



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH
mzom.gov.hr

KLASA: 602-03/24-05/00044

URBROJ: 533-05-25-0111

Zagreb, 30. prosinca 2024.

Na temelju članka 8., stavka 11. Zakona o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/09, 24/10, 22/13, 25/18 i 69/22), ministar znanosti, obrazovanja i mladih donosi

ODLUKU
o uvođenju strukovnog kurikula za stjecanje kvalifikacije
TEHNIČAR POSLUŽIVANJA / TEHNIČARKA POSLUŽIVANJA (070106) u sektoru TURIZAM I
UGOSTITELJSTVO

I.

Ovom Odlukom donosi se strukovni kurikulum za stjecanje kvalifikacije TEHNIČAR POSLUŽIVANJA / TEHNIČARKA POSLUŽIVANJA u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO.

II.

Sastavni dio ove Odluke je strukovni kurikulum za stjecanje kvalifikacije TEHNIČAR POSLUŽIVANJA / TEHNIČARKA POSLUŽIVANJA u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO iz točke I. ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu prvoga dana od dana objave u Narodnim novinama, a primjenjuje se za učenike I. razreda srednje škole od školske godine 2025./2026., za učenike II. razreda srednje škole od školske godine 2026./2027., za učenike III. razreda srednje škole od školske godine 2027./2028., a za učenike IV. razreda srednje škole od školske godine 2028./2029.

MINISTAR

prof. dr. sc. Radovan Fuchs

STRUKOVNI KURIKUL ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE TEHNIČAR POSLUŽIVANJA/ TEHNIČARKA POSLUŽIVANJA

Popis kratica

CSVET - Croatian Credit System for Vocational Education and Training (Hrvatski bodovni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju)

HACCAP – Hazard Analysis Critical Control Point / Integrirani sustav kontrole sigurnosti hrane

HROO – Hrvatski sustav bodova općeg obrazovanja

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

SIU – skup ishoda učenja

Napomena:

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu (uključujući nazive strukovnih kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedinu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.

1. OPĆI DIO STRUKOVNOG KURIKULA

OPĆE INFORMACIJE O STRUKOVNOM KURIKULU		
Sektor	Turizam i ugostiteljstvo	
Naziv kurikula strukovnog obrazovanja	Strukovni kurikul za stjecanje kvalifikacije tehničar posluživanja/tehničarka posluživanja	
Kvalifikacija koja se stječe završetkom obrazovanja	tehničar posluživanja/tehničarka posluživanja	
Razina kvalifikacije prema HKO-u	4.2	
Minimalan obujam kvalifikacije (CSVET)	245 CSVET	
Obujam ishoda učenja na razini ciklusa (CSVET)	4. ciklus	5. ciklus
	63 CSVET	182 CSVET
Pokazatelji na temelju kojih je izrađen strukovni kurikul		
Popis standarda zanimanja	Popis standarda kvalifikacije	Sektorski kurikul
Stručnjak/Stručnjakinja ugostiteljskog posluživanja https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/320	Tehničar posluživanja/Tehničarka posluživanja https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/516	Turizam i ugostiteljstvo
Uvjeti za upis strukovnog kurikula	Posjedovanje prethodne kvalifikacije na 1. razini Dokaz o nepostojanju zdravstvenih kontraindikacija za navedenu kvalifikaciju sukladno važećem popisu zdravstvenih zahtjeva izdanom od strane nadležnoga ministarstva.	
Uvjeti stjecanja kvalifikacije (završetka programa strukovnog obrazovanja)	Stečenih najmanje 245 CSVET bodova (najmanje 150 CSVET bodova na razini 4 ili višoj razini ishoda učenja), od kojih je 146 CSVET bodova iz strukovnog dijela kvalifikacije (što uključuje obveznih 10 CSVET bodova iz jednog od ponuđenih stranih jezika) i 99 bodova iz općeg obrazovanja te izrađen i obranjen završni rad.	
Uvjeti i načini obrazovanja u okviru obrazovnog programa	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine, broj 63/08 i 90/10) i Pravilnikom o načinu organiziranja, izvođenju i praćenju nastave u strukovnim školama (Narodne novine, broj 140/09, 130/20 i 100/24) ili Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/21) i Pravilnikom o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih (Narodne novine, broj 14/23 i 71/24). U drugi, odnosno treći i četvrti razred, učenik prelazi nakon pozitivno ocijenjenih svih skupova ishoda učenja / modula u prvom, odnosno drugom i trećem razredu. Obrani završnog rada učenik pristupa nakon što je pozitivno ocijenjen iz svih skupova ishoda učenja / modula u četvrtom razredu. Učenje na radnom mjestu provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje koje uključuje razdoblja učenja na radnome mjestu u školi i kod poslodavca. Sudjelovanje na nastavi, učenje temeljeno na radu u ustanovi za strukovno obrazovanje, učenje temeljeno na radu kod poslodavca, ostvarivanje propisanih ishoda učenja kroz module, izrada i obrana završnog rada	
Horizontalna prohodnost (preporuke)	Učenici su nakon završene škole osposobljeni za samostalno obavljanje radnih zadataka u uslužnom odjelu ugostiteljskog objekta. U sustavu cjeloživotnog učenja, osim stjecanja inicijalne kvalifikacije, mogu se uključiti u programe osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije u skladu s potrebama svijeta rada te osobnim interesima i mogućnostima.	
Vertikalna prohodnost (mogućnost obrazovanja na višoj razini)	Nakon završene škole pruža se mogućnost upisa na više stručne škole i fakultete nakon položene državne mature.	
Oblici učenja temeljenog na radu u okviru strukovnog kurikula	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima, kod poslodavca te u regionalnom centru kompetentnosti.	
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu kurikula	Materijalni uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/516 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema	

Ciljevi strukovnog kurikula (15 – 20)	
Učenici će moći:	
1. planirati ugovaranje potrebnih kapaciteta jela i pića u suradnji s komercijalnim osobljem 2. organizirati prijem, prihvata i smještaj gosta 3. planirati nabavu, prijam i kontrolu trošenja namirnica 4. prezentirati dnevnu ponudu pred stolom gosta 5. predložiti odgovarajuće vino uz naručeno jelo prilikom preuzimanja narudžbe 6. odgovoriti na sva pitanja vezana uz hranu i njezin sastav 7. razlikovati osnovne autohtone i najpopularnije svjetske sorte vina 8. demonstrirati tehnike prezentiranja, frapiranja, šambriranja i dekantiranja vina 9. primijeniti osnovne tehnike miksologije 10. razlikovati tehnike i načine posluživanja jela 11. dogotoviti jelo pred stolom gosta 12. osmišljavati prezentaciju hrvatskih i nacionalnih jela 13. urediti ugostiteljski objekt za posebne prilike 14. voditi evidenciju ugovorenih, vanrednih i svečanih obroka 15. održavati prostor i inventar u skladu s postojećim sanitarno-higijenskim propisima 16. poznavati terminologiju ugostiteljstva na hrvatskom i na stranim jezicima 17. koristiti digitalnu tehnologiju koja olakšava komunikaciju, naplatu (POS uređaj) 18. riješiti pritužbe gosta u skladu s normama ugostiteljskog objekta 19. educirati zaposlenike da se odgovorno odnose prema okolišu te da u svoje aktivnosti uključe i brigu o okolišu 20. primijeniti pravila zaštite zdravlja po HACCP standardima.	
Preporučeni načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe kurikula	vanjsko vrednovanje i praćenje nastavnika prolaznost učenika nakon završetka školovanja prolaznost učenika na završnom radu samovrednovanje nastave

2. SASTAVNICE STRUKOVNOG KURIKULA

2.1. POPIS OPĆEOBRAZOVNIH NASTAVNIH PREDMETA

Kurikuli općeobrazovnih nastavnih predmeta za razinu 4.2 izvode se na temelju *Odluke o donošenju kurikula općeobrazovnih predmeta u srednjim strukovnim školama na razinama 4.1 i 4.2.*

2.2. POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				138 CSVET		56,33 %
ŠIFRA MODULA	NAZIV MODULA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHAĐATI MODUL	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	ZAŠTITA NA RADU U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu	1	4	
	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE * skupovi ishoda učenja izvode se na jednom od ponuđenih stranih jezika: engleski, njemački, talijanski i/ili francuski jezik		Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu * Aktivnosti u svakodnevnicima * Neposredno okruženje	6	4	
	HIGIJENA I EKOLOGIJA		Sanitarne higijenske uvjete u ugostiteljstvu Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu	5	4	
	ORGANIZACIJA RADA U UGOSTITELJSTVU		Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu Radni procesi u ugostiteljstvu	5	4	
	PROCESI OBRADE NAMIRNICA		Živežne namirnice, proizvodi i preradevine od živežnih namirnica Promjene svojstava namirnica pri obradi Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i preradevina	9	4	
	TEMELJNE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU		Osnove obrade živežnih namirnica Osnove ugostiteljskog posluživanja	12	4	
	INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA		Osnove računalnog sustava i internet Primjena uredskih aplikacija	4	5	
	POSLOVANJE UGOSTITELJSKOG OBJEKTA		Organizacija rada u poslužnom odjelu Faze u procesu nabave robe Poslovna dokumentacija u poslužnom odjelu Tehnika boniranja i naplaćivanja ugostiteljskih usluga	7	5	
	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE U STRUCI * izvodi se jedan skup ishoda učenja ovisno o odabranom stranom jeziku: njemački, , talijanski i/ili francuski jezik **skup ishoda učenja izvodi se na njemačkom jeziku ***skup ishoda učenja izvodi se na talijanskom jeziku ****skup ishoda učenja izvodi se na francuskom jeziku		Komunikacijske vještine u ugostiteljstvu **Ponuda proizvoda i usluga ***Pisanje poslovnih dopisa ****Komunikacija s klijentima i suradnicima Prijem i evidencija rezervacija u poslužnom odjelu	5	5	
	OSNOVNI POSLUŽNI PROCESI		Pripremni radovi u konobarskoj pripremnici Pripremni radovi u blagovaonici Pripremni radovi u točioniku pića	9	5	
	POSLUŽIVANJE ALKOHOLNIH I BEZALKOHOLNIH PIĆA		Tehnike i načini posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića	4	5	

	DNEVNI OBROCI U UGOSTITELJSTVU		Recepture, normativi i kalkulacije u ugostiteljstvu Dnevni obroci u ugostiteljstvu	4	5	
	ČOVJEK I ZDRAVLJE		Održavanje homeostaze čovjeka Narušavanje homeostaze čovjeka Životni ciklus čovjeka Spolno zdravlje			
	UGOSTITELJSKO POSLUŽIVANJE		Posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu Posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu	8	5	
	SLOŽENI POSLUŽNI PROCESI		Posluživanje hrane i pića izvan ugostiteljskog objekta (catering) Posluživanje prigodnih obroka u ugostiteljstvu Dogotovljavanje jela pred stolom gosta	11	5	
	VJEŠTINE BARMENA		Priprema i posluživanje barskih mješavina (koktel)	5	5	
	POSLUŽIVANJE NA STRANOM JEZIKU * izvodi se jedan skup ishoda učenja ovisno o odabranom stranom jeziku: njemački, , talijanski i/ili francuski jezik ** skup ishoda učenja izvodi se na njemačkom jeziku *** skup ishoda učenja izvodi se na talijanskom jeziku **** skup ishoda učenja izvodi se na francuskom jeziku		**Organizacija događanja i službeni dopisi *** Strategije i vještine poslovne komunikacije **** Poruka u poslovnoj komunikaciji	2	5	
	RJEŠAVANJE PRITUŽBI GOSTA		Rješavanje pritužbi gosta	2	5	
	INDIVIDUALNI PRISTUP GOSTU		Individualizirani pristup gostima	2	5	
	SREDSTVA PONUDE		Vrste sredstava ponude i njihova izrada	3	5	
	ENOLOGIJA S GASTRONOMIJOM		Osnove somelijerstva Posluživanje vina Sljubljivanje hrane i vina	8	5	
	PRODAJNA PRIČA		Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom	2	5	
	VJEŠTINE BARISTA		Priprema i posluživanje kave, toplih i hladnih napitaka	5	5	
	TRENDOVI U GASTRONOMIJI		Moderni trendovi u gastronomiji	2	5	
	PODUZETNIŠTVO I MARKETING U GASTRONOMIJI		Marketing u ugostiteljstvu Osnove poduzetništva u gastronomiji Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu	9	5	
	POSLOVNA KOMUNIKACIJA * izvodi se jedan skup ishoda učenja ovisno o odabranom stranom jeziku: njemački, talijanski i/ili francuski jezik **skup ishoda učenja izvodi se na njemačkom ili francuskom jeziku ***skup ishoda učenja izvodi se na talijanskom jeziku		Diplomatski prijem gosta **Međunarodni susreti *** Komunikacija s klijentima i suradnicima	4	5	

2.3. POPIS IZBORNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS IZBORNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				8 CSVET	3,27 %	
ŠIFRA MODULA	NAZIV MODULA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHAĐATI MODUL	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	**HRVATSKA TRADICIJSKA GASTRONOMIJA		Hrvatska tradicijska gastronomija	2	5	
	**GASTRONOMIJA KROZ POVIJEST		Gastronomija kroz povijest	2	5	
	***EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U UGOSTITELJSTVU		Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu	2	5	
	***ODRŽIVI RAZVOJ ODJELA HRANE I PIĆA		Održivi razvoj odjela hrane i pića	2	5	
	***VJEŠTINE PREZENTIRANJA		Vještine prezentiranja	2	5	
	****IZRADA I OBJAVA DIGITALNOG SADRŽAJA NA DRUŠTVENIM MREŽAMA		Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama	2	5	
	****INTERKULTURALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU		Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu	2	5	

** u 2. razredu učenici odabiru jedan od ponuđenih modula, ukupnog obujma 2 CSVET-a

*** u 3. razredu učenici odabiru dva od ponuđenih modula, ukupnog obujma 4 CSVET-a

**** u 4. razredu učenici odabiru jedan od ponuđenih modula, ukupnog obujma 2 CSVET-a

3. RAZRADA MODULA

3.1. OBVEZNI STRUKOVNI MODULI

1. RAZRED

NAZIV MODULA	ZAŠTITA NA RADU U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12882		
Obujam modula (CSVET)	1 CSVET Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu, 1 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	70 – 80 %	10 – 20 %	5 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s radom na siguran način u ugostiteljstvu. Učenici će se kroz modul upoznati s osnovama zaštite na radu, izvorima opasnosti na radnom mjestu i najčešćim ozljedama u radnom procesu.		
Ključni pojmovi	zaštita na radu, izvori opasnosti, simboli upozorenja i opasnosti		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr B.4.1. osr C.4.2. osr C.5.1. osr C.5.2. zdr A.4.3. zdr C.4.2.A uku A.4./5.1. 1. uku A.4./5.4. uku B.4./5.2. uku C.4./5.1. uku D.4./5.2. ikt C.4.3. ikt C.4.4. odr B.4.1. odr A.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumu ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje radnih procesa uz primjenu načela zaštite na radu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12882 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Prepoznati izvore opasnosti na radnom mjestu	Prepoznati i objasniti izvore opasnosti na radnom mjestu	
Koristiti osobna zaštitna sredstva prema tipu radnog zadatka	Koristiti osobna zaštitna sredstva u određenoj situaciji	
Primijeniti pravila zaštite na radu	Primijeniti pravila zaštite na radu u nepredviđenoj situaciji	
Primijeniti postupke sprječavanja ozljede	Primijeniti različite postupke sprečavanja ozljeda	
Pravilno postupiti u slučaju požara	Pravilno postupiti u slučaju različitih izvora požara	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav SIU Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu heuristička nastava. Učenik će steći teorijska znanja o rukovanju alatima, uređajima i strojevima za rad, izvorima opasnosti na radu, osnovama prve pomoći; a i neizostavno s propisima i korisnim odredbama zaštite na radu relevantnima za struku. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u školskom praktikumu u kontroliranim uvjetima postepeno uvoditi primjenu zaštite na radu u radnom procesu.		

Samostalni rad učenika uključuje dodatno proširivanje znanja o radu na siguran način kroz izvore i literaturu po preporuci nastavnika.	
Nastavne cjeline/teme	Izvori opasnosti na radu Zaštitna odjeća i obuća
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Ishodi učenja provjeriti će se standardiziranim testom zaštite na radu. Radni zadatak: Potrebno je pisano ili usmeno objasniti moguće izvore opasnosti tijekom rada u ugostiteljstvu. Elementi vrednovanja: ✓ identificiranje izvora opasnosti ✓ elaboriranje izvora opasnosti	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka i heuristička nastava tijekom koje učenici rade samostalno, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pozornost i vrijeme. Osim toga, poželjno je da im pomažu i ostali učenici, posebice daroviti. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba obratiti pozornost na to da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnome radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.	

NAZIV MODULA	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12848 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11163 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10929 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11353 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11384 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11164 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10930 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11354 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11387		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET Aktivnosti u svakodnevnicima (EJ, NJ, TJ, FJ), 2 CSVET Neposredno okruženje (EJ, NJ, TJ, FJ), 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	40 – 50 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula poboljšati interpersonalne i komunikacijske vještine učenika upoznavanjem učenika s pravilima poslovnog bontona u turizmu i ugostiteljstvu i njegovim pozitivnim utjecajem na unapređenje odnosa s gostima, kolegama i poslovnim suradnicima. Potrebno je ukazati učenicima kako poslovni bonton utječe na zadovoljstvo gostiju i zaposlenika i na povećanje razine profesionalnosti u različitim poslovnim situacijama te osposobiti učenike za komunikaciju na stranom jeziku služeći se adekvatnom stručnom terminologijom.		
Ključni pojmovi	komunikacija, strani jezik, higijena, bonton, kulturološke razlike		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	osr A.4.1. osr A.4.2. osr A.4.3. osr A.4.4. osr B.4.1. osr B.4.2.		

	osr B.4.3. osr C.4.3. osr C.4.4. osr C.5.2. Zdr B.5.1.A Zdr B.5.2.A uku A.4./5.1. uku A.4./5.4. uku B.4./5.2. uku B.4./5.4. uku C.4./5.1. uku C.4./5.3. uku C.4./5.4. uku D.4./5.2. ikt A.4.3. ikt B.4.3. ikt C.4.3. ikt C.4.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje. Nastavnik zadaje projektni zadatak, primjerice, simulacije poslovne situacije na temelju koje učenik, koristeći stečena znanja i vještine, analizira ponašanje sudionika i opisuje načine ophođenja uz osvrt na elemente bontona.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12848 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11163 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10929 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11353 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11384 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11164 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10930 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11354 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11387 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Skupove ishoda učenja <i>Neposredno okruženje</i> i <i>Aktivnosti u svakodnevnici</i> na stranom jeziku moguće je izvoditi na jednom od ponuđenih stranih jezika: engleski, njemački, talijanski ili francuski jezik.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati način odijevanja ovisno o prigodi	Odabrati način odijevanja u zadanoj prigodi
Primijeniti pravila poslovne komunikacije	Primijeniti pravila poslovne komunikacije u nepredviđenoj situaciji
Navesti osnovne norme komuniciranja i ponašanja u različitim kulturama	Primijeniti osnovne norme komuniciranja i ponašanja u različitim kulturama
Opisati pravila ponašanja u specifičnim prigodama (kultura stola, institucije, radno okruženje, poslovna događanja, svečane prigode i sl.)	Primijeniti pravila ponašanja u specifičnoj prigodi
Razlikovati elemente komunikacijskog procesa u svakodnevnoj komunikaciji	Objasniti elemente komunikacijskog procesa u grupnoj komunikaciji
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu učenje temeljno na radu. Učenje temeljeno na radu realizira se u učionicama, specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine komunikacije. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja bontona kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvježbavaju vještine u različitim situacijama u školi i izvan nje kako bi ih što uspješnije svladali.	
Nastavne cjeline/teme	Pravila osobnog izgleda u različitim prigodama Bonton Komunikacija Kulturološke razlike u komunikaciji

Načini i primjer vrednovanja
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Projektni zadatak: Potrebno je simulirati socijalnu situaciju, analizirati ponašanje sudionika, definirati primjerene i neprimjerene načine ophođenja i elemente bontona te predložiti moguća poboljšanja komunikacije. Na temelju zaključaka treba prezentirati analizu ostalim učenicima i nastavniku. Vrednovanje se provodi prema unaprijed određenim kriterijima (točna primjena teorijskog znanja, razumijevanje sadržaja) i kroz vrednovanje kao učenje od strane učenika.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam :	Engleski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti osnovnu poruku u vrlo kratkim i vrlo jednostavnim tekstovima te interakciji	Samostalno odrediti osnovnu poruku u kratkim i jednostavnim tekstovima i prepoznati i opisati osnovne društveno-jezične funkcije.
Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih slušanih i pisanih tekstova	Izdvojiti većinu traženih informacija iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike.
Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu (prema predlošku)	Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu
Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj pisanoj i usmenoj interakciji poznate tematike	Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.
Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice	Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice u većini situacija, uz manje pogreške koje ne utječu na razumljivost
Popuniti kratke obrasce	Popuniti srednje složene obrasce

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.	
Nastavne cjeline teme	Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Osobni podatci Obitelj, stanovanje Davanje uputa Popunjavanje obrazaca prilikom prijave prebivališta/boravišta, u knjižnici Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi. Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a

Načini i primjer vrednovanja
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak 1: Popuniti osobnim podacima formalni i neformalni obrazac (digitalni i tiskani) Vrednovanje za učenje:

Sadržaj	ODLIČNO U sva su polja upisani traženi podatci.	DOBRO Upisana je većina traženih podataka.	ZADOVOLJAVAJUĆE Upisan je manji broj traženih podataka.
Pravopis	Sve su riječi pravopisno točno napisane.	Većina je riječi pravopisno točno napisana.	Učestale su pravopisne pogreške.

Zadatak 2:

Učenik sudjeluje u simuliranom razgovoru – davanje uputa stranom gostu gdje se što nalazi u poslovnoj zgradi. Zadatak pisanja moguće je uz određene prilagodbe vrednovati pomoću ove analitičke rubrike.

	nije zadovoljavajuće	dobro	izvrsno
Govor	Na razini oponašanja, potrebna stalna pomoć islušni model.	Potrebna povremena pomoć islušni model.	Točan i precizan; samostalan i kreativan.
Sadržaj	Pojedine odrednice zadatka nisu izvršene.	Izvršene su sve odrednice zadatka, ali vrlo šturo.	Sve odrednice zadatka su opširno izvršene.
Jezik	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često otežavaju razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.

Rubrika se u prilagođenom obliku (pisanje/govorenje) u kasnijim fazama nastave može koristiti za vrednovanje naučenog.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno, a učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad.

U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Engleski jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevnicima, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih tekstova poznate tematike		Izdvojiti većinu traženih informacija iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	
Razlikovati vrlo jednostavne i vrlo kratke tekstne vrste		Razlikovati jednostavne tekstne vrste i njihovu osnovnu namjenu	
Prepričati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike		Prepričavati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta	
Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike		Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Primijeniti pravila formalnog stila pisanja vrlo jednostavnih tekstnih vrsta		Samostalno primijeniti pravila formalnog stila pisanja jednostavnih tekstnih vrsta uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Strukturirati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama		Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta.	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline/teme	Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Svakodnevne aktivnosti		

	Aktivnosti u virtualnom okruženju i u slobodnom vremenu Usluge i hrana Naprave i uređaji Narudžbe putem interneta Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a
--	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak 1:

Usmeno predstaviti svoje proizvode, djelatnost, usluge.

Tvrtka u kojoj radite želi izaći na strano tržište. Promislite kako ćete najbolje prezentirati svoje proizvode i/ili usluge.

Pripremite prezentaciju.

Vrednovanje: Rubrika za vrednovanje može se iskoristiti za učenje i vrednovanje naučenoga.

SASTAVNICE	RAZINE OSTVARENOSTI KRITERIJA		
	3 BODA	2 BODA	1 BOD
TEČNOST	Učenik govori primjerenom brzinom. Izgovor je jasan, intonacija primjerena.	Učenik govori nešto sporije od prirodne brzine govora i povremeno zastajkuje. Izgovor je uglavnom jasan, intonacija uglavnom primjerena.	Učenik govori bitno sporije od prirodne brzine i često zastajkuje. Izgovor je ponekad nejasan, intonacija ponekad neprimjerena.
JEZIČNA SREDSTVA	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uglavnom točno. Pogreške u upotrebi uglavnom ne ometaju razumijevanje.	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz pokoju pogrešku koja ponekad ometa razumijevanje. Učenik koristi dobar raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz greške koje ometaju razumijevanje, ali se glavne misli i/ili dio izlaganja mogu razumjeti. Učenik koristi zadovoljavajući raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.
SADRŽAJ	Učenik u potpunosti izvršava zadatak. Sve su zadane sadržajne smjernice obuhvaćene.	Učenik izvršava veći dio zadatka. Zadane su sadržajne sastavnice većim dijelom obuhvaćene.	Učenik manjim dijelom izvršava zadatak. Zadane su sadržajne sastavnice manjim dijelom obuhvaćene.
PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	Učenik tijekom cijelog izlaganja govori jasno i dovoljno glasno, uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Samostalno odgovara na sva pitanja slušatelja.	Učenik većinu izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Uglavnom uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Uz manju pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Ponekad koristi bilješke u izlaganju.	Učenik manji dio izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Rijetko uspostavlja kontakt očima, govorom tijela rijetko angažira slušatelje. Uz veću pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Bilješke koristi tijekom većine izlaganja ili cijelog izlaganja.
VIZUALNA ORGANIZACIJA	U izradi i prezentaciji materijala korištene su odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala uglavnom su korištene odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala korištene su uglavnom neodgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije koje često nisu u funkciji sadržaja.

Napomena: Ako sastavnica nije ostvarena niti na najnižoj očekivanoj razini ili ne postoji, za nju se dodjeljuje 0 bodova.

Zadatak 2: Napisati email – pritužbu na proizvod/uslugu

Učenici razmjenjuju svoje email dopise te uz pomoć liste procjene svojim suučenicima (unošenjem plusa ili kvačice u odgovarajuće polje) daju povratnu informaciju o uspješnosti izvršenja zadatka.

Vrednovanje kao učenje – uz određenu prilagodbu može se koristiti ova lista za procjenu.

	izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
IZVRŠENJE ZADATKA: razrađeni su sve relevantni dijelovi zadatka			
STRUKTURA: pozdrav, potpis, uvod, glavni dio poruke			
VOKABULAR: uporaba obrađenog vokabulara, raznovrsnost vokabulara			
TOČNOST: Uporaba primjerenih struktura			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
U ovom skupu ishoda učenja dominantna je heuristička nastava. Kod učenja temeljenog na radu učenici se stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih rade samostalno, a učenicima s teškoćama treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa o tome da učenici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izvršavanje zadatka. Tako svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnomu radnom okruženju, pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom upitniku za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Tijekom izvođenja nastave, nastavnik ima aktivnu ulogu u pomaganju učeniku oko izvršavanja zadanih zadataka, ali ne izvršava zadatke umjesto učenika.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Njemački jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti osnovnu poruku u vrlo kratkim i vrlo jednostavnim tekstovima te interakciji	Samostalno uočiti osnovnu poruku u vrlo kratkim i vrlo jednostavnim tekstovima i interakciji te prepoznati osnovne namjere sugovornika
Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih slušanih i pisanih tekstova	Izdvojiti tražene informacije iz vrlo kratkih i vrlo jednostavnih slušanih i pisanih tekstova i analizirati ih
Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu (prema predlošku)	Usmeno opisati svoje okruženje, radnje i događaje te pisano u vrlo kratkom tekstu uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Popuniti kratke obrasce	Popuniti kratke obrasce uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj pisanoj i usmenoj interakciji poznate tematike	Sudjelovati u vrlo kratkoj i vrlo jednostavnoj pisanoj i usmenoj interakciji poznate tematike uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice	Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Potrebno je simulirati autentične situacije u učioničkoj nastavi koja se provodi u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranoga jezika (poučavanje usmjereno na učenika). Osim toga preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okruženju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom, uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.	
Nastavne cjeline/teme	Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Osobni podatci Obitelj, stanovanje Popunjavanje obrazaca prilikom prijave prebivališta/boravišta, u knjižnici itd. Preporučene jezične strukture: jednostavne upitne i izjavne rečenice, prezent učestalih pravilnih glagola, prezent glagola <i>sein</i> i <i>haben</i>, osobne i posvojne zamjenice, upitne i pokazne zamjenice, rodovi u nominativu i akuzativu, negacija <i>nicht</i>, <i>nein</i>, <i>kein</i> u nominativu i akuzativu. Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi.
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak 1: Popuniti osobnim podacima formalni i neformalni obrazac (digitalni i tiskani). Zadatak 2: Usmeno predstaviti sebe i neku drugu osobu, izreći osnovne podatke. Zbog putovanja i boravka u jednoj od zemalja njemačkoga govornog područja morate popuniti obrazac sa svojim osobnim podacima kako biste prijavili boravak, otvorili račun u banci za primanje stipendije, pristupili platformi za dohvaćanje nastavnih sadržaja, učlanili se u školsku knjižnicu te izvadili mjesečnu kartu za javni prijevoz. Dobro proučite obrazac kako biste u svako polje unijeli ispravne i točno napisane podatke. Uz pomoć ispunjenog obrasca kratko se predstavite nadležnoj osobi u knjižnici, banci i uredu za prijavu boravka. Primjer vrednovanja za zadatak 1 i 2: Učenik popunjava formalni i neformalni obrazac svojim osobnim podacima. Učenik predstavlja sebe ili neku drugu osobu, govori osnovne podatke.	
Vrednovanje za učenje – analitička rubrika s opisom kriterija i razina ostvarenosti:	

Sadržaj	odlično U sva su polja upisani traženi podatci.	dobro Upisana je većina traženih podataka.	zadovoljavajuće Upisan je manji broj traženih podataka.
Pravopis	Sve su riječi pravopisno točno napisane.	Većina je riječi pravopisno točno napisana.	Učestale su pravopisne pogreške.
Izvršenje	Učenik se predstavlja potpuno.	Učenik se predstavlja kratko.	Učenik navodi samo jedan do dva podatka o sebi.
Izgovor	Dobar izgovor i primjeren tempo govora.	Poneka pogrešno izgovorena riječ, učenik zastajkuje u govoru.	Izgovor je često nepravilan, učenik često zastaje u govoru i radi duge pauze.

Rubrika se u prilagođenom obliku (pisanje/govorenje) u kasnijim fazama nastave može koristiti za vrednovanje naučenog.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatak, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike.

Zadatak 1: Daroviti učenici popunjavaju obrasce za druge učenike tako da im postavljaju pitanja vezana za njihove osobne podatke.

Zadatak 2: Daroviti učenici predstavljaju više osoba.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Njemački jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevici, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti ključne informacije u tekstu		Samostalno odrediti ključne informacije u tekstu
Upotrijebiti preporučena jezična sredstva u usmenim i pisanim tekstovima		Upotrijebiti preporučena jezična sredstva u usmenim i pisanim tekstovima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Prepričati sadržaj kratkih i jednostavnih tekstova		Prepričati sadržaj kratkih i jednostavnih tekstova uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Oblikovati kratke i jednostavne tekstove prema poznatom i uvježbanom predlošku		Oblikovati kratke i jednostavne tekstove prema poznatom i uvježbanom predlošku uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Primijeniti konvencije za oblikovanje određenih tekstnih vrsta (npr. formalnih pisama)		Primijeniti konvencije za oblikovanje određenih tekstnih vrsta (npr. formalnih pisama) uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Sudjelovati u kratkim dijalozima i igrama uloga s jednostavnim pitanjima i odgovorima		Sudjelovati u kratkim dijalozima i igrama uloga s jednostavnim pitanjima i odgovorima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Potrebno je simulirati autentične situacije u učioničkoj nastavi koja se provodi u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranoga jezika (poučavanje usmjereno na učenika). Uz to, preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline teme		Nastavne se cjeline prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Svakodnevne aktivnosti Aktivnosti u virtualnom okružju i u slobodnom vremenu Usluge i hrana

	Narudžbe putem interneta Preporučene jezične strukture: pravilni i učestali nepravilni glagoli u prezentu, <i>es gibt</i>, učestali modalni glagoli, određeni i neodređeni član, brojevi, upitne i izjavne rečenice, <i>Sie-Form</i>, <i>möchte</i> + infinitiv Vokabular proširiti jezikom određene struke prema potrebi
--	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija 1: Tvrtka u kojoj radite želi izaći na njemačko tržište. Za tu potrebu trebate osmisлити novi katalog svojih proizvoda ili usluga. Promislite kako ćete najbolje prezentirati svoje proizvode i/ili usluge i pomoću neke od računalnih aplikacija izradite katalog. Pripremite i prezentaciju kataloga.

Zadatak 1: Napraviti katalog svojih proizvoda i usluga.

Zadatak 2: Usmeno predstaviti svoje proizvode, djelatnost, usluge.

Primjer vrednovanja za zadatak 1 i 2:

Učenik je izradio katalog svojih proizvoda ili usluga bilo u nekoj računalnoj aplikaciji, bilo na papiru.

Učenik je usmeno predstavio svoje proizvode, djelatnost ili usluge.

Vrednovanje naučenog – analitička rubrika s kriterijima i opisom razine njihove ostvarenosti:

SASTAVNICE	Razine ostvarenost kriterija		
	3 BODA	2 BODA	1 BOD
TEČNOST	Učenik govori primjerenom brzinom. Izgovor je jasan, intonacija primjerena.	Učenik govori nešto sporije od prirodne brzine govora i povremeno zastajkuje. Izgovor je uglavnom jasan, intonacija uglavnom primjerena.	Učenik govori bitno sporije od prirodne brzine i često zastajkuje. Izgovor je ponekad nejasan, intonacija ponekad neprimjerena.
JEZIČNA SREDSTVA	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uglavnom točno. Pogreške u upotrebi uglavnom ne ometaju razumijevanje	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz pokoju pogrešku koja ponekad ometa razumijevanje. Učenik koristi dobar raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.	Očekivana jezična sredstva učenik upotrebljava uz greške koje ometaju razumijevanje, ali se glavne misli i/ili dio izlaganja mogu razumjeti. Učenik koristi zadovoljavajući raspon jezičnih sredstava vezanih uz temu.
SADRŽAJ	Učenik u potpunosti izvršava zadatak. Sve su zadane sadržajne smjernice obuhvaćene.	Učenik izvršava veći dio zadatka. Zadane su sadržajne sastavnice većim dijelom obuhvaćene.	Učenik manjim dijelom izvršava zadatak. Zadane su sadržajne sastavnice manjim dijelom obuhvaćene.
PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	Učenik tijekom cijelog izlaganja govori jasno i dovoljno glasno, uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Samostalno odgovara na sva pitanja slušatelja.	Učenik većinu izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Uglavnom uspostavlja kontakt očima i koristi primjereni govor tijela kojim angažira slušatelje. Uz manju pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Ponekad koristi bilješke u izlaganju.	Učenik manji dio izlaganja govori jasno i dovoljno glasno. Rijetko uspostavlja kontakt očima, govorom tijela rijetko angažira slušatelje. Uz veću pomoć nastavnika odgovara na pitanja slušatelja. Bilješke koristi tijekom većine izlaganja ili cijelog izlaganja.
VIZUALNA ORGANIZACIJA	U izradi i prezentaciji materijala korištene su odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala uglavnom su korištene odgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije.	U izradi i prezentaciji materijala korištene su uglavnom neodgovarajuće aplikacije, fotografije i ilustracije koje često nisu u funkciji sadržaja.

Napomena: Ako sastavnica nije ostvarena niti na najnižoj očekivanoj razini ili ne postoji, za nju se dodjeljuje 0 bodova.

Radna situacija 2: Za poslovanje svoje tvrtke trebate nabaviti određene proizvode. Pregledajte ponude iz kataloga i pošaljite dobavljaču upit ili narudžbu.

Zadatak 3: Poslati upit ili online narudžbenicu.

Primjer vrednovanja za zadatak 3:

Učenik je napisao upit za kupnju nekog proizvoda ili popunio online narudžbenicu. Učenici razmjenjuju svoje upite te uz pomoć liste procjene svojim suučenicima (unošenjem plusa ili kvačice u odgovarajuće polje) daju povratnu informaciju o uspjehnosti izvršenja zadatka.

