanje Učenje na radnome mjestu (u ugostiteljskim objektima, kod poslodavca ili regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14917 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Kontrola i analiza rada u ugostiteljskom objektu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Voditi evidenciju planiranih i realiziranih radnih zadataka u ugostiteljskom objektu	Voditi evidenciju plana i realizacije za specifični radni zadatak u odjelu hrane i pića
Vrednovati vlastiti rad i rad drugih zaposlenika ugostiteljskog objekta temeljem zadanih kriterija i uz asistenciju nadređenih	Vrednovati rad drugih zaposlenika tijekom zadanog radnog zadatka
Koristiti digitalne obrasce za kontrolu rada i radnog procesa ugostiteljskog objekta	Koristiti digitalne obrasce za kontrolu rada i radnog procesa tijekom zadanog radnog zadatka

Provesti postupak inventure robe, materijala i opreme ugostiteljske kuhinje i blagovaonica ugostiteljskog objekta		Analizirati inventuru robe, materijala i opreme ugostiteljske kuhinje i blagovaonice ugostiteljskog objekta	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav SIU Kontrola i analiza rada u ugostiteljskom objektu je učenje temeljeno na radu. Kroz simulaciju stvarnih situacija, stječu vještine o kontroliranja planiranih i realiziranih radnih zadataka te načini vrednovanja rada zaposlenika u ugostiteljskom objektu. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika korištenjem digitalnih obrazaca za kontrolu rada i radnih procesa te provođenje postupaka inventure robe, materijala i opreme ugostiteljske kuhinje i blagovaonice. Učenje temeljeno na radu se realizira u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojena znanja i vještine o načinima kontrole i analize rada..			
Nastavne cjeline/teme		Evidencije radnih zadataka u ugostiteljstvu Načini vrednovanja rada Kriteriji vrednovanja rada zaposlenika u ugostiteljstvu Kontrola rada u ugostiteljstvu Digitalni obrasci za kontrolu rada Kontrola radnog procesa u ugostiteljstvu Inventura u ugostiteljskim objektima	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja: Projektni zadatak: sastaviti upitnik za samovrednovanje/vrednovanje rada. Na temelju sastavljenog upitnika samovrednovati rad na zadanom zadatku u radnom procesu u ugostiteljskom objektu koji je vezan za inventuru i korištenje digitalnih obrazaca u postupku inventure robe, materijala i opreme ugostiteljske kuhinje i blagovaonice i knjigu prometa			
Kriteriji vrednovanja		DA	NE
Izraditi upitnik za vrednovanje rada u ugostiteljskom objektu			
Navesti kriterije vrednovanja vlastitog rada			
Provođenje inventuru robe, materijala ili opreme ugostiteljske kuhinje			
Upotreba digitalnih obrazaca za knjigu prometa blagovaonice			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Projektni zadatak: Sastaviti upitnik za samovrednovanje/vrednovanje rada. Na temelju sastavljenog upitnika samovrednovati rad na zadanom zadatku u radnom procesu u ugostiteljskom objektu koji je vezan za inventuru i korištenje digitalnih obrazaca u postupku inventure robe, materijala i opreme ugostiteljske kuhinje i blagovaonice i knjigu prometa			
Vrednovanje učenike s teškoćama: - Učenik provodi inventuru robe, materijala ili opreme ugostiteljske kuhinje uz pomoć nastavnika - Učenik izrađuje upitnik za vrednovanje rada u ugostiteljskom objektu uz pomoć nastavnika			
Sadržaji za darovite učenike: Učenik analizira provedenu inventuru u ugostiteljskom objektu.			

NAZIV MODULA	PODUZETNIČKI POTHVAT U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14918		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Poduzetnički pothvat u ugostiteljstvu (4 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	40-50%	40-50%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		

Cilj (opis) modula	Cilj modula je usvajanje znanja i vještina za osnivanja manje organizacije u ugostiteljstvu te načini izrade jednostavnog poslovnog plana manje organizacije u ugostiteljstvu. Učenjem se obuhvaćaju koraci u poslovanju manje organizacije u ugostiteljstvu kao i postupci osnivanja manje organizacije u ugostiteljstvu. Učenici na primjerima iz realnih situacija rješavaju problemske zadatke, koji imaju primjenu u praksi.
Ključni pojmovi	Ideja, vizija, misija, poslovni plan
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osr A.4.3. osr A.4.2. osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.2. pod A.5.1. pod B.4.1. pod A.4.2.3. uku A.4/5.1.1. uku A.4/5.3.3. uku C.4/5.3.3. uku D.4/5.2.2. uku B.4/5.4.4. ikt C.4.1. ikt D.4.1. ikt D.4.3. ikt C.5.1. ikt C.5.3. ikt C.5.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14918 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Poduzetnički pothvat u ugostiteljstvu, 4 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Postaviti ideju, naziv, viziju i misiju manje organizacije u ugostiteljstvu		Postaviti ideju, naziv, viziju i misiju organizacije u ugostiteljstvu sa zadanim parametrima
Izraditi jednostavni poslovni plan manje organizacije u ugostiteljstvu		Izraditi jednostavni poslovni plan veće organizacije u ugostiteljstvu
Prikazati korake osnivanja manje organizacije u ugostiteljstvu		Planirati korake osnivanja manje organizacije u ugostiteljstvu
Razraditi korake u poslovanju manje organizacije u ugostiteljstvu		Voditi korake u poslovanju manje organizacije u ugostiteljstvu
Primijeniti legislativu i standarde u ugostiteljstvu		Primijeniti legislativu i standarde u ugostiteljstvu za zadanu situaciju u ugostiteljskom objektu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav SIU Poduzetnički pothvat je problemska nastava koje se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i u hotelima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Poseban naglasak je na poduzetničkom načinu razmišljanja i upoznavanju učenika s mogućnostima i uvjetima pokretanja vlastitog posla. Učenje temeljeno na radu provodi se korištenjem jednostavnih alata dizajniranog razmišljanja kojim će učenici procjenjivati vlastite poduzetničke ideje i kreirati poslovne planove za konkretne poduzetničke ideje u hotelijerstvu. Samostalni rad učenika uključuje produbljivanje znanja o poduzetništvu, razradi i procjeni poslovne ideje, izradi poslovnih planova, mogućnostima razvoja vlastite karijere unutar struke prema literaturi i izvorima po preporuci nastavnika.		
Nastavne cjeline/teme		Ideja Vizija i misija Poslovni plan Osnivanje organizacije u ugostiteljstvu Faze u poslovanju organizacije u ugostiteljstvu Legislativa u ugostiteljstvu Standardi u ugostiteljstvu

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Projekt: Izraditi mali poslovni plan otvaranja malog obiteljskog hotela. Poslovni plan mora sadržavati misiju, viziju, vrijednosti, naziv, vrstu hotela te detaljnu razradu ciljne skupine i promocijskih aktivnosti za odabrani hotel. Izradi poslovnog plana mora prethoditi detaljno obrazloženje koraka osnivanja ovakvog hotela.			
Kriteriji vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razumijevanje legislative u ugostiteljstvu	NE razumije legislative u ugostiteljstvu	Djelomično razumije legislative u ugostiteljstvu	U potpunosti razumije legislative u ugostiteljstvu
Izrada poslovnog plana	Nije izradio poslovni plan	Izradio je poslovni plan uz pomoć nastavnika	U potpunosti samostalno izradio poslovni plan
Obrazloženje koraka osnivanja hotela	Nije obrazložio korake osnivanja hotela	Djelomično obrazložio korake osnivanja hotela	U potpunosti obrazložio korake osnivanja hotela
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Projekt: Izraditi mali poslovni plan otvaranja malog obiteljskog hotela. Poslovni plan mora sadržavati misiju, viziju, vrijednosti, naziv, vrstu hotela te detaljnu razradu ciljne skupine i promocijskih aktivnosti za odabrani hotel. Izradi poslovnog plana mora prethoditi detaljno obrazloženje koraka osnivanja ovakvog hotela. Vrednovanje učenike s teškoćama: • Učenik uz sugestije nastavnika određuje viziju i misiju • Učenik uz pomoć nastavnika izrađuje poslovni plan Sadržaji za darovite učenike: • Učenik izrađuje polovni plan velike organizacije u ugostiteljstvu			

3.2 IZBORNI MODULI

2. RAZRED

NAZIV MODULA	INTERKULTURALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13480 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8758		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu (2 CSVET) Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem (1 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30-40%	50-60%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenika za kritičku analizu i opis utjecaja interkulturalne komunikacije na poslovanje ugostiteljskog objekta. Učenik će moći usporediti individualne i kolektivne dimenzije interkulturalne komunikacije i prepoznati razine njezine osjetljivosti i prilagodljivosti. Sukladno tome, učenik će biti sposoban prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje gostima iz različitih kulturnih okruženja. Cilj modula je i poboljšati interpersonalne i komunikacijske vještine učenika kroz upoznavanje učenika s pravilima profesionalnosti u različitim poslovnim situacijama te osposobiti učenike za predstavljanje poslodavcu.		
Ključni pojmovi	Interkulturalna komunikacija, razine interkulturalne osjetljivosti, komunikacijski stil, kulturno vođenje, razgovor za posao, životopis, pravila poslovne komunikacije		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.4. osr B.4.1., B.4.2. osr C.4.2.		

	osr C.4.4. osr C.5.2. osr C.5.4. uku B.4/5.4.4. uku C.4/5.3.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13480 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8758 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Opisati interkulturalnu komunikaciju		Analizirati interkulturalnu komunikaciju	
Kritički analizirati temeljne pretpostavke interkulturalne komunikacije u svakodnevnom životu		Valorizirati temeljne pretpostavke interkulturalne komunikacije u svakodnevnom životu	
Usporediti najvažnije dimenzije interkulturalne komunikacije na individualnoj i kolektivnoj razini		Razlikovati najvažnije dimenzije interkulturalne komunikacije na individualnoj i kolektivnoj razini	
Prepoznati razine interkulturalne osjetljivosti		Navesti razine interkulturalne osjetljivosti	
Prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje različitim kulturnim okruženjima		Izabrati opciju komunikacijskog stila i ponašanja u odnosu na različita kulturna okruženja	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav u SIU Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu bit će problemska nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula nastavnik pojašnjava pojam interkulturalne komunikacije, njenu primjenu u svakodnevnom životu, najvažnije dimenzije interkulturalne komunikacije na individualnoj i kolektivnoj razini i kako prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje različitim kulturnim okruženjima.			
Nastavne cjeline/teme	Komunikacija i vrste		
	Interkulturalna komunikacija		
	Pretpostavke interkulturalne komunikacije		
	Razine interkulturalne komunikacije		
	Kulturno okruženje		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik dobiva zadatak izvesti simulaciju interkulturalne komunikacije. Simulacija će sadržavati kategorizaciju razina interkulturalne osjetljivosti, valorizaciju temeljnih pretpostavki interkulturalne komunikacije u svakodnevnom životu. U ovoj situaciji potrebno je odabrati najpogodniji komunikacijski stil i ponašanje, u odnosu na odabrano kulturno okruženje.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije	Nije izveo simulaciju interkulturalne komunikacije	Izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije uz pomoć nastavnika	Samostalno izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije
Prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženje	Ne prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženie	Djelomično prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženie	U potpunosti prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženie

