



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH
mzom.gov.hr

KLASA: 602-03/24-05/00038
URBROJ: 533-05-24-0020

Zagreb, 6. studenoga 2024.

Na temelju članka 8. stavka 11. Zakona o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/09, 24/10, 22/13, 25/18 i 69/22), a u vezi s člankom 65. stavkom 3. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 94/13, 152/14, 7/17, 68/18, 98/19, 64/20, 133/20, 151/22 i 156/23), ministar znanosti, obrazovanja i mladih donosi

ODLUKU
o uvođenju posebnog kurikula za stjecanje kvalifikacije
POMOĆNI RADNIK U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG
OBJEKTA/POMOĆNA RADNICA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG
OBJEKTA (078102) u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO

I.

Ovom Odlukom donosi se posebni kurikul za stjecanje kvalifikacije POMOĆNI RADNIK U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA/POMOĆNA RADNICA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO.

II.

Sastavni dio ove Odluke je posebni kurikul za stjecanje kvalifikacije POMOĆNI RADNIK U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA/POMOĆNA RADNICA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA u sektoru TURIZAM I UGOSTITELJSTVO iz točke I. ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama, a primjenjuje se za učenike I. razreda srednje škole od školske godine 2025./2026., za učenike II. razreda srednje škole od školske godine 2026./2027., a za učenike III. razreda srednje škole od školske godine 2027./2028.

MINISTAR

prof. dr. sc. Radovan Fuchs

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

**POSEBNI KURIKUL
ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE
POMOĆNI RADNIK U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG
OBJEKTA / POMOĆNA RADNICA U DOMAĆINSTVU
SMJEŠTAJNOG OBJEKTA**

Zagreb, listopad 2024.

Popis kratica

CSVET – Obujam ishoda učenja na razini ciklusa

HROO – Hrvatski sustav bodova općeg obrazovanja

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

SIU – skup ishoda učenja

Napomena:

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu (uključujući nazive strukovnih kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedinu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.

SADRŽAJ

1. OPĆI DIO POSEBNOG KURIKULA	5
2. NASTAVNI PLAN POSEBNOG KURIKULA.....	7
3. SASTAVNICE POSEBNOG KURIKULA.....	8
3.1. POSEBNI KURIKULI NASTAVNIH PREDMETA.....	8
3.2. POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA.....	9
4. RAZRADA MODULA	12
1. RAZRED	12
HIGIJENA I ZAŠTITA OKOLIŠA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	12
SREDSTVA ZA RAD U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	16
PROFESIONALNI PRIBOR U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	19
OPREMA I INVENTAR ZA RAD DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	21
2. RAZRED	24
OSNOVE RADA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	24
RADNI PROCESI ČIŠĆENJA I ODRŽAVANJA PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	28
RADNI PROCESI UREĐENJA UNUTARNJIH PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA.....	30
3. RAZRED	33
RADNA KOMUNIKACIJA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	33
INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA U UGOSTITELJSTVU	35
KORIŠTENJE OPREME I INVENTARA ZA RAD U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	37
PRANJE I ODRŽAVANJE RUBLJA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	40
5. ZAVRŠNI RAD	43

