



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH
mzom.gov.hr

KLASA: 602-03/24-05/00044
URBROJ: 533-05-24-0011

Zagreb, 30. prosinca 2024.

Na temelju članka 8. stavka 11. Zakona o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/09, 24/10, 22/13, 25/18 i 69/22), ministar znanosti, obrazovanja i mladih donosi

ODLUKU
o uvođenju strukovnog kurikula za stjecanje kvalifikacije
TEHNIČAR ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU / TEHNIČARKA ZA POŠTU I POŠTANSKU
LOGISTIKU (170225) u sektoru PROMET I LOGISTIKA

I.

Ovom Odlukom donosi se strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije **TEHNIČAR ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU / TEHNIČARKA ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU** u sektoru **PROMET I LOGISTIKA**.

II.

Sastavni dio ove Odluke je strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije **TEHNIČAR ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU / TEHNIČARKA ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU** u sektoru **PROMET I LOGISTIKA** iz točke I. ove Odluke.

III.

Početkom primjene ove Odluke stavlja se izvan snage Odluka o uvođenju strukovnog kurikuluma za stjecanje kvalifikacije **TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINACIJSKE USLUGE (170224)** u obrazovnom sektoru **PROMET I LOGISTIKA** (Narodne novine, broj 83/17) te Odluke o donošenju izmjena i dopuna strukovnog kurikuluma za stjecanje kvalifikacije **TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINACIJSKE USLUGE (170224)** u obrazovnom sektoru **PROMET I LOGISTIKA** (Narodne novine, broj 2/22, 113/22 i 93/24).

IV.

Ova Odluka stupa na snagu prvoga dana od dana objave u Narodnim novinama, a primjenjuje se za učenike I. razreda srednje škole od školske godine 2025./2026., za učenike II. razreda srednje škole od školske godine 2026./2027., za učenike III. razreda srednje škole od školske godine 2027./2028., a za učenike IV. razreda srednje škole od školske godine 2028./2029.

MINISTAR

prof. dr. sc. Radovan Fuchs

STRUKOVNI KURIKUL ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE TEHNIČAR ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU / TEHNIČARKA ZA POŠTU I POŠTANSKU LOGISTIKU

Popis kratica

CSVET - Croatian Credit System for Vocational Education and Training (Hrvatski bodovni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju)

HKO - Hrvatski kvalifikacijski okvir

IKT - Informacijsko-komunikacijske tehnologije

IoT - Internet stvari

ITS - Inteligentni transportni sustav

PUDO - Tehnologija za preuzimanje i iskrcaj pošiljki (pick-up & drop-off)

SIU - Skup ishoda učenja

Napomena:

Riječi i pojmovni sklopovi upotrijebljeni u ovom dokumentu koji imaju rodno značenje (uključujući nazive strukovnih kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedinu i množinu), bez obzira na to jesu li upotrijebljeni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.

1. OPĆI DIO STRUKOVNOG KURIKULA

OPĆE INFORMACIJE O STRUKOVNOM KURIKULU		
Sektor	Promet i logistika	
Naziv kurikula strukovnog obrazovanja	Strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku	
Kvalifikacija koja se stječe završetkom obrazovanja	tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku	
Razina kvalifikacije prema HKO-u	4.2	
Minimalan obujam kvalifikacije (CSVET)	243 CSVET	
Obujam ishoda učenja na razini ciklusa (CSVET)	4. ciklus	5. ciklus
	60 CSVET	183 CSVET
Pokazatelji na temelju kojih je izrađen strukovni kurikul		
popis standarda zanimanja	popis standarda kvalifikacije	sektorski kurikul
Tehničar prometne logistike / tehničarka prometne logistike https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/197	Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/257	Promet i logistika
Uvjeti za upis strukovnog kurikula / programa obrazovanja	Kvalifikacija na 1. razini HKO-a. Dokaz o nepostojanju zdravstvenih kontraindikacija za navedenu kvalifikaciju sukladno važećem popisu zdravstvenih zahtjeva izdanom od strane nadležnoga ministarstva	
Uvjeti stjecanja kvalifikacije (završetka programa strukovnog obrazovanja)	Stečenih najmanje 243 CSVET bodova, od čega je 144 CSVET bodova iz strukovnog dijela kvalifikacije i 99 bodova iz općeg obrazovanja te izrađen i obranjen završni rad	
Uvjeti i načini obrazovanja u sklopu obrazovnoga programa	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine, broj 63/08 i 90/10) i Pravilnikom o načinu organiziranja, izvođenju i praćenju nastave u strukovnim školama (Narodne novine, broj 140/09; 130/20 i 100/24) ili Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/21) i Pravilnikom o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih (Narodne novine, broj 14/23 i 71/24). U drugi, odnosno treći i četvrti, razred učenik prelazi nakon pozitivno ocijenjenih svih skupova ishoda učenja/modula u prvom, odnosno drugom, razredu. Obrani završnog rada učenik pristupa nakon što je pozitivno ocijenjen iz svih skupova ishoda učenja/modula u četvrtom razredu. Obrazovanje za stjecanje kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> usmjereno je na: - ostvarenje ishoda učenja neophodnih za stjecanje kompetencija, odnosno kvalifikacija za rad - razvoj kognitivnih, praktičnih i socijalnih vještina te jačanje samostalnosti i odgovornosti za postupanja u određenim situacijama - razvoj organizacijskih i komunikacijskih sposobnosti učenika. Učenje se temelji na problemskim situacijama i zadacima iz stvarnog života, na provođenju projektnih zadataka te stjecanju kompetencija u stvarnom radnom procesu koji se izvodi u specijaliziranim učionicama ustanove, odnosno vježbeničkoj tvrtki. Potiče se asertivnost učenika i razvijanje suradničkih odnosa s ostalim učenicima tijekom zajedničkoga rada, ali i razvijanje samostalnosti i odgovornosti za donošenje odluka. Od učenika se očekuje aktivno sudjelovanje u procesu učenja i poučavanja kao i u procesu vrednovanja i samovrednovanja postignutih ishoda učenja te redovito pohađanje svih oblika nastave. Od nastavnika se očekuje da bude tvorac procesa učenja te da prihvati odgovornost za ostvarivanje ishoda učenja, da koristi nove tehnologije kako bi kompetentno mogao voditi proces učenja u skladu sa stvarnim potrebama tržišta rada. Jednako tako, nastavnik treba prepoznati potrebe i mogućnosti učenika te im prilagođavati sadržaje, metode i oblike rada kako bi na učinkovit način ostvarili ishode učenja, odnosno kako bi učenici stekli kompetencije izabrane kvalifikacije u skladu sa svojim mogućnostima i darovitosti.	
Horizontalna prohodnost (preporuke)	Učenici upisuju strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> nakon završene osnovne škole te stoga ne trebaju polagati razlikovne sadržaje. Tijekom obrazovanja za stjecanje kvalifikacije tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku općeobrazovni nastavni predmeti su na razini 4 te je omogućena prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju.	

Vertikalna prohodnost (mogućnost obrazovanja na višoj razini)	Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku</i> / <i>tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razinama 4.2. i 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
Oblici učenja temeljenina radu u sklopu strukovnog kurikula	Učenje temeljeno na radu provodi se u dva oblika: - integrirano u strukovni kurikulum tijekom rada na situacijskoj i problemskoj nastavi u školskim specijaliziranim prostorima (simuliranim objektima) - učenje na radnome mjestu (brod/školski brod) za vrijeme praktične nastave kod poslodavca gdje se učenici postupno uvode u posao te sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz mentora. Rad na radnome mjestu dio je programa strukovnog obrazovanja i osposobljavanja koji vodi do formalne kvalifikacije.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu kurikula	Kako je navedeno u standardu kvalifikacije https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/524 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.
Ciljevi strukovnog kurikula (15 – 20). Učenici će moći:	
1. Koristiti kapacitete poštanske mreže sukladno njihovim značajkama u svrhu pružanja poštanskih i poštansko-logističkih usluga 2. Razlikovati poštanske pošiljke i poštanske usluge s ciljem pravilne primjene propisa i procedura u pružanju poštanskih i poštansko-logističkih usluga 3. Provesti i dokumentirati prijem poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu u skladu s propisima i procedurama davatelja poštanske usluge te u skladu s vrstom pošiljke i zahtjevanom uslugom 4. Pripremiti, provesti i dokumentirati otpremu poštanskih pošiljaka u skladu s propisima i procedurama davatelja poštanskih usluga 5. Organizirati i nadzirati prijevoz poštanskih pošiljaka 6. Pripremiti, provesti i dokumentirati fazu prispijeća poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu 7. Izvesti uručenje poštanskih pošiljaka i naplatu pružene usluge 8. Primijeniti pravila i procedure u razradi poštanskih pošiljaka 9. Primijeniti pravila i procedure u skladištenju poštanskih pošiljaka 10. Pružiti brzopodne usluge i ugovoriti elektroničko-komunikacijske usluge prema zahtjevima korisnika 11. Izvršiti prijem, obradu i uručenje te ponuditi pohranu i arhiviranje hibridne poštanske usluge 12. Ponuditi i izvršiti financijske usluge i usluge platnog prometa prema zahtjevima korisnika 13. Ponuditi i izvršiti maloprodajne usluge te voditi blagajničko poslovanje u poštanskom uredu 14. Ponuditi i izvršiti ugovorne i osiguravajuće usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga 15. Primijeniti pravila i procedure distribucijske, prijevozne i skladišne logistike u poštanskom sustavu 16. Koristiti IKT i specijalizirane računalne aplikacije za šaltersko poslovanje, paketnu distribuciju, <i>express</i> usluge, prijem i uručenje pošiljki, praćenje poštanskih pošiljki, praćenje i upravljanje voznim parkom, skladišno poslovanje u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga 17. Komunicirati sa suradnicima, nadležnim službama i korisnicima usluge na hrvatskom i stranom jeziku (engleski/njemački) poštujući pravila poslovnog bontona 18. Analizirati čimbenike kvalitete poštanskih usluga 19. Primijeniti pravila zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša u svakodnevnom radu 20. Pružiti osnovnu prvu pomoć pri povredi na radu	
Preporučeni načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe kurikula	Postupci vrednovanja usmjereni su na praćenje i provjeru postignuća prema ishodu učenja. Isto se provodi u kombinaciji: - hibridnog vrednovanja putem pisanih provjera znanja i vještina učenika pri čemu institucija osigurava dostupnost sadržajno i metodološki provjerenih zadataka i ispita iz određenih cjelina, a nastavnici se koriste pojedinim skupinama zadataka ili cijelim ispitima radi dobivanja povratnih informacija o rezultatima učenja učenika - unutarnjeg vrednovanja koje se provodi u ustanovi i u radnom okruženju tijekom cjelokupnog strukovnog obrazovanja, a provode ga nastavnici i mentori te učenici putem samovrednovanja svojega rada. Naglasak se stavlja na provjeru postignuća ishoda učenja temeljenoga na radu pomoću određenih stupnjeva: - kompetencije su usvojene - kompetencije su djelomično usvojene - kompetencije nisu usvojene. U procesu praćenja kvalitete i uspješnosti strukovnog kurikula primjenjuju se sljedeće aktivnosti:

	- provodi se istraživanje i anonimno anketiranje učenika o izvođenju nastave, literaturi i resursima za učenje, strategijama potpore učenicima, izvođenju i unapređenju procesa učenja i poučavanja, radnom opterećenju učenika (CSVET), provjerama znanja te komunikaciji s nastavnicima - provodi se istraživanje i anketiranje nastavnika o pitanjima kao u prošloj stavci - provodi se analiza uspjeha, transparentnosti i objektivnosti provjera znanja i ostvarenosti ishoda učenja - provodi se analiza materijalnih i kadrovskih uvjeta potrebnih za izvođenje procesa učenja i poučavanja. Nastavnici pomoću ankete procjenjuju svoj odnos prema procesu učenja i poučavanja, radnoj okolini i učenicima (samoevaluacija). Područja procjene osobito se odnose: - na uvjete održavanja nastave - na stanje postojeće opreme i potrebe za novom opremom i odgovarajućom literaturom - na uspješnost ostvarenja ishoda učenja - na utjecaj metoda i oblika rada na razine ostvarenosti ishoda učenja - na redovitost pohađanja nastave - na aktivnosti i angažiranosti učenika u procesu učenja i poučavanja. Usporedbom rezultata anketa među učenicima i nastavnicima dobit će se pregled uspješnosti izvedbe strukovnog kurikula, a nastavnici će dobiti uvid u pouzdanost procjene kvalitete svoga rada. Kriteriji za vrednovanje ostvarenosti ishoda učenja određeni su strukovnim kurikulumom, a vrednovanje provode nastavnici u ustanovi i mentor kod poslodavca, koji o tome vode propisane evidencije, te učenici pomoću vrednovanja za učenje i kao učenje. Podatci o praćenju napredovanja učenika temelje se na provjeri postignuća ishoda učenja pomoću procjena razvoja odgovornosti, samoinicijativnosti te komunikacije i suradnje.
--	--

2. SASTAVNICE STRUKOVNOG KURIKULA

2.1 POPIS OPĆEOBRAZOVNIH NASTAVNIH PREDMETA

Kurikuli općeobrazovnih nastavnih predmeta za razinu 4.2 izvode se na temelju Odluke o donošenju kurikula općeobrazovnih predmeta u srednjim strukovnim školama na razinama 4.1 i 4.2.

2.2 POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				121	49,79%	
ŠIFRA MODULA	NAZIV MODULA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA ²	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHAĐATI MODUL	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	Poštanska mreža	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7934	Poštanski uredi	7	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7935	Poštansko-logistička središta			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7941	Ustroj i organizacijska struktura davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7940	Terminalni uređaji i oprema u Poštanskom sustavu			

	Sredstva poštanske mreže	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7936	Transportna mehanizacija u poštanskom sustavu	4	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7937	Prijevozna sredstva u poštanskom sustavu			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7938	Prijevozni putovi u poštanskom sustavu			
	Usluge i pošiljke u poštanskom sustavu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7945	Poštanske usluge	6	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7946	Poštanske pošiljke			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7953	Pakiranje, zatvaranje i adresiranje poštanskih pošiljaka			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7947	Nepoštanske usluge			
	Informacijsko-komunikacijska tehnologija	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532	Osnove računalnog sustava i Internet	7	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445	Primjena uredskih aplikacija		4	
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7976	Kompjutorska daktilografija		4	
	Prva pomoć i zaštita na radu u logistici i prometu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11706	Prva pomoć u logistici i prometu	3	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11707	Zaštita na radu i zaštita od požara u logistici i prometu		4	
	Platni promet i financijske usluge	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7972	Platni promet u ponudi davatelja poštanskih usluga	4	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7948	Financijske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga		4	

	Fizikalne veličine i mjerenja	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10855	Fizikalne veličine i mjerenja u mehanici	4	4	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguć je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10856	Električna mjerljiva svojstva i temperatura		4	
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10857	Mjerljiva svojstva zvuka i svjetlosti		4	
	Prijam poštanskih pošiljaka	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7954	Prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu	8	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguć je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7955	Prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu		5	
	Automatizacija i skladištenje u poštanskom sustavu i logistici	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14354	Automatizacija u poštanskom prometu i logistici	5	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguć je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14355	Skladištenje poštanskih pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga		5	
	Elektroničko-komunikacijska mreža i usluge	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7939	Elektroničko-komunikacijska mreža i oprema u poštanskom sustavu	7	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguć je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7950	Elektroničko-komunikacijske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga		5	
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7951	Brzajavne usluge		5	
	Otprema pošiljaka u poštanskom sustavu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7956	Otprema poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu	5	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguć je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7957	Otprema poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu		5	

	Propisi u poštanskom prometu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7969	Propisi u poštanskom prometu	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku/ tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
	Digitalizacija u poštanskom prometu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7977	Digitalizacija poštanskog poslovanja	5	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14362	Hibridne usluge u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju		5	
	Dokumentiranje i izvješćivanje u poštanskom sustavu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7943	Dokumentiranje i izvješćivanje u poštanskom sustavu	7	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7967	Baze podataka kod davatelja poštanskih usluga		5	
	Prijevoz pošiljaka u poštanskom sustavu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14356	Prijevoz poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu	3	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14357	Prijevoz poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu		5	
	Maloprodajne usluge	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7933	Maloprodajne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga	5	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7970	Blagajničko poslovanje u poštanskom sustavu		5	

	Kvaliteta usluge u poštanskom poslovanju	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14361	Poslovna komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7968	Kontrola kvalitete poštanskih usluga		5	
	Poslovna komunikacija na stranom jeziku	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11205	Engleski jezik struke, SIU 16: Poslovni odnosi u neposrednom okruženju	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11207	Engleski jezik struke, SIU 18: Aktivnosti u poslovanju			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10929	Njemački jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10930	Njemački jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevi			
	Prispjijeće i uručenje pošiljaka u poštanskom prometu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7960	Prispjijeće poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu	10	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7961	Prispjijeće poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu		5	
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7962	Uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu		5	
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7963	Uručenje poštanskih pošiljaka iz međunarodnog prometa		5	
	Ugovorne i osiguravajuće usluge	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7949	Ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga	3	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7973	Osiguravajuće usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga		5	
	Čovjek i zdravlje	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11248	Održavanje homeostaze čovjeka	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11246	Narušavanje homeostaze čovjeka			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11256	Životni ciklus čovjeka			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11253	Spolno zdravlje			

	Logistika u poštanskom sustavu	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14358	Prijevozna logistika u poštanskom sustavu	8	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7965	Distribucijska logistika u poštanskom sustavu		5	
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14359	Skladišna logistika u poštanskom sustavu		5	
	IKT u poštanskom poslovanju	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7975	IKT u poštanskom poslovanju	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.

¹Šifra modula je podatak koji se automatski generira iz baze e-Kurikulum.

²Šifra ishoda učenja je podatak iz Registra HKO-a.

* U pravilu nastava se izvodi modularno, što ne isključuje mogućnost povezivanja s nastavnim predmetima.

2.3 POPIS IZBORNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS IZBORNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u Postotcima				23	9, 58%	
ŠIFRA MODULA	NAZIV MODULA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA ²	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHABATI MODUL	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	Promocija i prodaja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju**	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7981	Osnove marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	7	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7983	Prodajne vještine u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju		5	
	Suvremeni skladišni sustavi**	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14360	Suvremeni skladišni sustavi kod davatelja poštanskih usluga	3	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
	Osnove mehanike materijalne točke**	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10860	Rad, energija i snaga	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10861	Gravitacija			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10858	Uvod u kinematiku			
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10859	Uvod u dinamiku			

	Optimizacija poštanskih procesa***	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7986	Optimizacija poštanskih procesa	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
	Psihologija rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju***	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7982	Psihologija rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
	Poduzetništvo u poštanskoj logistici***	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7984	Poduzetništvo u poštanskoj logistici	4	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
	Složeni oblici prijevoza poštanskih pošiljaka****	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7985	Integrirani i intermodalni sustavi prijevoza kod davatelja poštanskih usluga	8	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7980	Organizacija prijevoza posebnih vrsta pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga		5	
	Ekologija i ergonomija u poštanskom prometu i logistici****	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7978	Ekologija i održivi razvoj u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju 4	8	5	Omogućena je prohodnost u drugu kvalifikaciju iste ili niže razine uz polaganje razlikovnih sadržaja specifičnih za pojedinu kvalifikaciju. Nakon stečene kvalifikacije <i>Tehničar za poštu i poštansku logistiku / tehničarka za poštu i poštansku logistiku</i> moguće je nastavak školovanja na razini 6 HKO-a u području tehničkih znanosti.
		https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/1375	Ergonomija u prometu i logistici		5	

¹Šifra modula je podatak koji se automatski generira iz baze e-Kurikulum.

²Šifra ishoda učenja je podatak iz Registra HKO-a.

* U pravilu nastava se izvodi modularno, što ne isključuje mogućnost povezivanja s nastavnim predmetima.

** U drugom razredu učenici biraju od ponuđenih modula, ukupno 7 CSVET-a.

*** U trećem razredu učenici biraju od ponuđenih modula, ukupno 8 CSVET-a.

**** U četvrtom razredu učenici biraju jedan od ponuđenih modula, ukupno 8 CSVET-a.

3. RAZRADA MODULA

3.1. OBVEZNI STRUKOVNI MODULI

1. RAZRED

NAZIV MODULA	POŠTANSKA MREŽA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Poštanski uredi https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7934 Poštansko-logistička središta https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7935 Ustroj i organizacijska struktura davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7941 Terminalni uređaji i oprema u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7940		
Obujam modula (CSVET)	7		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	60 - 75%	10 - 30 %	10 - 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za uporabu elementa poštanske mreže u svrhu pružanja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni razlikovati elemente poštanske mreže, protumačiti njihovu funkciju te povezati njihove značajke s mogućnosti uporabe. Poznavati će ustroj i organizacijsku strukturu te djelokrug rada operativnog osoblja davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Također će biti sposobni odabrati odgovarajuće terminalne uređaje i opremu te ih koristiti za pružanje poštanske usluge u radnoj situaciji.		
Ključni pojmovi	poštanska mreža, poštanski uredi, poštansko-logistička središta, ustroj davatelja poštanskih usluga, organizacijska struktura davatelja poštanskih usluga, terminalni uređaji, terminalna oprema		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B 4.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - uku A.4/5.4. - uku A.4/5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A 4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se provedbom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama /praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i istraživačke zadatke pomoću kojih učenici stječu praktične vještine povezane s uporabom resursa poštanske mreže u svrhu mogućnosti pružanja poštanskih i nepoštanskih usluga. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje obilježja elemenata poštanske mreže te uporabu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7934 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7935 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7941 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7940 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Poštanski uredi, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ustrojstvo javne poštanske mreže.	Protumačiti ustrojstvo javne poštanske mreže na zadanom području.	

Interpretirati pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga.	Analizirati pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga i pokrivenost područja poštanskom uslugom.
Objasniti funkcije poštanskog ureda u poštanskoj mreži.	Povezati kriterije za otvaranje poštanskog ureda s funkcijama poštanskog ureda u poštanskoj mreži.
Razlikovati poštanske urede prema namjeni.	Usporediti značajke poštanskih ureda različitih namjena.
Opisati značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštanskih ureda.	Protumačiti značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštanskih ureda na zadanom području.
Objasniti izvedbu i funkcije poštanskih kovčežica i samouslužnih uređaja u poštanskoj mreži	Protumačiti izvedbu i funkcije poštanskih kovčežica i samouslužnih uređaja u poštanskoj mreži na stvarnim primjerima

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantan nastavni sustav je heuristička i projektna nastava.

Nastavne cjeline/teme	• Struktura poštanske mreže • Kriteriji za osiguravanje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga • Lokacija i funkcija poštanskih ureda • Prostorni kapaciteti poštanskih ureda • Oprema poštanskih ureda.
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Koristeći se zadanim mrežnim stranicama i literaturom, skupina učenika treba istražiti poštansku mrežu na zadanom području.

Skupina učenika (tim) istražuje mrežu i kapacitete poštanske mreže na zadanom području. Nakon faze makroistraživanja članovi tima dobivaju pojedinačna zaduženja radi nastavka mikroistraživanja povezanoga s odabranim poštanskim uredom.

Tijekom istraživanja treba prikupiti, sistematizirati i objasniti:

- čimbenike koji utječu na ustrojstvo javne poštanske mreže
- pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga
- namjenu i funkcije poštanskog ureda u poštanskoj mreži
- jednoznačnu identifikaciju te značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštanskog ureda
- izvedbu i funkcije poštanskih kovčežica i samouslužnih uređaja na području kojega pokriva odabrani poštanski ured

Nakon završetka istraživanja tim treba pripremiti seminarski rad / prezentaciju na temelju makroistraživanja, a svaki član tima seminarski rad / prezentaciju na temelju mikroistraživanja. Nakon provedenog prezentiranja potrebno je provesti vođenu raspravu radi uočavanja razlika među poštanskim uredima.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se na temelju sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u izvršavanju zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoćuunaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje naučenoga:

Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Objašnjavanje čimbenika koji utječu na ustrojstvo javne poštanske mreže	Djelomično točno objašnjava utjecajne čimbenike na ustrojstvo javne poštanske mreže.	Zadovoljavajuće točno objašnjava utjecajne čimbenike na ustrojstvo javne poštanske mreže.	Samostalno i točno objašnjava utjecajne čimbenike na ustrojstvo javne poštanske mreže.
Analiziranje pokazatelja gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga	Djelomično točno analizira pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga.	Zadovoljavajuće točno analizira pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga.	Samostalno i točno analizira pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga.

Povezivanje kriterija za otvaranje poštanskoga ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži	Djelomično točno povezuje kriterije za otvaranje poštanskoga ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži.	Povezuje kriterije za otvaranje poštanskoga ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži.	Samostalno i točno povezuje i objašnjava kriterije za otvaranje poštanskoga ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži.	
Usporedba značajki poštanskih ureda različitih namjena	Djelomično točno uspoređuje i objašnjava značajke poštanskih ureda različitih namjena.	Zadovoljavajuće točno uspoređuje i objašnjava značajke poštanskih ureda različitih namjena.	Samostalno i točno uspoređuje i objašnjava značajke poštanskih ureda različitih namjena.	
Istraživanje elemenata i kapaciteta poštanske mreže na zadanome području	Nepotpuno istražuje i bilježi elemente i kapacitete poštanske mreže na zadanom području.	Istražuje i bilježi osnovne elemente i kapacitete poštanske mreže na zadanom području.	Samostalno istražuje i bilježi sve relevantne elemente i kapacitete poštanske mreže na zadanom području.	
Istraživanje prostornih sadržaja i opreme u poštanskome uredu	Nepotpuno istražuje i bilježi elemente prostornih sadržaja i opreme u poštanskom uredu.	Istražuje i bilježi osnovne elemente prostornih sadržaja i opreme u poštanskom uredu.	Samostalno istražuje i bilježi sve elemente prostornih sadržaja i opreme u poštanskom uredu.	
Istraživanje izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežića i samouslužnih aparata	Nepotpuno istražuje i bilježi izvedbu, funkciju i lokaciju poštanskih kovčežića i samouslužnih aparata.	Istražuje i bilježi osnovne elemente izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežića i samouslužnih aparata.	Samostalno istražuje i bilježi sve elemente izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežića i samouslužnih aparata.	
Predstavljanje istraživačkoga rada	Prezentiranje istraživačkog rada je nepotpuno i nesigurno.	Prezentiranje istraživačkog rada je potpuno ali neuvjerljivo.	Prezentiranje istraživačkog rada je potpuno, jasno, razumljivo i zanimljivo.	
Bodovi	12 - 14	15 - 18	19 - 21	22 - 24
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar (4)	odličan (5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće upotrebljava heuristička i projektna nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakoga su učenika s posebnim potrebama navedeni preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške je potrebna učeniku. Nije namjera da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objašnjavanje čimbenika koji utječu na ustrojstvo javne poštanske mreže	nNi uz pomoć nastavnika učenik ne može objasniti utjecajne čimbenike na ustrojstvo javne poštanske mreže..	Može objasniti utjecajne čimbenike na ustrojstvo javne poštanske mreže uz pomoć nastavnika.	Može objasniti utjecajne čimbenike na ustrojstvo javne poštanske bez pomoći nastavnika.
Analiziranje pokazatelja gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga	Ni uz pomoć nastavnika učenik ne može analizirati pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga..	Može analizirati pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje gustoće mreže pristupnih točaka davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Povezivanje kriterija za otvaranje poštanskog ureda s funkcijama poštanskog ureda u poštanskoj mreži	Ni uz pomoć nastavnika učenik ne može povezati kriterije za otvaranje poštanskog ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži..	Može povezati kriterije za otvaranje poštanskog ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži uz znatnu nastavnika.	Može povezati kriterije za otvaranje poštanskog ureda s funkcijama poštanskoga ureda u poštanskoj mreži bez pomoći nastavnika.
Usporedba značajki poštanskih ureda različitih namjena	Učenik ni uz nastavnikovu pomoć ne može usporediti značajke poštanskih ureda različitih namjena.	Može usporediti značajke poštanskih ureda različitih namjena uz znatnu pomoć nastavnika.	Može usporediti značajke poštanskih ureda različitih namjena bez pomoći nastavnika.
Istraživanje elemenata i kapaciteta poštanske mreže na zadanom području	Učenik ni z nastavnikovu pomoć ne može provesti istraživanje elemenata i kapaciteta poštanske mreže na zadanom području.	Može provesti istraživanje elemenata i kapaciteta poštanske mreže na zadanom području uz pomoć nastavnika.	Može provesti istraživanje elemenata i kapaciteta poštanske mreže na zadanom području bez pomoći nastavnika.
Istraživanje prostornih sadržaja i opreme u poštanskome uredu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti istraživanje prostornih sadržaja i opreme u poštanskome uredu.	Može provesti istraživanje prostornih sadržaja i opreme u poštanskom uredu uz pomoć nastavnika.	Može provesti istraživanje prostornih sadržaja i opreme u poštanskom uredu bez pomoći nastavnika
Istraživanje izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežica i samouslužnih aparata	Ni uz nastavnikovu pomoć ne može provesti istraživanje izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežica i samouslužnih aparata.	Može provesti istraživanje izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežica i samouslužnih aparata uz pomoć nastavnika.	Može provesti istraživanje izvedbe, funkcije i lokacije poštanskih kovčežica i samouslužnih aparata bez pomoći nastavnika.
Predstavljanje istraživačkoga rada	Ni uz nastavnikovu pomoć ne može provesti predstavljanje istraživačkoga rada.	Može provesti predstavljanje istraživačkoga rada uz pomoć nastavnika.	Može provesti predstavljanje istraživačkoga rada bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom / individualiziranom kurikulumu radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici mogu planirati dodatno istraživanje poštanske mreže izvan Republike Hrvatske.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Poštansko-logistička središta, 2 CSVET		
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Objasniti ulogu poštansko-logističkoga središta u poštanskoj mreži	Protumačiti ulogu poštansko-logističkoga središta u poštanskoj mreži na zadanom području		
Razlikovati poštansko-logistička središta prema namjeni i hijerarhiji	Usporediti značajke različitih poštansko-logističkih središta prema namjeni i hijerarhiji		
Opisati značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštansko-logističkih središta	Protumačiti značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštansko-logističkih središta na zadanom području		
Objasniti obilježja poštansko-logističkih središta davatelja univerzalne poštanske usluge koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga	Izdvojiti obilježja poštansko-logističkih središta davatelja univerzalne poštanske usluge koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni nastavni sustav je heuristička i projektna nastava.			

Nastavne cjeline teme	• Općenito o poštansko-logističkim središtima u poštanskoj mreži • Lokacija i funkcija poštansko-logističkih središta • Prostorni kapaciteti poštansko-logističkih središta • Oprema poštansko-logističkih središta • Novi trendovi u razvoju poštansko-logističkih središta
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projekt zadatak:

Koristeći se zadanim mrežnim stranicama i literaturom, treba istražiti mrežu i kapacitete poštansko-logističkih središta na zadanom području.

Skupina učenika (tim) istražuje mrežu i kapacitete poštansko-logističkih središta na zadanom području. Nakon faze makroistraživanja članovi tima dobivaju pojedinačna zaduženja radi nastavka mikroistraživanja povezanoga s odabranim poštansko-logističkim središtem.

Tijekom istraživanja treba prikupiti, sistematizirati i objasniti:

- čimbenike koji utječu na lokaciju poštansko-logističkih središta
- ulogu poštansko-logističkoga središta u poštanskoj mreži
- tehničko-eksploatacijske karakteristike poštansko-logističkih središta
- obilježja poštansko-logističkih središta koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga.

Nakon završetka istraživanja tim treba pripremiti prezentaciju na temelju makroistraživanja, a svaki član tima prezentaciju na temelju mikroistraživanja. Nakon provedenog prezentiranja potrebno je provesti vođenu raspravu radi uočavanja razlika među poštansko-logističkim središtima.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterijavrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje kao učenje:

	Samovrednovanje aktivnosti u skupini		
MOJE AKTIVNOSTI	ZADOVOLJAN	TAKO-TAKO	NEZADOVOLJAN
Uspješno smo obavili projektni zadatak.			
Svaki član tima dao je maksimalan doprinos rješavanju projektnoga zadatka.			
Svi smo sudjelovali podjednako.			
Zajedno smo donosili odluke.			
Uvažavalo se mišljenje svih članova skupine.			
Aktivno sam sudjelovao/la u ovoj fazi projekta.			
Sviđa mi se ovakav način rada.			
Zadovoljan sam usvojenim znanjem.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće upotrebljava heuristička i projektna nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način, svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik umjesto učenika obavi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti ulogu poštansko-logističkoga središta u poštanskoj mreži	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu poštansko-logističkoga središta u poštanskoj mreži.	Može objasniti ulogu poštansko-logističkog središta u poštanskoj mreži uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu poštansko-logističkog središta u poštanskoj mreži bez pomoći nastavnika.
Razlikovati poštansko-logistička središta prema namjeni i hijerarhiji	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati poštansko-logistička središta prema namjeni i hijerarhiji.	Može razlikovati poštansko-logistička središta prema namjeni i hijerarhiji uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati poštansko-logistička središta prema namjeni i hijerarhiji bez pomoći nastavnika.
Opisati značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštansko-logističkih središta	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može opisati značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštansko-logističkih središta.	Može opisati značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštansko-logističkih središta uz pomoć nastavnika.	Može opisati značajke lokacije, prostornih sadržaja i opreme poštansko-logističkih središta bez pomoći nastavnika.
Objasniti obilježja poštansko-logističkih središta davatelja univerzalne poštanske usluge koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti obilježja poštansko-logističkih središta davatelja univerzalne poštanske usluge koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga.	Može objasniti obilježja poštansko-logističkih središta davatelja univerzalne poštanske usluge koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti obilježja poštansko-logističkih središta davatelja univerzalne poštanske usluge koja utječu na mogućnost pristupa drugih davatelja usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici mogu istražiti i predstaviti nove trendove u razvoju poštansko-logističkih središta.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Ustroj i organizacijska struktura davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ustroj i organizacijsku strukturu davatelja univerzalne poštanske usluge.	Protumačiti ustroj i organizacijsku strukturu davatelja univerzalne poštanske usluge pomoću izrađenoga shematskog prikaza.	
Objasniti ustroj i organizacijsku strukturu ostalih davatelja poštanske usluge.	Protumačiti ustroj i organizacijsku strukturu ostalih davatelja poštanske usluge pomoću izrađenoga shematskog prikaza.	
Usporediti ustroj i organizacijsku strukturu registriranih davatelja poštanskih usluga.	Usporediti ustroj i organizacijsku strukturu odabranih registriranih davatelja poštanskih usluga.	

Razlikovati operativno osoblje davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga.		Objasniti djelokrug rada operativnog osoblja davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga pomoću shematskog prikaza sistematizacije radnih mjesta kod odabranih davatelja usluga.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav je heuristička i projektna nastava.			
Nastavne cjeline/teme	• Ustroj i organizacijska struktura davatelja univerzalnih poštanskih usluga • Ustroj i organizacijska struktura ostalih davatelja poštanskih usluga		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Projektni zadatak: Učenici su podijeljeni u parove te će, koristeći se dostupnom literaturom i internetom, prema zadanim podacima o davateljima poštanskih usluga istražiti, sistematizirati i interpretirati informacije: - o ustroju i organizaciji davatelja univerzalnih poštanskih usluga - o ustroju i organizaciji ostalih davatelja poštanskih usluga - o karakterističnim radnim mjestima davatelja univerzalnih poštanskih usluga - o karakterističnim radnim mjestima ostalih davatelja poštanskih usluga. Nakon provedenog istraživanja učenici trebaju ostalim učenicima u razredu predstaviti prikupljene informacije . Nakon završetka prezentacije provodi se rasprava kako bi se uočile značajke ustroja, organizacije i sistematizacije radnih mjesta kod davatelja univerzalnih poštanskih usluga i kod ostalih davatelja poštanskih usluga. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripremeza izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Primjer za vršnjačko vrednovanje prezentacije:			
Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente.			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme.			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom.			
Sadržaj je predstavljen na jasan i razumljiv način bez velikog korištenja bilješki ili monitora.			
Tijekom usmenog predstavljanja dovoljno je glasno te su naglašene sve važnije informacije.			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće primjenjuje heuristička i projektna nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način, svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku surađivati s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik umjesto učenika obavi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.			

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti ustroj i organizacijsku strukturu davatelja univerzalne poštanske usluge	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ustroj i organizacijsku strukturu davatelja univerzalne poštanske usluge.	Može objasniti ustroj i organizacijsku strukturu davatelja univerzalne poštanske usluge uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ustroj i organizacijsku strukturu davatelja univerzalne poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Objasniti ustroj i organizacijsku strukturu ostalih davatelja poštanske usluge	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ustroj i organizacijsku strukturu ostalih davatelja poštanske usluge.	Može objasniti ustroj i organizacijsku strukturu ostalih davatelja poštanske usluge uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ustroj i organizacijsku strukturu ostalih davatelja poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Usporediti ustroj i organizacijsku strukturu registriranih davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može usporediti ustroj i organizacijsku strukturu registriranih davatelja poštanskih usluga.	Može usporediti ustroj i organizacijsku strukturu registriranih davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može usporediti ustroj i organizacijsku strukturu registriranih davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Razlikovati operativno osoblje davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati operativno osoblje davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga.	Može razlikovati operativno osoblje davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati operativno osoblje davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici mogu istraživati i predstavljati razlike u djelokrugu rada usporedivih radnih mjesta kod davatelja univerzalnih poštanskih usluga i ostalih davatelja poštanskih usluga te mogu objasniti što uzrokuje te razlike.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Terminalni uređaji i oprema u poštanskom sustavu, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti ulogu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu.		Protumačiti ulogu terminalnih uređaja i opreme u omogućavaju pružanja određenih usluga davatelja poštanske usluge.
Razlikovati vrste terminalnih uređaja i opreme.		Razlikovati vrste terminalnih uređaja i opreme prema zadanim kriterijima.
Objasniti značajke terminalnih uređaja i opreme.		Povezati značajke terminalnih uređaja i opreme s funkcijom u poštanskom sustavu.
Demonstrirati korištenje terminalnih uređaja i opreme u poštanskom poslovanju.		Demonstrirati korištenje terminalnih uređaja i opreme u poštanskom poslovanju u radnoj situaciji.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Terminalni uređaji i oprema u pružanju poštanskih usluga • Terminalni uređaji i oprema u pružanju nepoštanskih usluga	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznovolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja		
Radna situacija:		
Za potrebe obavljanja zadane usluge davatelja poštanskih usluga treba odabrati odgovarajuće uređaje i terminalnu opremu pomoću koje se ta usluga može ostvariti. Nakon toga, treba demonstrirati i objasniti funkciju i način uporabe odabranih uređaja i opreme.		

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripremeza izvođenje zadatka, sudjelovanje u provođenju zadatka, provođenju samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterijavrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje kao učenje:

Elementi procjene	Nepotpuno ☹	Djelomično 😊	Potpuno 😊
Odabrao sam odgovarajuće uređaje i opremu za pružanje zadane usluge davatelja poštanske usluge.			
Uspješno sam objasnio funkciju i način korištenja terminalnih uređaja i opreme.			
Uspješno sam demonstrirao korištenje uređaja i opreme za pružanje zadane usluge.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava te učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način, svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku surađivati s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprestano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacija radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku.. Nije namjera da nastavnik umjesto učenika obavi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti ulogu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu.	Može objasniti ulogu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.
Razlikovati vrste terminalnih uređaja i opreme.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati vrste terminalnih uređaja i opreme.	Može razlikovati vrste terminalnih uređaja i opreme uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste terminalnih uređaja i opreme bez pomoći nastavnika.
Objasniti značajke terminalnih uređaja i opreme.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti značajke terminalnih uređaja i opreme.	Može objasniti značajke terminalnih uređaja i opreme uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke terminalnih uređaja i opreme bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati uporabu terminalnih uređaja i opreme u poštanskom poslovanju.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može demonstrirati korištenje terminalnih uređaja i opreme u poštanskom poslovanju.	/	Može demonstrirati korištenje terminalnih uređaja i opreme u poštanskom poslovanju bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim / individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnom /individualiziranom kurikulumu radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici istražuju i prezentiraju nove trendove u primjeni terminalnih uređaja i opreme u poštanskom sustavu.

NAZIV MODULA	USLUGE I POŠILJKE U POŠTANSKOM SUSTAVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u ostvarivanju modula	Poštanske usluge https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7945 Poštanske pošiljke https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7946 Pakiranje, zatvaranje i adresiranje poštanskih pošiljaka https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7953 Nepoštanske usluge https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7947		
Obujam modula (CSVET)	6		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 45 %	40 – 60 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za rad u jedinicama poštanske mreže radi pružanja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni razlikovati poštanske pošiljke i usluge vezane uz pošiljke. Poznavat će pravilan i siguran način pakiranja, zatvaranja i adresiranja poštanskih pošiljaka kako bi svaka pošiljka sigurno i ispravna stigla na odredište. Također će biti sposobni u skladu sa zahtjevima korisnika odabrati odgovarajuće pošiljke, usluge te ih pravilno pakirati, zatvarati i adresirati prema pravilima poštanskog tehnološkog procesa kao i protumačiti nepoštanske usluge.		
Ključni pojmovi	poštanske usluge, poštanske pošiljke, univerzalne poštanske usluge, dopunske poštanske usluge, pakiranje poštanskih pošiljaka, zatvaranje poštanskih pošiljaka, adresiranje poštanskih pošiljaka, poštanski broj, nepoštanske usluge		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B 4.2. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.4. - uku A.4/5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A 4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama / praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i radne zadatke tijekom kojih se stječu praktične vještine povezane s kreiranjem pošiljaka prema sadržaju i potrebama korisnika. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati kreiranje i razlikovanje poštanskih pošiljaka i usluga i sve elemente sigurnosti pošiljke.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7945 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7946 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7953 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7947 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Poštanske usluge, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti pojam poštanske usluge		Protumačiti pojam i vrste poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Razlikovati vrste poštanskih usluga s pravnog i regulacijskog gledišta		Komentirati vrste poštanskih usluga s pravnog i regulacijskog gledišta na stvarnom primjeru	
Interpretirati kriterije koje mora ispuniti davatelj univerzalne poštanske usluge		Predstaviti kriterije koje mora ispuniti davatelj univerzalne poštanske usluge	
Opisati značajke usluga koje obuhvaćaju poseban način postupanja s pošiljkama u različitim fazama tehnološkog procesa prijenosa		Izdvojiti značajke usluga koje obuhvaćaju poseban način postupanja s pošiljkama u različitim fazama tehnološkog procesa prijenosa za stvarnu radnu situaciju	
Naveći nadležnosti nacionalnog regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga		Objasniti nadležnosti nacionalnog regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Protumačiti prava i obveze korisnika i davatelja poštanskih usluga		Povezati prava i obveze korisnika i davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Objasniti što utječe na cijenu poštanske usluge i načine plaćanje poštanskih usluga		Diskutirati o elementima koji utječu na cijenu poštanske usluge i načine plaćanje poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme	• Poštanske usluge • Vrste poštanskih usluga • Univerzalna poštanska usluga • Tehnološke faze u poštanskom prometu • Osnovna prava i obaveze u poštanskom prometu • Plaćanje poštanskih usluga		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Radni zadatak: Svaki učeniku ili skupini učenika zadaju se: - različite vrste poštanskih pošiljaka koje je potrebno poslati primateljima koji se nalaze u Republici Hrvatskoj (RH), u nekoj zemlji u Europskoj Uniji (u EU-u) i u nekoj zemlji izvan EU-a - različiti zahtjevi korisnika vezani uz poseban način postupanja s pošiljkom - različiti zahtjevi vezani uz vremensko ograničenje za uručenje pošiljke - različiti problemi koji su mogli nastati u procesu pružanja usluge. Učenici pripremaju prezentaciju ili seminarski rad u kome trebaju objasniti pojam poštanske usluge i u skladu s kategorizacijom poštanskih usluga objasniti koja vrsta usluge može biti ponuđena korisniku ovisno o postavljenim zahtjevima. Koristeći se internetskim stranicama, učenici trebaju pronaći i prikazati u prezentaciji/seminarskom radu: • davatelje poštanskih usluga koji mogu pružiti traženu uslugu korisniku uz obrazloženje zašto odabrani davatelj može prihvatiti na prijenos zadane vrste pošiljke • po kojoj cijeni odabrani davatelji poštanskih usluga može pružiti traženu uslugu korisniku, uz objašnjenje što sve utječe na visinu naknade za pruženu uslugu • na koji način predložene poštanske usluge mogu biti plaćene. Za prethodno zadane probleme u procesu pružanja usluge objasniti koja su prava i obveze korisnika usluge i davatelja usluge te izdvojiti nadležnosti nacionalnog regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga koje su povezane sa zadanim problemom. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripremi za izvođenje zadatka, sudjelovanju u izvršenju zadatka, provođenju samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.			

Primjer vršnjačkog vrednovanja po unaprijed dobivenim kriterijima:

Elementi procjene prezentacije uratka	Djelomično	Zadovoljavajuće	Potpuno
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme.			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom.			
Sadržaj je predstavljen na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora.			
Usmeia dio predstavljanja je dovoljno glasan te su naglašene sve važnije informacije.			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima.			
Objasniti što utječe na cijenu poštanske usluge i načine plaćanje poštanskih usluga.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku surađivati s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku.. Ne bi bilo dobro da umjesto učenika nastavnik obavi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objašnjavanje poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti temeljne pojmove o uslugama.	Može objasniti temeljne pojmove o poštanskim uslugama uz pomoć nastavnika.	Može objasniti temeljne pojmove o poštanskim uslugama bez pomoći nastavnika.
Komentiranje vrsta poštanskih usluga s pravnog i regulacijskoga gledišta	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može komentirati vrste poštanskih usluga.	Može komentirati vrste poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može samostalno komentirati vrste poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Predstavljanje kriterija koje mora ispuniti davatelj univerzalne poštanske usluge	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prezentirati kriterije koje mora ispuniti davatelj univerzalne poštanske usluge.	Može predstaviti kriterije koje mora ispuniti davatelj univerzalne poštanske usluge uz pomoć nastavnika.	Može predstaviti kriterije koje mora ispuniti davatelj univerzalne poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Izdvajanje značajki usluga koje obuhvaćaju poseban način postupanja s pošiljkama u različitim fazama tehnološkoga procesa prijenosa	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izdvojiti značajke koje obuhvaćaju poseban način postupanja s pošiljkama u različitim fazama tehnološkoga procesa prijenosa.	Može izdvojiti značajke koje obuhvaćaju poseban način postupanja s pošiljkama u različitim fazama tehnološkoga procesa prijenosa uz pomoć nastavnika.	Može izdvojiti značajke koje obuhvaćaju poseban način postupanja s pošiljkama u različitim fazama tehnološkoga procesa prijenosa bez pomoći nastavnika.
Objašnjavanje nadležnosti nacionalnoga regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može nadležnosti nacionalnoga regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga.	Može nadležnosti nacionalnoga regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može nadležnosti nacionalnoga regulatornog tijela za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Povezivanje prava i obveze korisnika i davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može povezati prava i obveze korisnika i davatelja poštanskih usluga.	Može povezati prava i obveze korisnika i davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može povezati prava i obveze korisnika i davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
--	--	---	---

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom / individualiziranom kurikulumu radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će obaviti dodatno istraživanje razlikovnih poštanskih usluga kod davatelja univerzalnih usluga izvan Republike Hrvatske.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Poštanske pošiljke, 2 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Protumačiti pojam poštanske pošiljke.		Interpretirati pojam poštanske pošiljke na stvarnom primjeru.	
Klasificirati pošiljke prema različitim kriterijima uvažavajući relevantnu regulativu.		Rasporediti pošiljke prema različitim kriterijima uvažavajući relevantnu regulativu za stvarnu radnu situaciju.	
Interpretirati obilježja različitih vrsta pošiljaka.		Demonstrirati obilježja različitih vrsta pošiljaka na primjeru stvarne radne situacije.	
Izabrati odgovarajuću uslugu i vrstu pošiljke prema zahtjevima korisnika.		Prikazati odgovarajuću uslugu i vrstu pošiljke prema zahtjevima korisnika na stvarnom primjeru.	
Objasniti značaj pravilnog adresiranja.		Raspraviti značaj pravilnog adresiranja na stvarnom primjeru.	
Izvesti adresiranje pošiljke u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu.		Prikazati adresiranje pošiljke u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu na primjeru stvarne radne situacije.	
Objasniti ulogu poštanskih brojeva i kodova.		Komentirati ulogu poštanskih brojeva i kodova na stvarnom primjeru.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline teme	• Poštanske pošiljke • Vrste poštanskih pošiljaka • Zatvaranje poštanskih pošiljaka • Adresiranje poštanskih pošiljaka • Poštanski brojevi i kodovi		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja			
Radni zadatak:			
Svaki učenik izrađuje seminarski rad na temu <i>Poštanske pošiljke</i> . U seminarskom radu objašnjava pojam poštanske pošiljke i, koristeći se dijagramima, prikazuje klasifikaciju pošiljaka prema zadanim kriterijima. Za sve pošiljke, koje su obuhvaćene zadanim zadatkom, pojedinom učeniku potrebno je interpretirati obilježja tih pošiljaka. Za analizirane pošiljke u seminarskom radu učenici trebaju pripremiti ogledne primjerke pošiljaka.			
Radna situacija:			
Igranjem uloga pri čemu je nastavnik korisnik, a učenik djelatnik kod davatelja poštanskih usluga, simulira se proces ponude poštanske usluge korisniku, odnosno vrste pošiljke koju treba odabrati.			
Tijekom simuliranog procesa korisnik usluge navodi sve zahtjeve vezane uz prijenos njegove pošiljke (sadržaj, dimenzije, zemlju odredišta itd.). Učenik predlaže vrstu pošiljke uz obrazloženje.			
Nakon donesene odluke o vrsti pošiljke učenik ispisuje adresu primatelja pošiljke i objašnjava svaki dio adrese te koju ulogu u tehnološkom procesu prijenosa pošiljaka ima pravilno adresiranje poštanskih pošiljaka i poštanski brojevi/kodovi.			
Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.			

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer analitičke rubrike:

Elementi procjene	Razine (bodovi)			
	1	2	3	
Obrazloženje vrste pošiljke prema zahtjevu korisnika	Djelomično točno obrazlaže odabir vrste pošiljke	Zadovoljavajuće obrazlaže odabir vrste pošiljke	Samostalno i točno obrazlaže odabir vrste pošiljke	
Formiranje pošiljke i zatvaranje	Djelomično točno formira i zatvara pošiljku	Zadovoljavajuće točno formira i zatvara pošiljku	Samostalno i točno formira i zatvara pošiljku	
Primjena pravilnog adresiranja	Djelomično primjenjuje kriterije pravilnog adresiranja	Zadovoljavajuće primjenjuje kriterije pravilnog adresiranja	Samostalno i uspješno primjenjuje kriterije pravilnog adresiranja	
Obrazlaže poštanski broj i kod	Djelomično točno obrazlaže poštanski broj i kod	Zadovoljavajuće točno obrazlaže poštanski broj i kod	Samostalno i uspješno obrazlaže poštanski broj i kod	
Obrazlaže ulogu adresiranja u tehnološkom procesu prijenosa pošiljaka	Djelomično točno obrazlaže ulogu adresiranja u tehnološkom procesu prijenosa pošiljaka	Zadovoljavajuće točno obrazlaže ulogu adresiranja u tehnološkom procesu prijenosa pošiljaka	Samostalno i uspješno obrazlaže ulogu adresiranja u tehnološkom procesu prijenosa pošiljaka	
Bodovi	5 - 7	8 - 10	11 - 12	13 - 15
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar(4)	odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće upotrebljava problemska nastava te učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, za vrijeme dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku surađivati s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Protumačiti pojam poštanske pošiljke	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti pojam poštanske pošiljke.	Može protumačiti pojam poštanske pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti pojam poštanske pošiljke bez pomoći nastavnika.
Klasificirati pošiljke prema različitim kriterijima uvažavajući relevantnu regulativu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može klasificirati pošiljke prema različitim kriterijima uvažavajući relevantnu regulativu.	Može klasificirati pošiljke prema različitim kriterijima uvažavajući relevantnu regulativu uz pomoć nastavnika.	Može klasificirati pošiljke prema različitim kriterijima uvažavajući relevantnu regulativu bez pomoći nastavnika.
Interpretirati obilježja različitih vrsta pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može interpretirati obilježja različitih vrsta pošiljaka..	Može interpretirati obilježja različitih vrsta pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati obilježja različitih vrsta pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Izabrati odgovarajuću uslugu i vrstu pošiljke prema zahtjevima korisnika	Ne može izabrati odgovarajuću uslugu i vrstu pošiljke prema zahtjevima korisnika.	/	Može izabrati odgovarajuću uslugu i vrstu pošiljke prema zahtjevima korisnika.

Objasniti značaj pravilnog adresiranja	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti značaj pravilnog adresiranja.	Može objasniti značaj pravilnog adresiranja uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značaj pravilnog adresiranja bez pomoći nastavnika.
Izvesti adresiranje pošiljke u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu	Ne može izvesti adresiranje pošiljke u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu.	/	Može izvesti adresiranje pošiljke u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu.
Protumačiti ulogu poštanskih brojeva i kodova	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti ulogu poštanskih brojeva i kodova.	Može protumačiti ulogu poštanskih brojeva i kodova uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti ulogu poštanskih brojeva i kodova bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim / individualiziranim kurikulumom. Preporuča se ponuditi takvim učenicima složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom / individualiziranom kurikulumu radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će izvršiti dodatno istraživanje kategorija poštanskih pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga izvan Republike Hrvatske.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Pakiranje, zatvaranje i adresiranje poštanskih pošiljaka, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Komentirati ulogu pakiranja u zaštiti sadržaja poštanskih pošiljki	Analizirati ulogu pakiranja u zaštiti sadržaja poštanskih pošiljki na stvarnom primjeru	
Protumačiti od kojih se dijelova sastoji pakiranje poštanskih pošiljki	Demonstrirati od kojih se dijelova sastoji pakiranje poštanskih pošiljki na primjeru stvarne radne situacije	
Razlikovati dijelove zaštitnih ispuna koje se koriste prilikom pripreme poštanskih pošiljaka za slanje	Dati primjer zaštitnih ispuna koje se koriste prilikom pripreme poštanskih pošiljaka za slanje na stvarnom primjeru radne situacije	
Objasniti postupak pakiranja poštanskih pošiljki s posebno osjetljivim i lako lomljivim sadržajem	Pokazati postupak pakiranja poštanskih pošiljki s posebno osjetljivim i lako lomljivim sadržajem na stvarnom primjeru radne situacije	
Opisati sredstava zatvaranja poštanskih pošiljki	Razlikovati sredstava zatvaranja poštanskih pošiljki na stvarnom primjeru	
Protumačiti postupak zatvaranja poštanskih pošiljki	Izvesti postupak zatvaranja poštanskih pošiljki za stvarnu radnu situaciju	
Dati primjer načina adresiranja i obvezu ispisivanja adrese pošiljatelja i primatelja prema vrstama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu	Povezati načine adresiranja i obvezu ispisivanja adrese pošiljatelja i primatelja prema vrstama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu na stvarnom primjeru	
Objasniti organizaciju prostora za adresiranje poštanskih pošiljki na adresnoj strani	Skicirati organizaciju prostora za adresiranje poštanskih pošiljki na adresnoj strani za stvarnu radnu situaciju	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je egzemplarna nastava.		
Nastavne cjeline	● Pakiranje poštanskih pošiljki ● Sastavni dijelovi pakiranja ● Pakiranje osjetljivog i lomljivog sadržaja ● Načini i postupci zatvaranja poštanskih pošiljki ● Pravila kod adresiranju poštanskih pošiljaka	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Radni zadatak:

Učenici trebaju odrediti vrstu pakiranja i postupak zatvaranja poštanske pošiljke određene vrste prema zadanom sadržaju, masi, dimenzijama i obliku pošiljke.