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi ispitivačka, heuristička i projektna nastava u kojima se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a:		Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem, 1 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Analizirati elemente ugovora o provedbi učenja temeljenog na radu i ugovora o radu		Objasniti elemente ugovora o učenju temeljenom na radu i ugovora o radu		
Razlikovati faze selekcijskog postupka pri zapošljavanju		Opisati faze selekcijskog postupka pri zapošljavanju		
Sastaviti dokumentaciju povezanu s postupkom zapošljavanja		Izraditi dokumentaciju povezanu s postupkom zapošljavanja		
Povezati poslovnu etiku s etičkim kodeksom gospodarskog subjekta		Tumačiti poslovnu etiku s etičkim kodeksom gospodarskog subjekta		
Primijeniti pravila poslovnog bontona u komunikaciji sa suradnicima i nadređenima		Koristiti pravila poslovnog bontona u komunikaciji sa suradnicima i nadređenima		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Dominantni nastavni sustav SIU Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem je problemska nastava, tijekom koje učenici usvajaju teorijska znanja tijekom predavanja i simulacija stvarnih situacija. Učenje temeljeno na radu se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine komunikacije. Kroz različite oblike rada, poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu po preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja bontona kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvježbavaju vještine u različitim situacijama u školi i izvan nje kako bi ih što uspješnije svladali.				
Nastavne cjeline/teme		Selekcijski postupak pri zapošljavanju Dokumentacija prijave za posao Poslovna etika Poslovni bonton		
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja:				
Radni zadatak:				
Učenici dobivaju zadatak napisati svoj životopis sukladno dobivenim smjernicama.				
Nakon odrađenog zadatka učenici, čitaju svoj životopis i uz pomoć liste za procjenu provjeravaju jesu li ispravno oblikovali i popunili svoj životopis.				
Vrednovanje se može provesti i tako da učenici međusobno razmjene svoje životopise i svako procjenjuje životopis nekog suučenika (vršnjačko vrednovanje). Lista služi i kao predložak za vrednovanje naučenog u kasnijoj fazi nastave.				
Kriteriji vrednovanja		+	+/-	-
Životopis je strukturiran u pojedine odjeljke u ispravnom redoslijedu.				
Upisala / upisao sam sve potrebne osobne podatke (ime i prezime, datum i mjesto rođenja, adresu stanovanja, kontakte).				
Upisala / upisao sam podatke o svom obrazovanju.				
Upisala / upisao sam podatke o dodatnim znanjima i vještinama.				
Podatci su napisani pravopisno točno.				

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno učenici s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

NAZIV MODULA	VERBALNA I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14896 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8758		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Verbalna i neverbalna komunikacija u ugostiteljstvu (2 CSVET) Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem (1 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30-40%	50-60%	15-25%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je steći znanja i vještine o različitim oblicima verbalne i neverbalne komunikacije i prepoznati šum u komunikaciji. Pri tome, će učenici primijeniti verbalnu i neverbalnu komunikaciju prilagođenu potrebama raznih gostiju u ugostiteljstvu. Osim navedenoga, cilj modula je i poboljšati interpersonalne i komunikacijske vještine učenika kroz upoznavanje učenika s pravilima profesionalnosti u različitim poslovnim situacijama te osposobiti učenike za predstavljanje poslodavcu.		
Ključni pojmovi	Verbalna komunikacija, neverbalna komunikacija, šumovi u komunikaciji, primjena verbalne i neverbalne komunikacije, razgovor za posao, životopis, pravila poslovne komunikacije.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.3. osr A.5.2. osr B.4.1. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.2. osr B.5.3. pod A.4.1. uku A.4/5.1.1. uku A.4/5.3.3. uku C.4/5.1.1. uku B.4/5.4.4. uku C.4/5.3.3. ikt A.4.1. ikt C.4.4. ikt D.4.3. ikt D.5.2. ikt D.5.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad		

Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14896 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8758 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Verbalna i neverbalna komunikacija u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati različite oblike i elemente verbalne i neverbalne komunikacije	Primjenjivati različite oblike i elemente verbalne i neverbalne komunikacije
Pravilno interpretirati komunikacijske poruke od gosta	Pravilno interpretirati različite komunikacijske poruke od gosta
Prepoznati šumove u komunikaciji	Otkloniti šumove u komunikaciji
Prepoznati znakove neverbalne komunikacije u razgovoru s gostom	Prepoznati znakove neverbalne komunikacije u razgovoru s gostom
Primijeniti elemente verbalne i neverbalne komunikacije u razgovoru s gostom	Primijeniti različite elemente verbalne i neverbalne komunikacije u razgovoru s gostom

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav SIU Verbalna i neverbalna komunikacija u ugostiteljstvu je učenje temeljeno na radu, gdje stječu vještine o verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji i izvode simulacija stvarnih situacija u kojima se primjenjuje verbalna i neverbalna komunikacija s gostom u ugostiteljstvu. Učenje temeljeno na radu se realizira u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene verbalne i neverbalne komunikacijske vještine u ugostiteljstvu. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja i vještina iz verbalne i neverbalne komunikacije u ugostiteljstvu.	
Nastavne cjeline teme	Oblici verbalne i neverbalne komunikacije Komunikacija s gostom Šumovi u komunikaciji Neverbalna komunikacija prilikom razgovora s gostom Verbalna komunikacija s gostom

Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja: Radna situacija: Učenici igraju uloge u paru. Učenik 1. u ulozi je konobara, a učenik 2. u ulozi gosta i prema zadanom zadatku učenik 1. prima narudžbu. Učenik 1. treba primijeniti verbalnu i neverbalnu komunikaciju kod pravovremenog preuzimanja narudžbe.	

Kriteriji vrednovanja	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (50-75%) (1 bod)	U POTPUNOSTI (više od 75%) (2 boda)
Primjena verbalne komunikacije	Učenik ne primjenjuje verbalnu komunikaciju prema pravilima struke.	Učenik djelomično primjenjuje verbalnu komunikaciju prema pravilima struke.	Učenik u potpunosti primjenjuje verbalnu komunikaciju prema pravilima struke.
Primjena neverbalne i paraverbalne komunikacije	Učenik ne primjenjuje neverbalnu i paraverbalnu komunikaciju prema pravilima struke.	Učenik djelomično primjenjuje neverbalnu i paraverbalnu komunikaciju prema pravilima struke.	Učenik u potpunosti primjenjuje neverbalnu i paraverbalnu komunikaciju prema pravilima struke.
Komunikacija s gostom u zadanom vremenu	Učenik komunicira s gostom ne držeći se zadanog vremena.	Učenik komunicira s gostom djelomično se držeći zadanog vremena.	Učenik komunicira s gostom u potpunosti se držeći zadanog vremena.
Odgovaranje na pitanja	Učenik ne odgovara na pitanja gosta.	Učenik djelomično odgovara na pitanja gosta.	Učenik u potpunosti odgovara na pitanja gosta.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Zadatak: učenici igraju uloge u paru. Učenik 1. u ulozi je konobara, a učenik 2. u ulozi gosta i prema zadanom zadatku učenik 1. prima narudžbu. Učenik 1. treba primijeniti verbalnu i neverbalnu komunikaciju kod pravovremenog preuzimanja narudžbe.	
Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ Učenik primjenjuje verbalnu komunikaciju u razgovoru s gostom prema uputama nastavnika ✓ Učenik prilagođava paraverbalnu komunikaciju gostu uz nadzor nastavnika ✓ Učenik odgovara gostu na postavljena pitanja uz pomoć nastavnika	
Sadržaji za darovite učenike: ✓ Učenik treba analizirati sve elemente neverbalne komunikacije i šumove u komunikaciji koji su dogodile prilikom posluživanja gosta.	

Skup ishoda učenja iz SK-a:		Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem, 1 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Analizirati elemente ugovora o provedbi učenja temeljenog na radu i ugovora o radu		Objasniti elemente ugovora o učenju temeljenom na radu i ugovora o radu		
Razlikovati faze selekcijskog postupka pri zapošljavanju		Opisati faze selekcijskog postupka pri zapošljavanju		
Sastaviti dokumentaciju povezanu s postupkom zapošljavanja		Izraditi dokumentaciju povezanu s postupkom zapošljavanja		
Povezati poslovnu etiku s etičkim kodeksom gospodarskog subjekta		Tumačiti poslovnu etiku s etičkim kodeksom gospodarskog subjekta		
Primijeniti pravila poslovnog bontona u komunikaciji sa suradnicima i nadređenima		Koristiti pravila poslovnog bontona u komunikaciji sa suradnicima i nadređenima		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Dominantni nastavni sustav SIU Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem je problemska nastava, tijekom koje učenici usvajaju teorijska znanja tijekom predavanja i simulacija stvarnih situacija. Učenje temeljeno na radu se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama / praktikumima i kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine komunikacije. Kroz različite oblike rada, poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu po preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja bontona kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvježbavaju vještine u različitim situacijama u školi i izvan nje kako bi ih što uspješnije svladali.				
Nastavne cjeline teme		Selekcijski postupak pri zapošljavanju Dokumentacija prijave za posao Poslovna etika Poslovni bonton		
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak: Učenici dobivaju zadatak napisati svoj životopis sukladno dobivenim smjernicama. Nakon odrađenog zadatka učenici, čitaju svoj životopis i uz pomoć liste za procjenu provjeravaju jesu li ispravno oblikovali i popunili svoj životopis. Vrednovanje se može provesti i tako da učenici međusobno razmjene svoje životopise i svako procjenjuje životopis nekog suučenika (vršnjačko vrednovanje). Lista služi i kao predložak za vrednovanje naučenog u kasnijoj fazi nastave.				
Kriteriji vrednovanja		+	+/-	-
Životopis je strukturiran u pojedine odjeljke u ispravnom redoslijedu.				
Upisala / upisao sam sve potrebne osobne podatke (ime i prezime, datum i mjesto rođenja, adresu stanovanja, kontakte).				
Upisala / upisao sam podatke o svom obrazovanju.				
Upisala / upisao sam podatke o dodatnim znanjima i vještinama.				
Podatci su napisani pravopisno točno.				
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama				
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka.				

Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika za posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

NAZIV MODULA	PRIČA O KAVI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14897		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Priča o kavi (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	60-70%	10-20%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje vještina pripreme i posluživanja kave i napitaka od kave, koristeći profesionalnu opremu na pravilan i siguran način uvažavajući pravilan pristup gostu.		
Ključni pojmovi	Kava, povijesni razvoj kave, uređaji i aparati za pripremu kave.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osr A.4.2. osr A.4.4. osr B.5.2. zdr A.4.3. zdr B.5.2. A. odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14897 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se steču učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Priča o kavi, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati povijesni razvoj kave	Opisati povijesni razvoj kave
Pripremiti i poslužiti kavu	Pripremiti i poslužiti različite vrste kava
Kombinirati različite mješavine kave prilikom pripreme i posluživanja kave i toplih napitaka	Odabrati odgovarajuću mješavinu kave prilikom pripreme i posluživanja kave i toplih napitaka
Primijeniti tehnike dekoriranja kave	Dekorirati kavu odgovarajućim tehnikama

Rukovati s uređajima i aparatima za pripremu kave		Koristiti uređaje i aparate za pripremu kave	
Razlikovati tehnike pripreme kave i napitaka		Objasniti tehnike pripreme kave i napitaka	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav SIU Priča o kavi je učenje temeljno na radu tijekom koje učenici razvijaju potrebne vještine o pripremi i posluživanje kave i toplih napitaka. Navedena znanja primjenjuju putem realnih ili simuliranih situacija u ugostiteljstvu. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će primijeniti odgovarajuće tehnike tijekom pripreme i posluživanja kave i toplih napitaka te primijeniti tehnike dekoriranja kave pri tome će samostalno rukovati profesionalnom opremom, priborom i alatima. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o trendovima u gastronomiji.			
Nastavne cjeline/teme	Povijesni razvoj kave Vrste kava Uređaji i aparati za pripremu kave Tehnike pripreme i posluživanje kave Tehnike dekoriranja kave		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija: Učenik dobiva zadatak samostalno pripremiti i dekorirati cappuccino.			
KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Tehnika pripreme cappuccina	Učenik nije pravilnom tehnikom pripremio cappuccino	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) pravilnom tehnikom pripremio cappuccino	Učenik je u potpunosti pravilnom tehnikom pripremio cappuccino
Dekoriranje prgotovljenog cappuccino	Učenik nije pravilno dekorirao prgotovljen cappuccino	Učenik se djelomično (od 50 % do 70 %) pridržavao uputa za dekoriranje prgotovljenog cappuccina	Učenik se u potpunosti pridržavao uputa za dekoriranje prgotovljenog cappuccina
Čistoća i urednost radnog prostora	Učenik nije poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
ZADATAK: Učenik dobiva zadatak samostalno pripremiti i dekorirati cappuccino.			
Vrednovanje učenike s teškoćama:			
✓ Priprema potrebne materijale za izradu cappuccina uz nadzor nastavnika			
✓ Pripremiti i dekorirati cappuccino uz pomoć nastavnika			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Priprema i dekorira cappuccino koristeći tehnike latte arta.			

NAZIV MODULA	POSLUŽIVANJE OBROKA ZA POSEBNE PRIGODE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14898		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Posluživanje obroka za posebne prigode (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	60-70%	10-20%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je usvajanje znanja i vještina iz područja posluživanja obroka u raznim prigodama koristeći odgovarajući inventar i pribor, u ugostiteljskim prostorima i izvan njega. Učenici će moći kreirati ponudu jela i pića za razne prigode te će moći procijeniti značenje i važnost pružanja kvalitetne ugostiteljske usluge.		

Ključni pojmovi	Vrste obroka u ugostiteljstvu, svakodnevni obroci, prigodni obroci – jednostavni i svečani obroci, ponuda jela i pića za posebne prigode, dekoracija prostora, posluživanje prigodnih obroka, pripremanje jela kod stola gosta, posluživanje jela i pića izvan ugostiteljskog objekta.
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.1. Zdr C.4.2.A
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo Učenje na radnome mjestu (u ugostiteljskim objektima, kod poslodavca ili regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14898 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se steču učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Posluživanje obroka za posebne prigode, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Naveći vrste i razlike između svakodnevnih i prigodnih obroka	Objasniti razlike između pojedinih vrsta obroka u svakodnevnim i prigodnim situacijama
Kreirati ponudu jela i pića za posebnu prigodu (vjenčanje, krštenje)	Izraditi ponudu jela i pića za posebne prigode (na zahtjev gosta)
Dekorirati ugostiteljski objekt za posebnu prigodu	Dekorirati ugostiteljski objekt za posebnu prigodu
Izabrati inventar za posebnu prigodu	Odabrati inventar za prigodni obrok (prema menuu)
Dogotoviti jelo kod stola gosta odgovarajućom tehnikom (npr. flambiranje, filetiranje)	Dogotoviti jelo kod stola gosta odgovarajućom tehnikom (npr. Flambiranje, filetiranje)
Poslužiti svečane prigodne obroke u ugostiteljskom objektu ili izvan njega	Poslužiti jela i pića u svečanim prigodama u ugostiteljskom objektu ili izvan njega
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Posluživanje obroka za posebne prigode je učenje temeljeno na radu, u kojem će učenici stjecati vještine u području kreiranja ponude jela za posebne prigode te ugostiteljskog posluživanja prigodnih obroka, kombinirajući različite tehnike i načine posluživanja sukladno radnim zadacima i prigodama. Pri tome će samostalno izabrati odgovarajući inventar i rukovati profesionalnom opremom, priborom i alatima. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će steći vještine kulturnog ophođenja s gostima. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o ugostiteljskom posluživanju u posebnim prigodama.	
Nastavne cjeline/teme	Vrste obroka u ugostiteljstvu Ponuda jela i pića za posebne prigode – kreiranje ponude Načini posluživanja obroka u ugostiteljskim objektima i izvan ugostiteljskog objekta Dogotavljanje jela kod stola gosta
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja:	
Radna situacija:	
Izvan ugostiteljskog objekta održat će se proslava rođendana. Za ovu prigodu, učenik treba osmisлити ponudu jela i pića, dekorirati prostor u kojem će se proslava održati, poslužiti jelo i piće na odgovarajućem inventaru te prema potrebi, dogotoviti jelo pred stolom gosta.	

KRITERIJ VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod - 50-70%)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Kreiranje ponude jela i pića za posebnu prigodu	Učenik nije kreirao ponudu jela i pića za posebnu prigodu	Učenik je kreirao dio ponude jela i pića za posebnu prigodu	Učenik je kreirao kompletnu ponudu jela i pića za posebnu prigodu
Dekoriranje prostora za posebnu prigodu	Učenik nije dekorirao prostor za posebnu prigodu	Učenik je djelomično dekorirao prostor za posebnu prigodu	Učenik je u potpunosti dekorirao prostor za posebnu prigodu.
Posluživanje jela i pića na posebnoj prigodi	Učenik nije poslužio jelo i piće kombinirajući različite tehnike i načine posluživanja na odgovarajućem inventaru	Učenik je poslužio jelo i piće djelomično kombinirajući različite tehnike i načine posluživanja na odgovarajućem inventaru	Učenik je poslužio jelo i piće kombinirajući različite tehnike i načine posluživanja na odgovarajućem inventaru

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Izvan ugostiteljskog objekta održat će se proslava rođendana. Za ovu prigodu, učenik treba osmisliti ponudu jela i pića, dekorirati prostor u kojem će se proslava održati, poslužiti jelo i piće na odgovarajućem inventaru te prema potrebi, dogotoviti jelo pred stolom gosta.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik kreira ponudu jela i pića za posebnu prigodu uz pomoć nastavnika
- ✓ Učenik sudjeluje u dekoriranju prostora za posebnu prigodu uz podršku nastavnika
- ✓ Učenik poslužuje jelo i piće uz pomoć nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje trendove u dekoriranju, prezentiranju i posluživanja jela i pića za posebne prigode. U skladu s trendovima predlaže i implementira inovacije u uređenje prostora i posluživanje jela i pića.