Vrednovanje kao učenje – lista za procjenu:			
KRATKA PORUKA STRUKTURA PORUKE pozdrav, potpis, uvod, glavni dio poruke	izvrsno	dobro	zadovoljavajuće
SADRŽAJ/ISPUNJENJE ZADATKA razrađeni su sve relevantni dijelovi zadatka			
VOKABULAR uporaba obrađenog vokabulara, raznovrsnost vokabulara, primjerenost zadatku			
TOČNOST uporaba glagola u prezentu, imenica u nominativu i akuzativu, uporaba člana, red riječi u rečenici			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama: Zadatak

1 i 3: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike.

Zadatak 1 i 3: Daroviti učenici usmeno obrazlože ono što su napravili ili napisali.

Zadatak 2: Daroviti učenici predstavljaju više svojih proizvoda, djelatnosti ili usluga.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Talijanski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti osnovnu poruku u kratkim i jednostavnim tekstovima i prepoznati i opisati osnovne društveno-jezične funkcije jezika		Samostalno odrediti osnovnu poruku u kratkim i jednostavnim tekstovima i prepoznati i opisati osnovne društveno-jezične funkcije jezika na temelju predloška
Izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike		Samostalno izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike
Primijeniti intonacijska obilježja jednostavne rečenice		Samostalno primijeniti većinu intonacijskih obilježja
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike		Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz manje pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike		Samostalno strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline/teme		Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a Preporučene jezične strukture: - slaganje imenica i pridjeva u jednini, slaganje pokaznih pridjeva s imenicom - slaganje određenog i neodređenog člana s imenicama u jednini - osobne zamjenice u nominativu - uporaba prijedloga bez određenoga člana <i>a, di, con, in, da, per</i> i prijedlog <i>a</i> s određenim članom - uporaba mjesnih i načinskih priloga <i>qui, lì, là, su, giù, sotto, sopra, piano, forte, a coppie, a turno</i>

	- glavni brojevi do 10 - <i>indicativo presente</i> pravilnih i osnovnih nepravilnih glagola (<i>essere, avere, andare, fare...</i>) - poredak riječi u izjavnoj i upitnoj rečenici, izjavne i niječne rečenice, jednostavne nezavisno složene rečenice s veznicima: <i>e, ma</i>; bezglagolske rečenice (<i>Sì, Sicuro, Certamente, No.</i>) - pisanje velikog slova, naglaska, apostrofa, duplih slova, konsonantskih skupina <i>gli, gn i sci</i> i interpunkcijskih znakova U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst sadrži do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst sadrži do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
--	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija: Predstavljanje vještina i kompetencija tijekom poslovnog intervjua

Zadatak i upute: Učenici u parovima sudjeluju u kratkoj simulaciji poslovnog intervjua. Svaki par dobiva karticu na kojoj su navedeni sljedeći podatci: naziv tvrtke, radno mjesto za koje se kandidati natječe te tražene vještine i kompetencije. Jedan će učenik postavljati pitanja, na primjer: *Come si chiama? Da dove viene? Perché vuole lavorare nella nostra ditta? Quali sono le Sue competenze e abilità? Quali lingue parla? Mi può descrivere la Sua personalità?*, a drugi će učenik odgovarati na pitanja koristeći odgovarajući tematski vokabular i jezične strukture. Učenici će zatim zamijeniti uloge.

Vrednovanje za učenje:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja, a uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje naučenoga.

	Izvršno	Dobro	Slabo
Izvršenje zadatka	Učenik odgovara na pitanje točno i precizno.	Učenik odgovara na pitanje uglavnom točno.	Učenikov odgovor na pitanje vrlo je manjkav.
Jezične strukture i tematski vokabular	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često utječu na razumijevanje poruke.
Izgovor	Govori točno i tečno, s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom interakcije.	Govori uglavnom točno i tečno, a pogreške u izgovoru ne utječu na tijek interakcije.	Prisutne su učestale pogreške u izgovoru i intonaciji koje ne utječu na tijek interakcije.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Talijanski jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevnicima, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike	Samostalno izdvojiti tražene informacije iz kratkih i jednostavnih tekstova poznate tematike
Razlikovati određene tekstne vrste i njihovu funkciju	Samostalno razlikovati jednostavne tekstne vrste i njihovu funkciju
Prepričavati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike	Prepričavati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike	Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj govornoj interakciji poznate tematike uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Primijeniti formalni stil pisanja određenih tekstnih vrsta	Primijeniti formalni stil pisanja određenih tekstnih vrsta uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Strukturirati kratke i jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene na ostvarivanje ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema na cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline/teme	- uporaba vremenskih i količinskih priloga <i>ieri, oggi, ora, prima, dopo, presto, tardi, più, meno, molto, poco</i> - glavni brojevi do 100 - <i>indicativo presente</i> pravilnih, učestalih nepravilnih, modalnih i povratnih glagola Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1 ZEROJ-a. - nezavisno složene rečenice s veznicima <i>o, oppure</i>, zavisno složene rečenice s veznicima <i>quando</i> i <i>perché</i>, nemjerene rečenice s prijedlogom <i>per</i> s infinitivom; bezglagolske rečenice (<i>Tutto bene.; Per me, un cappuccino.</i>) - pisanje velikog slova u formalnom obraćanju, naglaska, suglasničke skupine <i>gli, sci</i> i pisanje stranih riječi. - slaganje određenog i neodređenog člana s imenicom u množini, - nenaglašeni oblik osobnih zamjenica: <i>lo, la, li, le</i>; čestica <i>ci</i> - uporaba prijedloga i prijedloga s članovima <i>a, di, con, in, da, per, su</i> U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst sadrži do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst sadrži do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak: Ispunjavanje Europass životopisa

Upute: Učenicima je ponuđeno nekoliko pojednostavljenih i prilagođenih primjera Europass obrasca životopisa na temelju kojih uočavaju strukturne dijelove obrasca (osobni podatci, radno iskustvo, obrazovanje i osposobljavanje, osobne vještine i kompetencije, društvene vještine i kompetencije). Učenici zatim dobivaju tri dodatna prilagođena i pojednostavljena Europass obrasca i kartice na kojima se nalaze opisi triju različitih osoba (npr. *Mi chiamo Giovanni Bianchi. Sono nato il 14 novembre 1985 a Roma. Abito a Firenze in Via Garibaldi 23. Il mio numero di telefono è 02 548-997-414 e il mio indirizzo email è giovannibianchi@yahoo.it. Ho conseguito la laurea di studi tecnici nel 2004. Dal 2006 al 2010 ho lavorato nella ditta di produzione di apparecchi elettrodomestici. Nel tempo libero faccio attività di volontariato in un'associazione sportiva. Possiedo la patente di guida. Ho una buona conoscenza dei programmi informatici Word e Excel e ho una buona padronanza della lingua inglese (livello B2).*

Vrednovanje naučenoga:

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti pisanja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).

Sastavnice	Razine ostvarenost kriterija			
	5	4	3	2
	Tekst u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve zadane informacije. Sadržaji su ispravno raspoređeni.	Tekst u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži veći dio traženih informacija. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni.	Tekst uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i djelomično sadrži zadane informacije. Sadržaji su djelomično ispravno raspoređeni.	Tekst u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži vrlo mali broj traženih informacija. Sadržaji su u vrlo maloj mjeri ispravno raspoređeni.

	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe.	Uglavnom koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Koristi jednostavniji tematski vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz veći broj odstupanja koja ne utječu na razumijevanje	Koristi ograničen raspon jednostavnog vokabulara uz brojna odstupanja koja utječu na razumijevanje.
	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje	Povremeno koristi odgovarajuće jezične strukture uz povremene pogreške koje ne utječu na razumijevanje	Koristi vrlo jednostavne jezične strukture uz česte pogreške i odstupanja koje utječu na razumijevanje
	Tekst je napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz manja odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz povremena odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz veći broj odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz česta odstupanja.

Bodovna ljestvica:

odličan (5)	vrlo dobar (4)	dobar (3)	dovoljan (2)
16 – 15 – 14	13 – 12	11 – 10	9 – 8 – 7

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama dajuse detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Francuski jezik struke, SIU 1: Neposredno okruženje, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike	Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike, jasno identificirajući glavne informacije i temeljne pojmove
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike	Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike uz prepoznavanje ključnih riječi i fraza koje su značajne za razumijevanje konteksta
Napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama s jasnim i razumljivim izražavanjem
Sudjelovati u vrlo kratkom i vrlo jednostavnom vođenom razgovoru	Sudjelovati u vrlo kratkom i vrlo jednostavnom vođenom razgovoru, postavljajući i odgovarajući na jednostavna pitanja, koristeći osnovne izraze i rečenice
Pravilno izgovarati francuske glasove i primijeniti odgovarajuću jezičnu intonaciju	Ispravno i jasno izgovarati francuske glasove i primijeniti odgovarajuću jezičnu intonaciju
Koristiti se načinima formalnoga i neformalnoga pozdravljanja, obraćanja, zahvaljivanja primjerenima situaciji	Koristiti se načinima formalnoga i neformalnoga pozdravljanja, obraćanja, zahvaljivanja primjerenima situaciji za komunikaciju u različitim društvenim kontekstima

Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, tijekom koje se učenike stavlja u situacije koje simuliraju radno okruženje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu.

Od samoga početka preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika za cjeloživotno učenje.

Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1. Primjerice: - osobni podatci - obitelj - stanovanje Primjeri jezičnih funkcija: -Izdvojiti podatke iz obrazaca -Popuniti jednostavne obrasce (prebivalište i boravište, u knjižnici) Preporučeni jezični sadržaji: -sadašnje vrijeme glagola -jednostavna negacija -naglašene osobne zamjenice, jednostavne upitne zamjenice -određeni/neodređeni član
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadataka:

Prijavili ste se za stipendiju u međunarodnoj školi kuhanja u Parizu *Le Cordon Bleu*. Primili ste email iz škole u kojem vas obavještavaju da ste dobili stipendiju i u kojem traže od vas da se predstavite kako bi vas bolje upoznali da vam ponude program koji vam najbolje odgovara. Napišite odgovor na primljeni email u kojem dajete svoje osnovne podatke (ime i prezime, nacionalnost, mjesto rođenja, adresa, interesi i slično.)

Napišite tekst od 30 riječi.

Vrednovanje kao učenje

Učenicima ponudite listu za procjenu kako bi mogli provjeriti jesu li napisali sve što je potrebno.

	DA	NE
Koristio sam pozdrav na početku emaila.		
Napisao sam kako se zovem.		
Naveo sam koliko imam godina.		
Naveo sam svoje zanimanje.		
Napisao sam adresu.		
Naveo sam što volim, a što ne volim.		
Na kraju sam ljubazno pozdravio.		
Potpisao sam se /napisao sam svoje ime i prezime na kraju emaila.		

Vrednovanje naučenoga

Za ovaj ili sličan zadatak možete koristiti rubriku za vrednovanje pisanja pri čemu je poželjno opće kriterije precizirati i prilagoditi zadatku.

-Izvršenost zadatka u skladu s uputom – oblik teksta (email), broj riječi, sadržaj (predstavio se i napisao sve tražene podatke)

-Ovladanost leksičkim sadržajima – pozdravi, predstavljanje, izražavanje dobi, nacionalnosti, zanimanja, izražavanje interesa

- Ovladanost gramatičkim sadržajima – prezent glagola *s'appeller, être, avoir*, prezent glagola na *-er*

-Kohezija i koherentnost teksta – oblikovanje teksta (naslov, paragrafi, početak, kraj), veznici (*et, mais*)

KRITERIJI	BODOVI			
	1	2	3	4
IZVRŠENOST ZADATAKA U SKLADU S UPUTOM	Izvršio zadatak, ali ne u potpunosti u skladu s uputom.	Izvršio zadatak djelomično u skladu s uputom.	Izvršio zadatak većinom u skladu s uputom.	Izvršio zadatak gotovo u potpunosti u skladu s uputom.

OVLADANOST LEKSIČKIM SADRŽAJIMA	Koristi se vrlo ograničenim rasponom vokabulara. Velik broj odstupanja u uporabi/pravopisu ometa razumijevanje teksta u cjelini.	Koristi se ograničenim rasponom vokabulara. Srednji broj odstupanja u uporabi/pravopisu povremeno ometa razumijevanje teksta.	Koristi se širokim rasponom vokabulara. Srednji broj odstupanja u uporabi/pravopisu ne ometa razumijevanje teksta.	Koristi se vrlo širokim rasponom vokabulara. Manji broj odstupanja u uporabi/pravopisu ne ometa razumijevanje teksta.
OVLADANOST GRAMATIČKIM SADRŽAJIMA	Upotrebljava dio jezičnih struktura uz česta odstupanja .	Upotrebljava dio jezičnih struktura uz povremena odstupanja .	Upotrebljava većinu jezičnih struktura djelomično točno .	Upotrebljava većinu jezičnih struktura uglavnom točno .
KOHEZIJA I KOHERENTNOST TEKSTA	Uglavnom netočno organizira i oblikuje tekst. Vrlo rijetko primjereno koristi veznike.	Rijetko točno organizira i oblikuje tekst. Rijetko primjereno koristi veznike.	Većinom točno organizira i oblikuje tekst. Često primjereno koristi veznike.	Uglavnom točno organizira i oblikuje tekst. Uvijek primjereno koristi veznike.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pritom neće isključiti učenike s teškoćama nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom radi poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Francuski jezik struke, SIU 2: Aktivnosti u svakodnevici, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni pisani tekst poznate tematike.
Razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst u prilagođenome govoru poznate tematike
Napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama	Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati vrlo kratke i vrlo jednostavne tekstove poznate tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama
Govoriti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst poznate tematike na temelju predloška	Uz manja odstupanja od zadane forme točno govoriti vrlo kratki i vrlo jednostavni tekst poznate tematike na temelju predloška
Usporediti osnovne činjenice o vlastitoj i frankofonskoj kulturi	Samostalno usporediti dio osnovnih činjenica o vlastitoj i frankofonskoj kulturi
Koristiti se različitim izvorima informacija u okviru poznatih tema	Samostalno koristiti različite izvore informacija u okviru poznatih tema
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacijerađa. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenju izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, tijekom koje se učenike stavlja u situacije koje simulirajuradno okružje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni na ovladavanje vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Od samoga početka preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika na cjeloživotno učenje.	
Nastavne cjeline/teme	-Iskazati interes za željeni proizvod i uslugu -Izdvojiti informacije iz ponude (npr. kataloga, jelovnika, brošure) -Napraviti profil i katalog svojih proizvoda -Prezentirati proizvode Preporučeni jezični sadržaji: -zapovjedni način -jednostavni prijedlozi

	-veznici: <i>et, mais, ou</i> Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A1. Primjerice: -svakodnevne aktivnosti -aktivnosti u virtualnom okružju -usluge i hrana -narudžbe putem interneta Primjeri jezičnih funkcija:
--	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadatka

Učenici čitaju tekst o dnevnim aktivnostima na radnome mjestu, primjerice kuhari čitaju recepturu u kojoj su navedene neke radnje i neke namirnice. Rješavaju zadatke za razumijevanje teksta, povezuju riječi sa slikovnim prikazima, slažu rečenice prema redoslijedu, nadopunjavaju tekst i slično.

Vrednovanje kao učenje

Učenici provjeravaju koriste li i koliko često strategije koje im olakšavaju razumijevanje pročitano. Uporaba strategija učenja i strategija uporabe jezika nije podložna ocjeni. Pretpostavlja se da će učenici koji koriste navedene strategije biti uspješniji u svim jezičnim djelatnostima.

Strategija	Uvijek	Često	Ponekad	Rijetko
Prije nego počnem čitati, pogledam tekst kao cjelinu kako bih procijenio o čemu je riječ.				
Čitam polako i pažljivo kako bih bio siguranda razumijem ono što čitam.				
Dok čitam razmišljam o riječima iz drugih jezika koje znam, a koje mi mogu pomoći pri razumijevanju.				
Koristim dodatne materijale (npr. rječnik) da bih bolje razumio ono što čitam.				

Vrednovanje naučenoga:

Za provjeru jezične djelatnosti čitanja s razumijevanjem zadatke za provjeru razumijevanja potrebno je bodovati te prema ukupnom broju bodova izraditi ljestvicu ocjena.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pritom neće isključiti učenike s teškoćama, nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije radi motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulum radi poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	HIGIJENA I EKOLOGIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12849 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12850		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Sanitarne higijenske uvjeti u ugostiteljstvu, 3 CSVET Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	35 – 45 %	30 – 40 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		

Cilj (opis) modula	Cilj je modula istaknuti važnosti provođenja higijene i sanitarno higijenskih standarda u ugostiteljstvu i razvijati svijest o zaštiti okoliša kao uvjetu održivog razvoja. Učenici će se kroz modul osposobiti za primjenu higijene i sanitarno higijenskih standarda te usvojiti principe održivog razvoja u turizmu i ugostiteljstvu.
Ključni pojmovi	higijena, sanitarno higijenski standardi, ekologija, održivi razvoj, razvrstavanje otpada, evidencije zbrinjavanja otpada
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr B.4.1. osr C.4.2. osr C.5.1. osr C.5.2. pod B.4.3. zdr A.4.3. zdr C.4.2.A uku A.4./5.1. uku A.4./5.4. uku B.4./5.2. uku C.4./5.1. uku D.4./5.2. ikt C.4.3. ikt C.4.4. odr B.4.1. odr A.5.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumu ili u ugostiteljskoj kuhinji kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će u radnim i/ili simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje sanitarno higijenskih uvjeta i dokumentirati ih kroz HACCP sustav uz primjenu načela zaštite na radu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12849 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12850 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Sanitarno higijenski uvjeti u ugostiteljstvu, 3 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati higijenski minimum u ugostiteljstvu		Primijeniti higijenski minimum u ugostiteljstvu
Primijeniti sanitarno higijenske standarde u ugostiteljstvu		Primijeniti sanitarno higijenske standarde u ugostiteljstvu
Voditi propisanu evidenciju praćenja sanitarno higijenskih uvjeta sukladno propisima		Voditi propisanu evidenciju po važećem standardu u ugostiteljstvu
Identificirati simbole upozorenja i opasnosti uz pomoć deklaracije proizvoda na proizvodima za održavanje higijene koji se koriste u ugostiteljstvu		Objasniti simbole upozorenja i opasnosti uz pomoć deklaracije proizvoda na proizvodima za održavanje higijene koji se koriste u ugostiteljstvu
Održavati ugostiteljske uređaje, opremu i radne prostorije		Primijeniti postupke održavanja ugostiteljskih uređaja, opreme i radnih prostora
Primijeniti pravila osobne higijene za rad u ugostiteljstvu		Primijeniti pravila osobne higijene za rad u ugostiteljstvu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Ostvarivanje skupa ishoda učenja <i>Sanitarno higijenski uvjeti u kuhinji</i> dominantno će se provesti kroz problemsku nastavu. Ishodi učenja stjecat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti radnim procesom te uvježbavanjem i simulacijama radnih situacija. Teorijski ishodi stjecat će se vođenim nastavnim procesom, prezentacijom i demonstracijom od strane nastavnika. Samostalne aktivnosti učenika uključuju istraživanje, pripremu, pisanje i izlaganje radova na temu implementacije sanitarno higijenskih uvjeta u kuhinji kroz domaće zadaće kojima će se produbiti znanje o temama obrađenim tijekom nastave, primjerice, detaljnije elaboriraju teme obuhvaćene HACCP-om, zakonske propise koje se odnose na sanitarno higijenske uvjete i sl.		
Nastavne cjeline/teme		Sanitarno higijenski standardi u ugostiteljstvu Higijena radnog prostora i osobna higijena u ugostiteljstvu

Načini i primjer vrednovanja																	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak: Učenik treba opisati provođenje sanitarno higijenskih uvjeta i standarda u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta te primijeniti sanitarno higijenske uvjete u situaciji pripreme za rad u slastičarni. Vrednovanje se provodi prema unaprijed utvrđenim kriterijima: <table> <tr> <th>Elementi/kriteriji vrednovanja</th><th>Ne</th><th>Da</th></tr> <tr> <td>Primjena higijenskoga minimuma u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Provedba sanitarno higijenskih standarda u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Održavanje uređaja i opreme u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Održavanje osobne higijene u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta</td><td></td><td></td></tr> </table>			Elementi/kriteriji vrednovanja	Ne	Da	Primjena higijenskoga minimuma u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			Provedba sanitarno higijenskih standarda u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			Održavanje uređaja i opreme u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta			Održavanje osobne higijene u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta		
Elementi/kriteriji vrednovanja	Ne	Da															
Primjena higijenskoga minimuma u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta																	
Provedba sanitarno higijenskih standarda u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta																	
Održavanje uređaja i opreme u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta																	
Održavanje osobne higijene u proizvodno poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta																	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama																	
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.																	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati zbrinjavanje otpada u ugostiteljskim objektima	Objasniti postupak zbrinjavanja otpada u ugostiteljskom objektu
Objasniti osnovne principe kružne ekonomije (4R) i mogućnosti primjene u ugostiteljstvu	Primijeniti principe kružne ekonomije u ugostiteljstvu
Razvrstati otpad u ugostiteljstvu prema načinu zbrinjavanja	Razvrstati otpad u ugostiteljstvu prema načinu zbrinjavanja
Opisati upotrebu kemijskih sredstava u ugostiteljstvu prema uputi i deklaraciji proizvoda	Koristiti kemijska sredstava u ugostiteljstvu prema uputi i deklaraciji proizvoda
Predložiti načine smanjenja negativnog utjecaja turizma i ugostiteljstva na okoliš u skladu s održivim razvojem	Analizirati načine smanjenja negativnog utjecaja turizma na okoliš
Objasniti utjecaj turizma i ugostiteljstva na ekologiju	Kritički promišljati o utjecaju turizma i ugostiteljstva na okoliš
Koristiti propisane obrasce i evidencije zbrinjavanja otpada	Provesti evidentiranje zbrinjavanja otpada

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav projektna nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula nastavnik predavačkom nastavom pojašnjava osnovne ekološke pojmove i principe održivog razvoja i kružnog gospodarstva te upućuje učenike u nastavne teme. Sudjelovanjem u projektnim zadacima učenici produbljuju dobiveno teorijsko znanje o utjecaju ugostiteljstva na okoliš te prevenciji onečišćenja okoliša u ugostiteljskoj djelatnosti. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o utjecaju turizma i ugostiteljstva na okoliš.	
Nastavne cjeline teme	- Ekologija i održivi razvoj - Utjecaj turizma i ugostiteljstva na okoliš - Zbrinjavanje otpada

Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak:	

Potrebno je razvrstati otpad iz proizvodno poslužnog odjela ugostiteljskog objekta, obrazložiti utjecaj otpada na okoliš za svaku vrstu otpada, popuniti obrasce te predložiti mogućnosti ostvarivanja principa kružnog gospodarstva.

Elementi vrednovanja:

razvrstavanje otpada, identifikacija elemenata kružnog gospodarstva, prijedlog rješenja

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu gdje se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	ORGANIZACIJA RADA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12851 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12852		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu, 3 CSVET Radni procesi u ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 – 70 %	10 – 20 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s važnošću funkcionalne i učinkovite organizacijske strukture ugostiteljskih objekata, činiteljima i resursima te vođenju organizacije, kao i obučiti učenike za efikasnu i ekonomičnu organizaciju radnog procesa s naglaskom na ulogu ljudskog rada za uspješnost poslovanja u ugostiteljstvu. Osim navedenog, cilj je prepoznati važnost i složenost ugostiteljstva kao gospodarske djelatnosti, upoznati se s povijesnim razvojem ugostiteljstva, vrstama ugostiteljskih objekata te objasniti značaj ljudskog rada u ugostiteljstvu, stvoriti interes za odabranom strukom i poticati razvoj poduzetničkog duha.		
Ključni pojmovi	Ugostiteljstvo, turizam, turistička destinacija, ugostiteljski objekti, organizacija rada, organizacijska struktura, imovina, terminologija, frazeologija, recept		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr B.4.1. osr C.4.2. pod B.4.3. uku A.4/5.1. uku A.4/5.4. uku B.4/5.2. uku C.4/5.1. uku D.4/5.2. ikt C.4.3. ikt C.4.4. odr C.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim i projektnim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme koristeći istraživačke metode na terenu, istraživanje literature, metode analize zadane problemske situacije te će predlagati rješenja u zadanim situacijama.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12851 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12852 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

	Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema
--	---

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu, 3 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti djelatnost ugostiteljstva i ugostiteljske usluge	Objasniti obilježja ugostiteljstva kao gospodarske grane i ugostiteljskih usluga
Opisati ugostiteljske objekte prema vrsti, namjeni i zakonodavnom okviru	Kategorizirati ugostiteljske objekte prema vrsti, namjeni i zakonodavnom okviru
Opisati tipična radna mjesta i važnost ljudskih potencijala u ugostiteljskim objektima	Objasniti organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta i utjecaj ljudskih potencijala na poslovanje ugostiteljskog objekta
Objasniti preduvjete nastanka turizma i turističkih destinacija	Analizirati preduvjete nastanka turizma i turističkih destinacija
Razlikovati nositelje i činitelje turističke ponude i potražnje	Kategorizirati nositelje i činitelje turističke ponude i potražnje
Razlikovati turističke motive, vrste i oblike turizma	Objasniti turističke motive, vrste i oblike turizma
Opisati funkcije upravljanja organizacijom	Raščlaniti funkcije upravljanja organizacijom
Opisati elemente koji utječu na organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta	Analizirati elemente koji utječu na organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta
Objasniti važnost provođenja kontrole kvalitete u ugostiteljskom objektu	Provoditi kontrolu kvalitete u ugostiteljskom objektu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav programirana nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula programiranom nastavom učenici usvajaju osnovne ugostiteljske pojmove, obilježja ugostiteljskih objekata i značenje ljudskog rada u ugostiteljskim objektima. Sudjelovanjem u projektnim zadacima i grupnom radu učenici produbljuju dobiveno teorijsko znanje. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o ugostiteljstvu kao gospodarskoj djelatnosti.	
Nastavne cjeline teme	Ugostiteljstvo i ugostiteljske usluge Ugostiteljski objekti Značenje ljudskog rada u ugostiteljstvu Radna mjesta u ugostiteljstvu
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak: Potrebno je za zadani ugostiteljski objekt istražiti povijest objekta i organizacijsku strukturu nekad i sad te odrediti vrstu objekta i preduvjete njegova razvoja. Učenik samostalno ili u timu prezentira izrađeni zadatak uz korištenje informacijsko-komunikacijske tehnologije. Vršnjačkim vrednovanjem na temelju unaprijed pripremljenih i objašnjenih kriterija učenik/učenici dobivaju povratnu informaciju o vlastitim postignućima. Elementi vrednovanja: -slijed razvoja -organizacijska struktura -vrsta objekta -preduvjeti za razvoj.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Zadatak: Potrebno je za zadani ugostiteljski objekt istražiti povijest objekta i organizacijsku strukturu nekad i sad te odrediti vrstu objekta i preduvjete njegova razvoja. Učenik samostalno ili u timu prezentira izrađeni zadatak uz korištenje informacijsko-komunikacijske tehnologije. Vršnjačkim vrednovanjem na temelju unaprijed pripremljenih i objašnjenih kriterija učenik/učenici dobivaju povratnu informaciju o vlastitim postignućima. Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ Učenik istražuje povijest ugostiteljskih objekata prema detaljnim uputama nastavnika ✓ Učenik odrađuje zadatak u nekoliko faza uz podršku nastavnika ✓ Učenik prezentira odrađeni zadatak uz podršku i nadzor nastavnika. Sadržaji za darovite učenike: ✓ Učenik treba istražiti i prezentirati suvremene trendove vezano uz ugostiteljske objekte na turističkom tržištu.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Radni procesi u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu	Objasniti organizacijske strukture rada u ugostiteljskom objektu na zadanom primjeru
Razlikovati imovinu ugostiteljskog objekta	Objasniti imovinu ugostiteljskog objekta
Koristiti terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu	Primijeniti terminologiju i frazeologiju pri radu u proizvodno poslužnom odjelu
Primijeniti elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu	Primijeniti elemente radnog procesa u proizvodno poslužnom odjelu
Objasniti važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka	Objasniti važnost i ulogu recepata u izradi jela, pića i napitaka na stvarnom primjeru
Objasniti suradnju odjela unutar ugostiteljskog objekta	Analizirati važnost suradnje unutar ugostiteljskog objekta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav u SIU Radni procesi u ugostiteljstvu heuristička nastava. Nastavnik će uvesti učenike u organizacijsku strukturu rada ugostiteljskog objekta, funkcionalnost i namjenu prostora ugostiteljskog objekta, radna mjesta i opseg rada svakoga radnog mjesta te imovinu i suradnju odjela proizvodno poslužnog odjela s drugim odjelima poslovnog subjekta. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o organizacijskoj strukturi rada, funkcionalnosti i namjeni prostora ugostiteljskih objekata, radnim mjestima i opsegu rada svakoga radnog mjesta, imovini te ugostiteljskoj frazeologiji temeljem izvora i literature po preporuci nastavnika.	
Nastavne cjeline/teme	Organizacijska struktura ugostiteljskog objekta Imovina u ugostiteljstvu Elementi radnog procesa u ugostiteljstvu Terminologija i frazeologija u ugostiteljstvu Recepti u izradi jela, pića i napitaka
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak: Potrebno je opisati hodogram suradnje blagovaonice i kuhinje prilikom organizacije prigodnog obroka. Također, treba navesti informacije koje kuhinja treba dobiti od blagovaonice i napraviti prijedlog organizacije rada kuhinje i blagovaonice na temelju dobivenih informacija. Elementi vrednovanja: -prikupljanje informacija -analiza informacija -prijedlog organizacije rada kuhinje i blagovaonice. Na primjeru pojedinog odjela ugostiteljskog objekta treba objasniti imovinu, organizacijsku strukturu i funkcionalnost prostorija. Elementi vrednovanja: -razvrstavanje imovine -bečki i francuski brigadni sustav -faze radnog procesa u kuhinji (redoslijed i opis svake faze) -dijelovi ugostiteljske kuhinje i njihova namjena -upotreba kuhinjske terminologije i frazeologije.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Na primjeru pojedinog odjela ugostiteljskog objekta treba objasniti imovinu, organizacijsku strukturu i funkcionalnost prostorija. Vrednovanje učenika s teškoćama : -Učenik na primjeru odjela blagovaonice nabraja postojeću imovinu uz podršku nastavnika. -Učenik na primjeru odjela blagovaonice navodi dijelove organizacijske strukture uz pomoć nastavnika. -Učenik na primjeru odjela blagovaonice uz pomoć nastavnika povezuje pojam funkcionalnosti sa zadanim odjelom. Sadržaji za darovite učenike: -Učenik treba istražiti, povezati i prezentirati naučeno s konkretnim primjerom ugostiteljskog objekta.	

NAZIV MODULA	PROCESI OBRADE NAMIRNICA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12853 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12854 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12842		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica, 4 CSVET Promjene svojstva namirnica pri obradi, 3 CSVET Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 – 70 %	15 – 20 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja o vrstama živežnih namirnica, hranjivim tvarima, načinima obrade namirnica, tehnološkim procesima i načinima skladištenja namirnica. Učenici će moći procijeniti vrstu namirnica, skladištiti namirnice te samostalno prepoznati i primijeniti tehnološke procese obrade namirnica.		
Ključni pojmovi	obrada namirnica, tehnološki procesi, živežne namirnice, alkoholna pića, postupanje s namirnicama, hranjive tvari, skladištenje namirnica, skladišna dokumentacija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	osr B.4.2. uku A.4./5.1. uku A.4./5.2. uku A.4./5.3. uku A.4./5.4. uku C.4./5.1. ikt C.4.3. ikt C.4.4. ikt D.4.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranoj učionici/praktikumu i/ili ugostiteljskoj kuhinji kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti kroz problemske zadatke u kojima će učenici u stvarnim situacijama identificirati dijelove namirnica prema vrstama i njihovu primjenu u ugostiteljstvu (kuharstvo, slastičarstvo i posluživanje). Učenici će primjenjivati tehnološke postupke obrade namirnica i načine skladištenja namirnica prema vrstama.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12853 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12854 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12842 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Učenici se za učenje temeljeno na radu dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste živežnih namirnica prema podrijetlu	Objasniti vrste živežnih namirnica prema podrijetlu	
Razlikovati vrste proizvoda i prerađevina prema uporabi u ugostiteljstvu	Objasniti obilježja proizvoda i prerađevina prema uporabi i vrsti u ugostiteljstvu	
Razlikovati hranjive tvari u živežnim namirnicama	Klasificirati hranjive tvari u živežnim namirnicama	
Objasniti posljedice neispravnog postupanja s namirnicama i/ili hranom	Povezati posljedice s uzrocima neispravnog postupanja s namirnicama i/ili hranom	
Razlučiti uzroke kvarenja živežnih namirnica	Razlikovati uzroke kvarenja živežnih namirnica	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica</i> heuristička nastava tijekom koje će učenici stjecati znanja o vrstama i svojstvima živežnih namirnica, hranjivim tvarima i prerađevinama od živežnih namirnica. Učenici će moći raščlaniti namirnice prema skupinama i predložiti njihovu primjenu u ugostiteljstvu. Učenjem temeljenim na radu učenici će steći vještine obrade namirnica i njihova skladištenja. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o živežnim namirnicama.		

Nastavne cjeline/teme	Živežne namirnice: -vrste -hranjive tvari -načini čuvanja -uzroci kvarenja		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Primjer zadatka:			
Učenik dobiva namirnice koje je potrebno razvrstati prema skupinama.			
Kriterij vrednovanja	0 bodova	1 bod	2 boda
Razvrstati živežne namirnice	Učenik razvrstava manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik razvrstava od 50 % do 75 % zadanih namirnica.	Učenik razvrstava više od 75 % zadanih namirnica.
Navesti vrste namirnica	Učenik navodi manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik navodi od 50 % do 75 % zadanih namirnica.	Učenik navodi više od 75 % zadanih namirnica.
Navesti hranjive tvari	Učenik navodi hranjive tvari za manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik navodi hranjive tvari za 50 % do 75 % zadanih namirnica.	Učenik navodi hranjive tvari za više od 75 % zadanih namirnica.
Navesti uzroke i posljedice kvarenja namirnica	Učenik navodi uzroke i posljedice kvarenja za manje od 50 % zadanih namirnica.	Učenik navodi uzroke i posljedice kvarenja za 50 % do 75 % zadanih namirnica.	Učenik navodi uzroke i posljedice kvarenja za više od 75 % zadanih namirnica.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Učenik dobiva namirnice koje je potrebno razvrstati prema skupinama.			
Vrednovanje učenika s teškoćama:			
✓ Učenik prepoznaje namirnice uz podršku nastavnika.			
✓ Učenik razvrstava namirnice po skupinama prema uputama nastavnika.			
✓ Učenik navodi uzroke kvarenja i čuvanja namirnica uz pomoć nastavnika.			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Učenik istražuje zadanu skupinu namirnica, njihova nutritivna svojstva i mogućnost uporabe pri sastavljanju ponude jela ugostiteljskog objekta.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Promjene svojstava namirnica pri obradi, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti utjecaj mehaničke, termičke i kemijske obrade na namirnice		Objasniti utjecaj tehnološkog procesa obrade na zadanu namirnicu	
Izvesti kemijske reakcije termičkom obradom namirnica		Izvesti kemijske reakcije termičkom obradom određene namirnice	
Objasniti tehnologiju dobivanja proizvoda od namirnica životinjskog podrijetla		Raščlaniti proces dobivanja proizvoda od namirnica životinjskog podrijetla	
Objasniti tehnologiju dobivanja proizvoda od namirnica biljnog podrijetla		Raščlaniti proces dobivanja proizvoda od namirnica biljnog podrijetla	
Objasniti tehnologiju dobivanja alkoholnih pića i proizvoda od alkoholnih pića		Raščlaniti proces proizvodnje alkoholnih pića i proizvoda od alkoholnih pića	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Promjene svojstava namirnica pri obradi</i> problemska nastava tijekom koje će učenici stjecati znanja o utjecaju tehnoloških procesa na namirnice i tehnologiji dobivanja proizvoda od namirnica prema vrstama. Učenjem temeljenim na radu učenici će steći osnove obrade namirnica tehnološkim procesima. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o živežnim namirnicama.			
Nastavne cjeline/teme		Tehnološki procesi obrade namirnica: -mehanički -termički -kemijski Tehnologija dobivanja proizvoda od namirnica prema vrstama	

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak: Učenici na temelju dostupne literature, internetskih izvora i publikacija izrađuju prezentaciju o tehnološkim procesima proizvodnje određenog proizvoda.			
Kriterij vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Ispravno odabran sadržaj sukladno zadanoj temi	Sadržaj nije povezan sa zadanom temom.	Sadržaj djelomično prati zadanu temu.	Sadržaj u potpunosti prati zadanu temu.
Vještine prezentiranja	Prezentirani sadržaj teško je pratiti te informacije nisu jasne ni točne.	Prezentirani sadržaj djelomično je predstavljen jasno i točno.	Prezentirani sadržaj lako je pratiti i informacije su predstavljene jasno i točno.
Radna situacija: Zadanim termičkim postupkom treba obraditi zadanu namirnicu primjenjivu u području kuharstva, slastičarstva i posluživanja.			
Kriterij vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Postupak termičke obrade	Neispravno primjenjuje postupak termičke obrade, manjkava i neprecizna izvedba.	Ispravno primjenjuje postupak termičke obrade uz manja odstupanja.	Ispravno primjenjuje postupak termičke obrade, potpuno i precizno.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Učenici na temelju dostupne literature te internetskih izvora i publikacija izrađuju prezentaciju o tehnološkim procesima proizvodnje određenog proizvoda. Vrednovanje učenika s teškoćama: ✓ Učenik istražuje zadanu namirnicu iz predložene literature prema uputama nastavnika. ✓ Učenik na temelju prikupljenih informacija izrađuje plakat uz nadzor nastavnika. ✓ Učenik prezentira zadatak uz pomoć nastavnika. Sadržaji za darovite učenike: Učenik istražuje zadanu namirnicu, njezina svojstva i primjenjive tehnološke procese te izrađuje prezentaciju.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Odabrati način skladištenja ovisno o namirnici, proizvodu i prerađevini		Argumentirati način skladištenja ovisno o namirnici, proizvodu i prerađevini	
Razlikovati prostore za skladištenje namirnica, proizvoda i prerađevina		Razlikovati vrste skladišta ovisno o vrsti namirnica, proizvoda i prerađevina	
Skladištiti namirnice, proizvode i prerađevine		Provesti postupak skladištenja namirnica, proizvoda i prerađevina	
Opisati potencijalne opasnosti tijekom skladištenja hrane i namirnica		Dati primjer mogućih opasnosti tijekom skladištenja hrane i namirnica	
Voditi skladišnu dokumentaciju sukladno važećim propisima		Provesti cjelokupan postupak vođenja skladišne dokumentacije sukladno važećim propisima	
Obaviti pripremu namirnice za skladištenje		Provesti postupak pripreme namirnica za skladištenje	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina</i> učenje temeljeno na radu u kojem će učenici stečena znanja o načinima skladištenja namirnica, prostorima za skladištenje i skladišnoj dokumentaciji primjenjivati prilikom pripremanja za skladištenje i skladištenja namirnica u stvarnim situacijama. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih zadataka primjenom stečenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika kroz koje će proširiti i produbiti svoja znanja o skladištenju živežnih namirnica.			
Nastavne cjeline/teme		Vrste skladišta Načini skladištenja namirnica Skladišna dokumentacija	
Načini i primjer vrednovanja			

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja je samo jedan od mogućih pristupa te se nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja, uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svog radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Učenik će razvrstati zadane namirnice, pripremiti za skladištenje, skladištiti ih i popuniti skladišnu dokumentaciju.