Radna situacija :

Učenici trebaju obaviti pakiranje i zatvaranje pripremljenog sadržaja te pravilno adresiranje pošiljke. Nakon kreiranja pošiljke učenici trebaju izraditi upis adrese pošiljatelja i primatelja prema zadanim podacima o korisnicima poštanskih usluga za zadani broj *express* pošiljaka u programsku aplikaciju *express* pošiljaka u dijelu programa za prijem, ispisati naljepnice s adresnim podacima i zalijepiti ih u adresni prostor na pošiljku.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanju u realizaciji zadatka, provođenju samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer tablice za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Pravilno sam odabrao/la vrstu pakiranja i zatvaranja.			
Uspješno sam adresirao/la pošiljku.			
Uspješno sam unio/la paket u sustav.			
Pravilno sam označio/la uslugu na pošiljci.			
Uspješno sam obrazložio/la izbor pakiranja, zatvaranja i način adresiranja pošiljke.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće upotrebljava egzemplarna nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Tijekom određivanja redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Komentirati ulogu pakiranja u zaštiti sadržaja poštanskih pošiljki	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može komentirati ulogu pakiranja u zaštiti sadržaja poštanskih pošiljki.	Može komentirati ulogu pakiranja u zaštiti sadržaja poštanskih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može komentirati ulogu pakiranja u zaštiti sadržaja poštanskih pošiljki bez pomoći nastavnika.
Protumačiti od kojih se dijelova sastoji pakiranje poštanskih pošiljki	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti od kojih se dijelova sastoji pakiranje poštanskih pošiljki.	Može protumačiti od kojih se dijelova sastoji pakiranje poštanskih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti od kojih se dijelova sastoji pakiranje poštanskih pošiljki bez pomoći nastavnika.
Objasniti dijelove zaštitnih ispuna koje se koriste tijekom pripreme poštanskih pošiljaka za slanje	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti dijelove zaštitnih ispuna koje se koriste tijekom pripreme poštanskih pošiljaka za slanje.	Može objasniti dijelove zaštitnih ispuna koje se koriste tijekom pripreme poštanskih pošiljaka za slanje uz pomoć nastavnika.	Može objasniti dijelove zaštitnih ispuna koje se koriste tijekom pripreme poštanskih pošiljaka za slanje bez pomoći nastavnika.
Objasniti postupak pakiranja poštanskih pošiljki s posebno osjetljivim i lako lomljivim sadržajem	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti postupak pakiranja poštanskih pošiljki s posebno osjetljivim i lako lomljivim sadržajem.	Može objasniti postupak pakiranja poštanskih pošiljki s posebno osjetljivim i lako lomljivim sadržajem uz pomoć nastavnika.	Može objasniti postupak pakiranja poštanskih pošiljki s posebno osjetljivim i lako lomljivim sadržajem bez pomoći nastavnika.

Objasniti sredstava zatvaranja poštanskih pošiljki	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti sredstava zatvaranja poštanskih pošiljki.	Može objasniti sredstava zatvaranja poštanskih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može objasniti sredstava zatvaranja poštanskih pošiljki bez pomoći nastavnika.
Objasniti postupak zatvaranja poštanskih pošiljki	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti postupak zatvaranja poštanskih pošiljki.	Može objasniti postupak zatvaranja poštanskih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može objasniti postupak zatvaranja poštanskih pošiljki bez pomoći nastavnika.
Objasniti načine adresiranja i obvezu ispisivanja adrese pošiljatelja i primatelja prema vrstama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti načine adresiranja i obvezu ispisivanja adrese pošiljatelja i primatelja prema vrstama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu.	Može objasniti načine adresiranja i obvezu ispisivanja adrese pošiljatelja i primatelja prema vrstama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti načine adresiranja i obvezu ispisivanja adrese pošiljatelja i primatelja prema vrstama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Objasniti organizaciju prostora za adresiranje poštanskih pošiljki na adresnoj strani	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti organizaciju prostora za adresiranje poštanskih pošiljki na adresnoj strani.	Može objasniti organizaciju prostora za adresiranje poštanskih pošiljki na adresnoj strani uz pomoć nastavnika.	Može objasniti organizaciju prostora za adresiranje poštanskih pošiljki na adresnoj strani bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će provesti dodatno istraživanje poštanskih pošiljaka i samostalno kreiranje pakiranja za određene sadržaje.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Nepoštanske usluge, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti pojam i značaj nepoštanskih usluga.	Protumačiti pojam i značaj nepoštanskih usluga.	
Razlikovati vrste nepoštanskih usluga davatelja poštanskih usluga.	Komentirati vrste nepoštanskih usluga davatelja poštanskih usluga.	
Protumačiti značajke pojedinih vrsta nepoštanskih usluga.	Opisati značajke pojedinih vrsta nepoštanskih usluga.	
Povezati utjecaj nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga.	Procijeniti utjecaj nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav je egzemplarna nastava.		
Nastavne cjeline	● Pojam i značaj nepoštanskih usluga ● Vrste nepoštanskih usluga ● Uloga nepoštanskih usluga kod davatelja poštanskih usluga	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja		
Zadatak:		
Učenici podijeljeni u parove će na internetu i u dostupnoj literaturi prema uputama pronaći podatke:		
- o pojmu i značaju nepoštanskih usluga - o vrstama nepoštanskih usluga - o utjecaju nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga.		
Nakon provedenog istraživanja prikupljene informacije učenici trebaju prikazati u obliku prezentacije i usmeno prezentirati.		

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer vršnjačkog vrednovanja po unaprijed dobivenim kriterijima:

Elementi procjene prezentacije uratka	Djelomično	Zadovoljavajuće	Potpuno
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme.			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom.			
Sadržaj je predstavljen na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora.			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su istaknute sve važnije informacije.			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Tijekom određivanja redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju prilike učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti pojam i značaj nepoštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti pojam i značaj nepoštanskih usluga.	Može objasniti pojam i značaj nepoštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i značaj nepoštanskih usluga brz pomoći nastavnika.
Razlikovati vrste nepoštanskih usluga davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati vrste nepoštanskih usluga davatelja poštanskih usluga.	Može razlikovati vrste nepoštanskih usluga davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste nepoštanskih usluga davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti značajke pojedinih vrsta nepoštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti značajke pojedinih vrsta nepoštanskih usluga.	Može protumačiti značajke pojedinih vrsta nepoštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti značajke pojedinih vrsta nepoštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Povezati utjecaj nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može povezati utjecaj nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga.	Može povezati utjecaj nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može povezati utjecaj nepoštanskih usluga na rezultate rada davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će obaviti dodatno istraživanje nepoštnih usluga koje pružaju davatelji poštanskih i logističkih usluga izvan Republike Hrvatske.

NAZIV MODULA	INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Osnove računalnog sustava i Internet https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532 Primjena uredskih aplikacija https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445 Kompjutorska daktilografija https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7976		
Obujam modula (CSVET)	7		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	5 – 15 %	40 – 50 %	40 – 50 %
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za uporabu alata za izradu prezentacija, obradu teksta i proračunskih tablica u brodogradarstvu te uporabu internetskih tražilica i elektroničkih kanala radi pronalaska informacija i poslovne komunikacije.		
Ključni pojmovi	alati za izradu prezentacije, alati za obradu teksta, alati za proračunske tablice, internet, zaštita podataka, internetske tražilice, elektronička pošta		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Učiti kako učiti • uku A.4/5.1. • uku A.4/5.4. 4. • uku B.4/5.2. 2. • uku B.4/5.3 3. MPT Uporaba IKT-a • ikt A.4.1. • ikt A.4.2. • ikt A.4.3. • ikt C.4.3. • ikt C.4.4. • ikt D.4.1. • ikt D.4.3. • ikt D.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u simuliranim uvjetima ili u stvarnom radnom procesu. Učenici će pomoću zadanih zadataka ili situacija uvježbavati administrativne poslove u brodogradarstvu koristeći se digitalnim alatima na računalu. Radom na računalu učenici će razvijati će sposobnost uporabe internetskih tražilica i elektroničkih komunikacijskih kanala.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445 Za učenje koje se temelji na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove računalnog sustava i Internet, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti osnovne komponente računalnog sustava te koristiti računalni sustav primjenjujući osnovna pravila kibernetičke sigurnosti.		Objasniti osnovne komponente računalnog sustava te koristiti računalni sustav primjenjujući osnovna pravila kibernetičke sigurnosti.
Primijeniti osnovne korisničke programe operacijskog sustava u radu s mapama i datotekama i za izradu crteža i obradu fotografije.		Primijeniti osnovne korisničke programe operacijskoga sustava u radu s mapama i datotekama i za izradu crteža i za obradu fotografije.
Koristiti se uslugama interneta za pronalaženje podataka i informacija, odabirati izvore informacija poštujući autorska prava i vrste licenci.		Koristiti se uslugama interneta za pronalaženje podataka i informacija, odabirati izvore informacija poštujući autorska prava i vrste licenci.
Odabrati i koristiti osnovne mogućnosti digitalnog okruženja za odgovornu komunikaciju i suradnju.		Odabrati i koristiti osnovne mogućnosti digitalnog okruženja za odgovornu komunikaciju i suradnju.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je problemska nastava. Nastavnik će upoznati učenike s pretraživanjem interneta na siguran način pritom pazeći na autorska prava. Tijekom praktična rada učenici će samostalno pretraživati internet tražeći podatke o zadanoj temi i koristeći se provjerenim izvorima. Tijekom samostalna rada učenici će istražiti koja su pravila komunikacije na internetu, međusobno će uvježbavati komunikaciju putem e-maila, pazeći na pravila komunikacije i kulturnog ponašanja, te će uvježbavati korištenje ostalih digitalnih alata.		
Nastavne cjeline teme	• Osnovne komponente računalnog sustava • Internetske tražilice i elektronički komunikacijski kanali	
Načini i primjer vrednovanja		
Istražiti zadanu temu na internetu te sastaviti izvješće o istraženoj temi i poslati dokument/poruku nastavniku služeći se informacijsko-komunikacijskom tehnologijom.		
Elementi vrednovanja:		
✓ korištenje izvora za obradu teme (relevantnost, sigurnost) ✓ struktura poruke, sadržaj poruke, korištenje alata za komunikaciju.		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
Budući da je u ovom skupu ishoda učenja dominantna problemska nastava tijekom koje se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih samostalno rade, učenicima s teškoćama, ako im je potrebno, treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Svakom učeniku treba dati prilike da pokaže svoje mogućnosti te mu omogućiti učenje i rad s učenicima različitih sposobnosti. Takve situacije moguće su i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje učenja uporabom kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja..		
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima koji se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Primjena uredskih aplikacija, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Urediti tekst, tablicu, sliku uporabom uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima.		Urediti tekst, tablicu, sliku uporabom uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima.
Kreirati jednostavan dokument pomoću uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima.		Kreirati jednostavan dokument pomoću uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima.

Oblikovati ćelije, tablice i grafikone u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun.	Oblikovati ćelije, tablice i grafikone u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun.
Koristiti formule i primijeniti osnovne funkcije u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun.	Koristiti formule i primijeniti osnovne funkcije u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun.
Kreirati jednostavnu radnu knjigu u uredskoj aplikaciji za tablični proračun prema zadanim parametrima.	Kreirati jednostavnu radnu knjigu u uredskoj aplikaciji za tablični proračun prema zadanim parametrima.
Urediti tekst, sliku, crtež, tablicu, grafikon, zvuk, video u prezentaciji prema zadanim parametrima.	Urediti tekst, sliku, crtež, tablicu, grafikon, zvuk, video u prezentaciji prema zadanim parametrima.
Kreirati jednostavnu prezentaciju prema zadanim parametrima te primijeniti animaciju objekata i efekte prijelaza slajdova.	Kreirati jednostavnu prezentaciju prema zadanim parametrima te primijeniti animaciju objekata i efekte prijelaza slajdova.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantan nastavni sustav je programirana nastava. Nastavnik će upoznati učenike s alatima za obradu teksta, izradu prezentacija, alatima za proračunske tablice za vođenje evidencija u brodogradarstvu. Tijekom praktična rada učenici će samostalno izrađivati kraće poslovne dopise, prezentacije, proračunske tablice za vođenje evidencija. Za vrijeme samostalnog rada učenici će uvježbavati korištenje digitalnih alata.

Nastavne cjeline/teme	Alati za obradu teksta • Unos, obrada i pohranjivanje teksta Uporaba alata za obradu teksta u administrativnim poslovima u brodogradarstvu Alati za proračunske tablice za vođenje evidencija u brodogradarstvu Unos, obrada i pohranjivanje proračunskih tablica za vođenje evidencije u brodogradarstvu Alati za izradu prezentacija • Uporaba alata za izradu prezentacija u brodogradarstvu
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Popuniti proračunske tablice za vođenje brodogradarske evidencije na temelju zadanih podataka i sastaviti prezentaciju o brodogradarskim evidencijama.

Elementi vrednovanja:

- ✓ izrada prezentacije (sadržaj, sastavni dijelovi, korištenje osnovnih i naprednih mogućnosti alata za izradu prezentacija)
- ✓ popunjavanje proračunske tablice, korištenje zadanih funkcija.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi programirana nastava tijekom koje učenici postupno usvajaju nove sadržaje i nadograđuju prethodno stečena znanja i vještine, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć učenicima s teškoćama uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Na takav način učenici mogu učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve situacije moguće su i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje učenja uporabom kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učenicima. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima koji se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Kompjutorska daktilografija, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Rukovati višefunkcionalnom tipkovnicom radi desetoprstnog slijepog pisanja.	Koristiti višefunkcionalnu tipkovnicom radi desetoprstnog slijepog pisanja slova, brojeva i znakova.
Koristiti program za obradu teksta radi desetoprstnog slijepog pisanja	Koristiti program za oblikovanje teksta radi desetoprstnog slijepog pisanja u poslovnoj komunikaciji i dokumentima davatelja poštanske usluge.
Izvesti vježbu pisanja po diktatu.	Izvesti vježbu slijepog pisanja po diktatu.
Demonstrirati vještinu desetoprstnog slijepog pisanja prema standardu i pravilima struke.	Demonstrirati vještinu desetoprstnog slijepog pisanja prema standardu i pravilima struke u radnoj situaciji.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav je učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline teme	• Slijepo pisanje slova, brojeva i znakova • Vježbe točnosti i brzine slijepog prijepisa • Vježbe slijepog pisanja po diktatu • Oblikovanje teksta u poslovnoj komunikaciji i dokumentima		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Vježba: Nastavnik priprema i oblikuje zadatak za prijepis teksta. Učenik otvara novi dokument u programu za pisanje i obradu teksta. U dokumentu primjenjuje odgovarajući font i veličinu slova, prored, uključuje opciju evidentiranja promjena i prepisuje tekst 10 minuta koristeći vještinu slijepog desetoprstnog pisanja. Nakon isteka vremena polaznik dijeli dokument s nastavnikom. Pomoću unaprijed definiranih kriterija za elemente vrednovanja, polazniku se vrednuju točnost i brzina. Točnost se vrednuje s tolerancijom pogrešaka do 1 %, a brzina prijepisa po tablici prvog stupnja. Polaznik provodi samovrednovanje rada prema kriterijima vrednovanja za točnost i brzinu. Radna situacija: Učenici će, simulirajući rad na radnom mjestu operatera u centru za korisnike (<i>call centru</i>), zaprimiti prigovor upisujući ga u određeni dokument. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Primjer za vrednovanje kao učenje:			
Elementi procjene	Nepotpuno ☹️	Djelomično 😊	Potpuno 😊
Uspješno sam otvorio novi dokument i podesio zadane postavke.			
Prepisao sam tekst u zadanom vremenu koristeći vještinu desetoprstnog slijepog pisanja.			
Točno sam prepisao zadani tekst.			
Ostvario sam očekivanu brzinu prijepisa.			
Proveo sam samovrednovanje primjenom tablice prvog stupnja.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da je u ovom skupu ishoda učenja dominantno učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno, učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Tijekom određivanja redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali učenici mogu učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.			

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Rukovati višefunkcionalnom tipkovnicom u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja.	Ne može rukovati višefunkcionalnom tipkovnicom u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja.	/	Može rukovati višefunkcionalnom tipkovnicom u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja.
Koristiti se programom za obradu teksta u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja.	Ni uz nastavnikovu pomoć ne može se koristiti programom za obradu teksta u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja.	Može se koristiti programom za obradu teksta u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja uz pomoć nastavnika.	Može se koristiti programom za obradu teksta u svrhu desetoprstnog slijepog pisanja bez pomoći nastavnika.
Izvesti vježbu pisanja po diktatu.	Ne može izvesti vježbu pisanja po diktatu.	/	Može izvesti vježbu pisanja po diktatu.
Pokazati vještinu desetoprstnog slijepog pisanja prema standardu i pravilima struke.	Ne može pokazati vještinu desetoprstnog slijepog pisanja prema standardu i pravilima struke.	/	Može demonstrirati vještinu desetoprstnog slijepog pisanja prema standardu i pravilima struke.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici izvode vježbe slijepoga pisanja prema diktatu u skladu sa standardima tablice drugoga stupnja.

NAZIV MODULA	PRVA POMOĆ I ZAŠTITA NA RADU U LOGISTICI I PROMETU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Prva pomoć u logistici i prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11706 Zaštita na radu i zaštita od požara u logistici i prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11707		
Obujam modula (CSVET)	3		
Načini stjecanja ishoda učenja (od -do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 - 40 %	45 - 70 %	5 - 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina o načinu čuvanja zdravlja tijekom obavljanja poslova u prometu i logistici. Izučavanjem ovoga modula učenici će biti sposobni prepoznati izvore opasnosti na radnom mjestu, odabrati i primijeniti zaštitna sredstva tijekom izvođenja radnih operacija svojstvenih radnom mjestu, demonstrirati uporabu aparata za gašenje požara na simuliranim požarima, demonstrirati pružanje prve pomoći u različitim simuliranim povredama na radu te primijeniti pravila sigurnoga kretanja po operativnim površinama.		
Ključni pojmovi	zaštita na radu, izvori opasnosti, zaštitna sredstva, znakovi opasnosti, gašenje požara, prva pomoć, ozljede na radu, naglo nastupajuće bolesti, sredstva za pružanje prve pomoći		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Zdravlje - zdr C.4.2.A - zdr C.4.2.C MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B.4.1. - osr B.4.3. MPT Održivi razvoj - odr B.4.1		

Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se obavljanjem zadataka koji simuliraju realne radne situacije u prometu i logistici, a provodi se u specijaliziranim učionicama u školskoj ustanovi i/ili poslovnim prostorima poslodavaca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove). Usmjerenost na situacijsko učenje i poučavanje učenicima će omogućiti stjecanje znanja i vještina za rad na siguran način na budućem radnom mjestu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11706 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11707 Za učenje koje se temelji na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prva pomoć u logistici i prometu, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati ozljede na radu i bolesti na radnom mjestu.		Usporediti značajke ozljeda na radu i bolesti na radnom mjestu.
Opisati sredstva za pružanje prve pomoći i sadržaj ormarića za prvu pomoć.		Odabrati odgovarajuća sredstva za pružanje prve pomoći pri najčešćim vrstama ozljeda i/ili za naglo oboljele na radnom mjestu.
Objasniti pravila pružanja prve pomoći pri ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu.		Protumačiti pravila pružanja prve pomoći za najčešće vrste ozljeda i/ili za naglo oboljele na radnom mjestu.
Demonstrirati pružanje prve pomoći pri simuliranim ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu.		Primijeniti pravila pružanja prve pomoći za najčešće vrste ozljeda i/ili za naglo oboljele na radnom mjestu.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav ovoga SIU-a je problemska nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline teme	• Značaj prve pomoći • Ozljede na radnom mjestu u prometu i logistici • Naglo nastupajuće bolesti • Sredstva za pružanje prve pomoći • Pravila pružanja prve pomoći	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Problemski zadatak: Zadana je određena ozljeda/bolest osobe na radnom mjestu u prometu i logistici. Potrebno je: - protumačiti značajke zadane ozljede/bolesti - odrediti redoslijed postupaka prilikom pružanja prve pomoći - odabrati sredstva i opremu za pružanje prve pomoći - protumačiti pravila pružanja prve pomoći - prezentirati i obrazložiti rješenje zadatka. Nakon što svi učenici prezentiraju svoje rezultate, treba provesti vođenu raspravu radi kritičkog razmatranja rješenja. Radna situacija: Simulacijom ozljede na radu u vidu nagnječenja ekstremiteta potrebno je samostalno zbrinuti ozlijeđenu osobu. Tijekom demonstriranja zbrinjavanja ozljede treba koristiti odgovarajuća sredstva i primijeniti pravila pružanja prve pomoći.		

Primjer za vrednovanje naučenog (problemskog zadatka):

Kriterij (sastavnice zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Značajke ozljede/bolesti	Djelomično točno objašnjava značajke zadane ozljede/bolesti.	Zadovoljavajuće točno objašnjava značajke zadane ozljede/bolesti.	Samostalno i točno objašnjava značajke zadane ozljede/bolesti.
Redoslijed postupaka prilikom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest	Djelomično točno prikazuje redoslijed postupaka tijekom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.	Zadovoljavajuće točno prikazuje redoslijed postupaka tijekom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.	Točno prikazuje redoslijed postupaka tijekom pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.
Odabir potrebnih sredstava i opreme za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest	Djelomično ispravno odabire potrebna sredstva i opremu za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.	Ispravno odabire većinu potrebnih sredstva i opreme za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.	Samostalno i ispravno odabire sva potrebna sredstva i opremu za pružanje prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.
Obrazloženje načina pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest	Djelomično točno obrazlaže način pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.	Zadovoljavajuće obrazlaže način pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.	Samostalno i točno obrazlaže način pružanja prve pomoći za zadanu ozljedu/bolest.
Prezentacija - prikaz rješenja zadatka	Rješenje zadatka prezentira nesigurno.	Rješenje zadatka prezentira cjelovito, ali nezanimljivo.	Rješenje zadatka prezentira jasno, cjelovito i zanimljivo.

Kriterij vrednovanja:

Bodovi	8 - 9	10 - 11	12 - 13	14 - 15
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar (4)	odličan (5)

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavlja u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku.. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja..

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Razlikovati ozljede na radu i bolesti na radnom mjestu	Ni uz znatnu pomoć nastavnika učenik ne može razlikovati osnovne značajke ozljeda na radu..	Može razlikovati osnovne značajke ozljeda na radu uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati osnovne značajke ozljeda na radu bez pomoći nastavnika.
Opisati sredstva za pružanje prve pomoći i sadržaj ormarića za prvu pomoć	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može opisati sredstva za pružanje prve pomoći i sadržaj ormarića za prvu pomoć.	Može opisati sredstva za pružanje prve pomoći i sadržaj ormarića za prvu pomoć uz pomoć nastavnika.	Može opisati sredstva za pružanje prve pomoći i sadržaj ormarića za prvu pomoć bez pomoći nastavnika.

Objasniti pravila pružanja prve pomoći pri ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu	Ne može objasniti pravila pružanja prve pomoći pri ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pravila pružanja prve pomoći pri ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pravila pružanja prve pomoći pri ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati pružanje prve pomoći pri simuliranim ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu	Ne može primijeniti pravila pružanja prve pomoći pri simuliranim ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu.	/	Može primijeniti pravila pružanja prve pomoći pri simuliranim ozljedama na radu i bolestima na radnom mjestu..

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike:: učenici će dodatno rješavati problemske zadatke uvrštavanjem složenijih ozljeda na radu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Zaštita na radu i zaštita od požara u logistici i prometu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ulogu i značaj zaštite na radu u prometu i logistici.	Povezati ulogu i značaj zaštite na radu u prometu i logistici s radnim mjestom i radnom situacijom.	
Interpretirati prava i dužnosti zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu.	Usporediti prava i dužnosti zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu.	
Prepoznati znakove sigurnosti.	Izvesti radnje u skladu sa znakovima sigurnosti u radnom okruženju.	
Primijeniti odgovarajuće zaštitne mjere s obzirom na vrstu izvora opasnosti.	Primijeniti odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s radnom situacijom.	
Odabrati osobna zaštitna sredstva s obzirom na mjesto rada i potencijalne izvore opasnosti.	Odabrati osobna zaštitna sredstva s obzirom na mjesto rada i potencijalne izvore opasnosti uz objašnjenje njihove uloge.	
Primijeniti pravila sigurnog kretanja po operativnim površinama.	Primijeniti pravila sigurnog kretanja po operativnim površinama u radnoj situaciji.	
Demonstrirati korištenje aparata za gašenje požara na simuliranim požarima.	Demonstrirati korištenje aparata za gašenje požara na simuliranim požarima.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni nastavni sustavi ovoga SIU su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	● Uloga i značaj zaštite na radu ● Propisi o zaštiti na radu ● Izvori opasnosti na radu u prometu i logistici ● Provedba mjera zaštite na radu u prometu i logistici ● Osobna zaštitna sredstva ● Znakovi sigurnosti u radnom okruženju ● Pravila kretanja po operativnim površinama ● Gašenje požara	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Problemski zadatak:

Za pripremljeni opis radnog procesa / radnog mjesta u prometu i logistici potrebno je:

- identificirati izvore opasnosti kojima je zaposlenik izložen,
- protumačiti prikazane znakove sigurnosti,
- objasniti kako otkloniti opasnost,
- odabrati zaštitna sredstva koja treba koristiti
- protumačiti koja su prava i obveze zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu
- prezentirati i obrazložiti rješenje zadatka.

Nakon što svi učenici prezentiraju svoje rezultate, treba provesti vođenu raspravu s ciljem kritičkog razmatranja rješenja.

Radna situacija:

Simulacijom zadanog radnog procesa na operativnim površinama u prometu i logistici potrebno je demonstrirati primjenu:

- pravila sigurnog kretanja
- pravilnog korištenja zaštitne opreme
- postupanja prema znakovima sigurnosti

Nakon izvođenja aktivnosti potrebno je objasniti svrhu primijenjenih pravila i postupaka.

Primjer za samovrednovanje:

Elementi procjene	Nepotpuno 😞	Djelomično 😊	Potpuno 😊
Primijenio sam pravila sigurnog kretanja operativnom površinom.			
Pravilno sam koristio zaštitnu opremu.			
Postupao sam prema znakovima sigurnosti.			
Uspješno sam objasnio svrhu primijenjenih pravila i postupaka.			

Radna situacija:

Simulacijom nastanka zapaljenja dijela viličara/vozila potrebno je:

- odabrati vatrogasni aparat za početno gašenje požara
- demonstrirati aktiviranje vatrogasnog aparata
- demonstrirati rukovanje vatrogasnim aparatom pri gašenju požara
- samostalno pogasiti požar.

Nakon izvođenja aktivnosti potrebno je objasniti način izbora i korištenja vatrogasnog aparata u gašenju požara.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, tijekom dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja..

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti ulogu i značaj zaštite na radu u prometu i logistici	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu i značaj zaštite na radu u prometu i logistici.	Može objasniti ulogu i značaj zaštite na radu u prometu i logistici uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu i značaj zaštite na radu u prometu i logistici bez pomoći nastavnika.
Interpretirati prava i dužnosti zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može interpretirati prava i dužnosti zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu.	Može interpretirati prava i dužnosti zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati prava i dužnosti zaposlenika i poslodavca u procesu zaštite na radu bez pomoći nastavnika.
Prepoznati znakove sigurnosti	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prepoznati znakove sigurnosti.	Može prepoznati znakove sigurnosti uz pomoć nastavnika.	Može prepoznati znakove sigurnosti bez pomoći nastavnika.
Primijeniti odgovarajuće zaštitne mjere s obzirom na vrstu izvora opasnosti	Ne može primijeniti odgovarajuće zaštitne mjere s obzirom na vrstu izvora opasnosti.	/	Može primijeniti odgovarajuće zaštitne mjere s obzirom na vrstu izvora opasnosti.
Odabrati osobna zaštitna sredstva s obzirom na mjesto rada i potencijalne izvore opasnosti	Ne može odabrati osobna zaštitna sredstva s obzirom na mjesto rada i potencijalne izvore opasnosti.	/	Može odabrati osobna zaštitna sredstva s obzirom na mjesto rada i potencijalne izvore opasnosti.
Primijeniti pravila sigurnog kretanja po operativnim površinama	Ne može primijeniti pravila sigurnog kretanja po operativnim površinama.	/	Može primijeniti pravila sigurnog kretanja po operativnim površinama.
Demonstrirati korištenje aparata za gašenje požara na simuliranim požarima	Ne može koristiti aparate za gašenje požara na simuliranim požarima.	/	Može koristiti aparate za gašenje požara na simuliranim požarima.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će istražiti i prezentirati mogućnosti poboljšanja zaštite na radu na radnim mjestima operativnog osoblja u prometu i logistici.

NAZIV MODULA	SREDSTVA POŠTANSKE MREŽE
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Transportna mehanizacija u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7936 Prijevozna sredstva u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7937 Prijevozni putovi u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7938
Obujam modula (CSVET)	4

Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	60 - 75 %	10 – 30 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za primjenu transportne mehanizacije, prijevoznih sredstava i prijevoznih putova s ciljem provedbe pojedinih tehnoloških faza u poštanskom prometu. Izučavanjem ovoga modula učenici će moći razlikovati transportnu mehanizaciju, prijevozna sredstva i prijevozne putove te povezati njihove značajke sa zahtjevima poštanskih pošiljaka i korisnika poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Također će moći odabrati odgovarajuću transportnu mehanizaciju, prijevozno sredstvo i prijevozni put za učinkovito i sigurno izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji.		
Ključni pojmovi	Poštanski sustav, prijevozna sredstva, prijevozni putovi, transportna mehanizacija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B 4.2. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.4. - uku A.4/5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A 4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se obavljanjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanskih usluga. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te se koristiti projektnim i istraživačkim zadacima pomoću kojih se stječu praktične vještine povezane s uporabom elemenata poštanske mreže radi mogućnosti pružanja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje obilježja transportne mehanizacije, prijevoznih sredstava i prijevoznih putova u funkciji izvršenja pojedinih tehnoloških faza u poštanskom prometu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za ostvarivanje modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7936 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7937 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7938 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Transportna mehanizacija u poštanskom sustavu, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ulogu transportne mehanizacije u poštanskom sustavu.	Protumačiti ulogu transportne mehanizacije u tehnološkim fazama poštanskog prometa.	
Razlikovati transportnu mehanizaciju u poštanskom sustavu.	Razlikovati transportnu mehanizaciju u poštanskom sustavu prema zadanim kriterijima.	
Povezati karakteristike transportne mehanizacije sa zahtjevima teretne jedinice pri manipulaciji.	Povezati karakteristike transportne mehanizacije sa zahtjevima teretne jedinice tijekom manipulacije radi odabira odgovarajuće mehanizacije	
Analizirati podobnost i potrebu prilagodbe transportne mehanizacije za manipulaciju različitim vrstama poštanskih pošiljaka.	Analizirati podobnost i potrebu prilagodbe transportne mehanizacije za manipulaciju različitim vrstama poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav je projektna nastava i učenje temeljeno na radu.		

Nastavne cjeline/teme	• Uloga i značaj transportne mehanizacije u poštanskom sustavu • Klasifikacija prekrcajne mehanizacije • Karakteristike prekrcajne mehanizacije s neprekidnim djelovanjem • Karakteristike prekrcajne mehanizacija s prekidnim djelovanjem • Karakteristike ostale prekrcajne mehanizacija • Kriteriji za odabir prekrcajne mehanizacije
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Koristeći se zadanim mrežnim stranicama, literaturom i/ili uvidom u raspoloživu mehanizaciju u poslovnim prostorima davatelja poštanskih usluga, treba istražiti kojom transportnom mehanizacijom je moguće izvršiti prijenos zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka. Radni zadaci mogu razlikovati operacije prijenosa s prijevoznog sredstva do mjesta skladištenja ili od mjesta skladištenja do prijevoznog sredstva ili unutar skladišnog prostora logističkog centra. Tijekom istraživanja potrebno je bilježiti podatke o tehničko-eksploatacijskim karakteristikama mehanizacije, a na temelju prikupljenih podataka potrebno je izvršiti analizu (ne)podobnosti promatrane mehanizacije za izvršenje zadanog prijenosa poštanskih pošiljaka. Rezultate istraživanja i analize treba predstaviti i obrazložiti.

Nakon provedenog prezentiranja potrebno je provesti vođenu raspravu radi kritičkoga razmatranja rezultata istraživanja.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje):

Elementi procjene	Nepotpuno ☹	Djelomično 😐	Potpuno 😊
Odabrao sam odgovarajuću mehanizaciju za prijenos zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka.			
Uspješno sam objasnio tehničko-eksploatacijske karakteristike odabrane mehanizacije.			
Uspješno sam prezentirao i obrazložio podobnost odabrane mehanizacije.			
Aktivno sam sudjelovao u raspravi o rezultatima istraživanja.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava i učenje temeljeno na radu u kojem se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, tijekom dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti ulogu transportne mehanizacije u poštanskom sustavu.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu transportne mehanizacije u poštanskom sustavu..	Može objasniti ulogu transportne mehanizacije u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu transportne mehanizacije u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.
Razlikovati transportnu mehanizaciju u poštanskom sustavu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati transportnu mehanizaciju u poštanskom sustavu.	Može razlikovati transportnu mehanizaciju u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati transportnu mehanizaciju u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.
Povezati karakteristike transportne mehanizacije sa zahtjevima teretne jedinice pri manipulaciji	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može povezati karakteristike transportne mehanizacije sa zahtjevima teretne jedinice pri manipulaciji.	Može povezati karakteristike transportne mehanizacije sa zahtjevima teretne jedinice pri manipulaciji uz pomoć nastavnika.	Može povezati karakteristike transportne mehanizacije sa zahtjevima teretne jedinice pri manipulaciji bez pomoći nastavnika.
Analizirati podobnost i potrebu prilagodbe transportne mehanizacije za manipulaciju različitim vrstama poštanskih pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati podobnost i potrebu prilagodbe transportne mehanizacije za manipulaciju različitim vrstama poštanskih pošiljaka.	Može analizirati podobnost i potrebu prilagodbe transportne mehanizacije za manipulaciju različitim vrstama poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može analizirati podobnost i potrebu prilagodbe transportne mehanizacije za manipulaciju različitim vrstama poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će istražiti i predstaviti nove trendove u primjeni transportne mehanizacije u poštanskom sustavu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijevozna sredstva u poštanskom sustavu, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ulogu prijevoznih sredstava u poštanskom sustavu.	Protumačiti ulogu prijevoznih sredstava u prijevozu poštanskih pošiljaka na svakoj prijevoznoj razini.	
Razlikovati vrste prijevoznih sredstava u svim granama prometa.	Razlikovati vrste prijevoznih sredstava koja se koriste u tehnološkoj fazi prijevoza poštanskih pošiljaka.	
Objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih sredstava u svim granama prometa.	Objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prometnih sredstava u svim granama prometa povezano s utjecajem na izbor prijevoznog sredstva za prijevoz određene vrste i količine poštanskih pošiljaka.	
Usporediti prijevozna obilježja vozila različitih grana prometa.	Usporediti prijevozna obilježja vozila različitih grana prometa i njihov utjecaj na učinkovitost pružanja poštanske usluge.	
Analizirati podobnost prijevoznih sredstva za izvršenje prijevoza različitih vrsta poštanskih pošiljaka.	Analizirati podobnost prijevoznih sredstva za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava.		
Nastavne cjeline/teme	• Uloga i značaj prijevoznih sredstava u poštanskom sustavu • Klasifikacija prijevoznih sredstava • Tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih sredstava • Usporedne karakteristike prijevoznih sredstava pojedinih grana prometa • Kriteriji za odabir prijevoznih sredstava u prijevozu poštanskih pošiljaka	

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Skupina učenika, koristeći se zadanim mrežnim stranicama, literaturom i/ili uvidom u raspoloživi vozni park u poslovnim prostorima davatelja poštanskih usluga, treba istražiti kojim prijevoznim sredstvima je moguće izvršiti prijevoz zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka. Radni zadaci mogu razlikovati prijevoz između poštanskih ureda, između poštanskih središta ili prijevoz u međunarodnom prometu.

Tijekom istraživanja potrebno je bilježiti podatke o tehničko-eksploatacijskim karakteristikama prijevoznih sredstava, a na temelju prikupljenih podataka potrebno je izvršiti analizu (ne)podobnosti prijevoznih sredstava za izvršenje zadanog prijevoza poštanskih pošiljaka. Rezultate istraživanja i analize treba prezentirati i obrazložiti.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje naučenog:

Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Obrazloženje tehničko-eksploatacijskih karakteristika prijevoznog sredstva	Djelomično točno obrazlaže tehničko- eksploatacijske karakteristike prijevoznoga sredstva i neke od njih povezuje s prijevoznom podobnosti.	Zadovoljavajuće obrazlaže tehničko- eksploatacijske karakteristike prijevoznoga sredstva i povezuje ih s prijevoznom podobnosti.	Samostalno i točno obrazlaže tehničko- eksploatacijske karakteristike prijevoznoga sredstva i povezuje ih sa prijevoznom podobnosti.
Utvrđivanje prijevoznih obilježja i kapaciteta prijevoznih sredstava	Djelomično točno utvrđuje prijevozna obilježja i kapacitet prijevoznih sredstava.	Zadovoljavajuće točno utvrđuje prijevozna obilježja i kapacitet prijevoznih sredstava.	Samostalno i točno utvrđuje prijevozna obilježja i kapacitet prijevoznih sredstava.
Primjena kriterija za odabir prijevoznoga sredstva	Djelomično primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog sredstva.	Zadovoljavajuće primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog sredstva.	Samostalno i uspješno primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog sredstva.
Analiziranje podobnosti prijevoznoga sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka	Analizira osnovne pokazatelje podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka.	Analizira bitne pokazatelje podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka.	Analizira sve pokazatelje podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka.
Odabir prijevoznoga sredstva	Odabrana prijevozna sredstva su djelomično prihvatljiva.	Odabrana prijevozna sredstva su prihvatljiva.	Odabrana su najpovoljnija prijevozna sredstva.
Prezentacija - prikaz rješenja	Obrada sadržaja je nepotpuna. Prezentiranje postupka izrade i rješenja je nesigurno.	Obrada sadržaja je zadovoljavajuća. Prezentiranje postupka izrade i rješenja je cjelovito, ali nezanimljivo.	Obrada je sveobuhvatna i strukturirana. Prezentiranje postupka izrade i rješenja je jasno i zanimljivo.

Bodovi	8 - 10	11 - 13	13 - 15	16 - 18
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar (4)	odličan (5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava, u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja..

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Obrazloženje tehničko-eksploatacijskih karakteristika prijevoznog sredstva	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može obrazložiti tehničko- eksploatacijske karakteristike prijevoznog sredstva.	Može obrazložiti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznog sredstva uz pomoć nastavnika.	Može obrazložiti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznog sredstva bez pomoći nastavnika.
Utvrdjivanje prijevoznih obilježja i kapaciteta prijevoznih sredstava	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može utvrditi prijevozna obilježja i kapacitet prijevoznih sredstava.	Može utvrditi prijevozna obilježja i kapacitet prijevoznih sredstava uz pomoć nastavnika.	Može utvrditi prijevozna obilježja i kapacitet prijevoznih sredstava bez pomoći nastavnika.
Primjena kriterija za odabir prijevoznoga sredstva	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može primijeniti kriterije za odabir prijevoznog sredstva.	Može primijeniti kriterije za odabir prijevoznog sredstva uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti kriterije za odabir prijevoznog sredstva bez pomoći nastavnika.
Analiziranje podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti analizu osnovnih pokazatelja podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka.	Može provesti analizu osnovnih pokazatelja podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može provesti analizu osnovnih pokazatelja podobnosti prijevoznog sredstva za izvršenje prijevoza zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Odabir prijevoznog sredstva	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može odabrati odgovarajuća prijevozna sredstva.	Može odabrati odgovarajuća prijevozna sredstva uz pomoć nastavnika.	Može odabrati odgovarajuća prijevozna sredstva bez pomoći nastavnika.
Prezentacija - prikaz rješenja	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti prezentiranje rješenja.	Može provesti prezentiranje rješenja uz pomoć nastavnika.	Može provesti prezentiranje rješenja bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će istražiti i prezentirati nove trendove u primjeni prijevoznih sredstava u poštanskom sustavu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijevozni putovi u poštanskom sustavu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ulogu prijevoznih putova u poštanskom sustavu.	Protumačiti ulogu prijevoznih putova u prijevozu poštanskih pošiljaka na svakoj prijevojnoj razini.	
Identificirati prometne pravce u poštanskom sustavu u mreži prometnica različitih grana prometa.	Identificirati prometne pravce u mreži prometnica različitih grana prometa pokazivanjem na realnoj i virtualnoj karti uz tumačenje prikazanih oznaka.	

Objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih putova u svim granama prometa.	Objasniti tehničko-eksploatacijska obilježja prometnih putova u svim granama prometa i njihov utjecaj na izbor prijevoznoga puta u prijevozu poštanskih pošiljaka na svakoj prijevoznjoj razini.			
Usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa.	Usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa i njihov utjecaj na učinkovitost pružanja poštanske usluge.			
Povezati obilježja prijevoznog puta s podobnosti za prijevoz određenih vrsta i količina poštanskih pošiljaka.	Analizirati podobnost prijevoznog puta za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji.			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a				
Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.				
Nastavne cjeline/teme	• Uloga i značaj prijevoznih putova u poštanskom sustavu • Klasifikacija i identifikacija prijevoznih putova u poštanskoj mreži • Tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih putova • Usporedne karakteristike prijevoznih putova pojedinih grana prometa • Kriteriji za odabir prijevoznih putova u prijevozu poštanskih pošiljaka			
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Projektni zadatak: Koristeći se zadanim mrežnim stranicama i literaturom, grupa učenika treba istražiti prijevozne putove na zadanom području za prijevoz zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka sa zadanim prijevoznim sredstvima. Tijekom istraživanja treba: - identificirati prometne pravce - istražiti i zabilježiti tehničko-eksploatacijske karakteristike prometnica koje utječu na prometovanje zadanih prijevoznih sredstava - usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa - objasniti (ne)podobnost pojedinih putova za izvršenje zadanog prijevoza poštanskih pošiljaka. Po završetku istraživanja tim treba pripremiti seminarski rad i/ili prezentaciju. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik provodi se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.				
Primjer vrednovanja seminarskog rada:				
Kriterij (sastavnice) Vrednovanja seminarskog rada	Razine (bodovi)			
	Djelomično (1)	Zadovoljavajuće (2)	Izvršno (3)	
Tema je detaljno istražena.				
Tema je detaljno obrađena.				
Cilj i tema su jasno istaknuti.				
Svi podaci su točni, dobro odabrani i u funkciji cilja.				
Rad ima zadanu strukturu.				
Tekst je oblikovan prema zadanim uputama.				
Rad sadrži primjerene i točne grafičke ilustracije.				
Zaključak proizlazi iz rezultata istraživanja, sažima temu i sadrži vlastiti osvrt.				
Rad sadrži popis literature i druge izvore .				
Bodovi	9 - 13	14 - 18	19 - 23	24 - 27
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar (4)	odličan (5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava i učenje temeljeno na radu u kojem se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, za vrijeme dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja

Elementi procjene	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti ulogu prijevoznih putova u poštanskom sustavu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu prijevoznih putova u poštanskom sustavu.	Može objasniti ulogu prijevoznih putova u poštanskome sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu prijevoznih putova u poštanskome sustavu bez pomoći nastavnika.
Identificirati prometne pravce u poštanskom sustavu u mreži prometnica različitih grana prometa	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može identificirati prometne pravce u poštanskom sustavu u mreži prometnica različitih grana prometa.	Može identificirati prometne pravce u poštanskome sustavu u mreži prometnica različitih grana prometa uz pomoć nastavnika.	Može identificirati prometne pravce u poštanskome sustavu u mreži prometnica različitih grana prometa bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih putova u svim granama prometa	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih putova u svim granama prometa.	Može objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih putova u svim granama prometa uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehničko-eksploatacijske karakteristike prijevoznih putova u svim granama prometa bez pomoći nastavnika.
Usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa..	Može usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa uz pomoć nastavnika.	Može usporediti obilježja prijevoznih putova različitih grana prometa bez pomoći nastavnika.
Povezati obilježja prijevoznoga puta s podobnosti za prijevoz određenih vrsta i količina poštanskih pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može povezati obilježja prijevoznoga puta s podobnosti za prijevoz određenih vrsta i količina poštanskih pošiljaka..	Može povezati obilježja prijevoznoga puta s podobnosti za prijevoz određenih vrsta i količina poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može povezati obilježja prijevoznoga puta s podobnosti za prijevoz određenih vrsta i količina poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će istražiti i predstaviti prijevozne putove koji se koriste u međunarodnom prekoceanskom poštanskom prometu.

NAZIV MODULA	FIZIKALNE VELIČINE I MJERENJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Fizikalne veličine i mjerenja u mehanici https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10855 Električna mjerljiva svojstva i temperatura https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10856 Mjerljiva svojstva zvuka i svjetlosti https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10857		
Obujam modula	4		
Načini stjecanja ishoda učenja	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	35 – 50 %	20 – 30 %	25 – 40 %
Status modula	obvezni / izborni / fakultativni – prema potrebama pojedine kvalifikacije		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za pripremu i provođenje mjerenja odabranih veličina koje se učestalo susreću u svakodnevnom životu i odgovarajućem području obrazovanja, a namijenjen je učenicima koji uče fiziku jednu ili dvije godine. Naglasak modula je na usvajanju trajnog razumijevanja veličina i njihovih odnosa, provođenju mjerenja i jednostavnih analiza rezultata koristeći se istraživačkim pristupom rješavanju problema, a ne na usvajanju činjeničnog znanja. Dodatan je cilj kod učenika razviti svijest o potrebi stalnoga učenja i prosuđivanja svojih kompetencija, preuzimanja odgovornosti, brige o sebi, drugima i okolišu te razviti socijalne i komunikacijske vještine.		
Ključni pojmovi	tijela, fizikalna svojstva, materijalna točka, zvuk, svjetlost		
Povezanost modula s međupredmetnim temama	MPT Osobni i socijalni razvoj A.4.3. Razvija osobne potencijale B.4.2. Suradnički uči i radi u timu. B.4.3. Preuzima odgovornost za svoje ponašanje MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije C.4.4. Učenik samostalno i odgovorno upravlja prikupljenim informacijama. MPT Zdravlje B.4.1.A Odabire primjerene odnose i komunikaciju B.4.1.B Razvija tolerantan odnos prema drugima MPT Učiti kako učiti: A. 4. Učenik samostalno kritički promišlja i vrednuje ideje.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu integrirano je u modul kroz učenje u laboratoriju te pripremu i provođenje odabranih istraživanja - pojedinačno, u parovima ili manjim grupama učenika. Istraživanja treba tako osmisлити da što je više moguće, uključuju aktivnosti u kontekstu radnih mjesta koja su povezana s odgovarajućim područjem obrazovanja.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za ostvarenje modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10855 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10856 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10857 Standardna učionica s potrebnom IT opremom, laboratorijskom opremom i potrebnim mjernim uređajima za mjerenje odabranih svojstava iz mehanike, termodinamike, elektromagnetizma, mehaničkih valova i optike. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Fizikalne veličine i mjerenja u mehanici, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Opisati osnovna obilježja tijela s obzirom na agregacijska stanja.	Objasniti osnovna obilježja tijela s obzirom na agregacijska stanja (kruto, tekuće, plinovito).	
Opisati sastavnice procesa mjerenja fizikalnih veličina.	Demonstrirati sastavnice procesa mjerenja fizikalnih veličina.	

Mjeriti odabrana svojstva tijela u mehanici: geometrijska svojstva tijela, masu, gustoću mase.	Mjeriti odabrana svojstva tijela u mehanici: geometrijska svojstva tijela (duljina, visina, širina, polumjer, površina, obujam, težište), masu, gustoću mase.
Mjeriti odabrana svojstva u mehanici za materijalnu točku: položaj, brzinu, akceleraciju, odabrane primjere sila (sila teže, elastična sila, sila pritiska, sila napetosti, sila trenja), kinetičku energiju, količinu gibanja, rad i snagu.	Odrediti odabrana svojstva u mehanici za materijalnu točku: položaj, brzinu, akceleraciju, odabrane primjere sila (sila teže, elastična sila, sila pritiska, sila napetosti, sila trenja), kinetičku energiju, količinu gibanja, rad i snagu.
Mjeriti tlak u tekućinama i plinovima.	Odrediti tlak u tekućinama i plinovima.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Predlaže se istraživačka nastava u kontekstu svakodnevnog života i odgovarajućeg područja obrazovanja, rad u parovima ili rad u manjim skupinama učenika. Uz pomoć nastavnika, koji ima ulogu mentora i koordinatora, učenici usvajaju znanja i vještine o odabranim svojstvima tijela i vezama između njih, provode mjerenja tih svojstava te razvijaju različite socijalne kompetencije. Istraživačka nastava sadržava razmatranje svojstava tijela, mjerenja, jednostavne analize, rješavanje jednostavnih numeričkih i konceptualnih zadataka za potrebe mjerenja, prikazivanje dobivenih rezultata u tabličnom i grafičkom obliku na primjerima iz svakodnevnog života i odgovarajućeg područja obrazovanja.

Učenici u istraživačkoj nastavi polaze od opisa pojave, postavljanja istraživačkog pitanja i hipoteze, osmišljavaju i izvode mjerenja, analiziraju mjerene rezultate i dolaze do zaključka te potvrde ili opovrgavanja početne hipoteze.

U istraživačkoj nastavi učenici kritički ocjenjuju svoje kompetencije, razvijaju i preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine te stječu dugotrajna znanja o svojstvima tijela koja učestalo susreću u svakodnevnom životu i potencijalnim radnim mjestima u okviru odgovarajućeg područja obrazovanja.

Opisivanje, odnosno demonstriranje sastavnica procesa mjerenja fizikalnih veličina, uključuje pripremu i izvođenje mjerenja, jednostavnu analizu, rješavanje jednostavnih zadataka i prikazivanja dobivenih rezultata u tabličnom i grafičkom obliku. Tijekom poučavanja neprekidno se provodi vrednovanje, koje je sastavni dio poučavanja.

Preporuča se nastavni rad u četiri ciklusa koji se sastoje od kratkih uvodnih predavanja o odgovarajućoj temi i povezanih istraživačkih zadataka s učenicima.

Primjeri istraživačkih zadataka iz svakodnevnoga života i potencijalnih radnih mjesta vezano uz odgovarajuće područje obrazovanja:

1. Osnovne karakteristike tijela iz svakodnevnog života i potencijalnih radnih mjesta.
2. Mjerenja odabranih svojstava tijela u mehanici – geometrijskih svojstva tijela (duljina, visina, širina, polumjer, površina, obujam, težište), mase, gustoće mase.
3. Mjerenja odabranih svojstava u mehanici za materijalnu točku: položaj, brzinu, akceleraciju, odabrane primjere sila (sila teže, elastična sila, sila pritiska, sila napetosti, sila trenja), kinetičku energiju, količinu gibanja, rad i snagu.
4. Mjerenje tlaka.

Učenici trebaju pripremiti cjelovit izvještaj pri čemu mogu koristiti obrazac sličan onome prikazanom u vrednovanju.

Nastavne cjeline teme	1. Pojam i osnovne karakteristike tijela 2. Odabrana svojstva tijela u mehanici 3. Odabrana svojstva materijalne točke u mehanici 4. Pojam tlaka
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima:

- Znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima pomoću vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova).
- Vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj kroz samostalne ili grupne istraživačke zadatke), 80 % ukupne ocjene (80 bodova, svaka od 4 projektne teme po 20 bodova).

Primjer:

U strojarstvu, građevinarstvu, prometu i mnogim drugim djelatnostima, uključujući u svakodnevnom životu, često se susrećemo s potrebama priprema smjese boje, ljepila za keramičke pločice te lijepljenja pločica i bojanja zidova, korištenja čekića i električne miješalice i slično.

Za navedene alate i materijal (stolarski čekić, električna miješalica, boja za zidove, ljepilo za keramičke pločice, keramičke pločice, posude za miješanje smjese i vode) provedite dolje navedena mjerenja i analizu.

- Odredite površinu i obujam pojedine keramičke pločice, njenu masu i gustoću te usporedite sa zadanim specifikacijama.
- Odredite obujam, masu i gustoću suhe smjese ljepila za keramičke pločice te usporedite sa zadanim specifikacijama.
- Odredite obujam, masu i gustoću vode koja je potrebna za miješanje smjese ljepila za keramičke pločice.
- Odredite obujam, masu i gustoću dobivene smjese ljepila i vode za potrebe lijepljenja.