NAZIV MODULA	PRODAJNE I PREZENTACIJSKE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14899		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Prodajne i prezentacijske vještine u ugostiteljstvu (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20-30%	50-60%	15-25%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s načinima vođenja prodajnog razgovora s gostom te razvijati prodajne i prezentacijske vještine u ugostiteljstvu.		
Ključni pojmovi	Prodajna priča, prezentiranje, turističko posredovanje, turistička agencija, poslovna komunikacija, prodajni razgovor		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B 4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. pod C.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se kod poslodavca u konkretnom radnom okruženju i/ili u regionalnim centrima kompetencija. Integrirano je u program kroz rješavanje različitih problemskih zadataka osmišljenih na temelju stvarnih primjera iz prakse u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje. Učenici će u simuliranim uvjetima i situacijama kreirati prodajnu priču, prezentirati prodajne vještine kroz turističko posredovanje.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14899 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Prodajne i prezentacijske vještine u ugostiteljstvu, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati osnovne pojmove u poslovnoj komunikaciji		Razlikovati i primijeniti osnovne pojmove u poslovnoj komunikaciji	
Identificirati korake u prodajnom razgovoru i njihovu ulogu		Objasniti korake u prodajnom razgovoru i njihovu ulogu	
Prepoznati različite tipove gosta i prema tome odrediti najučinkovitiji pristup u prodajnom razgovoru		Prema zadanoj situaciji odrediti najučinkovitiji pristup u prodajnom razgovoru	
Koristiti terminologiju iz područja ugostiteljstva u komunikaciji s gostom i suradnicima		Primijeniti stručnu terminologiju u komunikaciji s gostima i suradnicima	
Prezentirati proizvod i/ili uslugu gostu u skladu s poslovnim bontonom		Ponuditi proizvod ili uslugu gostu primjenjujući pravila poslovnog bontona	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav SIU Prodajne i prezentacijske vještine u ugostiteljstvu je učenje temeljeno na radu. Temeljem uputa i zadanoj situaciji simulirat će se prodajni razgovori u ugostiteljstvu te prezentirati rješenja prodaje proizvoda i usluga u skladu s poslovnim bontonom. Učenje temeljeno na radu uključeno je u obliku niza projektnih zadataka temeljenih na zadacima i situacijama iz realnog poslovnog okruženja. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih ili simuliranih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno. Na ovaj način se polaznici pripremaju za izradu cjelovitih projektnih rješenja na tržištu rada. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja i vještina iz prodaje i prezentiranja.			
Nastavne cjeline teme	Osnovni pojmovi u poslovnoj komunikaciji Faze prodajnog razgovora i njegova važnost Vrste i tipovi gostiju Stručna terminologija u komunikaciji s gostom Prezentacija proizvoda ili usluge		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
Učenici igraju ulogu. Učenik 1. je u ulozi gosta, a učenik 2. je u ulozi konobara. Učenik 2. treba dočekati, prihvatiti i smjestiti učenika 1 (gost) za stol. Kroz prodajni razgovor, učenik 2 treba ispitati potrebe gosta i u skladu s tim ponuditi jelo i piće. Za vrijeme komunikacije s gostom, učenik treba prilagoditi prezentacijske vještine i koristiti stručnu terminologiju.			
Kriteriji vrednovanja:			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVAJA (0 bodova)	DJELOMIČNO (50-75%) (1 bod)	U POTPUNOSTI (više od 75%) (2 boda)
Doček, prihvati i smještaj	Učenik nije primijenio pravila struke prilikom dočeka, prihvata i smještaja gostiju	Učenik djelomično primjenjuje pravila struke prilikom dočeka, prihvata i smještaja gostiju.	Učenik u potpunosti primjenjuje pravila struke prilikom dočeka, prihvata i smještaja gostiju.
Vođenje prodajnog razgovora	Učenik nije simulirao vođenje prodajnog razgovora u skladu sa smjernicama.	Učenik simulira vođenje prodajnog razgovora ne poštujući u potpunosti smjernice.	Učenik simulira vođenje prodajnog razgovora u skladu sa smjernicama.
Prezentacijske vještine	Učenik ne slijedi upute za prezentaciju jela i pića.	Učenik djelomično slijedi upute za prezentaciju jela i pića.	Učenik u potpunosti slijedi upute za prezentaciju jela i pića.
Korištenje stručne terminologije	Učenik ne koristi stručnu terminologiju.	Učenik djelomično koristi stručnu terminologiju.	Učenik u potpunosti koristi stručnu terminologiju.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Vježba: Učenici igraju ulogu. Učenik 1. je u ulozi gosta, a učenik 2. je u ulozi konobara. Učenik 2. treba dočekati, prihvatiti i smjestiti učenika 1 (gost) za stol. Kroz prodajni razgovor, učenik 2 treba ispitati potrebe gosta i u skladu s tim ponuditi jelo i piće. Za vrijeme komunikacije s gostom, učenik treba prilagoditi prezentacijske vještine i koristiti stručnu terminologiju.			
Vrednovanje učenika s teškoćama :			
✓ Učenik treba dočekati i smjestiti gosta na odgovarajuće mjesto uz podršku nastavnika			
✓ Učenik prezentira proizvod uz podršku nastavnika			
✓ Učenik primjenjuje prezentacije vještine prema uputama nastavnika			

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ učenik koristi vještine storytellinga u razgovoru s gostom i prema tome prilagoditi prodajni pristup gostu.

3. RAZRED

NAZIV MODULA	IZRADA ŽIVOTOPISA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14906		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Izrada životopisa (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20-30%	30-50%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s problematikom prijave na razne natječeaje za posao, kako bi mogli izraditi životopis, zamolbu za posao, motivacijsko pismo. Ujedno je cilj i upoznati učenike s vlastitim kvalifikacijama za posao, korisnima za pisanje životopisa, kako bi se na odgovarajući način predstavili poslodavcima.		
Ključni pojmovi	Životopis, motivacijsko pismo, molba za posao, radno mjesto, razgovor za posao.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.1. osr A.5.2. osr A.5.3. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.1. osr C.4.2. Pod A.4.2. uku A.4/5.2. uku B.4/5.4. uku C.4/5.4. uku D.4/5.2. ikt B.4.1. ikt B.4.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz tri oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima Učenje o razvoju karijera na sajmovima poslova/burzi rada i kod visokoškolskih ustanova, radi nastavka karijera Učenje kod poslodavaca tj. radnome mjestu (u ugostiteljskim objektima, kod poslodavca ili regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14906 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Izrada životopisa, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti namjenu, formu i tipove životopisa	Objasniti namjenu, formu i tipove životopisa
Izraditi molbu za posao i motivacijsko pismo	Napisati molbu za posao i motivacijsko pismo

Uskladiti životopis prema potrebama poslodavaca	Utvrđiti potrebe poslodavaca i sukladno tome izraditi životopis
Izraditi vlastiti životopis	Samostalno izraditi životopis
Napisati e-mail s prijavom za posao	Napisati e-mail kao prijavu za posao sa traženim priložima

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantan nastavni sustav SIU Izrada životopisa je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine u području izrade životopisa, molbe za posao i motivacijskog pisma. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje u kojem će učenici simulirati razgovor za posao te moguće situacija i pitanja na navedenom razgovoru.

Samostalne aktivnosti učenika uključuju izradu plana razvoja karijere primjenom stečenih znanja i vještina.

Nastavne cjeline/teme	Životopis Motivacijsko pismo Molba za posao Razgovor za posao Razvoj karijere
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak:

Učenik dobiva zadatak samostalno izraditi motivacijsko pismo, molbu za posao i životopis prema uputama nastavnika. Nakon toga, učenik treba osmisliti email s priloženim životopisom, motivacijskim pismom i molbom za posao s kojim će se prijaviti na određeno radno mjesto (primjerice, za rad u baru)

KRITERIJI VREDNOVANJA

KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod – 50 – 70 %)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Napisano motivacijsko pismo prema uputama nastavnika	Učenik nije napisao motivacijsko pismo prema uputama nastavnika	Učenik je napisao motivacijsko pismo ali s pogreškama u tekstu i djelomično poštujući upute za pisanje motivacijskog pisma	Učenik je napisao motivacijsko pismo prema zadanim uputama
Napisana molba za posao prema uputama nastavnika	Učenik nije napisao motivacijsko molbu za posao prema uputama nastavnika	Učenik je napisao motivacijsko pismo ali s pogreškama u tekstu i djelomično poštujući upute za pisanje molbe za posao	Učenik je napisao molbu za posao prema zadanim uputama
Napisan životopis prema uputama nastavnika	Učenik nije napisao motivacijsko životopis prema uputama nastavnika	Učenik je napisao motivacijsko pismo ali s pogreškama u tekstu i djelomično poštujući upute za pisanje životopisa	Učenik je napisao životopis prema zadanim uputama
Napisan tekst email poruke prijavu na određeno radno mjesto	Učenik nije napisao tekst email poruke za prijavu za posao uputama nastavnika	Učenik je napisao tekst email poruke za prijavu za posao ali s pogreškama u tekstu i djelomično poštujući upute za pisanje motivacijskog pisma	Učenik je napisao tekst email poruke za prijavu za posao uputama nastavnika

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak samostalno izraditi motivacijsko pismo, molbu za posao i životopis prema uputama nastavnika. Nakon toga, učenik treba osmisliti email s priloženim životopisom, motivacijskim pismom i molbom za posao s kojim će se prijaviti na određeno radno mjesto (primjerice, za rad u baru)

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Učenik piše motivacijsko pismo uz pomoć nastavnika
- ✓ Učenik piše životopis uz podršku nastavnika
- ✓ Učenik piše tekst prijave na radno mjestu prema uputama i uz podršku nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje ponude poslova i uz nove digitalne alate izrađuje životopis, motivacijsko pismo i molbu za posao.

NAZIV MODULA	IZRADA I OBJAVA DIGITALNOG SADRŽAJA NA DRUŠTVENIM MREŽAMA
Šifra modula	

Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14189		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama (2 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20-30%	50-70%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s karakteristikama društvenih mreža. Učenik će nakon realizacije jasno strukturiranog sadržaja biti sposoban kreirati tekst, izraditi fotografije i postaviti promidžbeni sadržaj na društvenu mrežu. Također, učenik će moći kritički prosuđivati povratne informacije dobivene od gostiju putem društvenih mreža.		
Ključni pojmovi	Društvene mreže, obilježja društvenih mreža, fotografije, film, tekst za objavu, povratne informacije.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.1. osr A.5.2. osr A.5.3. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.1. osr C.4.2. Pod A.4.2. uku A.4/5.2. uku B.4/5.4. uku C.4/5.4. uku D.4/5.2. ikt B.4.1. ikt B.4.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14189 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.		

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Nabrojati društvene mreže	Navesti društvene mreže
Razlikovati posebnosti pojedinih društvenih mreža	Analizirati posebnosti pojedinih društvenih mreža
Izraditi fotografije za objavu na društvenim mrežama	Napraviti fotografije za objavu na društvenim mrežama
Kreirati tekst za objavu na društvenim mrežama	Urediti tekst za objavu na društvenim mrežama
Kreirati video sadržaj za objavu na društvenim mrežama	Složiti video sadržaj za objavu na društvenim mrežama
Postaviti promidžbeni sadržaj na društvenu mrežu	Integrirati promidžbeni sadržaj na društvenu mrežu
Kritički prosuđivati povratne informacije gostiju	Valorizirati povratne informacije gostiju
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav u SIU Izrada i obrada digitalnih sadržaja bit će problemska nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula nastavnik pojašnjava vrste društvenih mreža te njihova obilježja, mogućnosti uređenja fotografija za objavu, način kreiranja teksta i video sadržaja, postavljanje promidžbenih sadržaja te kritičko prosuđivanje povratnih informacija.	