Primjer tablice vrednovanja kao učenja - samovrednovanja:

TEMA: Priprema i čuvanje namirnica u skladištu			
MOJE AKTIVNOSTI	ZADOVOLJAN	NI ZADOVOLJAN	NI NEZADOVOLJAN
Poznajem pravila skladištenja namirnica			
Pravilno sam razvrstao namirnice			
Pripremio sam namirnice za skladištenje sukladno pravilima			
Jasan mi je utjecaj skladišnog prostora na čuvanje namirnica			
Razumijem važnost pravilnog skladištenja namirnica			
Pravilno sam popunio skladišnu dokumentaciju			
Moj doprinos raspravi na satu			
Zadovoljstvo usvojenim znanjem i vještinama			
Elementi vrednovanja: -razvrstavanje namirnica -način skladištenja -vođenje skladišne dokumentacije			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Učenik će razvrstati zadane namirnice, pripremiti ih za skladištenje, skladištiti ih i popuniti skladišnu dokumentaciju. Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ Učenik razvrstava zadane namirnice prema uputama nastavnika. ✓ Učenik priprema zadane namirnice za skladištenje uz nadzor nastavnika. ✓ Učenik nabraja skladišnu dokumentaciju uz pomoć nastavnika. Sadržaji za darovite učenike: ✓ Učenik treba istražiti zadanu namirnicu, njezina svojstva i moguće načine skladištenja te navedeno prezentira pred grupom.			

NAZIV MODULA	TEMELJNE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12855 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12843		
Obujam modula (CSVET)	12 CSVET Osnove obrade živežnih namirnica, 8 CSVET Osnove ugostiteljskog posluživanja, 4 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za temeljne vještine u ugostiteljstvu. Učenici će kroz učenje temeljeno na radu steći vještine mehaničke i termičke obrade namirnica uz primjenu pravila higijene i zaštite na radu. Pritom će u radu koristiti recepture, odgovarajuće alate, uređaje i opremu za pripremu slanih i slatkih jela. Učenici će učenjem temeljenim na radu steći znanja o vrstama obroka i sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima koje će koristiti za razvijanje vještina rada u svim fazama radnih procesa pridržavajući se pravila posluživanja.		
Ključni pojmovi	obrada namirnica, alati, uređaji i oprema u ugostiteljstvu, recepti, sredstva ponude jela i pića, obroci u ugostiteljstvu, poslužni sustavi, radni procesi u posluživanju, osnovna pravila posluživanja		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.1. zdr C.4.2.A uku B.4/5.4. uku D.4/5.1. uku D.4/5.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranoj učionici/praktikumu i/ili ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Tako planirano provođenje učenja temeljenog na radu ostvaruje se uz vodstvo mentora. Učenika se postupno uvodi u proces obrade namirnica korištenjem tehnoloških postupaka, alata, uređaja i opreme za obradu namirnica. Učenici će primjenjivati stečena znanja o vrstama obroka i sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima. Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama radnih procesa pridržavajući se pravila posluživanja. Poseban je naglasak u ostvarivanju svih ishoda učenja ovog modula razvijanje osnovnih znanja i vještina u području kuharstva, slastičarstva i posluživanja.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12855 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12843 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Osnove obrade živežnih namirnica, 8 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati alat za mehaničku obradu namirnice		Odabrati alat za mehaničku obradu namirnica prema zadatku
Primijeniti mehaničke procese za obradu namirnica		Mehanički obraditi zadanu namirnicu odgovarajućom tehnikom
Održavati higijenu alata i strojeva za obradu namirnica		Primijeniti higijenske standarde na alatima i strojevima za obradu namirnica
Objasniti izvore i prenositelje topline u termičkom procesu		Opisati izvore i prenositelje topline u termičkom procesu na stvarnom primjeru
Razlikovati uređaje za termičku obradu namirnica		Odabrati uređaj za termičku obradu namirnica
Primijeniti osnovne termičke postupke pri obradi namirnica		Koristiti osnovne termičke postupke pri obradi namirnica
Identificirati moguće opasnosti tijekom rukovanja strojevima i termičkim uređajima		Analizirati moguće opasnosti tijekom rukovanja strojevima i termičkim uređajima
Rukovati opremom, alatima, strojevima i uređajima u proizvodno poslužnom odjelu prema sigurnosnim normama		Koristiti opremu, alate, strojeve i uređaje u proizvodno poslužnom odjelu prema sigurnosnim normama
Primijeniti zakonske odredbe zaštite na radu u proizvodno poslužnom odjelu		Primijeniti zakonske odredbe zaštite na radu u proizvodno poslužnom odjelu u zadanoj situaciji
Slijediti upute iz recepta pri obradi namirnica		Slijediti upute iz recepta pri obradi namirnica
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja Osnove obrade živežnih namirnica učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će razvijati vještine mehaničke i termičke obrade namirnica slijedeći recepturu, uz korištenje alata i uređaja za mehaničku i termičku obradu namirnica te primjenu pravila higijene i zaštite na radu. Samostalne aktivnosti učenika uključuju proučavanje literature, internetskih izvora i videomaterijala kojima će proširiti i produbiti svoja znanja o tehnikama, alatima i strojevima za mehaničku i termičku obradu namirnica te o izvorima i prenositeljima topline u termičkom procesu.		
Nastavne cjeline/teme		Vrste kuhinjskog alata, uređaja i opreme za obradu namirnica Mehanički procesi obrade namirnica Termički procesi obrade namirnica
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Radna situacija 1:		
Potrebno je mehanički i termički obraditi namirnicu za slatko jelo primjenom odgovarajućih alata i uređaja primjerenim tehnološkim postupkom poštujući pravila higijene i zaštite na radu.		

Radna situacija 2: Potrebno je mehanički i termički obraditi namirnicu za slano jelo primjenom odgovarajućih alata i uređaja primjerenim tehnološkim postupkom poštujući pravila higijene i zaštite na radu.

Elementi vrednovanja:

- ✓ odabir alata i uređaja
- ✓ slijed tehnološkog postupka
- ✓ primjena higijenskih standarda
- ✓ primjena pravila zaštite na radu.

Vrednovanje se provodi provjerom vještina prema sljedećim kriterijima:

Kriterij vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Odabir alata i uređaja	Neispravno odabrani alati i uređaji	Djelomično ispravan odabir alata i uređaja	Ispravan odabir alata i uređaja
Slijed tehnološkog postupka	Ne slijedi faze tehnološkog postupka	Djelomično slijedi faze tehnološkog postupka	U potpunosti slijedi faze tehnološkog postupka
Primjena higijenskih standarda	Ne primjenjuje higijenske standarde		Primjenjuje higijenske standarde
Primjena standarda zaštite na radu	Ne primjenjuje standarde zaštite na radu		Primjenjuje standarde zaštite na radu

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Potrebno je mehanički i termički obraditi namirnicu za slano jelo primjenom odgovarajućih alata i uređaja primjerenim tehnološkim postupkom poštujući pravila higijene i zaštite na radu.

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Učenik prepoznaje potrebne alate i uređaje uz pomoć nastavnika.
- ✓ Učenik nabraja moguće tehnološke postupke za određenu namirnicu uz pomoć nastavnika.
- ✓ Učenik primjenjuje pravila higijene i zaštite na radu uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik termički obrađuje zadanu namirnicu uz nadzor nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik treba osmisliti inovativan način pripreme i prezentacije zadanog jela na inovativan način.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove ugostiteljskog posluživanja, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati pojedine vrste obroka i sredstva ponude jela i pića	Povezati vrste obroka sa sredstvima ponude jela i pića
Koristiti opremu i inventar u poslužnom odjelu	Koristiti opremu i inventar u poslužnom odjelu
Razlikovati pansionski i a la carte sustav u ugostiteljskom posluživanju	Opisati pansionski i a la carte sustav u ugostiteljskom posluživanju
Objasniti poslužni sustav u ugostiteljskom objektu	Prezentirati poslužni sustav u ugostiteljskom objektu
Slijediti radne procese posluživanja gosta	Slijediti sve faze radnih procesa posluživanja gosta
Obaviti pripremne i završne radove u ugostiteljskom objektu za dnevne obroke	Obaviti pripremne i završne radove u ugostiteljskom objektu za dnevne obroke
Primijeniti pravila posluživanja gosta u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta	Primijeniti pravila posluživanja gosta u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja Osnove ugostiteljskog posluživanja učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će primjenjivati stečena znanja o vrstama obroka i sredstvima ponude jela i pića te poslužnim sustavima. Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama radnih procesa pridržavajući se pravila posluživanja. Samostalne aktivnosti učenika uključuju istraživanje poslužnih sustava.	
Nastavne cjeline/teme	Oprema i inventar u ugostiteljstvu Vrste obroka Sredstva ponude jela i pića Faze radnog procesa Poslužni sustavi

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Na temelju zadanog menija od triju sljedova treba izvesti pripremne radove, postaviti osnovnu postavu stola te izvesti završne radove primjenom pravila posluživanja gosta. Elementi vrednovanja: ✓ izvođenje pripremnih radova (odabir i priprema poslužnog inventara, odabir i priprema stolnog rublja, priprema blagovaonice) ✓ postavljanje osnovne postave stola (postavljanje stolnog rublja, postavljanje inventara) ✓ primjena osnovnih pravila posluživanja. Zadatak: Učenici na temelju dostupne literature i drugih izvora istražuju poslužne sustave u Hrvatskoj i svijetu te njihovu usporedbu izradom prezentacije.			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Na temelju zadanog menija od triju sljedova treba izvesti pripremne radove, postaviti osnovnu postavu stola te izvesti završne radove primjenom pravila posluživanja gosta. Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ Učenik izvodi pripremne radove na temelju zadanog menija uz pomoć nastavnika. ✓ Učenik postavlja osnovne postavke uz podršku nastavnika. ✓ Učenik poslužuje goste prema uputama nastavnika. ✓ Učenik odrađuje završne radove uz nadzor nastavnika. Sadržaji za darovite učenike: ✓ Učenik istražuje poslužne sustave u Hrvatskoj i svijetu te njihovu usporedbu izradom prezentacije.			

NAZIV MODULA	INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Osnove računalnog sustava i internet, 1 CSVET Primjena uredskih aplikacija, 3 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	5 – 15%	50 – 60%	20 – 30%
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za korištenje alata za izradu prezentacija, obradu teksta i proračunskih tablica u ugostiteljskom poslovanju te korištenje internetskih tražilica i elektroničkih kanala u svrhu pronalaska informacija i poslovne komunikacije.		
Ključni pojmovi	alati za izradu prezentacije, alati za obradu teksta, alati za proračunske tablice, internet, zaštita podataka, internetske tražilice, elektronička pošta		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenjivo)	uku A.4./5.1. 1. uku A.4./5.4. 4. uku B.4./5.2. 2. uku B.4./5.3. 3. uku D.4./5.2. 2. uku C.4./5.3. 3. ikt A.4.1. ikt A.4.2. ikt A.4.3. ikt C.4.3. ikt C.4.4. ikt D.4.1. ikt D.4.3. ikt D.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u simuliranim uvjetima ili u stvarnom radnom procesu. Učenici će na temelju zadanih zadataka ili situacija uvježbavati administrativne poslove u ugostiteljstvu koristeći digitalne alate na računalu. Radom na računalu razvijat će vlastite sposobnosti korištenja internetskih tražilica i elektroničkih komunikacijskih kanala.		

Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5532 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/5445 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Pri realizaciji učenja temeljenog na radu razredni odjel se dijeli u odgojno-obrazovne skupine.
---	---

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove računalnog sustava i internet, 1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti osnovne komponente računalnog sustava te koristiti računalni sustav primjenjujući osnovna pravila kibernetičke sigurnosti	Koristiti računalni sustav objašnjavajući komponente računalnog sustava i primjenjujući pravila kibernetičke sigurnosti
Primijeniti osnovne korisničke programe operacijskog sustava u radu s mapama i datotekama i za izradu crteža i obradu fotografije	Primijeniti zadane korisničke programe operacijskog sustava u radu s mapama i datotekama i za izradu crteža i obradu fotografije
Koristiti usluge interneta za pronalaženje podataka i informacija, odabirati izvore informacija poštujući autorska prava i vrste licenci	Koristiti usluge interneta za pronalaženje zadanih podataka i informacija, kritički odabirući pouzdane izvore informacija i poštujući autorska prava i vrste licenci
Odabrati i koristiti osnovne mogućnosti digitalnog okruženja za odgovornu komunikaciju i suradnju	Odabrati i koristiti mogućnosti zadanoga digitalnog okruženja za odgovornu komunikaciju i učinkovitu suradnju
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav problemska nastava. Nastavnik će upoznati učenike s pretraživanjem interneta na siguran način pazeći na autorska prava. Praktičnim radom učenici će samostalno pretraživati zadane teme na internetu koristeći provjerene izvore. Učenici će samostalnim radom istražiti pravila komunikacije na internetu, međusobno uvježbavati komunikaciju e-pošte pazeći na pravila komunikacije i kulturnog ponašanja te uvježbavati korištenje ostalih digitalnih alata.	
Nastavne cjeline/teme	Osnovne komponente računalnog sustava Internetske tražilice i elektronički komunikacijski kanali
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Potrebno je istražiti zadanu temu na internetu te sastaviti izvješće o istraženju temi i poslati dokument/poruku nastavniku služeći se informacijsko-komunikacijskom tehnologijom. Elementi vrednovanja: ✓ korištenje izvora za obradu teme (relevantnost, sigurnost) ✓ struktura poruke, sadržaj poruke, korištenje alata za komunikaciju.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Budući da je u ovom skupu ishoda učenja dominantna problemska nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih samostalno rade, učenicima s teškoćama, ako im je potrebno, treba dati produljeno vrijeme za izvršavanje zadatka. Svakom učeniku treba dati priliku da pokaže svoje mogućnosti te mu omogućiti učenje i rad s učenicima različitih sposobnosti. Takve situacije moguće su i u stvarnome radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje učenja korištenjem kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Primjena uredskih aplikacija, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Urediti tekst, tablicu, sliku uporabom uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima	Urediti zadani tekst, tablicu, sliku uporabom zadane uredske aplikacije za obradu teksta
Kreirati jednostavni dokument pomoću uredske aplikacije za obradu teksta prema zadanim parametrima	Kreirati zadani dokument pomoću zadane uredske aplikacije za obradu teksta
Oblikovati ćelije, tablice i grafikone u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun	Oblikovati ćelije, tablice i grafikone u zadanoj uredskoj aplikaciji za tablični proračun

Koristiti formule i primijeniti osnovne funkcije u uredskoj aplikaciji za jednostavni tablični proračun	Koristiti formule i primijeniti funkcije u zadanoj uredskoj aplikaciji za zadani tablični proračun
Kreirati jednostavnu radnu knjigu u uredskoj aplikaciji za tablični proračun prema zadanim parametrima	Kreirati zadanu radnu knjigu u zadanoj uredskoj aplikaciji za tablični proračun
Urediti tekst, sliku, crtež, tablicu, grafikon, zvuk, video u prezentaciji prema zadanim parametrima	Urediti zadani tekst, sliku, crtež, tablicu, grafikon, zvuk, video u prezentaciji
Kreirati jednostavnu prezentaciju prema zadanim parametrima te primijeniti animaciju objekata i efekte prijelaza slajdova	Kreirati zadanu prezentaciju te primijeniti animaciju objekata i efekte prijelaza slajdova

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav programirana nastava. Nastavnik će upoznati učenike s alatima za obradu teksta i izradu prezentacija te alatima za proračunske tablice za vođenje evidencija u ugostiteljstvu. Praktičnim radom učenici će samostalno izrađivati kraće poslovne dopise, prezentacije i proračunske tablice za vođenje evidencija, a samostalnim radom će uvježbavati korištenje digitalnih alata.

Nastavne cjeline teme	-Alati za obradu teksta: Unos, obrada i pohranjivanje teksta Uporaba alata za obradu teksta u administrativnim poslovima u ugostiteljstvu -Alati za proračunske tablice za vođenje evidencija u ugostiteljstvu: Unos, obrada i pohranjivanje proračunskih tablica za vođenje evidencije u ugostiteljstvu -Alati za izradu prezentacija: Uporaba alata za izradu prezentacija u ugostiteljstvu
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Potrebno je popuniti proračunske tablice za vođenje kuhinjske evidencije na temelju zadanih podataka i sastaviti prezentaciju o kuhinjskim evidencijama.

Elementi vrednovanja:

- ✓ izrada prezentacije (sadržaj, sastavni dijelovi, korištenje osnovnih i naprednih mogućnosti alata za izradu prezentacija)
- ✓ popunjavanje proračunske tablice, korištenje zadanih funkcija.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi programirana nastava tijekom koje učenici postupno usvajaju nove sadržaje i nadograđuju prethodno stečena znanja i vještine, potrebno je učenicima s teškoćama posvetiti dodatnu pozornost i vrijeme. Osim toga, poželjno je u pomoć učenicima s teškoćama uključiti i ostale učenike, a posebno darovite učenike. Na takav način učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve situacije moguće su i u stvarnome radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje učenja korištenjem kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	POSLOVANJE UGOSTITELJSKOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13452 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13453 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13454 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13455		
Obujam modula (CSVET)	7 CSVET Organizacija rada u poslužnom odjelu, 2 CSVET Faze u procesu nabave robe, 2 CSVET Poslovna dokumentacija u poslužnom odjelu, 2 CSVET Tehnika boniranja i naplaćivanja ugostiteljskih usluga, 1 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	50 – 60 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		

Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s organizacijom rada u poslužnom odjelu; predmetima, sredstvima za rad te radnim zadatcima djelatnika. Učenik će samostalno voditi postupak nabave i primijeniti odgovarajuću dokumentaciju u poslužnom odjelu. Također, obaviti će boniranje, objasniti elemente računa i samostalno provesti naplatu.
Ključni pojmovi	sredstva za rad, predmeti rada, radni procesi i zadatci, roba, nabava, dokumentacija, boniranje, narudžba, vrsta naplate, ispis i naplata računa
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.3. osr B.5.2. uku A.4./5.4.4. ikt C.4.2. ikt A.4.1. ikt A.4.3. ikt C.4.4. ikt B.5.1. zdr B.4.1.A. odr A.5.2. uku A.4./5.2.2. uku C.4./5.3.3. ikt C.5.4. uku B.4./5.4.4
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumu ili u ugostiteljskoj kuhinji kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13452 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13453 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13454 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13455 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Organizacija rada u poslužnom odjelu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Klasificirati vrste i odjele ugostiteljskog objekta i njihova obilježja	Prepoznati vrste ugostiteljskih objekata
Opisati radne zadatke djelatnika u poslužnom odjelu	Naveći radne zadatke djelatnika u poslužnom odjelu
Objasniti radne procese u poslužnom odjelu	Naveći radne procese u poslužnom odjelu
Odabrati odgovarajuće predmete rada u poslužnom odjelu	Nabrojati odgovarajuće predmete rada u poslužnom odjelu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Organizacija rada u poslužnom odjelu projektna nastava. Učenici će steći teorijska znanja o odjeljcima poslužnog odjela, sredstvima za rad i njihovim obilježjima te radnim zadatcima djelatnika. Učenik će razumjeti koordinaciju poslovnih aktivnosti unutar poslužnog odjela. Samostalni rad učenika uključuje dodatno proširivanje znanja samostalnim istraživanjem literature na temelju preporuke nastavnika i dostupnih mrežnih stranica. Naglasak se stavlja i na iskustveno učenje sudjelovanjem učenika u simulacijama situacija, radom u grupama i prezentiranjem primjera.	
Nastavne cjeline teme	Ugostiteljski objekti i vrste Sredstva i predmeti za rad u poslužnom odjelu Radni zadatci djelatnika u poslužnom odjelu Organizacija poslovnih aktivnosti u poslužnom odjelu
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Projektni zadatak:	

Nastavnik je ispred učenika prezentirao sljedeću situaciju: u ugostiteljskom objektu rezervirana je poslovna večera za 150 osoba i od učenika se očekuje da organizira poslužni odjel. Što je sve potrebno napraviti? Zadatak je učenika pismenim putem opisati radne procese u poslužnom odjelu, navesti potrebna sredstva za rad, napraviti raspored s potrebnim brojem djelatnika za rad u poslužnom odjelu i u nekoliko rečenica opisati kako bi provodio nadzor poslužnog odjela u svrhu pružanja kvalitetne usluge.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NEZADOVOLJAN (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Prepoznati vrste ugostiteljskih objekata.	Ne prepoznaje vrste ugostiteljskih objekata.	Djelomično prepoznaje vrste ugostiteljskih objekata.	U potpunosti prepoznaje vrste ugostiteljskih objekata.
Odabir sredstva i predmeta rada	Neispravno odabire sredstva i predmete rada.	Djelomično odabire sredstva i predmete rada.	U potpunosti odabire sredstva i predmete rada.
Radni zadatci djelatnika	Ne prepoznaje radne zadatke.	Djelomično poznaje radne zadatke.	U potpunosti poznaje radne zadatke.
Organizacija poslovnih aktivnosti	Ne poznaje poslovne aktivnosti.	Djelomično poznaje poslovne aktivnosti.	U potpunosti poznaje poslovne aktivnosti.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik je ispred učenika prezentirao sljedeću situaciju: u ugostiteljskom objektu rezervirana je poslovna večera za 150 osoba i od učenika se očekuje organizirati poslužni odjel. Što je sve potrebno napraviti? Zadatak je učenika pismenim putem opisati radne procese u poslužnom odjelu, navesti potrebna sredstva za rad, napraviti raspored s potrebnim brojem djelatnika za rad u poslužnom odjelu i u nekoliko rečenica opisati kako bi provodio nadzor poslužnog odjela u svrhu pružanja kvalitetne usluge.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik pismenim/usmenim putem navodi radne procese u poslužnom odjelu uz pomoć nastavnika.
- ✓ Učenik pismenim/usmenim putem navodi potrebna sredstva za rad uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik nabraja mogućnost nadzora poslužnog odjela uz podršku nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik povezuje naučeno s konkretnim ugostiteljskim objektom, izrađuje organizacijsku strukturu djelatnika i prezentira zadatak.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Faze u procesu nabave robe, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti važnost pravovremene nabave hrane i pića	Razumjeti važnost pravovremene nabave hrane i pića	
Utvrđiti zalihe robe u ugostiteljskom objektu	Pratiti zalihe robe u ugostiteljskom objektu	
Procijeniti potrebnu količinu robe za nabavu	Izračunati potrebnu količinu robe za nabavu	
Naručiti potrebnu količinu robe	Ispuniti potrebnu dokumentaciju za naručivanje robe	
Objasniti postupak preuzimanja robe	Navesti etape u postupku preuzimanja robe	
Voditi dokumentaciju i kontrolu pristigle robe	Razlikovati dokumentaciju i kontrolirati robu	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav SIU <i>Faze u procesu nabave robe</i> problemska nastava. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.		
Nastavne cjeline teme	Nabava robe Preuzimanje robe Kontrola robe Dokumentacija	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Radni zadatak:		
Na temelju konkretnog zadatka učenik treba utvrditi potrebnu količinu pića i sitnog inventara za nabavu. Učenik treba: 1. opisati načine utvrđivanja zaliha, 2. objasniti provedbu nabave robe, 3. provesti nabavu pića i sitnog inventara, 4. opisati proces preuzimanja robe i 5. odabrati odgovarajuću dokumentaciju.		
Vrednovanje se provodi prema unaprijed određenim kriterijima (točna primjena teorijskog znanja, razumijevanje sadržaja) i kroz vrednovanje kao učenje od strane učenika.		
KRITERIJI VREDNOVANJA	DA	NE
Utvrđivanje zaliha		

Samostalna nabava robe		
Preuzimanje robe		
Odabir dokumentacije		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
Na temelju konkretnog zadatka učenik treba utvrditi potrebnu količinu pića i sitnog inventara za nabavu. Učenik treba: 1. opisati načine utvrđivanja zaliha, 2. objasniti provedbu nabave robe, 3. provesti nabavu pića i sitnog inventara, 4. opisati proces preuzimanja robe i 5. odabrati odgovarajuću dokumentaciju.		
Vrednovanje učenika s teškoćama:		
✓ Učenik navodi načine utvrđivanja zaliha uz podršku nastavnika.		
✓ Učenik navodi postupak nabave robe uz podršku nastavnika.		
✓ Učenik navodi proces preuzimanja robe uz pomoć nastavnika.		
✓ Učenik navodi potrebnu dokumentaciju uz pomoć nastavnika.		
Sadržaji za darovite učenike:		
✓ Učenik treba istražiti tržište dobavljača različitih roba, kvalitetu i asortiman robe te uvjete vezane uz nabavu.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Poslovna dokumentacija u poslužnom odjelu, 2 CSVET		
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Razlikovati dokumentaciju poslužnog odjela (primka, dostavnica, otpremnica itd.)	Prepoznati različite vrste dokumentacija poslužnog odjela		
Primijeniti odgovarajuću dokumentaciju u skladu s poslovnim procesom	Odabrati odgovarajuću dokumentaciju u skladu s poslovnim procesom		
Voditi dokumentaciju poslužnog odjela u skladu s poslovnim promjenama	Ispuniti dokumentaciju poslužnog odjela u skladu s poslovnim promjenama		
Samostalno ispuniti poslovnu dokumentaciju	Voditi poslovnu dokumentaciju		
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Ostvarivanje skupa ishoda učenja Poslovna dokumentacija u poslužnom odjelu dominantno će se provesti učenjem temeljenim na radu. Ishodi učenja stjecat će se u standardnoj učionici i/ili regionalnom centru kompetentnosti uvježbavanjem radnih procesa i simulacijom radnih situacija.			
Nastavne cjeline/teme	Poslovna dokumentacija Vrste poslovne dokumentacije u poslužnom odjelu Načela vođenja poslovne dokumentacije Ispunjavanje poslovne dokumentacije		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Zadatak:			
Učenik dobiva zadatak korištenja poslovne dokumentacije te treba na temelju zadane poslovne promjene odabrati i ispuniti odgovarajuću dokumentaciju.			
Vrednovanje se provodi prema unaprijed određenim kriterijima (točna primjena teorijskog znanja, razumijevanje sadržaja) i kroz vrednovanje kao učenje od strane učenika.			
KRITERIJ VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVAJUĆE (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Poznavanje poslovne dokumentacije	Ne poznaje poslovnu dokumentaciju.	Djelomično poznaje poslovnu dokumentaciju.	Potpuno poznaje poslovnu dokumentaciju.
Primjena odabira poslovne dokumentacije	Ne primjenjuje poslovnu dokumentaciju.	Djelomično primjenjuje poslovnu dokumentaciju.	U potpunosti primjenjuje poslovnu dokumentaciju.
Ispunjavanje poslovne dokumentacije	Ne ispunjava poslovnu dokumentaciju.	Djelomično ispunjava poslovnu dokumentaciju.	U potpunosti ispunjava poslovnu dokumentaciju.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Učenik dobiva zadatak korištenja poslovne dokumentacije. Učenik treba na temelju zadane poslovne promjene odabrati i ispuniti odgovarajuću dokumentaciju.			
Vrednovanje učenika s teškoćama:			
✓ Učenik navodi poslovnu dokumentaciju uz podršku nastavnika.			
✓ Učenik popunjava odgovarajuću dokumentaciju uz nadzor nastavnika.			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Učenik istražuje informatičke trendove vezane uz poslovanje hotela i potrebnu dokumentaciju.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Tehnika boniranja i naplaćivanja ugostiteljskih usluga, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste boniranja ugostiteljskih usluga		Nabrojati vrste boniranja	
Samostalno bonirati narudžbu		Preuzeti narudžbu	
Razlikovati vrste naplata		Nabrojati načine naplate	
Samostalno izvršiti ispis i naplatu računa		Izvršiti ispis i naplatu računa	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav SIU Tehnike boniranja i naplaćivanja ugostiteljskih usluga učenje temeljeno na radu. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline teme		Boniranje ugostiteljskih usluga Vrste naplate ugostiteljskih usluga Račun	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik dobiva zadatak bonirati (blokira) narudžbu i proslijediti je u odgovarajući odjel u ugostiteljskom objektu. Treba provjeriti ispravnost narudžbe na temelju koje se priprema jelo i piće te ispostaviti gostu račun temeljem narudžbe.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	DA	NE	
Boniranje narudžbe			
Provjera ispravnosti narudžbe			
Ispostavljanje računa			
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu gdje se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.			
Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.			

NAZIV MODULA	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE U STRUCI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13456 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10932 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11358 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11413 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13457		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Komunikacijske vještine u ugostiteljstvu, 2 CSVET Ponuda proizvoda i usluga (NJ)/Pisanje poslovnih dopisa (TJ)/Komunikacija s klijentima i suradnicima (FJ), 2 CSVET Prijem i evidencija rezervacija u poslužnom odjelu, 1 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 – 40 %	40 – 50 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		

Cilj (opis) modula	Cilj je modula ovladavanje komunikacijskim vještinama. Učenik će u nastavnom procesu usvojiti različite komunikacijske stilove realizirajući praktične zadatke implementiranjem pravila poslovne komunikacije u rješavanju prigovora gosta. Također, usvajanjem modula učenik će moći samostalno zaprimiti pristigle rezervacije i organizirati prijam gosta. Na temelju usvojenih znanja moći će samostalno izraditi zamolbu za posao i životopis, čime će moći konkurirati na tržištu rada. Ovladat će stručnim znanjima stranog jezika koja su potrebna za komunikaciju s gostom u multikulturalnom okruženju.
Ključni pojmovi	komunikacija, timski rad, službeni dopis, životopis, prezentacija, rezervacije, doček i smještaj gosta, evidencije
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.3. osr A.5.2. osr B.4.1. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.2. osr B.5.3. pod A.4.1. uku A.4./5.1.1. uku A.4./5.3.3. uku C.4./5.1.1. uku B.4./5.4.4. uku C.4./5.3.3. ikt A.4.1. ikt C.4.4. ikt D.4.3. ikt D.5.2. ikt D.5.3. osr C.4.4. zdr B.5.1.A. zdr B.4.1.A zdr B.4.1.B
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje. Nastavnik zadaje projektni zadatak, primjerice, simulacije poslovne situacije na temelju koje učenik, koristeći stečena znanja i vještine, analizira ponašanje sudionika i prilagođava komunikaciju.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13456 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10932 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11358 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11413 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13457 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Za izvođenje stranog jezika potrebno je izabrati <u>jedan</u> od navedenih skupova ishoda učenja sukladno odabranom stranom jeziku.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Komunikacijske vještine u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati osnovne komunikacijske stilove, moguće prigovore i sukobe	Prepoznati osnovne komunikacijske stilove, moguće prigovore i sukobe
Objasniti osnovne pojmove, vrste i prepreke u komunikaciji	Nabrojati osnovne pojmove, vrste i prepreke u komunikaciji
Zastupati mišljenje i argumentirati tijekom debate i pregovora u timskom radu	Obrazložiti mišljenje i argumente na zadanu temu
Napisati službeni dopis i životopis	Napisati službeni dopis i životopis
Primijeniti tehnike prikupljanja informacija, aktivnog slušanja te davanja/primanja povratne informacije	Prikupiti informacije u komunikaciji s gostom
Kreirati i izvesti prezentaciju na zadanu temu	Izraditi i prezentirati konkretan zadatak
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	

Dominantni je nastavni sustav SIU Komunikacijske vještine u ugostiteljstvu učenje temeljeno na radu. Učenici će steći vještine komuniciranja na temelju simulacija stvarnih situacija u ugostiteljstvu. Učenje temeljeno na radu realizira se u učionicama, specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene komunikacijske vještine. Uz već spomenutu realizaciju zadataka simulacije situacija u ugostiteljstvu, poseban naglasak u nastavnom procesu stavlja se na stjecanje vještina učenika različitim oblicima rada.

Nastavne cjeline/teme	Komunikacijski stilovi Vrste komunikacije Čimbenici komunikacije Aktivno slušanje
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak:

Učenik dobiva zadatak:

1. samostalno izraditi životopis

Kriteriji vrednovanja	0	1	2
Oblik i forma životopisa	Nema propisanu formu	50 % – 75 % propisana forma	Više od 75 % propisane forme
Elementi životopisa	Manje od 50%	50 % – 75%	Više od 75 %

2. prezentirati sebe pred razredom

Ostali učenici davat će povratne informacije o životopisu i javnom predstavljanju, pri čemu će se gledati učenikova komunikacija s ostatkom razreda (asertivnost, pregovaranje, empatija, javni nastup).

Kriteriji vrednovanja	0	1	2
Primjena verbalne komunikacije	Manje od 50 %	50 % – 75%	Više od 75 %
Primjena neverbalne komunikacije	Manje od 50 %	50 % – 75 %	Više od 75 %
Vrijeme (do 10 min)	Manje od 50 %	50 % – 75 %	Više od 75 %
Razumljivost sadržaja	Manje od 50 %	50 % – 75 %	Više od 75 %
Odgovaranje na pitanja	Manje od 50 %	50 % – 75 %	Više od 75 %

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi te **učenje temeljeno na radu** u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele **u timove**, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Njemački jezik struke, SIU 4: Ponuda proizvoda i usluga, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Pronaći tražene informacije u autentičnom i prilagođenom tekstu karakterističnom za struku	Samostalno pronaći tražene informacije u autentičnom i prilagođenom tekstu karakterističnom za struku
Prepričati sadržaj kratkih i jednostavnih tekstova	Prepričati sadržaj kratkih i jednostavnih tekstova uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Razmijeniti informacije u kratkim i jednostavnim pisanim i usmenim interakcijama	Razmijeniti informacije u kratkim i jednostavnim pisanim i usmenim interakcijama uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Primijeniti prikladan izgovor i intonaciju u govoru i razgovoru	Primijeniti prikladan izgovor i intonaciju u govoru i razgovoru uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta

Upotrijebiti uvježbana jezična sredstva za produkciju neuvježbanih iskaza	Upotrijebiti uvježbana jezična sredstva za produkciju neuvježbanih iskaza uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Urediti sadržaj jednostavnog teksta	Urediti sadržaj jednostavnog teksta uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Učionička je nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulirati autentične situacije. Osim toga, preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje.