- Ako je snaga miješalice koja se koristi 1500 W izmjerite vrijeme miješanja te odredite energiju koju ste iskoristili za miješanje smjese.
- Tijekom rada čekić mase 500 g je pao s visine od 25 cm i udario u keramičku pločicu koja se razbila. Odredite kojom je brzinom čekić udario u pločicu. Kolika je prenesena energija na pločicu ako čekić nije odskočio od pločice?
- Tijekom rada imali ste potrebu pomaknuti pločicu vodoravno dok je već bila u dodiru s ljepilom te ste je uspjeli pomaknuti za 1 mm uz veliki napor. Izmjerite faktor trenja između pločice i ljepila.
- Tijekom rada pokazala se potreba da na jednu pločicu izvršite dodatni pritisak kako bi se svojom plohom poravnala s ostalim pločicama te ste odlučili s obje noge stati na pločicu. Odredite tlak kojim tako pritišćete ljepilo.
- Za potrebe cjelovitog izvješća izmjerite i tlak zraka u prostoriji u kojoj radite.
- Kritički analizirajte opasnosti koje postoje tijekom mjerenja te objasnite i koristite nužne načine osobne zaštite, zaštite drugih i okoliša te strojeva, alata, pribora i materijala.
- Pripremite izvještaj u nekome od digitalnih alata na pripremljenom obrascu, uključujući osvrt na svoje kompetencije i potrebe daljnjeg učenja.

Pripremite cjeloviti izvještaj koristeći zadani obrazac.

Prijedlog obrasca po kojemu se rade izvješća (ukupno na 1-2 stranice):

Škola:	Naziv škole, mjesto
Nastavnik:	Ime i prezime nastavnika
Učenici:	Imena i prezimena učenika
Naslov zadatka:	Naslov zadatka
Uvjeti mjerenja:	Opis odabranih tijela i uvjeta pod kojima se provodi mjerenje
Mjerni uređaji:	Popis pribora koji se koristi u pripremi i provođenju mjerenja
Mjerenje i analiza:	Kratki opis mjerenja. Izbor, prikaz i opis matematičkih izraza koji su potrebni za izračunavanja u postupku mjerenja. Kratka analiza i uspoređivanje vrijednosti numeričkim i grafičkim prikazom.
Rizici i zaštita:	Opis mogućih opasnosti i potrebne zaštite
Potrebe učenja:	Osvrt na osobna razumijevanja problema, osobne kompetencije i poteškoće te prikaz potrebe daljnjeg učenja
Zaključak:	Kratki zaključak

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Za učenika s teškoćama

Za učenike s teškoćama vrednovanje obuhvaća isti zadatak, a prilagođavanje se odnosi na provođenje mjerenja, zadane vremenske okvire te omogućavanja pomoći u čitanju, obrazlaganju, pripremi mjerenja te obimu i načinu izvještavanja. Ovisno o teškoćama, obveze i ograničenja iz odgovarajućih sastavnica vrednovanja se smanjuju, odnosno prilagođavaju.

Nastavnik prema individualnoj procjeni stvara zadatke te uređuje i prilagođava upute ili pisani materijal s obzirom na vrstu učenikove teškoće (npr. odgovarajući font, smanjen obujam zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, produženo vrijeme za rješavanje).

Tijekom rješavanja zadataka nastavnik pomaže usmjeravanjem i savjetovanjem učenika.

Učenike s teškoćama treba podijeliti u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje pri rješavanju zadatka.

Za darovite učenike

Darovitim se učenicima može zadati proširena aktivnost u obliku dodatnoga istraživačkog zadatka, u skladu s njihovim interesima u odgovarajućoj struci/području.

Daroviti učenici mogu provesti i istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Električna mjerljiva svojstva i temperatura, 1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Mjeriti električni napon, električnu struju, električni otpor, električnu otpornost, rad i snagu električne struje.	Odrediti električni napon, električnu struju, električni otpor, električnu otpornost, rad i snagu električne struje.
Mjeriti temperaturu tijela i relativnu vlažnost te promjenu električnih i geometrijskih svojstava tijela uslijed promjene temperature i vlage.	Odrediti temperaturu tijela i relativnu vlažnost te promjenu električnih i geometrijskih svojstava tijela uslijed promjene temperature i vlage.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Predlaže se istraživačka nastava u kontekstu svakodnevnog života i odgovarajućeg područja obrazovanja, rad u parovima ili manjim skupinama učenika. Uz pomoć nastavnika, koji ima ulogu mentora i koordinatora, učenici usvajaju znanja i vještine o električnim svojstvima i vezama između njih te temperaturi, vlažnosti, temperaturnoj ovisnosti svojstava tijela; provode mjerenja tih svojstava te razvijaju različite socijalne kompetencije. Istraživačka nastava sadržava razmatranje električnih svojstava, temperature i vlažnosti, mjerenja, jednostavne analize, rješavanje jednostavnih numeričkih i konceptualnih zadataka za potrebe mjerenja i prikazivanje dobivenih rezultata u tabličnom i grafičkom obliku na primjerima iz svakodnevnog života i odgovarajućeg područja obrazovanja.

Učenici tijekom istraživačke nastave polaze od opisa pojave, postavljanja istraživačkog pitanja i hipoteze, osmišljavaju i izvode mjerenja, analiziraju mjerene rezultate i dolaze do zaključka te potvrde ili opovrgavaju početne hipoteze.

Tijekom istraživačke nastave učenici kritički ocjenjuju svoje kompetencije, razvijaju i preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine te stječu dugotrajna znanja o električnim svojstvima i temperaturi koja mogu primijeniti u svakodnevnom životu i potencijalnim radnim mjestima u okviru odgovarajućeg područja obrazovanja.

Tijekom poučavanja neprekidno se provodi vrednovanje, koje je sastavni dio poučavanja.

Preporuča se nastavni rad u dva ciklusa koji se sastoje od kratkih uvodnih predavanja o odgovarajućoj temi i povezanih istraživačkih zadataka s učenicima.

Primjeri istraživačkih zadataka iz svakodnevnoga života i potencijalnih radnih mjesta vezanih uz odgovarajuće područje obrazovanja:

1. Mjerenja odabranih električnih svojstava.
2. Mjerenje temperature tijela i relativne vlažnosti.

Učenici trebaju pripremiti cjeloviti izvještaj pri čemu mogu koristiti obrazac sličan onome prikazanom u vrednovanju.

Nastavne cjeline teme	1. Električna svojstva tijela
	2. Temperatura i vlažnost

Načini i primjer vrednovanja

Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima:

- znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima kroz vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova).
- vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj kroz samostalne ili grupne istraživačke zadatke), 80 % ukupne ocjene (80 bodova, svaka od 2 projektne teme po 40 bodova).

Primjer:

U različitim djelatnostima i svakodnevnom životu često se koriste električni uređaji, kao što su bušilice, miješalice, pile i drugo.

- Odredite električni napon odabrane električne bušilice na koji je spojena bušilica i odredite električnu struju koja prolazi kroz kabel pri različitoj brzini vrtnje glave bušilice. Za izmjerene vrijednosti odredite ukupni električni otpor bušilice pri različitoj brzini vrtnje glave bušilice.
- Odredite rad i snagu bušilice za slučaj bušenja rupe u drvu zadanim svrdlom i uvjetima, posebno za različite temperature i vlažnost.
- Za zadani vodič električne struje odredite otpornost te usporedite sa specifikacijama i zaključite od kojega je materijala izrađen vodič. Dodatno, za isti vodič, odredite otpornost za različite uvjete, odnosno različite temperature vodiča.
- Kritički analizirajte opasnosti koje postoje tijekom mjerenja te objasnite i koristite nužne načine osobne zaštite, zaštite drugih i okoliša te strojeva, alata, pribora i materijala.
- Pripremite izvještaj u nekome od digitalnih alata na pripremljenom obrascu, uključujući osvrt na svoje kompetencije i potrebe daljnjeg učenja.

Pripremite cjeloviti izvještaj koristeći zadani obrazac.

Prijedlog obrasca po kojemu se rade izvješća (ukupno na 1 - 2 stranice):

Škola:	Naziv škole, mjesto
Nastavnik:	Ime i prezime nastavnika
Učenici:	Imena i prezimena učenika
Naslov zadatka:	Naslov zadatka
Uvjeti mjerenja:	Opis odabranih tijela i uvjeta pod kojima se provodi mjerenje
Mjerni uređaji:	Popis pribora koji se koristi u pripremi i provođenju mjerenja
Mjerenje i analiza:	Kratki opis mjerenja. Izbor, prikaz i opis matematičkih izraza koji su potrebni za izračunavanja u postupku mjerenja. Kratka analiza i uspoređivanje vrijednosti kroz numerički i grafički prikaz.
Rizici i zaštita:	Opis mogućih opasnosti i potrebne zaštite

Potrebe učenja:	Osvrt na osobna razumijevanja problema, osobne kompetencije i poteškoće te prikaz potrebe daljnjeg učenja
Zaključak:	Kratki zaključak
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Za učenika s teškoćama Za učenike s teškoćama vrednovanje obuhvaća isti zadatak, a prilagođavanje se odnosi na provođenje mjerenja, zadane vremenske okvire te omogućavanja pomoći u čitanju, obrazlaganju, pripremi mjerenja te obimu i načinu izvještavanja. Ovisno o teškoćama obveze i ograničenja iz odgovarajućih sastavnica vrednovanja se smanjuju, odnosno prilagođavaju. Nastavnik prema individualnoj procjeni osmišljava zadatke te uređuje i prilagođava upute ili pisani materijal s obzirom na vrstu učenikove teškoće (npr. odgovarajući font, smanjen obujam zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, produženo vrijeme za rješavanje). Tijekom rješavanja zadataka nastavnik pomaže usmjeravanjem i savjetovanjem učenika. Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje pri rješavanju zadatka.	
Za darovite učenike Darovitim se učenicima može zadati proširena aktivnost u obliku dodatnog istraživačkog zadatka, u skladu s njihovim interesima u odgovarajućoj struci/području. Daroviti učenici mogu provesti i istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Mjerljiva svojstva zvuka i svjetlosti, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Mjeriti odabrana svojstva zvuka (frekvencija, valna duljina, brzina, intenzitet i razina zvuka).	Odrediti odabrana svojstva zvuka (frekvencija, valna duljina, brzina, intenzitet i razina zvuka).	
Mjeriti odabrana svojstva svjetlosti (brzina, valna duljina, frekvencija, intenzitet, svjetlosni tok).	Odrediti odabrana svojstva svjetlosti (brzina, valna duljina, frekvencija, intenzitet, svjetlosni tok).	
Demonstrirati razlaganje i sastavljanje svjetlosti u boje kroz pokuse.	Objasniti razlaganje i sastavljanje svjetlosti u boje kroz pokuse.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Predlaže se istraživačka nastava u kontekstu svakodnevnoga života i odgovarajućega područja obrazovanja, rad u parovima ili manjim grupama učenika. Uz pomoć nastavnika, koji ima ulogu mentora i koordinatora, učenici usvajaju znanja i vještine o svojstvima zvuka i svjetlosti, provode mjerenja tih svojstava te razvijaju različite socijalne kompetencije. Istraživačka nastava sadržava razmatranje svojstava, mjerenja, jednostavne analize, rješavanje jednostavnih numeričkih i konceptualnih zadataka za potrebe mjerenja i prikazivanje dobivenih rezultata u tabličnom i grafičkom obliku na primjerima iz svakodnevnoga života i odgovarajućega područja obrazovanja. Učenici tijekom istraživačke nastave polaze od opisa pojave, postavljanja istraživačkoga pitanja i hipoteze, osmišljavaju i izvode mjerenja, analiziraju mjerene rezultate i dolaze do zaključka te potvrde ili opovrgavanja početne hipoteze. Tijekom istraživačke nastave učenici kritički ocjenjuju svoje kompetencije, razvijaju i preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine te stječu dugotrajna znanja o zvuku i svjetlosti koja mogu primijeniti u svakodnevnom životu i potencijalnim radnim mjestima u okviru odgovarajućega područja obrazovanja. Tijekom poučavanja kontinuirano se provodi vrednovanje koje je sastavni dio poučavanja. Preporuča se nastavni rad u dva ciklusa koji se sastoje od uvodnih predavanja o odgovarajućoj temi i povezanih istraživačkih zadataka s učenicima. Primjeri istraživačkih zadataka iz svakodnevnoga života i potencijalnih radnih mjesta vezano uz odgovarajuće područje obrazovanja: • Mjerenje odabranih svojstava zvuka iz svakodnevnoga života i potencijalnih radnih mjesta. • Mjerenje odabranih svojstava svjetlosti iz svakodnevnoga života i potencijalnih radnih mjesta. • Kritički analizirati opasnosti koje postoje tijekom mjerenja te objasniti i koristiti nužne načine osobne zaštite, zaštite drugih i okoliša te strojeva, alata, pribora i drugog materijala, • Pripremiti izvještaj u nekome od digitalnih alata na pripremljenom obrascu, uključujući osvrt na svoje kompetencije i potrebe daljnjeg učenja. Učenici trebaju pripremiti cjeloviti izvještaj pri čemu mogu koristiti obrazac sličan onom prikazanom u vrednovanju.		

Nastavne cjeline/teme	1. Odabrana svojstva zvuka 2. Odabrana svojstva svjetlosti																				
Načini i primjer vrednovanja																					
Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima:																					
• znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima pomoću vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i/ili usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova). • vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj tijekom samostalnih ili istraživačkih zadataka u skupinama), 80 % ukupne ocjene (80 bodova, svaka od dvije projektne teme po 40 bodova).																					
Primjer:																					
U različitim djelatnostima i svakodnevnom životu često se koriste uređaji, strojevi i alati koji stvaraju izrazitu buku i svjetlost koji mogu ugroziti zdravlje i život radnika i drugih građana te oštetiti uređaje, strojeve, alate, materijale i druge predmete. Primjeri takvih uređaja su brusilice, TIG uređaji za zavarivanje i drugi te je potrebna profesionalna zaštita sebe i drugih.																					
Nadalje, kad govorimo o uvjetima rada, prisutni su standardi za potrebno osvjetljenje i buku.																					
Na primjeru odabranih izvora zvuka (bušilica tijekom različitih uvjeta rada) i svjetlosti (odabrane LED žarulje i laserska svjetlost) izmjerite:																					
• Frekvenciju, valnu duljinu, brzinu, intenzitet i razinu zvuka. • Valnu duljinu, frekvenciju, brzinu, intenzitet i svjetlosni tok. Demonstrirajte spektar navedenih izvora svjetlosti.																					
Pripremite cjelovit izvještaj koristeći zadani obrazac.																					
Prijedlog obrasca po kojemu se rade izvješća (ukupno na 1 - 2 stranice):																					
<table border="1"> <tr> <td>Škola:</td><td><i>Naziv škole, mjesto</i></td></tr> <tr> <td>Nastavnik:</td><td><i>Ime i prezime nastavnika</i></td></tr> <tr> <td>Učenici:</td><td><i>Imena i prezimena učenika</i></td></tr> <tr> <td>Naslov zadatka:</td><td><i>Naslov zadatka</i></td></tr> <tr> <td>Uvjeti mjerenja:</td><td><i>Opis odabranih tijela i uvjeta pod kojima se provodi mjerenje</i></td></tr> <tr> <td>Mjerni uređaji:</td><td><i>Popis pribora koji se koristi u pripremi i provođenju mjerenja</i></td></tr> <tr> <td>Mjerenje i analiza:</td><td><i>Kratki opis mjerenja. Izbor, prikaz i opis matematičkih izraza koji su potrebni za izračunavanja u postupku mjerenja. Kratka analiza i uspoređivanje vrijednosti kroz numerički i grafički prikaz.</i></td></tr> <tr> <td>Rizici i zaštita:</td><td><i>Opis mogućih opasnosti i potrebne zaštite</i></td></tr> <tr> <td>Potrebe učenja:</td><td><i>Osvrt na osobna razumijevanja problema, osobne kompetencije i poteškoće te prikaz potrebe daljnjeg učenja</i></td></tr> <tr> <td>Zaključak:</td><td><i>Kratak zaključak</i></td></tr> </table>		Škola:	<i>Naziv škole, mjesto</i>	Nastavnik:	<i>Ime i prezime nastavnika</i>	Učenici:	<i>Imena i prezimena učenika</i>	Naslov zadatka:	<i>Naslov zadatka</i>	Uvjeti mjerenja:	<i>Opis odabranih tijela i uvjeta pod kojima se provodi mjerenje</i>	Mjerni uređaji:	<i>Popis pribora koji se koristi u pripremi i provođenju mjerenja</i>	Mjerenje i analiza:	<i>Kratki opis mjerenja. Izbor, prikaz i opis matematičkih izraza koji su potrebni za izračunavanja u postupku mjerenja. Kratka analiza i uspoređivanje vrijednosti kroz numerički i grafički prikaz.</i>	Rizici i zaštita:	<i>Opis mogućih opasnosti i potrebne zaštite</i>	Potrebe učenja:	<i>Osvrt na osobna razumijevanja problema, osobne kompetencije i poteškoće te prikaz potrebe daljnjeg učenja</i>	Zaključak:	<i>Kratak zaključak</i>
Škola:	<i>Naziv škole, mjesto</i>																				
Nastavnik:	<i>Ime i prezime nastavnika</i>																				
Učenici:	<i>Imena i prezimena učenika</i>																				
Naslov zadatka:	<i>Naslov zadatka</i>																				
Uvjeti mjerenja:	<i>Opis odabranih tijela i uvjeta pod kojima se provodi mjerenje</i>																				
Mjerni uređaji:	<i>Popis pribora koji se koristi u pripremi i provođenju mjerenja</i>																				
Mjerenje i analiza:	<i>Kratki opis mjerenja. Izbor, prikaz i opis matematičkih izraza koji su potrebni za izračunavanja u postupku mjerenja. Kratka analiza i uspoređivanje vrijednosti kroz numerički i grafički prikaz.</i>																				
Rizici i zaštita:	<i>Opis mogućih opasnosti i potrebne zaštite</i>																				
Potrebe učenja:	<i>Osvrt na osobna razumijevanja problema, osobne kompetencije i poteškoće te prikaz potrebe daljnjeg učenja</i>																				
Zaključak:	<i>Kratak zaključak</i>																				
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama																					
Za učenika s teškoćama																					
Za učenike s teškoćama vrednovanje obuhvaća isti zadatak, a prilagođavanje se odnosi na provođenje mjerenja, zadane vremenske okvire te omogućavanja pomoći u čitanju, obrazlaganju, pripremi mjerenja te obimu i načinu izvještavanja. Ovisno o teškoćama, obveze i ograničenja iz odgovarajućih sastavnica vrednovanja se smanjuju, odnosno prilagođavaju.																					
Nastavnik prema individualnoj procjeni osmišljava zadatke te uređuje i prilagođava upute ili pisani materijal s obzirom na vrstu učenikove teškoće (npr. odgovarajući font, smanjen obujam zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, produženo vrijeme za rješavanje).																					
Tijekom rješavanja zadataka nastavnik pomaže usmjeravanjem i savjetovanjem učenika.																					
Učenike s teškoćama treba podijeliti u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje pri rješavanju zadatka.																					
Za darovite učenike																					
Darovitim se učenicima može zadati proširena aktivnost u obliku dodatnoga istraživačkog zadatka, u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području.																					
Daroviti učenici mogu provesti i istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama.																					

NAZIV MODULA	PLATNI PROMET I FINACIJSKE USLUGE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Platni promet u ponudi davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7972 Financijske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7948		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 40 %	40 – 65 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za rad u jedinicama poštanske mreže u svrhu pružanja nepoštanskih i poštansko-logističkih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će moći razlikovati nepoštanske usluge vezane uz novčano poslovanje. Poznavat će pravilan i siguran način pružanja financijskih usluga i usluga platnog prometa. Također će biti sposobni prema zahtjevima korisnika odabrati odgovarajuće usluge te ih pravilno izvršiti.		
Ključni pojmovi	novac, uplata/isplata, platni promet, ovlaštene pružatelji usluga, plaćanje, mjenjački poslovi		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr C.4.2. MPT Učiti kako učiti - uku B.4/5.1 MPT Poduzetništvo - pod B.4.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje koje se temelji na radu ostvaruje se provedbom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i radne zadatke tijekom kojih se stječu praktične vještine povezane s novčarskim i bankarskim uslugama prema potrebama korisnika. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati kreiranje i razlikovanje financijskih usluga, sve elemente sigurnosti u financijskom poslovanju.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7972 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7948 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od po 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Platni promet u ponudi davatelja poštanskih usluga, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Opisati platni promet u Republici Hrvatskoj	Objasniti platni promet u Republici Hrvatskoj na stvarnom primjeru	
Objasniti usluge platnog prometa davatelja poštanskih usluga	Interpretirati usluge platnog prometa davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Naveći ovlaštene pružatelje usluga u platnom prometu u poštanskom i poštansko-logističkome poslovanju	Izdvojiti ovlaštene pružatelje usluga u platnom prometu u poštanskom i poštansko-logističkome poslovanju	

Analizirati platne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga		Analizirati platne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji																									
Dati primjer načina i oblika plaćanja u platnom prometu davatelja poštanskih usluga		Predvidjeti načine i oblike plaćanja u platnom prometu davatelja poštanskih usluga																									
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a																											
Dominantan nastavni sustav je egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.																											
Nastavne cjeline	• Platni promet • Usluge platnog prometa • Ovlašteni pružatelji usluga u platnom prometu • Usluge platnog prometa u ponudi davatelja poštanskih usluga • Načini i oblici plaćanja																										
Načini i primjer vrednovanja																											
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Radni zadatak: Učenik će prema unaprijed pripremljenom zadatku izvršiti usporedbu naknada za plaćanje računa na određenim mjestima namijenjenima korisnicima. Zadatak obuhvaća usporedbu aktualnih naknada za najčešće korištene platne usluge, odnosno, najreprezentativnije usluge povezane s računima za plaćanje. Tijekom rješavanja zadatka usporedit će se naknade za gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje. Učenici će komentirati svoja izvješća, navesti druge davatelje usluga platnoga prometa kao i ovlaštene davatelje platnih usluga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik odvija se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Primjer tablice za samovrednovanje: <table><tr><td>Elementi procjene</td><td>Potrebno doraditi</td><td>Djelomično</td><td>Potpuno</td></tr><tr><td>Pravilno sam odabrao/la platne usluge.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Uspješno sam odredio/la naknade za plaćanje računa.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Uspješno sam odredio/la račune i naknade.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Pravilno sam izračunao/la naknadu.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Uspješno sam obrazložio/la razliku gotovinskog i bezgotovinskog plaćanja.</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno	Pravilno sam odabrao/la platne usluge.				Uspješno sam odredio/la naknade za plaćanje računa.				Uspješno sam odredio/la račune i naknade.				Pravilno sam izračunao/la naknadu.				Uspješno sam obrazložio/la razliku gotovinskog i bezgotovinskog plaćanja.			
Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno																								
Pravilno sam odabrao/la platne usluge.																											
Uspješno sam odredio/la naknade za plaćanje računa.																											
Uspješno sam odredio/la račune i naknade.																											
Pravilno sam izračunao/la naknadu.																											
Uspješno sam obrazložio/la razliku gotovinskog i bezgotovinskog plaćanja.																											
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama																											
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na uzastopno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.																											
Ishodi učenja	Vrednovanje																										
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro																								
Opisati platni promet u Republici Hrvatskoj	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može opisati platni promet u Republici Hrvatskoj.	Može opisati platni promet u Republici Hrvatskoj uz pomoć nastavnika.	Može opisati platni promet u Republici Hrvatskoj bez pomoći nastavnika.																								

Objasniti usluge platnog prometa davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti usluge platnoga prometa davatelja poštanskih usluga.	Može objasniti usluge platnog prometa davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge platnog prometa davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Naveći ovlaštene pružatelje usluga u platnom prometu u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može naveći ovlaštene pružatelje usluga u platnom prometu u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može naveći ovlaštene pružatelje usluga u platnom prometu u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može naveći ovlaštene pružatelje usluga u platnom prometu u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Analizirati platne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati platne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može analizirati platne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati platne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Dati primjer načina i oblika plaćanja u platnom prometu davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može dati primjer načina i oblika plaćanja u platnom prometu davatelja poštanskih usluga.	Može dati primjer načina i oblika plaćanja u platnom prometu davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može dati primjer načina i oblika plaćanja u platnom prometu davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će izvršiti dodatno istraživanje razlikovnih usluga platnoga prometa, kod npr. FINE.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Financijske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Analizirati slanje/primitak novca u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Demonstrirati slanje/primitak novca u ponudi davatelja poštanskih usluga.	
Primijeniti pravila i postupke pri uplati/isplati gotovine u poslovnica davatelja poštanskih usluga.	Demonstrirati pravila i postupke tijekom uplate/isplate gotovine u poslovnica davatelja poštanskih usluga.	
Provesti postupak mjenjačkih poslova u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Izvesti postupak mjenjačkih poslova u ponudi davatelja poštanskih usluga.	
Prikazati bankarske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Razlikovati bankarske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga.	
Protumačiti ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Protumačiti ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu..		
Nastavne cjeline	• Slanje/primanje novca • Uplata/isplata gotovine • Mjenjački poslovi • Ugovorne bankarske usluge	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Radni zadatak:

Učenici će sastaviti *Nalog za plaćanje* prema pripremljenom zadatku (uloga korisnika) te izvršiti uplatu (uloga operatera u određenom poštanskom uredu). Nakon uplate određeni iznos poslat će jednim od načina slanja novca (poštanska uputnica ili *Western Union*).

Za isti iznos simulirat će na računalu slanje novca putem jedne od ponuđenih aplikacija.

Učenici će objasniti sastavnice IBAN računa i način ispunjavanja obrasca HUB-a.

Radna situacija:

U određenom poštanskom uredu u ulozi operatera učenik će izvršiti sljedeće radnje na zahtjev korisnika:

- uplata 100 eura na bankovni račun HPB-a
- isplata gotovine s bankovnog računa HPB-a
- plaćanje računa gotovinom
- slanje gotovine poštanskom uputnicom
- sklopiti jednu ugovornu uslugu.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u izvršavanju zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer analitičke rubrike:

Primjer analitičke rubrike: Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)			
	1	2	3	
Obrazlaže gotovinske uplate na račun	Djelomično točno obrazlaže gotovinske uplate na račun.	Zadovoljavajuće obrazlaže gotovinske uplate na račun.	Samostalno i točno obrazlaže gotovinske uplate na račun.	
Obrazlaže gotovinske isplate sa računa	Djelomično točno obrazlaže gotovinske isplate s računa.	Zadovoljavajuće točno obrazlaže gotovinske isplate s računa.	Samostalno i točno obrazlaže gotovinske isplate s računa.	
Obrazlaže HUB obrazac gotovinskog plaćanja računa	Djelomično točno obrazlaže HUB obrazac gotovinskog plaćanja računa.	Zadovoljavajuće točno obrazlaže HUB obrazac gotovinskog plaćanja računa.	Samostalno i uspješno obrazlaže HUB obrazac gotovinskog plaćanja računa.	
Obrazlaže poštansku uputnicu	Djelomično točno obrazlaže poštansku uputnicu.	Zadovoljavajuće točno obrazlaže poštansku uputnicu.	Samostalno i uspješno obrazlaže poštansku uputnicu.	
Izvodi sklapanje zadane ugovorne usluge	Djelomično točno izvodi sklapanje zadane ugovorne usluge.	Zadovoljavajuće točno izvodi sklapanje zadane ugovorne usluge.	Samostalno i uspješno izvodi sklapanje zadane ugovorne usluge.	
Bodovi	5 - 7	8 - 10	11 - 12	13 - 15
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar (4)	odličan (5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava te učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprestano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik umjesto učenika odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Analizirati slanje/primitak novca u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati slanje/primitak novca u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može analizirati slanje/primitak novca u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati slanje/primitak novca u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Primijeniti pravila i postupke pri uplati/isplati gotovine u poslovnica davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može primijeniti pravila i postupke pri uplati/isplati gotovine u poslovnica davatelja poštanskih usluga.	Može primijeniti pravila i postupke pri uplati/isplati gotovine u poslovnica davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti pravila i postupke pri uplati/isplati gotovine u poslovnica davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Provesti postupak mjenjačkih poslova u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti postupak mjenjačkih poslova u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može provesti postupak mjenjačkih poslova u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može provesti postupak mjenjačkih poslova u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Prikazati bankarske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prikazati bankarske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može prikazati bankarske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može prikazati bankarske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike može se planirati povećani broj uplata i isplata kao i različite vrste uputnica za slanje gotovine.

2. RAZRED

NAZIV MODULA	PRIJAM POŠTANSKIH POŠILJAKA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7954 Prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7955		
Obujam modula (CSVET)	8		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 – 55 %	30 – 50 %	10 – 15%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina povezanih s postupkom prijama poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu na mjestima prijama u poštanskoj mreži davatelja poštanskih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će moći provesti prijam pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu i pripremiti prateću dokumentaciju uz pošiljke, izvršiti obračun poštarine, izdati potvrdu o primitku pošiljke koja će korisniku omogućiti praćenje pošiljke tijekom cijelog puta prijenosa unošenjem prijamnog broja u <i>track&trace</i> sustav davatelja poštanskih usluga te će moći izdati račun za traženu uslugu.		

Ključni pojmovi	davatelji poštanskih usluga, dopunske usluge, praćenje pošiljke, kodiranje, prijamni broj, označavanje plaćene poštarine, potvrda primitka, račun usluga, ugovorni korisnici, pristupne točke
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.3. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1. - uku B.4/5.4. MPT Poduzetništvo - pod B.4.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt B.4.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se rješavanjem različitih radnih problemskih i projektnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulum ustanove) i/ili putem vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu u jedinici poštanske mreže i u kojemu se obavlja prijam pošiljaka tijekom kojega se stječu praktične vještine povezane s organizacijom i provedbom prijama pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu. Pored toga, zadaci trebaju obuhvaćati pretraživanje cjenika poštanskih usluga davatelja poštanskih usluga da bi se odredile cijene sukladno vrsti prometa, vrsti usluga i vrsti pošiljaka.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7954 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7955 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Objasniti značajke faze prijma kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka.	Protumačiti značajke faze prijma kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka na stvarnom primjeru.
Opisati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu.	Prikazati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu.
Izvesti prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu.	Izvesti prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u radnoj situaciji uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu.
Izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke ili usluge u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu.	Provjeriti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke ili usluge u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu.
Prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu.	Demonstrirati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu.
Interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga.	Komentirati korisniku značajke poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga.
Izvesti naplatu poštanske usluge	Provjeriti naplatu poštanske usluge za stvarnu radnu situaciju
Koristiti postojeća sredstva za rad u fazi prijama poštanskih usluga.	Koristiti postojeća sredstva za rad u fazi prijama poštanskih usluga za stvarnu radnu situaciju.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantan nastavni sustavi je egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.

Nastavne cjeline

- Prijam pošiljaka u unutarnjem prometu prema vrsti pošiljaka i usluga
- Prijam pošiljaka sa zabranjenim sadržajem
- Označavanje pošiljaka sa zatraženim dopunskim uslugama
- Obračun poštarine
- Potvrda o primitku pošiljki
- Kreiranje i izdavanje računa korisnicima
- Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za prijam pošiljki davatelja poštanskih usluga u unutarnjem prometu

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Radni zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka za koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti prijam. Odredište pošiljke je Republika Hrvatska (RH).

Učenici u obliku seminarskog rada ili prezentacije/plakata trebaju prikazati tehnološki proces prijenosa poštanskih pošiljaka te ulogu i značajke faze prijma u tom procesu za zadanog davatelja poštanskih usluga.

Na primjeru zadane pošiljke, trebaju objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu u fazi prijma. Kroz objašnjenje tehnoloških operacija vezanih za zadanu vrstu pošiljke učenici trebaju navesti i sadržaje koji se ne bi mogli prenositi u sklopu zadane pošiljke te objasniti posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu i predložiti ambalažu za zadane pošiljke.

Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici predstavljaju usmeno.

Radna situacija:

Igranjem uloga pri čemu je nastavnik korisnik, a učenik djelatnik kod davatelja poštanskih usluga, simulira se proces prijama poštanske pošiljke čije odredište je RH (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces prijama poštanskih pošiljki ili kod davatelja usluga).

Tijekom stimuliranog procesa nastavnik u ulozi korisnika usluge navodi sve zahtjeve vezane uz prijenos njegove pošiljke. Učenik treba:

- interpretirati korisniku značajke poštanske usluge koja će mu biti pružena s obzirom na zahtjeve koje je naveo
- zaprimiti poštansku pošiljku od korisnika uz izvođenje svih postupaka vezanih uz zahtijevanu uslugu i korištenje postojećih sredstva za rad u fazi prijma
- naplatiti zahtijevanu uslugu korisniku.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje problemskog zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje naučenog:

Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Objašnjavanje čimbenika koji utječu na prijam poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu	Djelomično točno objašnjava utjecajne čimbenike koji utječu na prijam poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu.	Zadovoljavajuće točno objašnjava utjecajne čimbenike koji utječu na prijam poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu.	Samostalno i točno objašnjava utjecajne čimbenike koji utječu na prijam poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu.
Obrazlaže postupak prijma pošiljki sa zabranjenim sadržajem	Djelomično točno obrazlaže postupak prijmu pošiljki sa zabranjenim sadržajem.	Zadovoljavajuće obrazlaže postupak prijma pošiljki sa zabranjenim sadržajem.	Samostalno i točno obrazlaže postupak prijmu pošiljki sa zabranjenim sadržajem.

Povezivanje potrebe ispravnog označavanja zatraženih dopunskih usluga prilikom prijama u svezi sa pošiljkama u unutarnjem poštanskom prometu	Djelomično točno povezuje potrebe ispravnog označavanja zatraženih dopunskih usluga prilikom prijama u svezi sa pošiljkama u unutarnjem poštanskom prometu.	Povezuje potrebe ispravnog označavanja zatraženih dopunskih usluga prilikom prijama u svezi sa pošiljkama u unutarnjem poštanskom prometu.	Samostalno i točno povezuje i objašnjava potrebe ispravnog označavanja zatraženih dopunskih usluga prilikom prijama u svezi sa pošiljkama u unutarnjem poštanskom prometu.
Objašnjavanje potrebnih uvjeta za pravilan obračun poštarine u unutarnjem poštanskom prometu	Djelomično točno objašnjava potrebne uvjete za pravilan obračun poštarine u unutarnjem poštanskom prometu.	Zadovoljavajuće objašnjava potrebne uvjete za pravilan obračun poštarine u unutarnjem poštanskom prometu.	Samostalno i točno objašnjava potrebne uvjete za pravilan obračun poštarine u unutarnjem poštanskom prometu.
Prikazivanje postupka izdavanja potvrde o primitku pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu	Djelomično točno prikazuje postupak izdavanja potvrde o primitku pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu.	Zadovoljavajuće prikazuje postupak izdavanja potvrde o primitku pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu.	Pregledno i točno prikazuje postupak izdavanja potvrde o primitku pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu.
Prikazivanje postupka izrade prateće dokumentacije u tehnološkoj fazi prijma poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu	Djelomično točno prikazuje postupak izrade prateće dokumentacije u tehnološkoj fazi prijma poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu.	Zadovoljavajuće prikazuje postupak izrade prateće dokumentacije u tehnološkoj fazi prijma poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu.	Pregledno i točno prikazuje postupak izrade prateće dokumentacije u tehnološkoj fazi prijma poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu.
Istraživanje i usporedba cjenika poštanskih usluga registriranih davatelja poštanskih usluga.	Nepotpuno istražuje i uspoređuje cjenike poštanskih usluga registriranih davatelja poštanskih usluga.	Zadovoljavajuće istražuje i uspoređuje cjenike poštanskih usluga registriranih davatelja poštanskih usluga.	Samostalno i točno istražuje i uspoređuje cjenike poštanskih usluga registriranih davatelja poštanskih usluga.
Prezentiranje istraživačkog rada	Prezentiranje istraživačkog rada je nepotpuno i nesigurno.	Prezentiranje istraživačkog rada je potpuno ali neuvjerljivo.	Prezentiranje istraživačkog rada je potpuno, jasno, razumljivo i zanimljivo.

Bodovi	12.-14	15.-18	19.-21	22.-24
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar(4)	odličan.(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, tijekom dijeljenja u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik aktivno pomaže učeniku u i rješavanju zadanih zadataka, ali ne obavlja zadatke umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti značajke faze prijma kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti značajke faze prijma kod	Može objasniti značajke faze prijma kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke faze prijma kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka bez pomoći nastavnika.

	tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka.		
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Izvesti prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu.	/	Može izvesti prijam poštanskih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu bez pomoći nastavnika.
Izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke ili usluge u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke ili usluge u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu.	Može izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke ili usluge u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke ili usluge u fazi prijma u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu.	Može prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga.	Može interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga bez pomoći nastavnika.
Izvesti naplatu poštanske usluge	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti naplatu poštanske usluge.	/	Može izvesti naplatu poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Koristiti postojeća sredstva za rad u fazi prijama poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može koristiti postojeća sredstva za rad u fazi prijama poštanskih usluga.	/	Može koristiti postojeća sredstva za rad u fazi prijama poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak cijena u cjenicima u unutarnjem prometu na internetu i to i na stranicama davatelja poštanskih usluga, izračun poštarine i usporedbu dobivenih iznosa poštarine za pojedine vrste pošiljaka i vrste usluga kod različitih davatelja poštanskih usluga.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u međunarodnom poštanskom prometu.	Protumačiti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u međunarodnom poštanskom prometu na stvarnome primjeru.	
Izvesti prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu.	Razlikovati prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom poštanskome prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu na stvarnom primjeru.	
Izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke u fazi prijma u pružanju usluge u međunarodnom poštanskom prometu.	Izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke u fazi prijma u pružanju usluge u međunarodnom poštanskom prometu za stvarnu radnu situaciju.	
Prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnom poštanskom prometu.	Razlikovati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnom poštanskom prometu na stvarnom primjeru.	
Prepoznati pošiljke koje podliježu carinskom postupku	Izdvojiti pošiljke koje podliježu carinskom postupku u radnoj situaciji na stvarnom primjeru	
Objasniti carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga.	Protumačiti carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga.	Prezentirati korisniku značajke poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Prijam pošiljaka u međunarodnom prometu prema vrsti pošiljaka i usluga • Prijam pošiljaka sa zabranjenim sadržajem u međunarodnom prometu • Prijam pošiljaka koje zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnom poštanskom prometu • Carinski postupak s odlaznim poštanski pošiljkama koje podliježu carinskom pregledu • Označavanje pošiljaka sa zatraženim dopunskim uslugama • Obračun poštarine • Potvrda o primitku pošiljki • Kreiranje i Izdavanje računa korisnicima • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći se programskim IKT rješenjima o dijelu programa za prijam pošiljki davatelja poštanskih usluga u međunarodnom prometu	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Zadatak: Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka za koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti prijam. Odredište pošiljke je izvan Republike Hrvatske (unutar i/ili izvan EU). Na primjeru zadane pošiljke učenici trebaju, u obliku seminarskoga rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljke u međunarodnom poštanskom prometu u fazi prijma. Tijekom objašnjenja tehnoloških operacija vezanih za zadanu vrstu pošiljke učenici trebaju navesti i sadržaje koji se ne bi mogli prenositi u sklopu zadane pošiljke te objasniti posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnom poštanskom prometu te predložiti ambalažu za pošiljku u skladu s vrstom i sadržajem pošiljke te načinom prijevoza. Ako zadani sadržaj pošiljke zahtijeva carinski postupak, učenik obrazlaže carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga. Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici prezentiraju usmeno.		

Radna situacija:

Igranjem uloga, pri čemu je nastavnik korisnik, a učenik djelatnik kod davatelja poštanskih usluga, simulira se proces prijma poštanske pošiljke čije odredište je izvan RH (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces prijma poštanskih pošiljki ili kod davatelja usluga).

Tijekom stimuliranog procesa nastavnik u ulozi korisnika usluge navodi sve zahtjeve vezane uz prijenos njegove pošiljke. Učenik treba:

- interpretirati korisniku značajke poštanske usluge koja će mu biti pružena s obzirom na zahtjeve koje je naveo
- zaprimiti poštansku pošiljku od korisnika uz izvođenje svih postupaka vezanih uz zahtijevanu uslugu i korištenje postojećih sredstva za rad u fazi prijma.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer tablice za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Pravilno sam vodio/la prodajnu komunikaciju.			
Uspješno sam interpretirao/la korisniku značajke poštanske usluge.			
Uspješno sam zaprimio/la pošiljku.			
Pravilno sam označio/la pošiljku.			
Uspješno sam obrazložio/la izbor dopunske e usluge uz pošiljku.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik aktivno pomaže učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u međunarodnom poštanskom prometu.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u međunarodnom poštanskom prometu.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u međunarodnom poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i način prihvaćanja na prijenos u fazi prijma u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Izvesti prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu.	/	Može izvesti prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu bez pomoći nastavnika.

Izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke u fazi prijma u pružanju usluge u međunarodnom poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke u fazi prijma u pružanju usluge u međunarodnome poštanskom prometu.	/	Može izvesti dokumentiranje postupaka karakteristično za vrstu pošiljke u fazi prijma u pružanju usluge u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnome poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnome poštanskom prometu.	Može prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnom poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može prepoznati zabranjene sadržaje i sadržaje koji zahtijevaju posebne odredbe o pakiranju i zatvaranju u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Prepoznati pošiljke koje podliježu carinskom postupku	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prepoznati pošiljke koje podliježu carinskom postupku.	Može prepoznati pošiljke koje podliježu carinskom postupku uz pomoć nastavnika.	Može prepoznati pošiljke koje podliježu carinskom postupku bez pomoći nastavnika.
Objasniti carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga.	Može objasniti carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti carinski postupak kod pošiljki u odlaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga.	Može interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati korisniku značajke poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom prometu u ponudi davatelja usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumu radi poticanja motivacije i napretka.

Planirati dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak cijena u cjenicima u međunarodnom prometu na internetu na stranicama davatelja poštanskih usluga, izračun poštarine i usporedbu dobivenih iznosa poštarine za pojedine vrste pošiljaka prema i usluga kod različitih davatelja poštanskih usluga.

NAZIV MODULA	AUTOMATIZACIJA I SKLADIŠTENJE U POŠTANSKOM SUSTAVU I LOGISTICI
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Automatizacija u poštanskom prometu i logistici https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14354 Skladištenje poštanskih pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14355
Obujam modula (CSVET)	5

Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 40 %	40 – 65%	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina u svezi s postupkom skladištenja i automatizirane razrade poštanskih pošiljaka u jedinicama poštanske mreže davatelja poštanskih usluga i prijema i uručenja pošiljki putem PUDO-a (<i>pick-up & drop-off</i>) uređaja. Izučavanjem ovog modula učenici će moći organizirati postupak pripreme pošiljaka za skladištenje i automatsku razradu u unutarnjem i međunarodnom prometu prema unaprijed propisanim procedurama. Moći će provesti postupak pripreme poštanskih pošiljaka za skladištenje i automatiziranu razradu u skladu s vrstama pošiljaka te će moći izraditi prateću dokumentaciju vezanu za skladištenje. Također će ovladati procedurom prijama i isporuke pošiljaka preko PUDO-a (<i>pick-up & drop-off</i>) uređaja.		
Ključni pojmovi	uređaji za automatsku razradu poštanskih pošiljki, oprema za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki, PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologija, suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka, vrste skladišta, oprema skladišta, sredstva rada u skladištu, IKT sustavi u skladištu vrste pošiljaka, kodiranje, prijamni broj		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Učiti kako učiti - uku B.4/5.1. MPT Poduzetništvo - pod A.4.1.. - pod B.5.2. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B.5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.4.3. - ikt A.4.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se rješavanjem različitih problemskih i projektnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulum ustanove) i/ili putem vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu u jedinici poštanske mreže. Neposredni zadaci uključuju proces skladištenja, pripremu i provedbu automatske razrade poštanskih pošiljaka, korištenje PUDO (uređaja tijekom procedure prijma i isporuke pošiljaka korisnicima te integraciju uređaja za autonomnu dostavu pošiljaka.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14354 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14355 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine sastavljene od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Automatizacija u poštanskom prometu i logistici, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Razlikovati sustave za automatsku, razradu pismovnih pošiljki.	Komentirati sustave za automatsku, razradu pismovnih pošiljki na stvarnom primjeru.	
Razlikovati uređaje za automatsku razradu paketa.	Usporediti uređaje za automatsku razradu paketa na stvarnom primjeru.	
Komentirati opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka.	Razlikovati opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka na stvarnom primjeru.	

Analizirati različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki sa kamiona prilikom ukrcaja i iskrcaja.	Procijeniti različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki sa kamiona prilikom ukrcaja i iskrcaja.
Objasniti PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologiju u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka.	Protumačiti PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologiju u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka na stvarnom primjeru.
Razlikovati suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka.	Usporediti suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka na stvarnom primjeru.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantan nastavni sustavi je projektna nastava i učenje temeljeno na radu.

Nastavne cjeline	- Sustavi za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka - Sustavi za automatiziranu razradu paketnih pošiljaka - Sustavi za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na uređajima za razradu - Oprema za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki sa kamiona prilikom ukrcaja i iskrcaja - PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologija u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka - Suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljki
-------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Učenici će radom u skupini, koristeći se dostupnom literaturom i internetom, prema zadanim podacima o vrsti i količini pošiljaka koje treba razraditi i izvršiti prijenos te organizirati uručenje primateljima, pronaći razlike i usporediti podatke vezano:

- za sustave za automatsku razradu pismovnih pošiljki
- za uređaje za automatsku razradu paketa
- za opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka
- različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki sa kamiona prilikom ukrcaja i iskrcaja
- PUDO (*pick-up & drop-off*) uređaje za slanje i preuzimanje poštanskih pošiljaka
- suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka.

Nakon pronalaska razlika i izvršenja usporedbe podataka svaka grupa će izraditi prezentaciju uz koju će usmeno prezentirati rezultate svoga rada ostalim učenicima.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskoga zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer vrednovanja za učenje:

Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Obrazloženje karakteristika i tehničkih specifikacija sustava za automatsku razradu pismovnih pošiljki.	Djelomično točno obrazlaže obilježja i tehničke specifikacije sustava za automatsku razradu pismovnih pošiljki.	Zadovoljavajuće obrazlaže obilježja i tehničke specifikacije sustava za automatsku razradu pismovnih pošiljki.	Samostalno i točno obrazlaže obilježja i tehničke specifikacije sustava za automatsku razradu pismovnih pošiljki.
Primjena kriterija za odabir sustava za razradu paketnih pošiljaka prema zadanim specifikacijama.	Djelomično primjenjuje kriterije za odabir sustava za razradu paketnih pošiljaka prema zadanim specifikacijama.	Zadovoljavajuće primjenjuje kriterije za odabir sustava za razradu paketnih pošiljaka prema zadanim specifikacijama.	Samostalno i uspješno primjenjuje kriterije za odabir sustava za razradu paketnih pošiljaka prema zadanim specifikacijama.

Odabir opreme za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka prema zadanim specifikacijama.	Odabrana oprema za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka prema zadanim specifikacijama je djelomično prihvatljiva.	Odabrana oprema za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka prema zadanim specifikacijama je prihvatljiva.	Odabrana oprema za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka prema zadanim specifikacijama je najpovoljnija
Izračun potrebnog vremena za ukrcaj poštanskih pošiljaka na kamion uz pomoć sustava za automatizirani ukrcaj.	Približno točno izračunava za ukrcaj poštanskih pošiljaka na kamion uz pomoć sustava za automatizirani ukrcaj.	Zadovoljavajuće točno izračunava vremensko trajanje za ukrcaj poštanskih pošiljaka na kamion uz pomoć sustava za automatizirani ukrcaj.	Samostalno i točno izračunava vremensko trajanje za ukrcaj poštanskih pošiljaka na kamion uz pomoć sustava za automatizirani ukrcaj.
Opis PUDO-a (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologija u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka	Ne opisuje točno ulogu PUDO-a (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologija u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka.	Zadovoljavajuće opisuje točno ulogu PUDO-a (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologija u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka.	Samostalno i točno opisuje točno ulogu PUDO-a (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologija u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka.
Istraživanje i uspoređivanje karakteristika sustava za autonomnu dostavu poštanskih pošiljaka	Nepotpuno istražuje i uspoređuje pronašle karakteristike sustava za autonomnu dostavu poštanskih pošiljaka.	Zadovoljavajuće istražuje i uspoređuje pronašle karakteristike sustava za autonomnu dostavu poštanskih pošiljaka.	Samostalno i točno istražuje i uspoređuje pronašle karakteristike sustava za autonomnu dostavu poštanskih pošiljaka.

Bodovi	9-12	13-14	15-16	17 -18
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar(4)	odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi heuristička nastava i učenje koje se temelji na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, kod dijeljenja u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom upitniku za svakoga učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik aktivno pomaže učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Razlikovati sustave za automatsku, razradu pošiljki	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati sustave za automatsku razradu pošiljki.	Može razlikovati sustave za automatsku razradu pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati sustave za automatsku razradu pošiljki bez pomoći nastavnika.
Razlikovati uređaje za automatsku razradu paketa	Ne može razlikovati uređaje za automatsku razradu paketa.	/	Može razlikovati uređaje za automatsku razradu paketa.
Komentirati opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može komentirati opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka.	Može komentirati opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može komentirati opremu za automatizirano čitanje i usmjeravanje pošiljaka na izlaze na uređajima za razradu pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Analizirati različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki s kamiona tijekom ukrcaja i iskrcaja	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki s kamiona tijekom ukrcaja i iskrcaja.	Može analizirati različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki s kamiona tijekom ukrcaja i iskrcaja uz pomoć nastavnika.	Može analizirati različitu opremu za automatizirani ukrcaj i iskrcaj pošiljki s kamiona tijekom ukrcaja i iskrcaja bez pomoći nastavnika.
Objasniti PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologiju u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka	Ne može objasniti PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologiju u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka uz znatnu pomoć nastavnika.	Može objasniti PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologiju u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može objasniti PUDO (<i>pick-up & drop-off</i>) tehnologiju u procesu automatizacije slanja i preuzimanja poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Razlikovati suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka	Ne može razlikovati suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati suvremene tehnologije autonomne dostave pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak suvremenih automatiziranih sredstava razrade i sustava za autonomnu dostavu poštanskih pošiljaka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Skladištenje poštanskih pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju.	Komentirati ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju na stvarnom primjeru.	
Razlikovati vrste skladišta poštanskih pošiljki kod davatelja poštanskih usluga.	Usporediti vrste skladišta poštanskih pošiljki kod davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Opisati opremu za skladištenje poštanskih pošiljki.	Objasniti opremu za skladištenje poštanskih pošiljki na stvarnom primjeru.	
Primijeniti pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge.	Primijeniti pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge u radnoj situaciji.	
Koristiti se IKT-om za vođenje skladišnog poslovanja.	Koristiti se IKT-om za vođenje skladišnog poslovanja u stvarnoj radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustavi je heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Skladištenje poštanskih pošiljaka • Vrste skladišta kod davatelja poštanskih usluga • Oprema skladišta kod davatelja poštanskih usluga • Sredstva rada u skladištima kod davatelja poštanskih usluga • Tehnološki postupak prijema, skladištenja i otpreme pošiljaka u skladištima kod davatelja poštanskih usluga • Programska IKT rješenja za vođenje poslovanja skladišta kod davatelja poštanskih usluga	

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Zadatak:

Koristeći se unaprijed zadanim mrežnim stranicama i literaturom, učenici trebaju istražiti mogućnost i način skladištenja poštanskih pošiljki.

Tijekom istraživanja treba prikupiti, sistematizirati i objasniti:

- ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju
- vrste skladišta poštanskih pošiljki
- opremu za skladištenje poštanskih pošiljki
- pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge
- IKT za vođenje skladišnog poslovanja.

Nakon završetka istraživanja treba pripremiti prezentaciju. Nakon provedenog prezentiranja potrebno je provesti vođenu raspravu o skladištenju poštanskih pošiljki.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer tablice za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Razumijem ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju.			
Razlikujem vrste skladišta poštanskih pošiljki.			
Mogu navesti opremu za skladištenje poštanskih pošiljki.			
Primjenjujem pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge.			
Uspješno sam obrazložio/la izbor posebne usluge uz brzojav.			
Koristim se IKT-om za vođenje skladišnog poslovanja.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi heuristička nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, kod dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik aktivno pomaže učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju.	Može objasniti ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu skladištenja poštanskih pošiljki u poštanskom poslovanju pomoći nastavnika.

Razlikovati vrste skladišta poštanskih pošiljki kod davatelja poštanskih usluga.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože razlikovati vrste skladišta poštanskih pošiljki kod davatelja poštanskih usluga.	Može razlikovati vrste skladišta poštanskih pošiljki kod davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste skladišta poštanskih pošiljki kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Opisati opremu za skladištenje poštanskih pošiljki.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može opisati opremu za skladištenje poštanskih pošiljki.	Može opisati opremu za skladištenje poštanskih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može opisati opremu za skladištenje poštanskih pošiljki bez pomoći nastavnika.
Primijeniti pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može primijeniti pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge.	Može primijeniti pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti pravila i procedure u provedbi prijema, skladištenja i otpreme kod davatelja poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Koristiti se IKT-om za vođenje skladišnog poslovanja.	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može se koristiti IKT-om za vođenje skladišnog poslovanja.	/	Može se koristiti IKT-om za vođenje skladišnog poslovanja bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje različitih skladišnih sustava, opreme skladišnih sustava i programskih rješenja za upravljanje skladišnim sustavima kod davatelja poštanskih usluga.

NAZIV MODULA	ELEKTRONIČKO-KOMUNIKACIJSKA MREŽA I USLUGE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Elektroničko komunikacijska mreža i oprema u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7939 Elektroničko-komunikacijske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7950 Brzovjavne usluge https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7951		
Obujam modula (CSVET)	7		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	25 – 35 %	50 – 70 %	5 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za rad u jedinicama poštanske mreže u svrhu rukovanja elektroničko-komunikacijskom mrežom i opremom, kao i pružanja elektroničko-komunikacijskih i brzovjavnih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će moći razlikovati elektroničko-komunikacijske mreže i usluge. Poznavat će pravilan i siguran način ugovaranja elektroničko-komunikacijskih usluga i pružanje brzovjavnih usluga. Također će moći, u skladu sa zahtjevima korisnika, odabrati odgovarajuće usluge te pravilno ugovoriti elektroničko-komunikacijsku uslugu i sigurno primiti i prenijeti brzovjav.		