Dio nastavnih sadržaja će se provesti kroz problemsku nastavu. Ishodi učenja stjecat će se u specijaliziranim učionicama i u regionalnom centru kompetentnosti kroz radni proces i uvježbavanje i simulacija. Ishodi učenja stjecat će se kroz vođeni nastavni proces, prezentacijom i demonstracijom od strane nastavnika. Samostalne aktivnosti učenika uključuju izradu i objavu sadržaja na društvenim mrežama i praćenje povratnih informacija gostiju.			
Nastavne cjeline/teme	Vrste društvenih mreža, Obilježja društvenih mreža Obrada fotografija Izrada filma Kreiranje teksta za objavu na društvenim mrežama Praćenje povratnih informacija		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Primjer zadatka: Učenik će na zadanu temu, napraviti fotografije, složiti video i urediti tekst za objavu na društvenim mrežama. Spomenuti sadržaj integrirat će na društvenu mrežu i valorizirati povratne informacije gostiju.			
Kriteriji vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Izrada promidžbenog materijala za objavu na društvenim mrežama	Nije izradio promidžbeni materijal za objavu na društvenim mrežama	Djelomično izradio promidžbeni materijal za objavu na društvenim mrežama	U potpunosti izradio promidžbeni materijal za objavu na društvenim mrežama
Integracija promidžbenog materijala na društvenu mrežu	Nije integrirao promidžbeni materijal na društvenu mrežu	Integrirao promidžbeni materijal na društvenu mrežu uz pomoć nastavnika	U potpunosti samostalno integrirao promidžbeni materijal na društvenu mrežu
Analiza povratnih informacija gostiju	Nije analizirao povratne informacije gostiju	Analizirao povratne informacije gostiju uz pomoć nastavnika	U potpunosti samostalno analizirao povratne informacije gostiju
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
ZADATAK: Učenik će na zadanu temu, napraviti fotografije, složiti video i urediti tekst za objavu na društvenim mrežama. Spomenuti sadržaj integrirat će na društvenu mrežu i valorizirati povratne informacije gostiju.			
Vrednovanje učenike s teškoćama:			
✓ Učenik izrađuje fotografije i video uz podršku nastavnika			
✓ Učenik izrađeni sadržaj objavljuje na društvenim mrežama uz vođenje nastavnika			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Učenik putem inovativnih digitalnih alata uređuje fotografije i video uradak za objavu. Osmišljava tekst koji će pratiti temu fotografije te istu objavljuje na društvenim mrežama.			

NAZIV MODULA	E-POSLOVANJE U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14907		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET E-poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30-40%	40-50%	10-25%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s osnovama i vrstama e-poslovanja te digitalnim poslovanjem u turizmu i ugostiteljstvu. Učenici stječu znanja i vještine kroz projektne zadatke i kroz simulirane situacije vezane uz digitalno poslovanje u ugostiteljstvu i turizmu.		
Ključni pojmovi	e-poslovanje, on-line promotori, digitalne platforme, SMART ciljevi.		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	pod A.4.1. pod C.4.1. uku A.4/5.3.3. uku B.4/5.4.4. uku D.4/5.2.2. ikt C.4.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za turističko poslovanje i/ili informatiku Kod poslodavaca ili regionalnom centru kompetentnosti - u prostorima specijaliziranim za rad Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14907 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		E-poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Definirati SMART ciljeve u području ugostiteljstva		Objasniti SMART ciljeve na primjeru ugostiteljskog objekta za pružanje usluga prehrane i pića
Razlikovati vrste e-poslovanja		Opisati različite vrste e-poslovanja u turizmu
Koristiti e-poslovanje na digitalnoj platformi za potrebe ugostiteljstva i turizma		Prilagoditi informacije o proizvodima za digitalnu platformu za hub-a domaćih proizvoda
Primijeniti različite segmente elektroničkog poslovanja u području ugostiteljstva		Primijeniti različite segmente elektroničkog poslovanja u području ugostiteljstva (npr. U marketingu i/ili logistici)
Pripremiti podatke o korisnicima elektroničke burze		Pripremiti informacije o korisnicima e-poslovanja na digitalnoj platformi za hub-a
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav u SIU E-poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu je učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stjecati vještine iz e-poslovanja. Temeljem uputa i zadanoj situaciji kreirati će se novi sadržaji koji se mogu primijeniti u e-poslovanju. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će pripremiti podatke o korisnicima elektroničke burze. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih ili simuliranih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu zajedno.		
Nastavne cjeline teme		Vrste e-poslovanja u ugostiteljstvu (B2B, B2C) Ugostiteljska promocija putem društvenih mreža Influenceri - Online promotori u ugostiteljstvu Prodaja putem vlastitih web stranica Prodaja putem digitalnih platformi (HUB, AirBNB, TripAdvisor i dr.) eTurizam usluge – digitalne usluge u ugostiteljstvu Min. turizma Nove tehnologije u ugostiteljstvu (umjetna inteligencija, virtualna i proširena stvarnost, mobilne aplikacije)
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Projektni zadatak: Učenici rješavaju projektni zadatak u kojem treba prepoznati vrstu te navesti prednosti i nedostatke e-poslovanja u ugostiteljstvu prema zadanom zadatku, definirati jedan/dva/tri SMART cilja za zadatak, predložiti način ostvarivanja SMART cilja, objaviti objavu o ugostiteljskoj usluzi i/ili proizvodu na odrađenoj digitalnoj platformi prema zadatku, koristiti digitalnu platformu HUB kod nabave lokalnih, domaćih proizvoda (s OPG-a) te navesti prednosti digitalnih usluga iz Ministarstva turizma prema zadatku. Kriteriji vrednovanja:		

Kriteriji vrednovanja	DA	NE
objasniti vrste e-poslovanja u ugostiteljstvu		
navesti prednosti i nedostatke različitih vrsta e-poslovanja		
definirati nekoliko SMART cilja		
objasniti načine ostvarivanja SMART cilja		
promovirati ugostiteljske usluge i proizvode putem različitih digitalnih platformi		
koristiti digitalnu platformu HUB kod nabave lokalnih, domaćih proizvoda (s OPG-a)		
opisati digitalne usluge Ministarstva turizma		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
PROJEKTNİ ZADATAK: učenici rješavaju projektni zadatak u kojem treba prepoznati vrstu te navesti prednosti i nedostatke e-poslovanja u ugostiteljstvu prema zadanom zadatku, definirati jedan/dva/tri SMART cilja za zadatak, predložiti način ostvarivanja SMART cilja, objaviti objavu o ugostiteljskoj usluzi i/ili proizvodu na odrađenoj digitalnoj platformi prema zadatku, koristiti digitalnu platformu HUB kod nabave lokalnih, domaćih proizvoda (s OPG-a) te navesti prednosti digitalnih usluga iz Ministarstva turizma prema zadatku. Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ Navesti prednosti i nedostatke e-poslovanja uz podršku nastavnika Sadržaji za darovite učenike: ✓ Osmisliti i ponuditi ugostiteljsku uslugu putem digitalne platforme		

NAZIV MODULA	KULTURA I PONAŠANJE KUPACA U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14908		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Kultura i ponašanje kupaca u turizmu i ugostiteljstvu (2 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30-40%	50-60%	20-30%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenika za analizu utjecaja interkulturalne komunikacije na poslovanje ugostiteljskog objekta te uspjeh u komunikaciji s klijentima. Učenik će moći usporediti individualne i kolektivne dimenzije interkulturalne komunikacije i prepoznati razine njezine osjetljivosti i prilagodljivosti. Sukladno tome, učenik će biti sposoban prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje gostima iz različitih kulturnih okruženja, kao i njihovih obrazaca ponašanja. Cilj modula je i poboljšati interpersonalne i komunikacijske vještine učenika kroz upoznavanje učenika s pravilima profesionalnosti u različitim poslovnim situacijama.		
Ključni pojmovi	Interkulturalna komunikacija, razine interkulturalne osjetljivosti, komunikacijski stil, ponašanje potrošača		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.4. osr B.4.1., B.4.2. osr C.4.2. osr C.4.4. osr C.5.2. osr C.5.4. uku B.4/5.4.4. uku C.4/5.3.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se kroz problemske zadatke, u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14908 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija.		

	To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Kultura i ponašanje kupaca u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti pojam i obilježja kulture		Analizirati pojam i obilježja kulture	
Razlikovati osnovne pojmove multikulturalizma, interkulturalizma i diskriminacije		Komentirati osnovne pojmove multikulturalizma, interkulturalizma i diskriminacije	
Objasniti utjecaj kulture na ponašanje kupaca - turista		Objasniti utjecaj kulture na ponašanje kupaca - turista na zadanom primjeru	
Opisati karakteristike različitih supkultura (starosne grupe, vjerske zajednice, geografske, etničke, rasne, spolne, urbane) u kontekstu ponašanja kupaca-turista pripadnika određene supkulture		Opisati karakteristike različitih supkultura u kontekstu ponašanja kupaca-turista pripadnika određene supkulture na zadanom primjeru	
Primijeniti odgovarajuća pravila i meke vještine (tzv. Soft skills) u komunikaciji s poslovnim partnerima i gostima pripadnicima različitih kultura		Primijeniti odgovarajuća pravila i meke vještine u komunikaciji s poslovnim partnerima i gostima pripadnicima različitih kultura u zadanoj situaciji	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav bit će problemska nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline teme		Interkulturalna komunikacija Ponašanje potrošača Kultura i supkultura Meke vještine	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak: Učenik simulira posao ugovaranja alatmanskog smještaja (ugovor o alotmanu) u hrvatskom hotelu s poslovnim partnerima koji su stigli iz Japana. U simulaciji je potrebno istaknuti važnost i način prepoznavanja kulturoloških razlika i prilagodbe istima.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Izvodi simulaciju	Nije izveo simulaciju interkulturalne komunikacije	Izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije uz pomoć nastavnika	Samostalno izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije
Prilagođava komunikacijski stil situaciji	Ne prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženje	Djelomično prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženje	U potpunosti prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženje
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava u kojima se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.			