U nastavi se preporučuju postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se, isto tako, primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.

Nastavne cjeline teme	Nastavne cjeline prilagođavaju se pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: -Koncerti -Izložbe -Manifestacije -Proslave -Worldskills -Preporučene jezične strukture: prezent, perfekt, preterit pomoćnih i modalnih glagola, upitne, neodređene i pokazne zamjenice, prilozi vremena, mjesta i načina, red riječi u jednostavnim proširenim rečenicama (TeKaMoLo, glagoli s dvama objektima), zavisnosložene rečenice s veznicima wenn, als, weil, dass -Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi.
------------------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Situacija:

U vašu je školu stigla pozivnica za sudjelovanje na natjecanju Worldskills koje se ove godine održava na njemačkom jeziku. Kako biste potvrdili svoje sudjelovanje, kratkim elektronskim pismom odgovorite na poziv. U pripremi za nastup na državnoj razini organizirajte školsko natjecanje na kojem ćete uvježbati potrebne stručne i prezentacijske vještine. Pošaljite pozivnicu drugim učenicima da dođu na natjecanje koje organizirate.

Zadatak 1: Potrebno je napisati pozivnicu za neko događanje i odgovoriti na poziv.

Primjer vrednovanja za zadatak 1: Učenik piše pozivnicu i odgovara na poziv.

Vrednovanje kao učenje – vršnjačko vrednovanje uz listu procjene:

KRATKA PORUKA	Zadovoljavajuće 1 – 3 boda	Dobro 4 – 6 bodova	Vrlo dobro 7 – 8 bodova	Izvršno 9 – 10 bodova
STRUKTURA PORUKE oslovljavanje, pozdrav, potpis				
SADRŽAJ/ISPUNJENJE ZADATKA odgovor na poziv/potvrda dolaska				
TOČNOST uporaba glagola, imenica, rečenica...				
VOKABULAR uporaba odgovarajućeg vokabulara, raznovrsnost vokabulara, primjerenost zadatku				

Učenici koji su dobili pozivnicu uz pomoć liste procjene svojim suučenicima daju povratnu informaciju o razini izvršenosti zadatka.

Zadatak 2: Simuliranje nastupa na natjecanju Worldskills: usmeno predstaviti sebe i svoje zanimanje.

Primjer vrednovanja za zadatak 2: Učenik predstavlja sebe i svoje zanimanje.

Vrednovanje za učenje – analitička rubrika s kriterijima i opisom razine njihove ostvarenosti:

SASTAVNICE	RAZINE OSTVARENOSTI KRITERIJA		
	U potpunosti	Djelomično	Treba doraditi
Sadržaj	Učenik opširno i detaljno govori o sebi i svom zanimanju.	Učenik dovoljno opširno, ali bez puno detalja govori o sebi i svom zanimanju.	Učenik vrlo kratko govori o sebi i svom zanimanju.

Gramatika	Učenik uz samo poneku pogrešku upotrebljava odgovarajuće prethodno uvježbane strukture.	Učenik ponekad griješi u upotrebi odgovarajućih prethodno uvježbanih struktura.	Učenik uglavnom griješi u uporabi prethodno uvježbanih struktura.
Izgovor	Učenik jasno i točno izgovara riječi na njemačkom jeziku.	Učenik često pogrešno izgovara riječi, ali može se razumjeti o čemu govori.	Učenik pogrešno izgovara većinu riječi i teško ga je razumjeti.
Vokabular	Učenik koristi širok raspon vokabulara i veliki broj izraza koji se odnose na njegovo zanimanje.	Učenik koristi dobar raspon vokabulara i poneke izraze specifične za njegovu struku.	Učenik se teško izražava i koristi samo ograničeni raspon vokabulara i izraza specifičnih za njegovu struku.

Prema unaprijed dogovorenim i objašnjenim kriterijima nastavnik učeniku daje povratnu informaciju o uspješnosti i preporuke za unapređivanje rada. Na temelju tih kriterija u kasnijoj će fazi nastave biti provedeno i vrednovanje naučenog.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (npr. povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjeni broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali zamotivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Preporučuje se učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i projektni zadatak ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima treba pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima.

Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike:

Zadatak 1: Daroviti učenici pišu pozivnice za dva događanja.

Zadatak 2: Daroviti učenici predstavljaju više osoba i različita zanimanja.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Talijanski jezik struke, SIU 6: Pisanje poslovnih dopisa, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Analizirati sadržaj kratkih i jednostavnih poslovnih dopisa karakterističnih za pojedinu struku		Samostalno analizirati sadržaj kratkih i jednostavnih poslovnih dopisa karakterističnih za pojedinu struku
Izdvojiti elemente poslovnog dopisa koji ukazuju na kulturne specifičnosti zemalja ciljnog jezika		Samostalno izdvojiti elemente poslovnog dopisa koji ukazuju na kulturne specifičnosti zemalja ciljnog jezika
Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj pisanoj poslovnoj komunikaciji na poznatu temu		Sudjelovati u kratkoj i jednostavnoj interakciji poznate tematike uz manje pogreške koje ne utječu na neometano odvijanje interakcije
Strukturirati kratak i jednostavan poslovni dopis		Strukturirati kratak i jednostavan poslovni dopis uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja, što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskom činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline/teme		Temе/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a Preporučene jezične strukture: -slaganje pokaznih pridjeva questo i quello s imenicama -partitivni član i prijedlog di, određena i neodređena količina -redni brojevi s nastavkom -esimo -stupnjevanje pravilnih oblika pridjeva -uporaba prijedloga i prijedloga s članovima; prijedložni izrazi insieme con/a, prima di venire, dopo di lui -indicativo passato prossimo s pomoćnim glagolom avere i essere

	-bezglagolske rečenice (Quella rossa.; Quello là.), vremenske zavisne rečenice s veznikom mentre i quando. U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst broji do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst broji do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
--	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Situacija: Pisanje poslovnoga dopisa

Zadatak i uputa:

Učenici trebaju pročitati predložak poslovnoga dopisa i napisati odgovor primjenjujući strukturne dijelove poslovnoga dopisa i namjenu poslovnoga dopisivanja.

Vrednovanje naučenoga

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti pisanja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija			
	5	4	3	2
Sadržaj	Tekst poslovnoga dopisa u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i i sadrži sve strukturne dijelove. Sadržaji su ispravno raspoređeni.	Tekst poslovnoga dopisa u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve strukturne dijelove. Sadržaji su u većoj mjeri ispravno raspoređeni.	Tekst poslovnoga dopisa uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i uglavnom sadrži sve strukturne dijelove. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni.	Tekst poslovnoga dopisa uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i sadrži neke strukturne dijelove. Sadržaji su u vrlo maloj mjeri ispravno raspoređeni.
Tematski vokabular	Koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa.	Uglavnom koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa.	Uglavnom koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa uz povremena odstupanja.	Koristi ograničen raspon tematskog vokabulara uz brojna odstupanja koja utječu na razumijevanje.
Jezične strukture	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz minimalne pogreške koje ne utječu na razumijevanje.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Povremeno koristi jezične strukture uz povremena odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Koristi jezične strukture uz česte pogreške koje utječu na razumijevanje.
Pravopis	Tekst je napisan u skladu s pravopisnim pravilima uz minimalna odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima uz povremena odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima uz veći broj odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima uz vrlo česta odstupanja.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (npr. povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjeni broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Preporučuje se učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i projektni zadatak ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Francuski jezik struke, SIU 8: Komunikacija s klijentima i suradnicima, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	

Razumjeti srednje dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti srednje dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike
Razumjeti srednje dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme razumjeti srednje dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike
Napisati srednje duge i jednostavne tekstove strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati srednje duge i jednostavne tekstove strukovne tematike
Govoriti srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno govoriti srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike
Sudjelovati u srednje dugom i jednostavnom razgovoru strukovne tematike	Uz manja odstupanja od zadane forme točno sudjelovati u srednje dugom i jednostavnom razgovoru strukovne tematike
Vrednovati informacije iz različitih izvora na ciljnome jeziku	Samostalno vrednovati informacije iz različitih izvora na ciljnome jeziku

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja, što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, tijekom kojih se učenike stavlja u situacije koje simuliraju radno okruženje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu.

Od samoga početka preporučuje se primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika za cjeloživotno učenje.

Nastavne cjeline teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 Primjerice: poslovno dopisivanje, razmjena informacija sa suradnicima, surađivanje u <i>online</i> okruženju, dopisivanje s klijentima i gostima
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadatka

Izrada kratkog reklamnog videa proizvoda ili usluge

Učenici u skupinama trebaju osmisliti i izraditi kratak reklamni video kojim će odabranu uslugu ili proizvod plasirati na međunarodno tržište.

Učenici dobivaju sljedeće upute za rad:

- odaberite proizvod/uslugu za koju želite osmisliti i izraditi reklamni video
- osmislite dinamičan, kreativan scenarij kako biste proizvod/uslugu predstavili u što boljem svjetlu i ostvarili željenu namjenu
- osmislite tekst reklamnog videa koristeći propisane jezične strukture i tematski vokabular
- snimite reklamni video.

Vrednovanje za učenje

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija			
	2	3	4	5
Sadržaj	Reklamni video u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni. Izostavljen je veći broj ključnih podataka i navode se brojni suvišni ili nevažni podatci.	Reklamni video uglavnom ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi tri do četiri suvišna ili nevažna podataka.	Reklamni video u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi jedan do dva suvišna ili nevažna podataka.	Reklamni video u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su ispravno raspoređeni te nema suvišnih ili nevažnih podataka.
Tematski vokabular	Koristi ograničen raspon jednostavnog vokabulara uz brojna odstupanja.	Uglavnom koristi jednostavniji tematski vokabular koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe uz veći broj odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Uglavnom koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe uz manja odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe.

Jezične strukture	Koristi neke gramatičke strukture uz česte pogreške i odstupanja.	Koristi neke gramatičke strukture uz povremene pogreške koje ne ometaju tijek komunikacije i razumijevanje.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne ometaju tijek komunikacije i razumijevanje.	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz minimalna odstupanja.
Izgovor	Često oklijeva u govoru i prisutne su učestale greške u izgovoru i intonaciji koje često ometaju tijek komunikacije.	Prisutne su povremene greške u izgovoru i intonaciji koje povremeno ometaju tijek komunikacije. Povremeno oklijeva u govoru.	Govori uglavnom točno i tečno, a greške u izgovoru ne ometaju tijek komunikacije.	Govori točno i tečno s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom i namjenom govorne interakcije.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (npr. povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjeni broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Preporučuje se učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i projektni zadatak ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Prijem i evidencija rezervacija u poslužnom odjelu, 1 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti postupak zaprimanja rezervacija telefonskim, usmenim ili pismenim putem u poslužnom odjelu	Objasniti postupak zaprimanja rezervacija na zadatku
Provjeriti točnost svih pristiglih rezervacija u poslužnom odjelu	Kontrolirati pristigle rezervacije u poslužnom odjelu
Pratiti evidenciju o pristiglim rezervacijama u poslužnom odjelu	Pregledati evidenciju rezervacija
Samostalno zaprimiti i evidentirati pristigle rezervacije u poslužnom odjelu	Samostalno zaprimiti i evidentirati pristigle rezervacije u poslužnom odjelu
Organizirati doček i smještaj gosta na temelju rezervacije	Dočekati i smjestiti gosta na temelju rezervacije

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav u SIU Prijem i evidencija rezervacija u poslužnom odjelu učenje temeljeno na radu. Nastavnik će upoznati učenike s postupcima rezerviranja ugostiteljske usluge, vrstama rezervacija, evidencijom rezervacija te organizacijom dočeka, prihvata i smještaja gosta.

Realizacija dijela ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u standardnim/specijaliziranim učionicima/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti, gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati praktična i teorijska znanja.

Učenici će u okviru samostalnog rada produbljivati znanja o organizacijskoj strukturi rada, funkcionalnosti i namjeni ugostiteljskih objekata, radnim mjestima i opsegu rada te imovini i ugostiteljskoj frazeologiji temeljenoj na izvorima i literaturi prema preporuci nastavnika.

U nastavnom će procesu učenik, na temelju rada na simulacijama situacija, timskog rada i prezentiranja primjera poslovnih situacija, stjecati vještine.

Nastavne cjeline teme	Vrste rezervacija Evidencije rezervacija Postupak rezerviranja Prijam gosta
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Zadatak:

Učenik dobiva zadatak realizacije rezervacija za grupu s posebnim prehrambenim navikama. Učenik treba: 1. provjeriti pristigle rezervacije, 2. prepoznati važne informacije iz rezervacije, 3. dogovoriti radne zadatke i 4. pripremiti ponudu na temelju rezervacije.		
Kriteriji vrednovanja	Ne	Da
Provjerava pristigle rezervacije.		
Prepoznaje važne informacije.		
Dogovara radne zadatke.		
Samostalno priprema ponudu na temelju rezervacije.		
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama		
Zadatak: Učenik dobiva zadatak realizacije rezervacija za grupu s posebnim prehrambenim navikama. Učenik treba: 1. provjeriti pristigle rezervacije, 2. prepoznati važne informacije iz rezervacije, 3. dogovoriti radne zadatke 4. i pripremiti ponudu na temelju rezervacije.		
Vrednovanje učenika s teškoćama:		
✓ Učenik navodi koje je informacije potrebno evidentirati pri rezervaciji uz podršku nastavnika.		
✓ Učenik izrađuje ponudu uz podršku nastavnika.		
Sadržaji za darovite učenike:		
✓ Učenik razumije važnost rezervacije i priprema ponudu za VIP goste.		

NAZIV MODULA	OSNOVNI POSLUŽNI PROCESI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13458 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13459 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13460		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET Pripremni radovi u konobarskoj pripremnici, 3 CSVET Pripremni radovi u blagovaonici, 3 CSVET Pripremni radovi u točioniku pića, 3 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	70 – 80 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za osnovne poslužne procese u ugostiteljstvu. Učenici će učenjem temeljenim na radu steći vještine u provedbi pripremnih radova u konobarskoj pripremnici, blagovaonici i točioniku pića. Učenici će usvojiti vještine praćenja zaliha robe i nabave, odabira potrebnog inventara i njegova održavanja te postave stola i održavanja higijene.		
Ključni pojmovi	pripremni radovi, konobarska pripremnica, blagovaonica, točionik pića, inventar i posuđe, uređaji i aparati, postave, higijena		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.5.2. osr B.4.2. zdr A.4.3. zdr C 5.3.B. zdr C.4.1.A. zdr C 4.2.A. uku A.4/5.2.2. uku A.4/5.4.4. uku B.4/5.4.4. uku D 4/5.1.1. odr A.5.2. odr B.5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumu ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će simuliranim uvjetima i situacijama provoditi radne procese u konobarskoj pripremnici, blagovaonici i točioniku pića.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13458 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13459 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13460 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija.		

	To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Pripremni radovi u konobarskoj pripremnici, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti postupak i redoslijed pripremnih radova u konobarskoj pripremnici		Ustanoviti postupak i redoslijed pripremnih radova u konobarskoj pripremnici	
Odabrati odgovarajući inventar prema planu rada		Pripremiti odgovarajući inventar prema planu rada	
Pripremiti potreban inventar i posuđe za posluživanje hrane, pića i napitaka		Rasporediti potreban inventar i posuđe za posluživanje hrane, pića i napitaka	
Razvrstati stolno rublje prema namjeni i vrsti		Sortirati stolno rublje prema namjeni i vrsti	
Pripremiti i očistiti mali stolni inventar i stolnu apoteku		Provjeriti i očistiti mali stolni inventar i stolnu apoteku	
Održavati higijenu i čistoću u konobarskoj pripremnici		Poduprijeti higijenu i čistoću u konobarskoj pripremnici	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja <i>Pripremni radovi u konobarskoj pripremnici</i> učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti.			
Učenici će primjenjivati temeljna znanja o inventaru i posuđu za posluživanje hrane, pića i napitaka te stolnom rublju prema namjeni i vrsti.			
Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama pripremnih radova u konobarskoj pripremnici uz primjenu osnova higijene i čistoće pridržavajući se pravila zaštite na radu.			
Nastavne cjeline teme		Pripremni radovi u konobarskoj pripremnici Inventar u poslužnom odjelu Održavanje inventara u poslužnom odjelu Higijena u poslužnom odjelu	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
Učenik dobiva zadatak rasporediti stolno rublje prema vrsti i namjeni. Polira, briše i razvrstava pribor za jelo upotrebom krpe za poliranje. Obrisani pribor smješta u pripadajuće ladice. Polira i slaže porculanski inventar na police ili u neutralne stolove. Čisti, briše i nadopunjava stolnu apoteku. Priprema konobarska radna kolica za rad u blagovaonici.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Odabir stolnog rublja prema vrsti i namjeni	Ne poznaje stolno rublje prema vrsti i namjeni.	Djelomično poznaje stolno rublje prema vrsti i namjeni.	U potpunosti poznaje stolno rublje prema vrsti i namjeni.
Priprema pribora za jelo i porculanskog inventara	Ne poznaje pribor za jelo i porculanski inventar.	Djelomično poznaje pribor za jelo i porculanski inventar.	U potpunosti poznaje pribor za jelo i porculanski inventar.
Priprema stolne apoteke	Ne poznaje stolnu apoteku.	Djelomično poznaje stolnu apoteku.	U potpunosti poznaje stolnu apoteku.
Priprema konobarskih radnih kolica	Ne poznaje pripremu konobarskih kolica.	Djelomično poznaje pripremu konobarskih kolica.	U potpunosti poznaje pripremu konobarskih kolica.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: Učenik dobiva zadatak rasporediti stolno rublje prema vrsti i namjeni. Polira, briše i razvrstava pribor za jelo upotrebom krpe za poliranje. Obrisani pribor smješta u pripadajuće ladice. Polira i slaže porculanski inventar na police ili u neutralne stolove. Čisti, briše i nadopunjava stolnu apoteku. Priprema konobarska radna kolica za rad u blagovaonici.			
Vrednovanje učenike s teškoćama:			
✓ Učenik priprema stolno rublje uz podršku nastavnika.			
✓ Učenik briše i razvrstava pribor za jelo uz podršku nastavnika.			
✓ Učenik polira i slaže porculanski inventar i stolnu uz nadzor nastavnika.			
✓ Učenik priprema konobarska radna kolica uz nadzor nastavnika.			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Učenik istražuje suvremeni inventar i opremu za rad u blagovaonici i prezentira zadatak.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Pripremni radovi u blagovaonici, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti postupak i redoslijed pripremnih radova u blagovaonici	Ustanoviti postupak i redoslijed pripremnih radova u blagovaonici
Odrediti optimalnu iskorištenost prostora pri slaganju stolova u odnosu na prostor i prigodu	Procijeniti optimalnu iskorištenost prostora pri slaganju stolova u odnosu na prostor i prigodu
Napraviti pripreme radove na konobarskom radnom stolu	Organizirati pripreme radove na konobarskom radnom stolu
Postaviti stolno rublje na planiranoj stolnoj postavi	Napraviti stolno rublje na planiranoj stolnoj postavi
Postaviti postave na stol prema zadanom meniju	Složiti postave na stol prema zadanom meniju
Održavati higijenu i čistoću u blagovaonici	Integrirati higijenu i čistoću u blagovaonici

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja *Pripremni radovi u blagovaonici* učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti.

Učenici će primjenjivati temeljna znanja o inventaru i posuđu za posluživanje hrane, pića i napitaka te stolnom rublju prema namjeni i vrsti.

Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u svim fazama pripremnih radova u blagovaonici uz primjenu osnova higijene i čistoće prema pravilima zaštite na radu.

Nastavne cjeline teme	Pripremni radovi u blagovaonici Inventar u blagovaonici Postavljanje postava Održavanje inventara u blagovaonici Higijena u blagovaonici
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Učenik dobiva zadatak posložiti stolove i stolice prema zadanom zadatku. Posložene stolove prekriva odgovarajućim stolnim restoranskim rubljem. Postavlja postave na stol prema zadanom meniju držeći se određenih pravila struke. Radi pripreme radove na konobarskom radnom stolu. Prilikom izvršenja zadatka učenik objašnjava redoslijed izvršavanja zadatka.

Vrednovanje se provodi prema unaprijed određenim kriterijima (točna primjena teorijskog znanja, razumijevanje sadržaja) i kroz vrednovanje kao učenje od strane učenika.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Priprema restoranskih stolova	Ne poznaje pripremu restoranskih stolova.	Djelomično poznaje pripremu restoranskih stolova.	U potpunosti poznaje pripremu restoranskih stolova.
Priprema stolnih postava	Ne poznaje pripremu stolnih postava.	Djelomično poznaje pripremu stolnih postava.	U potpunosti poznaje pripremu stolnih postava.
Priprema konobarskog radnog stola	Ne poznaje pripremu konobarskoga radnog stola.	Djelomično poznaje pripremu konobarskoga radnog stola.	U potpunosti poznaje pripremu konobarskoga radnog stola.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik treba posložiti stolove i stolice prema zadanom zadatku. Posložene stolove prekriva odgovarajućim stolnim restoranskim rubljem. Postavlja postave na stol prema zadanom meniju držeći se određenih pravila struke. Radi pripreme radove na konobarskome radnom stolu. Prilikom izvršenja zadatka objašnjava redoslijed izvršavanja zadatka.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik raspoređuje stolove i stolice uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik prekriva stolove restoranskim rubljem uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik postavlja postave uz upute nastavnika.
- ✓ Učenik izvodi radove na konobarskome radnom stolu uz nadzor nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne i inovativne načine postavljanja stola te prezentira istraženo.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Pripremni radovi u točioniku pića, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti postupak i redoslijed pripremnih radova u točioniku pića	Analizirati postupak i redoslijed pripremnih radova u točioniku pića

Pripremiti potreban inventar za pripremu i posluživanje pića i napitaka	Sortirati potreban inventar za pripremu i posluživanje pića i napitaka
Pripremiti potrebne količine zaliha pića i napitaka za dnevno poslovanje	Predvidjeti potrebne količine zaliha pića i napitaka za dnevno poslovanje
Koristiti opremu, uređaje i aparate za pripremu pića i napitaka u točioniku pića	Upravlјati opremom, uređajima i aparatima za pripremu pića i napitaka u točioniku pića
Održavati higijenu i čistoću u točioniku pića	Integrirati higijenu i čistoću u točioniku pića

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja *Pripremni radovi u točioniku pića* učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti.

Učenici će primjenjivati temeljna znanja o inventaru, uređajima i opremi za pripremu pića i napitaka te potrebnoj količini zaliha.

Učenici će koristiti odgovarajući inventar i opremu u točioniku pića uz primjenu osnova higijene i čistoće prema pravilima zaštite na radu.

Nastavne cjeline teme	Pripremni radovi u točioniku pića Inventar u točioniku pića Održavanje inventara u točioniku pića Higijena u točioniku pića
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Učenik dobiva zadatak pripremiti potreban inventar za pripremu i posluživanje pića i napitaka. Provjerava ispravnost aparata i uređaja. Slaže razna pića na police ili u rashladne uređaje. Pripriprema pripremu kuhanja i posluživanja toplih napitaka, kao i održavanju istih. Pere, polira i sprema stakleno posuđe na odgovarajuće mjesto.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Priprema potrebnog inventara	Ne prepoznaje inventar.	Djelomično prepoznaje inventar.	U potpunosti prepoznaje inventar.
Provjera ispravnosti aparata i uređaja	Ne provjera ispravnosti aparata i uređaja.	Djelomično provjerava ispravnost aparata i uređaja.	U potpunosti provjerava ispravnost aparata i uređaja.
Slaganje pića prema karakteristikama (namjeni)	Ne poznaje slaganje pića prema karakteristikama (namjeni).	Djelomično poznaje slaganje pića prema karakteristikama (namjeni).	U potpunosti poznaje slaganje pića prema karakteristikama (namjeni).
Priprema i posluživanje toplih napitaka	Ne poznaje pripremu i posluživanje toplih napitaka.	Ne poznaje pripremu i posluživanje toplih napitaka.	U potpunosti poznaje pripremu i posluživanje toplih napitaka.
Održavanje staklenog posuđa	Ne poznaje održavanje staklenog posuđa.	Djelomično poznaje održavanje staklenog posuđa.	U potpunosti poznaje održavanje staklenog posuđa.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak pripremiti potreban inventar za pripremu i posluživanje pića i napitaka. Provjerava ispravnost aparata i uređaja. Slaže razna pića na police ili u rashladne uređaje. Pripriprema pripremu kuhanja i posluživanja toplih napitaka kao i održavanje istih. Pere, polira i sprema stakleno posuđe na odgovarajuće mjesto.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik priprema potreban inventar uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik provjerava ispravnost aparata i uređaja uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik priprema i poslužuje tople napitke uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik izvodi završne radove uz nadzor nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne i inovativne trendove barskog poslovanja i prezentira.

NAZIV MODULA	POSLUŽIVANJE ALKOHOLNIH I BEZALKOHOLNIH PIĆA
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13463

Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Tehnike i načini posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića, 4 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 –20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja o alkoholnim i bezalkoholnim pićima te inventaru za njihovo posluživanje. Učenik će moći razlikovati karakteristike alkoholnih i bezalkoholnih pića, napose njihovih temperatura pri posluživanju te na temelju toga prilagoditi tehniku posluživanja.		
Ključni pojmovi	Alkoholna pića, bezalkoholna pića, temperatura pića, tehnike posluživanja, karakteristike alkoholnih i bezalkoholnih pića, inventar		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.3. osr A.5.4. osr B.5.2. osr C.5.3. zdr B.4.1.A. zdr C.4.2.A. uku A.4./5.4.4. uku B.4./5.4.4. ikt A.5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumu ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje radnih procesa u pripremnim radovima u konobarskoj pripremnici, blagovaonici i točioniku pića.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13463 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Zaštitna odjeća, obuća i oprema Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Tehnike i načini posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića, 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati svojstva i namjenu alkoholnih i bezalkoholnih pića	Identificirati i razlikovati svojstva i namjenu alkoholnih i bezalkoholnih pića	
Razvrstati alkoholna i bezalkoholna pića prema skupinama	Kategorizirati alkoholna i bezalkoholna pića prema skupinama	
Odabrati odgovarajući inventar za posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića	Planirati odgovarajući inventar za posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića	
Provjeriti temperaturu prije posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića	Ispitati temperaturu prije posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića	
Primijeniti odgovarajuću tehniku za posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića	Prezentirati odgovarajuću tehniku za posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja <i>Tehnike i načini posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića</i> učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će primjenjivati teorijska znanja o vrstama alkoholnih i bezalkoholnih pića i inventaru za posluživanje. U okviru učenja zasnovanog na radu učenik će usvojiti tehnike posluživanja i biti osposobljen za samostalno posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića prema narudžbi gosta. Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadataka primjenom usvojenih znanja te samostalno proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika.		
Nastavne cjeline teme	Karakteristike alkoholnih i bezalkoholnih pića Skupine alkoholnih i bezalkoholnih pića Inventar za posluživanje Posluživanje alkoholnih i bezalkoholnih pića	
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		

Primjer vrednovanja:

Radna situacija: Učenik dobiva zadatak pripremiti i poslužiti alkoholna i bezalkoholna pića prema pravilima i tehnikama gastronomske struke. Za posluživanje koristi potreban inventar, kao i pravilno temperirano piće. Prilikom izvršenja zadatka učenik prezentira alkoholna i bezalkoholna pića.

KRITERIJI VREDNOVANJA	DA	NE
Pravilna uporaba inventara		
Pravilan odabir temperature pića		
Pravilno posluživanje i prezentacija pića		

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak pripremiti i poslužiti alkoholna i bezalkoholna pića prema pravilima i tehnikama gastronomske struke. Za posluživanje koristi potreban inventar, kao i pravilno temperirano piće. Prilikom izvršenja zadatka učenik prezentira alkoholna i bezalkoholna pića.

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Učenik priprema inventar za upotrebu uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik odabire temperaturu pića uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik poslužuje piće uz upute nastavnika.
- ✓ Učenik prezentira piće uz nadzor nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne i inovativne trendove u pripremi alkoholnih i bezalkoholnih pića i prezentira.

NAZIV MODULA	DNEVNI OBROCI U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13461 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13462		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Recepture, normativi i kalkulacije u ugostiteljstvu, 2 CSVET Dnevni obroci u ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	70 – 80 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja o vrstama dnevnih obroka u ugostiteljstvu te primjeni normativa u pripremi dnevnih obroka i kalkulaciji cijene. Učenici će moći izraditi kalkulaciju za jedno jednostavno jelo na temelju zadanog normativa. Također, bit će sposobni samostalno izraditi pisana sredstva ponude u ugostiteljskom objektu.		
Ključni pojmovi	dnevni obroci, normativi, kalkulacije, recepture, sredstva ponude		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.3. osr B.4.2. osr B.5.2. uku A.4/5.2.2. uku A. 4/5.3.3. uku B. 4/5.4.4. uku D.4/5.2.2. ikt A.4.1. ikt D.5.2. odr B.5.2. zdr A.4.2.A		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranoj učionici i/ili kod poslodavca i/ili u regionalnom centru kompetentnosti kroz problemske zadatke u kojima će učenici na konkretnom primjeru izraditi kalkulacije dnevnih obroka te osmisлити i izraditi različite vrste sredstva ponude primjenjujući temeljna znanja ugostiteljske struke.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13461 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13462 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se steču učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Recepture, normativi i kalkulacije u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Objasniti pojam recepture, normativa i kalkulacije u ugostiteljstvu		Opisati pojam recepture, normativa i kalkulacije u ugostiteljstvu	
Odabrati normative namirnica kod kreiranja pića i napitaka za svaki oblik ponude u ugostiteljskom objektu		Sortirati normative namirnica kod kreiranja-pića i napitaka za svaki oblik ponude u ugostiteljskom objektu	
Sastaviti normativ za pića i napitke prema obliku ponude ugostiteljskog objekta		Složiti normativ za pića i napitke prema obliku ponude ugostiteljskog objekta	
Izračunati kalkulaciju za pića i napitke prema zadanom normativu		Napraviti kalkulaciju za pića i napitke prema zadanom normativu	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav SIU <i>Recepture, normativi i kalkulacije u ugostiteljstvu</i> učenje temeljeno na radu u standardnim učionicama. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja nastavnik će usmenim predavanjima objasniti recepturu, normative i kalkulacije. Sudjelovanjem u projektnim zadacima učenici će produbljivati teorijska znanja o recepturama, normativima i kalkulacijama u ugostiteljstvu. Samostalne aktivnosti učenika uključuju proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika.			
Nastavne cjeline/teme		Recepture Normativi Kalkulacija	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Zadatak: Potrebno je odabrati jedno jednostavno jelo iz ponude ugostiteljskog objekta te na temelju zadanih normativa izraditi kalkulaciju koja se temelji na postotku marže ili udjela troškova.			
Kriteriji vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Znanje o standardima	Nije savladao.	Djelomično je savladao.	U potpunosti je savladao.
Izrada kalkulacije	Nije točno napravio kalkulaciju.	Djelomično je točno napravio kalkulaciju.	Točno je napravio kalkulaciju.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: Učenik mora objasniti standarde u ugostiteljstvu vezane za određivanje normativa i izradu kalkulacija. Zatim odabire jedno jednostavno jelo iz ponude ugostiteljskog objekta te na temelju zadanih normativa izrađuje kalkulaciju koja se temelji na postotku marže ili udjela troškova. Vrednovanje učenike s teškoćama: ✓ Učenik nabraja standarde u ugostiteljstvu uz pomoć nastavnika. ✓ Učenik objašnjava normative uz podršku nastavnika. ✓ Učenik izrađuje osnovnu kalkulaciju uz pomoć nastavnika. Sadržaji za darovite učenike: ✓ Učenik istražuje primjere normativa i kalkulacija pojedinih jela u pojedinim ugostiteljskim objektima te prezentira.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Dnevni obroci u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati dnevne obroke	Raščlaniti dnevne obroke
Razlikovati vrste roba, namirnica i drugih materijala potrebnih za rad	Ustanoviti vrste roba, namirnica i drugih materijala potrebnih za rad
Samostalno izraditi kalkulaciju dnevnog obroka	Izračunati kalkulaciju dnevnog obroka
Izraditi ponudu za dnevni obrok	Oblikovati ponudu za dnevni obrok
Primijeniti normative prilikom izrade dnevnih obroka	Generalizirati normative prilikom izrade dnevnih obroka
Pripremiti dnevni obroke prema recepturi	Osmisliti dnevni obroke prema recepturi
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU <i>Dnevni obroci u ugostiteljstvu</i> učenje temeljeno na radu. Uz to, koristit će se i problemska nastava u okviru koje će učenici usvajati teorijska znanja i prezentirati rješenja konkretnih poslovnih zadataka. Učenje temeljeno radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima i regionalnim centrima kompetentnosti. Samostalne aktivnosti učenika uključuju proučavanje literature, internetskih izvora i publikacija prema preporuci nastavnika. Na temelju tih istraživanja učenik će produbiti i proširiti znanja o vrstama dnevnih obroka, izradi ponude dnevnih obroka te primjeni normativa i receptura.	

Nastavne cjeline/teme		Dnevni obroci Uporaba namirnica specifičnih za različite regije Sredstva ponude	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik dobiva zadatak prezentirati zajutrak. Za izvršavanje ovoga zadatka učenik treba osmisliti ponudu jela za zajutrak te izraditi sredstva ponude i prezentirati ponudu.			
Kriteriji vrednovanja	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Samostalno osmišljava ponudu.	Učenik nije osmislio ponudu.	Učenik je osmislio nepotpunu ponudu.	Učenik je osmislio Ponudu.
Izrađuje sredstva ponude.	Učenik nije izradio sredstva ponude.	Učenik je izradio nepotpuna sredstva ponude.	Učenik je izradio sredstva Ponude.
Prezentira ponudu.	Učenika nije prezentirao ponudu.	Učenik je prezentirao nepotpunu ponudu.	Učenik je prezentirao ponudu.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: Učenik dobiva zadatak prezentirati zajutrak. Za izvršavanje ovoga zadatka učenik treba osmisliti ponudu jela za zajutrak, izraditi sredstva ponude i prezentirati ponudu.			
Vrednovanje učenika s teškoćama:			
✓ Učenik nabraja moguću ponudu za zajutrak uz pomoć nastavnika.			
✓ Učenik izrađuje sredstva ponude uz podršku nastavnika.			
✓ Učenik prezentira ponudu uz nadzor nastavnika.			
Sadržaji za darovite učenike:			
✓ Učenik istražuje moderne trendove ponude jela za zajutrak u renomiranim ugostiteljskim objektima i prezentira.			

3. RAZRED

NAZIV MODULA	ČOVJEK I ZDRAVLJE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11248 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11246 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11256 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11253		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Održavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET Narušavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET Životni ciklus čovjeka, 1 CSVET Spolno zdravlje, 1 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 - 80 %	10 - 20 %	10 - 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenicima omogućiti stjecanje znanja o građi organa i organskih sustava i njihovoj ulozi u održavanju homeostaze, kao i stjecanje kompetencija za prepoznavanje rizičnih čimbenika koji mogu narušiti zdravlje organizma te primjenu postupaka prevencije, prve pomoći i samopomoći. Cilj je također razvijati odgovornost za vlastito zdravlje i odgovornost prema zdravlju zajednice, upoznati životni ciklus ljudskog organizma, građu i uloge organa muškog i ženskog spolnog sustava, metode planiranja obitelji, čimbenike koji održavaju i koji mogu narušiti reproduktivno zdravlje te razvijati odgovorno spolno ponašanje.		
Ključni pojmovi	Stanica, organski sustav, održavanje homeostaze, narušavanje homeostaze, prevencija bolesti, prva pomoć i samopomoć, Spolni organi, razmnožavanje čovjeka, reproduktivno zdravlje, odgovorno spolno ponašanje		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Uz 5. ciklus: MT Zdravlje A.5.3. Razumije važnost višedimenzionalnoga modela zdravlja. B.5.1.A Procjenjuje važnost razvijanja i unaprjeđivanja komunikacijskih vještina i njihove primjene u svakodnevnome životu.		