Ključni pojmovi	elektroničko-komunikacijska mreža, mobilni komunikacijski sustavi, fiksni komunikacijski sustavi, elektroničko-komunikacijske usluge, brzopjav, prigodni brzopjav
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B 4.2. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A 4.1. - ikt A.4.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se rješavanjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te se koristiti projektnim i radnim zadacima pomoću kojih se stječu praktične vještine povezane s razumijevanjem elektroničko-komunikacijske mreže i usluga. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati kreiranje i razlikovanje usluga te siguran prijenos informacija.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7939 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7950 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7951 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine koje su sastavljene od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Elektroničko komunikacijska mreža i oprema u poštanskom sustavu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti načine prijenosa informacija u komunikacijskim mrežama.	Razlikovati načine prijenosa informacija u komunikacijskim mrežama na stvarnom primjeru.	
Objasniti ulogu elektroničkih komunikacijskih mreža u poslovnim procesima davatelja poštanskih usluga.	Interpretirati ulogu elektroničkih komunikacijskih mreža u poslovnim procesima davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Razlikovati elektroničke komunikacijske mreže.	Analizirati značajke elektroničke komunikacijske mreže na stvarnom primjeru.	
Opisati ulogu osnovnih elemenata mobilnih i fiksnih komunikacijskih sustava.	Usporediti ulogu osnovnih elemenata mobilnih i fiksnih komunikacijskih sustava na stvarnom primjeru.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava.		
Nastavne cjeline	• Komunikacijske mreže • Podjela elektroničko-komunikacijskih mreža • Osnovna oprema i elementi elektroničko-komunikacijskog sustava • Prijenos informacija u elektroničko-komunikacijskim mrežama	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrjednovanja

Zadatak:

Za potrebe obavljanja zadane usluge davatelja poštanskih usluga potrebno je istražiti i shematski prikazati arhitekturu fiksne/mobilne mreže kojom se ostvaruje navedena usluga. Rješenje zadatka treba prikazati izradom plakata u digitalnom/papirnatom obliku.

Tijekom predstavljanja plakata treba objasniti način prijenosa informacija i ulogu pojedinih elemenata u komunikacijskom sustavu prema unaprijed zadanim smjernicama u zadatku.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje plakata:

Elementi vrednovanja	Opis razine kvalitete plakata		
	3	2	1
Naslov, autor	Plakat ima jasno vidljiv naslov i navedene autore.	Plakat ima samo jedan element, a naslov nije jasno vidljiv.	Plakat nema niti jedan element.
Struktura	Struktura plakata je napravljena prema zadanim uputama nastavnika.	Struktura plakata je u većoj mjeri napravljena prema nastavnikovim uputama.	Struktura plakata većinom ne odgovara nastavnikovim uputama.
Vizualni dojam	Na plakatu nema praznina, a plakat ne izgleda natrpano. Omjer teksta i fotografija je 50 :50.	Sadržaji na plakatu su donekle pravilno raspoređeni. Na plakatu se mogu primijetiti praznine.	Sadržaji na plakatu su nepravilno raspoređeni. Na plakatu se lako uočavaju velike praznine.
Točnost podataka	Na plakatu se nalaze točni nazivi arhitekture elektroničko-komunikacijske mreže.	Na plakatu se nalazi barem polovica točnih naziva arhitekture elektroničko-komunikacijske mreže.	Na plakatu se nalazi manje od polovice točnih naziva arhitekture elektroničko-komunikacijske mreže.
Točnost slijeda	Učenik shematski točno prikazuje kretanje informacija prema smjernicama zadatka.	Učenik shematski djelomično točno prikazuje kretanje informacija prema smjernicama zadatka.	Učenik shematski pogrešno shematski prikazuje kretanje informacija prema smjernicama zadatka.
Kreativnost	Učenik je dodao elemente kreativnosti u izradu plakata.	Učenik je djelomično dodao elemente kreativnosti u izradu plakata.	Učenik je nije dodao elemente kreativnosti u izradu plakata.

Bodovi	10 - 12	13 - 14	15 - 16	17 - 18
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar(4)	odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava tijekom koje učenici rade samostalno, učenicima s teškoćama potrebno je posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno one darovite. Tijekom određivanja redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način, svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali učenici mogu učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjega napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti načine prijenosa informacija u komunikacijskim mrežama	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti načine prijenosa informacija u komunikacijskim mrežama.	Može objasniti načine prijenosa informacija u komunikacijskim mrežama uz pomoć nastavnika.	Može objasniti načine prijenosa informacija u komunikacijskim mrežama bez pomoći nastavnika.
Objasniti ulogu elektroničkih komunikacijskih mreža u poslovnim procesima davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti ulogu elektroničkih komunikacijskih mreža u poslovnim procesima davatelja poštanskih usluga.	Može objasniti ulogu elektroničkih komunikacijskih mreža u poslovnim procesima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu elektroničkih komunikacijskih mreža u poslovnim procesima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Razlikovati elektroničke komunikacijske mreže	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati elektroničke komunikacijske mreže.	Može razlikovati elektroničke komunikacijske mreže uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati elektroničke komunikacijske mreže bez pomoći nastavnika.
Opisati ulogu osnovnih elemenata mobilnih i fiksnih komunikacijskih sustava	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može opisati ulogu osnovnih elemenata mobilnih i fiksnih komunikacijskih sustava.	Može opisati ulogu osnovnih elemenata mobilnih i fiksnih komunikacijskih sustava uz pomoć nastavnika	Može opisati ulogu osnovnih elemenata mobilnih i fiksnih komunikacijskih sustava bez pomoći nastavnika

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike se mogu planirati dodatne smjernice u prikazu složenijih elektroničko-komunikacijskih usluga, npr. uz korištenje satelita.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Elektroničko-komunikacijske usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu.	Usporediti elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu prema vrsti mreže na stvarnom primjeru.	
Razlikovati korisnika i krajnjega korisnika elektroničko-komunikacijskih usluga.	Komentirati uloge korisnika i krajnjega korisnika elektroničko-komunikacijskih usluga na stvarnom primjeru.	
Analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u nepokretnoj EK mreži.	Prezentirati elektroničko-komunikacijske usluge u nepokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži.	
Analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u pokretnoj EK mreži.	Prezentirati elektroničko-komunikacijske usluge u pokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži.	
Protumačiti značajke elektroničko-komunikacijskih usluga u ponudi pružatelja elektroničko-komunikacijskih usluga koje prodaje davatelj poštanskih usluga.	Objasniti značajke elektroničko-komunikacijskih usluga u ponudi pružatelja elektroničko-komunikacijskih usluga koje prodaje davatelj poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustavi je heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline teme	• Elektroničko-komunikacijske usluge • Korisnici elektroničko-komunikacijskih usluga • Elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Zadatak:

Učenik će istražiti pakete elektroničko-komunikacijskih usluga (kombinacija usluga) koje prema zadanim parametrima korisnik želi ugovoriti. Učenici će odrediti ponudu i sastaviti ugovor uz obrazloženje izbora.

Radna situacija:

Učenici će radom u paru (korisnik i operater) prema unaprijed pripremljenom zadatku simulirati prodaju elektroničko-komunikacijskih usluga.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskoga zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer analitičke rubrike:

Primjer analitičke rubrike: Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)			
	1	2	3	
Komunikacija u paru	Komunikacija nije prema pravilima poslovne komunikacije.	Komunikacija je djelomično prema pravilima poslovne komunikacije.	Komunikacija je u potpunosti prema pravilima poslovne komunikacije.	
Ponuda/izbor usluge	Ponuda/izbor usluge nije prema smjernicama zadatka.	Ponuda/izbor usluge je djelomično prema smjernicama zadatka.	Ponuda/izbor usluge je u potpunosti prema smjernicama zadatka.	
Sastavljanje Zahtjeva/Ugovora	Zahtjev/ugovor nije pravilno sastavljen.	Zahtjev/ugovor je djelomično pravilno sastavljen.	Zahtjev/ugovor je u potpunosti pravilno sastavljen.	
Obrazlaganje izbora usluge (paketa usluga)	Djelomično točno obrazlaže izbor usluge.	Zadovoljavajuće točno obrazlaže izbor usluge.	Samostalno i uspješno obrazlaže izbor usluge .	
Bodovi	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 - 12
Ocjena	dovoljan (2)	dobar (3)	vrlo dobar(4)	odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, tijekom dijeljenja u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože objasniti elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu.	Može objasniti elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti elektroničko-komunikacijske usluge u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.
Razlikovati korisnika i krajnjeg korisnika elektroničko-komunikacijskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati korisnika i krajnjega korisnika elektroničko-komunikacijskih usluga.	Može razlikovati korisnika i krajnjeg korisnika elektroničko-komunikacijskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati korisnika i krajnjeg korisnika elektroničko-komunikacijskih usluga bez pomoći nastavnika.

Analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u nepokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u nepokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži.	Može analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u nepokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži uz pomoć nastavnika.	Može analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u nepokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži bez pomoći nastavnika.
Analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u pokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u pokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži.	Može analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u pokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži uz pomoć nastavnika.	Može analizirati elektroničko-komunikacijske usluge u pokretnoj elektroničko-komunikacijskoj mreži bez pomoći nastavnika.
Protumačiti značajke elektroničko-komunikacijskih usluga u ponudi pružatelja elektroničko-komunikacijskih usluga koje prodaje davatelj poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti značajke elektroničko-komunikacijskih usluga u ponudi pružatelja elektroničko-komunikacijskih usluga koje prodaje davatelj poštanskih usluga.	Može protumačiti značajke elektroničko-komunikacijskih usluga u ponudi pružatelja elektroničko-komunikacijskih usluga koje prodaje davatelj poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti značajke elektroničko-komunikacijskih usluga u ponudi pružatelja elektroničko-komunikacijskih usluga koje prodaje davatelj poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike je moguće planirati dodatne smjernice u prikazu ugovaranja elektroničko-komunikacijskih usluga za poslovne korisnike.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Brzjavne usluge, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti vrste brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Razlikovati vrste brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnome primjeru.	
Razlikovati usluge vezane uz brzjav u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Analizirati usluge vezane uz brzjav u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Komentirati dijelove brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Prezentirati dijelove brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	
Razlikovati načine predaje, slanja brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Pokazati načine predaje/slanja brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Analizirati cjenik brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Koristiti cjenik brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga u stvarnoj radnoj situaciji.	
Objasniti opće odredbe o uručenju brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Interpretirati opće odredbe o uručenju brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Prikazati postupak potraživanja brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Izvesti postupak potraživanja brzjava u ponudi davatelja poštanskih usluga u stvarnoj radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan nastavni sustav je egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Vrste brzjava • Dijelovi brzjava • Usluge vezane uz brzjav • Predaja/slanje brzjava • Uručenje brzjava • Potražni postupak	

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrjednovanja

Zadatak:

Učenici će:

- upisati sve potrebne podatke u obrazac „Polazni brzojav“ u ulozi pošiljatelja i komentirati dijelove i vrstu brzojava na obrascu
- u ulozi poštanskog operatera izvršiti ručni prijam i naplatu brzojava uz analizu cjenika, te objasniti način uručenja zadanog brzojava
- upisati brzojav u aplikaciju za brzojavni promet
- za isti brzojav sastaviti obrazac „Potražnica“ za obrazloženje iz zadatka.

Radna situacija:

Učenici će prikazati telefonski prijam brzojava. U paru trebaju simulirati vođeni telefonski razgovor (pošiljatelj i operater); pošiljatelj brzojava unaprijed kreira adresu, sadržaj i uslugu vezanu za brzojav. Operater unosi podatke u aplikaciju i prema protokolu vodi razgovor.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskoga zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer tablice za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Pravilno sam vodio/la telefonsku komunikaciju.			
Uspješno sam razumio/la i unio/la sve podatke u sustav.			
Uspješno sam završio/la prijem brzojava.			
Pravilno sam označio/la brzojav u sustavu.			
Uspješno sam obrazložio/la izbor posebne usluge uz brzojav.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi egzemplarna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, za vrijeme dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti vrste brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože objasniti vrste brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može objasniti vrste brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti vrste brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Razlikovati usluge vezane uz brzojav u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože razlikovati usluge vezane uz brzojav u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može razlikovati usluge vezane uz brzojav u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati usluge vezane uz brzojav u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Komentirati dijelove brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može komentirati dijelove brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može komentirati dijelove brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može komentirati dijelove brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Razlikovati načine predaje/slanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati načine predaje/slanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može razlikovati načine predaje/slanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati načine predaje/slanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Analizirati cjenik brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože analizirati cjenik brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može analizirati cjenik brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati cjenik brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti opće odredbe o uručenju brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože objasniti opće odredbe o uručenju brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može objasniti opće odredbe o uručenju brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti opće odredbe o uručenju brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Prikazati postupak potraživanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prikazati postupak potraživanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga.	Može prikazati postupak potraživanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može prikazati postupak potraživanja brzojava u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike je moguće planirati dodatne usluge uz brzojav poput poklona.

NAZIV MODULA	OTPREMA POŠILJAKA U POŠTANSKOM SUSTAVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Otprema poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7956 Otprema poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7957		
Obujam modula (CSVET)	5		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 40 %	35 – 60 %	15 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za pripremu i provedbu procesa otpreme poštanskih pošiljaka u transportnim jedinicama uz izrađenu prateću dokumentaciju. Izučavanjem ovog modula učenici će moći organizirati postupak pripreme otpreme pošiljaka u transportnim jedinicama i pripremiti prateću dokumentaciju vezanu za otpremu u skladu s vrstama pošiljaka i vrstama usluga u unutarnjem i međunarodnom prometu te će moći pratiti transportne jedinice i pošiljke tijekom prijenosa.		
Ključni pojmovi	vreće, palete, boksovi, spremnici, transportne jedinice, prateći otpremni obrasci, carinska procedura, zabranjeni sadržaj, oštećene pošiljke, oštećeni spremnici, zapisnici, obavijesti		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.3. - osr B.4.2. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.2. - uku D.4/5.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.4.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se rješavanjem različitih problemskih i projektnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulum ustanove) i/ili putem vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi problemsko i situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu, u jedinici poštanske mreže gdje se vrši priprema za otpremu poštanskih pošiljki u transportnim jedinicama koje prati izrađena dokumentacija o pošiljkama. Na taj se način stječu praktične vještine povezane s uvjetima i postupcima rada u otpremi u unutarnjem i međunarodnom prometu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7956 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7957 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine sastavljene od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Otprema poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti značajke faze otpreme kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka.	Protumačiti značajke faze otpreme kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u radnoj situaciji na stvarnom primjeru.	
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže.	Prikazati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže.	
Provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u unutarnjem poštanskom prometu.	Provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u unutarnjem poštanskom prometu u radnoj situaciji.	
Odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu.	Odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu u radnoj situaciji.	
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u unutarnjem poštanskom prometu.	Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u unutarnjem poštanskom prometu u radnoj situaciji.	
Koristiti se uređajima za automatsku razradu pošiljaka u centrima razrade pošiljaka.	Koristiti se uređajima za automatsku razradu pošiljaka u centrima razrade pošiljaka u radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustavi ovoga SIU-a je problemska nastava i učenje temeljeno na radu.		

Nastavne cjeline/teme	• Otprema pošiljaka u unutarnjem prometu prema vrsti pošiljaka i usluga • Punjenje transportnih jedinica za otpremu pošiljki u unutarnjem prometu • Zatvaranje transportnih jedinica prilikom otpreme pošiljki u unutarnjem prometu • Izrada prateće dokumentacije • Automatska razrada pošiljaka u fazi otpreme radi lakšeg usmjeravanja prema odredištima • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za otpreme pošiljki davatelja poštanskih usluga u unutarnjem prometu
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka za koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti otpremu. Učeniku se zadaje i razina poštanske mreže iz koje treba izvršiti otpremu zadanih vrsta pošiljaka. Odredište pošiljke je unutar Republike Hrvatske.

Na primjeru zadanih pošiljaka, učenici trebaju, u obliku seminarskog rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu u fazi otpreme i predložiti odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu

Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici predstavljaju usmeno.

Radna situacija:

U stimuliranom procesu (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces otpreme poštanskih pošiljaka ili kod davatelja usluga) otpreme poštanskih pošiljaka, čije odredište je u RH učenik:

- u skladu s pravilima, pravcima otpreme i razinom poštanske mreže demonstrira razvrstavanje pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu
- provodi dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u unutarnjem poštanskom prometu.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer tablice za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Razumijem fazu otpreme u unutarnjem poštanskom prometu.			
Pravilno sam odredilo/la pravce otpreme i razinu poštanske mreže.			
Pravilno sam demonstrirao/la razvrstavanje pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu .			
Uspješno sam proveo/la dokumentiranje postupka i unio/la sve podatke u sustav.			
Uspješno sam obrazložio/la izbor posebne usluge uz brzojav.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi problemska nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, za vrijeme dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik aktivno pomaže učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti značajke faze otpreme kod tehnološkoga procesa prijenosa pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti značajke faze otpreme kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka.	Može objasniti značajke faze otpreme kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke faze otpreme kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže..	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme u unutarnjem poštanskom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže bez pomoći nastavnika.
Provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u unutarnjem poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u unutarnjem poštanskom prometu.	/	Može provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik nemože odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu.	Može odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u unutarnjem poštanskome prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u unutarnjem poštanskom prometu.	/	Može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Koristiti uređaje za automatsku razradu pošiljaka u centrima razrade pošiljaka	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može koristiti uređaje za automatsku razradu pošiljaka u centrima razrade pošiljaka.	/	Može koristiti uređaje za automatsku razradu pošiljaka u centrima razrade pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje suvremenih transportnih jedinica i njihov utjecaj na sigurnost, zaštitu i ekonomičnije rukovanje prilikom otpreme pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Otprema poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže.		Protumačiti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže.	
Provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u međunarodnom prometu.		Demonstrirati razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u međunarodnom prometu.	
Odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom prometu.		Izdvojiti odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom prometu u radnoj situaciji.	
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u međunarodnom prometu.		Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u međunarodnom prometu u radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustavi je projektna nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme		• Otprema pošiljaka u međunarodnom prometu prema vrsti pošiljaka i usluga • Punjenje transportnih jedinica za otpremu pošiljki u međunarodnom prometu • Zatvaranje transportnih jedinica prilikom otpreme pošiljki u međunarodnom prometu • Izrada prateće dokumentacije • Automatska razrada pošiljaka u fazi otpreme radi lakšeg usmjeravanja prema odredištima u međunarodnom prometu • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći se programskim IKT rješenjima o dijelu programa za otpreme pošiljki davatelja poštanskih usluga u međunarodnom prometu	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Projektni zadatak: Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka za koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti otpremu. Učeniku se zadaje i razina poštanske mreže iz koje treba izvršiti otpremu zadanih vrsta pošiljaka. Odredište pošiljke je izvan Republike Hrvatske (unutar i/ili izvan EU). Na primjeru zadanih pošiljaka, učenici trebaju, u obliku seminarskoga rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u fazi otpreme i predložiti odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu. Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici predstavljaju usmeno nakon čega se provodi vođena rasprava radi uočavanja razlika u postupcima vezanim za različite vrste poštanskih pošiljaka.			
Radna situacija: prijam poštanskih pošiljaka u međunarodnom U simuliranom procesu (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces otpreme poštanskih pošiljaka ili kod davatelja usluga) otpreme poštanskih pošiljaka, čije je odredište izvan u RH (unutar i/ili izvan EU) učenik: • u skladu s pravilima, pravcima otpreme i razinom poštanske mreže demonstrira razvrstavanje pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu • provodi dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u međunarodnom poštanskom prometu. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.			

Tablica vrednovanja za učenje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Komunikacija	Učenik se ne pridržava pravila uljudnoga raspravljanja, sudjeluje u raspravi samo na poticaj nastavnika.	Učenik se uglavnom pridržava pravila uljudnoga raspravljanja (uvažava drugačija mišljenja, uglavnom ne upada u riječ), uglavnom sudjeluje u raspravi.	Učenik se u potpunosti pridržava pravila uljudnoga raspravljanja (uvažava drugačija mišljenja, ne upada u riječ), aktivno sudjeluje u raspravi.
Priprema za raspravu	Učenik ne prati prezentiranje i ne povezuje temu sa zadanom radnom situacijom.	Učenik uglavnom prati prezentiranje i djelomično povezuje temu sa zadanom radnom situacijom.	Učenik pažljivo prati prezentiranje i povezuje temu sa zadanom radnom situacijom.
Iznošenje tvrdnji i dokaza	U raspravi ni na poticaj ne iznosi tvrdnje i dokaze za njih (ili vrlo rijetko), rijetko zastupa ili uopće ne zastupa svoje mišljenje; ne drži se teme rasprave.	U raspravi uglavnom samostalno iznosi tvrdnje i dokaze za njih, trudi se zastupati svoje mišljenje te se uglavnom drži teme rasprave.	U raspravi samostalno iznosi tvrdnje i dokaze za njih, odgovorno zastupa svoje mišljenje te se u potpunosti drži teme rasprave.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi projektna nastava i učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, za vrijeme dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik mogu pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave nastavnik aktivno pomaže učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi otpreme pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući razinu poštanske mreže bez pomoći nastavnika.
Provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u međunarodnom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u međunarodnom prometu.	Može provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u međunarodnom prometu uz pomoć nastavnika.	Može provesti razvrstavanje pošiljaka u skladu s pravilima i pravcima otpreme u međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.
Odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom prometu.	Može odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom prometu uz pomoć nastavnika.	Može odabrati odgovarajući način otpreme pošiljaka uvažavajući vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.

Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u međunarodnom prometu	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u međunarodnom prometu.	/	Može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu otpreme u međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.
--	---	---	--

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje suvremenih transportnih jedinica i njihov utjecaj na sigurnost, zaštitu i ekonomičnije rukovanje prilikom otpreme pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu.

NAZIV MODULA	PROPISI U POŠTANSKOM PROMETU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Propisi u poštanskom prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7969		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 50 %	40 – 55 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za samostalnu i pravilnu primjenu nacionalnih i međunarodnih izvora prometnog prava vezanih uz poštanske i poštansko-logističke usluge kako bi odgovorno i stručno pružali usluge korisnicima. Izučavanjem ovog modula učenici će moći samostalno odrediti potrebne postupke propisane nacionalnim zakonodavstvom i zakonodavstvom EU te razlikovati <i>Opće uvjete davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga</i> . Poznavat će prava i obveze operatora i korisnika. Također će biti sposobni, ako do e do prigovora korisnika, uputiti ga u procedure za rješavanje sporova.		
Ključni pojmovi	Poštansko pravo, Direktive i Uredbe EU vezane uz poštanski promet, Zakon o poštanskim uslugama, Zakon o zaštiti potrošača, Pravilnik o obavljanju univerzalne usluge, Pravilnik o poštanskim markama, Opću uvjeti davatelja poštanskih usluga, potražni postupak, regulacija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr C.5.2. - osr C.5.3. MPT Učiti kako učiti - uku B.4/5.1. MPT Poduzetništvo - pod B.5.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt C.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i radne zadatke kroz koje se stječu praktične vještine povezane s pravnim normama vezanim uz uslugu i potrebe korisnika. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati razlikovanje propisa i primjenu odgovarajućih propisa za radnu situaciju.		

Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7969 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine sastavljene od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.
---	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Propisi u poštanskom prometu, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Imenovati izvore unutarnjega i međunarodnog poštanskog prava.	Grupirati izvore unutarnjega i međunarodnog poštanskog prava na stvarnom primjeru.
Naveći ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH u obavljanju poštanskih usluga.	Objasniti ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH u obavljanju poštanskih usluga na stvarnom primjeru.
Identificirati propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga u svezi s sa poštanskim pošiljkama.	Usporediti propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga u svezi s poštanskim pošiljkama na stvarnom primjeru.
Identificirati propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost korisnika poštanskih usluga u svezi sa poštanskim pošiljkama.	Usporediti propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost korisnika poštanskih usluga u svezi s poštanskim pošiljkama na stvarnom primjeru.
Interpretirati odgovarajuće propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima.	Razlikovati odgovarajuće propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima na stvarnom primjeru.
Protumačiti propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja poštanskih usluga.	Komentirati propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.
Komentirati proceduru pisanja prigovora i pokretanja potražnog postupka od strane pošiljatelja ili primatelja poštanske pošiljke.	Primijeniti proceduru pisanja prigovora i pokretanja potražnog postupka od strane pošiljatelja ili primatelja poštanske pošiljke na stvarnom primjeru.
Objasniti svrhu i značaj članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama.	Interpretirati svrhu i značaj članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama na stvarnom primjeru.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.	
Nastavne cjeline teme	• Pravni pojmovi u poštanskom prometu • Nacionalni i međunarodni izvori prometnog prava • Nacionalni i međunarodni izvori poštanskog prava • Zakonska regulativa o pružanju poštanskih i poštansko-logističkih usluga • Zaštita korisnika • Uloga regulatora poštanskog tržišta
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja Zadatak: Koristeći se zadanim mrežnim stranicama i literaturom, skupina učenika treba izdvojiti izvore propisa na kojima se temelji poslovanje davatelja poštanskih usluga u domaćem i međunarodnom prometu, uloga regulatora poštanskog tržišta u RH te članstvo u međunarodnim udruženjima i institucijama. Jedna skupina učenika (tim) istražuje izvore propisa u domaćem prometu, a druga skupina u međunarodnom prometu. Nakon te faze istraživanja članovi tima dobivaju pojedinačna zaduženja radi nastavka mikroistraživanja povezanog sa zadanom vrstom poštanske pošiljke/poštanske usluge i to tako da u izdvojenim izvorima propisa: - interpretiraju propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima - identificiraju propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga povezano sa zadanom poštanskom pošiljkom/poštanskom uslugom - identificiraju propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost korisnika poštanskih usluga povezano sa zadanom poštanskom pošiljkom/poštanskom uslugom	

- protumače propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja za zadanu poštansku pošiljku/poštansku uslugu
- objasne ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH te članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama.

Nakon završetka istraživanja tim treba pripremiti seminarski rad/prezentaciju na bazi makroistraživanja, a svaki član tima seminarski rad/prezentaciju na bazi mikroistraživanja.

Radna situacija:

Igranjem uloga učenici u paru simuliraju proces podnošenja prigovora i pokretanja potražnoga postupka pri čemu je jedan učenik djelatnik pošte, a drugi korisnik poštanske usluge.

Tijekom simuliranog procesa učenik-korisnik usluge navodi razlog podnošenja prigovora, a učenik- djelatnik pošte daje upute kako se piše prigovor i pokreće potražni postupak. Nakon primljenih uputa učenik-korisnik usluge sastavlja prigovor.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje problemskog zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenja samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskoga zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenoga obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer samovrednovanja

Tablica samovrednovanja učenika

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Zadovoljan sam svojim istraživanjem propisa o poštanskom prometu.			
Istražio sam direktive EU-ao poštanskom prometu.			
Jasna mi je uloga regulatora.			
Poznajem dokumente koji su potrebni pri izradi prigovora korisnika.			
Jasne mi je procedura potražnog postupka.			
Samostalno sam odradio postavljeni zadatak.			
Sviđa mi se ovakav postupak učenja, poučavanja i vrednovanja.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi heuristička nastava te učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, za vrijeme dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Imenovati izvore unutarnjeg i međunarodnog poštanskog prava	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može imenovati izvore unutarnjeg i međunarodnog poštanskog prava.	Može imenovati izvore unutarnjeg i međunarodnog poštanskog prava uz pomoć nastavnika.	Može imenovati izvore unutarnjeg i međunarodnog poštanskog prava bez pomoći nastavnika.
Naveći ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH u obavljanju poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može navesti ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH u obavljanju poštanskih usluga.	Može navesti ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH u obavljanju poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može navesti ulogu regulatora poštanskog tržišta u RH u obavljanju poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Identificirati propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga u svezi s poštanskim pošiljkama	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može identificirati propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga u svezi s poštanskim pošiljkama.	Može identificirati propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga u svezi s poštanskim pošiljkama uz pomoć nastavnika.	Može identificirati propise koji reguliraju prava, obveze i odgovornost davatelja poštanskih usluga u svezi s poštanskim pošiljkama bez pomoći nastavnika.
Interpretirati odgovarajuće propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može interpretirati odgovarajuće propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima.	Može interpretirati odgovarajuće propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati odgovarajuće propise kojima davatelji poštanskih usluga uređuju način i uvjete obavljanja poštanskih usluga koje pružaju korisnicima bez pomoći nastavnika.
Protumačiti propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja poštanskih usluga.	Može protumačiti propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti propise koji reguliraju način i uvjete plaćanja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Komentirati proceduru pisanja prigovora i pokretanja potražnog postupka od strane pošiljatelja ili primatelja poštanske pošiljke	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može komentirati proceduru pisanja prigovora i pokretanja potražnog postupka od strane pošiljatelja ili primatelja poštanske pošiljke.	Može komentirati proceduru pisanja prigovora i pokretanja potražnog postupka od strane pošiljatelja ili primatelja poštanske pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može komentirati proceduru pisanja prigovora i pokretanja potražnog postupka od strane pošiljatelja ili primatelja poštanske pošiljke bez pomoći nastavnika.
Objasniti svrhu i značaj članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti svrhu i značaj članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama.	Može objasniti svrhu i značaj članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama uz pomoć nastavnika.	Može objasniti svrhu i značaj članstva regulatora poštanskog tržišta i davatelja poštanskih usluga u međunarodnim udruženja i institucijama bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: darovitim učenicima dati konkretan primjer izrade prigovora, a od učenika se dodatno može tražiti da istraže načine podnošenja prigovora u npr. Sloveniji.

NAZIV MODULA	PROMOCIJA I PRODAJA U POŠTANSKOM I POŠTANSKO-LOGISTIČKOM POSLOVANJU
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Prodajne vještine u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7983 Osnove marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7981
Obujam modula (CSVET)	7

Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 50 %	40 - 55 %	10– 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za promociju, ponudu i prodaju poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Izučavanjem ovoga modula učenici će biti sposobni primijeniti marketinške strategije i alate u svrhu unapređenja prodaje poštanskih i poštansko-logističkih usluga na operativnoj razini. Također će moći primijeniti prodajne vještine u prodaji usluga koje pružaju davatelji poštanskih usluga.		
Ključni pojmovi	tržište u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, prodajne vještine, marketing, marketinške strategije		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr. B.4.1. - osr B.4.3. MPT Poduzetništvo - pod A.5.2. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1. MPT Održivi razvoj - odr B.4.1		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i istraživačke zadatke kroz koje se stječu praktične vještine povezane s promocijom i prodajom u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje tržišta, segmentaciju tržišta i demonstriranje prodajnih vještina.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7983 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7981 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine sastavljene od 7 do 10 učenika po obrazovnoj skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prodajne vještine u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Protumačiti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko–logističkom poslovanju na primjeru prodaje nepoštske usluge na stvarnom primjeru.	
Otkriti potrebe korisnika usluga u poštanskom poštansko logističkom poslovanju.	Istražiti potrebe korisnika usluga u poštanskom i poštansko–logističkom poslovanju za određenom vrstom usluge na stvarnom primjeru.	
Interpretirati prodajne vještine.	Protumačiti značajke prodajnih vještina u prodaji različitih poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Demonstrirati primjenu prodajnih vještina u prodaji poštanskih usluga.	Primijeniti prodajne vještine u prodaji zadane poštanske usluge u stvarnoj radnoj situaciji.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustavi je projektna nastava te učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	- Tržišni trendovi u poštanskom i poštansko–logističkom poslovanju - Prodajne vještine u prodaji poštanskih usluga	

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Skupina učenika, koristeći se zadanim mrežnim stranicama, literaturom, i na zadanom primjeru tržišne aktivnosti u prodaji poštanskih usluga, istražuje potrebe korisnika usluga i tržišne trendove na zadanom području. Prema zadanoj tržišnoj aktivnosti u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju učenici trebaju:

- objasniti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju
- otkriti potrebe korisnika usluga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju
- interpretirati prodajne vještine
- razlikovati vrste prodajnih vještina
- demonstrirati primjenu prodajnih vještina u prodaji poštanskih usluga

Nakon istraživanja učenici trebaju predstaviti rezultate istraživanja te demonstrirati primjenu odgovarajuće prodajne vještine.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: pripreme za izvođenje zadatka, sudjelovanja u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje kao učenje:			
Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Zadovoljan sam svojim doprinosom u timskom radu.			
Uspješno sam prezentirao rezultate svog dijela istraživačkog rada.			
Zadovoljan sam svojim sudjelovanjem u demonstraciji prodajnih vještina.			
Svi članovi tima su međusobno uvažavali tuđa mišljenja.			
Sviđa mi se ovakav postupak učenja, poučavanja i vrednovanja.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi projektna nastava te učenje temeljeno na radu pri čemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, tijekom dijeljenja u timove treba voditi računa o tome da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima mogu učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti u skladu s realnim radnim okruženjem. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može objasniti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti vezu između korisnika usluge i tržišnih trendova u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.

Otkriti potrebe korisnika usluga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može otkriti potrebe korisnika usluga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može otkriti potrebe korisnika usluga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može otkriti potrebe korisnika usluga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Interpretirati prodajne vještine	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može interpretirati prodajne vještine.	Može interpretirati prodajne vještine uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati prodajne vještine bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati primjenu prodajnih vještina u prodaji poštanskih usluga	Ne može demonstrirati primjenu prodajnih vještina u prodaji poštanskih usluga.	/	Može demonstrirati primjenu prodajnih vještina u prodaji poštanskih usluga.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: učenici će demonstrirati više vrsta prodajnih vještina u određenoj radnoj situaciji.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti pojam i ulogu marketinga u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Protumačiti pojam i ulogu marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru.	
Povezati marketing i ulogu poštanske marke u poštanskom poslovanju.	Povezati marketing u poštanskom poslovanju i ulogu izdavanja prigodne poštanske marke na stvarnom primjeru.	
Usporediti marketinško okruženje u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Usporediti marketinško okruženje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na zadanom području na stvarnom primjeru.	
Objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Analizirati značajke pojedinih vrsta marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru.	
Komentirati važnost kontrole marketinga u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Protumačiti važnost kontrole marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru.	
Provesti istraživanje tržišta u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Provesti istraživanje tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju u radnoj situaciji na stvarnom primjeru.	
Prikazati postupak segmentacije tržišta u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Prikazati postupak segmentacije tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju u radnoj situaciji.	
Analizirati elemente marketinškog spleta u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju.	Analizirati elemente marketinškog spleta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je projektna nastava.		
Nastavne cjeline teme	• Uloga i značaj marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju • Marketinške strategije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju • Tržište u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Učenik je u ulozi zaposlenika Hrvatske pošte uključenog u radni tim koji planira digitalnu marketinšku strategiju za sljedeća izdanja komercijalnih maraka. Učenik odabire proizvod/uslugu, glazbeni/humanitarni događaj/festival iz svojega okruženja. Na temelju prikupljenih podataka planira načine aktivne komunikacije s proizvođačima, organizatorima te pomoću digitalnih kanala razvija moguće scenarije prema kojima će budući vlasnici komercijalnih maraka vidjeti korist ovakvog načina poslovanja i promocije. Učenik odabire kanale promocije, vrste i formate oglasa u skladu s postavljenim ciljevima digitalne marketinške kampanje.

Rezultate istraživanja i analize treba prezentirati i obrazložiti.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se na temelju sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih dijelova unutar zadatka pri čemu učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Temeljem prezentiranja, nastavnik provodi vrednovanje za učenje.

KRITERIJI / RAZINA OSTVARENOSTI	Organizacija	Tema	Kontakt očima	Govor	Vrijeme
Izvršno	Sve informacije su predstavljene na zanimljiv način i s logičkim slijedom.	Izlaganje je povezano s temom u potpunosti.	Učenik ostvaruje kontakt očima.	Učenik govori jasno i glasno uz točan odgovor.	Učenik se drži zadanoga vremena.
Vrlo dobro	Informacije su prezentirane logičkim slijedom.	Izlaganje je uglavnom povezano s temom.	Učenik uglavnom ostvaruje kontakt s očima uz povremeno korištenje bilježaka.	Učenik govori jasno i glasno i većinu riječi izgovara točno.	Učenik govori malo duže od zadanogavremena.
Zadovoljavajuće	Učenik skače s teme na temu.	Izlaganje je djelomično povezano s temom.	Učenik većinom čita iz bilješki i samo povremeno ostvaruje kontakt s očima.	Učenik govori tiho i ne sasvim jasno te pogrešno izgovara neke riječi.	Učenik ne govori dovoljno dugo.
Slabo	Izlaganje nema logički slijed i kao takvo je teško pratiti.	Izlaganje je samo u malom djelu povezano s temom.	Učenik čita izlaganje i samo povremeno ostvaruje kontakt s očima.	Učenik govori nejasno, tiho i pogrešno izgovara neke riječi.	Učenik govori samo nekoliko riječi.
Nezadovoljavajuće	Izlaganje nema nikakav logički slijed.	Izlaganje nije povezano s temom.	Učenik čita izlaganje i ne ostvaruje kontakt s očima.	Učenik govori pretiho i nejasno te riječi izgovara pogrešno.	Učenik ne želi govoriti.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi projektna nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Tijekom određivanja redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način, svaki učenik može pokazati svoje jače strane, a ostali učenici mogu učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti pojam i ulogu marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti pojam i ulogu marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može objasniti pojam i ulogu marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i ulogu marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Povezati marketing i ulogu poštanske marke u poštanskom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može povezati marketing i ulogu poštanske marke u poštanskom poslovanju.	Može povezati marketing i ulogu poštanske marke u poštanskom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može povezati marketing i ulogu poštanske marke u poštanskom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Usporediti marketinško okruženje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može usporediti marketinško okruženje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može usporediti marketinško okruženje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može usporediti marketinško okruženje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Komentirati važnost kontrole marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti vrste marketinškog planiranja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Provesti istraživanje tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može provesti istraživanje tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može provesti istraživanje tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može provesti istraživanje tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Prikazati postupak segmentacije tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može prikazati postupak segmentacije tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može prikazati postupak segmentacije tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može prikazati postupak segmentacije tržišta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Analizirati elemente marketinškog spleta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati elemente marketinškog spleta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju.	Može analizirati elemente marketinškog spleta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može analizirati elemente marketinškog spleta u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će istražiti i predstaviti više vrsta marketinških strategiju za određena izdanja komercijalnih maraka.

NAZIV MODULA	SUVREMENI SKLADIŠNI SUSTAVI
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Suvremeni skladišni sustavi kod davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14360

Obujam modula (CSVET)	3		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 40 %	40 – 65 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za provedbu procesa unutar suvremenih digitaliziranih skladišta uz primjenu automatizacije, <i>IoT</i> tehnologija, robotizacije i umjetne inteligencije s ciljem da se ostvari optimalni radni učinak i iskoristivost skladišnoga sustava i zaposlenika u radu s poštanskim pošiljkama, predmetima i robama kod davatelja poštanskih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će moći organizirati postupak pripreme prihvata, razmještaja, brzog pronalaska poštanskih pošiljki, robe i predmeta i provjeru stanja zaliha robe i predmeta, kao i ubrzani proces izrade dokumentacije o ulazu, stanju i izlazu poštanskih pošiljki, predmeta i roba iz skladišnog prostora logističkih centara davatelja poštanskih usluga.		
Ključni pojmovi	<i>IoT</i> (internet stvari) u skladišnom poslovanju, robotizacija, skladišni sustavi, digitalizacija, cross-docking sustav, umjetna inteligencija, automatizacija, roba, predmeti		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.4. MPT Poduzetništvo - pod A.4.1. - pod B.4.3. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.4.4. - ikt C.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućemu radnom mjestu u suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladištima unutar logističkih centara davatelja poštanskih usluga. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje organizacije postupka pripreme prihvata, razmještaja, brzog pronalaska poštanskih pošiljki, robe i predmeta te provjeru stanja zaliha robe i predmeta i ubrzani proces izrade dokumentacije o ulazu, stanju i izlazu poštanskih pošiljki, predmeta i roba iz skladišta unutar logističkih centara davatelja poštanskih usluga.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14360 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine sastavljene od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Suvremeni skladišni sustavi kod davatelja poštanskih usluga, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Opisati tehničke preduvjete i programska rješenja potrebna za optimalno korištenje suvremenih automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Izložiti tehničke preduvjete i programska rješenja potrebna za optimalno korištenje suvremenih automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Protumačiti sustav upravljanja suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladišnim sustavom u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Komentirati sustav upravljanja suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladišnim sustavom u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.	
Protumačiti primjenu <i>IoT (Internet stvari)</i> i umjetne inteligencije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Povezati primjenu <i>IoT (Internet stvari)</i> i umjetne inteligencije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga za stvarnu radnu situaciju.	

Protumačiti prednosti suvremenih skladišnih sustava uz primjenu robotizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Komentirati prednosti u pružanju logističkih usluga u suvremenim skladišnim sustavima uz primjenu robotizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.
Razlikovati vrste skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Usporediti vrste skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.
Analizirati prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Procijeniti prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantan nastavni sustavi je heuristička nastava.

Nastavne cjeline teme	• Opća podjela skladišnih sustava • Suvremeni automatizirani i digitalizirani skladišni sustavi • Primjena IoT (Internet stvari) unutar automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava • Robotizacija unutar automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava • Umjetna inteligencija u skladištima unutar logističkih centara davatelja poštanskih usluga • Podjela skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga • Prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Zadatak :

Upotrebom zadanih mrežnih stranica i literature u knjižnici učenici podijeljeni u grupe trebaju istražiti, opisati, ilustrirati zadane vrste suvremenih skladišnih sustava. Rezultate svoga istraživanja trebaju prikazati prezentacijom u razrednom odjelu.

Nakon prezentiranja treba provesti vođenu raspravu s ciljem uočavanja prednosti i nedostataka pojedinih sustava.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik obavlja se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se nakon završetka pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se pomoću unaprijed utvrđenih kriterija vrednovanja i općih informacija o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Tablica za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente.			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme.			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom.			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnoga korištenja bilješki ili monitora.			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije.			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće provodi heuristička nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Tijekom određivanja redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici mogu učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na neprekidno vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Ne bi bilo dobro da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

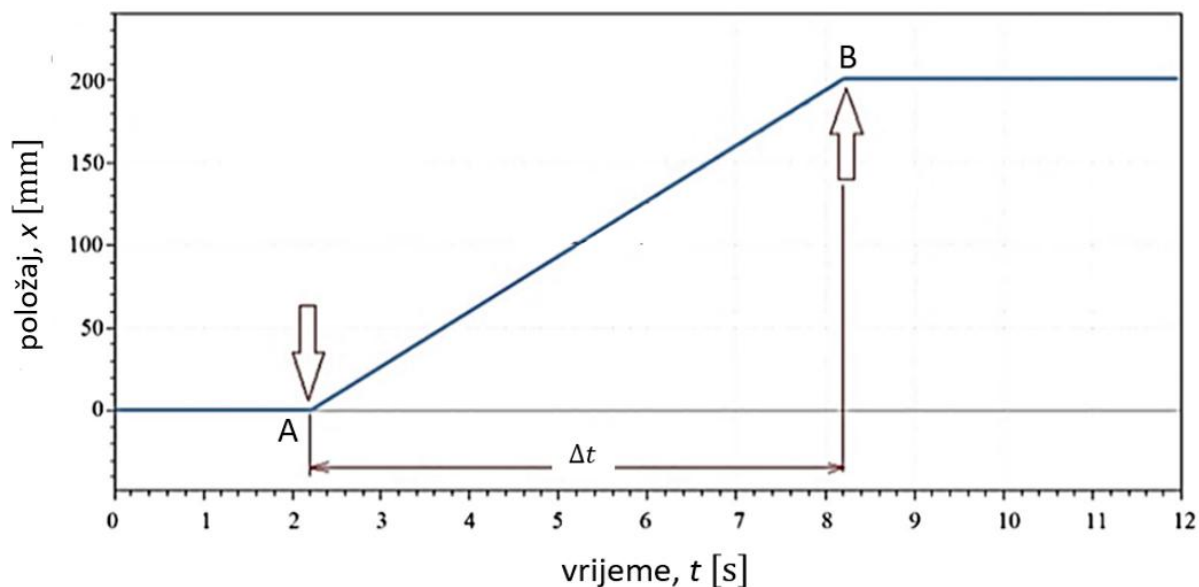
ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Opisati tehničke preduvjete i programska rješenja potrebna za optimalno korištenje suvremenih automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može opisati tehničke preduvjete i programska rješenja potrebna za optimalno korištenje suvremenih automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Može opisati tehničke preduvjete i programska rješenja potrebna za optimalno korištenje suvremenih automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može opisati tehničke preduvjete i programska rješenja potrebna za optimalno korištenje suvremenih automatiziranih i digitaliziranih skladišnih sustava u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti sustav upravljanja suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladišnim sustavom u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga	Ne može protumačiti sustav upravljanja suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladišnim sustavom u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti sustav upravljanja suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladišnim sustavom u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti sustav upravljanja suvremenim automatiziranim i digitaliziranim skladišnim sustavom u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti primjenu IoT (Internet stvari) i umjetne inteligencije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga	Ne može protumačiti primjenu IoT (Internet stvari) i umjetne inteligencije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti primjenu IoT (Internet stvari) i umjetne inteligencije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti primjenu IoT (Internet stvari) i umjetne inteligencije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti prednosti u pružanju logističkih usluga u suvremenim skladišnim sustavima uz primjenu robotizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može protumačiti prednosti u pružanju logističkih usluga u suvremenim skladišnim sustavima uz primjenu robotizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Može protumačiti prednosti u pružanju logističkih usluga u suvremenim skladišnim sustavima uz primjenu robotizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti prednosti u pružanju logističkih usluga u suvremenim skladišnim sustavima uz primjenu robotizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Razlikovati vrste skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može razlikovati vrste skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Može razlikovati vrste skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste skladišnih sustava prema stupnju automatizacije i digitalizacije u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Analizirati prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga	Ni uz nastavnikovu pomoć učenik ne može analizirati prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga.	Može analizirati prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati prednosti <i>cross-docking</i> sustava skladištenja u odnosu na klasični sustav skladištenja u logističkim centrima davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike će biti planirani dodatni zadatci koji će obuhvatiti istraživanje različitih suvremenih skladišnih sustava, suvremene digitalne opreme za automatizaciju, digitalizaciju i robotizaciju skladišnih sustava kod davatelja poštanskih usluga.

NAZIV MODULA	OSNOVE MEHANIKE MATERIJALNE TOČKE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Uvod u kinematiku https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10858 Uvod u dinamiku https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10859 Rad, energija i snaga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10860 Gravitacija https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10861		
Obujam modula	4		
Načini stjecanja ishoda učenja	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	35 – 50 %	20 – 30 %	25 – 40 %
Status modula	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je osposobiti učenike za primjenu osnovnih pojmova i zakona vezane za mehaniku materijalne točke. Cilj je kod učenika razviti kritički pogled o spoznajama o prirodi, socijalne i komunikacijske vještine te preuzimanje odgovornosti i brige o sebi, drugima i okolišu.		
Ključni pojmovi	Položaj, pomak, put, vrijeme, brzina, akceleracija, graf, sila, masa, impuls sile, količina gibanja, trenje, kosina, inercijski sustav, neinercijski sustav, rad, energija, snaga, korisnost, gravitacija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama	MPT Osobni i socijalni razvoj B.4.2.Suradnički uči i radi u timu. MPT Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije C.4.4. Učenik samostalno i odgovorno upravlja prikupljenim informacijama. MPT Zdravlje B.4.1.B Razvija tolerantan odnos prema drugima MPT Učiti kako učiti: A. 2. Učenik se koristi različitim strategijama učenja i samostalno ih primjenjuje pri ostvarivanju ciljeva učenja i rješavanju problema u svim područjima učenja		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu integrirano je u modul kroz pripremu i provođenje odabranih istraživanja, pojedinačno, u parovima ili manjim grupama učenika. Istraživanja mogu uključivati aktivnosti u kontekstu radnih mjesta koji su povezani s odgovarajućim područjem obrazovanja.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za provedbu modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10858 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10859 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10860 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10861 Standardna fizikalna učionica s potrebnom IT opremom, laboratorijskom opremom i potrebnim mjernim uređajima za mjerenje iz područja mehanike materijalne točke. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

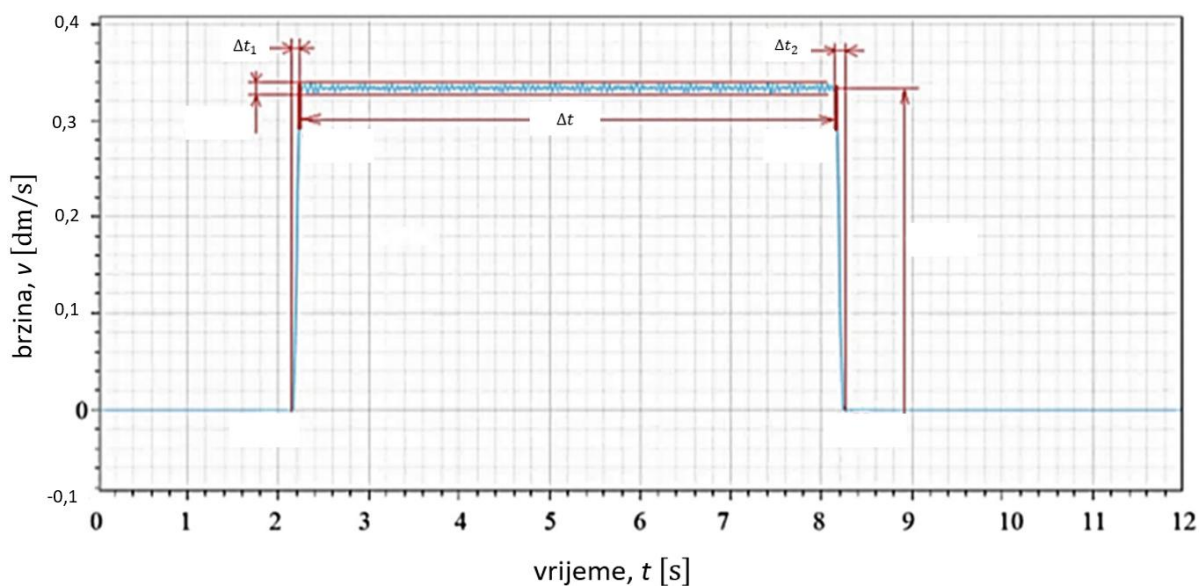
Skup ishoda učenja iz SK-a:	Kinematika, 1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Opisati jednoliko, jednoliko ubrzano i jednoliko usporeno pravocrtno gibanje, algebarski i grafički.	Analizirati jednoliko, jednoliko ubrzano i jednoliko usporeno pravocrtno gibanje, algebarski i grafički.
Grafički prikazati nejednoliko pravocrtno gibanje.	Grafički analizirati nejednoliko pravocrtno gibanje.
Povezati slobodni pad s jednoliko ubrzanim gibanjem.	Primijeniti jednoliko ubrzano gibanje na slobodni pad.
Objasniti gibanje složeno od dva jednolika gibanja.	Analizirati gibanje složeno od dva jednolika gibanja.
Opisati vertikalni i horizontalni hitac.	Primijeniti vertikalni i horizontalni hitac.
Opisati jednoliko gibanje po kružnici.	Objasniti jednoliko gibanje po kružnici.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav je istraživačka nastava. Predlaže se rad u parovima ili manjim skupinama. Radom na materijalima uz pomoć nastavnika koji ima ulogu mentora i koordinatora učenici usvajaju znanja o fizičkim veličinama za opis gibanja te njihovim vezama za pojedinu vrstu gibanja te o složenim gibanjima i kružnom gibanju. Tijekom poučavanja se treba interpretirati $s-t$, $v-t$, $a-t$ grafičko prikazivanje jednoliko pravocrtnog i jednoliko ubrzanog gibanja (očitalavati i određivati put, brzinu, akceleraciju, određivati put kao površinu u $v-t$ grafičkom prikazu a promjenu brzine kao površinu u $a-t$ grafičkom prikazu, iz jednog grafičkog prikaza gibanja nacrtati druge grafičke prikaze tog gibanja), određivati srednju i trenutačnu brzinu i akceleraciju, primjenjivati algebarske izraze za vremensku ovisnost puta i brzine kod jednolikog, jednoliko ubrzanog (bez i s početnom brzinom) i jednoliko usporenog gibanja, interpretirati slobodni pad kao jednoliko ubrzano gibanje, primjenjivati neovisnost gibanja kod složenih gibanja, povezati translacijske i rotacijske veličine na primjeru kružnog gibanja te na primjeru kinematike translacije izvesti i primjenjivati algebarske izraze za kinematiku rotacije, analizirati različite vrste gibanja korištenjem dostupnih digitalnih alata. Tijekom istraživačke nastave učenici preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine, suradnički uče i rade u timu, te na taj način stječu dugotrajna znanja o gibanjima koja proučavaju, s naglaskom na primjeni u svakodnevnom životu i potencijalnim radnim mjestima u okviru odgovarajućeg područja obrazovanja. Za vrijeme istraživačkoga rada učenici će rješavati numeričke i konceptualne zadatke. Primjeri istraživanja koje bi učenici mogli raditi: • Istraživanje nejednolikog gibanja (uvođenje trenutačne brzine). • Ovisnost dometa vodoravnog hitca o početnoj brzini i visini s koje se tijelo izbacuje. • Mjerenje perioda kruženja i brzine kod jednolikog kruženja. • Istraživanje gibanja pomoću detektora gibanja ili simulacije. Tijekom poučavanja neprekidno se provodi vrednovanje, koje je sastavni dio poučavanja. Primjere fizikalnih zadataka za ostvarivanje ishoda učenja treba povezati sa strukom ili svakodnevnim životom. Prilagoditi ih zahtjevima struke, odnosno sektora unutar kojega se provodi nastava te se preporuča konzultacija s nastavnicima struke.	
Nastavne cjeline/teme	1. Jednoliko gibanje po pravcu 2. Pravocrtna gibanja sa stalnom akceleracijom 3. Složena gibanja 4. Jednoliko gibanje po kružnici
Načini i primjer vrednovanja	
Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima: • Znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima kroz vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i/ili usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova). • Vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj kroz samostalne ili grupne istraživačke zadatke), 80 % ukupne ocjene (80 bodova, svaka od 4 projektne teme po 20 bodova). Usvojenost ishoda učenja provjeravaju se usmeno, pisano, vježbom, problemskim ili istraživačkim zadatkom. Primjer: Kako biste poboljšali rad CNC glodalica, analizirate gibanje glave stroja kada je u praznom hodu. Da biste analizirali gibanje, koristite se jako preciznim snimanjem gibanja glave.	