1. OPĆI DIO POSEBNOG KURIKULA

OPĆE INFORMACIJE O POSEBNOG KURIKULU		
Sektor	Turizam i ugostiteljstvo	
Naziv kurikula strukovnog obrazovanja	Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta	
Kvalifikacija koja se stječe završetkom obrazovanja	Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta	
Razina kvalifikacije prema HKO-u	3	
Minimalan obujam kvalifikacije (CSVET)	126 CSVET	
Obujam ishoda učenja na razini ciklusa (CSVET)	4. ciklus	5. ciklus
	42	84
Pokazatelji na temelju kojih je izrađen posebni kurikulum		
Popis standarda zanimanja	Popis standarda kvalifikacije	Sektorski kurikulum
Radnik/Radnica u domaćinstvu smještajnog objekta https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/111	Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360	
Uvjeti za upis posebnog kurikula / programa obrazovanja	Kvalifikacija na 1. razini HKO-a. Dokaz o nepostojanju zdravstvenih kontraindikacija za navedenu kvalifikaciju sukladno važećem popisu zdravstvenih zahtjeva izdanom od strane nadležnoga ministarstva.	
Uvjeti stjecanja kvalifikacije (završetka programa strukovnog obrazovanja)	Stečenih najmanje 126 CSVET bodova (najmanje 60 CSVET bodova na razini 3 ili višoj razini ishoda učenja), od kojih je 83 CSVET bodova iz strukovnog dijela kvalifikacije i 43 boda iz općeg obrazovanja te izrađen i obranjen završni rad.	
Uvjeti i načini obrazovanja u okviru obrazovnog programa	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine, broj 63/08 i 90/10) i Pravilnikom o načinu organiziranja, izvođenju i praćenju nastave u strukovnim školama (Narodne novine, broj 140/09, 130/20 i 100/24) ili Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/21) i Pravilnikom o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih (Narodne novine, broj 14/23). Kriteriji prelaska u višu godinu obrazovanja uspješno su završeni moduli prethodne godine obrazovanja. Učenje temeljeno na radu provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje, koje uključuje razdoblja učenja temeljenog na radu u školi, regionalnim centrima kompetentnosti i kod poslodavaca. Obrazovanje završava izradbom i obranom završnog rada kojim se stječe kvalifikacija Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta	

Horizontalna prohodnost (preporuke)	Nakon završene škole, učenici su osposobljeni za obavljanje pomoćnih poslova unutar ugostiteljskog objekta. U sustavu cjeloživotnog učenja, osim stjecanja inicijalne kvalifikacije, mogu se uključiti u programe osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije u skladu s potrebama svijeta rada te osobnim interesima i mogućnostima.
Vertikalna prohodnost (mogućnost obrazovanja na višoj razini)	Nakon stečene kvalifikacije Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta moguć je nastavak obrazovanja na razinu 4.1. HKO-a
Oblici učenja temeljenog na radu u okviru posebnog kurikula	Učenje temeljeno na radu integrirano je u posebni kurikulum kroz rješavanje problemskih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/ praktikumima/ radionicama, regionalnim centrima kompetentnosti ili kod poslodavca. Zadatci za učenje i vježbe osmišljeni su tako da odgovaraju stvarnim radnim situacijama radnog mjesta.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu kurikula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema
Ciljevi posebnog kurikula (15 - 20) Učenici će moći:	
1. Prepoznati osnovne vrste i karakteristike ugostiteljskih objekata 2. Opisati organizaciju rada domaćinstva smještajnog objekta 3. Provoditi mjere zaštite na radu 4. Prepoznati i zbrinuti različite vrste otpada 5. Komunicirati na materinjem jeziku sa suradnicima i gostima 6. Uz nadzor nadređenih upotrebljavati sredstva i profesionalni pribor za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještaja 7. Prepoznati i koristiti inventar smještajnog objekta 8. Uz pomoć nadređene osobe provoditi osnovne radne procese čišćenja, pranja i održavanja osjetljivih površina i uređenje unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta 9. Uz nadzor nadređenih koristiti se opremom i inventarom za rad u domaćinstvu smještajnog objekta 10. Uz uputu nadređenih prati i održavati odjeću, rublje i stolno rublje	
Preporučeni načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe posebnog kurikula	• Vanjsko vrednovanje i praćenje nastavnika • Prolaznost učenika nakon završetka školovanja • Prolaznost učenika na završnom radu • Samovrednovanje nastave