NAZIV MODULA	ŠPANJOLSKI JEZIK U STRUCI: OSNOVE KOMUNICIRANJA NA STRANOM JEZIKU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11381		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Neposredno okruženje (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	40 – 50%	40 – 50%	10 – 20%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula jest učenike osposobiti za osnovnu razinu pisane i usmene komunikacije što, između ostalog, uključuje npr. popunjavanje podataka u obrascima, izradu papirnatih osobnih iskaznica i sl. U receptivnimse djelatnostima koriste kratki tekstovi, od 100 do 300 riječi, a u produktivnim od 60 do 100 riječi, ovisno o tekstnoj vrsti. Razumijevanje i uvažavanje drugih kultura i društvenih normi te sagledavanje i afirmiranje vlastite kulture te strategije učenja i uporabe jezika ne poučavaju se zasebno, već integrirano, s istim jezičnim sadržajima za ovladavanje djelatnostima za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Nastavnik upoznaje učenike s različitim strategijama, ovisno o tipu zadatka, ali uvažavajući dob učenika, njegov jezični i kognitivni razvoj te različite stilove učenja, pokazuje primjere uporabe strategija, potiče učenike da ih primjenjuju i na taj način daje model čijom primjenom učenici unapređuju učinke.		
Ključni pojmovi	osnovna poruka, intonacijska obilježja, interakcija, izdvajanje informacije, strukturiranje tekstova, dijalози, uloge, preporučena jezična sredstva		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr B.4.2. uku A.4/5.1.1. ikt A.4.1. ikt A.4.2. pod B.4.2. pod C.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ishode ovog modula, učenici mogu djelomično ostvariti realiziranjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim (specijaliziranim) učionicama/praktikumima, uz odgovarajućupremu) i/ili u suradnji nastavnika/škole s poslodavcem i/ili nacionalnim centrima kompetentnosti. Učenicima je potrebno omogućiti učenje u uvjetima u kojima će aktivno uvježbati određene situacije. U simuliranim stvarnim situacijama učenici kroz projektne i istraživačke zadatke samostalno ili u paru rješavaju situacijske probleme vezane uz ciljeve modula s namjerom ostvarivanja njegovih ishoda. Odgojno-obrazovni ishodi ostvaruju se učenjem temeljenom na radu i kroz različite stručne posjete institucijama i poslovnim subjektima relevantnim za pojedini sektor/zanimanje gdje je učenike potrebno uključiti u edukacijske aktivnosti/projekte koje se eventualno provode.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11381 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Skup ishoda učenja Neposredno okruženje izvodi se na Španjolskom jeziku.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Španjolski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti osnovnu poruku i jezične funkcije u kratkim i jednostavnim tekstovima	Samostalno odrediti osnovnu poruku i jezične funkcije u kratkim i jednostavnim tekstovima uz manja odstupanja
Izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	Samostalno izdvojiti većinu traženih informacija iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike
Strukturirati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike	Samostalno oblikovati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike (npr. predstaviti sebe i osobe iz okoline; pružiti obavijesti o prisutnosti, odsutnosti i prostornom smještaju osoba i predmeta; pitati za vrijeme i dati obavijesti o vremenskim okolnostima) pri čemu su razvidne pogreške u uporabi jezičnih struktura

Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice	Samostalno primijeniti intonacijska obilježja cjelovitih izjavnih i jednostavnijih upitnih i uskliknih iskaza
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike	Samostalno sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji (npr. pozdraviti, odzdraviti, poželjeti dobrodošlicu, zahvaliti, ispričati se, čestitati, predstaviti sebe i osobe iz okruženja) koristeći uvježbane jezične strukture pri čemu su razvidne jezične pogreške

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenikovo ovladavanje jezičnim kompetencijama, nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz sva četiri skupa ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedine godine učenja jezika. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste teksta povezane s turističkom strukom, a jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a Jezik: Abeceda, izgovor, imenice, prijedlozi, pridjevi, zamjenice (osobne, pokazne, posvojne), upitne riječi, brojevi, uporaba glagola ser, estar i haber. Glagolska vremena: prezent pravilnih, učestalih nepravilnih glagola i refleksivnih glagola (llamarse, dedicarse...), prezent kao imperativ. Glagoli gustar i parecer. Uvod u glagolske perifraze: tener que, ir a, querer, poder, Vremenske oznake, slaganje subjekt-glagol, rečenične konstrukcije, učestale pokrate.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Zadatak: Strukturiranje vrlo kratkih i vrlo jednostavnih tekstova

Učenici rade u paru i sa zadatkom da predstavite sebe i svoj osobni prostor. Nakon upoznavanja, učenici predstavljaju jedan drugoga ostalima u razredu koristeći podatke koje su zapamtili.

Vrednovanje kao učenje:

Učenici koriste listić za **samoprocjenu**. Procjenjuju ispunjenost kriterija i nadopunjuju rečenice:

Sada mogu...	Samostalno	Uz pomoć	Niti uz pomoć
predstaviti sebe.			
predstaviti svoje bližnje.			
reći gdje živim.			
opisati svoju sobu.			
Najbolje sam opisao/la: _____			
Trebam poraditi na: _____			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice: povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	ANALIZA STATISTIČKIH PODATAKA U UGOSTITELJSTVU
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14909
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Analiza statističkih podataka u ugostiteljstvu (2 CSVET)

Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	50-60 %	30-40 %	10-20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenicima omogućiti stjecanje kompetencija za analizu pokazatelja uspješnosti poslovanja ugostiteljskog poduzeća.		
Ključni pojmovi	statistički pokazatelji, pokazatelji uspješnosti poslovanja		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr B.4.2. uku A.4/5.1.1. ikt A.4.1. ikt A.4.2. pod B.4.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se uz uporabu simulacija stvarnih projektnih zadataka u specijaliziranim učionicama / praktikumu ili regionalnom centru kompetentnosti.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14909 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Analiza statističkih podataka u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Analizirati podatke o poslovanju ugostiteljskog objekta		Analizirati podatke o poslovanju ugostiteljskog objekta na zadanom primjeru	
Prezentirati podatke o poslovanju ugostiteljskog objekta		Prezentirati podatke o poslovanju ugostiteljskog objekta na zadanom primjeru	
Interpretirati ključne pokazatelje poslovanja ugostiteljskog objekta		Interpretirati ključne pokazatelje poslovanja ugostiteljskog objekta na zadanom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav bit će problemska nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline teme		Interkulturalna komunikacija Ponašanje potrošača Kultura i supkultura Meke vještine	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja: Problematski zadatak: Analizirati i prezentirati podatke o poslovanju ugostiteljskog objekta te interpretirati ključne pokazatelje poslovanja ugostiteljskog objekta. Elementi vrednovanja: ✓ analiza podataka ✓ interpretacija dobivenih podataka ✓ prijedlog postupanja sukladno dobivenim podacima			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava u kojima se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju.			

U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

4. RAZRED

NAZIV MODULA	MIKSLOGIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14919		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Miksologija (4 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	60-70%	10-20%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje znanja i vještina iz područja poslovanja barova, kombinacijom različitih tehnika posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića, karakterističnih za barove, koristeći profesionalnu opremu na pravilan i siguran način, uvažavajući pravilan pristup gostu.		
Ključni pojmovi	Miksologija, barovi, pića u baru, barske mješavine, oprema i inventar u baru, tehnike pripreme barskih mješavina, dekoracije za barske mješavine.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B 4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. zdr A.4.3. zdr B.4.3. odr B.4.1. odr A.5.2. odr B.5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14919 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Miksologija, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”

Navesti vrste i ulogu barova u ugostiteljstvu	Objasniti vrste i ulogu barova u ugostiteljstvu
Koristiti opremu i inventar za pripremu barskih mješavina	Koristiti opremu i inventar za pripremu barskih mješavina na pravilan način
Primijeniti pravilnu tehniku pripreme barskih mješavina	Pripremiti barsku mješavinu primjenjujući pravilnu tehniku
Pripremiti barsku mješavinu prema zadanoj recepturi	Pripremiti barsku mješavinu prema zadanoj recepturi
Dekorirati barsku mješavinu	Izraditi odgovarajuću dekoraciju za barsku mješavinu

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav učenje temeljeno na radu. Kroz praktični rad učenici koriste opremu i inventar za pripremu barskih mješavina te primjenjuju razne tehnike pripreme barskih mješavina prema zadanoj recepturi. Kroz samostalni rad učenici proučavaju recepture, slijed i načine pripreme barskih mješavina.

Nastavne cjeline teme	Vrste i uloga barova ugostiteljstvu Pića u baru Barske mješavine Tehnike pripreme barskih mješavina Izrada dekoracija za barske mješavine
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija: Učenik dobiva zadatak napraviti barsku mješavinu prema recepturi. Za izvođenje radnog zadatka, učenik treba pripremiti odgovarajuću opremu, izabrati potreban inventar te dekorirati i poslužiti barsku mješavinu.

KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVAJA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Priprema inventara za barsku mješavinu	Učenik nije pripremio 50% inventara za pripremu barske mješavine	Učenik je pripremio 50%-70% inventara za barsku mješavinu	Učenik je u potpunosti pripremio inventar za pripremu barske mješavine
Mise en place - priprema inventara i namirnica na radnom mjestu	Učenik nije pravilno složio inventar za pripremu barske mješavine	Učenik je djelomično poštivao pravila slaganja inventara za pripremu barske mješavine	Učenik je u potpunosti poštivao pravila slaganja inventara za pripremu barske mješavine
Postupak pripreme barske mješavine	Učenik nije primijenio pravilan postupak pripreme barske mješavine	Učenik je djelomično primijenio postupak pripreme barske mješavine	Učenik je u potpunosti primijenio postupak pripreme barske mješavine

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: učenik dobiva zadatak pripremiti barsku mješavinu prema odgovarajućoj recepturi. Poznaje sve vrste i tipove barova i opreme. Pri radu treba koristiti potrebni inventar prema pravilima struke i tehniku pripreme barske mješavine. Pripremljenu barsku mješavinu prezentira i poslužuje.

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Učenik nabraja vrste i tipove barova uz pomoć nastavnika
- ✓ Učenik sudjeluje u pripremim radovima uz nadzor nastavnika
- ✓ Učenik odabire potreban inventar i opremu po uputama nastavnika
- ✓ Učenik priprema i poslužuje barsku mješavinu uz nadzor nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:

Učenik istražuje moderne trendove vezano uz barsko poslovanje te ih prezentira.