Analizom snimke gibanja glave CNC stroja dobili ste sljedeći x,t graf:



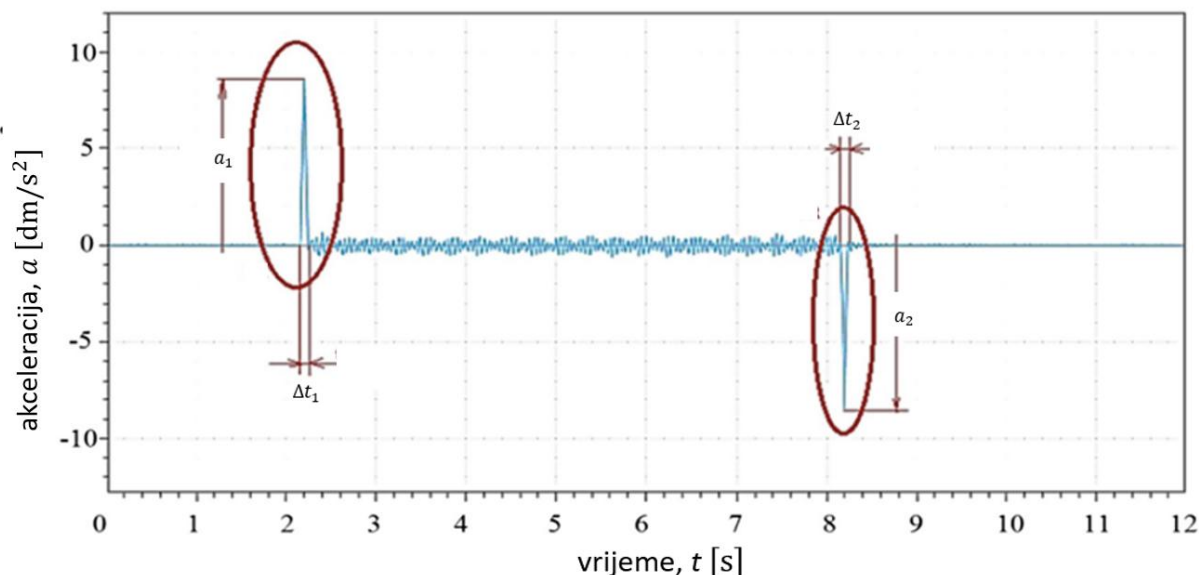
- Na temelju x,t grafa opišite gibanje glave CNC stroja.
- Što možete reći o gibanju glave CNC stroja u točkama A i B, prikazanim na x,t grafu?
- Kolika je srednja brzina gibanja glave za to vrijeme?
- Na temelju x,t grafa nacrtajte v,t graf gibanja glave CNC stroja.

Detaljnijom analizom snimke dobije se v,t graf gibanja glave CNC stroja:



- Usporedite svoj v,t graf s ovim grafom. Objasnite razlike!
- Intervali Δt_1 i Δt_2 prikazani na v,t grafu iznose 0,04 s. S kojim su dijelovima x,t grafa povezani ti intervali?
- Kolika je srednja akceleracija glave CNC stroja tijekom njenog pokretanja a kolika tijekom njenog zaustavljanja? Usporedite te vrijednosti s akceleracijom slobodnog pada!
- Koliki put prijeđe glava CNC stroja tijekom jednolikog gibanja, a koliki tijekom intervala Δt_1 a koliki tijekom intervala Δt_2 ? Koliko na preciznost rada stroja utječe gibanje tijekom intervala Δt_1 i Δt_2 ?
- CNC glodalica može izrađivati i kružne oblike. U tom slučaju vrh glave opisuje kružnu konturu brzinom 0,4 m/s. Odredite kutnu brzinu, period te frekvenciju kružnog gibanja vrha glave koja izrezuje kružnicu polumjera 20 cm!
- Predstavlja li gibanje glave CNC stroja neku vrstu složenog gibanja? Objasnite!
- Na temelju v,t grafa nacrtajte a,t graf gibanja glave CNC stroja.

Daljnjom detaljnijom analizom snimke dobije se a,t graf gibanja glave CNC stroja:



l) Usporedite svoj a, t graf s ovim grafom. Objasnite razlike!

m) Analizom a, t grafa zaključite kakvo je gibanje glave CNC stroja tijekom intervala Δt_1 , odnosno Δt_2 . Kakav bi bio izraz za vremensku ovisnost akceleracije, a kakav za vremensku ovisnost brzine i položaja vrha glave CNC stroja?

Učenici su podijeljeni u parove ili u manje grupe. Svaka grupa dobiva isti zadatak.

Nakon rješavanja učenici rezultate prezentiraju ostalim grupama.

Na kraju, unutar grupe učenici provode vršnjačko vrednovanje.

Vrednovanje za učenje: tablica za praćenje aktivnosti učenika za vrijeme rada:

Elementi procjene	Potpuno	Djelomično	Potrebno doraditi
Učenik se pripremio za nastavu prema uputama profesora			
Učenik surađuje s ostalim učenicima tijekom timskog rada			
Učenik izvršava svoj dio zadatka			
Učenik sudjeluje u prezentaciji dobivenih rezultata			
Učenik provodi vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Za učenike s teškoćama

Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje pri rješavanju zadatka te pomagati učenicima s teškoćama. Ukoliko se pokaže potreba nastavnik učenicima s teškoćama daje dodatne upute.

Učenici s teškoćama mogu preskočiti rješavanje dijela primjera (npr. da ne rješavaju dijelove zadatka pod točkom h kad se određuje put za dio A i B te pod točkama k i m).

Za darovite učenike

Darovitim učenicima se zadaje zadatak sa proširenim dijelovima ili istraživački rad, ovisno o procjeni nastavnika i sposobnostima darovitih učenika.

Predloženi primjer bi daroviti učenici trebali riješiti u cijelosti.

Skup ishoda učenja iz SK-a: Dinamika, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Iskazati Newtonove zakone gibanja.	Primijeniti Newtonove zakone gibanja.
Opisati silu težu, elastičnu silu, reakciju podloge, napetost niti, silu trenja te pojam centripetalne sile.	Odrediti iznos sile teže, elastične sile, reakcije podloge, napetosti niti, sile trenja i centripetalne sile.
Zbrojiti sile i rastaviti silu na dvije komponente.	Odrediti resultantnu silu i komponente sile.
Objasniti inercijski, akcelerirani sustav i inercijsku silu.	Razlikovati inercijski i akcelerirani sustav, uz određivanje inercijske sile u primjerima.
Opisati impuls sile, te kako se određuje računski i grafički iz (F,t) grafa.	Odrediti impuls sile, računski i grafički iz (F,t) grafa.
Navesti količinu gibanja i vezu impulsa sile i promjene količine gibanja.	Analizirati količinu gibanja i vezu impulsa sile i promjene količine gibanja.
Iskazati zakon očuvanja količine gibanja.	Primijeniti zakon očuvanja količine gibanja.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav je istraživačka nastava. Predlaže se rad u parovima ili manjim skupinama. Radom na materijalima uz pomoć nastavnika koji ima ulogu mentora i koordinatora učenici usvajaju znanja o Newtonovim zakonima gibanja i njihovoj primjeni, te zakonu o očuvanju količine gibanja i referentnim sustavima. Pri poučavanju treba povezati Newtonove zakone sa stvarnim situacijama i učenikovim iskustvima, mjeriti silu, odrediti akceleraciju tijela na kojeg djelujemo jednom ili s više sila, primijeniti drugi Newtonov zakon na gibanje tijela (sa i bez trenja, kad se giba po vodoravnoj plohi i po kosini, kad se giba jednoliko kružno), odrediti komponente sile (kosina, tijelo ovješeno na niti ili poduprto štapovima, itsl.), razlikovati inercijski i akcelerirani sustav te odrediti inercijsku silu, odrediti impuls sile (računski i grafički), odrediti količinu gibanja, povezati promjenu količine gibanja i impuls sile, primijeniti zakon očuvanja količine gibanja na primjerima elastičnog i neelastičnog sudara. Preporučuje se primjenjivati zadatke srednje složenosti. Kroz istraživačku nastavu učenici preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine, suradnički uče i rade u timu, te na taj način stječu dugotrajna znanja o Newtonovim zakonima gibanja, primjerima sila, zbrajanju i rastavljanju sila, referentnim sustavima, impulsu sile i količini gibanja, s naglaskom na primjeni u svakodnevnom životu i potencijalnim radnim mjestima u okviru odgovarajućeg područja obrazovanja. Pri istraživanju učenici rješavaju numeričke i konceptualne zadatke koji se odnose na samo istraživanje ili na sadržaj istraživanja. Primjeri istraživanja koje učenici mogu raditi: • Istraživanje gibanja pod djelovanjem stalne sile. • Rastavljanje sile na komponente. • Istraživanje elastične sile i mjerenje konstante opruge. • Istraživanje sile trenja. • Istraživanje centripetalne sile. • Istraživanje zakona očuvanja količine gibanja. Tijekom poučavanja kontinuirano se provodi vrednovanje, koje je sastavni dio poučavanja. Primjere fizikalnih zadataka za ostvarivanje ishoda učenja povezati sa strukom ili svakodnevnom životom. Prilagoditi ih zahtjevima struke, odnosno sektora unutar kojega se provodi nastava te se preporuča konzultacija s nastavnicima stručnih predmeta.	
Nastavne cjeline teme	1. Newtonovi zakoni gibanja 2. Primjeri sila 3. Zbrajanje i rastavljanje sila 4. Referentni sustavi 5. Impuls sile, količina gibanja i očuvanje količine gibanja
Načini i primjer vrednovanja	
Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima: • Znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima kroz vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i/ili usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova). • Vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj kroz samostalne ili grupne istraživačke zadatke), 80 % ukupne ocjene (80 bodova, svaka od 5 projektne teme po 16 bodova). Usvojenost ishoda učenja provjeravaju se usmeno, pisano, vježbom, problemskim ili istraživačkim zadatkom.	

Primjer:

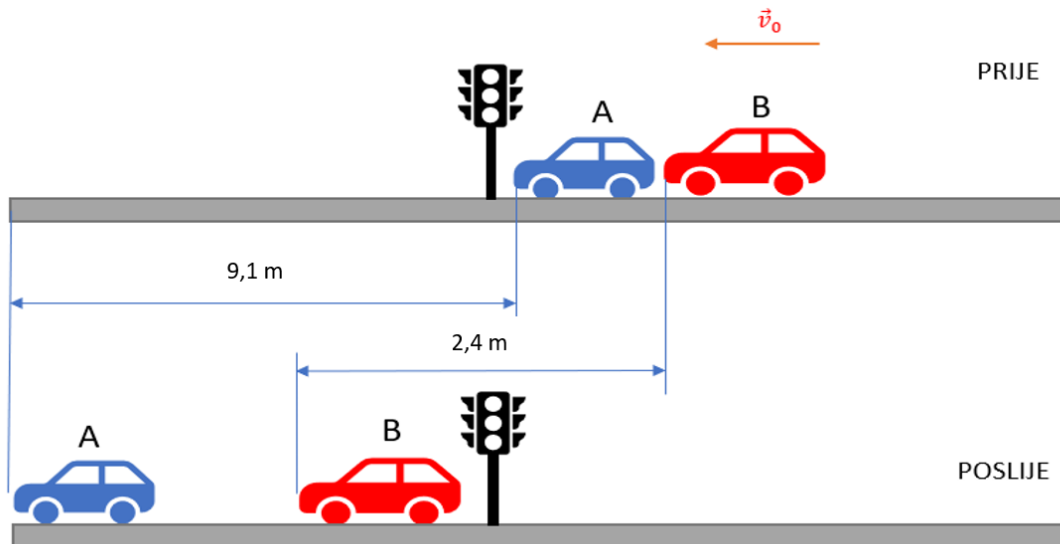
Kao tehničar cestovnog prometa analizirate nezgodu dvaju vozila.

Nailaskom na semafor vozač automobila A kasno donosi odluku za kočenje te da bi se zaustavio do semafora koči blokiranjem kotača. Tako se zaustavi upravo prije semafora. Po tragovima kočenja se vidi da se zaustavio nakon što je klizao na putu dugom 12 m. Vozač automobila B nije dovoljno budno pazio na promet, te bez kočenja udari u automobil A, koji je mirovao ispred njega. Nakon sudara automobili se nastave gibati, kao što prikazuje crtež. Tragovi kočenja pokazuju da je automobil A do zaustavljanja preklizao udaljenost 9,1 m, a automobil B udaljenost 2,4 m (crtež).

Masa automobila A s putnicima i teretom iznosi 1100 kg, a automobila B 1400 kg.

Faktor trenja klizanja između guma na kotačima i ceste je za oba automobila jednak i iznosi 0,13.

Pri računanju zanemarite otpor zraka gibanju automobila.



- Kolika je brzina automobila A u trenu kad počinje kočiti pred semaforom?
- Kolika je brzina automobila B u trenu udara u automobil A? Kako ste to odredili?
- Kolika je promjena količine gibanja automobila A, a kolika automobila B?
- Kolikom je srednjom silom automobil B djelovao na automobil A, ako je kontakt automobila B sa automobilom A pri udarcu trajao 0,5 s? Nacrtajte graf vremenske ovisnosti te sile!
- Djeluje li pri sudaru automobil A na automobil B? Ako djeluje, kolikom srednjom silom djeluje? Kakva je vremenska ovisnost te sile?
- Usporedite površine ispod ta dva (F, t) grafa s promjenama količine gibanja koje ste dobili u računu u dijelu d ovog primjera!
- Na retrovizoru automobila A visi zaštitni znak na niti duljine 20 cm. Masa znaka je 50 g, a masa niti je zanemariva. Skicirajte položaj znaka i niti dok automobil miruje pred semaforom!
Skicirajte položaj znaka i niti dok je automobil kočio ispred semafora!
Skicirajte položaj znaka i niti nakon sudara!
- Za svaku od situacija pod g odredite kolika je sila kojom znak napinje nit!
Skicirajte, označite i imenujte sile na znak u svakoj od navedenih situacija!
- Koliki kut u svakoj od navedenih situacija zatvara nit s vertikalom?
- Pri sudaru, za vrijeme kontakta, prednji se branik automobila B deformirao tako da se ulubio 1,5 cm. Nakon razdvajanja automobila deformacija branika je zanemariva. Kolika je konstanta elastičnosti prednjeg branika automobila B?

Učenici rješavaju primjer podijeljeni u parove ili manje grupe.

Na kraju svaka grupa kratko prezentira svoje rezultate ostatku razreda.

Primjer ocjenjivanja ppt prezentacije:

13 - 15 bodova = 5; 10 - 12 bodova = 4; 6 - 9 bodova = 3; 5 bodova = 2

ELEMENTI OCJENJIVANJA	KRITERIJI-BODOVI		
	3	2	1
JASNOĆA PORUKE	Cilj jasno i precizno izložen. Naslov je jasan i interesantan.	Nije potpuno postignuta jasnoća cilja. Naslov malen, neprikladan, nakošen.	Otežano praćenje naznačene poruke. Naslov nije istaknut ili je vrlo dug.

KVALITETA SADRŽAJA	Sadržaj visoke kvalitete, tehnički dotjeran, zanimljiv i jasan, optimalan broj slajdova.	Obrada podataka nedovoljno atraktivna. Sadržaj nije dovoljno jasan.	Niska razina kvalitete i obrade podataka. Premalen ili prevelik broj slajdova.
KREATIVNOST	Maksimalna kreativnost, rad estetski dotjeran, poruka, tekst i izbor slajdova i boje su u službi sadržaja	Kreativnost nije dovoljno izražena. Nesrazmjer u količini teksta i slika.	Loše izabrani vizualni i tekstualni prikazi ukazuju na manjak kreativnosti.
VIZUALNI DOJAM	Poruka je jasna, vizualno pregledna, lako se prati i bez prisustva autora, u velikoj mjeri djeluje na svijest i formiranje stavova promatrača. Ispod svake slike koja se slaže s tekstem stoji objašnjenje što prikazuje. Slova dovoljno velika.	Poruka relativno jasna ali nije dovoljno povezana. Može utjecati na svijest promatrača kratkotrajno. Malena slova. Slike se djelomično slažu s tekstem.	Vizualno neatraktivan rad. Djeluje nepovezano i može se pratiti tek uz pomoć autora. Slike djelomično odgovaraju sadržaju. Plakat je neuredan, loš je raspored slika.
IZLAGANJE	Gradivo u potpunosti povezuje i primjenjuje. Samostalno izlaže i odgovara na pitanja točno i jasno. Autor rada i izvori jasno istaknuti na odgovarajućem mjestu.	Reproducira uobičajene primjere ali se ne snalazi u drugim primjerima. Samostalno izlaže. Autor rada i izvori su istaknut ali nisu na odgovarajućem mjestu.	Izlaže nesigurno i potrebna mu je pomoć. Autor rada i izvori nisu istaknuti.
UKUPNO	15	10	5

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Za učenike s teškoćama

Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje rješavanja zadatka te pomagati učenicima s teškoćama. Ukoliko se pokaže potreba nastavnik učenicima s teškoćama daje dodatne upute.

Učenici s teškoćama ne moraju rješavati svaku dio zadatka, npr. ne bi trebali rješavati zadatak pod točkama *b* i *h*.

Za darovite učenike

Daroviti učenici rješavaju cijeli primjer, s kritičkim osvrtom na modelirane dijelove primjera (npr. točka *f*).

Također, ovisno o njihovu interesu darovitim se učenicima može dati da istraže u kojim zanimanjima inercijska sila ima posebnog utjecaja te kako se taj utjecaj kompenzira ili da istraže primjenu zakona očuvanja količine gibanja na primjerima uređaja, procesa, događaja (struke ili svijeta oko nas).

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Rad, energija i snaga, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Opisati rad sile, određivanje rada računski i grafički iz (F, s) grafa te vezu rada i energije.	Odrediti rad sile, računski i grafički iz (F, s) grafa te promjenu energije tijela radom.	
Iskazati kinetičku energiju.	Analizirati kinetičku energiju.	
Iskazati gravitacijsku potencijalnu i elastičnu potencijalnu energiju.	Analizirati gravitacijsku potencijalnu i elastičnu potencijalnu energiju.	
Objasniti snagu i korisnost.	Primijeniti snagu i korisnost.	
Iskazati zakon očuvanja energije.	Primijeniti zakon očuvanja energije.	

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantan nastavni sustav je istraživačka nastava. Predlaže se rad u parovima ili manjim skupinama. Radom na materijalima uz pomoć nastavnika koji ima ulogu mentora i koordinatora učenici usvajaju znanja o radu, energiji i snazi. Pri poučavanju treba razlikovati zatvoreni i otvoreni sustav, naglasiti razliku između pozitivnog i negativnog rada, odrediti rad računski i iz (F, s) grafa, analizirati očuvanje energije kod sudara, analizirati prijelaz kinetičke energije u potencijalnu i obrnuto, analizirati rad sile trenja, određivati snagu i korisnost uređaja ili strojeva (posebno onih vezanih za danu struku). Preporuča se da učenici eksperimentalno provjere zakon očuvanja energije na primjerima gibanja (slobodan pad, titranje utega na opruzi, njihanje utega na niti).

Preporučuje se primjenjivati zadatke srednje složenosti.

Kroz istraživačku nastavu učenici preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine, suradnički uče i rade u timu, te na taj način stječu dugotrajna znanja o radu, energiji i snazi, s naglaskom na primjeni u svakodnevnom životu i potencijalnim radnim mjestima u okviru odgovarajućeg područja obrazovanja. Rješavanje numeričkih i konceptualnih zadataka je ugrađeno u istraživanje.

Tijekom poučavanja kontinuirano se provodi vrednovanje, koje je sastavni dio poučavanja.

Nastavne cjeline/teme

1. Rad sile
2. Kinetička energija
3. Gravitacijska potencijalna energija i elastična potencijalna energija
4. Zakon očuvanja energije
5. Snaga i korisnost

Načini i primjer vrednovanja

Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima:

- Znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima kroz vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i/ili usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova).
- Vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj kroz samostalne ili grupne istraživačke zadatke), 80 % ukupne ocjene (80 bodova, svaka od 5 projektne teme po 16 bodova).

Usvojenost ishoda učenja provjeravaju se usmeno, pisano, vježbom, problemskim ili istraživačkim zadatkom.

Primjer:

Odbojnici su opruge koje služe za amortizaciju udara i zaustavljanje dizala prilikom prekoračenja donjeg radnog položaja dizala. Obično se ugrađuju u jamu voznog okna dizala.

Vaš tim je utvrdio da trenutno ugrađeni odbojnik nije u funkciji te ga morate zamijeniti!

a) Ako kabina dizala ima masu 700 kg, a dizalo nosivost 300 kg, odaberite iz priložene tablice modele opruge koji zadovoljavaju uvjet da izdrže silu 4,0 puta veću od težine natovarenog dizala. U okno dizala postavljate četiri jednake opruge. Pretpostavite kako je opterećenje jednako raspoređeno na sve četiri opruge.

MODEL	POČETNA DULJINA (L_0 /mm)	GRANICA ELASTIČNOSTI OPRUGE (F/N)
ESD14	235	8280
ESD14/320	320	9280
ESD15	210	11650

b) U dokumentaciji piše da za maksimalnu deformaciju opruge vrijedi $\Delta L = 0,135 \cdot L_0^2$.

Kolika je duljina opruge nakon sabijanja, ako je najveća brzina dizala 0,75 m/s?

Izračunajte konačnu duljinu opruge nakon što ju je dizalo sabilo!

c) Koje su se promjene energije morale uzeti u obzir prilikom planiranja zamjene odbojnika?

d) Visina podizanja dizala iznosi 12 m. Kolika je maksimalna energija dizala?

Istražite koliki su gubitci energije i pokušajte objasniti čime su uzrokovani.

Kolika bi duljina opruge bila nakon sabijanja ukoliko bi se zanemarili gubitci energije?

e) Koliko snagom elektromotor podiže dizalo, ako je brzina podizanja dizala 0,75 m/s?

U obzir uzmite i protuteg, mase 700 kg, koji je ovješten na drugi kraj sajle dizala, zbog čega se za pogon dizala može koristiti elektromotor manje snage nego da protutega nema.

f) Odredite snagu elektromotora koji pogoni dizalo, ako njegova korisnost djelovanja iznosi 57 %!

Učenici primjer rješavaju u parovima ili u manjim grupama.

Nakon provedenog zadatka učenici svoje rezultate prezentiraju ostatku razreda, te provode samovrednovanje.

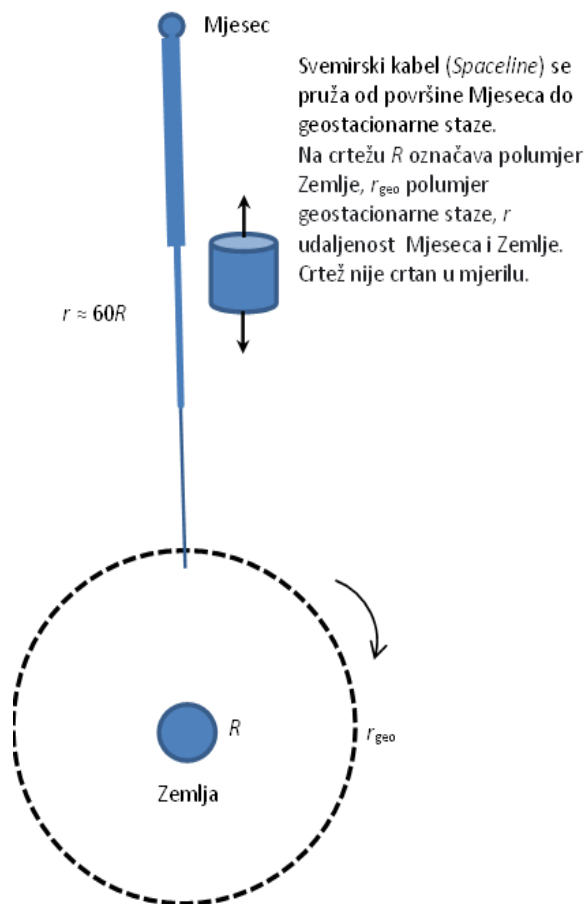
Vrednovanje kao učenje: tablica za samovrednovanje

ELEMENTI PROCJENE	POTPUNO	DJELOMIČNO	POTREBNO DORADITI
Uspješno smo izvršili zadatak.			
Svaki član para/tima je dao maksimalan doprinos rješanju zadatka.			

Zadatak je zahtijevao sudjelovanje svih članova para/tima.			
Svi članovi para/tima su međusobno uvažavali tuđa mišljenja.			
Zadovoljan/zadovoljna sam osobnim doprinosom rješenju zadatka.			
Sviđa mi se ovakav način učenja i poučavanja.			
Vrednovanje za učenje: tablica za praćenje aktivnosti učenika za vrijeme rada			
Elementi procjene	Potpuno	Djelomično	Potrebno doraditi
Učenik se pripremio za nastavu prema uputama profesora			
Učenik surađuje s ostalim učenicima tijekom timskog rada			
Učenik izvršava svoj dio zadatka			
Učenik sudjeluje u prezentaciji dobivenih rezultata			
Učenik provodi vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Za učenike s teškoćama Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu u rješavanju primjera te pomagati učenicima s teškoćama. Ukoliko se pokaže potreba nastavnik učenicima s teškoćama daje dodatne upute. Učenici s teškoćama rješavaju dijelove zadatka, npr. a i c, te f kad im se da rezultat iz dijela e. Za darovite učenike Darovitim učenicima se zadaje zadatak sa proširenim dijelovima ili istraživački rad. Daroviti učenici mogu izvesti opći izraz za paralelno i serijsko spajanje opruga, te ga provjeriti pokusom.			

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Gravitacija, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Opisati Newtonov zakon gravitacije.	Primijeniti Newtonov zakon gravitacije.	
Iskazati Keplerove zakone.	Primijeniti Keplerove zakone.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantan način poučavanja je istraživačka nastava. Nastavnik je organizator koji usmjerava i po potrebi vodi aktivnosti učenika. Radi se u skupinama ili parovima. Svaki član skupine ima svoju ulogu. Radom na materijalima uz pomoć nastavnika koji ima ulogu mentora i koordinatora učenici usvajaju znanja o gravitaciji i primjeni Newtonova zakona gravitacije. Potrebno je poznavati i uzeti u obzir učenikove postojeće ideje i znanja jer oni izravno utječu na kvalitetu i točnost njegovih mentalnih modela koji će se formirati u procesu poučavanja. Kod primjene Newtonova zakona gravitacije analizirati gibanje nebeskih tijela (satelita i planeta), akceleraciju slobodnog pada, prvu kozmičku brzinu. Ukazati na suglasje Keplerovih zakona s Newtonovim zakonom gravitacije te pokazati da 3. Keplerov zakon izravno proizlazi iz Newtonova zakona gravitacije. Tijekom poučavanja učenici mogu istraživati gibanja nebeskih tijela pomoću računalne simulacije. Povezati gradivo s primjerima iz života, kao što je: Komunikacijski satelit Starlink ima masu 550 kg, kruži na visini 550 km iznad zemljine površine. a) Kolikom silom Zemlja djeluje na satelit? b) Kolikom brzinom kruži satelit na visini 550 km? c) Kolikom je brzinom morao biti lansiran satelit da bi dostigao visinu 550 km? Tijekom poučavanja kontinuirano se provodi vrednovanje, koje je sastavni dio poučavanja.		

Nastavne cjeline/teme	1. Opći zakon gravitacije
Načini i primjer vrednovanja	
Vrednovanje učenika – nastavnik vrednuje prema sljedećim elementima: • Znanja (provjerava znanja o osnovnim konceptima kroz vrednovanja pisanih izvještaja mjerenja i/ili usmene provjere), 20 % ukupne ocjene (20 bodova). • Vještine, samostalnost i odgovornost (provodi mjerenja na odabranim primjerima i priprema izvještaj kroz samostalne ili grupne istraživačke zadatke), 80 % ukupne ocjene (80 bodova).	
Usvojenost ishoda učenja provjeravaju se usmeno, pisano, vježbom, problemskim ili istraživačkim zadatkom.	
Primjer: Došli ste na razgovor za posao budućnosti. Ukoliko zadovoljite, pridružiti ćete se timu koji dizajnira svemirski kabel (<i>Spaceline</i>), kojeg treba izraditi primjenom najsuvremenijih tehnologija i materijala. <i>Spaceline</i> predstavlja „kabel“, usidren na Mjesecu, koji doseže do zemljine geostacionarne staze (crtež). Njime bi se omogućio prijenos tereta s geostacionarne staze na Mjesečevu površinu. Pitanja za koja se očekuje da ih znate odgovoriti su sljedeća: - Kolika je gravitacijska sila između Mjeseca i Zemlje? - Kako bi trebala biti raspodijeljena masa užeta? - U kojoj se točki „kabela“ poništavaju gravitacijska djelovanja Mjeseca i Zemlje? - Koliko je gravitacijsko ubrzanje u točki „kabela“ koja je na udaljenosti $40R$? - Kolikom je brzinom potrebno lansirati satelit s površine Zemlje koji bi pratio <i>Spaceline</i> pri samom dnu „kabela“? - Raspravite koje bi mogle biti nezgode pri radu i korištenju <i>Spaceline</i>-a! Učenici primjer rješavaju u parovima ili u manjim grupama. Nakon provedenog zadatka učenici svoje rezultate prezentiraju ostatku razreda, te provode samovrednovanje.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Za učenike s teškoćama U skladu s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama nastavnik prilagođava stupanj težine zadatka na individualnoj razini. Naglasak je na kontinuiranom vrednovanju za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Učenicima s teškoćama se daju detaljnije upute i smjernice za rad (npr. upute gdje pronaći pomoć ili smanjeni opseg zahtjeva). Na danome primjeru učenici s teškoćama bi rješavali dio <i>a</i> i <i>c</i>. Za darovite učenike Darovitim učenicima se zadaje zadatak sa dodatnim proširenjima ili projektni zadatak. Daroviti učenici bi se trebali posebno angažirati na rješavanju dijelova <i>e</i> i <i>f</i> te na istraživanju povezanosti svemirskog dizala i <i>Spaceline</i>-a.	



3. RAZRED

NAZIV MODULA	DIGITALIZACIJA U POŠTANSKOM PROMETU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Hibridne usluge u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14362 Digitalizacija poštanskog poslovanja https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7977		
Obujam modula (CSVET)	5		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 – 50%	30 – 55%	10 – 15%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za pružanje hibridne poštanske usluge i primjenu sustava digitalizacije poštanskog poslovanja. Izučavanjem ovog modula učenici će moći izvršiti postupak prijama u elektroničkom obliku hibridne poštanske usluge od strane ugovornog korisnika i provesti proceduru za pretvaranje elektroničkog zapisa u fizičku poštansku pošiljku koja se onda putem poštanske mreže davatelja poštanskih usluga fizički prenosi i uručuje primatelju. Također će moći izvršiti postupak zaprimanja pošiljki u elektroničkom obliku putem e-poštanske usluge davatelja poštanskih usluga i ponuditi uslugu slanja primatelju u obliku e-pošte, pohranu poslanih pošta, arhiviranje i čuvanje ili pretvaranje u fizički oblik poštansku pošiljku i uručenje fizički od strane zaposlenika davatelja poštanske usluge na adresi primatelja.		
Ključni pojmovi	produkcija dokumenata, programi za uređivanje i pripremu ispisa, uređaji za ispis, uređaji za umetanje u omotnice, printeri, skeneri, barkod pisači, e-poštanske usluge, arhiviranje dokumentacije, pohrana dokumentacije, servis javnopravnih tijela, baze korisnika usluga, baze primatelja		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr A.5.1. MPT Učiti kako učiti - uku D.4/5.2. MPT Poduzetništvo - pod A.5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.5.1. - ikt C.5.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu u jedinici poštanske mreže gdje se vrši priprema za prihvatanje baze podataka od ugovornih korisnika koje je potrebno uz pomoć sustava hibridne pošte ispisati i pripremiti za dostavu ili prosljediti primatelju u digitalnom obliku putem sustava e-pošte. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje različitih sustava za realizaciju izrade/ispisa sadržaja pošiljki, umetanja u omotnice, adresiranja i označavanja zatraženih usluga sa pošiljkama putem usluge hibridne pošte prema zadanim uvjetima vezanim za količine, vrste pošiljki i usluga uz osiguranje brzine i kvalitete. E-pošta se treba realizirati u radnom okruženju uz zadane podatke o potrebi dostave pošiljki u digitalnom obliku u e-pretinac korisnika i uz ponudu prostora za pohranu i arhiviranje e-pošte korisnika od strane davatelja poštanskih usluga.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14362 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7977 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Hibridne usluge u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, 2 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“		
Objasniti pojam i značaj hibridne poštanske usluge		Protumačiti pojam i značaj hibridne poštanske usluge na stvarnom primjeru		
Protumačiti poštansku uslugu hibridni paket		Komentirati poštansku uslugu hibridni paket uz navođenje primjera		
Prikazati uređaje za produkciju hibridne pošte		Objasniti značajke uređaja za produkciju hibridne pošte uz ilustraciju		
Komentirati vrste baza podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte		Analizirati vrste baza podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte		
Protumačiti postupak produkcije dokumenata hibridne poštanske usluge		Komentirati postupak produkcije dokumenata hibridne poštanske usluge u radnoj situaciji		
Objasniti usluge produkcije računa		Izložiti značajke usluge produkcije računa uz navođenje primjera		
Objasniti usluge produkcije direktne pošte		Protumačiti značajke usluge produkcije direktne pošte		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a				
Dominantni nastavni sustavi ovoga SIU je problemska nastava.				
Nastavne cjeline/teme		• Hibridna pošta pojam i značaj u poštanskom prometu • Baze podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte • Usluga hibridni paket • Uređaji za produkciju pošiljki hibridne pošte • Uređaji za umetanje sadržaja u omotnice • Uređaji za pakiranje pošiljki u spremnike/ transportne jedinice		
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja				
Problematski zadatak:				
Učenici će biti podijeljeni u grupe i prema zadanim podacima koji će biti predstavljeni kao da su podaci poslani od strane ugovornih korisnika iz njihove baze podataka, trebaju odabrati vrstu naljepnica za hibridni paket i izvršiti provjeru i pripremu za ispis.				
Prema zadanim podacima za pošiljke koje je potrebno ispisati trebaju odabrati koju vrstu usluge će se koristiti.				
Prema zahtjevu pošiljatelja, vrsti sadržaja i potrebnoj količini ispisa dokumenata u skladu sa zahtijevanim vremenom uručenja pošiljki primatelju, treba odabrati jedan od nekoliko ponuđenih uređaja koji svojim karakteristikama zadovoljava uvjete za ispis, umetanje, kuvertiranje i adresiranje pošiljaka u zadanom vremenu.				
Učenici u grupama prezentiraju rezultate projekta koristeći program za izradu prezentacija.				
Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.				
Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).				
Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.				
Tablica za vršnjačko vrednovanje prezentacije:				
Elementi procjene		Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente				
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme				
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom				
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora				
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije				
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima				

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti pojam i značaj hibridne poštanske usluge	Ne može objasniti pojam i značaj hibridne poštanske usluge niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i značaj hibridne poštanske usluge uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i značaj hibridne poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Protumačiti poštansku uslugu hibridni paket	Ne može protumačiti poštansku uslugu hibridni paket niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti poštansku uslugu hibridni paket uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti poštansku uslugu hibridni paket bez pomoći nastavnika.
Objasniti uređaje za produkciju hibridne pošte	Ne može objasniti uređaje za produkciju hibridne pošte niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti uređaje za produkciju hibridne pošte uz pomoć nastavnika.	Može objasniti uređaje za produkciju hibridne pošte bez pomoći nastavnika.
Komentirati vrste baza podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte	Ne može komentirati vrste baza podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati vrste baza podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte uz pomoć nastavnika.	Može komentirati vrste baza podataka ugovornih korisnika za produkciju hibridne pošte bez pomoći nastavnika.
Protumačiti postupak produkcije dokumenata hibridne poštanske usluge	Ne može protumačiti postupak produkcije dokumenata hibridne poštanske usluge niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak produkcije dokumenata hibridne poštanske usluge uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak produkcije dokumenata hibridne poštanske usluge bez pomoći nastavnika.
Objasniti usluge produkcije računa	Ne može objasniti usluge produkcije računa niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge produkcije računa uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge produkcije računa bez pomoći nastavnika.
Objasniti usluge produkcije direktne pošte	Ne može objasniti usluge produkcije direktne pošte niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge produkcije direktne pošte uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge produkcije direktne pošte bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanje ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Takvim učenicima preporuča se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje različitih rješenja za realizaciju hibridnih usluga.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Digitalizacija poštanskog poslovanja, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Opisati proceduru zaprimanja i slanja pošiljaka , poruka i dokumenata putem usluge e poštanskih usluga		Objasniti proceduru zaprimanja i slanja pošiljaka , poruka i dokumenata putem usluge e-poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Protumačiti postupak slanja i primanje ePreporuka putem usluge e poštanskih usluga		Razlikovati postupak slanja i primanje ePreporuka putem usluge e-poštanskih usluga u stvarnoj radnoj situaciji	
Objasniti proceduru pripreme ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma, dostavu u obliku pisma i, ili preporučene pošiljke		Demonstrirati proceduru pripreme ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma, dostavu u obliku pisma i/ili preporučene pošiljke	
Protumačiti postupak arhiviranja odnosno pohrane i arhiviranja dokumentacije korisnika e poštanskih usluga		Komentirati postupak arhiviranja odnosno pohrane i arhiviranja dokumentacije korisnika e poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Komentirati proceduru pristupa arhivi usluga e poštanskih usluga		Analizirati proceduru pristupa arhivi usluga e -poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Objasniti proceduru u pružanju usluge servisa javnopravnih tijela		Protumačiti proceduru u pružanju usluge servisa javnopravnih tijela na stvarnom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni nastavni sustavi su egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme	• Postupak zaprimanja i slanja pošiljaka, poruka i dokumenata putem usluge e-poštanskih usluga • Slanje i primanje ePreporuka putem usluge e-poštanskih usluga • Ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma • Dostava pošiljki dobivenih putem usluge e poštanskih usluga nakon ispisa u fizičkom obliku pisma i/ili preporučene pošiljke • Arhiviranje i pohrana dokumentacije korisnika e poštanskih usluga • Pristup arhivi e poštanskih usluga • Usluga servisa javnopravnih tijela		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja			
Radna situacija:			
Simulaciju opisane usluge provode učenici igranjem uloga gdje prvi učenik predstavlja ugovornog korisnika, a drugi učenik zaposlenika davatelja poštanskih usluga.			
Prvi učenik se u ulozi ugovornog korisnika treba prijaviti u aplikaciju e-poštanske usluge i prema zadanim parametrima unijeti podatke i poslati dokumente, pisma ili ePreporuke, odnosno poruke putem sustava e-poštanskih usluga.			
Drugi učenik, u ulozi zaposlenika davatelja poštanskih usluga, treba prvom učeniku - ugovornom korisniku ponuditi uslugu arhiviranja dokumenata, pisama ili ePreporuka te mogućnost ispisa umetanja, kuvertiranja, adresiranja, a nakon toga i uručjenja tih dokumenata, pisama ili ePreporuka u fizičkom obliku.			
Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.			
Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).			
Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.			
Primjer analitičke rubrike:			
Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Komunikacija prilikom prijma pošiljki putem usluge e-poštanskih usluga	Komunikacija nije prema pravilima poslovne komunikacije	Komunikacija je djelomično prema pravilima poslovne komunikacije	Komunikacija je u potpunosti prema pravilima poslovne komunikacije

Ponuda/izbor e-poštanske usluge		Ponuda/izbor e-poštanske usluge nije prema smjernicama zadatka		Ponuda/izbor e-poštanske usluge je djelomično prema smjernicama zadatka		Ponuda/izbor e-poštanske usluge je u potpunosti prema smjernicama zadatka	
Unos u e-sustav poštanskih usluga		Unos u e-sustav nije pravilan		Unos u e-sustav je djelomično pravilan		Unos u e-sustav je potpuno pravilan	
Obrazloženje izbora usluga i ponude usluga ugovornom korisniku		Djelomično točno obrazlaže izbor usluga		Zadovoljavajuće točno obrazlaže izbor usluga		Samostalno i uspješno obrazlaže izbor usluga	
Bodovi	5-6	7-8	9-10	11-12			
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Opisati proceduru zaprimanja i slanja pošiljaka , poruka i dokumenata putem usluge e-poštanskih usluga	Ne može opisati proceduru zaprimanja i slanja pošiljaka , poruka i dokumenata putem usluge e-poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati proceduru zaprimanja i slanja pošiljaka , poruka i dokumenata putem usluge e-poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može opisati proceduru zaprimanja i slanja pošiljaka , poruka i dokumenata putem usluge e-poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti postupak slanja i primanje ePreporuka putem usluge e-poštanskih usluga	Ne može protumačiti postupak slanja i primanje ePreporuka putem usluge e-poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak slanja i primanje ePreporuka putem usluge e-poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak slanja i primanje ePreporuka putem usluge e-poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti proceduru pripreme ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma, dostavu u obliku pisma i/ili preporučene pošiljke	Ne može objasniti proceduru pripreme ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma, dostavu u obliku pisma i/ili preporučene pošiljke niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti proceduru pripreme ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma, dostavu u obliku pisma i/ili preporučene pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može objasniti proceduru pripreme ispisa i kuvertiranja sadržaja elektroničkog pisma, dostavu u obliku pisma i/ili preporučene pošiljke bez pomoći nastavnika.
Protumačiti postupak arhiviranja odnosno pohrane i arhiviranja dokumentacije korisnika e poštanskih usluga	Ne može protumačiti postupak arhiviranja odnosno pohrane i arhiviranja dokumentacije korisnika e poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak arhiviranja odnosno pohrane i arhiviranja dokumentacije korisnika e poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak arhiviranja odnosno pohrane i arhiviranja dokumentacije korisnika e poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Komentirati proceduru pristupa arhivi usluga e - poštanskih usluga	Ne može komentirati proceduru pristupa arhivi usluga e - poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati proceduru pristupa arhivi usluga e - poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može komentirati proceduru pristupa arhivi usluga e - poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti proceduru u pružanju usluge servisa javnopravnih tijela	Ne može objasniti proceduru u pružanju usluge servisa javnopravnih tijela niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti proceduru u pružanju usluge servisa javnopravnih tijela uz pomoć nastavnika.	Može objasniti proceduru u pružanju usluge servisa javnopravnih tijela bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje e-poštanskih usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga u svijetu.

NAZIV MODULA	DOKUMENTIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE U POŠTANSKOM SUSTAVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Dokumentiranje i izvješćivanje u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7943 Baze podataka kod davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7967		
Obujam modula (CSVET)	7		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	20 – 30%	50 – 60%	10 – 20%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za rad u jedinicama poštanske mreže u svrhu vođenja evidencija kod pružanja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni objasniti i izraditi zadana izvješća, te kreirati jednostavne baze podataka, Poznavat će pravilan i siguran način korištenja aplikacija za izradu. Također će biti sposobni prema zahtjevima poslodavca prezentirati izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom.		
Ključni pojmovi	Izvješća u poštanskom poslovanju, proračunske tablice, baze podataka, pretraživanje podataka, sigurnost podataka		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr C.5.2 MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1 MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.5.1 - ikt A.5.3		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i radne zadatke kroz koje se stječu praktične vještine povezane s kreiranjem izvješća i baza podataka. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati sve elemente sigurnosti u mrežnom, online okruženju.		

Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7943 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7967 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.
--	---

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Dokumentiranje i izvješćivanje u poštanskom sustavu, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti proceduru za kreiranje izvješća prema prikupljenim podacima iz tekućeg poštanskog poslovanja u programu za proračunske tablice	Interpretirati proceduru za kreiranje izvješća prema prikupljenim podacima iz tekućeg poštanskog poslovanja u programu za proračunske tablice na stvarnom primjeru	
Objasniti uređivanje, filtriranje, pretraživanje i grupiranje podataka o poštanskom poslovanju prema vrstama usluga u programu za proračunske tablice	Demonstrirati uređivanje, filtriranje, pretraživanje i grupiranje podataka o poštanskom poslovanju prema vrstama usluga u programu za proračunske tablice	
Usporediti podatke o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže prema vrstama usluga pomoću grafikona u programu za proračunske tablice	Usporediti podatke o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže prema vrstama usluga pomoću grafikona u programu za proračunske tablice u zadanoj radnoj situaciji na stvarnom primjeru	
Objasniti postupak izrade i izgleda konačnog izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže	Protumačiti postupak izrade i izgleda konačnog izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže na stvarnom primjeru	
Objasniti sustave slanja izvješća i pohrane izrađenih izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže	Upotrijebiti sustave slanja izvješća i pohrane izrađenih izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u stvarnoj radnoj situaciji	
Prezentirati izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom podataka o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u programu za prezentiranje	Usporediti izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom podataka o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u programu za prezentiranje na stvarnom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav je problemska nastava.		
Nastavne cjeline/teme	• Uloga i značaj programa za proračunske tablice u izradi i demonstriranju raznih vrsta poslovnih izvješća • Izvješća poštanskog poslovanja • Kreiranje izvješća • Slanje i pohrana izvješća • Prezentiranje izvješća	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja		
Problemski zadatak:		
Učenici pomoću zadanih podataka o poslovanju u jedinici poštanske mreže i pojedinačnog izvješća za svakog zaposlenika, trebaju izraditi usporedno tablično izvješće s grafičkim prikazom učinkovitosti zaposlenika na radnim mjestima u proteklom mjesecu. Nakon izrade, izvršit će prezentaciju izvješća koristeći program za izradu prezentacija.		

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer vršnjačkog vrednovanja:

Elementi procjene prezentacije uratka	Djelomično	Zadovoljavajuće	Potpuno
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			
Tablični i grafički prikazi su jasni i dobro obrazloženi			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti proceduru za kreiranje izvješća prema prikupljenim podacima iz tekućeg poštanskog poslovanja u programu za proračunske tablice	Ne može objasniti proceduru za kreiranje izvješća prema prikupljenim podacima iz tekućeg poštanskog poslovanja u programu za proračunske tablice uz pomoć nastavnika.	Može objasniti proceduru za kreiranje izvješća prema prikupljenim podacima iz tekućeg poštanskog poslovanja u programu za proračunske tablice uz pomoć nastavnika.	Može objasniti proceduru za kreiranje izvješća prema prikupljenim podacima iz tekućeg poštanskog poslovanja u programu za proračunske tablice bez pomoći nastavnika.

Objasniti uređivanje, filtriranje, pretraživanje i grupiranje podataka o poštanskom poslovanju prema vrstama usluga u programu za proračunske tablice	Ne može komentirati uređivanje, filtriranje, pretraživanje i grupiranje podataka o poštanskom poslovanju prema vrstama usluga u programu za proračunske tablice niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati uređivanje, filtriranje, pretraživanje i grupiranje podataka o poštanskom poslovanju prema vrstama usluga u programu za proračunske tablice uz pomoć nastavnika.	Može samostalno komentirati uređivanje, filtriranje, pretraživanje i grupiranje podataka o poštanskom poslovanju prema vrstama usluga u programu za proračunske tablice bez pomoći nastavnika.
Usporediti podatke o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže prema vrstama usluga pomoću grafikona u programu za proračunske tablice	Ne može usporediti podatke o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže prema vrstama usluga pomoću grafikona u programu za proračunske tablice niti uz pomoć nastavnika.	Može usporediti podatke o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže prema vrstama usluga pomoću grafikona u programu za proračunske tablice uz pomoć nastavnika.	Može usporediti podatke o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže prema vrstama usluga pomoću grafikona u programu za proračunske tablice bez pomoći nastavnika.
Objasniti postupak izrade i izgleda konačnog izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže	Ne može objasniti postupak izrade i izgleda konačnog izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti postupak izrade i izgleda konačnog izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže uz pomoć nastavnika.	Može objasniti postupak izrade i izgleda konačnog izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže bez pomoći nastavnika.
Objasniti sustave slanja izvješća i pohrane izrađenih izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže	Ne može objasniti sustave slanja izvješća i pohrane izrađenih izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti sustave slanja izvješća i pohrane izrađenih izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže uz pomoć nastavnika.	Može objasniti sustave slanja izvješća i pohrane izrađenih izvješća o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže bez pomoći nastavnika.
Prezentirati izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom podataka o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u programu za prezentiranje	Ne može prezentirati izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom podataka o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u programu za prezentiranje niti uz pomoć nastavnika	Može prezentirati izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom podataka o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u programu za prezentiranje uz pomoć nastavnika	Može prezentirati izvješća s tabličnim i grafičkim prikazom podataka o poštanskom poslovanju u jedinicama poštanske mreže u programu za prezentiranje bez pomoći nastavnika

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će izraditi usporedno tablično izvješće s grafičkim prikazom učinkovitosti zaposlenika na radnim mjestima u dužem vremenskom periodu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Baze podataka kod davatelja poštanskih usluga, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Provesti postupak kreiranja jednostavne baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Koristiti postupak kreiranja jednostavne baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	
Objasniti alate baze za unos i organizaciju podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Izabrati alate baze za unos i organizaciju podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	
Izvesti kreiranje tablica i urediti odnose između njih unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Prikazati kreiranje tablica i urediti odnose između njih unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	
Izvesti kreiranje korisničkog sučelja unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Prikazati kreiranje korisničkog sučelja unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	
Izvesti pretraživanje podataka unutar baze podataka vezano uz davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati pretraživanje podataka unutar baze podataka vezano uz davatelja poštanskih usluga	
Prezentirati izvješća iz baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga i podijeliti kao poruku e pošte, intranet mrežom ili putem interneta	Izraditi izvješća iz baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga i podijeliti kao poruku e-pošte, intranet mrežom ili putem interneta	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav je učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Baze podataka • Alati baza podataka • Kreiranje baza podataka • Pretraživanje podataka • Izrada obrazaca • Izrada izvješća	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Radni zadatak 1: Prema zadanim parametrima za poslovnu godinu po mjesecima i po vrstama usluga, treba kreirati i urediti jednostavnu bazu podataka iz koje će se moći napraviti izvješće za treće i četvrto tromjesečje u poslovanju. Izvješće treba sadržavati podatke razvrstane prema vrstama uslugama, a zatim te podatke treba izvesti u program za proračunske tablice i napraviti grafički prikaz usporedbe podataka prema vrstama usluga u trećem i četvrtom tromjesečju i pridružiti ga izvješću iz baze podataka. Izvješće treba prikazati u prezentacijskom programu i podijeliti ga putem elektroničke pošte. Radni zadatak 2: Prema zadanim parametrima o zaposlenima u grupi područja treba izraditi i urediti jednostavnu bazu podataka iz koje će se dobiti izvještaj u kojem će se nalaziti podaci s pojedinačnim prikazom zaposlenih po godinama staža, prema stručnoj spremi, radnom mjestu, i broju promjena radnih mjesta. Izvješće treba prikazati u prezentacijskom programu i podijeliti ga putem elektroničke pošte. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.		

Primjer tablice samovrednovanja:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Pravilno sam izradio/la bazu podataka			
Razumio/la sam i unio/la sve podatke u bazu			
Pravilno sam označio/la pojedinačne izvještaje			
Uspješno sam završio/la skupni izvještaj			
Uspješno sam izradio/la prezentaciju i podijelio/la elektroničkom poštom			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Provesti postupak kreiranja jednostavne baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Ne može provesti postupak kreiranja jednostavne baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može provesti postupak kreiranja jednostavne baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti alate baze za unos i organizaciju podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Ne može objasniti alate baze za unos i organizaciju podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti alate baze za unos i organizaciju podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti alate baze za unos i organizaciju podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Izvesti kreiranje tablica i urediti odnose između njih unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Ne može izvesti kreiranje tablica i urediti odnose između njih unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti kreiranje tablica i urediti odnose između njih unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Izvesti kreiranje korisničkog sučelja unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga	Ne može izvesti kreiranje korisničkog sučelja unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti kreiranje korisničkog sučelja unutar baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Izvesti pretraživanje podataka unutar baze podataka vezano uz davatelja poštanskih usluga	Ne može izvesti pretraživanje podataka unutar baze podataka vezano uz davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti pretraživanje podataka unutar baze podataka vezano uz davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Prezentirati izvješća iz baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga i podijeliti kao poruku e-pošte, intranet mrežom ili putem interneta	Ne može prezentirati izvješća iz baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga i podijeliti kao poruku e-pošte, intranet mrežom ili putem interneta niti uz pomoć nastavnika.	/	Može prezentirati izvješća iz baze podataka vezano uz poslovanje davatelja poštanskih usluga i podijeliti kao poruku e-pošte, intranet mrežom ili putem interneta bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike je moguće planirati proširenje izvješća uz dodatne podatke poput dobi zaposlenika, spolu, bolovanju...