	C.5.2.A Identificira i povezuje različite rizike za zdravlje i najčešće kronične zdravstvene smetnje te objašnjava postupke samopomoći/pomoći. C.5.2.B Navodi kada i gdje potražiti liječničku pomoć pri najčešćim zdravstvenim smetnjama i problemima. C.5.3.A Povezuje važnost sistematskih i preventivnih pregleda s očuvanjem zdravlja. MT Osobni i socijalni razvoj osr B.5.2. Suradnički uči i radi u timu. *U svim odgojno-obrazovnim ishodima Biologije kontinuirano se ostvaruju očekivanja međupredmetnih tema Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije i Učiti kako učiti iz 5. ciklusa
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu u okviru ovog modula može se realizirati u školi, u specijaliziranim prostorima te u suradnji ustanove s poslodavcem i/ili regionalnim centrima kompetentnosti. Učenici kroz projektne i istraživačke zadatke samostalno ili u paru pronalaze rješenja za problemske situacije. Učenje temeljeno na radu u okviru ovoga modula može se realizirati i u suradnji s različitim institucijama (fakultetima, Zavodom za javno zdravstvo, Institutom za medicinska istraživanja, epidemiološkom službom, službom medicine rada, Crvenim križem, zoološkim i/ili botaničkim vrtom, parkom prirode i dr.) u kojima se učenici uključuju kroz edukativne aktivnosti/projekte koje ove institucije provode. Učenjem temeljenom na radu stječu se specifična znanja i vještine potrebne za samostalan i siguran rad kod poslodavca.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11248 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11246 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11256 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11253 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu praktičnim radom u specijaliziranim učionicama te učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Održavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“
Navesti uloge organa i organskih sustava u održavanju homeostaze povezujući ih s njihovim položajem u ljudskom tijelu.	Opisati uloge organa i organskih sustava u održavanju homeostaze povezujući ih s njihovim položajem u ljudskom tijelu i energetske potrebe organizma pri različitim aktivnostima.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.	Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježiti opažanja i uvažavajući etičnost postupka.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU	
Dominantni nastavni sustavi je istraživačka nastava. Učenici će provesti istraživanje na zadanu temu te u realizaciji primijeniti mikroskopiranje, mjerenja, izvođenje pokusa i/ili sekcija. Koristit će računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata.	
Nastavne cjeline teme	Stanica, organizam, homeostaza, energetske potrebe organizma u održavanju homeostaze
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak: - Navedite pet organa ljudskog organizma koje smatrate najvažnijima za njegovo funkcioniranje. Uz svaki navedeni organ napišite zbog čega pripada u skupinu najvažnijih organa. Usporedite svoj odgovor s drugim učenikom / drugim učenicima. Koliko imate istih odgovora? Raspravite međusobno važnost organa koji nisu zajednički i napravite zajedničku listu. - Skicirajte ljudski lik i razmjestite odabrane organe na njihove pozicije (upišite pojam ili skicirajte organ). Provjerite u dodatnoj literaturi ili na internetu jeste li točno razmjestili odabrane organe. - Da bi organizam funkcionirao kao cjelina, organi trebaju biti međusobno povezani u cjelinu. Navedite kojim organskim sustavima pripadaju odabrani organi. - Živčani i endokrini sustav upravljaju radom svih organa i organskih sustava u ljudskom tijelu kako bi se održala homeostaza. Opišite kako se održava homeostaza, npr. probavnog sustava. U opisu navedite: a) namirnice/tvari koje su nužne za normalan rad probavnog sustava; b) glavne dijelove probavnog sustava počevši od usta i njihove uloge u probavi hrane; c) ulogu navedenih namirnica/tvari u održavanju homeostaze organizma.	

- Metaboličke reakcije koje sudjeluju u održavanju homeostaze događaju se na razini stanice.

Povežite dijelove eukariotske stanice s njihovim ulogama:

mitochondrij	upravlja radom stanice i nosi genetičku uputu
jezgra	sakuplja različite tvari iz stanice i „pakira“ ih u mjehuriće
Golgijevo tijelo	provodi stanično disanje kojim stanica dobiva potrebnu energiju

- Navedite aktivnost koja zahtijeva malo i aktivnost koja zahtijeva puno energije. Što će se dogoditi u slučaju da osoba koja uglavnom provodi vrijeme baveći se energetske ne zahtjevnom aktivnošću unosi u svoj organizam previše namirnica poput grickalica, slatkih sokova i slatkiša? Navedite jednu posljedicu koju takva životna navika može imati na jedan od glavnih organa ljudskoga organizma.
- Mladi ljudi često konzumiraju energetske napitke kako bi mogli izdržati određene napore. Proučite sastav energetskeg napitka. Koje tvari pomažu u održavanju budnosti? Istražite zbog čega. Koje tvari mogu biti rizici za zdravlje osobe koja prečesto konzumira takve napitke? Koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke?

Prijedlog rubrike za vrednovanje zadatka:

Odgovor na pojedino pitanje:	Izvršno (3 boda)	Dobro (2 boda)	Zadovoljavajuće (1 bod)
1.1.	Navedeno je pet organa i točno je opisana njihova funkciju kao i značaj za normalno funkcioniranje ljudskog organizma.	Navedeno je pet organa, važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, ali njihove funkcije su djelomično točno opisane.	Navedeno je pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma, ali uz njih nema opisa njihovih funkcija.
1.2	Na skici ljudskog organizma točno su raspoređeni svi organi.	Na skicu ljudskog organizma točno je raspoređena većina organa.	Na skicu ljudskog organizma točno su raspoređena samo dva organa ljudskoga tijela.
1.3	Uz svaki organ točno su navedeni organski sustavi kojemu pripadaju.	Uz većinu organa točno su navedeni organski sustavi kojemu pripadaju.	Samo uz dva organa su točno navedeni organski sustav kojemu pripadaju.
1.4	U opisu su točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavni dijelovi probavnog sustava i njihove uloge te su točno navedene uloge navedenih namirnica u održavanju homeostaze.	U opisu su većinom točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavni dijelovi probavnog sustava i njihove uloge te je za dio namirnica točno navedena njihova uloga u održavanju homeostaze.	U opisu su većinom točno navedene namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava I glavni dijelovi probavnog sustava, ali uloge organa i uloge namirnica u održavanju homeostaze su pogrešno opisane.
1.5	Točno su povezani dijelovi stanice s njihovim ulogama.	Većina dijelova stanice točno je povezana s njihovim ulogama.	Samo je jedan dio stanice točno povezan s njegovom ulogom.
1.6	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije te su točno opisane posljedice nepravilne prehrane.	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije te su uglavnom točno opisane posljedice nepravilne prehrane.	Navedene su aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije.
1.7	Navedene su tvari koje u energetske napitcima pomažu u održavanju budnosti i uglavnom točan opis njihovog djelovanja s potencijalnim rizicima te je navedeno koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke.	Navedene su tvari koje u energetske napitcima pomažu u održavanju budnosti i djelomično točan opis njihovog djelovanja te je navedeno koje osobe ne smiju konzumirati energetske napitke.	Navedene su tvari koje u energetske napitcima pomažu u održavanju budnosti.

Način bodovanja:

Izvršno	17 – 21 bod
Dobro	12 – 16 bodova
Zadovoljavajuće	7 – 11 bodova

Učenici s teškoćama

Daroviti učenici

1.1. Navode pet organa važnih za normalno funkcioniranje ljudskog organizma.	U odabranom digitalnom alatu izrađuju poster koji je koncipiran poput konceptualne mape.
1.2. Na skici ljudskog organizma raspoređuju većinu organa uz podršku nastavnika.	U konceptualnoj mapi trebaju predstaviti organske sustave čovjeka, pojedine organe i njihove uloge te detaljnije opisati građu glavnih organa pojedinih organskih sustava.
1.3. Uz svaki organ navode organske sustave kojemu pripadaju uz podršku nastavnika.	

1.4. U opisu, uz podsjetnik, navode namirnice koje su nužne za normalan rad probavnog sustava, glavne dijelove probavnog sustava, a njihove uloge navode uz podršku nastavnika.	Konceptualna mapa treba sadržavati i primjere ljudskih aktivnosti koji narušavaju homeostazu pojedinih organa/organskih sustava te opise procesa kojima se odabrani organ/organski sustav vraćaju u homeostazu.
1.5. Povezuju glavne dijelove stanice (jezgra, stanična membrana, mitohondrij, kloroplast) s njihovim ulogama uz podršku nastavnika.	
1.6. Navode aktivnosti koje zahtijevaju malo i puno energije.	
1.7. Navode kofein kao poznatu tvar koja u energetske napitcima pomaže u održavanju budnosti.	

Kontinuirano se tijekom cijele godine provodi vrednovanje za učenje, vrednovanje kao učenje i vrednovanje naučenog.

Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Skupovi ishoda za učenike s teškoćama u razvoju izrađuju se načinima i postupcima propisanim Pravilnikom o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/2015-510) i Smjernicama za rad s učenicima s teškoćama koje je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja ([Ministarstvo znanosti i obrazovanja - Smjernice za rad s učenicima s teškoćama \(gov.hr\)](http://www.moz.hr/podaci/smjernice-za-rad-s-ucenicima-s-tesko-cama)).

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi istraživačka nastava u kojoj učenici dijele u timove, pri čemu treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje teme (proširivanje dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Narušavanje homeostaze čovjeka, 1 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati poznate primjere utjecaja različitih ekoloških čimbenika i životnih navika na čovjekovo zdravlje, ističući odgovornost za vlastito zdravlje te osnovne postupke pružanja prve pomoći i samopomoći		Raspraviti o utjecaju različitih ekoloških čimbenika i životnih navika na čovjekovo zdravlje, ističući odgovornost za vlastito zdravlje i važnost poznavanja osnovnih postupaka pružanja prve pomoći i samopomoći
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka		Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav je projektna nastava. Učenici će provesti projekt prema uputama te u realizaciji primijeniti mikroskopiranje, mjerenja, izvođenje pokusa i/ili sekcija. Koristit će se računalnim simulacijama/animacijama funkcioniranja organa i organskih sustava ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata. Računalne simulacije/animacije funkcioniranja organa i organskih sustava koja će učenicima približiti građu ljudskog organizma na razini koja je nužna za daljnje razumijevanje i stvaranje vlastitih bioloških koncepata.		
Nastavne cjeline teme		Narušavanje homeostaze Utjecaj životnih navika na održavanje homeostaze Prevenција bolesti i ozljeda, prva pomoć i samopomoć
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Projekt: Je li naše tijelo ikad u homeostazi?		
Učenici rade u grupama. Svaka grupa detaljnije će istražiti vanjske utjecaje koji narušavaju homeostazu organizma. Učenici pretražuju informacije, internetske izvore, organiziraju prikupljene podatke te izrađuju epidemiološke lance, navode mjere prevencije ili postupke pružanja prve pomoći... Rješenja svojih zadataka učenici mogu izraditi na papiru ili u nekom od digitalnih alata. Unutar grupe učenici komentiraju rezultate svojih istraživanja, istraživačko pitanje, postavljenu hipotezu te donose zaključke u pisanom obliku.		
Svaka grupa predstavlja svoje istraživanje pred ostalim učenicima i nastavnikom. Na svojim rezultatima (npr. s pomoću postera) objašnjavaju tijek svog istraživanja te na temelju povratne informacije raspravljaju kako su se i zašto odlučili za prikaz te što su i kako su mogli učiniti drugačije.		
Prijedlog liste za vrednovanje projektnog zadatka:		

Sastavnice:	U potpunosti (3 boda)	Potrebna je dorada (1 bod)
Istraženi su i točno navedeni različiti vanjski utjecaji koji mogu narušiti homeostazu organizma.		
Za odabrani vanjski utjecaj prikupljeni su podatci te je napravljen epidemiološki lanac, navedene su mjere prevencije i/ili postupci pružanja prve pomoći.		
Unutar grupe napravljen je pisani osvrt na projektni zadatak: komentirani su rezultati istraživanja, istraživačko pitanje, hipoteza te zaključci.		
Rezultati istraživanja samostalno su i točno predstavljeni uz digitalni poster/prezentaciju.		

Način bodovanja:

Izvršno	10 – 12 bodova
Dobro	7 – 9 bodova
Zadovoljavajuće	4 – 6 bodova

Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
Sudjeluju u grupnom radu tako da vode bilješke u pripremljen radni listić. Bilježe vanjske utjecaje koji mogu narušiti homeostazu, a u ucrtani epidemiološki lanac uz podršku ostalih učenika uvrstavaju njegove dijelove. Prilikom prezentacije rada svojim riječima opisuju postupak oživljavanja.	U odabranom digitalnom alatu izrađuju dnevnik u kojem tijekom 7 dana prate situacije koje su u njihovom organizmu narušile homeostazu. Uspoređuju u parovima osobne dnevnike i predlažu aktivnosti/načine kojima mogu spriječiti neke od tih situacija.

Kontinuirano se tijekom cijele godine provodi vrednovanje za učenje, vrednovanje kao učenje i vrednovanje naučenog.

Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Skupovi ishoda za učenike s teškoćama u razvoju izrađuju se načinima i postupcima propisanim Pravilnikom o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/2015-510) i Smjernicama za rad s učenicima s teškoćama koje je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja (link: [Ministarstvo znanosti i obrazovanja - Smjernice za rad s učenicima s teškoćama \(gov.hr\)](http://www.mozh.hr/objave/Smjernice-za-rad-s-ucenicima-s-tesko-cama-gov-hr)).

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje projektna nastava u kojoj učenici u timu rade zadatak prema uputama, pri dijeljenju u timove treba voditi računa da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi sa članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano praćenje i vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Darovitim učenicima proširiti temu, a sve u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporuča učenicima ponuditi složeniji zadatak, individualni rad s mentorom, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Životni ciklus čovjeka, 1 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati uloge spolnog sustava u životnom ciklusu čovjeka.		Objasniti uloge spolnog sustava u životnom ciklusu čovjeka.
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja uvažavajući etičnost postupka.		Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka.
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
Dominantni nastavni sustav je problemska nastava. Nastavnik navodi stvarne problemske situacije te potiče učenike na pronalaženje rješenja. Promatraju mjere, izvode pokus i/ili sekciju te uz pomoć računalne simulacije/animacije različitih procesa (građa muških i ženskih spolnih organa, oplodnja, razvoj ploda...) opisuju proces nastanka spolnih stanica, zigote i faze razvoja ploda.		
Nastavne teme/cjeline		Pubertet Muški spolni organi Ženski spolni organi Oplodnja, trudnoća i porođaj
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Zadatak:		

- Kombinacija kromosoma XX i XY određuju primarno spolno obilježje: muške ili ženske spolne organe.
- Ulaskom u pubertet djeca započinju proces odrastanja. Navedite sekundarna spolna obilježja dječaka i djevojčica. Izdvoji zajednička sekundarna spolna obilježja.
- Poveži organe muškog spolnog sustava s ulogom:

sjemenik	sazrijevanje i pohrana spermija
dosjemenici	izlučivanje sekreta za preživljavanje spermija
prostata	stvaranje muških spolnih stanica

- Zbog čega je važno redovito voditi evidenciju menstrualnog ciklusa? Koji su mogući razlozi izostanka menstruacije (poremećaja menstrualnog ciklusa)?
- Plodni dani su dani kada žena može zatrudnjeti. Označi ovulaciju, izračunaj i obilježi plodne dane na brojevnom pravcu za menstrualni ciklus koji traje 28 dana i 32 dana.
- Kako bi se osigurao pravilan rast i razvoj ploda i očuvalo zdravlje trudnice potrebno je u organizam unijeti sve potrebne hranjive tvari stoga prehrana mora biti uravnotežena i raznolika. Istraži koji su neophodni nutrijenti u trudnoći i koja je njihova uloga u razvoju ploda.

Prijedlog rubrike za vrednovanje zadatka:

Odgovor na pojedino pitanje	2 boda	1 bod
1.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu djevojčicama i dječacima te promjene koje su zajedničke.	Navode fizičke i fiziološke promjene koje se događaju u pubertetu samo djevojčicama ili samo dječacima ili samo zajedničke promjene.
2.	Točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.	Djelomično točno povezuju građu muških spolnih organa s njihovom funkcijom.
3.	Navode da praćenje menstrualnih ciklusa ukazuje na važne promjene. Iako nepravilnosti u menstrualnom ciklusu obično nisu ozbiljne, ponekad mogu signalizirati zdravstvene probleme. Navode da izostanak menstruacije može biti uzrokovan: trudnoćom, stresom, promjenama tjelesne mase, poremećajima hormonalnog sustava i bolestima.	Djelomično odgovaraju na pitanje; navode ili samo razloge zbog kojih je važno pratiti menstrualni ciklus ili samo uzroke izostanka menstruacije.
4.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstrualnog ciklusa te da se za plodno razdoblje žene računaju tri dana prije i dva dana poslije ovulacije.	Navode da se ovulacija događa 14 dana prije sljedećeg menstrualnog ciklusa, ali ne označavaju plodne dane.
5.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza i opisuju njihovu ulogu u razvoju ploda.	Navode da prehrana u trudnoći treba sadržavati puno voća i povrća, cjelovitih žitarica, proteina i zdrave masti te folne kiseline, kalcija, magnezija, cinka, omega 3 masnih kiselina, vitamina D i željeza bez opisa uloga ovih tvari u razvoju ploda.

Način bodovanja:

Izvršno	9 – 10
Dobro	6 – 8
Zadovoljavajuće	3 – 5

Učenici s teškoćama	Daroviti učenici
Uz podršku nastavnika navode organe muškog i ženskog spolnog sustava.	Istražuje zašto se trudnicama savjetuje izbjegavanje čišćenja mačjeg pijeska ili rada u vrtu u kojem se kreću mačke. Istražuje što su TORCH infekcije i procjenjuje njihov utjecaj na prvo tromjesečje trudnoće.

Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Kako se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi problemska nastava učenicima s teškoćama potrebno je pružiti potporu u rješavanju zadataka. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak potrebno je staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja razina pedagoške podrške učeniku je potrebna. Darovitim učenicima omogućiti obogaćivanje teme i primjenu primjerenih metoda i oblika rada u skladu sa razlikovnim/individualiziranim kurikulumom, a vrednovanje provoditi u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Spolno zdravlje, 1 CSVET					
Ishodi učenja				Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”			
Opisati načine očuvanja spolnog zdravlja, metode planiranja obitelji te važnost izgradnje pozitivne slike o sebi u kontekstu odgovornog spolnog ponašanja.				Povezati načine očuvanja spolnog zdravlja i metode planiranje obitelji s izgradnjom pozitivne slike o sebi u kontekstu odgovornog spolnog ponašanja.			
Izvesti uz pomoć nastavnika i prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti i bilježiti opažanja, uvažavajući etičnost postupka.				Izvesti prema uputama mjerenja i/ili postupke koji su dio pokusa i/ili aktivnosti bilježeći opažanja i uvažavajući etičnost postupka			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU							
Dominantni nastavni sustav je heuristička nastava. Kroz vođeni razgovor učenici donose zaključke o važnosti prevencije spolno prenosivih bolesti koje mogu narušiti reproduktivno zdravlje kao i o značaju odgovornog spolnog ponašanja.							
Nastavne cjeline		Planiranje obitelji. Spolno prenosive bolesti i bolesti spolnog sustava Očuvanje spolnog zdravlja i odgovorno spolno ponašanje Suvremeni aspekti spolnosti					
Načini i primjer vrednovanja							
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.							
Primjer vrednovanja:							
Zadatak: Učenici su podijeljeni u grupe, izvlače kartice s nazivom spolno prenosive bolesti (SPB). Istražuju zadane internetske izvore i odgovaraju na pitanja. Donose zaključke o uzročnicima, simptomima liječenju i prevenciji. Predstavnik pojedine grupe prezentira zaključke te se isti bilježe na školsku ploču i uspoređuju.							
	Mikoplazma	HPV	Klamidija	Genitalni herpes	Gonoreja	Ureoplazma	HIV
Što je uzročnik navedene SPB?							
Kako se prenosi navedena SPB?							
Koji su simptomi zaraze kod djevojaka, a koji kod mladića?							
Kako se liječi navedena SPB?							
Kako se može spriječiti zaraza navedenom SPB?							
Rubrika za vrednovanje zadatka:							
Rezultati istraživanja:	2 boda			1 bod			
	Navode vrstu uzročnika spolno prenosive bolesti, način prijenosa, simptome zaraze za djevojke i mladiće te način liječenja i prevenciju.			Djelomično navode vrstu uzročnika spolno prenosive bolesti, način prijenosa, simptome zaraze za djevojke i mladiće te način liječenja i prevenciju.			
Način bodovanja:							
Izvršno	9 – 10						
Dobro	6 – 8						
Zadovoljavajuće	3 – 5						
Učenici s teškoćama				Daroviti učenici			
Uz podršku nastavnika navode značenje ABC strategije o mogućnostima zaštite i odgovornog spolnog ponašanja.				Istražuje povezanost HPV-a i različitih vrsta malignih oboljenja kod ljudi poput: karcinoma vrata maternice, vulve, penisa, analnog otvora i grla.			
Prilagodba iskustava učenja za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama							
Kod rada u skupinama voditi računa o heterogenosti te poticajnom okruženju za učenike s teškoćama. Pri određivanju redoslijeda izlaganja treba voditi računa da polaznici s teškoćama izlažu na kraju kako bi mogli bolje usvojiti rad ostalih učenika i kako bi imali više vremena za izradu zadatka. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali učenici imaju priliku učiti i raditi s učenicima različitih sposobnosti. Takve su situacije moguće i u stvarnom radnom okruženju pa se učenici navikavaju na timski rad. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći se kvalitetnim, konstruktivnim i poticajnim povratnim informacijama u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Potrebno je posebno obratiti pažnju na formulaciju „uz pomoć nastavnika”.							

NAZIV MODULA	UGOSTITELJSKO POSLUŽIVANJE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13467 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13468		
Obujam modula (CSVET)	8 CSVET Posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu, 4 CSVET Posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu, 4 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	70 – 80 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s teorijskim i praktičnim znanjima o pripremi i pružanju usluga hrane, pića i napitaka u ugostiteljskom objektu. Učenik će moći na stručan, pravovremen i ekonomičan način pružiti ugostiteljske usluge u skladu s pravilima ugostiteljske struke.		
Ključni pojmovi	vrste restauracija, pripremni radovi, sredstva ponude jela i pića, načini posluživanja, završni radovi		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr A.4.4. osr B.4.2. pod A.4.1. pod B.4.3. odr B.4.2. zdr A.4.3. uku B.4./5.4.4. uku C.4./5.1.1. uku A.4./5.3.3. uku D.4./5.2.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumumu ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenici će u simuliranim uvjetima i simulacijama prakticirati provođenje radnih procesa vezanih uz posluživanje hrane i pića u pansionском i prolaznom restoranu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13467 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13468 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti načine posluživanja prema vrsti obroka	Razlikovati načine posluživanja prema vrsti obroka
Napraviti pripremne radove za posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu	Napraviti pripremne radove za posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu
Postaviti postave prema zadanom meniju	Složiti postave prema zadanom meniju
Poslužiti goste hranom i pićem u pansionском restoranu	Poslužiti goste hranom i pićem u pansionском restoranu
Napraviti završne radove za posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu	Provesti završne radove za posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu učenje temeljeno na radu kroz konkretni radni zadatak tijekom kojeg učenici usvajaju praktična znanja. Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima ili u regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine vezane uz pripremne radove za posluživanje, postavu stola prema zadanom meniju, posluživanju gostiju i završne radove u pansionском restoranu. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radom u grupama i analizama prezentiranih primjera.	
Nastavne cjeline/teme	Restauracija pansionскоg tipa Pripremni radovi Meni Načini posluživanja Završni radovi

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Učenik dobiva zadatak obaviti pripremne radove za posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu. Učenik postavlja postavu prema zadanom meniju i odabire način posluživanja ovisno o vrsti i tipu jela, dočekuje i smješta goste na predviđeno mjesto, nudi i predlaže jela iz menija i preporučuje piće uz jelo. Prima narudžbu i poslužuje gosta ili se gost sam poslužuje s bife stola.			
KRITERIJ VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Priprema postave prema zadanom meniju	Učenik nije pripremio postavu prema zadanom meniju.	Učenik nije u potpunosti pripremio postavu prema zadanom meniju.	Učenik je u potpunosti pripremio postavu prema zadanom meniju.
Pravilno posluživanje jela i pića	Učenik nije ispravno poslužio jela i pića.	Učenik nije ispravno poslužio jela i pića.	Učenik je ispravno poslužio jela i pića.
Doček, prihvata i smještaj gosta	Učenik je goste prihvatio protivno pravilima struke.	Učenik nije dočekao, prihvatio i smjestio goste u potpunosti prema pravilima struke.	Učenik je dočekao, prihvatio i smjestio goste u potpunosti prema pravilima struke.
Preuzimanje narudžbe	Učenik nije ispravno preuzeo narudžbu.	Učenik nije u potpunosti, točno i u skladu s pravilima struke preuzeo narudžbu.	Učenik je u potpunosti, točno i u skladu s pravilima struke preuzeo narudžbu.
Posluživanje gosta	Učenik nije ispravno poslužio gosta.	Učenik nije u potpunosti točno i ispravno poslužio gosta.	Učenik je u potpunosti točno i ispravno poslužio gosta.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Učenik dobiva zadatak obaviti pripremne radove za posluživanje hrane i pića u pansionском restoranu. Postavlja postavu prema zadanom meniju i odabire način posluživanja ovisno o vrsti i tipu jela, dočekuje i smješta goste na predviđeno mjesto, nudi i predlaže jela iz menija i preporučuje piće uz jelo. Prima narudžbu i poslužuje gosta ili se gost sam poslužuje s bife stola.

Vrednovanje za učenike s teškoćama:

- ✓ Učenik postavlja postavu prema zadanom meni-u uz pomoć nastavnika.
- ✓ Učenik odabire način posluživanja jela uz podršku nastavnika.
- ✓ Učenik dočekuje i smješta goste prema uputama nastavnika.
- ✓ Učenik poslužuje goste uz nadzor nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne trendove ponude jela za pojedini obrok u pansionском restoranu i prezentira.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Odrediti načine posluživanja prema vrsti i načinu pripreme jela	Razlikovati načine posluživanja prema vrsti i načinu pripreme jela
Napraviti pripremne i završne radove za posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu	Napraviti pripremne i završne radove za posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu
Postaviti postave u prolaznom restoranu	Složiti postave u prolaznom restoranu
Poslužiti goste hranom i pićem u prolaznom restoranu	Poslužiti goste hranom i pićem u prolaznom restoranu
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Posluživanje hrane i pića u restoranu prolaznog tipa učenje temeljeno na radu kroz konkretni radni zadatak tijekom kojeg učenici usvajaju praktična znanja. Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima ili u regionalnim centrima kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine za pripremne radove, postavljanje stola prema odabranim jelima iz jelovnika, posluživanje gostiju i završne radove u restoranu prolaznog tipa. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radom u grupama i analizama prezentiranih primjera.	
Nastavne cjeline teme	Restoracija prolaznog tipa Pripremni radovi Sredstva ponude jela i pića Načini posluživanja Završni radovi

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Učenik dobiva zadatak obaviti pripremne radove za posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu. Učenik postavlja temeljne postavbe stola i odabire način posluživanja ovisno o vrsti i tipu jela, dočekuje i smješta goste na odabrano slobodno mjesto, nudi i predlaže jela s jelovnika i preporučuje piće uz jelo. Prima narudžbu i poslužuje gosta.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Priprema postave prema neodređenom meniju.	Učenik nije pripremio postavu prema neodređenom meniju.	Učenik nije u potpunosti pripremio postavu prema neodređenom meniju.	Učenik je u potpunosti pripremio postavu prema neodređenom meniju.
Pravilno posluživanje jela i pića	Učenik nije ispravno poslužio jela i pića.	Učenik nije ispravno poslužio jela i pića.	Učenik je ispravno poslužio jela i pića.
Doček, prihvata i smještaj gosta	Učenik je goste prihvatio protivno pravilima struke.	Učenik nije dočekao, prihvatio i smjestio goste u potpunosti prema pravilima struke.	Učenik je dočekao, prihvatio i smjestio goste u potpunosti prema pravilima struke.
Komunikacija s gostom	Učenik nije ispravno komunicirao i preuzeo narudžbu.	Učenik nije u potpunosti, točno i u skladu s pravilima struke komunicirao i preuzeo narudžbu.	Učenik je u potpunosti, točno i u skladu s pravilima struke komunicirao i preuzeo narudžbu.
Posluživanje gosta	Učenik nije ispravno poslužio gosta.	Učenik nije u potpunosti točno i ispravno poslužio gosta.	Učenik je u potpunosti točno i ispravno poslužio gosta.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Zadatak: Učenik dobiva zadatak obaviti pripremne radove za posluživanje hrane i pića u prolaznom restoranu. Učenik postavlja temeljne postavbe stola i odabire način posluživanja ovisno o vrsti i tipu jela, dočekuje i smješta goste na odabrano slobodno mjesto, nudi i predlaže jela s jelovnika i preporučuje piće uz jelo. Prima narudžbu i poslužuje gosta. Vrednovanje za učenike s teškoćama: ✓ Učenik postavlja temeljnu postavu uz pomoć nastavnika. ✓ Učenik odabire način posluživanja jela uz podršku nastavnika. ✓ Učenik dočekuje i smješta goste po uputama nastavnika. ✓ Učenik poslužuje goste uz nadzor nastavnika. Sadržaji za darovite učenike: ✓ Učenik istražuje moderne trendove ponude jela za pojedini obrok u prolaznom restoranu i prezentira.			

NAZIV MODULA	SLOŽENI POSLUŽNI PROCESI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13469 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13470 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13471		
Obujam modula (CSVET)	11 CSVET Posluživanje hrane i pića izvan ugostiteljskog objekta (catering), 4 CSVET Posluživanje prigodnih obroka u ugostiteljstvu, 4 CSVET Dogotavljanje jela pred stolom gosta, 3 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	70 – 80 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s vrstama prigodnih obroka koji se poslužuju unutar i izvan ugostiteljskog objekta. Učenik će biti osposobljen organizirati pripremne radove za posluživanje raznih prigodnih obroka, primijeniti odgovarajuće načine posluživanja te integrirati tehnike i stilove dogotavljanja jela pred stolom gosta.		
Ključni pojmovi	catering, prigodni obroci, sredstva ponude, oprema, uređaji i inventar, pripremni i završni radovi , načini dogotavljanja jela, posluživanje jela i pića		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.3. osr B.4.2. osr B.4.3.		

	zdr A.4.3. zdr B.4.1.A zdr B 4.2.A. zdr C.4.1. uku A.4./5.3.3. uku B.4./5.4.4 ikt A.4.1. ikt C.5.4. odr B.4.1. B.5.2.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumumu ili u ugostiteljskoj kuhinji kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima. Nastavnik zadaje konkretan zadatak koji će učenik realizirati koristeći stečena znanja i vještine.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13469 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13470 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13471 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Posluživanje hrane i pića izvan ugostiteljskog objekta (catering), 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati osnovne karakteristike cateringa u ugostiteljstvu	Naveći osnovne karakteristike cateringa u ugostiteljstvu
Samostalno izraditi sredstvo ponude za potrebe cateringa	Samostalno osmisлити sredstvo ponude za potrebe cateringa
Napraviti plan povrata inventara, pića, napitaka i hrane	Sastaviti plan povrata inventara pića, napitaka i
Pripremiti i dopremiti hranu, piće i napitke za cateringu	Pripremiti i dopremiti hranu, piće i napitke za cateringu
Samostalno koristiti opremu i uređaje u pružanju usluga cateringa	Koristiti opremu i uređaje u pružanju usluga cateringa
Primijeniti mjere zaštite okoliša i higijene u posluživanju cateringa	Primijeniti mjere zaštite okoliša i higijene u posluživanju cateringa
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Posluživanje hrane i pića izvan ugostiteljskog objekta – catering učenje temeljeno na radu kroz konkretni radni zadatak tijekom kojeg učenici usvajaju praktična znanja u ugostiteljskom objektu ili izvan njega. Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima ili u regionalnim centrima kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine vezane uz izradu sredstva ponude za catering, plan povrata inventara, napitaka i hrane te pripremu i dopremu hrane i pića za catering uz primjenu mjera zaštite okoliša i higijene. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika tijekom kojega će oni sudjelovati u simulaciji situacija i radu u grupama te pripremati prezentacije cateringa.	
Nastavne cjeline teme	Catering – pojam i vrste Plan nabavke i povrata robe za potrebe cateringa Sredstva i predmeti rada za catering Pripremni radovi Postupak posluživanja Završni radovi Mjere zaštita okoliša i higijene
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Grupa učenika treba organizirati posluživanja hrane, pića i napitaka u prostorijama naručioca maturalne zabave. Odraduje pripremne radove u prostorijama ugostiteljskog objekta i pristupa transportu, pripremi i posluživanju cateringa pridržavajući se higijenskih standarda. Nakon posluživanja upotrijebljeno posuđe razvrstava i vraća, a sukladno planu povrata vraća inventar, pića i napitke te zbrinjava preostalu hranu i otpad.	

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Pripremni radovi	Nije ispravno izvršio pripremne radove.	Djelomično je izvršio pripremne radove.	Izvršio je pripremne radove.
Organizacija transporta	Nije ispravno organizirao transport.	Djelomično je organizirao transport.	Izvršio je i organizirao transport.
Posluživanje cateringa	Nije ispravno poslužio catering.	Djelomično je poslužio catering.	Izvršio je posluživanje cateringa.
Završni radovi	Nije ispravno izvršio završne radove.	Djelomično je izvršio završne radove.	Izvršio je završne radove.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak organizirati posluživanje hrane, pića i napitaka u prostorijama naručioca. Odrađuje pripremne radove u prostorijama ugostiteljskog objekta i pristupa transportu, pripremi i posluživanju cateringa pridržavajući se higijenskih standarda. Nakon posluživanja upotrijebljeno posuđe razvrstava i vraća u prostor cateringa.

Vrednovanje učenike s teškoćama:

- ✓ Učenik obavlja pripremne radove prema uputama nastavnika.
- ✓ Učenik sudjeluje u organizaciji rada cateringa uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik primjenjuje higijenske standarde prema uputama nastavnika.
- ✓ Učenik sudjeluje u završnim radovima uz nadzor nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne trendove vezano uz organizaciju cateringa i prezentira.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Posluživanje prigodnih obroka u ugostiteljstvu, 4 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati sve vrste prigodnih obroka		Definirati sve vrste prigodnih obroka	
Izraditi ponudu hrane i pića za prigodne obroke		Složiti ponudu hrane i pića za prigodne obroke	
Napraviti pripremne radove za prigodne obroke		Napraviti pripremne radove za prigodne obroke	
Koristiti inventar za prigodne obroke		Upotrijebiti inventar za prigodne obroke	
Primijeniti odgovarajući način posluživanja prigodnih obroka		Odabrati odgovarajući način posluživanja prigodnih obroka	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav SIU Posluživanje prigodnih obroka u ugostiteljstvu učenje temeljeno na radu kroz konkretni radni zadatak tijekom kojeg učenici usvajaju praktična znanja. Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima ili u regionalnim centrima kompetentnosti. gdje će učenici usvojiti vještine posluživanja prigodnih obroka, pripremnih i završnih radova, pripreme i korištenja inventara te načina posluživanja. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radom u grupama i analizama prezentiranih primjera.			
Nastavne cjeline teme		Vrste prigodnih obroka Izrada sredstva ponude hrane i pića Pripremni radovi Posluživanje prigodnih obroka Završni radovi	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak: Učenik dobiva zadatak pripremiti i poslužiti prigodni obrok prema pravilima struke. Koristi se potrebnim krupnim i sitnim inventarom. Pozna je i sastavlja ponudu jela i pića za prigodne obroke. Poslužuje goste odabranim načinom posluživanja			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Pripremni radovi	Nije ispravno izvršio pripremne radove.	Djelomično je izvršio pripremne radove.	Izvršio je pripremne radove.
Izrada sredstava ponude	Nije izradio sredstava ponude.	Djelomično je izradio sredstava ponude.	Izradio je sredstava ponude.
Postava stola prema zadanom meniju	Nije postavio stol.	Djelomično je postavio stol.	Postavio je stol.