NAZIV MODULA	GOTOVLJENJE JELA IZ JELOVNIKA I MENIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12873		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Gotovljenje jela iz jelovnika i menija (4 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od -do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	60-70%	10-20%

Status modula (obvezni/izborni)	Izborni
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za samostalno gotovljenje jela iz menija i jelovnika. Učenici će kroz učenje temeljeno na radu steći vještine pripremanja namirnica i gotovljenja jela iz menija i jelovnika uz primjenu pravila higijene i zaštite na radu. Pri tome će u radu koristiti recepture, odgovarajuće alate, uređaje i opremu za pripremanje i gotovljenje jela iz menija i jelovnika.
Ključni pojmovi	Gotovljenje menija, redoslijed gotovljenja
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.1. zdr C.4.2.A uku B.4/5.4. uku D.4/5.1. uku D.4/5.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne projektne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12873 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Gotovljenje jela iz jelovnika i menija, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Izraditi jelovnik i meni prema sezonalnosti i dobavljalivosti namirnica	Izraditi jelovnik i meni prema sezonalnosti i dobavljalivosti namirnica i objasniti ga
Gotoviti menije	Gotoviti menije i obrazložiti proces gotovljenja
Gotoviti jela s jelovnika	Gotoviti jela s jelovnika i obrazložiti proces gotovljenja
Servirati izrađena jela iz jelovnika i menija	Poslužiti izrađena jela iz jelovnika i menija
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustav je učenje temeljeno na radu, koje se provodi u školskom praktikumu ili kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti u konkretnom radnom okruženju. Kroz praktični rad učenici organiziraju pripremne poslove za izradu jela s jelovnika i menija, pripremaju namirnice, pripremaju za posluživanje jela te primjenjuju postupke čuvanja jela do posluživanja. Kroz samostalni rad učenici proučavaju recepture, slijed i načine pripreme za izradu jela iz jelovnika i menija.	
Nastavne cjeline teme	Izrada sezonskih jelovnika i menija prema sezonalnosti i dobavljalivosti namirnica Prigotavljanje i posluživanje jela iz jelovnika i menija
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja:	
Radni zadatak: Izraditi jelovnik ili meni prema zadanoj namjeni uz korištenje sezonskih namirnica. Prigotoviti i poslužiti jela iz izrađenog jelovnika ili menija.	
Elementi vrednovanja:	
✓ sastavnice menija ili jelovnika	
✓ korištene sezonske namirnice	

✓ upotreba alata i opreme ✓ odabir namirnica ✓ slijed postupaka ✓ održavanje higijene tijekom radnog procesa ✓ vrijeme i temperatura prigotavljanja ✓ organoleptička svojstva (izgled, miris, okus, tekstura, konzistencija...) ✓ čuvanje do posluživanja ✓ odabir posuđa za serviranje gotovog jela ✓ slaganje jela za posluživanje
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Zadatak: izraditi jelovnik ili meni prema zadanoj namjeni uz korištenje sezonskih namirnica. Prigotoviti i poslužiti jela iz izrađenog jelovnika ili menija. Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ izraditi jelovnik ili meni uz nadzor nastavnika ✓ prigotoviti i poslužiti jelo iz menija uz pomoć nastavnika Sadržaji za darovite učenike: ✓ kreirati jelovnik i meni koristeći suvremene digitalne alate ✓ prigotoviti i poslužiti jelo inovativnim metodama

NAZIV MODULA	TRENDOWI U GASTRONOMIJI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14921		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Primjena trendova u gastronomiji (4 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10-20%	60-70%	10-20%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je usvajanje znanja i vještina iz područja gastronomije u suvremenom turizmu. Učenici će moći procijeniti značenje i važnost gastronomske kulture za turizam, te oblike prehrane (makrobiotičku, vegetarijansku prehranu, tradicionalne kuhinje, ekološku prehranu, mediteransku prehranu...) za zdravlje gostiju. Primjenom odgovarajućih tehnika prigotavljanja namirnica moći će pripremiti razna sezonska, zdrava i tradicionalna jela na suvremen način, kao temeljni resurs gastroturizma.		
Ključni pojmovi	Suvremeni oblici prehrane, zdravi način prehrane, gastronomska kultura, hrvatska gastronomska tradicija, svjetska gastronomija, trendovi u gastronomiji.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.4.2. osr B.4.3. osr A.4.4. osr C.5.1. zdr C.4.2.A uku B.4/5.4. uku D.4/5.1. uku D.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo Učenje na radnome mjestu (u ugostiteljskim objektima, kod poslodavca ili regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14921 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

	Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Primjena trendova u gastronomiji, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Analizirati suvremene oblike prehrane (makrobiotičku, vegetarijansku, tradicionalnu i dr. prehrane)	Usporediti oblike suvremene prehrane sukladno potrebama gostiju
Analizirati moderne i klasične trendove u prezentiranju i pripremi hrane	Usporediti moderne i klasične načine prezentiranja i pripreme hrane
Istražiti gastronomsku kulturu u svrhu promicanja zdravog načina prehrane uvažavajući gastronomske trendove	Proučiti gastronomsku kulturu u svrhu promicanja zdravog načina prehrane uvažavajući gastronomske trendove
Usporediti hrvatsku nacionalnu gastronomiju sa svjetskim gastronomskim trendovima	Usporediti hrvatsku nacionalnu gastronomiju sa svjetskim gastronomskim trendovima
Primijeniti odgovarajuće tehnike u pripremi lokalnih, svježih i sezonskih namirnica u gastronomskoj ponudi	Pripremiti razna jela, koristeći lokalne svježe i sezonske namirnice odgovarajućim tehnološkim postupcima
Pripremiti tradicionalna jela u skladu s trendovima	Prigotoviti razna tradicionalna jela sukladno trendovima različitim tehnološkim postupcima

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav u SIU Primjena trendova u gastronomiji je učenje temeljeno na radu, u kojem će učenici stjecati vještine u području gastronomskih trendova, kombinirajući različite suvremene i tradicionalne oblike prehrane sukladno radnim zadacima i prigodama, u ugostiteljskim objektima. Kroz učenje temeljeno na radu učenici će primijeniti odgovarajuće tehnike tijekom pripreme jela u skladu s trendovima pri tome će samostalno rukovati profesionalnom opremom, priborom i alatima.

Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o trendovima u gastronomiji.

Nastavne cjeline/teme	Suvremeni oblici prehrane Gastronomska kultura – gastronomski trendovi Hrvatska nacionalna gastronomija Tehnike pripremanja jela za gastronomsku ponudu Priprema tradicionalnih hrvatskih jela na suvremen način
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Učenik dobiva zadatak istražiti tradicionalne/autohtone sezonske namirnice regije i tradicionalne recepture te načine pripremanja jela. Rezultate istraživanja treba prilagoditi modernim/suvremenim gastronomskim trendovima uvažavajući gastronomsku kulturu potencijalnih gostiju. Prema zadanom konceptu potrebno je izraditi My Plate (obrok za specifičnog gosta).

Kriteriji vrednovanja	DA	NE
Istraživanje tradicionalnih/autohtonih namirnica i receptura		
Rezultati istraživanja prilagođeni su suvremenim trendovima		
Rad sadrži prijedlog obroka za specifičnog gosta		
Izrađuje obrok za specifičnog gosta prema recepturi		

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Radni zadatak: Učenik dobiva zadatak istražiti tradicionalne/autohtone sezonske namirnice regije i tradicionalne recepture te načine pripremanja jela. Rezultate istraživanja treba prilagoditi modernim/suvremenim gastronomskim trendovima uvažavajući gastronomsku kulturu potencijalnih gostiju. Prema zadanom konceptu potrebno je izraditi My Plate (obrok za specifičnog gosta).

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Istražiti autohtone namirnice i recepte uz pomoć nastavnika
- ✓ Izraditi obrok za specifičnog gosta prema recepturi uz podršku nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Istražiti autohtone namirnice i osmisлити novu recepturu. Prema novoj recepturi izraditi obrok za specifičnog gosta.

NAZIV MODULA	OSNOVE SLASTIČARSTVA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12862		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Osnove slastičarstva (4 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20-30%	50-60%	15-25%
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za samostalno gotovljenje, ukrašavanje i serviranje slatkih jela. Učenici će kroz učenje temeljeno na radu steći vještine gotovljenja, ukrašavanja i serviranja slatkih jela uz primjenu pravila higijene i zaštite na radu. Pri tome će u radu koristiti recepture, odgovarajuće alate, uređaje i opremu za gotovljenje, ukrašavanje i serviranje slatkih jela.		
Ključni pojmovi	Tijesta, biskviti, glazure, kreme, slastičarski inventar, slatka jela.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.4.2. osr B.4.3. osr A.4.4. osr C.5.1. zdr C.4.2.A uku B.4/5.4. uku D.4/5.1. uku D.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: - integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za ugostiteljstvo - učenje na radnome mjestu, u ugostiteljskim objektima (kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad. Učenici se postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima. Učenici rješavanju razne radne zadatke koji proizlaze iz realnih poslovnih situacija. Projektni zadaci koji se rješavaju tijekom učenja temeljenog na radu su povezani i tvore veću cjelinu kada se povežu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12862 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema.		