NAZIV MODULA	ČOVJEK I ZDRAVLJE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Održavanje homeostaze čovjeka https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11248 Narušavanje homeostaze čovjeka https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11246 Životni ciklus čovjeka https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11256 Spolno zdravlje https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11253		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 % do 80 %	10 % do 20 %	10 % do 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenicima omogućiti stjecanje znanja o građi organa i organskih sustava i njihovoj ulozi u održavanju homeostaze, kao i stjecanje kompetencija za prepoznavanje rizičnih čimbenika koji mogu narušiti zdravlje organizma te primjenu postupaka prevencije, prve pomoći i samopomoći. Cilj je također razvijati odgovornost za vlastito zdravlje i odgovornost prema zdravlju zajednice, upoznati životni ciklus ljudskog organizma, građu i ulogu organa muškog i ženskog spolnog sustava, metode planiranja obitelji, čimbenike koji održavaju i koji mogu narušiti reproduktivno zdravlje te razvijati odgovorno spolno ponašanje.		
Ključni pojmovi	stanica, organski sustav, održavanje homeostaze, narušavanje homeostaze, prevencija bolesti, prva pomoć i samopomoć, spolni organi, razmnožavanje čovjeka, reproduktivno zdravlje, odgovorno spolno ponašanje		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MT Zdravlje A.5.3. Razumije važnost višedimenzionalnoga modela zdravlja B.5.1.A Procjenjuje važnost razvijanja i unaprjeđivanja komunikacijskih vještina i njihove primjene u svakodnevnome životu C.5.2.A Identificira i povezuje različite rizike za zdravlje i najčešće kronične zdravstvene smetnje te objašnjava postupke samopomoći/pomoći		

	C.5.2.B Navodi kada i gdje potražiti liječničku pomoć pri najčešćim zdravstvenim smetnjama i problemima C.5.3.A Povezuje važnost sistematskih i preventivnih pregleda s očuvanjem zdravlja. <i>MT Osobni i socijalni razvoj</i> osr B.5.2. Suradnički uči i radi u timu *U svim odgojno-obrazovnim ishodima Biologije kontinuirano se ostvaruju očekivanja međupredmetnih tema Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije i Učiti kako učiti iz 4. i/ili 5. ciklusa.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu u okviru ovog modula može se realizirati u školi, u specijaliziranim prostorima te u suradnji ustanove s poslodavcem i/ili regionalnim centrima kompetentnosti. Učenici kroz projektne i istraživačke zadatke samostalno ili u paru pronalaze rješenja za problemske situacije. Učenje temeljeno na radu u okviru ovoga modula može se realizirati i u suradnji s različitim institucijama (fakultetima, Zavodom za javno zdravstvo, Institutom za medicinska istraživanja, epidemiološkom službom, službom medicine rada, Crvenim križem, zoološkim i/ili botaničkim vrtom, parkom prirode i dr.) u kojima se učenici uključuju kroz edukativne aktivnosti/projekte koje ove institucije provode. Učenjem temeljenom na radu stječu se specifična znanja i vještine potrebne za samostalan i siguran rad kod poslodavca.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	Ishode učenja koji se stječu praktičnim radom u specijaliziranim učionicama te učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Održavanje homeostaze čovjeka
Obujam SIU (CSVET)	1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Navesti uloge organa i organskih sustava u održavanju homeostaze povezujući ih s njihovim položajem u ljudskom tijelu.	Opisati uloge organa i organskih sustava u održavanju homeostaze povezujući ih s njihovim položajem u ljudskom tijelu i energetske potrebe organizma pri različitim aktivnostima.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.	Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav je istraživačka nastava. Učenici će provesti istraživanje na zadanu temu te u realizaciji primijeniti mikroskopiranje, mjerenja, izvođenje pokusa i/ili sekcija. Koristit će računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata.	
Nastavne cjeline teme	Stanica Organizam Homeostaza Energetske potrebe organizma u održavanju homeostaze
Načini i primjer vrednovanja	
<i>Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja su samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.</i> Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).	

Zadatak:

- Navedite pet organa ljudskog organizma koje smatrate najvažnijima za njegovo funkcioniranje. Uz svaki navedeni organ napišite zbog čega pripada u skupinu najvažnijih organa. Usporedite svoj odgovor s drugim učenikom/drugim učenicima. Koliko imate istih odgovora? Raspravite međusobno važnost organa koji nisu zajednički i napravite zajedničku listu.
- Skicirajte ljudski lik i razmjestite odabrane organe na njihove pozicije (upišite pojam ili skicirajte organ). Provjerite u dodatnoj literaturi ili na internetu jeste li točno razmjestili odabrane organe.
- Da bi organizam funkcionirao kao cjelina, organi trebaju biti međusobno povezani u cjelinu. Navedite kojim organskim sustavima pripadaju odabrani organi.
- Živčani i endokrini sustav upravljaju radom svih organa i organskih sustava u ljudskom tijelu kako bi se održala homeostaza. Opišite kako se održava homeostaza npr. probavnog sustava. U opisu navedite: a) namirnice/tvari koje su nužne za normalan rad probavnog sustava; b) glavne dijelove probavnog sustava počevši od usta i njihove uloge u probavi hrane; c) ulogu navedenih namirnica/tvari u održavanju homeostaze organizma.
- Metaboličke reakcije koje sudjeluju u održavanju homeostaze događaju se na razini stanice.

Povežite dijelove eukariotske stanice s njihovim ulogama:

mitohondrij	upravlja radom stanice i nosi genetičku uputu
jezgra	sakuplja različite tvari iz stanice i „pakira“ ih u mjehuriće
Golgijevo tijelo	provodi stanično disanje kojim stanica dobiva potrebnu energiju

- Navedite aktivnost koja zahtijeva malo i aktivnost koja zahtijeva puno energije. Što će se dogoditi u slučaju da osoba koja uglavnom provodi vrijeme baveći se energetske nezahtjevnom aktivnošću unosi u svoj organizam previše namirnica poput grickalica, slatkih sokova i slatkiša? Navedite jednu posljedicu koju takva životna navika može imati na jedan od glavnih organa ljudskoga organizma.
- Mladi ljudi često konzumiraju energetske napitke kako bi mogli izdržati određene napore. Proučite sastav energetskog napitka. Koje tvari pomažu u održavanju budnosti? Istražite zbog čega. Koje tvari mogu biti rizici za zdravlje osobe koja prečesto konzumira takve napitke? Koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke?

Prijedlog rubrike za vrednovanje zadatka

Odgovor na pojedino pitanje:	Izvršno (3 boda)	Dobro (2 boda)	Zadovoljavajuće (1 bod)
1.1.	Navedeno je pet organa i točno je opisana njihova funkcija, kao i značaj za normalno funkcioniranje ljudskog organizma.	Navedeno je pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, ali njihove funkcije su djelomično točno opisane.	Navedeno je pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, ali uz njih nema opisa njihovih funkcija.
1.2	Na skici ljudskog organizma točno su raspoređeni svi organi.	Na skici ljudskog organizma točno je raspoređena većina organa.	Na skici ljudskog organizma točno su raspoređena samo dva organa ljudskoga tijela.
1.3	Uz svaki organ točno je naveden organski sustav kojem pripada.	Uz većinu organa točno je naveden organski sustav kojem pripadaju.	Samo uz dva organa je točno naveden organski sustavi kojem pripadaju.
1.4	U opisu su točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavni dijelovi probavnog sustava i njihove uloge te su točno navedene uloge navedenih namirnica u održavanju homeostaze.	U opisu su većinom točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavni dijelovi probavnog sustava i njihove uloge te je za dio namirnica točno navedena njihova uloga u održavanju homeostaze.	U opisu su većinom točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava i glavni dijelovi probavnog sustava, ali uloge organa i uloge namirnica u održavanju homeostaze su pogrešno opisane.
1.5	Točno su povezani dijelovi stanice s njihovim ulogama.	Većina dijelova stanice točno je povezana s njihovim ulogama.	Samo je jedan dio stanice točno povezan s njegovom ulogom.

1.6	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije te su točno opisane posljedice nepravilne prehrane.	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije te su uglavnom točno opisane posljedice nepravilne prehrane.	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije.
1.7	Navedene su tvari koje u energetske napitcima pomažu u održavanju budnosti i uglavnom točan opis njihovog djelovanja s potencijalnim rizicima te je navedeno koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke.	Navedene su tvari koje u energetske napitcima pomažu u održavanju budnosti i djelomično točan opis njihovog djelovanja te je navedeno koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke.	Navedene su tvari koje u energetske napitcima pomažu u održavanju budnosti.

Način bodovanja:

Izvršno	17 – 21 boda
Dobro	12 – 16 bodova
Zadovoljavajuće	7 – 11 bodova

Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
1.1. Navode pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma.	U odabranom digitalnom alatu izrađuju poster koji je koncipiran poput konceptualne mape. U konceptualnoj mapi trebaju predstaviti organske sustave čovjeka, pojedine organe i njihove uloge te detaljnije opisati građu glavnih organa pojedinih organskih sustava. Konceptualna mapa treba sadržavati i primjere ljudskih aktivnosti koji narušavaju homeostazu pojedinih organa/organskih sustava te opise procesa kojima se odabrani organ/organski sustav vraća u homeostazu.
1.2. Na skici ljudskog organizma raspoređuju većinu organa uz podršku nastavnika.	
1.3. Uz svaki organ navode organski sustav kojem pripada uz podršku nastavnika.	
1.4. U opisu, uz podsjetnik, navode namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavne dijelove probavnog sustava, a njihove uloge navode uz podršku nastavnika.	
1.5. Povezuju glavne dijelove stanice (jezgra, stanična membrana, mitohondrij, kloroplast) s njihovim ulogama uz podršku nastavnika.	
1.6. Navode aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije.	
1.7. Navode kofein kao poznatu tvar koja u energetske napitcima pomaže u održavanju budnosti.	

Kontinuirano se tijekom cijele godine provodi vrednovanje za učenje, vrednovanje kao učenje i vrednovanje naučenog.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Skupovi ishoda za učenike s teškoćama u razvoju izrađuju se načinima i postupcima propisanim Pravilnikom o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/2015-510) i Smjernicama za rad s učenicima s teškoćama koje je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja ([Ministarstvo znanosti i obrazovanja - Smjernice za rad s učenicima s teškoćama \(gov.hr\)](#)).

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi istraživačka nastava u kojoj učenici dijele u timove, treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje teme (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a:		Narušavanje homeostaze čovjeka	
Obujam SIU (CSVET)		1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Opisati poznate primjere utjecaja različitih ekoloških čimbenika i životnih navika na čovjekovo zdravlje ističući odgovornost za vlastito zdravlje te osnovne postupke pružanja prve pomoći i samopomoći		Raspraviti o utjecaju različitih ekoloških čimbenika i životnih navika na čovjekovo zdravlje ističući odgovornost za vlastito zdravlje i važnost poznavanja osnovnih postupaka pružanja prve pomoći i samopomoći	
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka		Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav je projektna nastava. Učenici će provesti projekt prema uputama te u realizaciji primijeniti mikroskopiranje, mjerenja, izvođenje pokusa i/ili sekcija. Koristit će računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata. Računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava koje će učenicima približiti građu ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata.			
Nastavne cjeline/teme	Narušavanje homeostaze Utjecaj životnih navika na održavanje homeostaze Prevenција bolesti i ozljeda, prva pomoć i samopomoć		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja su samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje). Zadatak: Projekt: <i>Je li naše tijelo ikad u homeostazi?</i> Učenici rade u grupama. Svaka grupa detaljnije će istražiti vanjske utjecaje koji narušavaju homeostazu organizma. Učenici pretražuju informacije, internetske izvore, organiziraju prikupljene podatke te izrađuju epidemiološke lance, navode mjere prevencije ili postupke pružanja prve pomoći... Rješenja svojih zadataka učenici mogu izraditi na papiru ili u nekom od digitalnih alata. Unutar grupe učenici komentiraju rezultate svojih istraživanja, istraživačko pitanje, postavljenu hipotezu te donose zaključke u pisanom obliku. Svaka grupa predstavlja svoje istraživanje pred ostalim učenicima i nastavnikom. Na svojim rezultatima (npr. pomoću postera) objašnjavaju tijek svog istraživanja te na temelju povratne informacije raspravljaju kako su se i zašto odlučili za prikaz te što su i kako su mogli učiniti drukčije.			
Prijedlog liste za vrednovanje projektnog zadatka:			
Sastavnice:	U potpunosti (3 boda)	Potrebna je dorada (1 bod)	
Istraženi su i točno navedeni različiti vanjski utjecaji koji mogu narušiti homeostazu organizma.			
Za odabrani vanjski utjecaj prikupljeni su podaci te je napravljen epidemiološki lanac, navedene su mjere prevencije i/ili postupci pružanja prve pomoći.			
Unutar grupe napravljen je pisani osvrt na projektni zadatak: komentirani su rezultati istraživanja, istraživačko pitanje, hipoteza te zaključci.			
Rezultati istraživanja samostalno su i točno predstavljeni uz digitalni poster/prezentaciju.			

Način bodovanja:	
Izvršno	10 – 12 bodova
Dobro	7 – 9 bodova
Zadovoljavajuće	4 – 6 bodova
Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
Sudjeluju u grupnom radu tako da vode bilješke u pripremljen radni listić. Bilježe vanjske utjecaje koji mogu narušiti homeostazu, a u ucrtani epidemiološki lanac uz podršku ostalih učenika uvrštavaju njegove dijelove. Prilikom prezentacije rada svojim riječima opisuju postupak oživljavanja.	U odabranom digitalnom alatu izrađuju dnevnik u kojem tijekom sedam dana prate situacije koje su u njihovom organizmu narušile homeostazu. Uspoređuju u parovima osobne dnevnike i predlažu aktivnosti/načine kojima mogu spriječiti neke od tih situacija.
Kontinuirano se tijekom cijele godine provodi vrednovanje za učenje, vrednovanje kao učenje i vrednovanje naučenog.	

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Skupovi ishoda za učenike s teškoćama u razvoju izrađuju se načinima i postupcima propisanim Pravilnikom o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/2015-510) i Smjernicama za rad s učenicima s teškoćama koje je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja (link: [Ministarstvo znanosti i obrazovanja - Smjernice za rad s učenicima s teškoćama \(gov.hr\)](http://www.mozh.hr/Smjernice-za-rad-s-ucenicima-s-teskoćama)).

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje projektna nastava u kojoj učenici u timu rade zadatak prema uputama, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano praćenje i vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima proširiti temu, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se darovitim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Životni ciklus čovjeka
Obujam SIU (CSVET)	1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Opisati uloge spolnog sustava u životnom ciklusu čovjeka.	Objasniti uloge spolnog sustava u životnom ciklusu čovjeka.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.	Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantan nastavni sustav je problemska nastava.	
Nastavnik navodi stvarne problemske situacije te potiče učenike na pronalaženje rješenja. Promatraju mjere, izvode pokus i/ili sekciju te uz pomoć računalne simulacije/animacije različitih procesa (građa muških i ženskih spolnih organa, oplodnja, razvoj ploda...) opisuju proces nastanka spolnih stanica, zigote i faze razvoja ploda.	

Nastavne teme/cjeline	Pubertet Muški spolni organi Ženski spolni organi Oplođnja, trudnoća i porođaj	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja su samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).		
Zadatak:		
- Kombinacija kromosoma XX i XY određuju primarno spolno obilježje: muške ili ženske spolne organe. - Ulaskom u pubertet djeca započinju proces odrastanja. Navedi sekundarna spolna obilježja dječaka i djevojčica. Izdvoji zajednička sekundarna spolna obilježja. - Poveži organe muškog spolnog sustava s ulogom:		
sjemenik	sazrijevanje i pohrana spermija	
dosjemenici	izlučivanje sekreta za preživljavanje spermija	
prostata	stvaranje muških spolnih stanica	
- Zbog čega je važno redovito voditi evidenciju menstruacijskog ciklusa? Koji su mogući razlozi izostanka menstruacije (poremećaja menstruacijskog ciklusa)? - Plodni dani su dani kada žena može zatrudnjeti. Označi ovulaciju, izračunaj i obilježi plodne dane na brojevnom pravcu za menstruacijski ciklus koji traje 28 dana i 32 dana. - Kako bi se osigurao pravilan rast i razvoj ploda i očuvalo zdravlje trudnice, potrebno je u organizam unijeti sve potrebne hranjive tvari, stoga prehrana mora biti uravnotežena i raznolika. Istraži koji su neophodni nutrijenti u trudnoći i koja je njihova uloga u razvoju ploda.		
Prijedlog rubrike za vrednovanje zadatka		
Odgovor na pojedino pitanje	2 boda	1 bod
1.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu djevojčicama i dječacima te promjene koje su zajedničke.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu samo djevojčicama ili samo dječacima ili samo zajedničke promjene.
2.	Točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.	Djelomično točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.
3.	Navode da praćenje menstruacijski ciklusa ukazuje na važne promjene. Iako nepravilnosti u menstruacijskom ciklusu obično nisu ozbiljne, ponekad mogu signalizirati zdravstvene probleme. Navode da izostanak menstruacije može biti uzrokovan: trudnoćom, stresom, promjenama tjelesne mase, poremećajima hormonalnog sustava i bolestima.	Djelomično odgovaraju na pitanje; navode ili samo razloge zbog kojih je važno pratiti menstruacijski ciklus ili samo uzroke izostanka menstruacije.
4.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa te da se za plodno razdoblje žene računaju tri dana prije i dva dana poslije ovulacije.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstruacijskog ciklusa, ali ne označavaju plodne dane.

5.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza i opisuju njihovu ulogu u razvoju ploda.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza bez opisa uloga ovih tvari u razvoju ploda.
----	--	---

Način bodovanja:

Izvršno	9 – 10
Dobro	6 – 8
Zadovoljavajuće	3 – 5

Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
Uz podršku nastavnika navode organe muškog i ženskog spolnog sustava.	Istražuje zašto se trudnicama savjetuje izbjegavanje čišćenja mačjeg pijeska ili rada u vrtu u kojem se kreću mačke. Istražuje što su TORCH infekcije i procjenjuje njihov utjecaj na prvo tromjesečje trudnoće.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava, učenicima s teškoćama potrebno je pružiti potporu u rješavanju zadataka. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak potrebno je staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Darovitim učenicima omogućiti obogaćivanje teme i primjenu primjerenih metoda i oblika rada u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom, a vrednovanje provoditi u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a:	Spolno zdravlje
Obujam SIU (CSVET)	1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Opisati načine očuvanja spolnog zdravlja, metode planiranja obitelji te važnost izgradnje pozitivne slike o sebi u kontekstu odgovornog spolnog ponašanja.	Povezati načine očuvanja spolnog zdravlja i metode planiranja obitelji s izgradnjom pozitivne slike o sebi u kontekstu odgovornog spolnog ponašanja.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.	Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava.

Kroz vođeni razgovor učenici donose zaključke o važnosti prevencije spolno prenosivih bolesti koje mogu narušiti reproduktivno zdravlje, kao i o značaju odgovornog spolnog ponašanja.

Nastavne cjeline teme	Planiranje obitelji Spolno prenosive bolesti i bolesti spolnog sustava Očuvanje spolnog zdravlja i odgovorno spolno ponašanje Suvremeni aspekti spolnosti
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja su samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije/projektnih aktivnosti/usmene prezentacije i/ili pisanog rada, temeljem unaprijed definiranih kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).

Zadatak:

Učenici su podijeljeni u grupe, izvlače kartice s nazivom spolno prenosive bolesti (SPB). Istražuju zadane internetske izvore i odgovaraju na pitanja. Donose zaključke o uzročnicima, simptomima liječenju i prevenciji. Predstavnik pojedine grupe prezentira zaključke te se isti bilježe na školsku ploču i uspoređuju.

	Mikoplazma	HPV	Klamidija	Genitalni herpes	Gonoreja	Ureoplazma	HIV
Što je uzročnik navedene SPB?							
Kako se prenosi navedena SPB?							
Koji su simptomi zaraze kod djevojaka, a koji kod mladića?							
Kako se liječi navedena SPB?							
Kako se može spriječiti zaraza navedenom SPB?							

Rubrika za vrednovanje zadatka:

Rezultati istraživanja:	2 boda	1 bod
	Navode vrstu uzročnika spolno prenosive bolesti, način prijenosa, simptome zaraze za djevojke i mladiće te način liječenja i prevenciju.	Djelomično navode vrstu uzročnika spolno prenosive bolesti, način prijenosa, simptome zaraze za djevojke i mladiće te način liječenja i prevenciju.

Način bodovanja:

Izvršno	9 – 10
Dobro	6 – 8
Zadovoljavajuće	3 – 5

Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
Uz podršku nastavnika navode značenje ABC strategije o mogućnostima zaštite i odgovornog spolnog ponašanja.	Istražuje povezanost HPV-a i različitih vrsta malignih oboljenja kod ljudi poput: karcinoma vrata maternice, vulve, penisa, analnog otvora i grla.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Kod rada u skupinama voditi računa o heterogenosti te poticajnom okruženju za učenike s teškoćama. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da polaznici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Potrebno je posebno obratiti pažnju na formulaciju „uz pomoć nastavnika“.

NAZIV MODULA	PRIJEVOZ POŠILJAKA U POŠTANSKOM SUSTAVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Prijevoz poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14356 Prijevoz poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14357		
Obujam modula (CSVET)	3		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 45%	40 – 60%	10 – 15%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za pripremu i provedbu procesa prijevoza poštanskih pošiljaka prema unaprijed propisanim procedurama i određenom redu prijevoza od strane nadležnih tijela davatelja poštanskih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će moći organizirati postupak pripreme za prijevoz pošiljaka, izraditi prateću dokumentaciju za prijevoz, pravilno smjestiti i zaštititi poštanske pošiljke u prijevoznom sredstvu te pratiti prijevozna sredstva i pošiljke tijekom prijevoza u unutarnjem i međunarodnom prometu.		
Ključni pojmovi	transportne jedinice, transportni prostor, vozila, prateća dokumentacija u prijevozu pošiljaka, uređaji za ukrcaj, uređaji za iskrcaj, red prijevoza, rute prijevoza		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B.5.3. MPT Učiti kako učiti - uku C.4/5.1. - uku D.4/5.2. MPT Poduzetništvo - pod B.5.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt C.5.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu u jedinici poštanske mreže gdje se vrši priprema za prijevoz pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje različitih sustava za realizaciju prijevoza, pripremu prateće dokumentacije za pošiljke i transportne jedinice, smještaj i zaštitu poštanskih pošiljki i transportnih jedinica na prijevoznom sredstvu te praćenje prijevoznih sredstava i pošiljaka tijekom prijevoza u unutarnjem i međunarodnom prometu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14356 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14357 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijevoz poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu	Izložiti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu na stvarnom primjeru	
Provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi	Komentirati pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi za stvarnu radnu situaciju	

Objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu		Protumačiti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu na stvarnom primjeru		
Protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu		Komentirati načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu za stvarnu radnu situaciju		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a				
Dominantni nastavni sustavi su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.				
Nastavne cjeline teme	• Organizacija prijevoza poštanskih pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu • Ukrcaj i pravilni razmještaj pošiljki/transportnih jedinica u prijevozna sredstva usluga u unutarnjem prometu • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za prijevoz pošiljki davatelja poštanskih usluga u unutarnjem prometu • Praćenje vozila i pošiljki tijekom prijevoza usluga u unutarnjem prometu			
Načini i primjer vrednovanja				
Primjer vrednovanja				
Problematski zadatak:				
Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka za koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti prijevoz. Učeniku se zadaju i razine poštanske mreže između kojih treba izvršiti prijevoz zadanih vrsta pošiljaka. Odredište pošiljke je unutar Republike Hrvatske.				
Na primjeru zadanih vrsta pošiljaka učenici trebaju, u formi seminarskog rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u fazi prijevoza. Učenik u radu treba predložiti odgovarajući način prijevoza zadane vrste pošiljaka u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljaka, zahtijevanu uslugu i udaljenosti na koju se pošiljke prevoze te elaborirati pakiranje, slaganja i zaštitu zadane vrste pošiljaka. Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici prezentiraju usmeno.				
Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.				
Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).				
Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.				
Primjer vrednovanja seminarskog rada:				
Kriterij (sastavnice)		Razine (bodovi)		
Vrednovanja seminarskog rada		Djelomično (1)	Zadovoljavajuće (2)	Izvršno (3)
Tema je detaljno istražena				
Tema je detaljno obrađena				
Cilj i tema su jasno istaknuti				
Svi podaci su točni, dobro odabrani i u funkciji cilja				
Rad ima zadanu strukturu				
Tekst je oblikovan prema zadanim uputama				
Rad sadrži primjerene i točne grafičke ilustracije				
Zaključak proizlazi iz rezultata istraživanja, sažima temu i sadrži vlastiti osvrt				
Rad sadrži popis literature i druge izvore				
Bodovi	9-13	14-18	19-23	24-27
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu	Ne može objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu bez pomoći nastavnika.
Provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi	Ne može provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi niti uz pomoć nastavnika.	Može provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi uz pomoć nastavnika.	Može provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u unutarnjem prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi bez pomoći nastavnika.
Objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu	Ne može objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu	Ne može protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i o načinu prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje mogućnosti programa za praćenje vozila i voznog parka kao i pošiljaka tijekom prijevoza u unutarnjem poštanskom prometu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijevoz poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu	Interpretirati značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu na stvarnom primjeru	

Provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi	Komentirati pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi za stvarnu radnu situaciju
Objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu	Prilagoditi uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu za stvarnu radnu situaciju
Protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu	Demonstrirati načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni nastavni sustavi su egzemplarna nastava.

Nastavne cjeline teme	• Organizacija i priprema pošiljki za prijevoz u međunarodnom poštanskom prometu • Ukrcaj i pravilni razmještaj j pošiljki/transportnih jedinica u prijevozna sredstva u međunarodnom poštanskom prometu • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja u dijelu programa za prijevoz pošiljki davatelja poštanskih usluga u međunarodnom prometu • Praćenje prijevoznih sredstava i pošiljki tijekom prijevoza u međunarodnom prometu
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka za koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti prijevoz. Odredište pošiljaka je izvan Republike Hrvatske.

Na primjeru zadanih vrsta pošiljaka učenici trebaju, u formi seminarskog rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u fazi prijevoza. Učenik u radu treba predložiti odgovarajući način prijevoza zadane vrste pošiljaka u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljaka, zahtijevanu uslugu i udaljenost na koju se pošiljke prevoze te elaborirati pakiranje, slaganja i zaštitu zadane vrste pošiljaka.

Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici prezentiraju usmeno.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu	Ne može objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke tehnološke faze prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.
Provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi	Ne može provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi niti uz pomoć nastavnika.	Može provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi uz pomoć nastavnika.	Može provesti pripremu prateće dokumentacije i predaju poštanskih pošiljaka na prijevoz u međunarodnom prometu uvažavajući vrstu pošiljke, zahtijevane usluge i udaljenosti na koju se pošiljka prevozi bez pomoći nastavnika.
Objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu	Ne može objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti uvjete pakiranja pošiljaka ovisno o načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu	Ne može protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti načela slaganja i zaštite pošiljaka ovisno o vrsti pošiljaka i načinu prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje mogućnosti programa za praćenje vozila i voznog parka kao i pošiljaka tijekom prijevoza u međunarodnom poštanskom prometu.

NAZIV MODULA	MALOPRODAJNE USLUGE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7933 Blagajničko poslovanje u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7970		
Obujam modula (CSVET)	5		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	20 – 30%	50 – 60%	10 – 20%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za rad u jedinicama poštanske mreže u svrhu pružanja maloprodajnih usluga i vođenja blagajničkog poslovanja. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni pratiti i nuditi maloprodajne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga kao i voditi blagajničko poslovanje u radu poštanskih ureda. Poznavat će pravilan i siguran način korištenja aplikacija za narudžbu i prodaju maloprodajnih usluga i skladišnog poslovanja. Također će biti sposobni voditi pomoćne i glavnu blagajnu u poštanskom sustavu.		
Ključni pojmovi	Maloprodaja, prodajni proces, ponuda i potražnja, blagajna, manjak, višak, dotacija, suvišak		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr C.5.2 MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1 MPT Poduzetništvo - pod C.5.2. - pod C.5.3 MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.5.3		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i radne zadatke kroz koje se stječu praktične vještine povezane s maloprodajom u poštanskom poslovanju. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati sve elemente maloprodaje i blagajničkog poslovanja.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7933 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7970 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Maloprodajne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste usluga i roba u maloprodaji u ponudi davatelja poštanskih usluga	Kategorizirati vrste usluga i roba u maloprodaji u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Opisati prodajni proces roba i usluga u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Objasniti prodajni proces roba i usluga u poslovnim prostorijama davatelja usluga u radnoj situaciji na stvarnom primjeru	
Prikazati nabavu robe za maloprodaju na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga	Komentirati nabavu robe za maloprodaju na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru	

Komentirati statističke podatke maloprodaje robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Analizirati statističke podatke maloprodaje robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru
Pripremiti prateću dokumentaciju povezanu s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Izraditi prateću dokumentaciju povezanu s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga
Analizirati prodaju i zalihe na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga	Planirati prodaju i zalihe na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga
Analizirati ponudu i potražnju za uslugama i robom u maloprodaji robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Planirati ponudu i potražnju za uslugama i robom u maloprodaji robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga
Prezentirati nove tržišne usluge povezane s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Predložiti nove tržišne usluge povezane s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustavi su egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.

Nastavne cjeline teme	• Prodajni proces • Maloprodaja robe • Narudžba i preuzimanje maloprodajne robe od dobavljača • Izrada dokumentacije • Ponuda i potražnja • Nove usluge
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Zadatak:

Učenici će radom u timu kreirati policu s 10 različitih maloprodajnih artikala. U programu za izradu prezentacije prikazat će izbor artikala i način izbora proizvođača kojeg su odabrali i zašto, način dostave, kreiranje maloprodajne cijene i način oglašavanja barem jednog artikla.

Radna situacija:

Učenici će simulirati rad u određenom poštanskom uredu na radnom mjestu operatera. Prema trenutnom stanju robe (pripremljeno u zadatku) izvršit će nabavu robe koja nedostaje i naplatiti robu koju korisnici kupuju u tijeku dana uz sve potrebne evidencije.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer vrednovanja rada u timu prema unaprijed poznatim kriterijima:

ELEMENT PROCJENE RADA U TIMU	4 BODA	3 BODA	2 BODA	1 BODA
Doprinos	Tijekom rada daje korisne ideje i aktivno sudjeluje u razgovoru. Vođa je koji ulaže najviše napora	Tijekom rada uglavnom daje korisne ideje i sudjeluje u razgovoru. Važan je član grupe koji daje sve od sebe	Tijekom rada ponekad daje korisne ideje i sudjeluje u razgovoru. Član je grupe koji rješava zadani zadatak.	Tijekom rada rijetko daje korisne ideje i sudjeluje u razgovoru. Često ga drugi članovi tima trebaju poticati na rad.

Rješavanje problema	Aktivno traži moguća rješenja problema, nalazi ih i predlaže ih grupi.	Preoblikuje rješenja koji su predložili drugi članovi grupe.	Spreman je prihvatiti prijedloge drugih članova, mada ne predlaže ni ne preoblikuje rješenja.	Spreman je saslušati prijedloge drugih članova, ali ih rijetko prihvaća.
Usredotočenost na zadatak	Usredotočen je na zadatak i rok izvršenja.	Uglavnom je usredotočen je na zadatak i rok izvršenja.	Ponekad je usredotočen na zadatak i rok izvršenja. Ostali članovi tima moraju ga podsjećati na rad.	Rijetko je usredotočen na zadatak i rok izvršenja. Ostali članovi tima često ga moraju podsjećati na rad.
Suradnja	Aktivno sluša, dijeli ideje, sluša pažljivo druge s uvažavanjem. Povezuje članove tima.	Uglavnom aktivno sluša, dijeli ideje, sluša pažljivo druge s uvažavanjem. Doprinosi pozitivnom ozračju u timu.	Ponekad sluša, rijetko daje ideje, sluša druge s uvažavanjem.	Rijetko aktivno sluša. Rijetko ulaže osobni angažman.
Način komunikacije	Komunicira prema pravilima poslovne komunikacije.	Uglavnom komunicira prema pravilima poslovne komunikacije	Ponekad komunicira prema pravilima poslovne komunikacije	Rijetko komunicira prema pravilima poslovne komunikacije

Bodovi	10 -12	13 -15	16 -18	19 - 20
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Razlikovati vrste usluga i roba u maloprodaji u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može razlikovati vrste usluga i roba u maloprodaji u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste usluga i roba u maloprodaji u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste usluga i roba u maloprodaji u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Opisati prodajni proces roba i usluga u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Ne može opisati prodajni proces roba i usluga u poslovnim prostorijama davatelja usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati prodajni proces roba i usluga u poslovnim prostorijama davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može opisati prodajni proces roba i usluga u poslovnim prostorijama davatelja usluga bez pomoći nastavnika.
Prikazati nabavu robe za maloprodaju na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može prikazati nabavu robe za maloprodaju na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može prikazati nabavu robe za maloprodaju na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može prikazati nabavu robe za maloprodaju na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika

Komentirati statističke podatke maloprodaje robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može komentirati statističke podatke maloprodaje robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati statističke podatke maloprodaje robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može komentirati statističke podatke maloprodaje robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Pripremiti prateću dokumentaciju povezanu s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može pripremiti prateću dokumentaciju povezanu s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može pripremiti prateću dokumentaciju povezanu s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Analizirati prodaju i zalihe na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može analizirati prodaju i zalihe na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može analizirati prodaju i zalihe na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati prodaju i zalihe na tjednoj/mjesečnoj razini u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Analizirati ponudu i potražnju za uslugama i robom u maloprodaji robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može analizirati ponudu i potražnju za uslugama i robom u maloprodaji robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može analizirati ponudu i potražnju za uslugama i robom u maloprodaji robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može analizirati ponudu i potražnju za uslugama i robom u maloprodaji robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Prezentirati nove tržišne usluge povezane s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može prezentirati nove tržišne usluge povezane s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može prezentirati nove tržišne usluge povezane s maloprodajom robe i usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi ulogu učenika – koordinatora rada u svim timovima.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Blagajničko poslovanje u poštanskom sustavu, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ustroj blagajničkog poslovanja u poštanskom sustavu	Interpretirati ustroj blagajničkog poslovanja u poštanskom sustavu na stvarnom primjeru	
Naveći blagajnička sredstva u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Objasniti blagajnička sredstva u poslovnim prostorijama davatelja usluga na stvarnom primjeru	
Usporediti blagajnički maksimum, novčanu dotaciju i novčani suvišak	Razlikovati blagajnički maksimum, novčanu dotaciju i novčani suvišak na stvarnom primjeru	
Analizirati manjak i višak u blagajni	Izračunati manjak i višak u blagajni	
Izraditi pregled blagajne	Sastaviti pregled blagajne	
Provesti razduživanje pomoćne blagajne	Izraditi razduživanje pomoćne blagajne	
Sastaviti evidenciju ukupnih uplata, isplata i prihoda	Voditi evidenciju ukupnih uplata, isplata i prihoda	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav su egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.		

Nastavne cjeline/teme	• Blagajničko poslovanje • Blagajnička sredstva • Stanje kase • Izrada evidencije blagajničkog poslovanja
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrjednovanja

Radna situacija:

Prema unaprijed pripremljenim dnevnicima uplata, dnevnicima isplata i specifikaciji gotovine za tri radna mjesta određenog poštanskog ureda/poslovnog prostora davatelja poštanskih usluga učenici će:

- Odrediti potrebu za novčanom dotacijom ili novčanim suviškom za taj radni dan
- Sastaviti evidenciju ukupnih uplata, isplata i prihoda
- Odrediti i obrazložiti manjak ili višak u blagajni

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer tablice samovrednovanja:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Pravilno sam izradio/la Pregled blagajne			
Razumio/la sam i unio/la sve podatke u Pregled blagajne			
Pravilno sam izračunao/la višak i manjak u blagajni			
Uspješno sam završio/la skupni izvještaj			
Razumijem novčanu dotaciju, suvišak i blagajnički maksimum			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti ustroj blagajničkog poslovanja u poštanskom sustavu	Ne može objasniti ustroj blagajničkog poslovanja u poštanskom sustavu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ustroj blagajničkog poslovanja u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ustroj blagajničkog poslovanja u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.

Naveći blagajnička sredstva u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Ne može naveći blagajnička sredstva u poslovnim prostorijama davatelja usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može naveći blagajnička sredstva u poslovnim prostorijama davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može naveći blagajnička sredstva u poslovnim prostorijama davatelja usluga bez pomoći nastavnika.
Usporediti blagajnički maksimum, novčanu dotaciju i novčani suvišak	Ne može usporediti blagajnički maksimum, novčanu dotaciju i novčani suvišak niti uz pomoć nastavnika.	Može usporediti blagajnički maksimum, novčanu dotaciju i novčani suvišak uz pomoć nastavnika.	Može usporediti blagajnički maksimum, novčanu dotaciju i novčani suvišak bez pomoći nastavnika.
Analizirati manjak i višak u blagajni	Ne može analizirati manjak i višak u blagajni niti uz pomoć nastavnika.	Može analizirati manjak i višak u blagajni uz pomoć nastavnika.	Može analizirati manjak i višak u blagajni bez pomoći nastavnika.
Izraditi pregled blagajne	Ne može izraditi pregled blagajne niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izraditi pregled blagajne bez pomoći nastavnika.
Provesti razduživanje pomoćne blagajne	Ne može provesti razduživanje pomoćne blagajne niti uz pomoć nastavnika.	/	Može provesti razduživanje pomoćne blagajne bez pomoći nastavnika.
Sastaviti evidenciju ukupnih uplata, isplata i prihoda	Ne može sastaviti evidenciju ukupnih uplata, isplata i prihoda niti uz pomoć nastavnika.	/	Može sastaviti evidenciju ukupnih uplata, isplata i prihoda bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: za darovite učenike će se planirati da učenik u ulozi kontrolora pratiti ispravnost izrade Pregleda blagajni drugih učenika.

NAZIV MODULA	KVALITETA USLUGE U POŠTANSKOM POSLOVANJU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Poslovna komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14361 Kontrola kvalitete poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7968		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 45%	45 – 65%	5 – 10%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih u komunikaciji i kvaliteti rada u jedinicama poštanske mreže u svrhu pružanja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni primijeniti pisanu poslovnu komunikaciju, poznavat će strukturu i forme poslovnih dopisa kao i oblike dopisa u komercijalnom poslovanju. Također će biti sposobni objasniti koji elementi poštanskog sustava i koji procesi utječu na kvalitetu poštanskih usluga.		
Ključni pojmovi	Poslovne komunikacije, oblici poslovnih komunikacija, estetika, prigodne komunikacije, poštanski kapaciteti, kvaliteta, sigurnost, kontrola kvalitete		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B 4.2. MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.4. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A 4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanske usluge. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i radne zadatke kroz koje se stječu praktične vještine povezane s kreiranjem pisane poslovne komunikacije prema poslovnim potrebama. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati kreiranje i razlikovanje vrsta pisane poslovne komunikacije kao i različitost komercijalnih dopisa.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14361 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7968 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Poslovna komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti pojam i ulogu poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Protumačiti pojam i ulogu poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru	
Usporediti strukturu i stil poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Razlikovati strukturu i stil poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru	
Prikazati plan izrade poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Sastaviti plan izrade poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	
Komentirati estetiku poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Analizirati estetiku poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru	
Objasniti podjelu oblika poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Dati primjere oblika poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru	
Osmisliti prigodne komunikacije u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Predložiti prigodne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav su egzemplarna nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline teme	● Pisano komuniciranje ● Oblici i stilovi pisanog dopisivanja ● Dopisivanje u komercijalnom poslovanju ● Prigodno poslovno dopisivanje	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Zadatak:

Učenik u ulozi zaposlenika na radnom mjestu u poslovnom subjektu koji se bavi poštanskom logistikom, dobio je zadatak da u pisanom obliku stupi u kontakt s poslovnim partnerima.

Učenik će identificirati oblike, strukturu i stil pisane poslovne komunikacije tako da kreira tri poslovna pisma s bitnim i sporednim dijelovima. Pritom će pokazati da razlikuje američki od europskog i kombiniranog oblika poslovnog pisma. Na kraju će analizirati oblike digitalne poslovne komunikacije vezane uz dostavu proizvoda e-trgovine. Za uspješno sklopljenu suradnju učenik će osmisliti prigodnu pisanu komunikacijsku poruku poslovnim partnerima.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer analitičke rubrike:

Primjer analitičke rubrike: Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)			
	1	2	3	
Američki oblik poslovnog pisama	Djelomično točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	Zadovoljavajuće točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	Samostalno i točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	
Europski oblik poslovnog pisma	Djelomično točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	Zadovoljavajuće točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	Samostalno i točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	
Kombinirani oblik poslovnog pisma	Djelomično točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	Zadovoljavajuće točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	Samostalno i točno su postavljeni dijelovi i sadržaj poslovnog dopisa	
Poruka o dostavi proizvoda e-trgovine	Djelomično točno je sastavljena poruka o dostavi	Zadovoljavajuće točno je sastavljena poruka o dostavi	Samostalno i uspješno je sastavljena poruka o dostavi	
Kreirana prigodna pisana poruka poslovnim partnerima	Djelomično točno je kreirana prigodna pisana poruka poslovnim partnerima	Zadovoljavajuće točno je kreirana prigodna pisana poruka poslovnim partnerima	Samostalno i uspješno je kreirana prigodna pisana poruka poslovnim partnerima	
Bodovi	5-7	8-10	11-12	13-15
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi egzemplarna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti pojam i ulogu poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može objasniti pojam i ulogu poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i ulogu poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i ulogu poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Usporediti strukturu i stil poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može usporediti strukturu i stil poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može usporediti strukturu i stil poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može usporediti strukturu i stil poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Prikazati plan izrade poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može prikazati plan izrade poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	/	Može prikazati plan izrade poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Komentirati estetiku poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može komentirati estetiku poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati estetiku poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može komentirati estetiku poslovne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Objasniti podjelu oblika poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može objasniti podjelu oblika poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti podjelu oblika poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti podjelu oblika poslovnih komunikacija u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Osmisliti prigodne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može osmisliti prigodne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	/	Može osmisliti prigodne komunikacije u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi planirati dodatne vrste komercijalnih dopisa poput oblikovanja požurnice, otklona i sl.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Kontrola kvalitete poštanskih usluga, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Komentirati utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga		Prezentirati utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga	
Objasniti dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga		Protumačiti dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Objasniti utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga		Objasniti utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga		Istražiti ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga	
Protumačiti pravilnu primjenu propisa u vezi s obavljanjem poštanskih usluga i njihov utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga		Komentirati pravilnu primjenu propisa u vezi s obavljanjem poštanskih usluga i njihov utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Komentirati kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga		Analizirati kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Dati primjer kontrole kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga		Prezentirati kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav je heuristički nastavni sustav.			
Nastavne cjeline/teme		• Razvijenost poštanske mreže i poštanskih kapaciteta i njen utjecaj na kvalitetu poštanske mreže • Dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga • Efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa • Pravilna primjena poštanskih propisa • Sigurnost i tajnost poštanskih pošiljaka • Kontrola kvalitete usluživanja korisnika	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Zadatak: Učenici podijeljeni u grupe trebaju, prema podacima o vrsti i količini poštanskih pošiljaka za koje davatelj poštanskih usluga treba izvršiti prijenos preko svoje poštanske mreže koristeći sve raspoložive resurse, izvršiti istraživanje o kvaliteti poštanske mreže davatelja poštanskih usluga koji su vezani uz: - razvijenost poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga - dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njihov utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga - utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga - sigurnost poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga - pravilnu primjenu propisa u vezi s obavljanjem poštanskih usluga i njihov utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga - kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga - kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga Učenici u grupama prezentiraju rezultate projekta koristeći program za izradu prezentacija. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.			

Primjer tablice za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Razumijem utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga			
Razumijem važnost dostupnosti pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njihov utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga			
Usvojio/la sam pojmove efikasnost i racionalnost			
Razumijem važnost sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga			
Uspješno sam obrazložio/la kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Komentirati utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga	Ne može komentirati utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj razvijenosti poštanske mreže i poštanskih kapaciteta na kvalitetu poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga	Ne može objasniti dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti dostupnost pristupnim točkama poštanske mreže korisnicima usluga i njen utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga	Ne može objasniti utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti utjecaj efikasnosti i racionalnosti tehnološkog procesa u prijenosu pošiljaka na kvalitetu poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga	Ne može opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti pravilnu primjenu propisa u vezi s obavljanjem poštanskih usluga i njihov utjecaj na kvalitetu poštanskih usluga	Ne može opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može opisati ulogu sigurnosti poštanskih pošiljaka prilikom rukovanja i prijenosa na kvalitetu poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Komentirati kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga	Ne može komentirati kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može komentirati kvalitetu usluživanja i njen učinak na kvalitetu poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga	Ne može objasniti kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti kontrolu kvalitete poštanskih usluga sa stajališta korisnika poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će provesti dodatno analiziranje kvalitete iz HAKOM-ovih statističkih podataka analize tržišta poštanskih usluga.

NAZIV MODULA	OPTIMIZACIJA POŠTANSKIH PROCESA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Optimizacija poštanskih procesa https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7986		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenje temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 50%	30 – 55%	10 – 15%
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina povezanih s postupkom optimizacije razrade i uručenja pošiljki primjenom digitalizacije procesa te implementacijom ekološki prihvatljivih rješenja u prijevozu poštanskih pošiljaka. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni objasniti utjecaj digitalizacije razrade pošiljaka i digitalizacije u pripremi uručenja na optimizaciju procesa uručenja poštanskih pošiljki te utjecaj ekoloških normi na optimizaciju poštanskih procesa.		
Ključni pojmovi	optimizacija, učinkovitost, funkcionalnost, automatizacija, digitalizacija poštanskih procesa, ekološki procesi,		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B.5.2. MPT Učiti kako učiti - uku D.4/5.2. MPT Poduzetništvo - pod A.5.1. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt C.5.1. - ikt D.5.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom različitih problemskih i projektnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove) i/ili putem vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi problemsko i situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu u jedinici poštanske mreže gdje se primjenjuje digitalizirana razrada i priprema uručenja poštanskih pošiljaka. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje različitih sustava za realizaciju digitalizacije razrade pošiljaka i digitalizacije u pripremi uručenja koji utječu na optimizaciju procesa te utjecaj ekoloških normi koje zahtijevaju promjenu pogona vozila u prijevozu poštanskih pošiljaka.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7986 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Optimizacija poštanskih procesa, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Komentirati utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka	Procijeniti utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka na stvarnom primjeru
Komentirati utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka	Analizirati utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka na stvarnom primjeru
Komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki	Povezati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki na stvarnom primjeru
Komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka	Provjeriti utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka na stvarnom primjeru
Komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki	Provjeriti utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki na stvarnom primjeru
Protumačiti utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki	Ustanoviti utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki na stvarnom primjeru
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni nastavni sustavi su heuristička nastava.	
Nastavne cjeline/teme	• Primjena strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka i njihov utjecaj na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka • Automatizacija razrade paketnih pošiljki i postupak iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije utjecaj na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka • Primjena digitalizacije procesa razrade na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki • Primjena digitalizacije poštanskih procesa razrade na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka • Primjena digitalizacije poštanskih procesa razrade na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki • Utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznoraznih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Zadatak :

Koristeći dostupnu literaturu i podatke dostupne na Internetnim stranicama, učenici podijeljeni u grupe trebaju prema zadanim podacima istražiti:

- utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka
- utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka
- utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki
- utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka
- utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki
- utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevoza poštanskih pošiljki
- Učenici u grupama prezentiraju rezultate projekta koristeći program za izradu prezentacija.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje kao učenje:

	Samovrednovanje aktivnosti u grupi		
MOJE AKTIVNOSTI	ZADOVOLJAN	TAKO-TAKO	NEZADOVOLJAN
Uspješno smo izvršili projektni zadatak			
Svaki član tima dao je maksimalan doprinos rješavanju projektnog zadatka			
Svi smo sudjelovali podjednako			
Zajedno smo donosili odluke			
Uvažava se mišljenje svih članova grupe			
Aktivno sam sudjelovao/la u ovoj fazi projekta			
Sviđa mi se ovakav način rada			
Zadovoljan sam usvojenim znanjem			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Komentirati utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka	Ne može komentirati utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene strojeva za automatiziranu razradu pismovnih pošiljaka na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Komentirati utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka	Ne može komentirati utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj automatizacije razrade paketnih pošiljki i postupka iskrcaja i ukrcaja uz pomoć robotizacije na optimizaciju uručenja paketnih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki	Ne može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju uručenja pismovnih pošiljki bez pomoći nastavnika.
Komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka	Ne može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja paketnih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki	Ne može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki niti uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može komentirati utjecaj primjene digitalizacije na optimizaciju procesa uručenja express pošiljki bez pomoći nastavnika.
Protumačiti utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki	Ne može protumačiti utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti utjecaj suvremenih ekoloških propisa na optimizaciju u prijevozu poštanskih pošiljki bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak elemenata potrebnih za optimizaciju u poštanskoj mreži davatelja poštanskih usluga.

NAZIV MODULA	PSIHOLOGIJA RADA U POŠTANSKOM I POŠTANSKO-LOGISTIČKOM POSLOVANJU
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Psihologija rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7982

Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 -55%	30 - 50%	10 - 15%
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za učinkovit i suradnički način rada i komuniciranja u radnom okruženju poštanskog i poštansko-logističkog poslovanja. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni objasniti značaj i važnost psihologije rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, primijeniti pozitivne stavove o radu, prepoznati i prevenirati uzročnike stresa te primijeniti načela suradničkog ponašanja i rada u timu kada je to potrebno.		
Ključni pojmovi	psihologija rada, osobine ličnosti, stres, suradničko ponašanje, timski rad,		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.1. - osr A.4.2. MPT Zdravlje - Zdr B.4.1.A - Zdr B.4.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka, simulacija stvarnih radnih zadataka radom u manjim skupinama u učionici i/ili kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulum ustanove) i/ili u prostoru vježbeničke tvrtke u školi. Učenici/polaznici samostalno rješavanju projektne i problemske zadatke simulacija stresnih radnih situacija, Zadaci se temelje na primjerima iz realnog sektora, suvremenom pristupu rješavanja zadanog zadatka, slijeđenju uputa i razvoju odgovornosti, samostalnosti i kreativnosti učenika. Nastavnik zadaje problemsku situaciju, a učenici primjenom stečenih znanja i vještina, osmišljavaju i rješavaju zadani zadatak.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7982 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Psihologija rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti značaj psihologije rada u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Obrazložiti značaj psihologije rada u radnoj sredini u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	
Razlikovati stavove o radu	Primijeniti pozitivne stavove o radu	
Razlikovati metode motivacije za rad	Raspraviti metode motivacije za rad primjenjive u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	
Opisati situacije koje u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju potiču stres	Objasniti uzročnike stresa na radnom mjestu u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	
Primijeniti načine smanjivanja stresa u radnom okruženju	Odabrati primjerene načine reagiranja u stresnim situacijama u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	
Opisati utjecaj radne sredine na produktivnost rada u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Obrazložiti utjecaj radne sredine na produktivnost rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustavi su heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme	• Značaj psihologije rada u radnoj sredini • Osobine ličnosti • Stavovi o radu • Emocije i motivacije za rad • Osnovni uzročnici stresa na radnom mjestu • Načini prevencije stresnog stanja na radnom mjestu • Načela suradničkog ponašanja i snošljivosti u timskom radu • Dizajn organizacijske strukture radnog mjesta		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Radna situacija: Na zadanom primjeru konfliktne situacije pri rješavanju reklamacije sa strankom, izdvojiti uzroke, posljedice i načine prevencije takve situacije uzimajući u obzir sudionike u konfliktu. Predložiti načine poboljšanja odnosa u radnoj sredini kako bi se minimalizirala mogućnost ponovnog incidenta iste ili slične naravi Vrednovanje: Pomoću unaprijed definiranih kriterija vrednovanja, nastavnik tijekom vježbe boduje proces rješavanja zadatka pomoću rubrike za kriterijsko vrednovanje na temelju koje izvodi ocjenu. Učenici na kraju vježbe provode evaluaciju i samoevaluaciju provedenog, kritički prosuđuju i procjenjuju simulaciju. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Vrednovanje za učenje: primjer tablice za praćenje aktivnosti učenika za vrijeme rada:			
Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Učenik se pripremio za analizu konfliktne situacije i primjenjuje znanja vezano za uzroke konfliktne situacija			
Učenik procjenjuje posljedice i predlaže načine prevencije konfliktne situacije			
Učenik surađuje s ostalim učenicima tijekom rada			
Učenik izvršava svoj dio zadatka i daje prijedloge za poboljšanje međuljudskih odnosa u radnoj sredini			
Učenik provodi vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava i učenje temeljeno na radu u kojem se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Potrebno je izraditi nastavne materijale za svakog učenika primjerene teškoći. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.			

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti značaj psihologije rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može objasniti značaj psihologije rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značaj psihologije rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značaj psihologije rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Razlikovati stavove o radu	Ne može razlikovati stavove o radu niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati stavove o radu uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati stavove o radu bez pomoći nastavnika.
Opisati situacije koje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju potiču stres	Ne može opisati situacije koje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju potiču stres niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati situacije koje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju potiču stres uz pomoć nastavnika.	Može opisati situacije koje u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju potiču stres bez pomoći nastavnika.
Primijeniti načine smanjivanja stresa u radnom okruženju	Ne može primijeniti načine smanjivanja stresa u radnom okruženju niti uz pomoć nastavnika.	/	Može primijeniti načine smanjivanja stresa u radnom okruženju bez pomoći nastavnika.
Opisati utjecaj radne sredine na produktivnost rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može opisati utjecaj radne sredine na produktivnost rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati utjecaj radne sredine na produktivnost rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može opisati utjecaj radne sredine na produktivnost rada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici istražuju i prezentiraju uzroke i posljedice stresa zbog narušenih međuljudskih odnosa u timskom načinu rada.

NAZIV MODULA	PODUZETNIŠTVO U POŠTANSKOJ LOGISTICI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Poduzetništvo u poštanskoj logistici https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7984		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 -60%	25 - 40%	15 - 20%
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je stjecanje znanja i vještina potrebnih za realizaciju poduzetničkog pothvata u poštanskoj logistici. Izučavanjem ovog modula učenici će moći odrediti odgovarajući pravni oblik poslovanja poduzeća, izraditi organizacijsku strukturu poduzeća, te prikazati slijed realizacije poduzetničkog pothvata u poštanskoj logistici kroz proces osnivanja školske vježbeničke tvrtke.		

Ključni pojmovi	organizacijska struktura poštansko logističkih poslovnih subjekata, pravni oblici poslovanja poduzeća u poštanskoj logistici, poslovne funkcije poduzeća, realizacija poduzetničkog pothvata u poštanskoj logistici
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1. MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.1. - osr A.4.2. MPT Zdravlje - Zdr B.4.1.A - Zdr B.4.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realiziranjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima (prostorijama vježbeničke tvrtke u školi) i otkrivanjem u izvornoj stvarnosti (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove). Poželjno je koristiti projektnu i istraživačku nastavu te situacijsko učenje i poučavanje kroz koje se stječu praktične vještine povezane s poduzetništvom u poštanskoj logistici i organizacijom poslovanja u poštansko-logističkim poslovnim subjektima. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje pravnog oblika, organizacijske strukture i djelokruga rada poštanskog logističkog poduzeća te provedbu realizacije poduzetničkog pothvata u poštanskoj logistici kroz osnivanje i rad školske vježbeničke tvrtke.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7984 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Poduzetništvo u poštanskoj logistici, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Navesti osnovne elemente poduzetništva u poštanskoj logistici	Protumačiti osnovne elemente poduzetništva u poštanskoj logistici na stvarnom primjeru	
Objasniti načine poslovanja poduzeća	Objasniti načine poslovanja poduzeća u poštanskoj logistici na stvarnom primjeru	
Razlikovati organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u poštanskoj logistici	Objasniti organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u poštanskoj logistici na stvarnom primjeru	
Primijeniti načela poslovnog planiranja u poštanskoj logistici	Primijeniti načela poslovnog planiranja u poštanskoj logistici na određenom primjeru problemskog zadatka u stvarnoj radnoj situaciji	
Osmisliti poduzetnički pothvat u poštanskoj logistici	Osmisliti poduzetnički pothvat u poštanskoj logistici s razradom prednosti i rizika za stvarnu radnu situaciju	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustavi su projektna nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Općenito o poduzetništvu u poštanskoj logistici • Oblici poslovanja poduzeća u poštanskoj logistici • Organizacija i sistematizacija radnih mjesta u poštanskoj logistici • Poslovno planiranje u poštanskoj logistici • Realizacija poduzetničkog pothvata u poštanskoj logistici	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

„Poduzetnički pothvat u poštanskoj logistici“

Podijeljeni u grupe učenici trebaju istražiti mogućnosti realizacije poduzetničkog pothvata u poštanskoj logistici, analizirati sve sastavnice poduzetničkog procesa te prikazati i objasniti sve aktivnosti potrebne za osnivanje poslovnog subjekta i realizaciju poduzetničkog pothvata.