Posluživanje prigodnih obroka	Nije poslužio prigodni obrok.	Djelomično je poslužio prigodni obrok.	Poslužio je prigodni obrok.
Završni radovi	Nije ispravno izvršio završne radove.	Djelomično je izvršio završne radove.	Izvršio je završne radove.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak pripremiti i poslužiti prigodni obrok prema pravilima struke. Koristi se potrebnim krupnim i sitnim inventarom. Pozna je i sastavlja ponudu jela i pića za prigodne obroke. Poslužuje goste odabranim načinom posluživanja.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik nabraja uz pomoć nastavnika.
- ✓ Učenik sudjeluje u pripremim radovima uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik sudjeluje u izradi ponude prema uputama nastavnika.
- ✓ Učenik sudjeluje u posluživanju uz nadzor nastavnika

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne trendove vezano uz prigodne obroke i prezentira.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam: Dogotavljanje jela pred stolom gosta, 3 CSVET

Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati tehnike dogotavljanja jela pred stolom gosta	Opisati tehnike dogotavljanja jela pred stolom gosta
Izabrati inventar, opremu i piće za dogotavljanje jela pred stolom gosta	Pripremiti inventar, opremu i piće za dogotavljanje jela pred stolom gosta
Obaviti pripremne radove za dogotavljanje jela pred stolom gosta	Primijeniti pripremne radove za dogotavljanje jela pred stolom gosta
Dogotoviti jelo pred stolom gosta odgovarajućom tehnikom	Dogotoviti jelo kod stola gosta odgovarajućom tehnikom
Poslužiti dogotovljeno jelo pred stolom gosta	Poslužiti dogotovljeno jelo pred stolom gosta

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav SIU *Dogotavljanje jela pred stolom gosta* učenje temeljeno na radu kroz konkretni radni zadatak tijekom kojeg učenici usvajaju praktična znanja.

Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima ili u regionalnim centrima kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine vezane uz pripremu i korištenje potrebnog inventara te primjenu tehnika dogotavljanja i posluživanja gostiju.

Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radom u grupama i analizama prezentiranih primjera.

Nastavne cjeline teme	Načini dogotavljanja jela pred stolom gosta Inventar za dogotavljanje jela pred stolom gosta Pripremni radovi u kuhinji i blagovaonici Pripremanje i posluživanje jela Završni radovi
-----------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Učenik dobiva zadatak dogotoviti jelo pred stolom gosta odgovarajućom tehnikom. Nakon pripremni radova u kuhinji učenik odabire potreban inventar i opremu za izvršavanje radnog zadatka. Pristupa radnji dogotavljanja jela i poslužuje goste dogotovljenim jelom. Učenik prilikom izvođenja dogotavljanja jela pred gostom objašnjava postupke i načine izrade.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Pripremni radovi u kuhinji	Nije ispravno izvršio pripremne radove.	Djelomično je izvršio pripremne radove.	Izvršio je pripremne radove.
Odabir potrebnog inventara	Nije odabrao potrebni inventar	Djelomično je odabrao inventar	Odabrao je potrebni inventar
Dogotavljanje jela	Nije dogotovio jelo	Djelomično je dogotovio jelo	Dogotovio je jelo
Posluživanje jela	Nije poslužio jelo	Djelomično je poslužio jelo	Poslužio je jelo
Završni radovi	Nije pravilno izvršio završne radove	Djelomično je izvršio završne radove	Izvršio je završne radove

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak dogotoviti jelo pred stolom gosta odgovarajućom tehnikom. Nakon pripremnih radova u kuhinji učenik odabire potreban inventar i opremu za izvršavanje radnog zadatka. Dogotavlja jelo i poslužuje goste dogotovljenim jelom. Učenik prilikom izvođenja dogotavljanja jela pred gostom objašnjava postupke i načine izrade.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik sudjeluje u pripremnim radovima uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik odabire potreban inventar i opremu prema uputama nastavnika.
- ✓ Učenik dogotavlja i poslužuje jelo uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik objašnjava izradu zadatka uz pomoć nastavnika.

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik koristi inovativne tehnike u dogotavljanju jela pred stolom gosta.
- ✓ Učenik osmišljava priču o jelu, čime potiče gastronomski doživljaj pred stolom gosta.

NAZIV MODULA	VJEŠTINE BARMENA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13464		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Priprema i posluživanje barskih mješavina (koktel), 5 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od -do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Učenik će steći znanja o vrstama i tipovima barova, odnosno klasificirati barske mješavine. Nakon realizacije nastavnih ishoda učenik će moći odabrati barski inventar za pripremu barskih mješavina te kombiniranjem različitih tehnika dekorirati, prezentirati i poslužiti barsku mješavinu.		
Ključni pojmovi	barovi, barske mješavine, inventar u baru, tehnike pripremanja barskih mješavina, dekoracije, prezentiranje i posluživanje barskih mješavina		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B.4.2. osr A.4.3. pod A.4.1. zdr A.4.3. zdr B.4.3. uku A.4./5.3.3. uku B.4./5.4.4. uku D.4./5.2.2. ikt C.4.2. pod C.4.1. odr B.4.1. odr A.5.2. odr B.5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumu ili u ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima. Nastavnik zadaje konkretan zadatak koji će učenik realizirati koristeći stečena znanja i vještine.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13464 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Priprema i posluživanje barskih mješavina (koktel), 5 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste i tipove barova	Poznavati vrste i tipove barova	
Klasificirati vrste barskih mješavina	Razlikovati vrste barskih mješavina	

Odabrati inventar za pripremu barske mješavine	Pripremiti inventar za pripremu barske mješavine
Primijeniti tehnike pripreme barskih mješavina	Prezentirati tehnike pripreme barskih mješavina
Izraditi barsku mješavinu prema recepturi	Napraviti barsku mješavinu prema recepturi
Dekorirati i prezentirati barsku mješavinu	Poslužiti barsku mješavinu

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav SIU *Priprema i posluživanje barskih mješavina (koktel)* učenje temeljeno na radu kroz konkretni radni zadatak tijekom kojeg učenici usvajaju teorijska i praktična znanja. Učenje temeljeno na radu se realizira u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima ili u regionalnim centrima kompetentnosti, gdje će učenici usvojiti vještine pripreme barskih mješavina, odabira potrebnog inventara te tehnike pripreme i posluživanja. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulaciji situacija, rad u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice na temu barskih mješavina kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi.

Nastavne cjeline/teme	Vrste barova Tipovi barova Vrste barskih mješavina Inventar Tehnike pripreme barskih mješavina Posluživanje barskih mješavina
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija: Učenik dobiva zadatak pripremiti barsku mješavinu prema odgovarajućoj recepturi. Pozna je sve vrste i tipove barova i opreme. Pri radu treba koristiti potrebni inventar prema pravilima struke i tehniku pripreme barske mješavine. Pripremljenu barsku mješavinu prezentira i poslužuje.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Poznavanje vrsta i tipova barova	Ne poznaje vrste i tipove barova.	Djelomično poznaje vrste i tipove barova.	Poznaje vrste i tipove barova.
Odabir inventara	Nije ispravno odabrao inventar.	Djelomično je odabrao inventar.	Odabrao je inventar.
Tehnika pripremanja barske mješavine	Nije ispravno pripremio barsku mješavinu.	Djelomično je pripremio barsku mješavinu.	Pripremio je barsku mješavinu.
Dekoracija barske mješavine	Nije ispravno izradio dekoraciju.	Djelomično je izradio dekoraciju.	Izradio je dekoraciju.
Posluživanje barske mješavine	Nije poslužio barsku mješavinu.	Uz pomoć nastavnika je poslužio barsku mješavinu	Samostalno je poslužio barsku mješavinu.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Zadatak: Učenik dobiva zadatak pripremiti barsku mješavinu prema odgovarajućoj recepturi. Pozna je sve vrste i tipove barova i opreme. Pri radu treba koristiti potrebni inventar prema pravilima struke i tehniku pripreme barske mješavine. Pripremljenu barsku mješavinu prezentira i poslužuje.

Vrednovanje učenika s teškoćama:

- ✓ Učenik nabraja vrste i tipove barova uz pomoć nastavnika.
- ✓ Učenik sudjeluje u pripremnim radovima uz nadzor nastavnika.
- ✓ Učenik odabire potreban inventar i opremu po uputama nastavnika.
- ✓ Učenik priprema i poslužuje barsku mješavinu uz nadzor nastavnika-

Sadržaji za darovite učenike:

- ✓ Učenik istražuje moderne trendove vezano uz barsko poslovanje i prezentira.

NAZIV MODULA	POSLUŽIVANJE NA STRANOM JEZIKU
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10935 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11359 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11414
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Organizacija događanja i službeni dopisi (NJ)/Strategije i vještine poslovne komunikacije (TJ)/Poruka u poslovnoj komunikaciji (FJ), 2 CSVET

Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 – 40 %	40 – 50 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za osnovnu razinu pisane i usmene komunikacije s govornicima njemačkog, francuskog ili talijanskog jezika kako bi bili u mogućnosti zatražiti i dati osobne podatke u pisanom i usmenom izričaju, razumjeti jednostavne upute povezane s vokabularom struke i steći znanja o organiziranju i strukturiranju vrlo jednostavnih tekstova. Podjednako je važan cilj modula učenike pripremiti i za međukulturne susrete poučavajući ih međukulturnim vještinama i stavovima kako bi francuski jezik koristili na jezično i društveno prihvatljiv način te razvili svijest o važnosti vlastite kulture i drugih kultura. Učenike je potrebno poučavati različitim strategijama učenja i uporabe jezika, ovisno o vrsti jezične aktivnosti, o dobi te kognitivnom i jezičnom razvoju učenika kako bi uspješnije ovladali jezikom i bili što spremniji na cjeloživotno učenje. Učenicima treba pokazati primjere uporabe strategija u skladu s različitim stilovima učenja te ih treba potaknuti da strategije isprobavaju i primjenjuju u učenju.		
Ključni pojmovi	pozdravljanje, upoznavanje, predstavljanje sebe i drugih, popunjavanje obrazaca		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. ikt A.4.1. uku C.4/5.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu povezuje se i implementira kroz strukovni dio kurikula pojedinoga sektorskog kurikula/kurikula ustanove. Ishodi ovog modula mogu se ostvariti i zadacima koji se mogu simulirati u školskom okruženju (specijaliziranim učionicama, praktikumima) ili suradnjom s poslodavcem i/ili nacionalnim centrima kompetentnosti. Učenicima je potrebno omogućiti učenje u simuliranim stvarnim situacijama u kojima će aktivno primjenjivati znanja i vještine, odnosno ishode ovoga modula. Odgojno-obrazovni ishodi ostvaruju se učenjem temeljenim na radu i različitim stručnim posjetima institucijama i poslovnim subjektima relevantnim za pojedini sektor/zanimanje, gdje je učenike potrebno uključiti u edukacijske aktivnosti i projekte koji se provode.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10935 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11359 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11414 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Za izvođenje stranog jezika potrebno je odabrati <u>jedan</u> od navedenih skupova ishoda učenja sukladno odabranomu stranom jeziku.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Njemački jezik struke, SIU 7: Organizacija događanja i službeni dopisi, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Izdvojiti važne informacije iz medijskih sadržaja	Samostalno izdvojiti važne informacije iz medijskih sadržaja	
Strukturirati službeni dopis uz upotrebu jednostavnih veznika	Samostalno strukturirati službeni dopis uz upotrebu jednostavnih veznika	
Opisati tijek određenog događanja (npr. sajmovi, dani otvorenih vrata)	Opisati tijek određenog događanja uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje	
Oblikovati prezentaciju na zadanu temu iz struke	Oblikovati prezentaciju na zadanu temu iz struke uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje	
Primijeniti znanja i vještine poslovnog komuniciranja u različitim unaprijed određenim poslovnim situacijama	Primijeniti znanja i vještine poslovnog komuniciranja u različitim unaprijed određenim poslovnim situacijama uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje	
Primijeniti intonaciju koja odgovara komunikacijskom kontekstu	Primijeniti intonaciju koja odgovara komunikacijskom kontekstu uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Učionička nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulirati autentične situacije. Osim toga preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskome okružju, istraživačkoga učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se isto tako primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		

Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline se prilagođavaju pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: Koncerti Izložbe Manifestacije Proslave Worldskills Preporučene jezične strukture: prezent, perfekt, preterit pomoćnih i modalnih glagola, upitne, neodređene i pokazne zamjenice, prilozi vremena, mjesta, načina, red riječi u jednostavnim proširenim rečenicama (TeKaMoLo, glagoli s dva objekta), zavisnosložene rečenice s veznicima wenn, als, weil, dass Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi.
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija: U vašu je školu stigla pozivnica za sudjelovanje na natjecanju Worldskills koje se ove godine održava na njemačkom jeziku. Kako biste potvrdili svoje sudjelovanje, kratkim elektronskim pismom odgovorite na poziv.

U pripremi za nastup na državnoj razini organizirajte školsko natjecanje na kojem ćete uvijek imati potrebne stručne i prezentacijske vještine. Pošaljite pozivnicu drugim učenicima da dođu na natjecanje koje organizirate.

Zadatak 1: Napisati pozivnicu za neko događanje i odgovoriti na poziv.

Primjer vrednovanja za zadatak 1:

Učenik piše pozivnicu i odgovara na poziv.

Vrednovanje kao učenje – vršnjačko vrednovanje uz listu procjene:

KRATKA PORUKA	Zadovoljavajuće (1-3 boda)	Dobro (4-6 bodova)	Vrlo dobro (7-8 bodova)	Izvršno (9-10 bodova)
STRUKTURA PORUKE oslovljavanje, pozdrav, potpis				
SADRŽAJ/ISPUNJENJE ZADATKA Odgovor na poziv / potvrda dolaska				
TOČNOST uporaba glagola, imenica, rečenica ...				
VOKABULAR uporaba odgovarajućeg vokabulara, raznovrsnost vokabulara, primjerenost zadatku				

Učenici koji su dobili pozivnicu uz pomoć liste procjene svojim suučenicima daju povratnu informaciju o razini izvršenosti zadatka.

Zadatak 2: Simuliranje nastupa na natjecanju Worldskills: usmeno predstaviti sebe i svoje zanimanje.

Primjer vrednovanja za zadatak 2:

Učenik predstavlja sebe i svoje zanimanje.

Vrednovanje za učenje – analitička rubrika s kriterijima i opisom razine njihove ostvarenosti:

SASTAVNICE	RAZINE OSTVARENOSTI KRITERIJA		
	u potpunosti	djelomično	treba doraditi
sadržaj	Učenik opširno i detaljno govori o sebi i svom zanimanju.	Učenik dovoljno opširno, ali bez puno detalja govori o sebi i svom zanimanju.	Učenik vrlo kratko govori o sebi i svom zanimanju.
gramatika	Učenik uz samo poneku pogrešku upotrebljava odgovarajuće prethodno uvježbane strukture.	Učenik ponekad griješi u upotrebi odgovarajućih prethodno uvježbanih struktura.	Učenik uglavnom griješi u uporabi prethodno uvježbanih struktura.
izgovor	Učenik jasno i točno izgovara riječi na njemačkom jeziku.	Učenik često krivo izgovara riječi, ali može se razumjeti o čemu govori.	Učenik krivo izgovara većinu riječi i teško ga je razumjeti.
vokabular	Učenik koristi širok raspon vokabulara i veliki broj izraza koji se odnose na njegovo zanimanje.	Učenik dobar raspon vokabulara i poneke izraze specifične za njegovu struku.	Učenik se teško izražava i koristi samo ograničeni raspon vokabulara i izraza specifičnih za njegovu struku.

Prema unaprijed dogovorenim i objašnjenim kriterijima nastavnik učeniku daje povratnu informaciju o uspješnosti i preporuke za unaprjeđivanje rada. Temeljem istih kriterija u kasnijoj će fazi nastave biti provedeno i vrednovanje naučenog.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadataka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadataka, objašnjeni koraci rješavanja zadataka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina). Učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadataka. Učenicima s teškoćama dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadataka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učeniku se ponude moguće strukture koje može primijeniti.

Zadatak 2: Učeniku se postavljaju naučene fraze na koje oni odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadataka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike:

Zadatak 1: Daroviti učenici pišu pozivnice za dva događanja.

Zadatak 2: Daroviti učenici predstavljaju više osoba i različita zanimanja.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Talijanski jezik struke, SIU 7: Strategije i vještine poslovne komunikacije, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Analizirati primjere poslovne komunikacije s obzirom na primijenjene strategije i vještine.		Samostalno analizirati primjere poslovne komunikacije s obzirom na primijenjene strategije i vještine
Primijeniti vještine uspješne poslovne komunikacije u različitim unaprijed određenim poslovnim situacijama		Samostalno primijeniti vještine uspješne poslovne komunikacije u različitim unaprijed određenim poslovnim situacijama
Primijeniti strategije vezane uz primjerenu verbalnu i neverbalnu komunikaciju te razvoj interpersonalnih odnosa u poslovnim situacijama		Samostalno primijeniti većinu strategija vezanih uz primjerenu verbalnu i neverbalnu komunikaciju te razvoj interpersonalnih odnosa u poslovnim situacijama
Prikupiti informacije iz različitih izvora za potrebe poslovne komunikacije		Samostalno prikupiti informacije iz različitih izvora za potrebe poslovne komunikacije
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom, i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline teme		Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a. Preporučene jezične strukture: - slaganje pokaznih pridjeva bello i buono s imenicama stranog podrijetla - uporaba i izostavljanje određenog i neodređenog člana - naglašene i nenaglašene osobne zamjenice u dativu - uporaba prijedloga i prijedloga s članovima - uporaba priloga za izražavanje stupnja slaganja i neslaganja probabilmente, quasi, per niente, d'accordo - indicativo futuro semplice pravilnih i povratnih glagola - jednostavne nezavisnosložene rečenice s glagolskim oblicima u prezentu i futuru U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst broji do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst broji do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Situacija: Priprema, organizacija i provedba simulacije kratkog poslovnoga sastanka Zadatak i uputa: Učenici u skupinama sudjeluju u aktivnostima pripreme, organizacije i provedbe simulacije poslovnoga sastanka. Na temelju ponuđenog predloška uočavaju ključne faze tijeka kratkog poslovnoga sastanka koje uključuju:		

- uvodnu riječ i utvrđivanje prisustva
- iznošenje razloga sazivanja poslovnoga sastanka
- raspodjelu zadataka među suradnicima
- imenovanje izvršitelja zadataka
- odgovaranje na upite o određivanju rokova za izvršenje zadataka
- određivanje termina idućeg sastanka
- završna riječ/pozdrav.

U radnom listu ponuđene su im navedene faze poslovnoga sastanka, a učenici za svaku fazu izdvajaju karakteristične fraze i formulacije, tematski vokabular i korištene jezične strukture (npr. Dobar dan svima!, svi smo prisutni, možemo započeti, sazvali smo sastanak, podijeliti poslove, Imate li pitanja? itd.).

Učenici zatim prelaze na fazu pripreme vlastite simulacije poslovnoga sastanka prema sljedećim smjernicama: odaberite temu poslovnoga sastanka; na temelju predložaka strukturirajte tijek vlastitog poslovnoga sastanka koristeći se zadanim formulacijama, frazama i jezičnim strukturama:

- uvodna riječ i utvrđivanje prisustva
- iznošenje razloga sazivanja poslovnog sastanka
- raspodjelu zadataka među suradnicima
- imenovanje izvršitelja zadataka
- odgovaranje na upite o određivanju rokova za izvršenje zadataka
- određivanje termina idućeg sastanka; podijelite uloge; dogovorite i uvježbajte tijekom simulacije poslovnoga sastanka.

Predložak

Gianni: Buongiorno a tutti. Prima di iniziare devo informarvi che i nostri colleghi Antonio e Marco sono assenti perché sono a Londra per motivi di lavoro e Chiara non c'è perché partecipa ad un convegno. Se siete d'accordo possiamo iniziare. Abbiamo indetto questa riunione per dividere i compiti che dobbiamo portare a termine per lanciare sul mercato le nostre nuove proposte di viaggio. Lascio la parola a Carlotta che vi presenterà i compiti che dobbiamo eseguire.

Carlotta: Grazie Gianni! Buongiorno anche da parte mia. Allora, i compiti che ci aspettano sono i seguenti: fare una ricerca di mercato per sondare l'interesse dei nostri potenziali clienti e definire le strategie di Web marketing del nostro nuovo pacchetto turistico. Monica e Clarissa si occuperanno della ricerca di mercato e Carlo, Diletta e Pietro definiranno le strategie di Web marketing. Siete d'accordo? Avete qualche altra proposta? Avete domande?

Monica: Qual è il termine di consegna dei compiti?

Gianni: Tutti i compiti devono essere eseguiti entro la fine di marzo e ci aggiorneremo ogni settimana per verificare l'andamento dei compiti. Avete altre domande?

Carlotta: Va bene, allora ci vediamo lunedì prossimo alle 12:00. Buona giornata e buon lavoro a tutti!

Vrednovanje za učenje

Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija		
	izvršno	dobro	zadovoljavajuće
Struktura	Simulacija sadrži sve zadane strukturne dijelove, a ključni se podatci u svakoj fazi iznose logičkim slijedom.	Simulacija uglavnom sadrži sve zadane strukturne dijelove, a ključni se podatci uglavnom iznose logičkim slijedom.	Simulacija u manjoj mjeri sadrži zadane strukturne dijelove, a ključni se podatci povremeno iznose logičkim slijedom.
Sadržaj	Simulacija ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi jedan do dva suvišna ili nevažna podataka.	Simulacija poslovnoga sastanka uglavnom ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi tri do četiri suvišna ili nevažna podataka.	Simulacija u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu. Sadržaji su u manjoj mjeri ispravno raspoređeni na početno obraćanje, središnji dio i završno obraćanje. Izostavljen je veći broj ključnih podataka i navode se brojni suvišni ili nevažni podatci.
Tematski vokabular	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Uglavnom koristi tematski vokabular koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz veći broj odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Koristi ograničen raspon tematskog vokabulara uz brojna odstupanja koja utječu na razumijevanje.
Jezične strukture	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Uglavnom točno koristi jezične strukture uz povremena odstupanja koja ne utječu na razumijevanje.	Koristi ograničen raspon jezičnih struktura uz česta odstupanja koja utječu na razumijevanje.
Izgovor	Govori točno i tečno, s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom interakcije.	Govori uglavnom točno i tečno, a pogreške u izgovoru ne utječu na tijek interakcije.	Prisutne su učestale pogreške u izgovoru i intonaciji koje ne utječu na tijek interakcije.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.).

Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Francuski jezik struke, SIU 9: Poruka u poslovnoj komunikaciji, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razumjeti srednje dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike		Djelomično razumjeti srednje dugi i jednostavni pisani tekst strukovne tematike
Razumjeti srednje dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike		Djelomično razumjeti srednje dugi i jednostavni govoreni tekst strukovne tematike
Napisati srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike		Djelomično točno napisati srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike
Govoriti srednje dugi i jednostavni tekst strukovne tematike		Djelomično točno govoriti srednje dugi i srednje složeni tekst strukovne tematike
Sudjelovati u srednje dugom i jednostavnom razgovoru strukovne tematike		Djelomično točno sudjelovati u srednje dugom i jednostavnom razgovoru strukovne tematike
Sudjelovati u interakcijama u međukulturnim susretima		Samostalno sudjelovati u interakcijama u međukulturnim susretima

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskome okruženju, istraživačko učenje i slično, tijekom koje se učenike stavlja u situacije koje simuliraju radno okruženje, dakle naglasak je na suradničkom i iskustvenom učenju. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskome činu.

Od samoga početka preporučljivo je primijeniti pristupe učenju koji omogućuju povezivanje s prethodnim znanjima i vještinama te poticati procese kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja. Ovim se aktivnostima priprema učenika za cjeloživotno učenje.

Nastavne cjeline teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2.
	Primjerice: - poslovno dopisivanje, razmjena informacija sa suradnicima - surađivanje u online okruženju - dopisivanje s klijentima i gostima

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Primjer zadatka:

Izrada kratkog reklamnog videa proizvoda ili usluge

Učenici u skupinama trebaju osmisliti i izraditi kratak reklamni video kojim će odabranu uslugu ili proizvod plasirati na međunarodno tržište. Učenici dobivaju sljedeće upute za rad:

- odaberite proizvod/uslugu za koju želite osmisliti i izraditi reklamni video
- osmislite dinamičan, kreativan scenarij kako biste proizvod/uslugu predstavili u što boljem svjetlu i ostvarili željenu namjenu
- osmislite tekst reklamnog videa koristeći propisane jezične strukture i tematski vokabular
- snimite reklamni video.

Vrednovanje za učenje

	2	3	4	5
Sadržaj	Reklamni video u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu.	Reklamni video uglavnom ostvaruje zadanu namjenu.	Reklamni video u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu.	Reklamni video u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu.

	Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni. Izostavljen je veći broj ključnih podataka i navode se brojni suvišni ili nevažni podatci.	Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi tri do četiri suvišna ili nevažna podataka.	Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni. Navedeni su ključni podatci, ali učenik navodi jedan do dva suvišna ili nevažna podataka.	Sadržaji su ispravno raspoređeni te nema suvišnih ili nevažnih podataka.
Tematski vokabular	Koristi ograničen raspon jednostavnog vokabulara uz brojna odstupanja.	Uglavnom koristi jednostavniji tematski vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz veći broj odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Uglavnom koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe, uz manja odstupanja koja ne ometaju razumijevanje.	Koristi širok raspon tematskog vokabulara koji odgovara zadanoj temi i kontekstu uporabe.
Jezične strukture	Koristi neke gramatičke strukture uz česte pogreške i odstupanja.	Koristi neke gramatičke strukture uz povremene pogreške koje ne ometaju tijek komunikacije i razumijevanje.	Uglavnom točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz manja odstupanja koja ne ometaju tijek komunikacije i razumijevanje.	Točno koristi odgovarajuće jezične strukture uz minimalna odstupanja.
Izgovor	Često oklijeva u govoru i prisutne su učestale greške u izgovoru i intonaciji koje često ometaju tijek komunikacije.	Prisutne su povremene greške u izgovoru i intonaciji koje povremeno ometaju tijek komunikacije. Povremeno oklijeva u govoru.	Govori uglavnom točno i tečno, a greške u izgovoru ne ometaju tijek komunikacije.	Govori točno i tečno, s pravilnom intonacijom i u skladu s kontekstom i namjenom govorne interakcije.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina. Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pri tome neće isključiti učenike s teškoćama nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	RJEŠAVANJE PRITUŽBI GOSTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13476		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Rješavanje pritužbi gosta, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	50 – 60 %	10 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s različitim vrstama pritužbi. Nakon provedbe nastavnog procesa zasnovanog na igri uloga učenik će moći identificirati motive pritužbi te provesti diskretan postupak njihova primanja i rješavanja implementacijom načela poslovnog komuniciranja.		
Ključni pojmovi	pritužbe gosta, primanje pritužbi, rješavanje pritužbi, motivi pritužbi, poslovna komunikacija		
Povezanost modula s međupredmetnim	osr A.4.1.		

temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2., osr B.4.1., osr B.4.3., osr C 4.4., osr C.5.2., osr C.5.3., zdr B.4.1.A., zdr B.4.1.B., uku A.4./5.4.4., uku B.4./5.4.4., uku D.4./5.2.2., ikt A.4.2., ikt C.5.4., ikt B.5.1., ikt B.5.2., ikt B.5.3. ikt B.4.4.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadatcima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima. Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardnim učionicama ili u regionalnom centru kompetentnosti. Nastavnik zadaje projektni zadatak poput simulacije pritužbe gosta na temelju kojeg učenik, koristeći stečena znanja i vještine, prima i rješava pritužbe gosta.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13476 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Rješavanje pritužbi gosta, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Navesti vrste pritužbi gosta	Razlikovati vrste pritužbi gosta
Opisati diskretan postupak primanja i rješavanja pritužbi	Objasniti diskretan postupak primanja i rješavanja pritužbi
Identificirati motive pritužbe gosta	Procijeniti motive pritužbe gosta
Primijeniti načela poslovne komunikacije prilikom rješavanja pritužbe gosta	Koristiti načela poslovne komunikacije prilikom rješavanja pritužbe gosta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU <i>Rješavanje pritužbi gosta</i> situacijsko učenje. Učenik će steći teorijska znanja o vrstama pritužbi gostiju, postupcima primanja i rješavanja pritužbi te primjeni načela poslovne komunikacije prilikom rješavanja pritužbi gostiju. Učenici će usvojeno simulirati i prezentirati simulacijama stvarnih situacija u ugostiteljstvu. Učenje će se realizirati u standardnim učionicama, praktikumima i regionalnom centru kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera.	
Nastavne cjeline/teme	Pojam i vrste pritužbi Postupci primanja i rješavanja pritužbi Vrsta poslovne komunikacije Načela poslovne komunikacije

Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak: Učenik dobiva zadatak simulirati razgovor s nezadovoljnim gostom u ugostiteljskom objektu koji ima pritužbu na posluženu hladnu hranu u poslužnom odjelu. Učenik treba: 1. objasniti i klasificirati vrste pritužbi, 2. pojasniti načine komuniciranja u konfliktnim situacijama i 3. objasniti postupke rješavanja reklamacija.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTUNOSTI (2 boda)
Razlikuje vrste pritužbi.	Ne razlikuje vrste pritužbe.	Djelomično razlikuje vrste pritužbi.	U potpunosti razlikuje vrste pritužbi.
Upravlja emocijama u konfliktnim situacijama.	Ne upravlja emocijama u konfliktnim situacijama.	Djelomično upravlja emocijama u konfliktnim situacijama.	U potpunosti upravlja emocijama u konfliktnim situacijama.
Samostalno rješava pritužbu gosta.	Ne rješava samostalno pritužbu gosta.	Predlaže djelomično rješenje pritužbi gosta.	U potpunosti samostalno rješava pritužbu gosta.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	INDIVIDUALNI PRISTUP GOSTU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13478		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Individualizirani pristup gostima, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s klasifikacijom gostiju i definiranjem njihovih posebnih zahtjeva. Realizacijom ishoda učenja učenik će biti osposobljen prilagoditi pristup različitim tipovima gostiju, preporučiti odgovarajuća jela i pića u skladu s njihovim potrebama te primijeniti protokol ispravnog postupanja prema osobama s invaliditetom.		
Ključni pojmovi	tipovi gostiju, zahtjevi gostiju, individualizirani pristup		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.4.2. osr C.4.3. zdr A.4.2.A. zdr B.5.2.A. zdr C.4.2.A. zdr A.5.3. zdr. B.5.1.A. uku A.4/5.3.3. uku B.4/5.4.4. uku C 4/5.3.3. ikt A.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u praktikumima ili u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima. Nastavnik zadaje projektni zadatak na temelju kojeg će učenik primijeniti individualizirani pristup u odnosu na zadanu skupinu gostiju.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13478 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Individualizirani pristup gostima, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Klasificirati tipove gostiju	Razlikovati tipove gostiju
Definirati posebne zahtjeve gostiju	Prepoznati posebne zahtjeve gostiju
Prilagoditi pristup različitim tipovima gostiju i njihovim potrebama	Pristupiti različitim tipovima gostiju i njihovim potrebama
Preporučiti odgovarajuća jela i pića sukladno potrebama gostiju	Predložiti odgovarajuća jela i pića sukladno potrebama gostiju
Primijeniti protokol postupanja prema gostima s invaliditetom	Primijeniti protokol postupanja prema gostima s invaliditetom
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	

Dominantni je nastavni sustav SIU Individualizirani pristup gostima učenje temeljeno na radu. Učenik će steći teorijska znanja o individualnom pristupu različitim skupinama gostiju, načinu prezentiranja ponude i protokolu postupanja prema posebnim skupinama gostiju. Učenje će se realizirati u praktikumima i regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine u okviru simulacije stvarnih situacija u ugostiteljstvu. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera.

Nastavne cjeline teme	Segmentacija gostiju Individualizirani pristup gostima Vještine nuđenja prema potrebama gosta Protokol postupanja prema različitim tipovima gostiju
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Učenik dobiva zadatak preuzeti narudžbu od gostiju s posebnim prehrambenim navikama (npr. vegan). U skladu s njihovim potrebama treba ponuditi usluge odgovarajućih jela i preuzeti narudžbu.

KRITERIJ VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Razgovor s gostom o njegovim prehrambenim navikama	Izbjegava komunikaciju s gostom o njegovim prehrambenim navikama.	Djelomično komunicira s gostom o njegovim prehrambenim navikama.	Detaljno razgovara s gostom o njegovim prehrambenim navikama.
Predlaže odgovarajuća jela prema specifičnim navikama gosta.	Ne predlaže odgovarajuća jela prema specifičnim navikama gosta.	Djelomično predlaže odgovarajuća jela prema specifičnim navikama gosta.	Predlaže odgovarajuća jela prema specifičnim navikama gosta.
Predlaže odgovarajuća pića u skladu sa specifičnim navikama gosta.	Ne predlaže odgovarajuća pića u skladu sa specifičnim navikama gosta.	Djelomično predlaže odgovarajuća pića u skladu sa specifičnim navikama gosta.	U potpunosti predlaže odgovarajuća pića u skladu sa specifičnim navikama gosta.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

4. RAZRED

NAZIV MODULA	SREDSTVA PONUDE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13466		
Obujam modula (CSVET)	3 CSVET Vrste sredstava ponude i njihova izrada, 3 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s različitim vrstama sredstava ponude. Nakon realiziranih nastavnih ishoda učenik će biti sposoban prepoznati osnovne karakteristike i kreirati meni karte, menije, jelovnike, dnevne karte, vinske karte i cjenike pića.		
Ključni pojmovi	sredstva ponude, jelovnik, meni, gastronomska pravila, vinska karta, cjenik pića		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.3. osr A.4.4. osr B.4.2. pod A.4.1. zdr A.4.2.A. zdr A.4.3. uku A.4/5.1.1. uku A/5.3.3. uku B.4/5.4.4. ikt C.4.2. ikt C.5.3. ikt D.5.3. odr B.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13466 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se steču učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Vrste sredstava ponude i njihova izrada, 3 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
Razlikovati sredstva ponude		Nabrojati sredstva ponude		
Navesti osnovne karakteristike, vrste jelovnika i dnevne karte		Identificirati osnovne karakteristike, vrste jelovnika i dnevne karte		
Razlikovati osnovne karakteristike menija i meni karte		Definirati osnovne karakteristike menija i meni karte		
Prepoznati osnovne karakteristike vinske karte i cjenika pića		Ustanoviti osnovne karakteristike vinske karte i cjenika pića		
Samostalno izraditi jelovnik i dnevnu kartu prema gastronomskim pravilima		Samostalno sastaviti jelovnik i dnevnu kartu prema gastronomskim pravilima		
Kreirati ponudu menija prema gastronomskim pravilima		Složiti ponudu menija prema gastronomskim pravilima		
Kreirati vinsku kartu i cjenike pića		Osmisliti vinsku kartu i cjenike pića		
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a				
Dominantni je nastavni sustav SIU <i>Sredstva ponude</i> učenje temeljeno na radu kroz problemsku nastavu tijekom koje učenici usvajaju teorijske vještine tijekom predavanja i simulacija stvarnih situacija u ugostiteljstvu. Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojena znanja i vještine oblikovanja sredstava ponude. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja sredstava ponude kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvežbavaju vještine kreiranja i oblikovanja pojedinih vrste sredstava ponude				
Nastavne cjeline/teme		Sredstva ponude Vrste sredstava ponude jela Gastronomska pravila pri sastavljanju sredstava ponude jela Vrste sredstava ponude pića		
Načini i primjer vrednovanja				
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak 1: Učenik će izraditi prezentaciju u kojoj će prikazati karakteristike i vrste jelovnika. U prezentaciji će analizirati grupiranje jela prema namjeni ili načinu pripremanja, odnosno prema osnovnoj namirnici od koje se pripremaju.				
KRITERIJI VREDNOVANJA		NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Poznavanje karakteristika i vrsta jelovnika		Nije savladao.	Djelomično je savladao.	U potpunosti je savladao.