2. NASTAVNI PLAN POSEBNOG KURIKULA

NASTAVNI PLAN POSEBNOG KURIKULA ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE POMOĆNI RADNIK U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA/ POMOĆNA RADNICA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA						
PREDMETNI KURIKUL / MODUL	RAZRED, TJEDNI BROJ SATI, BODOVI					
	1.	CSVET	2.	CSVET	3.	CSVET
	sati/tj.	godišnje	sati/tj.	godišnje	sati/tj.	godišnje
OBVEZNI						
Hrvatski jezik	3	4	3	4	3	3
Politika i gospodarstvo					1	1
Tjelesna i zdravstvena kultura	2	2	2	2	2	2
Matematika	3	4	2	2	2	2
Informatika	1	1	1	1	1	1
Strani jezik	1	1	1	1	1	1
Čovjek i okolina	1	1	1	1		
UKUPNO I	11	13	10	11	10	10
IZBORNI						
Vjeronauk/Etika	1	1	1	1	1	1
Domaćinstvo / Tehnička kultura	1	1	1	1	1	1
DRUGI OBLICI NASTAVE						
Sat razrednog odjela	1	1	1	1	1	1
UKUPNO II	3	3	3	3	3	3
STRUKOVNI						
TEHNOLOGIJA ZANIMANJA						
Higijena i zaštita okoliša u domaćinstvu smještajnog objekta	4	6				
Osnove rada u domaćinstvu smještajnog objekta			4	6		
Radna komunikacija u domaćinstvu smještajnog objekta					3	5
STRUČNA PRAKSA						
Sredstva za rad u domaćinstvu smještajnog objekta	4	6				
Profesionalni pribor u domaćinstvu smještajnog objekta	5	7				
Oprema i inventar za rad domaćinstva smještajnog objekta	5	7				
Radni procesi čišćenja i održavanja prostora smještajnog objekta			6	9		
Radni procesi uređenja unutarnjih prostora smještajnog objekta			8	11		
Korištenje opreme i inventara za rad u domaćinstvu smještajnog objekta					9	12
Pranje i održavanje rublja u domaćinstvu smještajnog objekta					7	10
Informacijsko-komunikacijska tehnologija u ugostiteljstvu					4	4
UKUPNO III	18	26	18	26	23	31
UKUPNO I+II+III	32	42	31	40	36	44

DRUGI OBLICI RADA						
Program produženoga stručnog postupka ¹ (tjedno/godišnje)	18 (630)		18 (630)		18 (576)	
¹ Program produženoga stručnog postupka (PSP) posebnost je programa za učenike s teškoćama u razvoju te kao takav nije opterećenje nego način i prilika za poticanje razvoja cjelokupnoga učenikova potencijala. Nije obavezan za učenike. Najveći je broj sati tjedno 18, no, ovisno o potrebi, učenik može biti uključen u manji broj sati dnevno/tjedno/godišnje.						

3. SASTAVNICE POSEBNOG KURIKULA

3.1. POSEBNI KURIKULI NASTAVNIH PREDMETA

Posebni kurikuli nastavnih predmeta Hrvatski jezik, Politika i gospodarstvo, Tjelesna i zdravstvena kultura, Matematika, Informatika, Strani jezik, Čovjek i okolina, Vjeronauk, Etika, Domaćinstvo i Tehnička kultura provode se temeljem [Odluke o donošenju Posebnoga nastavnog programa za osnovnu i srednju školu za učenike s teškoćama u razvoju](#).

3.2. POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA

POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA						
Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				83 CSVET	66 %	
ŠIFRA MODULA / NASTAVNOG PREDMETA	NAZIV MODULA / NASTAVNOG PREDMETA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA/ NASTAVNOG PREDMETA	CIKLUS U KOJEM SE MOŽE POHAĐATI MODUL/ NASTAVNI PREDMET	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	HIGIJENA I ZAŠTITA OKOLIŠA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Sigurnost na radnom mjestu i zaštita na radu Zaštita okoliša i briga za različite vrste otpada Higijena i čistoća u domaćinstvu smještajnog objekta	6 CSVET	4.	
	SREDSTVA ZA RAD U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Sredstava za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	6 CSVET	4.	
	PROFESIONALNI PRIBOR U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Profesionalni pribor za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	7 CSVET	4.	
	OPREMA I INVENTAR ZA RAD		Oprema i radni inventar u domaćinstvu	7 CSVET	4.	

	DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		smještajnog objekta			
	OSNOVE RADA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Vrste objekata u ugostiteljstvu Ustrojstvo rada odjela domaćinstva smještajnog objekta	6 CSVET	5.	
	RADNI PROCESI ČIŠĆENJA I ODRŽAVANJA PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Održavanje i higijena osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta	9 CSVET	5.	
	RADNI PROCESI UREĐENJA UNUTARNJIH PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Održavanje prostorija unutar smještajnog objekta	11 CSVET	5.	
	RADNA KOMUNIKACIJA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Bonton i komunikacija u domaćinstvu smještajnog objekta	5 CSVET	5.	
	INFORMACIJSKO- KOMUNIKACIJSK A TEHNOLOGIJA U UGOSTITELJSTV U		Informacijsko- komunikacijsk a tehnologija u domaćinstvu smještajnog objekta	4 CSVET	5.	
	KORIŠTENJE OPREME I INVENTARA ZA RAD U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		Upotreba i rukovanje uređajima u domaćinstvu Korištenje radnih kolica u domaćinstvu smještajnog objekta	12 CSVET	5.	
	PRANJE I ODRŽAVANJE RUBLJA U		Rukovanje odjećom, rubljem i	10 CSVET	5.	

	DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		stolnim rubljem smještajnog objekta			
--	---------------------------------------	--	--	--	--	--

* U pravilu nastava se izvodi modularno, što ne isključuje mogućnost povezivanja s nastavnim predmetima.

** Šifra modula je podatak koji se automatski generira iz baze e-Kurikul. Šifra ishoda učenja je podatak iz Registra HKO-a.

4. RAZRADA MODULA

1. RAZRED

NAZIV MODULA	HIGIJENA I ZAŠTITA OKOLIŠA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula	M-1001/O-22/02		
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10508 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10509 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10510		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET Sigurnost na radnom mjestu i zaštita na radu (1 CSVET) Zaštita okoliša i briga za različite vrste otpada (2 CSVET) Higijena i čistoća u domaćinstvu smještajnog objekta (3 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	70 % – 80 %	25 % – 35 %	5 % – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenika s načelima zaštite na radu i kako primjenjivati načela kroz rad u smještajnom objektu radi očuvanja zdravlja i imovine. Također je cilj upoznati učenika s važnosti higijene kako osobne tako i higijene radnog prostora i upoznati ga sa zaštitom okoliša. Kroz ovaj modul učenik će sva teorijska znanja primjenjivati kroz učenje temeljeno na radu u školi i kod poslodavca u smještajnom objektu i tako naučiti važnost povezivanja teorijskih znanja s praktičnim radom.		
Ključni pojmovi	Zaštita na radu, higijena, okoliš, otpad, zarazne bolesti		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Zdravlje A.4.3. Održivi razvoj odr B.4.1. Osobni i socijalni razvoj osr B.4.1. osr C.4.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u specijaliziranim učionicama i realnim uvjetima kod poslodavca i regionalnim centrima kompetentnosti. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem načela zaštite na radu, korištenjem osobnih zaštitnih sredstava u obavljanju poslova u domaćinstvu smještajnog objekta i primjenom postupaka odvajanja otpada i higijenskih standarda u pospremanju, čišćenju, dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaoonica i zajedničkih prostorija uz nadzor i pomoć nadređenih.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Sigurnost na radnom mjestu i zaštita na radu – 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
nabrojati osnovna načela zaštite rada u domaćinstvu smještajnog objekta i razloge primjene		pridržavati se osnovnih načela zaštite rada u domaćinstvu smještajnog objekta	
nabrojati vrste opasnosti i rizika u domaćinstvu smještajnog objekta		razlikovati vrste opasnosti i rizika u domaćinstvu smještajnog objekta	
izabrati načine otklanjanja opasnosti i rizika u domaćinstvu smještajnog objekta		izabrati načine otklanjanja opasnosti i rizika u domaćinstvu smještajnog objekta na zadanom primjeru	
pripremiti radni prostor određenog odjela domaćinstva smještajnog objekta prema radnom zadatku poštujući načela zaštite na radu uz pomoć nadređenih		pripremiti radni prostor određenog odjela domaćinstva smještajnog objekta prema radnom zadatku poštujući načela zaštite na radu	
odabrati odgovarajuću vrstu osobnih zaštitnih sredstava u obavljanju poslova u domaćinstvu objekata za smještaj		upotrijebiti odgovarajuću vrstu osobnih zaštitnih sredstava u obavljanju poslova u domaćinstvu objekata za smještaj na zadanom primjeru	
primijeniti osnovna i posebna načela zaštite na radu u obavljanju poslova u domaćinstvu smještajnog objekta uz nadzor nadređenih		primijeniti načela zaštite na radu u obavljanju poslova u domaćinstvu smještajnog objekta	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u ostvarivanju SIU bit će heuristička nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Zaštita na radu u smještajnom objektu - Načela zaštite na radu u domaćinstvu smještajnog objekta - Opasnosti i rizici u domaćinstvu smještajnog objekta - Rad na siguran način u smještajnom objektu		
	Zaštitna sredstva Osobna zaštitna sredstva		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektom zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Ishodi učenja provjeravaju se standardiziranim testom i/ili radnim zadatkom.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Pred učenike postaviti nekoliko različitih sredstava za čišćenje različitih površina i tri vrste zaštitnih rukavica. Učenik treba odabrati propisano sredstvo za čišćenje keramičkih površina i za to propisane zaštitne rukavice i opisati postupak čišćenja poštujući načela zaštite na radu.			