Svaka grupa prezentira svoj projekt razrednom odjelu nakon čega se provodi vođena rasprava s ciljem valoriziranja provedivosti projekta. Ovaj projektni zadatak se provodi kao početni korak za osnivanje školske vježbeničke tvrtke.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer analitičke rubrike:

Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)			
	1	2	3	
Obrazloženje mogućnosti samozapošljavanja	Djelomično točno obrazlaže mogućnosti samozapošljavanja	Zadovoljavajuće obrazlaže mogućnosti samozapošljavanja	Samostalno i točno obrazlaže mogućnosti samozapošljavanja	
Analiza sastavnica poduzetničkog procesa	Djelomično analizira samo neke sastavnice poduzetničkog procesa	Zadovoljavajuće analizira sastavnice poduzetničkog procesa	Samostalno i točno analizira sve sastavnice poduzetničkog procesa	
Koraci za realizaciju poduzetničkog pothvata	Samostalno i točno prepoznaje korake za realizaciju poduzetničkog pothvata, ali ne navodi njihova obilježja	Samostalno i točno prepoznaje korake za realizaciju poduzetničkog pothvata i uz pomoć navodi njihova obilježja	Samostalno i točno navodi i opisuje sve korake potrebne za realizaciju poduzetničkog pothvata	
Prezentacija - prikaz rješenja	Obrada sadržaja nepotpuna. Prezentiranje postupka izrade i rješenja nesigurno.	Obrada sadržaja zadovoljavajuća. Prezentiranje postupka izrade i rješenja cjelovito ali nezanimljivo.	Obrada sveobuhvatna i strukturirana. Prezentiranje postupka izrade i rješenja jasno i zanimljivo.	
Bodovi	5-6	7-8	9-10	11-12
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Potrebno je izraditi nastavne materijale za svakog učenika primjerene teškoći. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Navesti osnovne elemente poduzetništva u poštanskoj logistici	Ne može navesti osnovne elemente poduzetništva u poštanskoj logistici niti uz pomoć nastavnika.	Može navesti osnovne elemente poduzetništva u poštanskoj logistici uz pomoć nastavnika.	Može navesti osnovne elemente poduzetništva u poštanskoj logistici bez pomoći nastavnika.

Objasniti načine poslovanja poduzeća	Ne može objasniti načine poslovanja poduzeća niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti načine poslovanja poduzeća uz pomoć nastavnika.	Može objasniti načine poslovanja poduzeća bez pomoći nastavnika.
Razlikovati organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u poštanskoj logistici	Ne može razlikovati organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u poštanskoj logistici niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u poštanskoj logistici uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u poštanskoj logistici bez pomoći nastavnika.
Primijeniti načela poslovnog planiranja u poštanskoj logistici	Ne može primijeniti načela poslovnog planiranja u poštanskoj logistici niti uz pomoć nastavnika.	/	Može primijeniti načela poslovnog planiranja u poštanskoj logistici bez pomoći nastavnika.
Osmisliti poduzetnički pothvat u poštanskoj logistici	Ne može osmisliti poduzetnički pothvat u poštanskoj logistici niti uz pomoć nastavnika.	/	Može osmisliti poduzetnički pothvat u poštanskoj logistici bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici istražuju i prezentiraju mogućnosti samozapošljavanja u poštanskoj logistici primjenom suvremenih tehnoloških rješenja u poslovanju.

NAZIV MODULA	POSLOVNA KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u provedbi modula	Engleski jezik struke, SIU 16: Poslovni odnosi u neposrednom okruženju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11205 Engleski jezik struke, SIU 18: Aktivnosti u poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11207 Njemački jezik struke, SIU 16: Odnosi u neposrednom okruženju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10951 Njemački jezik struke, SIU 18: Aktivnosti u poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10953		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	50 – 70%	10 – 20%	20 – 30%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula jest osposobiti učenike za izražavanje, primanje, uvažavanje i razmjenu mišljenja, ideja i stavova u poslovnom okruženju. U receptivnim se djelatnostima koriste dugi tekstovi, duži od 600 riječi, a u produktivnim duži od 200 riječi. Uz ovaj, primarni cilj modula, učenike je potrebno osposobiti i za razumijevanje i uvažavanje drugih kultura i društvenih normi te za ovladavanje strategijama učenja i uporabe jezika. Ti se elementi ne poučavaju zasebno, već integrirano, s istim jezičnim sadržajima za ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu.		
Ključni pojmovi	interakcija, izvještaj, prezentacija, promidžba, grafički prikaz, statistika		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	<u>Preporuka:</u> ovisno o struci, sektoru i sadržaju, nastavnik odabire odgojno-obrazovna očekivanja iz 4. i/ili 5.ciklusa iz najmanje dviju ili tri međupredmetnih tema, a prema potrebama procesa učenja i poučavanja.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu u nastavi engleskoga jezika povezuje se i implementira kroz strukovni dio kurikula pojedinog sektorskog kurikula/kurikula ustanove. Ishode ovog modula učenici mogu djelomično ostvariti realiziranjem radnih zadataka koji se mogu simulirati u specijaliziranim i odgovarajuće opremljenim školskim učionicama i praktikumima i/ili u suradnji nastavnika i škole s poslodavcem i/ili nacionalnim centrima kompetentnosti. Učenicima je potrebno omogućiti učenje u uvjetima u kojima će aktivno uvježbati određene situacije. U simuliranim stvarnim situacijama učenici kroz projektne i istraživačke zadatke samostalno ili u paru rješavaju situacijske probleme vezane uz ciljeve modula s namjerom ostvarivanja njegovih ishoda. Odgojno-obrazovni ishodi ostvaruju se učenjem temeljenom na radu i kroz različite stručne posjete institucijama i poslovnim subjektima relevantnim za pojedini sektor/zanimanje gdje je učenike potrebno uključiti u edukativne aktivnosti/projekte koje se eventualno provode. Učenjem temeljenom na radu stječu se specifična znanja i vještine potrebne za samostalan i siguran rad kod poslodavca.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11205 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11207 Specijalizirana učionica i/ili kabinet za nastavu stranog jezika opremljena računalom s pristupom internetu i instaliranom potrebnom programskom potporom, projektorom s projektnim platnom i/ili interaktivnim ekranom. Preporučuje se da učionica za poučavanje jezika omogućuje fleksibilnost u organizaciji prostora tj. lako pomicanje stolova i stolica kako bi prostor odgovarao različitim potrebama koje proizlaze iz oblika rada specifičnih za nastavu stranih jezika (npr. podjela učenika u manje grupe, suradničko učenje i sl). Prostor treba uskladiti s ciljevima nastave kako bi se stvorili najbolji mogući materijalni uvjeti za postizanje željenih rezultata. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Engleski jezik struke, SIU 16: Poslovni odnosi u neposrednom okruženju, 2 CSVET	
	Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
	Analizirati duži izvoran ili prilagođen tekst o temama iz struke pri slušanju i čitanju.	Samostalno analizirati duži izvoran ili prilagođen tekst o većini tema iz struke pri slušanju i čitanju.
	Govoriti dug tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji.	Govoriti dug tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
	Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke.	Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
	Pisati dug strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji.	Pisati dug strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
	Posredovati složene koncepte i složene stručne tekstove te posredovati u neformalnim komunikacijskim situacijama u poslovnom okruženju.	Posredovati složene koncepte i složene stručne tekstove te posredovati u neformalnim komunikacijskim situacijama u poslovnom okruženju uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.

Prevladavajući nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: <i>Različite kulture i načini života</i> <i>Građansko društvo</i> <i>Protesti</i> <i>Rješavanje sukoba</i> Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini B2 ZEROJ-a
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

PRIMJER ZADATKA I NAČINA VREDNOVANJA: Moj poslovni partner

Tijek aktivnosti:

Učenici rade u grupama od šest do deset članova. U prvoj fazi koja traje od pet do deset minuta učenici rade samostalno; svatko za sebe prouči popis osobina i s popisa odabere onih deset koje smatra najvažnijima za svog potencijalnog poslovnog partnera. Istovremeno priprema i kratko obrazloženje svoga stava. Osobine je potrebno poredati po važnosti.

Nakon toga slijedi rad u grupama u kojima učenici određuju deset osobina za koje se svi slažu da su najvažnije i raspoređuju ih po važnosti. Po isteku zadanog vremena (30 - 40 minuta, ovisno o veličini grupa), grupe prezentiraju svoja rješenja uz obrazloženje odgovora. Obrazloženje uključuje objašnjenje što za njih pojedina odabrana osobina s popisa znači i zašto im je važna. Potrebno vrijeme za prezentiranje rješenja jest oko pet minuta po grupi. Ukoliko se rješenja koje grupe prezentiraju međusobno jako razlikuju, otvara se diskusija i komentiraju razlike.

Tijekom rada u grupama, osim razvijanja komunikacijskih i interpersonalnih vještina, učenici argumentiraju vlastite stavove i pregovaraju s drugima, razvijaju empatiju i uče uvažavati tuđe stavove.

Materijal:

Listić s popisom osobina (za svakog učenika):

Maturity – Openness – Honesty – Integrity – Respect – Independence – Empathy – Affection – Sense of Humour – Sensitivity – Loyalty – Kindness – Emotional stability – Trustworthiness – Clear communication – Reliability – Shared values

Vrednovanje:

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja uz procjenu elementa kvalitete argumentacije. Ovaj je oblik praćenja usmjeren na nekoliko članova svake grupe, ne na sve učenike.

	Nedovoljno dobro	Dobro	Izvršno
Izgovor	Na razini oponašanja, potrebna stalna pomoć i slušni model.	Potrebna povremena pomoć i slušni model.	Točan i precizan; samostalan i kreativan.
Argumentacija	Izriče vlastito mišljenje i stavove bez primjera.	Izriče svoje mišljenje i stavove i nastoji ih potkrijepiti primjerima.	Izriče svoje mišljenje i stavove i potkrepljuje ih dokazima i primjerima.
Jezik	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često otežavaju razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.

Vrednovanje kao učenje:

Učenici koriste listu za procjenu rada u grupama kako bi samovrednovali svoj doprinos radu grupe i vršnjački vrednovali ostale članove. Na listu učenici upisuju imena članova grupa i kvačicom ili iksićem procjenjuju ispunjenost kriterija. Prije popunjavanja liste za procjenu, tijekom analize kriterija, s učenicima dogovoriti da razmisle o drugim kriterijima vrednovanja grupnog rada kako bi se lista modificirala za sljedeću aktivnost.

Članovi grupe / Kriteriji							
Učenik je imao pripremljene odgovore.							
Učenik je bio usmjeren na zadatak.							
Učenik je iznosio dobre ideje.							
Učenik je sudjelovao u dogovorima.							
Učenik je pomogao prezentirati rješenje grupe.							

Vrednovanje naučenoga može se provesti modifikacijom rubrike za djelatnost govorenja.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama, te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Engleski jezik struke, SIU 18: Aktivnosti u poslovanju, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Analizirati duži izvoran ili prilagođen tekst o temama iz struke pri slušanju i čitanju.	Samostalno analizirati duži izvoran ili prilagođen tekst o većini tema iz struke pri slušanju i čitanju.	
Govoriti dug tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji.	Govoriti dug tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke.	Sudjelovati u dužemu neplaniranom i dugome planiranom razgovoru o temama iz struke uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Pisati dug strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji.	Pisati dug strukturiran tekst o temama iz struke koristeći se složenim jezičnim strukturama i stilom primjerenim komunikacijskoj situaciji uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	

Posredovati složene koncepte i složene stručne tekstove te posredovati u neformalnim komunikacijskim situacijama u poslovnom okruženju.	Posredovati složene koncepte i složene stručne tekstove te posredovati u neformalnim komunikacijskim situacijama u poslovnom okruženju uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Sažeti informacije iz različitih vrsta izvora u dužim prezentacijama uz primjenu pravila za citiranje izvora	Sažeti informacije iz različitih vrsta izvora u dužim prezentacijama uz primjenu pravila za citiranje izvora uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Prevladavajući nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: • <i>Službeni dopisi</i> • <i>Promidžbeni materijali</i> • <i>Statistika</i> Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini B2 ZEROJ-a.
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

PRIMJER ZADATKA I NAČINA VREDNOVANJA: Planiranje poslovnih ciljeva

Tijek aktivnosti

Učenici planiraju pokretanje privatnih tvrtki, u skladu sa sektorom/zanimanjem i planiraju ciljeve koje bi htjeli ostvariti u prvog godini poslovanja. Nakon kratkog samostalnog rada i promišljanja o individualnim ciljevima, učenici šeću razredom i kroz nevezani razgovor, postavljanjem pitanja pronalaze suučenike koji imaju slične zamisli.

Radeći u grupama, učenici formuliraju tri cilja svojih budućih tvrtki i smišljaju motivacijsku poruku koja im može pomoći pri ostvarivanju ciljeva. Ciljeve i poruku uz odgovarajuće vizualne elemente oblikuju kao poster ili infografiku u papirnatom ili e-obliku. Sve grupe predstavljaju svoje postere i odgovaraju na eventualna pitanja suučenika.

Nakon predstavljanja svih postera, određuju se ključni ciljevi za poslovanje unutar sektora/zanimanja koje je potrebno argumentirati.

Vrednovanje:

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti pisanja uz vizualne elemente (kreiranje postera ili infografike).

	1	2	3	4
Sastavnice	Nekoliko sastavnih dijelova nedostaje.	Samo su dva (od četiri – npr. dva cilja ili jedan cilj i motivacijska poruka) tražena sastavna dijela uključena u prezentaciju.	Samo su tri (od četiri – npr. tri cilja ili dva cilja i motivacijska poruka) tražena sastavna dijela uključena u prezentaciju.	Prezentacija uključuje sve sastavne dijelove.
Vizualni elementi	Nema vizualnih elemenata.	Uključeni su vizualni elementi koji su uglavnom povezani s temom, ali nemaju naslov i/ili izvor.	Uključeni su vizualni elementi koji su u potpunosti povezani s temom, ali neki od njih nemaju naslov i/ili izvor.	Svi vizualni elementi su u potpunosti povezani s temom i imaju naslov i izvor.
Dopadljivost	Poster/infografika je neuredan i loše dizajniran. Nije dopadljiv.	Poster/infografika je dopadljiv iako nije sasvim uredan i nije najbolje dizajniran.	Poster/infografika je dopadljiva jer je uredan i dobro dizajniran.	Poster/infografika je iznimno dopadljiv jer je vrlo uredan i jako dobro dizajniran.

Vokabular	Poster/infografika ima više od četiri greške u vokabularu.	Poster/infografika ima tri do četiri greške u vokabularu.	Poster/infografika ima jednu do dvije greške u vokabularu.	Poster/infografika nema grešaka u vokabularu.
Gramatika	Poster/infografika ima više od četiri gramatičke greške.	Poster/infografika ima tri do četiri gramatičke greške.	Poster/infografika ima jednu do dvije gramatičke greške.	Poster/infografika nema gramatičkih grešaka.

Prilagodbom ove rubrike i izradom kriterija za pretvaranje bodova u ocjenu moguće je ovu rubriku iskoristiti i za vrednovanje naučenoga.

Rubrika za vrednovanje grupnog rada:

Element procjene	4 boda	3 boda	2 boda	1 bod
Doprinos	Tijekom rada neprestano daje korisne ideje i aktivno sudjeluje u razgovoru. Vođa je koji ulaže najviše napora.	Tijekom rada uglavnom daje korisne ideje i sudjeluje u razgovoru. Važan je član grupe koji daje sve od sebe.	Tijekom rada ponekad daje korisne ideje i sudjeluje u razgovoru. Član je grupe koji čini ono što se traži.	Tijekom rada rijetko daje korisne ideje i sudjeluje u razgovoru. Često ga drugi članovi tima trebaju poticati na rad.
Rješavanje problema	Aktivno traži moguća rješenja problema, nalazi ih i predlaže ih grupi.	Preoblikuje rješenja koje su predložili drugi članovi grupe.	Spreman je iskušati prijedloge drugih članova grupe iako ne predlaže ni ne preoblikuje rješenja.	Spreman je saslušati prijedloge drugih članova grupe, ali ih rijetko iskušava.
Usredotočenost na zadatak	Konzistentno je usredotočen na zadatak i rok izvršenja. Vrlo je samoreguliran.	Uglavnom je usredotočen na zadatak i rok izvršenja. Ostali članovi grupe tijekom rada mogu računati na njega.	Ponekad je usredotočen na zadatak i rok izvršenja. Ostali članovi grupe tijekom rada ponekad ga trebaju podsjećati na izvršenje zadatka.	Rijetko je usredotočen na zadatak i rok izvršenja. Ostali članovi grupe tijekom rada često ga trebaju podsjećati na izvršenje zadatka.
Suradnja	Gotovo uvijek aktivno sluša, dijeli ideje i podrška je drugima. Povezuje ljude u grupi te stvara pozitivno ozračje.	Većinom aktivno sluša, dijeli ideje i podrška je drugima. Doprinosi pozitivnom ozračju u grupi.	Povremeno aktivno sluša, dijeli ideje i pokušava biti podrška drugima.	Rijetko aktivno sluša i dijeli ideje. Rijetko se trudi biti podrška drugima.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama, te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Njemački jezik struke, SIU 16: Odnosi u neposrednom okruženju, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Globalno, selektivno i detaljno razumjeti srednje duge i srednje složene autentične i prilagođene tekstove o temama iz područja struke		Bez dodatne pripreme, globalno, selektivno i detaljno razumjeti srednje duge i srednje složene autentične i prilagođene tekstove o temama iz područja struke	
Usporediti zadane sadržaje i iznijeti mišljenje ili stav o njima u pisanom i usmenom obliku		Usporediti zadane sadržaje i iznijeti mišljenje ili stav o njima u pisanom i usmenom obliku uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Sporazumijevati se u spontanim svakodnevnim privatnim i poslovnim komunikacijskim situacijama		Sporazumijevati se u spontanim svakodnevnim privatnim i poslovnim komunikacijskim situacijama uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Razmijeniti informacije u srednje dugim i jednostavnim razgovorima karakterističnim za struku		Razmijeniti informacije u srednje dugim i jednostavnim razgovorima karakterističnim za struku uz pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta	
Ispravno izgovarati riječi i intonirati rečenice		Ispravno izgovarati riječi i intonirati rečenice uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Primijeniti konvencije za oblikovanje kraćih i dužih tekstnih vrsta karakterističnih za komunikaciju u poslovnom i privatnom okruženju		Primijeniti konvencije za oblikovanje kraćih i dužih tekstnih vrsta karakterističnih za komunikaciju u poslovnom i privatnom okruženju uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta	
Prevladavajući nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Učionička nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulirati autentične situacije.			
Osim toga preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okruženju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih:		
	Odnosi u poslovnom i privatnom okruženju Suradnja i poteškoće u poslovnom i privatnoj svakodnevici Rješavanje pritužbi na događaj ili uslugu/proizvod Rješavanje konflikta Pravila i zakoni Preporučene jezične strukture: ponavljanje glagolskih vremena, zavisnosložene rečenice (odnosne rečenice, rečenice s dvodijelnim veznikom, ...) Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi.		
Načini i primjer vrednovanja			
Situacija: Za svoju tvrtku naručili ste određeni proizvod ili uslugu, ali isporučenim niste zadovoljni. Napišite email ili nazovite nastavnika kako biste iznijeli svoju pritužbu.			
Zadatak 1: Napisati email – pritužbu na proizvod ili uslugu.			
Primjer vrednovanja za zadatak 1:			
Učenik piše email u kojemu se tuži na proizvod ili uslugu.			
Vrednovanje naučenog - rubrika s kriterijima i opisima razine njihove ostvarenosti:			
	izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
SADRŽAJ/ ISPUNJENJE ZADATKA	Zadatak u potpunosti izvršen, destinacija detaljno opisana, razrađen plan putovanja po danima.	Zadatak je djelomično izvršen, destinacija je opisana djelomično, izrađen je samo okvirni plan putovanja.	Zadatak je izvršen manjim dijelom, opisan je mali broj značajki destinacije, plan putovanja nije razrađen.
STRUKTURA	Tekst sadrži sve elemente tekstne vrste (oslovljavanje, uvod, razrada, zaključak, pozdrav, potpis).	Nedostaje jedan od elemenata tekstne vrste.	Nedostaje nekoliko elemenata tekstne vrste.

TOČNOST	Prikladno i točno koriste se odgovarajuće gramatičke strukture.	Gramatičke strukture koriste se djelomično prikladno, pogreške u uporabi ponekad utječu na razumljivost poruke.	Gramatičke strukture koriste se uglavnom neprikladno, pogreške u uporabi bitno utječu na razumljivost poruke.
VOKABULAR	Široki raspon vokabulara primjerenog zadatku.	Dobar raspon vokabulara koji se koristi uglavnom precizno i točno.	Ograničeni raspon vokabulara uz veći broj pogrešaka u obliku i uporabi.

Učenici su u ranijim fazama nastave, tijekom obrade i vježbanja, upoznati s ovom rubrikom za vrednovanje te su na temelju nje dobivali od nastavnika povratnu informaciju o tome koliko su uspješno ovladali određenim sadržajima i vještinama te uputu kako unaprijediti područja koja su bila slabije razvijena (vrednovanje za učenje).

Zadatak 2: Simulirati razgovor putem telefona u kojemu se izražava pritužba na uslugu ili proizvod.

Primjer vrednovanja za zadatak 2:

Učenik u simulaciji putem telefona izražava pritužbu na uslugu ili proizvod.

Vrednovanje kao učenje - vršnjačko vrednovanje uz pomoć liste za procjenu:

	izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
U razgovoru se iznosi pritužba i objašnjava razlog za nju.			
Jasno su izraženi prijedlozi za rješavanje problema.			
U razgovoru se reagira na ono što govori sugovornik.			
Razgovor započinje i završava na primjeren način.			
Učenik se koristi širokim rasponom vokabulara i struktura.			
Učenik točno i precizno koristi vokabular i strukture.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podatcima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike:

Zadatak 1: Daroviti učenici pišu pritužbu i odgovaraju na nju.

Zadatak 2: Daroviti učenici vode razgovor u trajanju od 10 minuta.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Aktivnosti u poslovanju, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Globalno, selektivno i detaljno razumjeti srednje duge i srednje složene autentične i prilagođene tekstove o temama iz područja struke	Bez dodatne pripreme, globalno, selektivno i detaljno razumjeti srednje duge i srednje složene autentične i prilagođene tekstove o temama iz područja struke
Sudjelovati u srednje dugim i srednje složenim razgovorima o temama iz područja struke	Sudjelovati u srednje dugim i srednje složenim razgovorima o temama iz područja struke uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Usporediti sadržaje iz raznih medija na temu iz područja struke	Usporediti sadržaje iz raznih medija na temu iz područja struke uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Izvijestiti o provedenoj analizi informacija o poslovanju na jasan i strukturiran način	Izvijestiti o provedenoj analizi informacija o poslovanju na jasan i strukturiran način uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Izraziti osobno kritičko mišljenje o poznatoj temi	Izraziti osobno kritičko mišljenje o poznatoj temi uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Upotrijebiti preporučena jezična sredstva za proizvodnju novih, neuvježbanih iskaza	Upotrijebiti preporučena jezična sredstva za proizvodnju novih, neuvježbanih iskaza uz pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta

Prevladavajući nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Učionička nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulirati autentične situacije.

Osim toga preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Grafički prikazi i statistički podatci o poslovanju unutar struke Izvješće o provedenim aktivnostima ili poslovanju Odnos muškaraca i žena te osoba s invaliditetom unutar struke Razlike u poslovanju unutar struke u Hrvatskoj i zemljama njemačkog govornog područja Preporučene jezične strukture: ponavljanje glagolskih vremena, zavisnosložene rečenice (odnosne rečenice, rečenice s dvodijelnim veznikom, ...) Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Zadatak 1: Učenici na temelju grafičkog prikaza o poslovanju tvrtke pišu Izvješće o poslovanju.

Primjer vrednovanja za zadatak 1:

Učenik je napisao izvješće o poslovanju.

Vrednovanje naučenog - rubrika s kriterijima i opisima razine njihove ostvarenosti:

	3 boda	2 boda	1 bod
SADRŽAJ	Učenik u potpunosti i točno prenosi informacije iz grafičkog prikaza.	Učenik djelomično prenosi informacije iz grafičkog prikaza koje ponekad pogrešno interpretira.	Učenik prenosi manji broj informacija iz grafičkog prikaza. Informacije su često pogrešno interpretirane.
STRUKTURE	Učenik koristi širok raspon gramatičkih struktura primjerenih zadatku.	Dobar raspon struktura primjerenih zadatku.	Učenik koristi uglavnom jednostavne strukture.
VOKABULAR	Učenik precizno koristi stručni vokabular koji je primjeren zadatku.	Učenik koristi dostatan opseg stručnog vokabulara.	Učenik rijetko koristi stručni vokabular ili vokabular nije primjeren zadatku.
TOČNOST	Povremeno se pojavljuju pogreške, ali one ne utječu na razumljivost.	Pogreške u obliku i uporabi vokabulara i struktura ponekad utječu na razumljivost teksta.	Veći broj pogrešaka koje bitno otežavaju razumljivost teksta.

Zadatak 2: Učenici simuliraju telefonski razgovor u kojemu dogovaraju uvoz proizvoda potrebnih položaj muškaraca, žena i osoba s invaliditetom unutar svoje struke.

Primjer vrednovanja za zadatak 2:

Učenik je obrazložio položaj muškaraca, žena i osoba s invaliditetom unutar svoje struke.

Vrednovanje kao učenje - lista procjene s kriterijima:

	izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
U razgovoru se iznosi i obrazlaže prijedlog uvoza određenih proizvoda.			
Jasno se izražava mišljenje o temi.			
U razgovoru se reagira na ono što govori sugovornik.			
Razgovor započinje i završava na primjeren način.			
Učenik se koristi širokim rasponom vokabulara i struktura.			
Učenik točno i precizno koristi vokabular i strukture.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike.

Zadatak 1: Daroviti učenici pišu esej od 200 riječi.

Zadatak 2: Daroviti učenici drže izlaganje u trajanju od 10 minuta.

4. RAZRED

NAZIV MODULA	IKT U POŠTANSKOM POSLOVANJU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	IKT u poštanskom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7975		
Obujam modula (CSVET)	4		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	20 – 35%	50 – 70%	10 – 15%

Status modula (obvezni/izborni)	obavezni
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za korištenje IKT u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju. Izučavanjem ovog modula učenici će moći demonstrirati korištenje opreme, uređaja i računalnih aplikacija za šaltersko poslovanje, paketnu distribuciju, express usluge, slanje pošiljki, uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga, automatsku strojnu razradu poštanskih pošiljaka, praćenje pošiljaka i voznih sredstava tijekom prijenosa te za procese skladišnog poslovanja u logističkim centrima kod davatelja poštanskih usluga.
Ključni pojmovi	sustavi za razradu pismovnih pošiljaka, sustavi za razradu paketnih pošiljaka, programi za rad u skladištima, upravljački programi za skladišno poslovanje, track&trace sustavi, sustavi za praćenje vozila i flote vozila, programi za rad u logističkim centrima.
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A.5.1. - ikt B.5.1. - ikt C.5.1. - ikt C.5.4. MPT Poduzetništvo - pod B.5.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom različitih problemskih i projektnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove) i/ili putem vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i istraživačke zadatke u kojima se simuliraju stvarne situacije odgovarajućeg radnog mjesta u jedinici poštanske mreže davatelja poštanskih usluga. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati primjenu odgovarajuće opreme, uređaja i računalnih aplikacija za šaltersko poslovanje, paketnu distribuciju, express usluge, slanje pošiljki, uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga, automatsku strojnu razradu poštanskih pošiljaka, praćenje pošiljaka i voznih sredstava tijekom prijenosa te za procese skladišnog poslovanja u logističkim centrima kod davatelja poštanskih usluga.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7975 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	IKT u poštanskom poslovanju, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Koristiti aplikaciju za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati korištenje aplikacije za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji
Koristiti aplikaciju za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati korištenje aplikacije za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji
Koristiti aplikaciju za express usluge kod davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati korištenje aplikacije za expres usluge kod davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji
Koristiti aplikaciju za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati korištenje aplikacije za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji
Koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometu kod davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati korištenje aplikacije za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometu kod davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji
Koristiti track i trace sustav za praćenje pošiljaka kod odabranog davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati korištenje "track&trace" sustava za praćenje pošiljaka kod odabranog davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji
Protumačiti korištenje aplikacija za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga	Usporediti aplikacije za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga

Protumačiti korištenje aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga	Demonstrirati primjenu aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a				
Dominantni nastavni sustav je učenje temeljeno na radu.				
Nastavne cjeline/teme	• IKT tehnologije i digitalni alati • Aplikacija za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga • Aplikacija za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga • Aplikacija za express usluge kod davatelja poštanskih usluga • Aplikaciju za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga • Web aplikacija za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga • "track&trace" sustav za praćenje pošiljaka kod odabranog davatelja poštanskih usluga • Aplikacija za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga • Aplikacija za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga			
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.				
Primjer vrednovanja				
Zadatak:				
Učenici podijeljeni u parove prema zadanim podacima o vrstama i količini pošiljaka trebaju izvršiti unos podataka u aplikacije vezano za prijenos pošiljaka prilikom prijama. Za izvršenje ovog zadatka treba koristiti:				
- aplikaciju za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga - aplikaciju za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga - aplikaciju za express usluge kod davatelja poštanskih usluga - aplikaciju za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga - web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga - "track&trace" sustav kod davatelja poštanskih usluga - aplikaciju za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga - aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga				
Učenici trebaju prezentirati korištenje aplikacija ovisno o vrsti pošiljaka u tehnološkim fazama prijenosa, mogućnost praćenja pošiljaka tijekom prijenosa i mogućnost praćenja vozila davatelja poštanskih usluga				
Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.				
Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).				
Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.				
Primjer analitičke rubrike:				
Primjer analitičke rubrike: Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)			
	1	2	3	
	Korištenje aplikacije za šaltersko poslovanje	Djelomično točno koristi aplikacije za šaltersko poslovanje	Zadovoljavajuće točno koristi aplikacije za šaltersko poslovanje	Samostalno i uspješno koristi aplikacije za šaltersko poslovanje
	Korištenje aplikacije za paketnu distribuciju	Djelomično točno koristi aplikacije za paketnu distribuciju	Zadovoljavajuće točno koristi aplikacije za paketnu distribuciju	Samostalno i uspješno koristi aplikacije za paketnu distribuciju
Korištenje aplikacije za express usluge	Djelomično točno koristi aplikacije za express usluge	Zadovoljavajuće točno koristi aplikacije za express usluge	Samostalno i uspješno koristi aplikacije za express usluge	

Korištenje aplikacije za uručenje pošiljki na dostavi		Djelomično točno koristi aplikacije za uručenje pošiljki na dostavi	Zadovoljavajuće točno koristi aplikacije za uručenje pošiljki na dostavi	Samostalno i uspješno koristi aplikacije za uručenje pošiljki na dostavi
Korištenje web aplikacije za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi		Djelomično točno koristi web aplikacije za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi	Zadovoljavajuće točno koristi web aplikacije za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi	Samostalno i uspješno koristi web aplikacije za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi
Korištenje“track&trace” sustava		Djelomično točno koristi aplikaciju “track&trace” sustava	Zadovoljavajuće točno koristi aplikaciju “track&trace” sustava	Samostalno i uspješno koristi aplikaciju “track&trace” sustava
Korištenje aplikacije za praćenje voznog parka		Djelomično točno koristi aplikacije za praćenje voznog parka	Zadovoljavajuće točno koristi aplikacije za praćenje voznog parka	Samostalno i uspješno koristi aplikacije za praćenje voznog parka
Korištenje aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru		Djelomično točno koristi aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru	Zadovoljavajuće točno koristi aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru	Samostalno i uspješno koristi aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru
Bodovi	12-15	16-18	19-21	22-24
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar (4)	Odličan (5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Koristiti aplikaciju za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga	Ne može koristiti aplikaciju za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti aplikaciju za šaltersko poslovanje kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Koristiti aplikaciju za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga	Ne može koristiti aplikaciju za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti aplikaciju za paketnu distribuciju kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Koristiti aplikaciju za express usluge kod davatelja poštanskih usluga	Ne može koristiti aplikaciju za express usluge kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti aplikaciju za express usluge kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Koristiti aplikaciju za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga	Ne može koristiti aplikaciju za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti aplikaciju za uručenje pošiljki na dostavi kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga	Ne može koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga	Ne može koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti web aplikaciju za slanje pošiljki u unutarnjem i međunarodnom prometi kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti korištenje aplikacija za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga	Ne može protumačiti korištenje aplikacija za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti korištenje aplikacija za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti korištenje aplikacija za praćenje voznog parka kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti korištenje aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga	Ne može protumačiti korištenje aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti korištenje aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti korištenje aplikacije za upravljanje dijelovima ili cijelim skladištem u sortirnici ili logističkom centru kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje i prezentaciju suvremenih programskih rješenja za unapređenje procesa razrade, praćenja i uručnja poštanskih pošiljaka u fizičkom i digitalnom obliku.

NAZIV MODULA	UGOVORNE I OSIGURAVAJUĆE USLUGE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7949 Osiguravajuće usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7973		
Obujam modula (CSVET)	3		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 - 55%	35 – 50 %	5– 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za pružanje ugovornih i osiguravajućih usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni razlikovati usluge osiguranja, kartičnog poslovanja te ostale ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga. Učenici će moći objasniti pojam, svrhu i značaj osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga te će moći posredovati u sklapanju ugovora o osiguranju.		
Ključni pojmovi	osiguranje, kartično poslovanje, ugovorne usluge, police osiguranja		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Poduzetništvo - pod A.5.2. MPT Učiti kako učiti - uku D.4/5.2. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B 5.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt A 5.1.		

Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili poslovnim prostorima davatelja poštanskih usluga u radnoj situaciji operatera u poštanskom uredu. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i istraživačke zadatke u kojima se simuliraju stvarne situacije koja se mogu pojaviti u poslovnom subjektu davatelja poštanskih usluga, a kroz koje se stječu praktične vještine povezane s ugovornim i osiguravajućim uslugama. Učenik samostalno, ručno i na računalu, rješava projektne i problemske zadatke koji se temelje na primjeni u struci, suvremenom pristupu rješavanja zadanog zadatka, slijeđenju uputa i razvoju odgovornosti, samostalnosti i kreativnosti. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati demonstraciju pružanja odgovarajuće ugovorne usluge korisniku te postupak sklapanja odgovarajuće police osiguranja.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7949 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7973 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti usluge osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga		Razlikovati usluge osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru
Razlikovati usluge kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga		Protumačiti značajke usluga kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru
Usporediti ostale ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga		Provesti usporednu analizu ostalih ugovornih usluga u ponudi davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru
Demonstrirati pružanje ugovorne usluge korisniku		Izvesti pružanje zadane ugovorne usluge korisniku u stvarnoj radnoj situaciji
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustavi su projektna nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline teme	• Ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga • Osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga • Usluge kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Projektni zadatak: Nastavnik daje upute i informacije o provedbi projekta, preuzima ulogu mentora te usmjerava i savjetuje učenika o načinima rješavanja problema koji se mogu pojaviti tijekom rada i rješavanja zadataka. Nastavnik priprema projektne zadatke gdje će učenik u ulozi operatera poštanskog ureda prema tekstu zadatka, a na unaprijed pripremljenim obrascima u digitalnom ili fizičkom obliku: - otvoriti račun za korisnika - ugovoriti štednju za korisnika - ispuniti zahtjev za otvaranje kartice za korisnika Po završetku provedbe projektnog zadatka učenici će pripremiti prezentaciju o rezultatima svojeg rada. Nakon provedenog prezentiranja učenici će sudjelovati u vođenoj raspravi s ciljem analiziranja provedbe pružanja ugovorne usluge korisniku.		

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje):

Elementi procjene	Nepotpuno ☹	Djelomično 😊	Potpuno 😊
Otvorio sam račun za korisnika			
Ugovorio sam štednju za korisnika			
Ispunio sam zahtjev za otvaranje kartice za korisnika			
Uspješno sam prezentirao i obrazložio rezultate svojeg rada			
Aktivno sam sudjelovao u raspravi o analizi provedbe pružanja ugovorne usluge korisniku			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti usluge osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može objasniti usluge osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti usluge osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Razlikovati usluge kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može razlikovati usluge kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati usluge kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati usluge kartičnog poslovanja u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Usporediti ostale ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može usporediti ostale ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može usporediti ostale ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može usporediti ostale ugovorne usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati pružanje ugovorne usluge korisniku	Ne može demonstrirati pružanje ugovorne usluge korisniku.	/	Može demonstrirati pružanje ugovorne usluge korisniku.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će istražiti i demonstrirati pružanje preostalih ugovornih usluga korisniku.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Osiguravajuće usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga, 2CSVET																														
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”																														
Objasniti pojam i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga		Protumačiti pojam i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga																														
Navesti vrste osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga		Usporediti obilježja pojedinih vrsta osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga																														
Objasniti osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga		Objasniti elemente osiguranja na primjeru police dopunskog zdravstvenog osiguranja																														
Sastaviti policu osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga		Sastaviti policu osiguranja za zadanu situaciju																														
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU																																
Dominantni nastavni sustavi su projektna nastava i učenje temeljeno na radu.																																
Nastavne cjeline/teme	• Temeljni pojmovi i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga • Vrste osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga • Polica osiguranja																															
Načini i primjer vrednovanja																																
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Projektni zadatak: Nastavnik priprema radne zadatke temeljene na podacima koji se odnose na realnu radnu situaciju pružanja osiguravajuće usluge u ponudi davatelja poštanskih usluga. Nastavnik ima i ulogu mentora te usmjerava i savjetuje učenika o načinima rješavanja problema koji se mogu pojaviti tijekom rada i rješavanja zadataka. Učenik, temeljem zadatka koji je pripremio nastavnik i koji simulira radnu situaciju, treba prema zadatku izabrati najpovoljniju uslugu osiguranja, sklopiti policu te obrazložiti izbor i prezentirati policu osiguranja. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Vrednovanje za učenje, tablica za praćenje aktivnosti učenika za vrijeme rada: <table><tr><td>Elementi procjene</td><td>Potrebno doraditi</td><td>Djelomično</td><td>Potpuno</td></tr><tr><td>Učenik poznaje vrste osiguranja i obilježja osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Učenik poznaje osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Učenik poznaje sadržaj i može sastaviti policu osiguranja</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Učenik točno i na vrijeme izvršava svoje zadatke</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Učenik uredno i točno vodi potrebnu dokumentaciju</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Učenik provodi vršnjačko samovrednovanje</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno	Učenik poznaje vrste osiguranja i obilježja osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga				Učenik poznaje osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga				Učenik poznaje sadržaj i može sastaviti policu osiguranja				Učenik točno i na vrijeme izvršava svoje zadatke				Učenik uredno i točno vodi potrebnu dokumentaciju				Učenik provodi vršnjačko samovrednovanje			
Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno																													
Učenik poznaje vrste osiguranja i obilježja osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga																																
Učenik poznaje osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga																																
Učenik poznaje sadržaj i može sastaviti policu osiguranja																																
Učenik točno i na vrijeme izvršava svoje zadatke																																
Učenik uredno i točno vodi potrebnu dokumentaciju																																
Učenik provodi vršnjačko samovrednovanje																																
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama																																
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.																																

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti pojam i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne objasniti pojam i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga može niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam i funkcije osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Navesti vrste osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može navesti vrste osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može navesti vrste osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može navesti vrste osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može objasniti osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti osnovne elemente osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Sastaviti policu osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga	Ne može sastaviti policu osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	/	Može sastaviti policu osiguranja u ponudi davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: i učenici će istražiti i prezentirati za sklapanje životnog osiguranja za profesionalnog vozača motornog vozila zaposlenog u prijevoznom poduzeću.

NAZIV MODULA	PRISPJEĆE I URUČENJE POŠILJAKA U POŠTANSKOM PROMETU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Prispjiece poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7960 Prispjiece poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7961 Uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7962 Uručenje poštanskih pošiljaka iz međunarodnog prometa https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7963		
Obujam modula (CSVET)	10		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 – 50%	40 – 55%	10– 15%
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za organizaciju i provedbu procesa prispjiece i uručenja poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu. Izučavanjem ovog modula učenici će moći organizirati i provesti postupke u prispjiece, razradi i uručenju poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu u skladu s vrstama pošiljaka i zahtijevanim uslugama. Također će moći izvesti dokumentiranje provedenih postupaka.		
Ključni pojmovi	dostava, isporuka, usluga dostave u prostorije ugovornih korisnika, mjesta uručenja, punomoć, povrat pošiljke, neuručiva pošiljka, prigovor, naknada štete		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr C.5.2. MPT Učiti kako učiti - uku B.4/5.4. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt B.5.2. - ikt C.5.3. - ikt C.5.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom različitih problemskih i projektnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove) i/ili putem vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje stvarne situacije na odgovarajućem radnom mjestu u jedinici poštanske mreže gdje se vrši priprema pošiljki u prispjeću za fazu uručjenja, a kroz koje se stječu praktične vještine povezane s uvjetima i predviđenim postupcima uručjenja pošiljki u unutarnjem prometu i iz dolaznog međunarodnog prometa. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje karakteristika pošiljki i različitih načina uručjenja, provedbu razrade prispjelih pošiljaka i dokumentiranje postupaka u procesu prispjeća i uručjenja uvažavajući specifičnosti pošiljaka, zahtijevane usluge te polazište i odredište pošiljke.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7960 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7961 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7962 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7963 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prispijeće poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti značajke faze prispijeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u unutarnjem prometu	Interpretirati značajke faze prispijeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u unutarnjem prometu na stvarnom primjeru	
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispijeća u unutarnjem prometu uvažavajući razinu odredišta prispijeća	Izdvojiti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispijeća u unutarnjem prometu uvažavajući razinu odredišta prispijeća na stvarnom primjeru	
Klasificirati prispjele pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke	Razlikovati prispjele pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke na stvarnom primjeru	
Izvesti razradu prispjelih pošiljaka za uručenje	Izvesti razradu prispjelih pošiljaka za uručenje u radnoj situaciji	
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispijeća u unutarnjem poštanskom prometu	Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispijeća u unutarnjem poštanskom prometu u radnoj situaciji	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni nastavni sustavi su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	• Postupak sa poštanskim pošiljkama u prispjeću u unutarnjem prometu • Postupak sa oštećenim poštanskim pošiljkama u fazi prispijeća u unutarnjem prometu • Razrada poštanskih pošiljki u fazi prispijeća prema vrsta pošiljki u unutarnjem prometu • Priprema poštanskih pošiljki za uručenje prema vrstama pošiljki i vrstama usluga u unutarnjem prometu • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za prispijeće pošiljki davatelja poštanskih usluga u unutarnjem prometu	

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Problemski zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka koje su prispjele iz zadanog čvorišta mreže davatelja poštanskih usluga, a koje zadani davatelj poštanskih usluga treba prihvatiti na daljnju obradu. Učeniku se zadaje i razina poštanske mreže u koju su pošiljke prispjele. Polazište i odredište prispjelih pošiljaka je Republika Hrvatska.

Na primjeru zadanih pošiljaka učenici trebaju, u formi seminarskog rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u fazi prispjeća ovisno o razini poštanske mreže davatelja poštanskih usluga u koju su pošiljke prispjele.

Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici prezentiraju usmeno.

Radna situacija:

U simuliranom procesu (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces otpreme poštanskih pošiljaka ili kod davatelja usluga) prispjeća poštanskih pošiljaka, čije polazište i odredište je u RH, učenik:

demonstrira klasificiranje i razradu prispjelih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu, ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljaka

provodi dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u unutarnjem poštanskom prometu.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u unutarnjem prometu	Ne može objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u unutarnjem prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u unutarnjem prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u unutarnjem prometu bez pomoći nastavnika.

Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u unutarnjem prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u unutarnjem prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u unutarnjem prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u unutarnjem prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća bez pomoći nastavnika.
Klasificirati prispjele pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke	Ne može klasificirati prispjele pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke niti uz pomoć nastavnika.	Može klasificirati prispjele pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može klasificirati prispjele pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke bez pomoći nastavnika.
Izvesti razradu prispjelih pošiljaka za uručenje	Ne može izvesti razradu prispjelih pošiljaka za uručenje niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti razradu prispjelih pošiljaka za uručenje bez pomoći nastavnika.
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u unutarnjem poštanskom prometu	Ne može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak optimalnog rješenja za razradu pošiljaka u prispjeću i usmjeravanju prema uručanju u unutarnjem prometu

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prispijeće poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Objasniti značajke faze prispijeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u međunarodnom prometu	Interpretirati značajke faze prispijeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u međunarodnom prometu na stvarnom primjeru	
Razlikovati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispijeća u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući razinu odredišta prispijeća	Analizirati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispijeća u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući razinu odredišta prispijeća na stvarnom primjeru	
Klasificirati prispjele pošiljke u međunarodnom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke	Razlikovati prispjele pošiljke u međunarodnom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke na stvarnom primjeru	
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispijeća u međunarodnom prometu	Prezentirati dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispijeća u međunarodnom prometu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni nastavni sustavi su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.		

Nastavne cjeline/teme	• Postupak sa poštanskim pošiljkama u prispjeću u međunarodnom prometu • Postupak sa oštećenim poštanskim pošiljkama u fazi prispjeća u međunarodnom prometu • Razrada poštanskih pošiljki u fazi prispjeća prema vrsta pošiljki u međunarodnom prometu • Priprema poštanskih pošiljki za uručenje prema vrstama pošiljki i vrstama usluga u međunarodnom prometu • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za prispjeće pošiljki davatelja poštanskih usluga u međunarodnom prometu
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Problematski zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka koje se prispjele iz zadanog čvorište mreže davatelja poštanskih usluga i/ili iz druge države (unutar i/ili izvan EU), a koje zadani davatelj poštanskih usluga treba prihvatiti na daljnju obradu. Učeniku se zadaje i razina poštanske mreže u koju su pošiljke prispjele. Polazište prispjelih pošiljaka je izvan Republike Hrvatske.

Na primjeru zadanih pošiljaka učenici trebaju, u formi seminarskog rada ili prezentacije/plakata, objasniti tehnološke operacije vezane za zadanu vrstu pošiljke u međunarodnom poštanskom prometu u fazi prispjeća, ovisno o razini mreže davatelja poštanskih usluga u koju su pošiljke prispjele.

Rješenje zadatka koji sadrži sve navedene elemente učenici prezentiraju usmeno.

Radna situacija:

U simuliranom procesu (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces prispjeća poštanskih pošiljaka ili kod davatelja usluga) prispjeća poštanskih pošiljaka, čije polazište je izvan RH, učenik:

demonstrira klasificiranje i razradu prispjelih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu, ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljaka

provodi dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u međunarodnom poštanskom prometu.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u međunarodnom prometu	Ne može objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u međunarodnom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u međunarodnom prometu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti značajke faze prispjeća kod tehnološkog procesa prijenosa pošiljaka u međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u fazi prispjeća u međunarodnom poštanskom prometu uvažavajući razinu odredišta prispjeća bez pomoći nastavnika.
Klasificirati prispjele pošiljke u međunarodnom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke	Ne može klasificirati prispjele pošiljke u međunarodnom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke niti uz pomoć nastavnika.	Može klasificirati prispjele pošiljke u međunarodnom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može klasificirati prispjele pošiljke u međunarodnom prometu ovisno o sljedećem odredištu i vrsti pošiljke bez pomoći nastavnika.
Izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u međunarodnom prometu	Ne može izvesti dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u međunarodnom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može i dokumentiranje postupaka karakterističnih za fazu prispjeća u međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak optimalnih rješenja za razradu pošiljaka u prispjeću i usmjeravanju prema uručanju pošiljki iz međunarodnog dolaznog prometa.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, 4 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
Opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu		Protumačiti proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu na stvarnom primjeru	
Razlikovati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga		Komentirati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga za stvarni primjer	
Opisati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu putem paketomata		Protumačiti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu putem paketomata na stvarnom primjeru	
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu kod uručnja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke		Razlikovati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu kod uručnja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke na stvarnom primjeru	
Demonstrirati uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu		Izvesti uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu	
Izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu		Izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu u radnoj situaciji	
Izvesti naplatu pružene usluge u fazi uručnja pošiljke korisniku		Izvesti naplatu pružene usluge u fazi uručnja pošiljke korisniku u radnoj situaciji	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni nastavni sustavi su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme		• Priprema radnika davatelja poštanskih usluga sa pošiljkama za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu • Priprema poštanskih pošiljaka o kojima se ne vodi pisana evidencija za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu • Priprema pošiljki o kojima se vodi pisana evidencija za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za uručenje pošiljki davatelja poštanskih usluga u unutarnjem prometu • Postupak zaduženja radnika sa pošiljkama i zaduženje sa pratećom dokumentacijom za dostavu u unutarnjem poštanskom prometu • Dostava pošiljki radnika davatelja poštanskih usluga na adresi primatelja u unutarnjem poštanskom prometu • Isporuka poštanskih pošiljki u prostorijama davatelja poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu • Uručenje poštanskih pošiljaka na adresi ugovornih korisnika u unutarnjem poštanskom prometu • Razduženje radnika davatelja poštanskih usluga sa poštanskim pošiljkama i pratećom dokumentacijom nakon povrata sa dostave u unutarnjem poštanskom prometu • Postupak povrata neuručenih poštanskih pošiljaka pošiljateljima u unutarnjem poštanskom prometu • Prigovor i naknada štete u unutarnjem poštanskom prometu	
Načini i primjer vrednovanja			

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Problematski zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka i svi oblici uručenja koje zadani davatelj poštanskih usluga treba izvršiti. Polazište zadanih pošiljaka je Republika Hrvatska (RH).

Učenici, u formi seminarskog rada ili prezentacije/plakata, trebaju prikazati tehnološki proces uručenja poštanskih pošiljaka, opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu te objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu za različite oblike uručenja poštanskih pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu.

Radna situacija:

Igranjem uloga gdje je nastavnik korisnik, a učenik djelatnik kod davatelja poštanskih usluga simulira se proces uručenja poštanske pošiljke čije polazište i odredište je RH (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces uručenja poštanskih pošiljaka ili kod davatelja usluga).

Tijekom simuliranog procesa učenik treba:

- demonstrirati uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke (nastavniku) u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu
- demonstrirati uručenje pošiljaka korisniku (nastavniku) u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu
- za pošiljke koje zahtijevaju naplatu usluge pri uručanju izvesti naplatu pružene usluge.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Vrednovanje za učenje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Komunikacija	Učenik se ne pridržava pravila uljudnog raspravljanja, sudjeluje u raspravi samo na poticaj nastavnika.	Učenik se uglavnom pridržava pravila uljudnog raspravljanja (uvažava drugačija mišljenja, uglavnom ne upada u riječ), uglavnom sudjeluje u raspravi.	Učenik se u potpunosti pridržava pravila uljudnog raspravljanja (uvažava drugačija mišljenja, ne upada u riječ), aktivno sudjeluje u raspravi.
Priprema za raspravu	Učenik ne prati prezentiranje i ne povezuje temu sa zadanom radnom situacijom.	Učenik uglavnom prati prezentiranje i djelomično povezuje temu sa zadanom radnom situacijom.	Učenik pažljivo prati prezentiranje i povezuje temu sa zadanom radnom situacijom.
Iznošenje tvrdnji i dokaza	U raspravi ni na poticaj ne iznosi tvrdnje i dokaze za njih (ili vrlo rijetko), rijetko zastupa ili uopće ne zastupa svoje mišljenje; ne drži se teme rasprave.	U raspravi uglavnom samostalno iznosi tvrdnje i dokaze za njih, trudi se zastupati svoje mišljenje te se uglavnom drži teme rasprave.	U raspravi samostalno iznosi tvrdnje i dokaze za njih, odgovorno zastupa svoje mišljenje te se u potpunosti drži teme rasprave.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu	Ne može opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu putem paketomata	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu putem paketomata niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu putem paketomata uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu putem paketomata bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu kod uručnja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu kod uručnja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu kod uručnja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u unutarnjem poštanskom prometu kod uručnja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu	Ne može demonstrirati uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može demonstrirati uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu	Ne može izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Izvesti naplatu pružene usluge u fazi uručnja pošiljke korisniku	Ne može izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u unutarnjem poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti istraživanje učinkovitijeg planiranja i provedbe uručjenja pošiljki u svim elementima tehnološkog procesa uručjenja pošiljki u unutarnjem poštanskom prometu .

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Uručenje poštanskih pošiljaka iz međunarodnog prometa, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Opisati proces pripreme pošiljaka za uručjenje u međunarodnom poštanskom prometu	Protumačiti proces pripreme pošiljaka za uručjenje u međunarodnom poštanskom prometu na stvarnom primjeru
Objasniti carinski postupak kod pošiljki u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga	Komentirati carinski postupak kod pošiljki u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru
Prepoznati pošiljku prema sadržaju i vrijednosti koja podliježe carinskom postupku	Identificirati pošiljku prema sadržaju i vrijednosti koja podliježe carinskom postupku u radnoj situaciji na stvarnom primjeru
Izvesti popunjavanje obrazaca vezanih uz postupak carinjenja	Provesti popunjavanje obrazaca vezanih uz postupak carinjenja u radnoj situaciji
Protumačiti postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke radi određivanja carine, poreznih davanja ili trošarina	Komentirati postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke radi određivanja carine, poreznih davanja ili trošarina na stvarnom primjeru
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Razlikovati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga na stvarnom primjeru
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu kod uručjenja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke	Analizirati tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu kod uručjenja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke na stvarnom primjeru
Demonstrirati uručjenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu	Izvesti uručjenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu
Izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom međunarodnom poštanskom prometu	Izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom međunarodnom poštanskom prometu

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni nastavni sustavi su projektna nastava i učenje temeljeno na radu..