Zadatak 2:

Učenik treba samostalno izraditi sredstva ponude (jelovnik, meni, vinsku kartu i cjenike pića). Učenik će kreirati sredstva ponude u skladu s gastronomskim pravilima.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Izrada sredstva ponude	Nije izradio sredstvo ponude u skladu s gastronomskim pravilima.	Djelomično je izradio sredstvo ponude u skladu s gastronomskim pravilima.	Izradio je sredstvo ponude u skladu s gastronomskim pravilima.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojemu će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	ENOLOGIJA S GASTRONOMIJOM		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13472 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13473 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13474		
Obujam modula (CSVET)	8 CSVET Osnove somelijerstva (3 CSVET) Posluživanje vina (3 CSVET) Sljubljivanje hrane i vina (2 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s procesom proizvodnje različitih vrsta vina. Nakon provedenoga nastavnog procesa i realizacije ishoda učenja učenik će moći identificirati razlike između hrvatskih i svjetskih vina, odnosno povezati sortu s regijom njezina podrijetla. Također, cilj je osposobiti učenike za posluživanje i prezentiranje vina te njihovo sljubljivanje s jelima.		
Ključni pojmovi	proizvodnja vina, skladištenje i njega vina, vrste vina, podrijetlo vina, tehnike posluživanja vina, inventar za posluživanje vina, sljubljivanje hrane i vina		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.4. osr B.4.2. osr C.4.4. pod A.5.3. zdr C.4.1.A. uku A.4/5.2.2. uku B.4/5.4.4. uku D.4/5.2.2. ikt C.4.1. odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13472 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13473 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13474		

	Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove somelijerstva, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati karakteristike i način proizvodnje vina	Razlikovati karakteristike i način proizvodnje vina
Objasniti postupak skladištenja i njege vina	Naveći postupak skladištenja i njege vina
Prepoznati različite vrste hrvatskih i svjetskih vina	Identificirati različite vrste hrvatskih i svjetskih vina
Povezati sortu vina s njegovim podrijetlom	Povezati sortu vina s njegovim podrijetlom

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav SIU Osnove somelijerstva problemska nastava tijekom koje učenici usvajaju praktična znanja i simulaciju stvarnih situacija u ugostiteljstvu. Nastava se realizira u učionicama, specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnim centrima kompetentnosti. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja somelijerstva kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvježbavaju vještine u različitim situacijama u školi i izvan nje kako bi ih što uspješnije svladali.

Nastavne cjeline teme	Proizvodnja vina Skladištenje i njega vina Vrste vina Podrijetlo vina
-----------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Pred učenicom se nalazi butelja Chardonnay vina. Učenik treba opisati glavne karakteristike, proizvodnju i njegu vina te identificirati njegovo geografsko podrijetlo.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Glavne karakteristike vina	Nije svladao.	Djelomično je svladao.	U potpunosti je svladao.
Proizvodnja vina	Nije svladao.	Djelomično je svladao.	U potpunosti je svladao.
Njega vina	Nije svladao.	Djelomično je svladao.	U potpunosti je svladao.
Geografsko podrijetlo	Nije svladao.	Djelomično je svladao.	U potpunosti je svladao.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Posluživanje vina, 3 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati tehnike posluživanja vina	Razlučiti tehnike posluživanja vina

Opisati postupak posluživanja vina prema vrsti	Naveći postupak posluživanja vina prema vrsti
Odabrati tehniku posluživanja prema vrsti vina	Identificirati tehniku posluživanja prema vrsti vina
Izabrati inventar za posluživanje određene vrste vina	Naveći inventar za posluživanje određene vrste vina
Samostalno poslužiti vino prema pravilima struke	Prezentirati samostalno posluživanje vina prema pravilima struke
Samostalno dekantirati vino	Primijeniti samostalno dekantiranje vina
Održavati inventar potreban za posluživanje vina	Složiti inventar potreban za posluživanje vina
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Posluživanje vina učenje temeljno na radu. Učenje temeljeno na radu realizira se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine posluživanja vina, primjene i održavanja inventara. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje učenika sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporuci nastavnika i dostupne mrežne stranice o temama iz područja posluživanja vina kako bi se uspješno pripremili za rad u grupama u školi te uvećavaju vještine u različitim situacijama u školi i izvan nje kako bi ih što uspješnije svladali.	
Nastavne cjeline teme	Posluživanje vina Tehnike posluživanja vina Inventar za posluživanje vina Održavanje inventara za posluživanje vina
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja:	
Radna situacija:	
Učenik dobiva zadatak predložiti, prezentirati, otvoriti, dekantirati i točiti vino gostu. Treba odabrati prikladan inventar za posluživanje vina. Prilikom prezentiranja vina gostu objašnjava njegove karakteristike u skladu s pravilima ugostiteljske struke.	
Elementi vrednovanja:	
✓ poznavanje tehnike posluživanja ✓ razlikovanje inventara potrebnog za posluživanje ✓ dekantiranje ✓ primjena tehnike posluživanja.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Sljublivanje hrane i vina, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti ulogu vina u kombiniranju s hranom	Opisati ulogu vina u kombiniranju s hranom
Razlikovati tehnike usklađivanja vina i jela	Razlučiti tehnike usklađivanja vina i jela
Sljubiti odgovarajuće vino s pojedinom vrstom jela	Sljubiti odgovarajuće vino s pojedinom vrstom jela
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU Sljublivanje hrane i vina projektna nastava. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline teme	Tehnike usklađivanja vina i hrane Kombiniranje vina s pojedinom vrstom jela
Načini i primjer vrednovanja	

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Pred učenicom se nalazi odabrano jelo. Sukladno zadatku učenik treba odabrati odgovarajuće vino koje prati zadano jelo.

Elementi vrednovanja:

- ✓ poznavanje karakteristika jela
- ✓ odabir odgovarajućeg vina uz odabrano jelo
- ✓ posluživanje jela i vina.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	PRODAJNA PRIČA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13477		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za prilagodbu svog pristupa sukladno kategorizaciji gostiju prema ponašanju, tradiciji i kulturološkim obrascima. Nakon završenoga nastavnog procesa učenici će biti sposobni osmisliti prodajnu priču u kojoj će različitim tipovima gostiju prezentirati zanimljivosti o lokaciji na kojoj se nalazi ugostiteljski objekt te ih upoznati s autohtonom ponudom jela i pića karakterističnom za određeno područje.		
Ključni pojmovi	tipovi gostiju, prodajna priča, prezentacijske vještine, autohtona ponuda, princ		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr A.4.3. osr B.4.2. osr C.4.4. osr C.5.4. pod A.4.1. zdr B.4.1.A. zdr B.4.1.B. uku A.4./5.1.1. uku A.4./5.3.3. uku B.4./5.4.4. uku D.4./5.2.2. ikt C.4.2. ikt A.4.1. ikt C.4.1. ikt D.4.1. ikt C.5.3. odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim učionicama.		

Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13477 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.
---	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati tipove gostiju s obzirom na osobine ponašanja, kulturu i tradiciju	Identificirati tipove gostiju s obzirom na osobine ponašanja, kulturu i tradiciju
Osmisliti prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju	Složiti prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju
Prezentirati gostu zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt	Prezentirati gostu zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt
Upoznati gosta s autohtonom ponudom kroz prodajnu priču	Otkriti gostu autohtonu ponudu kroz prodajnu priču
Primijeniti načela prodajne priče s pojedinom vrstom usluga	Integrirati načela prodajne priče s pojedinom vrstom usluga

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Ostvarivanje skupa ishoda učenja Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom dominantno će se provesti kroz učenje temeljeno na radu. Ishodi učenja stjecat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti radnim procesom i uježbavanjem i simulacijama radnih situacija. Teorijski ishodi stjecat će se kroz vođeni nastavni proces, prezentacijom i demonstracijom nastavnika. Samostalne aktivnosti učenika uključuju istraživanje, pripremu, pisanje i izlaganje radova na temu osmišljavanja i prezentiranja prodajne priče u razgovoru s gostom.	
Nastavne cjeline teme	Evolucija i ciljevi prodajne priče Utjecaj kulture na definiranje prodajne priče gostima Prikaz regionalne autohtone ponude Utjecaj specifičnosti geografske regije na kreiranje prodajne priče

Načini i primjer vrednovanja
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak: Učenik će opisati povijesni razvoj prodajne priče i navesti okolnosti koje su utjecale na njezino oblikovanje i razvoj u pojedinoj geografskoj regiji. U okviru projektnog zadatka učenik će analizirati jednu hrvatsku i jednu europsku regiju i u njemu će prikazati prodajnu priču o njihovoj autohtonoj ponudi jela i pića.

	IZVRSTAN	VRLO DOBAR	DOBAR	DOVOLJAN
Razlikovati povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji	Učenik razlikuje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji.	Učenik prepoznaje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji.	Učenik prepoznaje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji.	Učenik djelomično prepoznaje povijesne okolnosti nastanka prodajne priče o autohtonoj ponudi jela i pića u određenoj geografskoj regiji.
Prezentiranje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt	Učenik prezentira zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt.	Učenik razlikuje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt.	Učenik djelomično razlikuje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt.	Učenik djelomično prepoznaje zanimljivosti o lokaciji u kojoj se nalazi ugostiteljski objekt.
Osmišljavanje prodajne priče prilagođene tipovima gostiju	Učenik u potpunosti osmišljava i prezentira prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju.	Učenik osmišljava prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju.	Učenik djelomično osmišljava prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju.	Učenik djelomično osmišljava prodajnu priču prilagođenu tipovima gostiju uz pomoć nastavnika.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju.

U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	VJEŠTINE BARISTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13465		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Priprema i posluživanje kave, toplih i hladnih napitaka, 5 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s inventarom za pripremu i posluživanje kave i toplih napitaka. Uz to će učenik moći razlikovati vrste kava te toplih i hladnih napitaka. Nakon realizacije nastavnih ishoda učenik će biti sposoban primijeniti različite tehnike pripreme i posluživanja kave te hladnih i toplih napitaka, kao i kreirati odgovarajuće kreme za spomenute napitke.		
Ključni pojmovi	kava, tehnike pripreme kave i napitaka, krema (pjena)		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	MPT Osobni i socijalni razvoj osr A.4.2. osr A.4.4. osr B.5.2. MPT Zdravlje zdr A.4.3. zdr B.5.2. A. MPT Učiti kako učiti uku A.4./5.3.3. uku B.4./5.2.2. uku B.4./5.4.4. MPT Održivi razvoj odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i/ili u regionalnom centru kompetentnosti te kod poslodavca. Učenici će u simuliranim uvjetima i situacijama prakticirati provođenje radnih procesa pripreme i posluživanja kave te hladnih i toplih napitaka.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13465 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Za učenje temeljeno na radu učenici se dijele u obrazovne skupine od 7 do 10 učenika po skupini. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Priprema i posluživanje kave, toplih i hladnih napitaka, 5 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste kava i napitaka	Klasificirati vrste kava i napitaka	
Razlikovati inventar za pripremu i posluživanje kave i napitaka	Razlikovati inventar za pripremu i posluživanje kave i napitaka na zadanim primjerima	
Provjeriti ispravnost uređaja i opreme za pripremu kave i napitaka	Provjeriti ispravnost uređaja i opreme za pripremu kave i napitaka	
Primijeniti tehnike pripreme kave i napitaka	Primijeniti tehnike pripreme kave i napitaka	

Samostalno rukovati opremom i aparatima za pripremu kave i napitaka		Samostalno rukovati opremom i aparatima za pripremu kave i napitaka	
Napraviti odgovarajuću kremu (pjenu) za napitak		Napraviti odgovarajuću kremu (pjenu) za napitak	
Samostalno poslužiti kavu i napitke		Samostalno poslužiti kavu i napitke	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Priprema i posluživanje kave, toplih i hladnih napitaka</i> učenje temeljeno na radu. Učenici će steći vještine pripreme i posluživanja kave te toplih i hladnih napitaka. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti. Učenici će organizirani u različite oblike rada i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje o izradi kave i napitaka, korištenju inventara i posluživanju. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o vrstama kave i napitaka na temelju izvora i literature prema preporuci nastavnika.			
Nastavne cjeline teme	Kava Topli i hladni napitci Inventar za pripremu i posluživanje kave, toplih i hladnih napitaka Tehnike pripreme kave, toplih i hladnih napitaka Posluživanje kave, toplih i hladnih napitaka		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radna situacija: Učenik dobiva zadatak napraviti cappuccino. Učenik će prije samostalne primjene tehnike pripreme cappuccina odabrati potreban inventar te nakon provedenih pripremnih radnji poslužiti cappuccino gostu u skladu s pravilima ugostiteljske struke.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Odabir inventara potrebnog za pripremu cappuccina	Ne odabire inventar potreban za pripremu cappuccina.	Djelomično odabire inventar potreban za pripremu cappuccina.	Razlikuje, prepoznaje i odabire inventar potreban za pripremu cappuccina.
Primjena tehnike pripreme cappuccina	Neispravno primjenjuje tehniku pripreme cappuccina.	Djelomično primjenjuje tehniku pripreme cappuccina.	Definira i ispravno primjenjuje tehnike pripreme cappuccina.
Posluživanje cappuccina	Neispravno poslužuje cappuccina.	/	Poslužuje cappuccino u skladu s pravilima ugostiteljske struke.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama			
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka. Primjer zadatka za darovite učenike: ✓ Učenik priprema i poslužuje cappuccino primjenjujući latte art.			

NAZIV MODULA	TRENDОВИ U GASTRONOMIJI
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13475
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Moderni trendovi u gastronomiji, 2 CSVET

Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	40 – 50 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s različitim vrstama prehrane. Učenici će moći prepoznati trendove u gastronomiji, objasniti suvremene načine obrade namirnica te sudjelovati u pripremi jela korištenjem suvremenih tehnologija.		
Ključni pojmovi	vrste prehrane, trendovi u gastronomiji, načini obrade namirnica, suvremena tehnologija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.2. osr A.4.3. osr B.5.2. pod A.4.1. zdr A.4.2.A. zdr A.5.2. uku A.4/5.3.3. uku D.4/5.2.2. ikt A.4.1. ikt C.4.2. ikt D.4.1. ikt D.4.3. odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13475 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Moderni trendovi u gastronomiji, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati specifične vrste prehrane (vegetarijanstvo, veganstvo, raw)		Kategorizirati specifične vrste prehrane (vegetarijanstvo, veganstvo, raw)
Prepoznati trendove u gastronomiji		Naveći trendove u gastronomiji
Objasniti utjecaj trendova na gastronomiju		Komentirati utjecaj trendova na gastronomiju
Opisati suvremene načine obrade namirnica		Objasniti suvremene načine obrade namirnica
Sudjelovati u pripremi jela uz korištenje suvremenih tehnologija		Izabrati opciju u pripremi jela uz korištenje suvremenih tehnologija
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Moderni trendovi u gastronomiji</i> projektna nastava. Nastavnik će upoznati učenike s različitim vrstama prehrane, trendovima u gastronomiji i načinima obrade namirnica korištenjem suvremene tehnologije. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje o korištenju suvremenih tehnologija.		
Nastavne cjeline/teme		Vrste prehrane Trendovi u gastronomiji i njihov utjecaj Suvremeni načini obrade namirnica Suvremene tehnologije u pripremi jela
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.		
Primjer vrednovanja:		
Zadatak:		
Učenik će napraviti prezentaciju o različitim vrstama prehrane. Nadalje, na temelju analize trendova u gastronomiji objasniti će njezin utjecaj na suvremene načine obrade namirnica.		

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razlikovanje vrsta prehrane	Ne razlikuje vrste prehrane.	Djelomično razlikuje vrste prehrane.	U potpunosti razlikuje vrste prehrane.
Prepoznavanje trendova u gastronomiji	Ne prepoznaje trendove u gastronomiji.	Djelomično prepoznaje trendove u gastronomiji.	U potpunosti prepoznaje trendove u gastronomiji.
Opis utjecaja gastronomije na suvremene načine obrade namirnica	Ne opisuje utjecaj gastronomije na suvremene načine obrade namirnica.	Djelomično opisuje utjecaj gastronomije na suvremene načine obrade namirnica.	U potpunosti opisuje utjecaj gastronomije na suvremene načine obrade namirnica.

Radni zadatak:

Učenik će sudjelovati u pripremi povrća na sous vide način. Time će ovladati suvremenim tehnikama pripreme jela s ciljem očuvanja nutritivne vrijednosti namirnica.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Ovladavanje suvremenim tehnikama pripreme jela	Ne ovladava suvremenim tehnikama.	Djelomično ovladava suvremenim tehnikama.	U potpunosti ovladava suvremenim tehnikama.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnom radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	PODUZETNIŠTVO I MARKETING U GASTRONOMIJI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12872 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12871 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14187 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13771		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET Marketing u ugostiteljstvu, 2 CSVET Osnove poduzetništva u gastronomiji, 2 CSVET Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom, 3 CSVET Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	50 – 60 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s elementima tržišta da bi mogao na učinkovit način definirati vezu između potreba potrošača i tržišnih trendova. Učenik će biti sposoban valorizirati utjecaj marketinga na poslovanja ugostiteljskog objekta i formulirati elemente marketinškog spleta te integrirati digitalni marketing u promociji vlastite ponude proizvoda. Poseban naglasak stavlja se na iznalaženje najboljih rješenja za vođenje poslova u ugostiteljstvu sukladno standardima timskoga rada i efikasnog upravljanja ljudskim potencijalima.		
Ključni pojmovi	tržište, marketing, marketinški splet, digitalni marketing, istraživanje zadovoljstva gosta, anketa, analiza podataka, organizacija rada, timski rad, metode i tehnike praćenja i evaluacije rada, poduzetništvo, poslovna ideja, poslovni plan		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.3. osr A.4.2. osr B.4.2. osr B.4.3.		

	osr C.5.2. pod A.5.1. pod B.4.1. pod A.4.2.3. zdr B.4.1.A. zdr B.4.1.B. uku A.4./5.1.1. uku A.4./5.3.3. uku C.4./5.3.3. uku D.4./5.2.2. uku B.4./5.4.4. ikt C.4.1. ikt D.4.1. ikt D.4.3. ikt C.5.1. ikt C.5.3. ikt C.5.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12872 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12871 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14187 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13771 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Marketing u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti ulogu marketinga u poslovanju ugostiteljskih objekata		Kritički prosuđivati ulogu marketinga u poslovanju ugostiteljskog objekta
Razlikovati vrste i elemente tržišta		Objasniti tržišne mehanizme, vrste i elemente tržišta
Objasniti posebnosti marketinga usluga		Argumentirati posebnosti marketinga usluga
Analizirati vezu između potreba kupaca i tržišnih trendova u gastronomiji		Kritički prosuđivati vezu između potreba kupaca i tržišnih trendova u gastronomiji
Objasniti elemente marketinškog spleta u ugostiteljstvu		Analizirati povezanost elemenata marketinškog spleta u ugostiteljstvu
Koristiti digitalni marketing u promociji gastronomije i vlastitog proizvoda		Kreirati promidžbenu poruku koristeći digitalni marketing u promociji gastronomije i vlastitog proizvoda
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Marketing u ugostiteljstvu</i> projektna nastava. Nastavnik će upoznati učenika s vrstama tržišta, tipovima kupaca i njihovim potrebama, ulogom marketinga u poslovanju ugostiteljskih objekata, elementima marketinškog spleta te primjenom digitalnog marketinga u promociji gastronomije i vlastitog proizvoda. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik primijeniti znanje digitalnog marketinga u izradi promotivnog sadržaja. U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o tržišnim trendovima i ulozi marketinških aktivnosti na temelju izvora i literature prema preporuci nastavnika.		
Nastavne cjeline/teme	Vrste tržišta	
	Elementi tržišta	
	Potrebe kupaca	
	Tržišni trendovi u ugostiteljstvu	
	Marketing u ugostiteljstvu	
Digitalni marketing		
Načini i primjer vrednovanja		
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Radni zadatak:		

Prema trenutačnom tržišnom trendu ili tržišnom segmentu učenik će predložiti marketinški splet za poduzetničku ideju u gastronomiji.

Učenik će, koristeći zadani predložak, u okviru projektnog zadatka izraditi promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta. Taj će promotivni materijal poslužiti upoznavanju gosta s ugostiteljskom ponudom objekta.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu.	Ne tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu.	Djelomično tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu.	U potpunosti tumači ulogu i ciljeve marketinga u ugostiteljstvu.
Razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača.	Ne razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača.	Djelomično razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača.	U potpunosti razlikuje sudionike tržišta i kategorije potrošača.
Samostalno izrađuje promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta.	Ne izrađuje samostalno promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta.	Izrađuje promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta uz pomoć nastavnika.	U potpunosti samostalno izrađuje promotivni digitalni materijal ugostiteljskog objekta.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje im se ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Osnove poduzetništva u gastronomiji, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Analizirati prednosti i nedostatke ulaska u poduzetništvo u ugostiteljstvu	Kritički prosuđivati prednosti i nedostatke ulaska u poduzetništvo u ugostiteljstvu
Razlikovati mogućnosti ulaska u poduzetništvo	Argumentirati mogućnosti ulaska u poduzetništvo
Razlikovati pravne oblike poslovanja gospodarskih subjekata u Republici Hrvatskoj	Objasniti pravne oblike poslovanja gospodarskih subjekata u Republici Hrvatskoj
Procijeniti mogućnosti razvoja karijere i uvjete za pokretanje vlastitog posla u gastronomiji	Usporediti mogućnosti razvoja karijere i uvjete za pokretanje vlastitog posla u gastronomiji
Procijeniti poslovnu ideju	Argumentirati poslovnu ideju
Izraditi poslovni plan u gastronomiji prema predlošku	Izraditi poslovni plan u gastronomiji

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav u SIU *Osnove poduzetništva u gastronomiji* problemska nastava. Nastavnik će upoznati učenike s mogućnostima ulaska u poduzetništvo, prednostima i nedostacima različitih vrsta pravnih oblika poslovanja gospodarskih subjekata, kako da procijene vlastite mogućnosti razvoja karijere i poslovne ideje i kako da izrađuju poslovni plan. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u učionicama, specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje.

U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o poduzetništvu i mogućnostima razvoje karijere na temelju izvora i literature po preporuci nastavnika.

Nastavne cjeline teme	Poduzetništvo Pravni oblici poslovanja gospodarskih subjekata Poslovna ideja Poslovni plan Uvjeti za pokretanje vlastitog posla u gastronomiji
-----------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Problemski zadatak:

Učenik treba analizirati prednosti i nedostatke pokretanja vlastitoga poslovnog pothvata u gastronomiji. On će, koristeći obrasce poslovnih modela, izraditi poslovni plan restorana u kojem će valorizirati poslovnu ideju te komentirati mogućnost razvoja karijere.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razumijevanje pravne regulative poslovanja pravnih subjekata RH	Ne razumije pravnu regulativu poslovanja pravnih subjekata RH.	Djelomično razumije pravnu regulativu poslovanja pravnih subjekata RH.	U potpunosti razumije pravnu regulativu poslovanja pravnih subjekata RH.
Izrada poslovnog plana	Nije izradio poslovni plan.	Izradio je poslovni plan uz pomoć nastavnika.	U potpunosti je samostalno izradio poslovni plan.
Valorizacija poslovne ideje	Nije valorizirao poslovnu ideju.	Djelomično je valorizirao poslovnu ideju.	U potpunosti je valorizirao poslovnu ideju.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom, 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom		Definirati načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom	
Samostalno izraditi anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom		Složiti anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom	
Osmisliti načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete		Formulirati načine motivacije gosta	
Kritički prosuđivati dobivene podatke		Analizirati dobivene podatke	
Integrirati dobivene rezultate u poboljšanje poslovanja		Primijeniti dobivene rezultate u poboljšanje poslovanja	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Istraživanje zadovoljstva gosta pruženom uslugom</i> istraživačka nastava. Nastavnik će upoznati učenike s načinima istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom, anketom i načinom njezine izrade, načinom analize dobivenih podataka i njihovom primjenom u poboljšanju poslovanja. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u učionicama, specijaliziranim učionicama/praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje.			
Samostalne aktivnosti učenika uključuju rješavanje zadanih projektnih zadataka putem kojih učenici produbljuju znanja o načinima prikupljanja podataka o zadovoljstvu gosta na temelju izvora i literature prema preporuci nastavnika.			
Nastavne cjeline/teme		Istraživanje tržišta potražnje Načini istraživanja Anketa Analiza dobivenih podataka Primjena analiziranih podataka u svrhu poboljšanja poslovanja	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik treba samostalno izraditi anketu o zadovoljstvu gostiju. Također, treba osmisliti načine motivacije gosta za njezino popunjavanje, kritički prosuđivati dobivene podatke te ih integrirati u daljnje postupanje s ciljem poboljšanja poslovanja.			

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom.	Ne razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom.	Djelomično razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom.	U potpunosti razlikuje načine istraživanja zadovoljstva gosta pruženom uslugom.
Samostalno izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom.	Ne izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom.	Izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom uz pomoć nastavnika.	U potpunosti samostalno izrađuje anketu o zadovoljstvu gosta pruženom uslugom.
Osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke.	Ne osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke.	Djelomično osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke.	U potpunosti osmišljava načine motivacije gosta za ispunjavanje ankete i kritički prosuđuje dobivene podatke.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava u kojoj se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Rasporediti zaduženja u kuhinji	Sastaviti prijedlog zaduženja u kuhinji/blagovaonici
Planirati radno vrijeme osoblja u ugostiteljskoj kuhinji poštujući zakonsku regulativu	Procijeniti radno vrijeme osoblja u ugostiteljskoj kuhinji/blagovaonici poštujući zakonsku regulativu
Razlikovati metode i tehnike praćenja i evaluacije rada zaposlenika u ugostiteljskoj kuhinji	Definirati metode i tehnike praćenja i evaluacije rada zaposlenika u ugostiteljskoj kuhinji/blagovaonici
Primijeniti principe timskog rada u ugostiteljskoj kuhinji	Primijeniti principe timskog rada u ugostiteljskoj kuhinji/blagovaonici

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav u SIU *Upravljanje ljudskim potencijalima u ugostiteljstvu* učenje temeljeno na radu. Dio ostvarivanja ishoda provodit će se učenjem temeljenim na radu u učionici, specijaliziranim učionicama / praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavca ili regionalnim centrima kompetentnosti gdje će učenik promatranjem i sudjelovanjem u radnim procesima produbljivati stečeno znanje o načelima timskog rada, radnom vremenu, metodama i tehnikama praćenja i evaluaciji rada djelatnika u ugostiteljskom objektu.

U okviru samostalnog rada učenici produbljuju znanja o organizaciji rada na temelju izvora i literature prema preporuci nastavnika.

Nastavne cjeline teme	Organizacija zaduženja u kuhinji/blagovaonici Organizacija radnog vremena Metode i tehnike praćenja i evaluacije rada Načela timskog rada
-----------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Na temelju zadanoga radnog zadatka treba isplanirati i izraditi popis potrebnih djelatnika prema zaduženjima te formirati tim potreban za izvršenje radnog zadatka poštujući mjesečni raspored rada zaposlenika i zakonsku regulativu. Učenik će, primjenjujući principe timskog rada i uvažavajući zakonske regulative i propise, isplanirati dnevna zaduženja i radno vrijeme kuhinjskog/poslužnog osoblja. Također će zaduženja i radno vrijeme osoblja evidentirati u Excel tablicu.

Elementi vrednovanja:

- ✓ izrada popisa potrebnih djelatnika prema zadatku

✓ formiranje timova ✓ obrazloženje formiranja timova ✓ uvažavanje zakonske regulative pri izradi rasporeda ✓ smislenost rasporeda.
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	POSLOVNA KOMUNIKACIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14188 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10952 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11425 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11360		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Diplomatski prijem gosta, 2 CSVET Međunarodni susreti (NJ, FJ) / Komunikacija s klijentima i suradnicima (TJ), 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenike za diplomatski prijem gosta i napraviti meni prema pravilima diplomatskog protokola. Učenici će moći organizirati i provesti pripremne radove za diplomatski prijem te primijeniti odgovarajući način posluživanja u skladu s pravilima.		
Ključni pojmovi	diplomacija, diplomatski prijem, poslovna komunikacija, izrada menija prema protokolu		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr B.5.2. osr c.5.4. zdr B.5.1.A. uku A.4/5.3.3. uku B.4/5.4.4. ikt C.4.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14188 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10952 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11425 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/11360 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se steču učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Za izvođenje stranog jezika potrebno je izabrati jedan od navedenih skupova ishoda učenja sukladno odabranomu stranom jeziku.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Diplomatski prijem gosta, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Razlikovati vrste diplomatskih prijama	Definirati vrste diplomatskih prijama
Izraditi meni u dogovoru s protokolom	Napraviti meni u skladu s protokolom
Napraviti pripremne radove za diplomatski prijam	Integrirati pripremne radove za diplomatski prijam
Primijeniti odgovarajući način posluživanja diplomatskog prijama	Primijeniti odgovarajući način posluživanja diplomatskog prijama

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav u SIU *Diplomatski prijem gosta* učenje temeljeno na radu. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula nastavnik pojašnjava vrste diplomatskih prijama te upućuje učenike u nastavne teme. Dio nastavnih sadržaja provest će se problemskom nastavom.

Ishodi učenja stjecat će se u specijaliziranim učionicama/praktikumima i u ugostiteljskom objektu kod poslodavca ili u regionalnom centru kompetentnosti radnim procesom i uvježbavanjem i simulacijom radnih situacija. Sudjelovanjem u projektnim zadacima učenici produbljuju dobiveno teorijsko znanje o vrstama diplomatskog prijama.

Nastavne cjeline/teme	Vrste diplomatskog prijama Izrada menija u skladu s protokolom Pripremni radovi za diplomatski prijam gosta Načini posluživanja diplomatskog prijama
-----------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Učenik treba izraditi meni u dogovoru s protokolom. Nakon provedenih pripremnih radova za diplomatski prijem učenik će primijeniti odgovarajući način posluživanja.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Razlikovanje diplomatskih prijama	Ne razlikuje diplomatske prijeme.	Djelomično razlikuje diplomatske prijeme.	U potpunosti razlikuje diplomatske prijeme.
Izrada menija	Nije izradio meni.	Izradio je meni uz pomoć nastavnika.	U potpunosti je samostalno izradio meni.
Primjena odgovarajućih načina posluživanja u skladu s pravilima protokola	Nije primijenio odgovarajući način posluživanja u skladu s pravilima protokola.	Djelomično je primijenio odgovarajući način posluživanja u skladu s pravilima protokola.	U potpunosti je primijenio odgovarajući način posluživanja u skladu s pravilima protokola.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koristi heuristička i problemska nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Njemački jezik struke, SIU 17: Međunarodni susreti, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Vrednovati zaključke o složenijim odnosima među informacijama iz slušanoga, pročitanaoga ili vizualno prezentiranoga sadržaja	Samostalno izvoditi i vrednovati zaključke o složenijim odnosima među informacijama iz slušanoga, pročitanaoga ili vizualno prezentiranoga sadržaja
Izvijestiti druge o događajima, vlastitim i tuđim iskustvima, osjećajima, mišljenjima i stavovima	Samostalno izvijestiti druge o događajima, vlastitim i tuđim iskustvima, osjećajima, mišljenjima i stavovima

Prezentirati sadržaj zadane teme na jasan i strukturiran način	Prezentirati sadržaj zadane teme na jasan i strukturiran način uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na razumijevanje teksta
Upotrijebiti preporučena jezična sredstva za proizvodnju novih, neuvježbanih iskaza	Upotrijebiti preporučena jezična sredstva za proizvodnju novih, neuvježbanih iskaza uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Sporazumijevati se u spontanim svakodnevnim govornim situacijama karakterističnim za struku	Sporazumijevati se u spontanim svakodnevnim govornim situacijama karakterističnim za struku uz pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Izvesti zaključak o značenju nepoznatih riječi ili izraza u slušanom ili čitanom tekstu na temelju konteksta ili prijašnjega znanja o temi teksta	Izvesti zaključak o značenju nepoznatih riječi ili izraza u slušanom ili čitanom tekstu na temelju konteksta ili prijašnjega znanja o temi teksta uz pogreške koje utječu na lako razumijevanje teksta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Učionička je nastava u skladu s komunikacijskim pristupom u nastavi stranog jezika (poučavanje usmjereno na učenika), simulirati autentične situacije. Osim toga, preporučuje se primjena raznovrsnih aktivnosti poput projektne nastave, učenja usmjerenog na rješavanje problema, učenja u izvanškolskom okružju, istraživačkog učenja i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. U nastavi se preporučuje postaviti primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje. Preporučuje se, isto tako, primijeniti pristup učenju koji omogućuje povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te strukom uz poticanje kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.	
Nastavne cjeline/teme	Nastavne cjeline prilagođavaju se pojedinoj struci te se biraju od ponuđenih: -Savjeti i preporuke stranom posjetitelju/gostu/klijentu/kupcu -Kulturni događaj i izvješće o održanom kulturnom događaju -Vlastiti osjećaji i stavovi -Upravljanje govornom interakcijom (prekidanje sugovornika, promjena teme, nastavak komunikacije) -Preporučene jezične strukture: ponavljanje glagolskih vremena, zavisnosložene rečenice (odnosne rečenice, rečenice s dvodijelnim veznikom...) -Vokabular proširiti jezikom određene struke po potrebi.
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine. Primjer vrednovanja: Zadatak 1: Potrebno je napisati izvješće o nekome kulturnom događaju. Primjer vrednovanja za zadatak 1: Učenik je napisao izvješće o kulturnom događaju. Vrednovanje kao učenje – samovrednovanje uz pomoć liste procjene:	
Procijeni (+ / -) odnose li se sljedeće tvrdnje na tvoje izvješće:	
IZVRŠENJE ZADATKA	
Tekst ima uvod, glavni dio i zaključak.	
U uvodu je najavljena tema o kojoj se piše.	
U glavnom dijelu jasno su i precizno iznesene ključne informacije o događaju.	
Opisi su poduprti objašnjenima i primjerima.	
U zaključku je iznesen završni komentar odnosno stav o opisanom događaju.	
KOHERENCIJA I KOHEZIJA	
Slijed je misli logičan i lako se prati.	
Svaki odlomak opisuje određeni aspekt događaja.	
Korišteni su odgovarajući vezni izrazi (veznici, zamjenice, prilozi).	
GRAMATIKA	
Korištene su raznovrsne složene gramatičke strukture.	
Upotrijebljene strukture su točne.	
VOKABULAR	
Vokabular je primjeren temi.	
Korišten je raznovrstan vokabular i nema ponavljanja riječi i fraza.	
Izrazi su točno upotrijebljeni i pravopisno točno napisani.	
Zadatak 2: U razgovoru s drugim učenikom o nekome kulturnom događaju treba pokazati umijeće upravljanja govornom interakcijom. Primjer vrednovanja za zadatak 2: Učenik je razgovarao s drugim učenikom o nekome kulturnom događaju.	

Vrednovanje naučenog – lista procjene s kriterijima:			
	Izvršno	Dobro	Potrebno dodatno vježbati
Učenik na primjeren način sudjeluje u razgovoru.			
Učenik strukturirano izvještava o događaju.			
Učenik iznosi i obrazlaže svoje mišljenje i stav prema događaju.			
Učenik postavlja dodatna pitanja kako bi došao do potrebnih informacija.			
Učenik na primjeren način započinje i završava razgovor.			
Učenik se koristi širokim rasponom vokabulara i struktura.			
Učenik točno i precizno koristi vokabular i strukture.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (npr. povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjeni broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Preporučuje se učenike s teškoćama grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i projektni zadatak ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Prilagodba vrednovanja za učenike s teškoćama:

Zadatak 1: Učenicima se ponude moguće strukture koje mogu primijeniti.

Zadatak 2: Učenicima se postavljaju naučene fraze na koje odgovaraju naučenim frazama.

Darovitim učenicima treba pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak.

Prilagodba vrednovanja za darovite učenike.