Kriteriji ocjenjivanja:				
	odličan (5 bodova)	vrlo dobar (4 boda)	Dobar (3 boda)	Dovoljan (2 boda)
Stručno-teorijski sadržaj	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je preko 90 %	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 80% – 90%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 60% – 80%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 40% – 60%
Rad na siguran način	Učenik poznaje sredstva za čišćenje i uz njih odabire propisana zaštitna sredstva	-	-	Učenik uz pomoć nastavnika prepoznaje sredstva za čišćenje i odabire propisana zaštitna sredstva

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Zaštita okoliša i briga za različite vrste otpada – 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
objasniti važnost zaštite i brige o okolišu		objasniti važnost zaštite i brige o okolišu na stvarnom primjeru	
razlikovati načine zbrinjavanja pojedinih vrsta otpada u smještajnom objektu		odabrati načine zbrinjavanja pojedinih vrsta otpada u smještajnom objektu	
primijeniti postupak odvajanja otpada prema vrstama materijala		sortirati otpad prema vrstama materijala	
primijeniti postupak prikupljanja i zbrinjavanja ambalaže od kemikalija u domaćinstvu smještajnog objekta uz pomoć nadređenih		primijeniti postupak prikupljanja i zbrinjavanja ambalaže od kemikalija u domaćinstvu smještajnog objekta	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u ostvarivanju SIU bit će problemska nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Briga o okolišu		
	Zaštita okoliša		
	Zbrinjavanje otpada		
	- Vrste otpada - Načini zbrinjavanja otpada u smještajnom objektu		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			
Pred učenike postaviti različite materijale i vrste otpada te različite boje kanti za odvojeno zbrinjavanje otpada. Od učenika zatražiti da ispravno zbrine sve pred njega postavljene vrste otpada/materijala u odgovarajuću kantu (sukladno boji).			