Nastavne cjeline teme	• Carinski postupak sa pošiljkama iz dolaznog međunarodnog prometa • Priprema radnika davatelja poštanskih usluga sa pošiljkama za uručjenje iz međunarodnog prometa • Priprema poštanskih pošiljaka o kojima se ne vodi pisana evidencija za uručjenje iz međunarodnog prometa • Priprema pošiljki o kojima se vodi pisana evidencija za uručjenje iz međunarodnog prometa • Izrada prateće dokumentacije i radne dokumentacije koristeći programska IKT rješenja o dijelu programa za uručjenje pošiljki davatelja poštanskih usluga iz međunarodnog prometa • Postupak zaduženja radnika sa pošiljkama i zaduženje sa pratećom dokumentacijom za dostavu iz međunarodnog prometa
-----------------------	--

- Dostava pošiljki radnika davatelja poštanskih usluga na adresi primatelja iz međunarodnog prometa
- Isporuka poštanskih pošiljki u prostorijama davatelja poštanskih usluga iz međunarodnog prometa
- Uručenje poštanskih pošiljaka na adresi ugovornih korisnika iz međunarodnog prometa
- Razduženje radnika davatelja poštanskih usluga sa poštanskim pošiljkama i pratećom dokumentacijom nakon povrata sa dostave iz međunarodnog prometa Postupak povrata neuručenih poštanskih pošiljaka pošiljateljima iz međunarodnog prometa
- Prigovor i naknada štete u međunarodnom prometu

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak:

Svakom učeniku zadaje se jedna ili više vrsta poštanskih pošiljaka koje podliježu i koje ne podliježu carinskom postupku. Polazište zadanih pošiljaka je izvan Republike Hrvatske (unutar i/ili izvan EU).

Učenici, u formi seminarskog rada ili prezentacije/plakata, trebaju prikazati tehnološki proces uručenja zadanih poštanskih pošiljaka za različite oblike uručenja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu, objasniti carinski postupak kod zadanih pošiljaka koje podliježu carinskom postupku u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu te postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke.

Radna situacija:

Igranjem uloga gdje je nastavnik korisnik, a učenik djelatnik kod davatelja poštanskih usluga simulira se proces uručenja poštanske pošiljke čije polazište je izvan RH (simulacija procesa može se izvoditi u učionici opremljenoj potrebnim uređajima i aplikacijama za obavljanje aktivnosti vezanih uz proces uručenja poštanskih pošiljaka ili kod davatelja usluga).

Tijekom simuliranog procesa učenik treba:

prepoznati pošiljku koja podliježe carinskom postupku i izvesti popunjavanje obrazaca vezanih uz postupak carinjenja demonstrirati uručenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke (nastavniku) u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu

demonstrirati uručenje pošiljaka korisniku (nastavniku) u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje problemskog zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih zadataka unutar problemskog zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava i učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	nezadovoljavajuće	zadovoljavajuće	dobro
Opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u međunarodnom poštanskom prometu	Ne može opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u međunarodnom poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u međunarodnom poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može opisati proces pripreme pošiljaka za uručenje u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Objasniti carinski postupak kod pošiljki u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga	Ne može objasniti carinski postupak kod pošiljki u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti carinski postupak kod pošiljki u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti carinski postupak kod pošiljki u dolaznom međunarodnom poštanskom prometu kod davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Prepoznati pošiljku prema sadržaju i vrijednosti koja podliježe carinskom postupku	Ne može prepoznati pošiljku prema sadržaju i vrijednosti koja podliježe carinskom postupku niti uz pomoć nastavnika.	Može prepoznati pošiljku prema sadržaju i vrijednosti koja podliježe carinskom postupku uz pomoć nastavnika.	Može prepoznati pošiljku prema sadržaju i vrijednosti koja podliježe carinskom postupku bez pomoći nastavnika.
Izvesti popunjavanje obrazaca vezanih uz postupak carinjenja	Ne može izvesti popunjavanje obrazaca vezanih uz postupak carinjenja niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti popunjavanje obrazaca vezanih uz postupak carinjenja bez pomoći nastavnika.
Protumačiti postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke radi određivanja carine, poreznih davanja ili trošarina	Ne može protumačiti postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke radi određivanja carine, poreznih davanja ili trošarina niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke radi određivanja carine, poreznih davanja ili trošarina uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak privremenog smještaja i čuvanja pošiljki u logističkim centrima za koje se traži dokaz o iznosu vrijednosti pošiljke radi određivanja carine, poreznih davanja ili trošarina bez pomoći nastavnika.
Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu kod preuzimanja pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu u poslovnim prostorijama davatelja usluga bez pomoći nastavnika.

Objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu kod uručjenja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke	Ne može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu kod uručjenja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu kod uručjenja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke uz pomoć nastavnika.	Može objasniti tehnološke operacije vezane za pojedinu vrstu pošiljke i zahtijevanu uslugu u međunarodnom poštanskom prometu kod uručjenja pošiljaka na adresi primatelja pošiljke bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati uručjenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu	Ne može demonstrirati uručjenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može demonstrirati uručjenje pošiljke na adresi primatelja pošiljke u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom u međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom međunarodnom poštanskom prometu	Ne može izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom međunarodnom poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti isporuku pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja usluga u skladu s vrstom pošiljke i zahtijevanom uslugom međunarodnom poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će odraditi dodatne zadatke koji će obuhvatiti pronalazak učinkovitijeg planiranja i provedbe uručjenja pošiljki u svim elementima tehnološkog procesa uručjenja pošiljki iz međunarodnog dolaznog prometa.

NAZIV MODULA	LOGISTIKA U POŠTANSKOM SUSTAVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Skladišna logistika u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14359 Prijevozna logistika u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14358 Distribucijska logistika u poštanskom sustavu https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7965		
Obujam modula (CSVET)	8		
Načini stjecanja ishoda učenja (od -do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	30 - 50%	40 – 50 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		

Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za primjenu distribucijske, prijevozne i skladišne logistike u poštanskom sustavu. Izučavanjem ovog modula učenici će znati kako se organiziraju, kontroliraju i analiziraju procesi distribucije, prijevoza i skladištenja poštanskih pošiljaka. Moći će primijeniti pravila i procedure u izvršenju prikupa i dostave poštanskih pošiljaka, prijevozu poštanskih pošiljaka na svim razinama te u skladištenju poštanskih pošiljaka u poštansko-logističkim središtima koristeći računalne programe za praćenje navedenih procesa.
Ključni pojmovi	distribucijska logistika u poštanskom sustavu, prijevozna logistika u poštanskom sustavu, skladišna logistika u poštanskom sustavu, praćenje statusa poštanske pošiljke
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj - osr B.5.2. MPT Učiti kako učiti - uku D.4/5.2. MPT Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije - ikt C.4.2. - ikt D.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili u poslovnim prostorima davatelja poštanskih i poštansko-logističkih usluga. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i istraživačke zadatke kroz koje se stječu praktične vještine povezane s distribucijskom/prijevoznom/skladišnom logistikom. Učenik samostalno, ručno i na računalu, rješava projektne i problemske zadatke koji se temelje na primjeni u struci, suvremenom pristupu rješavanja zadanog zadatka, slijeđenju uputa i razvoju odgovornosti, samostalnosti i kreativnosti. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati primjenu pravila i procedura u izvršenju prikupa i dostave poštanskih pošiljaka, prijevozu poštanskih pošiljaka na svim razinama te u skladištenju poštanskih pošiljaka u poštansko-logističkim središtima. Također, neposredni radni zadaci moraju obuhvaćati poslove kontrole i analize procesa distribucije, prijevoza i skladištenja poštanskih pošiljaka.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14359 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14358 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7965 Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Skladišna logistika u poštanskom sustavu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ulogu skladišne logistike u poštanskom sustavu	Protumačiti ulogu skladišne logistike u poštanskom sustavu na stvarnom primjeru	
Interpretirati faze tehnološkog procesa skladištenja poštanskih pošiljaka	Analizirati faze tehnološkog procesa skladištenja poštanskih pošiljaka a stvarnom primjeru	
Primijeniti pravila i procedure u organizaciji izvršenja skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima	Demonstrirati primjenu pravila i procedura u organizaciji izvršenja skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima u radnoj situaciji	
Objasniti povezanost povratnih prijevozno-logističkih kanala sa skladištem e-trgovine	Protumačiti povezanost povratnih prijevozno-logističkih kanala sa skladištem e-trgovine na zadanom primjeru	

Primijeniti pravila i procedure kontrole provedbe skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima	Demonstrirati primjenu pravila i procedure kontrole provedbe skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima u radnoj situaciji
Koristiti IKT za praćenje skladišnog poslovanja u poštansko-logističkim središtima	Demonstrirati korištenje IKT za praćenje skladišnog poslovanja u poštansko-logističkim središtima u radnoj situaciji
Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u poštanskom sustavu	Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u određenoj radnoj situaciji

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Dominantni nastavni sustav je heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.

Nastavne cjeline/teme

- Uloga i značaj skladišne logistike u poštanskom sustavu
- Tehnološki proces skladištenja poštanskih pošiljaka
- Organizacija skladištenja u poštansko-logističkim središtima
- Pokazatelji kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u poštanskom sustavu

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Radna situacija:

Za potrebe skladištenja robe namijenjene e-prodaji treba organizirati skladištenje zadane vrste i količine robe uvažavajući pravila i načela skladištenja u poštansko-logističkom skladištu. U tu svrhu, prema dobivenoj listi robe koja je istovarena s vozila i nalazi se u ulaznoj zoni skladišta, potrebno je:

- organizirati radnje na robi u ulaznoj zoni skladišta, odrediti mjesto pohranjivanja robe i način premještanja na odgovarajuću lokaciju u skladištu
- na lokaciji smještaja robe treba provjeriti stanje i količinu robe
- provjeriti uvjete u kojima se pohranjena roba čuva
- organizirati izdvajanje i pohranu robe neodgovarajuće kakvoće u skladu s pravilima i normama o zbrinjavanju

U izvođenju pojedinih aktivnosti treba koristiti IKT za evidentiranje i praćenje skladišnih procesa, a u dnevniku rada opisati i dokumentirati postupke pri skladištenju zadane robe. Uz navedeno, treba izvršiti analizu pokazatelja kvalitete izvršenja opisanih skladišnih funkcija.

Rezultate provedbe zadatka i analize treba prezentirati i obrazložiti.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Tablica za samovrednovanje:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Pravilno sam organizirao radnje na robi u ulaznoj zoni skladišta			
Uspješno sam odredio mjesto pohranjivanja robe			
Pravilno sam odabrao način premještanja robe na odgovarajuću lokaciju u skladištu			
Uspješno sam provjerio stanje i količinu robe			
Organizirao sam izdvajanje i pohranu robe neodgovarajuće kakvoće u skladu s pravilima i normama o zbrinjavanju			
Uspješno sam analizirao pokazatelje kvalitete izvršenja provedenih skladišnih funkcija			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti ulogu skladišne logistike u poštanskom sustavu	Ne može objasniti ulogu skladišne logistike u poštanskom sustavu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu skladišne logistike u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu skladišne logistike u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.
Interpretirati faze tehnološkog procesa skladištenja poštanskih pošiljaka	Ne može interpretirati faze tehnološkog procesa skladištenja poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati faze tehnološkog procesa skladištenja poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati faze tehnološkog procesa skladištenja poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Primijeniti pravila i procedure u organizaciji izvršenja skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima	Ne može primijeniti pravila i procedure u organizaciji izvršenja skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima niti uz pomoć nastavnika.	/	Može primijeniti pravila i procedure u organizaciji izvršenja skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima bez pomoći nastavnika.
Objasniti povezanost povratnih prijevoznog-logističkih kanala sa skladištem e-trgovine	Ne može objasniti povezanost povratnih prijevoznog-logističkih kanala sa skladištem e-trgovine niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti povezanost povratnih prijevoznog-logističkih kanala sa skladištem e-trgovine pomoć nastavnika.	Može objasniti povezanost povratnih prijevoznog-logističkih kanala sa skladištem e-trgovine bez pomoći nastavnika.
Primijeniti pravila i procedure kontrole provedbe skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima	Ne može primijeniti pravila i procedure kontrole provedbe skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima niti uz pomoć nastavnika.	/	Može primijeniti pravila i procedure kontrole provedbe skladišnih funkcija u poštansko-logističkim središtima bez pomoći nastavnika.
Koristiti IKT za praćenje skladišnog poslovanja u poštansko-logističkim središtima	Ne može koristiti IKT za praćenje skladišnog poslovanja u poštansko-logističkim središtima niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti IKT za praćenje skladišnog poslovanja u poštansko-logističkim središtima bez pomoći nastavnika.
Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u poštanskom sustavu	Ne može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u poštanskom sustavu niti uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja skladišnih funkcija u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će organizirati tehnološki proces skladištenja poštanskih pošiljaka koje zahtijevaju dodatne postupke.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Prijevozna logistika u poštanskom sustavu, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti ulogu prijevozne logistike u poštanskom sustavu		Protumačiti ulogu prijevozne logistike u poštanskom sustavu na stvarnom primjeru	
Razlikovati tehnološke operacije u prijevozu poštanskih pošiljaka prijevoznim sredstvima različitih grana prometa		Usporediti tehnološke operacije u prijevozu poštanskih pošiljaka prijevoznim sredstvima različitih grana prometa na primjeru konkretne radne situacije	
Primijeniti načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva, načina i vremena izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu		Demonstrirati primjenu načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva, načina i vremena izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu u radnoj situaciji	
Provesti pripremu odgovarajuće prijevozne i prateće dokumentacije u prijevozu poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu		Izraditi odgovarajuću prijevoznu i prateću dokumentaciju u prijevozu poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu u radnoj situaciji	
Demonstrirati primjenu IKT-a za praćenje prijevoznog procesa		Demonstrirati primjenu IKT-a za praćenje prijevoznog procesa u radnoj situaciji	
Provesti kontrolu statusa pošiljke primjenom IKT-a za praćenje pošiljke u prijevoznom procesu		Provesti kontrolu statusa pošiljke primjenom IKT-a za praćenje pošiljke u radnoj situaciji	
Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka		Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustavi su heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme	• Uloga i značaj prijevozne logistike u poštanskom sustavu • Tehnološke operacije u fazi prijevoza poštanskih pošiljaka različitim granama prometa u unutarnjem prometu • Organizacija prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu • Pokazatelji kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Radna situacija: Za prijevoz zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka od poštansko-logističkog središta X do poštansko-logističkog središta Y treba organizirati prijevoz zadane vrste i količine poštanskih pošiljaka uvažavajući načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva te načina i vremena prijevoza. Za planirani prijevoz potrebno je pripremiti prijevozne i popratne isprave, a u rješavanju zadatka koristiti IKT za praćenje i upravljanje prijevoznim procesom, za praćenje pošiljke te za pripremu i obradu prijevozne dokumentacije. Nakon izvršenog prijevoza potrebno je provesti analizu pokazatelja kvalitete prijevoza. Rezultate provedbe zadatka i analize treba prezentirati i obrazložiti. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Primjer za vrednovanje naučenog:			
Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Primjena kriterija za odabir prijevoznog puta	Djelomično primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog puta.	Zadovoljavajuće primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog puta.	Samostalno i uspješno primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog puta.

Odabir prijevoznog puta	Odabran prijevozni put je djelomično prihvatljiv.	Odabrani prijevozni put je prihvatljiv.	Odabran je najpovoljniji prijevozni put.
Primjena kriterija za odabir prijevoznog sredstva	Djelomično primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog sredstva.	Zadovoljavajuće primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog sredstva.	Samostalno i uspješno primjenjuje kriterije za odabir prijevoznog sredstva.
Odabir prijevoznog sredstva	Odabrana prijevozna sredstva su djelomično prihvatljiva.	Odabrana prijevozna sredstva su prihvatljiva	Odabrana su najpovoljnija prijevozna sredstva
Odabir i točnost ispunjavanja prijevozne dokumentacije	Odabrana je potrebna prijevozna dokumentacija.	Odabrana je potrebna prijevozna dokumentacija, ali je djelomično točno ispunjena.	Odabrana je potrebna prijevozna dokumentacija te je točno ispunjena
Analiza pokazatelja kvalitete prijevoza - prikaz rješenja	Obrada sadržaja nepotpuna. Prezentiranje postupka izrade i rješenja nesigurno.	Obrada sadržaja zadovoljavajuća. Prezentiranje postupka izrade i rješenja cjelovito ali nezanimljivo.	Obrada sveobuhvatna i strukturirana. Prezentiranje postupka izrade i rješenja jasno i zanimljivo.

Bodovi	8-10	11-13	13-15	16-18
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti ulogu prijevozne logistike u poštanskom sustavu	Ne može objasniti ulogu prijevozne logistike u poštanskom sustavu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu prijevozne logistike u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu prijevozne logistike u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.
Razlikovati tehnološke operacije u prijevozu poštanskih pošiljaka prijevoznim sredstvima različitih grana prometa	Ne može razlikovati tehnološke operacije u prijevozu poštanskih pošiljaka prijevoznim sredstvima različitih grana prometa niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati tehnološke operacije u prijevozu poštanskih pošiljaka prijevoznim sredstvima različitih grana prometa uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati tehnološke operacije u prijevozu poštanskih pošiljaka prijevoznim sredstvima različitih grana prometa bez pomoći nastavnika.
Primijeniti načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva, načina i vremena izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu	Ne može primijeniti načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva, načina i vremena izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva, načina i vremena izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti načela izbora prijevoznog puta, prijevoznog sredstva, načina i vremena izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.

Provesti pripremu odgovarajuće prijevozne i prateće dokumentacije u prijevozu poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu	Ne može provesti pripremu odgovarajuće prijevozne i prateće dokumentacije u prijevozu poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu niti uz pomoć nastavnika.	/	Može provesti pripremu odgovarajuće prijevozne i prateće dokumentacije u prijevozu poštanskih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu bez pomoći nastavnika.
Demonstrirati primjenu IKT-a za praćenje prijevoznog procesa	Ne može demonstrirati primjenu IKT-a za praćenje prijevoznog procesa.	/	Može demonstrirati primjenu IKT-a za praćenje prijevoznog procesa bez pomoći nastavnika.
Provesti kontrolu statusa pošiljke primjenom IKT-a za praćenje pošiljke u prijevoznom procesu	Ne može provesti kontrolu statusa pošiljke primjenom IKT-a za praćenje pošiljke u prijevoznom procesu.	/	Može provesti kontrolu statusa pošiljke primjenom IKT-a za praćenje pošiljke u prijevoznom procesu.
Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka	Ne može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijevoza poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će organizirati tehnološki proces prijevoza poštanskih pošiljaka različitim granama prometa u prekonteinerskom prometu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Distribucijska logistika u poštanskom sustavu, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Interpretirati osnovne pojmove distribucijske logistike		Protumačiti osnovne pojmove distribucijske logistike na stvarnom primjeru	
Objasniti ulogu distribucijske logistike u poštanskom sustavu		Objasniti ulogu distribucijske logistike u poštanskom sustavu prilikom prikupa i dostave poštanskih pošiljaka na stvarnom primjeru	
Prikazati ulogu davatelja poštanskih usluga u e-trgovini		Prikazati ulogu davatelja poštanskih usluga u e-trgovini povezano s ulogom distribucijske logistike u poštanskom sustavu na stvarnom primjeru	
Primijeniti pravila i procedure u organizaciji prikupa i dostave poštanskih pošiljaka		Demonstrirati primjenu pravila i procedura u organizaciji prikupa i dostave poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji	
Provesti kontrolu statusa pošiljke u fazi prikupa i dostave poštanskih pošiljaka primjenom IKT-a za praćenje pošiljke		Provesti kontrolu statusa pošiljke u fazi prikupa i dostave poštanskih pošiljaka primjenom IKT-a za praćenje pošiljke u radnoj situaciji	
Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka		Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka u radnoj situaciji	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustavi su heuristička nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme		• Općenito o distribucijskoj logistici • Uloga i značaj distribucijske logistike u poštanskom sustavu • Organizacija prikupa i dostave poštanskih pošiljaka • Pokazatelji kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi razolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			

Primjer vrednovanja

Radna situacija:

Nastavnik priprema zadatak temeljen na stanju realnog sektora tako da na zadanom području poštanskog središta treba organizirati prikup/dostavu poštanskih pošiljaka uvažavajući pravila i procedure davatelja poštanskih usluga. U rješavanju zadatka koristiti IKT za praćenje i upravljanje prijevoznim procesom te za praćenje pošiljke. Nakon izvršenog prikupa/dostave potrebno je provesti analizu pokazatelja kvalitete prikupa i dostave poštanskih pošiljaka. Nastavnik ima i ulogu mentora te usmjerava i savjetuje učenika o mogućim problemima koji se mogu pojaviti tijekom provedbe zadatka kao i o načinima rješavanja problema.

Učenici zadatak obavljaju podijeljeni u parove nakon čega ostatak razreda upoznaju sa rezultatima svojeg rada kroz prezentiranje.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku izlaganja gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje) i izvedbu ostalih učenika (vršnjačko vrednovanje).

Tablica za vršnjačko vrednovanje:

Ime i prezime učenika čiji se rad procjenjuje:			
Učenik je pravilno:	DA	DJELOMIČNO	NE
Organizirao prikup/dostavu poštanskih pošiljaka uvažavajući pravila i procedure davatelja poštanskih usluga			
Koristio je IKT za praćenje i upravljanje prijevoznim procesom te za praćenje pošiljke			
Proveo analizu pokazatelja kvalitete prikupa i dostave poštanskih pošiljaka.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Interpretirati osnovne pojmove distribucijske logistike	Ne može interpretirati osnovne pojmove distribucijske logistike niti uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati osnovne pojmove distribucijske logistike uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati osnovne pojmove distribucijske logistike bez pomoći nastavnika.
Objasniti ulogu distribucijske logistike u poštanskom sustavu	Ne može objasniti ulogu distribucijske logistike u poštanskom sustavu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu distribucijske logistike u poštanskom sustavu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti ulogu distribucijske logistike u poštanskom sustavu bez pomoći nastavnika.

Prikazati ulogu davatelja poštanskih usluga u e-trgovini	Ne može prikazati ulogu davatelja poštanskih usluga u e-trgovini niti uz pomoć nastavnika.	Može prikazati ulogu davatelja poštanskih usluga u e-trgovini uz pomoć nastavnika.	Može prikazati ulogu davatelja poštanskih usluga u e-trgovini bez pomoći nastavnika.
Primijeniti pravila i procedure u organizaciji prikupa i dostave poštanskih pošiljaka	Ne može primijeniti pravila i procedure u organizaciji prikupa i dostave poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	/	Može primijeniti pravila i procedure u organizaciji prikupa i dostave poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Provesti kontrolu statusa pošiljke u fazi prikupa i dostave poštanskih pošiljaka primjenom IKT-a za praćenje pošiljke	Ne može provesti kontrolu statusa pošiljke u fazi prikupa i dostave poštanskih pošiljaka primjenom IKT-a za praćenje pošiljke niti uz pomoć nastavnika.	/	Može provesti kontrolu statusa pošiljke u fazi prikupa i dostave poštanskih pošiljaka primjenom IKT-a za praćenje pošiljke bez pomoći nastavnika.
Analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka	Ne može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može analizirati pokazatelje kvalitete izvršenja prijama i dostave poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: darovitim učenicima se može, u problemskom zadatku planirati veći broj mjesta za prikup/dostavu poštanskih pošiljaka.

NAZIV MODULA	SLOŽENI OBLICI PRIJEVOZA POŠTANSKIH POŠILJAKA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Integrirani i intermodalni sustavi prijevoza kod davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7985 Organizacija prijevoza posebnih vrsta pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7980		
Obujam modula (CSVET)	8		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 -55%	35 - 55%	5 - 10%
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina potrebnih pri organizaciji složenih oblika prijevoza poštanskih pošiljaka. Izučavanjem ovog modula učenici će biti sposobni organizirati prijevoz opasnih robe poštanskim putem te prijevoz robe integriranim i intermodalnim sustavom. Također će biti sposobni pripremiti i obraditi dokumentaciju koja prati navedene vrste i načine prijevoza.		
Ključni pojmovi	Integrirani sustav prijevoza, intermodalni sustav prijevoza, dodatna prijevozna dokumentacija, opasne tvari		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Učiti kako učiti - uku A.4/5.1. MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Zdravlje - Zdr B.4.1.A - Zdr B.4.3.		

Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima, radom kod poslodavca (gospodarski subjekti s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove) i/ili u prijevoznom odjelu vježbeničke tvrtke u školi. Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje koje uključuje situacije na odgovarajućem radnom mjestu u kroz koje se stječu praktične vještine povezane s organizacijom složenih prijevoza poštanskih pošiljaka. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje obilježja prijevoza opasnih roba poštom, te prijevoz pošiljaka integriranim i intermodalnim sustavom kao i korištenje popratne dokumentacije u tom prijevozu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7985 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7980 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Integrirani i intermodalni sustavi prijevoza kod davatelja poštanskih usluga, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti prednosti okrupnjavanja teretnih jedinica prilikom prijevoza poštanskih pošiljaka	Razlikovati načine okrupnjavanja teretnih jedinica i njihove prednosti i nedostatke prilikom prijevoza poštanskih pošiljaka na stvarnom primjeru	
Razlikovati vrste integralnih i intermodalnih transportnih tehnologija	Protumačiti obilježja integralnih i intermodalnih transportnih tehnologija i njihov utjecaj na racionalizaciju prijevoza robe na stvarnom primjeru	
Protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom paleta	Protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom paleta u djelatnosti poštanske logistike na stvarnom primjeru	
Protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom kontejnera	Protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom kontejnera u djelatnosti poštanske logistike na stvarnom primjeru	
Izvesti proračun potrebnog broja kontejnera i paleta za određenu količinu poštanskih pošiljaka	Odrediti broj zadanih vrsta kontejnera/paleta koji može preuzeti na prijevoz određeno prijevozno sredstvo u ovisnosti količine poštanskih pošiljaka	
Odabrati odgovarajuću intermodalnu transportnu tehnologiju za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu	Odabrati odgovarajuću intermodalnu transportnu tehnologiju za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu za stvarnu radnu situaciju	
Pripremiti potrebne prijevozne isprave za kombinirani prijevoz poštanskih pošiljaka	Izvesti pripremu prijevozne isprave za kombinirani prijevoz za kombinirani prijevoz poštanskih pošiljaka	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustavi ovoga SIU su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.		
Nastavne cjeline/teme	● Racionalizacija prijevoza tereta ● Integrirani transportni sustavi ● Tehnologija prijevoza s primjenom paleta ● Tehnologija prijevoza s primjenom kontejnera ● Intermodalni sustavi ● Prijevozne isprave u kombiniranom prijevozu	

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja

Problemski zadatak:

Iz zadanog poštansko-logističkog središta potrebno je otpremiti poštanske pošiljke do drugog zadanog poštansko-logističkog središta. Poštanska pošiljka se sastoji od različitih pošiljaka navedenih u nalogu za otpremu te je potrebno:

- odabrati odgovarajuću vrstu paleta/kontejnera za stvaranje transportnih jedinica
- odrediti potreban broj paleta/kontejnera za navedene pošiljke koristeći računalnu aplikaciju
- odabrati odgovarajuću intermodalnu transportnu tehnologiju u skladu s prijevoznim zadatkom
- ispuniti označene rubrike teretnice za odabranu vrstu kombiniranog prijevoza

Pri tome je potrebno objasniti način slaganja poštanskih pošiljaka i navesti prednosti koje se ostvaruju primjenom paleta/kontejnera te protumačiti obilježja odabrane intermodalne tehnologije prijevoza.

Učenici podijeljeni u grupe zadužuju zadatke od kojih svaka grupa ima zadanu drugačiju vrstu robe i prijevoznu relaciju. U svrhu dokumentiranja rješavanja zadatka potrebno je izraditi seminarski rad i pripremiti prezentaciju uz pomoć koje će ostalim učenicima u razredu predstaviti rješenje svojega zadatka.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Tablica za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se višedimenzionalnom analitičkom rubrikom uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opis pokazatelja kvalitete izvedbe radnog zadatka. Na taj način, osim iskazane brojčane ocjene, učenik dobiva procjenu postignuća u odnosu na postavljene ciljeve.

Primjer analitičke rubrike za predstavljanje rješenja:

Kriterij (sastavnice radnog zadatka)	Razine (bodovi)		
	1	2	3
Razlikovanje načina okrupnjavanja i slaganja teretnih jedinica	Djelomično točno razlikuje načine okrupnjavanja i slaganja teretnih jedinica	Zadovoljavajuće točno razlikuje načine okrupnjavanja i slaganja teretnih jedinica	Samostalno i točno razlikuje načine okrupnjavanja i slaganja teretnih jedinica
Objašnjavanje prednosti i nedostataka paletizacije/kontejnerizacije	Djelomično točno objašnjava prednosti i nedostatke paletizacije/kontejnerizacije	Zadovoljavajuće točno objašnjava prednosti i nedostatke paletizacije/kontejnerizacije	Samostalno i točno objašnjava prednosti i nedostatke paletizacije/kontejnerizacije
Određivanje potrebnog broja paleta/kontejnera	Uz veću pomoć točno određuje potreban broj paleta/kontejnera	Uz malu pomoć točno određuje potreban broj paleta/kontejnera	Samostalno i točno određuje potreban broj paleta/kontejnera

Određivanje broja paleta/kontejnera pomoću računalne aplikacije koji može preuzeti zadano prijevozno sredstvo	Uz veću pomoć točno određuje broj paleta/kontejnera pomoću računalne aplikacije koji može preuzeti zadano prijevozno sredstvo	Uz malu pomoć točno određuje broj paleta/kontejnera pomoću računalne aplikacije koji može preuzeti zadano prijevozno sredstvo	Samostalno i točno određuje broj paleta/kontejnera pomoću računalne aplikacije koji može preuzeti zadano prijevozno sredstvo
Izbor odgovarajuće intermodalne transportne tehnologije za zadani prijevoz	Uz veću pomoć točno odabire odgovarajuću intermodalnu tehnologiju za zadani prijevoz	Uz malu pomoć točno odabire odgovarajuću intermodalnu tehnologiju za zadani prijevoz	Samostalno i točno odabire odgovarajuću intermodalnu tehnologiju za zadani prijevoz
Objašnjavanje obilježja odabrane transportne tehnologije	Djelomično točno objašnjava obilježja odabrane transportne tehnologije	Zadovoljavajuće točno objašnjava obilježja odabrane transportne tehnologije	Samostalno i točno objašnjava obilježja odabrane transportne tehnologije
Izrada seminarskog rada	Rad djelomično obrađuje temu, zaključak djelomično sadrži rješenja na postavljena pitanja, u popisu literature nalazi se malo izvora	Rad zadovoljavajuće obrađuje temu, zaključak sadrži rješenja na postavljena pitanja, u popisu literature nalazi se manje izvora	Rad cjelovito obrađuje temu, zaključak sadrži rješenja na postavljena pitanja, u popisu literature nalazi se više izvora
Prezentiranje rada	Prezentiranje rada nepotpuno i nesigurno	Prezentiranje rada potpuno ali neuvjerljivo	Prezentiranje rada potpuno, jasno, razumljivo i zanimljivo

Bodovi	8-11	12-16	17-20	21-24
Ocjena	Dovoljan (2)	Dobar (3)	Vrlo dobar(4)	Odličan(5)

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Potrebno je izraditi nastavne materijale za svakog učenika primjerene teškoći. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti prednosti okrupnjavanja teretnih jedinica prilikom prijevoza poštanskih pošiljaka	Ne može objasniti prednosti okrupnjavanja teretnih jedinica prilikom prijevoza poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti prednosti okrupnjavanja teretnih jedinica prilikom prijevoza poštanskih pošiljaka uz pomoć nastavnika.	Može objasniti prednosti okrupnjavanja teretnih jedinica prilikom prijevoza poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Razlikovati vrste integralnih i intermodalnih transportnih tehnologija	Ne može razlikovati vrste integralnih i intermodalnih transportnih tehnologija niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste integralnih i intermodalnih transportnih tehnologija uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste integralnih i intermodalnih transportnih tehnologija bez pomoći nastavnika.
Protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom paleta	Ne može protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom paleta niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom paleta uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom paleta bez pomoći nastavnika.
Protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom kontejnera	Ne može protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom kontejnera niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom kontejnera uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka primjenom kontejnera bez pomoći nastavnika.

Izvesti proračun potrebnog broja kontejnera i paleta za određenu količinu poštanskih pošiljaka	Ne može izvesti proračun potrebnog broja kontejnera i paleta za određenu količinu poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	/	Može izvesti proračun potrebnog broja kontejnera i paleta za određenu količinu poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.
Odabrati odgovarajuću intermodalnu transportnu tehnologiju za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu	Ne može odabrati odgovarajuću intermodalnu transportnu tehnologiju za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu.	/	Može odabrati odgovarajuću intermodalnu transportnu tehnologiju za izvršenje prijevoza poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu.
Pripremiti potrebne prijevozne isprave za kombinirani prijevoz poštanskih pošiljaka	Ne može pripremiti potrebne prijevozne isprave za kombinirani prijevoz poštanskih pošiljaka niti uz pomoć nastavnika.	/	Može pripremiti potrebne prijevozne isprave za kombinirani prijevoz poštanskih pošiljaka bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici istražuju i prezentiraju tehnologiju prijevoza poštanskih pošiljaka uz korištenje većeg broja modova prijevoza.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Organizacija prijevoza posebnih vrsta pošiljaka kod davatelja poštanskih usluga, 4 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Interpretirati pojam opasnih roba u poštanskom prometu		Objasniti pojam opasnih roba u poštanskom prometu na stvarnom primjeru	
Protumačiti podjelu opasnih roba u poštanskom prometu		Interpretirati podjelu opasnih roba u poštanskom prometu na stvarnom primjeru	
Objasniti postupanje prilikom rukovanja s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu		Opisati postupanje prilikom rukovanja s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu na stvarnom primjeru	
Objasniti postupak s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu i/ili nedeklarirane proizvode u međunarodnom zračnom prometu		Opisati postupak s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu i/ili nedeklarirane proizvode u međunarodnom zračnom prometu na stvarnom primjeru	
Razlikovati opasne robe koje su dopuštene u poštanskim pošiljkama		Razlikovati opasne robe koje su dopuštene u poštanskim pošiljkama na stvarnom primjeru	
Razlikovati predmete čije je slanje zabranjeno putem davatelja poštanskih usluga		Razlikovati predmete čije je slanje zabranjeno putem davatelja poštanskih usluga na stvarnom primjeru	
Protumačiti uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom		Interpretirati uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom	
Protumačiti postupak s nedeklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama		Interpretirati postupak s nedeklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustav je projektna nastava.			
Nastavne cjeline/teme	● Pojam i podjela opasnih roba ● Poštanski postupci s opasnim robama ● Pravna regulativa u poštanskom prometu ● Uvjetno dopušteni sadržaji u poštanskim pošiljkama ● Nedeklarirane poštanske pošiljke		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			

Primjer vrednovanja

Projektni zadatak :

Učenici podijeljeni u grupe trebaju, koristeći dostupnu literaturu i Internet mrežu, prema zadanim podacima o pošiljkama pronaći sigurne načine pakiranja radi osiguranja od nepredviđenih situacija prilikom rukovanja pošiljkom od strane radnika davatelja poštanskih usluga pri razradi pošiljaka i radi zaštite drugih pošiljaka i uređaja.

Zadane pošiljke mogu biti one koje sadrže zabranjeni sadržaj, opasnu robu i/ili nedeklarirane proizvode, opasne robe dopuštene u poštanskom prometu, predmete čije je slanje putem davatelja poštanskih usluga zabranjeno, uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom, pošiljke s ne deklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama

Nakon toga, učenici trebaju pronaći pravilan način adresiranja i objasniti obvezu ispravnog adresiranja pošiljke radi pravilnog postupanja prilikom razrade, prijenosa i uručjenja pošiljke primatelju.

Učenici u grupama prezentiraju rezultate projekta koristeći program za izradu prezentacija.

Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.

Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).

Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.

Primjer za vršnjačko vrednovanje prezentacije:

Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pažnju i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć takvim učenicima uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Interpretirati pojam opasnih roba u poštanskom prometu	Ne može interpretirati pojam opasnih roba u poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati pojam opasnih roba u poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može interpretirati pojam opasnih roba u poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Protumačiti podjelu opasnih roba u poštanskom prometu	Ne može protumačiti podjelu opasnih roba u poštanskom prometu niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti podjelu opasnih roba u poštanskom prometu uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti podjelu opasnih roba u poštanskom prometu bez pomoći nastavnika.
Objasniti postupanje prilikom rukovanja s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu	Ne može objasniti postupanje prilikom rukovanja s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti postupanje prilikom rukovanja s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu uz pomoć nastavnika.	Može objasniti postupanje prilikom rukovanja s poštanskim pošiljkama koje sadrže opasnu robu bez pomoći nastavnika.

Razlikovati opasne robe koje su dopuštene u poštanskim pošiljkama	Ne može razlikovati opasne robe koje su dopuštene u poštanskim pošiljkama uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati opasne robe koje su dopuštene u poštanskim pošiljkama uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati opasne robe koje su dopuštene u poštanskim pošiljkama bez pomoći nastavnika.
Razlikovati predmete čije je slanje zabranjeno putem davatelja poštanskih usluga	Ne može razlikovati predmete čije je slanje zabranjeno putem davatelja poštanskih usluga niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati predmete čije je slanje zabranjeno putem davatelja poštanskih usluga uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati predmete čije je slanje zabranjeno putem davatelja poštanskih usluga bez pomoći nastavnika.
Protumačiti uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom	Ne može protumačiti uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti uvjetno dopuštene sadržaje u poštanskim pošiljkama koje se prevoze zrakom bez pomoći nastavnika.
Protumačiti postupak s nedeklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama	Ne može protumačiti postupak s nedeklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak s nedeklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti postupak s nedeklariranim proizvodima u poštanskim pošiljkama bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će izvršiti usporednu analizu postupaka u organizaciji prijevoza različitih posebnih vrsta poštanskih pošiljaka.

NAZIV MODULA	EKOLOGIJA I ERGONOMIJA U POŠTANSKOM PROMETU I LOGISTICI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Ekologija i održivi razvoj u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7978 Ergonomija u prometu i logistici https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13757		
Obujam modula (CSVET)	8		
Načini stjecanja ishoda učenja (od -do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika
	40 -55%	35 - 55%	5 - 10%
Status modula (obvezni/izborni)	izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je omogućiti učenicima stjecanje znanja i vještina povezanih s ekologijom i održivim razvojem poštanskog i poštansko-logističkog poslovanja te sa primjenom ergonomske načela u radnom okruženju u svrhu zaštite okoliša, povećanja sigurnosti, efikasnosti i zdravlja radnika. Izučavanjem ovog modula učenici će moći objasniti održivost razvoja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, utjecaj različitih vrsta prometa na okoliš, zdravlje ljudi i na klimatske promjene, pravila zbrinjavanja otpada u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju prijevozu i skladištenju roba te primijeniti koncepte zelenog marketinga u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju. Učenici će biti sposobni primijeniti znanja u svakodnevnom životu, odgovornije se odnositi prema okolišu i donositi ispravne odluke koje doprinose održivosti razvoja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju. Također će moći odabrati odgovarajuću ergonomske poziciju tijekom izvođenja radnih zadatak, prilagoditi svoje radno mjesto u skladu s pravilima ergonomije i predložiti primjenu ergonomske načela u procesima poštansko-logističkog poslovanja.		
Ključni pojmovi	Ekologija, održiv razvoj, klimatske promjene, zbrinjavanje otpada, zelena logistika, povratna logistika, recikliranje, ergonomija, radne pozicije, antropološke mjere, ergonomska pozicija, radno opterećenje		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Održivi razvoj - odr B.4.1. MPT Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.2. MPT Zdravlje - Zdr B.4.1.A - Zdr B.4.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu ostvaruje se realizacijom radnih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili otkrivanjem u izvornoj stvarnosti (gospodarski subjekti za zbrinjavanje i reciklažu otpada s kojim ustanova u školskoj godini ima ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove). Poželjno je provoditi situacijsko učenje i poučavanje te koristiti projektne i istraživačke zadatke u kojima se simuliraju stvarne situacije odgovarajućeg radnog mjesta u zbrinjavanju i recikliranju otpada kroz koje se stječu praktične vještine povezane s korištenjem resursa logističkih objekata u svrhu mogućnosti odvajanja materijala. Isto tako, potrebno je uključiti situacije kroz koje se stječu praktične vještine povezane s primjenom ergonomskih pravila. Neposredni radni zadaci trebaju obuhvaćati istraživanje postupanja s otpadnim materijalima, nepovoljnog utjecaja prometa na okoliš i rješenja smanjenja zagađenja okoliša. Učenik samostalno uz nadzor rješava projektne i problemske zadatke simulacija radnih operacija. Zadaci se temelje na primjeni u realnom sektoru suvremenom pristupu rješavanja zadane problemske situacije i razvoju odgovornosti i samostalnosti učenika. Sudjeluje u ekološkom zbrinjavanju (odvajanju) otpada i drugim ekološkim akcijama u školi, kod kuće i društvenoj zajednici. Koristi održiva rješenja u prometu prema svojim mogućnostima. Sudjeluje u ekološkom zbrinjavanju (odvajanju) otpada i drugim ekološkim akcijama u školi, kod kuće i društvenoj zajednici. Koristi održiva rješenja u prometu prema svojim mogućnostima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/7978 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13757 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Ekologija i održivi razvoj u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti utjecaj pošte i poštanske logistike na okoliš i klimatske promjene	Opisati utjecaj pošte i poštanske logistike na okoliš i klimatske promjene na stvarnom primjeru
Razlikovati vrste zagađenja nastalih u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Objasniti vrste zagađenja nastalih u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru
Objasniti korektivne mjere smanjenja zagađenja okoliša u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Protumačiti korektivne mjere smanjenja zagađenja okoliša u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju na stvarnom primjeru
Primijeniti nacionalne i međunarodne programe u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja	Primijeniti nacionalne i međunarodne programe u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja u radnoj situaciji
Koristiti ekološke norme i sustave upravljanja okolišem u poštanskom i poštansko logističkom poslovanju	Koristiti ekološke norme i sustave upravljanja okolišem u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju u radnoj situaciji
Objasniti pojam održivog razvoja poštanskog prometa.	Objasniti pojam održivog razvoja poštanskog prometa na određenom primjeru iz poštansko-logističkog poslovanja na stvarnom primjeru
Protumačiti čimbenike održivog razvoja poštanskog prometa	Objasniti čimbenike održivog razvoja poštanskog prometa na određenom primjeru iz poštansko-logističkog poslovanja na stvarnom primjeru

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantni nastavni sustavi su projektna nastava i učenje temeljeno na radu.			
Nastavne cjeline/teme	● Poštanska logistika i održivi razvoj ● Zagađenja u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju ● Programi u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja ● Ekološke norme i sustave upravljanja okolišem u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju ● Zelena logistika i zeleni marketing ● Povratna logistika ● Odvajanje otpada i recikliranje		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja Projektni zadatak 1: Koristeći se internetskim preglednikom i/ili neposrednim uvidom u rad tvrtke poslodavca treba izraditi prijedlog mjera za poboljšanje rada u skladu sa ekološkim normama. Iz prikupljenih informacija o tvrtki opisati na koji način se očituje negativan utjecaj poštansko-logističke tvrtke na okoliš i zdravlje ljudi, a na koji način se očituje pozitivan utjecaj. Pri tome treba izdvojiti primjere koji ukazuju na (ne)poštivanje zakonskih propisa povezanih sa zaštitom okoliša. Projektni zadatak 2: Učenici u parovima analiziraju zbrinjavanje kućnog i školskog otpada, utroška energije objašnjavajući proces recikliranja te predlažu bolja rješenja za osobni slučaj i slučaj društvene zajednice. Projektni zadatak 3: Učenici navode primjere povratne logistike te pronalaze bolja rješenja. Projektni zadatak 4: Učenici prema dostupnim podacima analiziraju korištene materijale za transportnu ambalažu u skladištu, postupanje s istom te predlažu bolja rješenja. Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja. Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje). Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti. Tablica za vršnjačko vrednovanje prezentacije:			
Elementi procjene	Potrebno doraditi	Djelomično	Potpuno
Naslovni slajd sadrži sve elemente			
Uvod obuhvaća predstavljanje autora i teme			
Prikazivanje sadržaja s odmjerenom duljinom teksta, odgovarajućom bojom i veličinom fonta uz dobar kontrast s pozadinom			
Sadržaj je prezentiran na jasan i razumljiv način bez značajnog korištenja bilješki ili monitora			
Usmena prezentacija je dovoljno glasna te su naglašene sve važnije informacije			
Vremensko trajanje prezentacije je u zadanim okvirima			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Potrebno je izraditi nastavne materijale za svakog učenika primjerene teškoći. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Objasniti utjecaj pošte i poštanske logistike na okoliš i klimatske promjene	Ne može objasniti utjecaj pošte i poštanske logistike na okoliš i klimatske promjene niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti utjecaj pošte i poštanske logistike na okoliš i klimatske promjene uz pomoć nastavnika.	Može objasniti utjecaj pošte i poštanske logistike na okoliš i klimatske promjene bez pomoći nastavnika.
Razlikovati vrste zagađenja nastalih u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može razlikovati vrste zagađenja nastalih u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste zagađenja nastalih u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju uz pomoć nastavnika.	Može razlikovati vrste zagađenja nastalih u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Objasniti korektivne mjere smanjenja zagađenja okoliša u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može objasniti korektivne mjere smanjenja zagađenja okoliša u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti korektivne mjere smanjenja zagađenja okoliša u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti korektivne mjere smanjenja zagađenja okoliša u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti bez pomoći nastavnika.
Primijeniti nacionalne i međunarodne programe u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja	Ne može primijeniti nacionalne i međunarodne programe u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja niti uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti nacionalne i međunarodne programe u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja uz pomoć nastavnika.	Može primijeniti nacionalne i međunarodne programe u cilju očuvanja okoliša i održivog razvoja bez pomoći nastavnika.
Koristiti ekološke norme i sustave upravljanja okolišem u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju	Ne može koristiti ekološke norme i sustave upravljanja okolišem u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju niti uz pomoć nastavnika.	/	Može koristiti ekološke norme i sustave upravljanja okolišem u poštanskom i poštansko-logističkom poslovanju bez pomoći nastavnika.
Objasniti pojam održivog razvoja poštanskog prometa	Ne može objasniti pojam održivog razvoja poštanskog prometa niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam održivog razvoja poštanskog prometa uz pomoć nastavnika.	Može objasniti pojam održivog razvoja poštanskog prometa bez pomoći nastavnika.
Objasniti čimbenike održivog razvoja poštanskog prometa	Ne može objasniti čimbenike održivog razvoja poštanskog prometa niti uz pomoć nastavnika.	Može objasniti čimbenike održivog razvoja poštanskog prometa uz pomoć nastavnika.	Može objasniti čimbenike održivog razvoja poštanskog prometa bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će istraživati i prezentirati primjere društveno odgovornog poslovanja u poštanskom sustavu koji doprinose održivosti poštanskog sustava.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Ergonomija u prometu i logistici, 4 CSVET						
Ishodi učenja					Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”			
Izložiti pojam ergonomije u prometu i logistici					Protumačiti pojam i značaj ergonomije u prometu i logistici na stvarnom primjeru			
Nacrtati odgovarajuće radne pozicije prilikom obavljanja radnih zadataka u prometu i logistici					Nacrtati česte radne pozicije prilikom obavljanja radnih zadataka u logističkom skladištu			
Opisati antropološke mjere čovjeka					Povezati antropološke mjere čovjeka i ergonomska pravila u dizajniranju radnog mjesta			
Protumačiti utjecaj buke na radnu okolinu					Protumačiti utjecaj buke na radnu okolinu u logističkom skladištu na stvarnom primjeru			
Prilagoditi radno okruženje u prometu i logistici pravilima ergonomije					Primijeniti pravila ergonomije na prilagodbu radnog okruženja na radnom mjestu			
Odabrati odgovarajuću ergonomsku poziciju tijekom izvođenja radnih zadatak u prometu i logistici					Demonstrirati odgovarajuću ergonomsku poziciju tijekom izvođenja radnog zadatka u logističkom skladištu			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU								
Dominantni nastavni sustavi ovoga SIU su problemska nastava i učenje temeljeno na radu.								
Nastavne cjeline/teme		● Pojam ergonomije u prometu i logistici ● Radne pozicije prilikom obavljanja radnih zadataka u prometu i logistici ● Antropološke mjere čovjeka ● Utjecaj buke na radnu okolinu ● Pravila ergonomije u radnom okruženju prometa i logistike						
Načini i primjer vrednovanja								
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa te se potiče primjena nastavnikova znanja i kreativnosti u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti njegova radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.								
Primjer vrednovanja								
Problematski zadatak:								
Koristeći se internetskim preglednikom istražiti primjenu ergonomije u prometu i logistici s naglaskom na unaprijed određeno radno okruženje. Radeći u parovima skicirati različite radne pozicije: čučanj, puno stajanje, naginjanje i sjedenje. Koristeći krojački metar izraditi mapu antropoloških mjera kolege iz razreda. Pomoću mjerača buke izmjeriti buku i protumačiti rezultat. Provjeriti je li učionica zadovoljava pravila ergonomije. Izvesti zadanu tehnološku radnju povezanu s izvršnim radnim mjestom u odgovarajućoj ergonomskoj poziciji.								
Vrednovanje za učenje koje provodi nastavnik vrši se temeljem sljedećih elemenata: priprema za izvođenje zadatka, sudjelovanje u realizaciji zadatka, provođenje samovrednovanja.								
Vrednovanje kao učenje provodi se po završetku pojedinih dijelova unutar zadatka gdje učenici pomoću pripremljenog obrasca vrednuju svoju izvedbu (samovrednovanje).								
Vrednovanje naučenog na kraju nastavne cjeline provodi se uz unaprijed utvrđene kriterije vrednovanja i opće informacije o postignutoj razini onoga što učenik zna i može učiniti.								
Primjer radnog lista								
Ergonomske mjere	Skica radne pozicije (svaka pozicija 1 bod)				Antropološke mjere (Ime i prezime) (3 boda)	Buka (dB) (1 bod)	Obrazloženje (2 boda)	Broj bodova
Broj bodova	čučanj	puno sjedenje	naginjanje	sjedenje				
Primjer rubrike za kriterijsko vrednovanje								
Ocjena	Nedovoljan (1)		Dovoljan (2)		Dobar (3)		Vrlo dobar (4)	Odličan (5)
Broj bodova			6		7, 8		9	10

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da polaznici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Potrebno je izraditi nastavne materijale za svakog učenika primjerene teškoći. Na takav način svaki polaznik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Ishodi učenja	Vrednovanje		
	Nezadovoljavajuće	Zadovoljavajuće	Dobro
Izložiti pojam ergonomije u prometu i logistici	Ne može izložiti pojam ergonomije u prometu i logistici niti uz pomoć nastavnika.	Može izložiti pojam ergonomije u prometu i logistici uz pomoć nastavnika.	Može izložiti pojam ergonomije u prometu i logistici bez pomoći nastavnika.
Nacrtati odgovarajuće radne pozicije prilikom obavljanja radnih zadataka u prometu i logistici	Ne može nacrtati odgovarajuće radne pozicije prilikom obavljanja radnih zadataka u prometu i logistici niti uz pomoć nastavnika.	/	Može nacrtati odgovarajuće radne pozicije prilikom obavljanja radnih zadataka u prometu i logistici bez pomoći nastavnika.
Opisati antropološke mjere čovjeka	Ne može opisati antropološke mjere čovjeka niti uz pomoć nastavnika.	Može opisati antropološke mjere čovjeka uz pomoć nastavnika.	Može opisati antropološke mjere čovjeka bez pomoći nastavnika.
Protumačiti utjecaj buke na radnu okolinu	Ne može protumačiti utjecaj buke na radnu okolinu niti uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti utjecaj buke na radnu okolinu uz pomoć nastavnika.	Može protumačiti utjecaj buke na radnu okolinu bez pomoći nastavnika.
Prilagoditi radno okruženje u prometu i logistici pravilima ergonomije	Ne može prilagoditi radno okruženje u prometu i logistici pravilima ergonomije niti uz pomoć nastavnika.	/	može prilagoditi radno okruženje u prometu i logistici pravilima ergonomije bez pomoći nastavnika.
Odabrati odgovarajuću ergonomsku poziciju tijekom izvođenja radnih zadatak u prometu i logistici	Ne može odabrati odgovarajuću ergonomsku poziciju tijekom izvođenja radnih zadatak u prometu i logistici niti uz pomoć nastavnika.	/	Može odabrati odgovarajuću ergonomsku poziciju tijekom izvođenja radnih zadatak u prometu i logistici bez pomoći nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Primjer zadatka za darovite učenike: daroviti učenici će istraživati i prezentirati pozitivne primjere u primjeni ergonomskih načela u procesu razrade poštanskih pošiljaka.

4. ZAVRŠNI RAD

Završni rad provodi se na temelju Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20, 151/22, 155/23, 156/23), Pravilnika o izradbi i obrani završnoga rada (Narodne novine, broj 118/09) i Nacionalnog kurikulumu za strukovno obrazovanje (Narodne novine, broj 62/18).

Strukovni kurikulum kojim se stječe kvalifikacija *tehničar za poštu i poštansku logistiku/tehničarka za poštu i poštansku logistiku* završava provjerom strukovnog znanja, vještina te pripadne samostalnosti i odgovornosti. Provjera se provodi izradom i obranom završnoga rada. Za kvalifikaciju razine 4.2 završni rad uključuje praktični rad te provjeru ostaloga strukovnog znanja i vještina predviđenih ishodima učenja kurikula.

Završni rad projektni je zadatak u kojemu učenik treba pokazati samostalnost u analizi problema, izradi mogućih rješenja i izvedbi mogućih rješenja, primjenjujući usvojeno znanje i vještine tijekom cjelokupnoga obrazovanja za stjecanje kvalifikacije *tehničar za poštu i poštansku logistiku/tehničarka za poštu i poštansku logistiku*.