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Osnove slastičarstva, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati osnovne vrste tijesta, biskvitnih smjesa, krema, glazura, nadjeva i umaka	Usporediti osnovne vrste tijesta, biskvitnih smjesa, krema, glazura, nadjeva i umaka
Odabrati slastičarski inventar i opremu za pripremu slastica	Odabrati slastičarski inventar i opremu za pripremu slastica i objasniti odabir
Pripremiti namirnice za izradu slastice	Odabrati vrstu i količinu namirnica za izradu slastice prema receptu
Odabrati tehnološke i termičke postupke pri proizvodnji slastica	Odabrati i obrazložiti tehnološke i termičke postupke pri proizvodnji zadane slastice
Analizirati organoleptička svojstva slatkog jela	Analizirati organoleptička svojstva slatkog jela
Prezentirati slasticu	Prezentirati slasticu pred gostom
Razlikovati hrvatske tradicionalne slastice prema regijama	Usporediti hrvatske tradicionalne slastice regija
Objasniti osnovne svjetske pravce u slastičarstvu	Analizirati osnovne svjetske pravce u slastičarstvu

Izraditi slasticu	Izraditi slasticu prema recepturi		
Dekorirati slasticu	Dekorirati slasticu		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav je učenje temeljeno na radu. Učenici kroz praktičan rad uvježbavaju pripremanje namirnica za izradu slatkih jela, izrađuju, gotove i oblikuju slatka jela koristeći slastičarski inventar i opremu, ukrašavaju slatka jela i pripremaju ih za posluživanje, osmišljavaju i predlažu i isprobavaju nove recepture ili prilagodbe postojećih recepata za slatka jela. Kroz samostalni rad učenici produbljuju znanja o tehnikama pripreme slatkih jela, receptima za slatka jela, pravcima i trendovima u slastičarstvu, te hrvatskim tradicionalnim slasticama.			
Nastavne cjeline teme	Pravci i trendovi u slastičarstvu Slastičarski strojevi i alati Slastičarske sirovine Biskviti i tijesta Kreme, glazure, nadjevi i umaci Izrada slastica Prezentacija slastica Skladištenje slastica Hrvatske tradicionalne slastice		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija: Prema zadanoj recepturi slastice hrvatske regije izraditi i prezentirati slasticu.			
Elementi vrednovanja:			
✓ upotreba alata i opreme ✓ odabir namirnica ✓ slijed postupaka ✓ održavanje higijene tijekom radnog procesa ✓ vrijeme i temperatura prigrutavljanja ✓ organoleptička svojstva (izgled, miris, okus, tekstura, konzistencija...) ✓ odabir posuđa ✓ dekoriranje slastice i “tanjura”			
KRITERIJ VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Pridržavanje zadane recepture	Učenik se nije pridržavao zadane recepture	Učenik se djelomično (od 50 % do 70 %) pridržavao zadane recepture	Učenik se u potpunosti pridržavao zadane recepture
Tehnika prigrutavljanja - termički postupci prigrutavljanja	Učenik nije pravilno primijenio termički postupak prigrutavljanja slastice	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) samostalno termički postupak prigrutavljanja slastice	Učenik je pravilno primijenio termički postupak prigrutavljanja slastice
Prezentacija prigrutovljene slastice	Učenik nije pravilno prezentirao prigrutovljenu slasticu	Učenik se djelomično (od 50 % do 70 %) pridržavao uputa za prezentiranje prigrutovljene slastice	Učenik se u potpunosti pridržavao uputa prilikom prezentacije prigrutovljene slastice
Čistoća i urednost radnog prostora	Učenik nije poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je djelomično (od 50 % do 70 %) poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora	Učenik je poštivao pravila održavanja čistoće i urednosti radnog prostora
Zadatak: Usporediti zadane svjetske pravce u slastičarstvu			
Elementi vrednovanja:			
✓ karakteristike pravca u slastičarstvu ✓ najčešće vrste slastica zadanih pravaca			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.			

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	KRIZNE SITUACIJE I EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14922 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14185		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Krizne situacije u ugostiteljstvu (2 CSVET) Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30-40%	40-50%	15-25%
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike sa nastankom mogućih kriznih situacija (kriza/katastrofa) u ugostiteljstvu, kroz praktične primjere. Učenjem se obuhvaćaju razne procedure i protokoli postupanja u kriznim situacijama, kako bi se osigurali sigurni uvjeti i sigurno okruženje za boravak gosta. Učenici na primjerima iz realnih situacija rješavaju problemske zadatke, koji imaju primjenu u praksi. Cilj modula također je upoznati učenike s vrstama emocija i primjenom emocionalne inteligencije u ugostiteljstvu. Učenik će moći definirati uspješnu poslovnu komunikaciju. Nakon realizacije nastavnih ishoda učenik će tijekom prodajnog razgovora moći prepoznati različite emocije gosta i upravljati vlastitim emocijama prilikom provedbe radnih zadataka.		
Ključni pojmovi	Krizna situacija, prirodne katastrofe, uzroci kriznih situacija, plan rješavanja kriznih situacija, emocije, emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu, poslovna komunikacija.		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.1. osr A.5.2. osr A.5.3. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.1. osr C.4.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika: Integrirano kroz rad/vježbe na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima – praktikumima za hotelsko poslovanje Učenje na radnome mjestu (u ugostiteljskim objektima, kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti) u prostorima specijaliziranim za rad		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14922 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14185 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se steču učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Krizne situacije u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati krizne situacije u ugostiteljstvu	Opisati krizne situacije u ugostiteljstvu
Naveći moguće krizne situacije u ugostiteljstvu	Nabrojiti krizne situacije i njihove uzroke

Objasniti razliku između krizne situacije i katastrofe u ugostiteljstvu	Objasniti razliku između krizne situacije i katastrofe u ugostiteljstvu	
Predložiti rješenja za moguće krizne situacije	Predložiti rješenja za zadane krizne situacije	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav SIU Krizne situacije u ugostiteljstvu je učenje temeljeno na radu. Kroz simulaciju stvarnih situacija, stječu vještine o rješavanju kriznih situacija i njihovoj prevenciji. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama raznih kriznih situacija u kojima učenici predlažu rješenja za uspješno upravljanje kriznim situacijama. Učenje temeljeno na radu se realizira u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojena znanja i vještine o poslovima hotelske prodaje.		
Nastavne cjeline teme	Pojam krize i katastrofe Krizne situacije u turizmu i ugostiteljstvu Protokoli ponašanja u kriznim situacijama Mjere sprečavanja kriznih situacija u ugostiteljstvu	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Radna situacija:		
Nezadovoljan gost dolazi na recepciju i prijavljuje krađu osobnih stvari iz sobe. Učenik treba ponuditi dva rješenja za navedenu kriznu situaciju.		
Kriteriji vrednovanja	DA	NE
Objasniti razliku između krizne situacije i katastrofe u ugostiteljstvu		
Istražiti krizne situacije u ugostiteljstvu		
Izraditi plan postupanja za identificirane krizne situacije		
Predlaže dva rješenja		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
Zadatak:		
Situacija: nezadovoljan gost dolazi na recepciju i prijavljuje krađu osobnih stvari iz sobe. Učenik treba ponuditi dva rješenja za navedenu kriznu situaciju.		
Vrednovanje učenike s teškoćama:		
✓ Učenik putem internetskog preglednika istražuju primjere kriznih situacija i razgovaraju s nastavnikom o istraženom		
✓ Učenici u grupi izrađuju plan postupanja u kriznim situacijama uz podršku nastavnika		
Sadržaji za darovite učenike:		
✓ Učenik nudi više od dva rješenja za postupanje u kriznim situacijama		

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati vrste emocija	Nabrojati vrste emocija
Objasniti važnost emocionalne inteligencije u ugostiteljstvu	Razumjeti važnost emocionalne inteligencije u ugostiteljstvu
Razložiti uspješnu poslovnu komunikaciju	Primijeniti uspješnu poslovnu komunikaciju
Prepoznati vrstu emocije u razgovoru s gostom	Prepoznati vrstu emocije u razgovoru s gostom
Upravlјati emociјama u izvršavanju radnih zadataka	Kontrolirati emociјe u izvršavanju radnih zadataka
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav SIU Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu je heuristička nastava. Učenik će steći vještine o upravljanju emociјama, emotivnoj inteligenciji i poslovnoj komunikaciji u odnosu s gostima. Učenje će se realizirati u standardnim učionicama, praktikumima i regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine na zadanom zadatku. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporukama nastavnika na zadanu temu da bi se uspješno pripremili za rad u školi i izvan nje.	
Nastavne cjeline teme	Pojam i vrste emocija Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu Poslovna komunikacija

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Učenik dobiva zadatak simulirati razgovor s nezadovoljnim gostom. 1. Igra uloga (rad u parovima) - jedan učenik u ulozi gosta, a drugi u ulozi konobara. 2. učenik će prilagoditi način komunikacije u cilju smirivanja nezadovoljnog gosta. 3. Nakon simulacije zadatka učenici će sa predmetnim nastavnikom i ostatkom razreda komentirati dobre i loše strane komunikacije sa nezadovoljnim gostom.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAVAJUĆE (0 bodova)	DJELOMIČNO (50 – 75%) (1 bod)	U POTPUNOSTI (više od 75%) (2 boda)
Procjena razine nezadovoljstva gosta	Ne prepoznaje razinu zadovoljstva gosta	Djelomično prepoznaje razinu zadovoljstva gosta	U potpunosti prepoznaje razinu zadovoljstva gosta
Identificirati uzrok nezadovoljstva gosta	Ne prepoznaje uzrok nezadovoljstva gosta	Djelomično prepoznaje uzrok zadovoljstva gosta	U potpunosti prepoznaje uzrok zadovoljstva gosta
Predlaže rješenje nezadovoljstva gosta	Ne predlaže rješenje nezadovoljstva gosta	Predlaže djelomično rješenje nezadovoljstva gosta	U potpunosti rješava nezadovoljstvo gosta

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak:

Učenik dobiva zadatak simulirati razgovor s nezadovoljnim gostom. 1. Igra uloga (rad u parovima) - jedan učenik u ulozi gosta, a drugi u ulozi konobara. 2. učenik će prilagoditi način komunikacije u cilju smirivanja nezadovoljnog gosta. 3. Nakon simulacije zadatka učenici će sa predmetnim nastavnikom i ostatkom razreda komentirati dobre i loše strane komunikacije s nezadovoljnim gostom.

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Predlaže rješenja za nezadovoljnog gosta uz pomoć nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje inovacije u poslovnom komuniciranju i u skladu s tim predlaže nove ideje u konfliktnim situacijama.

4. ZAVRŠNI RAD

Završni rad provodi se na temelju Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20, 151/22, 155/23, 156/23), Pravilnika o izradbi i obrani završnoga rada (Narodne novine, broj 118/09) i Nacionalnog kurikulumu za strukovno obrazovanje (Narodne novine, broj 62/18).

Strukovni kurikulum kojim se stječe kvalifikacija *tehničar za ugostiteljstvo / tehničarka za ugostiteljstvo* završava provjerom strukovnog znanja, vještina te pripadne samostalnosti i odgovornosti. Provjera se provodi izradom i obranom završnoga rada koji uključuje praktični rad te provjerom ostaloga strukovnog znanja i vještina predviđenih ishodima učenja kurikula.

Završni rad projektni je zadatak u kojem učenik treba pokazati samostalnost u analizi problema, izradi mogućih rješenja i izvedbi mogućih rješenja, primjenjujući usvojeno znanje i vještine tijekom cjelokupnoga obrazovanja za stjecanje kvalifikacije *tehničar za ugostiteljstvo / tehničarka za ugostiteljstvo*.