Zadatak 1: Daroviti učenici naprave detaljnije izvješće.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Talijanski jezik struke, SIU 8: Komunikacija s klijentima i suradnicima, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Prilagoditi zadani komunikacijski obrazac uporabi u različitim, unaprijed određenim poslovnim kontekstima		Samostalno prilagoditi zadani komunikacijski obrazac uporabi u različitim, unaprijed određenim poslovnim kontekstima
Sudjelovati u jednostavnoj interakciji u različitim poslovnim kontekstima		Sudjelovati u jednostavnoj interakciji u različitim, unaprijed određenim poslovnim kontekstima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na neometani tijek interakcije
Primijeniti primjerene komunikacijske obrasce u različitim međukulturnim susretima		Primijeniti primjerene komunikacijske obrasce u različitim međukulturnim susretima uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na neometani tijek interakcije
Izdvojiti elemente kulture zemalja ciljnog jezika koji utječu na poslovnu komunikaciju		Samostalno izdvojiti elemente kulture zemalja ciljnog jezika koji utječu na poslovnu komunikaciju.
Strukturirati tekstove srednje dužine strukovne tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama		Strukturirati tekstove srednje dužine strukovne tematike koristeći se preporučenim jezičnim strukturama uz manja odstupanja od zadane forme i pogreške koje ne utječu na lako razumijevanje teksta
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja, što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskom okružju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskom činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedinog modula. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.		
Nastavne cjeline/teme		Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini A2 ZEROJ-a. Preporučene jezične strukture: - slaganje rednih brojeva s imenicom

	- partitivni član u jednini i množini i čestica <i>ne</i> - naglašene i nenaglašene osobne zamjenice u dativu s perfektom - uporaba prijedloga i prijedloga s članovima; prijedlog <i>da</i> u učestalim izrazima <i>da bambino, da giovane; dagli occhi blu,</i> - uporaba količinskih priloga <i>un po', abbastanza, troppo, niente</i> i upitni prilog <i>Come mai?</i> - <i>indicativo futuro semplice</i> nepravilnih glagola; bezlični oblik glagola; <i>gerundio presente</i> pravilnih i nepravilnih glagola - jednostavne nezavisnosložene rečenice s bezličnim glagolima i vremenske zavisnosložene rečenice s gerundivom U djelatnostima slušanja i čitanja vrlo kratki tekst broji do 100 riječi, kratki tekst između 100 i 200 riječi, srednje dugi tekst između 200 i 400 riječi, a dugi tekst više od 400 riječi. U djelatnostima govorenja i pisanja vrlo kratki tekst broji do 60 riječi, kratki tekst između 60 i 100 riječi, srednje dugi tekst između 100 i 250 riječi, a dugi tekst više od 250 riječi.
--	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Situacija: Izrada i provedba anketnog upitnika za istraživanje tržišta

Zadatak i uputa: Glavni je cilj zadatka da učenici u skupinama planiraju, osmisle i provedu kratko istraživanje tržišta u dvije faze. U prvoj fazi učenici moraju izraditi i provesti online anketu koristeći online alate za istraživanje tržišta (npr. *Google Forms* ili *Survey Monkey*), a ponuđene su im sljedeće smjernice za rad: definirajte problem i postavite cilj istraživanja, odredite ciljnu skupinu, izradite i provedite online anketu. Vaš anketni obrazac mora sadržavati: temu ili tematiku istraživanja naznačenu u naslovu ankete, razlog provođenja ankete i zahvalu ispitanicima za suradnju, osnovne podatke o sudionicima (spol, godine, stupanj obrazovanja i sl.), 5 pitanja zatvorenog tipa uz ponuđene ljestvice od pet stupnjeva, 2 pitanja otvorenog tipa. Tekst anketnog obrasca mora biti napisan u skladu s pravopisnom normom talijanskoga jezika, mora sadržavati propisan broj riječi te propisane jezične strukture i tematski vokabular.

Vrednovanje naučenoga: Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti pisanja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje).

Sastavnice	Razine ostvarenosti kriterija			
	5	4	3	2
Sadržaj	Tekst ankete u potpunosti ostvaruje zadanu namjenu i sadrži sve sastavne dijelove. Sadržaji su ispravno raspoređeni.	Tekst ankete u većoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži gotovo sve sastavne dijelove. Sadržaji su u većoj mjeri ispravno raspoređeni.	Tekst ankete uglavnom ostvaruje zadanu namjenu i sadrži uglavnom sadrži sve sastavne dijelove. Sadržaji su uglavnom ispravno raspoređeni.	Tekst ankete u manjoj mjeri ostvaruje zadanu namjenu i sadrži manji broj sastavnih dijelova. Sadržaji su povremeno ispravno raspoređeni.
Tematski vokabular	Koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa.	Uglavnom koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa.	Uglavnom koristi odgovarajući tematski vokabular koji odgovara sadržaju poslovnoga dopisa, uz povremena odstupanja.	Koristi ograničen raspon tematskog vokabulara uz brojna odstupanja koja utječu na razumijevanje.
Pravopis	Tekst je napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz minimalna odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz povremena odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz veći broj odstupanja.	Tekst je uglavnom napisan u skladu s pravopisnim pravilima, uz vrlo česta odstupanja.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini komunikacijske kompetencije učenika. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za ostvarivanje ishoda učenja umjesto učenika.

Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće (primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina i sl.). Učenike s teškoćama preporučljivo je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka. Učenicima s teškoćama potrebno je dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka ili navedeno dati kao zadatak uspješnijim učenicima u parovima ili timovima.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima nužno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složenije zadatke, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Francuski jezik struke, SIU 17: Međunarodni susreti, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razumjeti dugi i srednje složeni pisani izvorni tekst strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme točno razumjeti dug i srednje složen pisani izvorni tekst strukovne tematike	
Razumjeti dugi i srednje složeni govoreni izvorni tekst strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme točno razumjeti srednje dug i srednje složen govoreni izvorni tekst strukovne tematike	
Napisati dugi i srednje složeni tekst o strukovnim temama		Uz manja odstupanja od zadane forme točno napisati dug i srednje složen tekst o strukovnim temama	
Govoriti dugi i srednje složeni tekst strukovne tematike		Uz manja odstupanja od zadane forme točno govoriti dug i srednje složen tekst strukovne tematike	
Interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa		Samostalno interpretirati međukulturno iskustvo iz više različitih gledišta s ciljem postizanja uspješnih poslovnih odnosa	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Uz poučavanje usmjereno na učenika nužno je osigurati raznolikost iskustava učenja, što proizlazi iz organizacije rada. Primjenjuju se različite aktivnosti: projektna nastava, učenje usmjereno na rješavanje problema, učenje u izvanškolskom okruženju, istraživačko učenje i slično, s naglaskom na suradničko i iskustveno učenje. Takvi su oblici rada usmjereni ovladavanju vještinama za upotrebu jezičnoga znanja u komunikacijskom činu. Aktivnosti su usmjerene ostvarivanju ishoda iz svih četiriju skupova ishoda koji čine zaokruženu cjelinu unutar pojedine godine učenja jezika. Pred svakog se učenika postavljaju primjereno visoka, pozitivna očekivanja koja uvažavaju individualne razlike, potiču autonomiju i odgovornost za vlastito učenje te su jasno definirana i usklađena s razvojnim mogućnostima učenika. Primjenjuju se pristupi učenju koji omogućuju povezivanje učenja s prethodnim znanjima i vještinama te s osobnim životom i učenika se priprema za cjeloživotno učenje. Potiču se procesi kreativnoga izražavanja i kritičkoga mišljenja.			
Nastavne cjeline/teme	Teme/vrste tekstova povezane s učenikovom strukom, jezično prilagođene razini – B2. Primjerice: Međunarodno poslovanje: dati savjet i preporuku stranom posjetitelju /gostu/klijentu/kupcu; opisati kulturni događaj; napisati izvješće o održanom kulturnom događaju; opisati vlastite osjećaje i stavove; upravljati interakcijom (prekidanje sugovornika, promjena teme, nastavak komunikacije)		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja: Primjer zadatka: Učenici na razmjeni Učenici rade u unaprijed određenim grupama po troje. Koristeći metodu obrnute učionice, učenici provode istraživanje o vrstama srednjih škola u nekoj od zemalja francuskog govornog područja. Biraju školu u kojoj bi voljeli provesti neko vrijeme kao učenici na razmjeni i pripremaju intervju s polaznikom te škole kako bi prikupili informacije koje ih zanimaju. Popunjavaju prijavni obrazac i pišu motivacijsko pismo. Sami definiraju kriterije za vrednovanje prijava i odlučuju tko bi trebao ići na razmjenu.			
Vrednovanje za učenje: Nastavnik koristi rubriku za vrednovanje djelatnosti govorenja (interakcija) uz procjenu elementa kvalitete sadržaja. Uz minimalne je prilagodbe ovakvu rubriku moguće koristiti i za vrednovanje kao učenje (samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje), ali i za vrednovanje naučenoga.			
	nije zadovoljavajuće	dobro	izvrsno
Izgovor	Na razini oponašanja, potrebna stalna pomoć i slušni model. Samo osnovne komunikacijske situacije.	Potrebna povremena pomoć i slušni model. Osnovne komunikacijske situacije.	Točan i precizan; samostalan i kreativan. Poznate komunikacijske situacije.
Sadržaj	Interview ne sadrži sve potrebne dijelove i/ili nije u skladu s pravilima za vođenje interviewa s vršnjakom.	Interview sadrži većinu potrebnih dijelova. Uglavnom je u skladu s pravilima za vođenje interviewa s vršnjakom.	Interview sadrži sve potrebne dijelove. Prati norme za vođenje interviewa s vršnjakom.
Jezik	Koristi se jednostavnim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške često otežavaju razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Pogreške povremeno utječu na razumijevanje poruke.	Koristi se primjerenim leksičkim i gramatičkim strukturama. Eventualne pogreške samostalno ispravlja.
Vrednovanje kao učenje			
Učenici koriste listu za procjenu rada u grupi. Kvačicom ili iksićem procjenjuju ispunjenost kriterija i nadopunjavaju rečenice.			
- Tijekom rješavanja zadatka bili smo usmjereni na proces i držali smo se teme.			
- Izvršili smo zadatak u zadanome vremenu.			
- Suradivali smo i poticali se međusobno.			
- Najbolji smo bili u _____.			
- Sljedeći put možemo biti još bolji ako _____.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Nastavnik prilagođava stupanj težine zadataka na individualnoj razini. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Učenicima s teškoćama daju se detaljnije upute za rješavanje zadatka koje su prilagođene s obzirom na vrstu poteškoće, primjerice povećan font, produljeno vrijeme pisanja, smanjen broj i težina zadatka, objašnjeni koraci rješavanja zadatka, vizualni materijali za motivaciju i poticanje receptivnih i produktivnih vještina.

Učenike s teškoćama poželjno je grupirati u parove ili timove s uspješnijim učenicima koji će preuzeti kontrolu i vođenje projektnog zadatka, ali pri tome neće isključiti učenike s teškoćama nego im dodatno pojašnjavati korake i zadatke projektnog zadatka.

Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije u cilju motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka.

Darovitim učenicima potrebno je pružiti mogućnost istraživanja i proširenja zadatka u smjeru njihovih interesa u odgovarajućoj struci/području. Može se provesti i projektno istraživanje izvan škole u odgovarajućim tvrtkama te izraditi zadatak sa stvarnim podacima. Preporuča se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu u cilju poticanja motivacije i napretka.

3.2. IZBORNI STRUKOVNI MODULI**2. RAZRED**

NAZIV MODULA	HRVATSKA TRADICIJSKA GASTRONOMIJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13479		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Hrvatska tradicijska gastronomija, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj je ovog modula upoznati učenika s vrstama i karakteristikama tradicijskih jela te s namirnicama specifičnim za pojedine regije Hrvatske. Učenik će nakon provedenoga nastavnog procesa biti sposoban objasniti gastronomski utjecaj svjetskih kuhinja na pojedine regije u Hrvatskoj, opisati pripremu tradicijskih jela te povezati jelo s regijom njegova podrijetla.		
Ključni pojmovi	hrvatska tradicijska jela, jela hrvatskih regija, svjetska gastronomija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.3. osr B.4.2. osr C.4.4. osr C.5.4. uku A.4./5.1.1. uku A.4./5.3.3. uku B.4./5.4.4. ikt C.4.4. odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13479 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Hrvatska tradicijska gastronomija, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti gastronomski utjecaj svjetskih kuhinja na pojedine regije u Hrvatskoj	Razlikovati gastronomski utjecaj svjetskih kuhinja na pojedine regije u Hrvatskoj

Opisati podjelu nacionalne kuhinje po regijama	Razlučiti podjelu nacionalne kuhinje po regijama
Navesti specifične namirnice za pojedine regije	Izdvojiti specifične namirnice za pojedine regije
Opisati pripremu hrvatskih tradicijskih jela	Komentirati pripremu hrvatskih tradicijskih jela
Povezati jelo s regijom iz koje jelo potječe	Preispitati jelo s regijom iz koje jelo potječe
Sudjelovati u izradi hrvatskih tradicijskih jela	Sudjelovati u izradi hrvatskih tradicijskih jela

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a

Dominantni je nastavni sustav skupa ishoda učenja *Hrvatska tradicijska gastronomija* učenje temeljeno na radu u specijaliziranim učionicama/praktikumima i ugostiteljskim objektima kod poslodavaca ili u regionalnom centru kompetentnosti. U okviru učenja temeljenog na radu učenik će sudjelovati u izradi jela prema hrvatskoj tradicionalnoj recepturi.

Nastavne cjeline teme	Utjecaj zemalja u okruženju na razvoj gastronomije Hrvatske
	Gastronomске regije Hrvatske
	Utjecaj tradicionalne gastronomije na razvoj turizma u Hrvatskoj

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Ispred učenika nalazi se fotografija hrvatskoga tradicionalnog jela – pašticide. Na temelju fotografije učenik dobiva zadatak povezati prikazano jelo s regijom iz koje potječe i sudjelovati u izradi jela prema tradicionalnoj recepturi.

Kriteriji vrednovanja	Izvrstan	Vrlo dobar	Dobar	Dovoljan
Prepoznaje jelo s fotografije.	Učenik razlikuje specifičnosti tradicijskih jela po regijama.	Učenik prepoznaje specifičnosti tradicijskih jela po regijama.	Učenik prepoznaje specifičnosti tradicijskih jela po regijama uz sugestije nastavnika.	Učenik djelomično prepoznaje specifičnosti tradicijskih jela po regijama uz sugestije nastavnika.
Izrađuje jelo prema tradicionalnoj recepturi.	Učenik samostalno izrađuje jelo prema tradicionalnoj recepturi.	Učenik izrađuje jelo prema tradicionalnoj recepturi.	Učenik izrađuje jelo prema tradicionalnoj recepturi uz podršku nastavnika.	Učenik djelomično izrađuje jelo prema tradicionalnoj recepturi uz podršku nastavnika.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	GASTRONOMIJA KROZ POVIJEST		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14184		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Gastronomija kroz povijest, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	40 % – 50 %	20 % – 30 %	20 % – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		

Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s razvojem gastronomije kroz povijest te gastro regijama i najpoznatijim regionalnim jelima u Hrvatskoj. Učenik će biti sposoban povezati autohtonu ponudu jela i pića s regijom i objasniti karakteristike izrade ponude.
Ključni pojmovi	gastronomija, ponuda jela hrvatskih regija, autohtona jela
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr B.4.2. uku A.4./5.2.2. uku B.4./5.4.4. uku C.4./5.1.1. ikt C.4./2. osr C.5.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje. Nastavnik zadaje projektni zadatak poput istraživanja pojedinih gastro regija u Hrvatskoj na temelju kojega učenik koristi teorijska znanja i vještine te analizira promjene u gastronomiji tijekom povijesti.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14184 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Gastronomija kroz povijest, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Objasniti osnovne pojmove o gastronomiji	Izdvojiti osnovne pojmove o gastronomiji
Opisati razvoj gastronomije kroz povijest	Skicirati razvoj gastronomije kroz povijest
Identificirati uzroke promjena u gastronomiji kroz povijest	Preispitati uzroke promjena u gastronomiji kroz povijest
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav projektna nastava. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Razvoj gastronomije Europska jela kroz povijest Hrvatska jela kroz povijest Suvremena gastronomija Hrvatska gastronomija i turizam
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja:	
Projektni zadatak:	
U okviru projektnog zadatka učenik će prezentirati jedno hrvatsko i jedno europsko jelo s opisom poznatih povijesnih činjenica koje su utjecale na njihov nastanak.	
Elementi vrednovanja:	
✓ odabir jela hrvatske i europske gastronomije ✓ opis povijesnih činjenica nastanka jela ✓ prezentacijske vještine.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/ individualiziranim kurikulumom.	

Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

3. RAZRED

NAZIV MODULA	EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14185		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	40 – 50 %	20 – 30 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s vrstama emocija i primjenom emocionalne inteligencije u ugostiteljstvu. Učenik će moći prepoznati i primjenjivati uspješnu poslovnu komunikaciju. Nakon realizacije nastavnih ishoda učenik će tijekom prodajnog razgovora moći prepoznati različite emocije gosta i upravljati vlastitim emocijama prilikom provedbe radnih zadataka.		
Ključni pojmovi	emocije, emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu, poslovna komunikacija		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.2. osr B.4.1. osr B.4.2. osr B.5.3. osr C.4.2. osr C.4.4. zdr B.4.1.A. zdr B.4.1.B. zdr B.4.2.A. uku A.4./5.3.3. uku B.4./5.4.4. uku C.4./5 1.1. uku C.4./5.2.2. uku D.4./5.2.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima. Nastavnik zadaje projektni zadatak na temelju kojeg će učenik primijeniti individualizirani pristup u odnosu na zadane skupine gostiju. Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardnim učionicama, praktikumima ili u regionalnom centru kompetentnosti.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14185 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Razlikovati vrste emocija	Nabrojati vrste emocija	
Objasniti važnost emocionalne inteligencije u ugostiteljstvu	Razumjeti važnost emocionalne inteligencije u ugostiteljstvu	
Razložiti uspješnu poslovnu komunikaciju	Primijeniti uspješnu poslovnu komunikaciju	
Prepoznati vrstu emocije u razgovoru s gostom	Prepoznati vrstu emocije u razgovoru s gostom	
Upravljati emocijama u izvršavanju radnih zadataka	Kontrolirati emocije u izvršavanju radnih zadataka	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantni je nastavni sustav SIU <i>Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu</i> projektna nastava. Učenik će steći teorijska znanja o emocijama, emotivnoj inteligenciji i poslovnoj komunikaciji u odnosu s gostima te prezentirati simulacije stvarnih situacija u ugostiteljstvu.		

Učenje će se realizirati u standardnim učionicama, praktikumima i regionalnom centru kompetentnosti gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine na zadanom zadatku. Poseban naglasak stavlja se na iskustveno učenje sudjelovanjem u simulacijama situacija, radu u grupama i analizama prezentiranih primjera. Učenici samostalno pretražuju literaturu prema preporukama nastavnika na zadanu temu da bi se uspješno pripremili za rad u školi i izvan nje.

Nastavne cjeline teme	Pojam i vrste emocija Emocionalna inteligencija u ugostiteljstvu Poslovna komunikacija
------------------------------	--

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Projektni zadatak:

Učenik dobiva zadatak simulirati razgovor s nezadovoljnim gostom: 1. igra uloga (rad u parovima) – jedan učenik u ulozi gosta, a drugi u ulozi konobara, 2. učenik će prilagoditi način komunikacije s ciljem smirivanja nezadovoljnog gosta i 3. nakon simulacije zadatka učenici će s predmetnim nastavnikom i ostatkom razreda komentirati dobre i loše strane komunikacije s nezadovoljnim gostom.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Procjena razine nezadovoljstva gosta	Ne prepoznaje razinu zadovoljstva gosta.	Djelomično prepoznaje razinu zadovoljstva gosta.	U potpunosti prepoznaje razinu zadovoljstva gosta.
Identifikacija uzroka nezadovoljstva gosta	Ne prepoznaje uzrok nezadovoljstva gosta.	Djelomično prepoznaje uzrok zadovoljstva gosta.	U potpunosti prepoznaje uzrok zadovoljstva gosta.
Prijedlog rješenja nezadovoljstva gosta	Ne predlaže rješenje nezadovoljstva gosta.	Predlaže djelomično rješenje nezadovoljstva gosta.	U potpunosti rješava nezadovoljstvo gosta.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	ODRŽIVI RAZVOJ ODJELA HRANE I PIĆA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14186		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Održivi razvoj odjela hrane i pića, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s utjecajem uporabe energenata na poslovanje ugostiteljskog objekta. Također, učenik će moći normirati potrošnju živežnih namirnica, kao i procijeniti mjere racionalizacije uporabe sirovina i energenata. Naposljetku, bit će sposoban usporediti elemente ekonomske i društvene održivosti u procesu rada odjela hrane i pića te implementirati elemente tehnološke održivosti.		
Ključni pojmovi	potrošnja, održivost, racionalizacija		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr C.5.1. pod A. 4.1. pod B.4.3. uku A.4/5.3.3. ikt C.4.3. ikt D.4.2. odr B.4.1. odr C.4.1. odr A.5.1. odr B.5.2. odr C.5.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardnim učionicama, praktikumima ili u regionalnom centru kompetentnosti, gdje će učenici primjenjivati usvojene vještine na zadanom zadatku. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje. Nastavnik zadaje projektni zadatak na temelju kojeg će učenik, koristeći stečena znanja i vještine, primijeniti postulate održivog razvoja u odjelu hrane i pića.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14186 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Održivi razvoj odjela hrane i pića, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Analizirati potrošnju energenata i potrošnog materijala u ugostiteljskom objektu		Pratiti potrošnju energenata i potrošnog materijala u ugostiteljskom objektu	
Kontrolirati manipulaciju i potrošnju živežnih namirnica		Pratiti manipulaciju i potrošnju živežnih namirnica	
Preispitati uključivanje elementa i standarda ekološke održivosti vezano uz lokalne resurse		Planirati uključivanje elemenata i standarda ekološke održivosti vezano uz lokalne resurse	
Kontrolirati mjere racionalizacije uporabe energenata i sirovina		Pratiti mjere racionalizacije uporabe energenata i sirovina	
Kombinirati elemente ekonomske i društvene održivosti u procesu rada odjela hrane i pića		Uskladiti elemente ekonomske i društvene održivosti u procesu rada odjela hrane i pića	
Primijeniti elemente tehnološke održivosti u procesu rada odjela hrane i pića		Primijeniti elemente tehnološke održivosti u procesu rada odjela hrane i pića	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav SIU Održivi razvoj odjela hrane i pića problemska nastava. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline teme		Potrošnja energenata i potrošnog materijala Potrošnja živežnih namirnica Ekološka održivost Racionalizacija troškova u svrhu održivosti	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Problemski zadatak: U okviru problemskog zadatka učenik treba istražiti karakteristike održivog razvoja i njegov utjecaj na poslovanje ugostiteljskog objekta. Učenik će na praktičnom primjeru iznijeti prijedlog vlastitog poslovanja u skladu s propisima održivog razvoja. Rad treba sadržavati preporuke za učinkovitu upotrebu energije, sirovina i živežnih namirnica namijenjenih pripremi i pružanju usluga.			
Kriteriji vrednovanja		DA	NE
Tema je obuhvaćena.			
Rad udovoljava zadanoj formi.			
Obrađen je praktični primjer.			
Rad sadrži preporuke za održivo poslovanje.			

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu.

Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	VJEŠTINE PREZENTIRANJA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13483		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Vještine prezentiranja, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenike s pripremom prezentacija i prezentiranjem obrađene teme te ovladavanjem strahom od javnog nastupa. Učenici će učenjem temeljenim na radu steći prezentacijske vještine primjenjujući elemente i strukturu javnog govora uz korištenje IKT alata.		
Ključni pojmovi	govornik, poruka, informacija, slušatelj, komunikacijski kanali, interferencija, upravljanje vremenom, javni govori		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.5.2. osr A.5.3. osr B.4.2. osr B.4.3. osr B.5.1. pod A.4.1. pod A.4.2. uku A.4./5.3. 3. uku A.4./5.4. 4. uku C.4./5.4. 4. uku D.4./5.2. 2. ikt C.4.3. ikt C.4.2. ikt C.4.3. ikt C.4.4. ikt D.5.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim i projektnim zadacima u kojima će učenici u stvarnim ili simuliranim uvjetima, npr. prezentirati izrađeno jelo koristeći stečena znanja i vještine terminologijom prikladnom za ciljanu skupinu kojoj prezentira.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13483 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca.		

Skup ishoda učenja iz SK-a. obujam:	Vještine prezentiranja, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“

Koristiti IKT alate u oblikovanju prezentacije	Izraditi prezentaciju korištenjem IKT alata
Objasniti povezanost elemenata javnog govora	Analizirati povezanost elemenata javnog govora
Primijeniti strukturu javnog govora pri izradi prezentacije	Kreirati strukturu javnog govora pri izradi prezentacije
Prezentirati temu/jelo pred publikom u skladu s idejom i konceptom	Prezentirati temu/jelo pred publikom u skladu s idejom i konceptom
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav SIU-a Vještine prezentiranja učenje temeljeno na radu. Nakon stečenoga početnog znanja učenici uz mentoriranje nastavnika pretražuju i pronalaze potrebne informacije i izrađuju prezentacije iz zadanih tema. Samostalnim prezentiranjem ispred publike prolaze proces iskustvenog učenja te samovrednovanjem i vrednovanjem kao učenjem stječu dodatan uvid u vlastito stečeno znanje i vještine prezentiranja.	
Nastavne cjeline teme	Elementi javnog govora Struktura javnog govora i izrada prezentacije Vrste javnog govora Strah od javnog nastupa
Načini i primjer vrednovanja	
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.	
Primjer vrednovanja:	
Projekt zadatak:	
Prema zadanoj temi i vremenu pripreme i prezentiranja treba pripremiti prezentaciju uz korištenje IKT alata i sinopsis te prezentirati obrađenu temu (postupak gotovljenja jela, tehniku, jelo, namirnice...).	
Vrednovanje se provodi prema unaprijed određenim kriterijima:	
✓ primjena IKT alata ✓ vještine prezentiranja ✓ kreativnost u izradi prezentacije.	
Vršnjačko vrednovanje provodi se na temelju unaprijed pripremljenih i objašnjenih kriterija te učenici dobivaju povratnu informaciju o vlastitoj uspješnosti.	
Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama	
Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste problemska i projektna nastava u kojima se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje učenja korištenjem kvalitetnih, konstruktivnih i poticajnih povratnih informacija s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške potrebna učeniku. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika. Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.	

4. RAZRED

NAZIV MODULA	IZRADA I OBJAVA DIGITALNOG SADRŽAJA NA DRUŠTVENIM MREŽAMA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14189		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 70 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula upoznati učenika s karakteristikama društvenih mreža. Učenik će nakon realizacije jasno strukturiranog sadržaja biti sposoban kreirati tekst, izraditi fotografije i postaviti promidžbeni sadržaj na društvenu mrežu. Također, moći će kritički prosuđivati povratne informacije dobivene od gostiju putem društvenih mreža.		
Ključni pojmovi	društvene mreže, obilježja društvenih mreža, fotografije, film, tekst za objavu, povratne informacije		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.4. osr A.4.3. osr B.4.2. osr C.4.4. osr C.5.2. pod A.4.1. ikt A.4.1. ikt A.4.2. ikt B.4.1. ikt B.4.2. ikt C.4.3. ikt D.4.1. ikt D.4.3. ikt D.4.4. ikt A.5.3. ikt B.5.3.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/14189 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija. To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenljivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:		Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
Nabrojati društvene mreže		Navesti društvene mreže	
Razlikovati posebnosti pojedinih društvenih mreža		Analizirati posebnosti pojedinih društvenih mreža	
Izraditi fotografije za objavu na društvenim mrežama		Napraviti fotografije za objavu na društvenim mrežama	
Kreirati tekst za objavu na društvenim mrežama		Urediti tekst za objavu na društvenim mrežama	
Kreirati video sadržaj za objavu na društvenim mrežama		Složiti video sadržaj za objavu na društvenim mrežama	
Postaviti promidžbeni sadržaj na društvenu mrežu		Integrirati promidžbeni sadržaj na društvenu mrežu	
Kritički prosuđivati povratne informacije gostiju		Valorizirati povratne informacije gostiju	
Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama</i> problemska nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula nastavnik pojašnjava vrste društvenih mreža te njihova obilježja, mogućnosti uređenja fotografija za objavu, način kreiranja teksta i videosadržaja, postavljanje promidžbenih sadržaja te kritičko prosuđivanje povratnih informacija.			
Nastavne cjeline teme	Vrste društvenih mreža,		
	Obilježja društvenih mreža		
	Obrada fotografija		
	Izrada filma		
	Kreiranje teksta za objavu na društvenim mrežama		
	Praćenje povratnih informacija		
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Učenik dobiva zadatak napraviti fotografije, složiti video i urediti tekst za objavu na društvenim mrežama. Spomenuti sadržaj integrirat će na društvenu mrežu i valorizirati povratne informacije gostiju.			
KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Usvojenost teorijskih znanja o društvenim mrežama	Nije usvojio teorijska znanja o društvenim mrežama.	Djelomično je usvojio teorijska znanja o društvenim mrežama.	U potpunosti je usvojio teorijska znanja o društvenim mrežama.

Izrada promidžbenog materijala za objavu na društvenim mrežama	Nije izradio promidžbeni materijal za objavu na društvenim mrežama.	Djelomično je izradio promidžbeni materijal za objavu na društvenim mrežama.	U potpunosti izradio promidžbeni materijal za objavu na društvenim mrežama.
Integracija promidžbenog materijala na društvenu mrežu	Nije integrirao promidžbeni materijal na društvenu mrežu.	Integrirao je promidžbeni materijal na društvenu mrežu uz pomoć nastavnika.	U potpunosti je samostalno integrirao promidžbeni materijal na društvenu mrežu.
Analiza povratnih informacija gostiju	Nije analizirao povratne informacije gostiju.	Analizirao je povratne informacije gostiju uz pomoć nastavnika.	U potpunosti je samostalno analizirao povratne informacije gostiju.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava te učenje temeljeno na radu u kojemu se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u timove treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

NAZIV MODULA	INTERKULTURALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13480		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu, 2 CSVET		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 – 40 %	50 – 60 %	20 – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	Izborni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula osposobiti učenika za kritičku analizu i opis utjecaja interkulturalne komunikacije na poslovanje ugostiteljskog objekta. Učenik će moći usporediti individualne i kolektivne dimenzije interkulturalne komunikacije i prepoznati razine njezine osjetljivosti i prilagodljivosti. Sukladno tomu, bit će sposoban prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje gostima iz različitih kulturnih okruženja.		
Ključni pojmovi	interkulturalna komunikacija, razine interkulturalne osjetljivosti, komunikacijski stil, kulturno vođenje		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	osr A.4.1. osr A.4.4. osr B.4.1., B.4.2. osr C.4.2. osr C.4.4. osr C.5.2. osr C.5.4. uku B.4./5.4.4. uku C.4./5.3.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u standardiziranim ili specijaliziranim učionicama, praktikumima, ugostiteljskim objektima kod poslodavaca te u regionalnom centru kompetentnosti. Učenje temeljeno na radu realizirat će se problemskim zadacima u kojima će učenici aktivno obrađivati zadane teme i povezivati teorijske sadržaje s praktičnim primjerima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/13480 Okruženje za ostvarivanje ishoda učenja uključuje širok spektar mogućnosti koje se prilagođavaju potrebama učenika i kvalifikacija.		

	To okruženje može obuhvaćati licenciranog poslodavca, regionalni centar kompetentnosti (gdje je primjenjivo), školsku učionicu, specijaliziranu učionicu ili praktikum, kao i učenje temeljeno na radu kod poslodavca. Ishodi učenja ostvaruju se kroz različite oblike aktivnosti, a oni vezani za učenje temeljeno na radu izvan škole usklađuju se između škole i poslodavca. Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenim na radu potrebno je izvoditi u grupama.
--	---

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam:	Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
Opisati interkulturalnu komunikaciju	Analizirati interkulturalnu komunikaciju
Kritički analizirati temeljne pretpostavke interkulturalne komunikacije u svakodnevnom životu	Valorizirati temeljne pretpostavke interkulturalne komunikacije u svakodnevnom životu
Usporediti najvažnije dimenzije interkulturalne komunikacije na individualnoj i kolektivnoj razini	Razlikovati najvažnije dimenzije interkulturalne komunikacije na individualnoj i kolektivnoj razini
Prepoznati razine interkulturalne osjetljivosti	Naveći razine interkulturalne osjetljivosti
Prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje različitim kulturnim okruženjima	Izabrati opciju komunikacijskog stila i ponašanja u odnosu na različita kulturna okruženja

Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantni je nastavni sustav u SIU <i>Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu</i> problemska nastava. Tijekom realizacije nastavnih sadržaja unutar ovog modula nastavnik pojašnjava pojam interkulturalne komunikacije, njezinu primjenu u svakodnevnom životu, najvažnije dimenzije interkulturalne komunikacije na individualnoj i kolektivnoj razini i kako prilagoditi komunikacijski stil i ponašanje različitim kulturnim okruženjima.	

Nastavne cjeline teme	Komunikacija i vrste Interkulturalna komunikacija Pretpostavke interkulturalne komunikacije Razine interkulturalne komunikacije Kulturno okruženje
-----------------------	---

Načini i primjer vrednovanja

Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo su jedan od mogućih pristupa te se nastavnike potiče da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi različitih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okruženja i odgojno-obrazovne skupine.

Primjer vrednovanja:

Radni zadatak:

Učenik dobiva zadatak izvesti simulaciju interkulturalne komunikacije. Simulacija će sadržavati kategorizaciju razina interkulturalne osjetljivosti i valorizaciju temeljnih pretpostavki interkulturalne komunikacije u svakodnevnom životu. U ovoj situaciji potrebno je odabrati najpogodniji komunikacijski stil i ponašanje u odnosu na odabrano kulturno okruženje.

KRITERIJI VREDNOVANJA	NE ZADOVOLJAVA (0 BODOVA)	DJELOMIČNO (1 BOD)	U POTPUNOSTI (2 BODA)
Izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije.	Nije izveo simulaciju interkulturalne komunikacije.	Izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije uz pomoć nastavnika.	Samostalno izvodi simulaciju interkulturalne komunikacije.
Prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženju.	Ne prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženju.	Djelomično prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženju.	U potpunosti prilagođava komunikacijski stil kulturnom okruženju.

Prijedlog prilagodbe za učenike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama

Budući da se u ovom skupu ishoda učenja najčešće koriste ispitivačka, heuristička i projektna nastava u kojima se učenici stavljaju u realne radne situacije tijekom kojih se dijele u timove, pri dijeljenju u treba obratiti pozornost na to da učenici s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama budu ravnomjerno raspoređeni u svaki tim u kojem će imati svoju ulogu. Na takav način svaki učenik ima priliku pokazati svoje jače strane, a ostali članovi tima imaju priliku učiti i raditi s članovima tima različitih sposobnosti sukladno realnomu radnom okruženju. U individualiziranom kurikulumu za svakog učenika s posebnim potrebama navedeni su preporučeni načini rada, primjeri individualizacije te načini i oblici vrednovanja. Poseban naglasak treba staviti na kontinuirano vrednovanje za učenje koristeći kvalitetne, konstruktivne i poticajne povratne informacije s ciljem motiviranja učenika, jačanja samopouzdanja te omogućavanja daljnjeg napretka. Nastavnik će procijeniti koja je razina pedagoške podrške učeniku potrebna. Nije namjera da nastavnik odradi dio uvjeta za dostizanje ishoda učenja umjesto učenika.

Darovitim učenicima treba omogućiti obogaćivanje sadržaja (proširivanjem dodatnim sadržajima kojih se rijetko dotiču) ili postavljanjem ishoda više razine, a sve u skladu s razlikovnim/individualiziranim kurikulumom. Preporučuje se takvim učenicima ponuditi složeniji zadatak, a vrednovanje treba provoditi sukladno razlikovnom/ individualiziranom kurikulumu s ciljem poticanja motivacije i napretka.

4. ZAVRŠNI RAD

Završni rad provodi se na temelju Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20, 151/22, 155/23, 156/23), Pravilnika o izradbi i obrani završnoga rada (Narodne novine, broj 118/09) i Nacionalnog kurikulumu za strukovno obrazovanje (Narodne novine, broj 62/18).

Strukovni kurikulum kojim se stječe kvalifikacija *tehničar posluživanja/tehničarka posluživanja* završava provjerom strukovnog znanja, vještina te pripadne samostalnosti i odgovornosti. Provjera se provodi izradom i obranom završnoga rada koji uključuje praktični rad te provjerom ostaloga strukovnog znanja i vještina predviđenih ishodima učenja kurikula.

Završni rad projektni je zadatak u kojem učenik treba pokazati samostalnost u analizi problema te izradi i izvedbi mogućih rješenja primjenjujući usvojeno znanje i vještine tijekom cjelokupnog obrazovanja za stjecanje kvalifikacije *tehničar posluživanja/tehničarka posluživanja*.