	izvrstan	Vrlo dobar	dobar	dovoljan
Stručno-teorijski sadržaj	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je preko 90 %	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 80% – 90%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 60% – 80%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 40% – 60%
Zbrinjavanje otpada	Učenik u potpunosti pravilno razvrstava postavljene vrste otpada	-	Učenik djelomično razvrstava postavljene vrste otpada	Učenik uz pomoć nastavnika razvrstava otpad

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Higijena i čistoća u domaćinstvu smještajnog objekta - 3 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
objasniti značaj osobne i higijene radnog prostora u domaćinstvu smještajnog objekta		nabrojati načine održavanja osobne i higijene radnog prostora u domaćinstvu smještajnog objekta	
objasniti značaj higijenskih standarda u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih prostora		opisati higijenske standarde u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih prostora na zadanom primjeru	
razlikovati vrste i puteve prenošenja zarazih bolesti u ugostiteljstvu		objasniti načine prenošenja zaraznih bolesti u ugostiteljstvu	
objasniti načine prevencije širenja zaraznih bolesti u ugostiteljstvu		predložiti načine prevencije širenja zaraznih bolesti u ugostiteljstvu	
primijeniti higijenske standarde u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih		primijeniti higijenske standarde u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	
održavati uređaje i opremu prema higijenskim standardima u ugostiteljstvu uz uputu nadređenih		održavati uređaje i opremu prema higijenskim standardima u ugostiteljstvu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u ostvarivanju SIU bit će heuristička nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Higijena u domaćinstvu smještajnog objekta - Osobna higijena - Higijena radnog prostora u domaćinstvu - Higijenski standardi u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji svih prostora smještajnog objekta		
	Zarazne bolesti Zarazne bolesti u ugostiteljstvu		
Načini i primjer vrednovanja			

Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektom zadatkom i/ili radnom situacijom.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

Učenik treba primijeniti higijenske standarde i protokole u smještajnoj jedinici koja već dulje vrijeme nije bila zauzeta. Smještajnu je jedinicu potrebno pripremiti za prihvata gostiju. Potrebno je provjeriti zna li učenik primijeniti higijenske standarde u svakom dijelu smještajne jedinice i zadovoljava li osobna higijena učenika potrebne standarde za rad u domaćinstvu smještajnog objekta.

Kriteriji ocjenjivanja:

	izvrstan	vrlo dobar	dobar	dovoljan
Stručno-teorijski sadržaj	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je preko 90 %	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 80%–90%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 60%–80%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 40%–60%
Čišćenje sobe	Učenik čisti i priprema dijelove sobe poštujući higijenske standarde	Učenik uz uputu čisti i priprema dijelove sobe poštujući higijenske standarde	-	Učenik uz uputu i pomoć čisti i priprema sobu poštujući higijenske standarde
Osobna higijena	Osobna higijena potpuno zadovoljava standarde za rad u domaćinstvu smještajnog objekta (čista i uredna radna odjeća, čisti i uredan izgled – kosa, koža, ruke)	Osobna higijena uglavnom zadovoljava standarde za rad u domaćinstvu smještajnog objekta (čista i uredna radna odjeća, čisti i uredan izgled – kosa, koža, ruke)	-	Osobna higijena djelomično zadovoljava standarde za rad u domaćinstvu smještajnog objekta (čista i uredna radna odjeća, čisti i uredan izgled – kosa, koža, ruke)

NAZIV MODULA	SREDSTVA ZA RAD U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10511		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET Sredstva za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta (6 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 % – 40 %	60 % – 70 %	10 % – 20 %

Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenika s temeljnim značajkama čišćenja i uporabom sredstava za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta. Učenici će uz pomoć nastavnika upotrebljavati određena sredstva u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica. Izvest će temeljne radne zadatke čišćenja, pranja i održavanja smještajnih jedinica smještajnog objekta sukladno uputama nadređenih i poštujući mjere zaštite na radu koristeći određeno sredstvo za čišćenje.
Ključni pojmovi	Dezinfekcija, čišćenje, sredstva za pranje, pribor za čišćenje
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.4. - osr B.4.2. - osr B.4.3. - osr C.5.3. Učiti kako učiti - uku B.4/5.2. - uku C.4/5.3. Zdravlje - A.4.3. Održivi razvoj - odr B.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Sredstva za rad u domaćinstvu smještajnog objekta provodit će se u specijaliziranim učionicama, centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavca. Učenici će u realnim i simuliranim situacijama uz pomoć nadređenih primjenjivati sredstva za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica. Učenici će temeljem simulacije radne situacije odabrati sredstvo za čišćenje smještajne jedinice i ostalih zajedničkih prostorija, a cjelokupnu radnu situaciju će uz uputu prezentirati drugim učenicima. U ovakvoj nastavi učenik je stavljen u aktivnu poziciju dok je nastavnik ili mentor organizator i motivator koji pomaže pri organizaciji, planiranju i učenju potrebnih vještina. Učenik će većinu ishoda učenja stjecati kroz učenje temeljeno na radu u specijaliziranoj učionici i u stvarnim radnim procesima u regionalnom centru kompetentnosti te kod poslodavca.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Sredstva za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta – 6 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
prepoznati radne aktivnosti čišćenja, dezinfekcije i sanitizacije	opisati radne aktivnosti čišćenja, dezinfekcije i sanitizacije	
objasniti razloge čišćenja i dezinfekcije	objasniti razloge čišćenja i dezinfekcije na zadanom primjeru	
razlikovati vrste sredstava za pranje, čišćenje i njegu smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	koristiti različite vrste sredstava za pranje, čišćenje i njegu smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih	

• primijeniti odgovarajuća sredstva u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica uz uputu nadređenih	• primijeniti odgovarajuća sredstva u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica			
• razlikovati etape rada u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica koristeći određeno sredstvo za čišćenje	• obavljati različite etape poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica koristeći određeno sredstvo za čišćenje uz nadzor nadređenih			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Dominantan nastavni sustav u ovom skupu ishoda učenja bit će učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.				
Nastavne cjeline/teme	Sredstava za rad • Sredstva za održavanje jedinica smještajnog objekta Etape održavanja smještajnog objekta • Etape čišćenja i pranja • Radne aktivnosti dezinfekcije dijelova smještajne jedinice			
Načini i primjer vrednovanja				
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.				
Primjer vrednovanja:				
Radni zadatak: Uz pomoć nadređenih odabrati odgovarajuće sredstvo za čišćenje tuš kabine/kade u kupaonici te očistiti tuš kabinu/kadu uz pomoć nadređenih. Učenik treba odabrati odgovarajuće sredstvo za čišćenje tuš kabine/kade u kupaonici, predložiti moguća druga sredstva te očistiti kupaonicu uz upotrebu odabranog sredstva pod nadzorom nadređene osobe.				
Kriteriji ocjenjivanja:				
	izvrstan	vrlo dobar	dobar	dovoljan
Poznavanje vrsta sredstava za pranje i čišćenje	Učenik u potpunosti raspoznaje i objašnjava namjenu pojedine vrste sredstva za pranje i čišćenje	Učenik u potpunosti raspoznaje i uz manje poteškoće objašnjava namjenu pojedine vrste sredstva za pranje i čišćenje	Učenik djelomično raspoznaje pojedine vrste sredstva za pranje i čišćenje i uz pomoć nastavnika određuje njihovu namjenu	Učenik uz pomoć nastavnika nabraja pojedine vrste sredstva za pranje i njihovu namjenu
Praktičan rad: pranje i čišćenje zajedničkih jedinica domaćinstva smještajnog objekta	Tijek radnih procesa proveden prema uputama nastavnika. Učenik je uredan i poštuje sve korake i faze rada pranja i čišćenja	Tijek radnih procesa proveden prema uputama nastavnika. Učenik je uredan i djelomično poštuje korake i faze rada pranja i čišćenja	Tijek radnih procesa proveden prema uputama nastavnika. Učenik uz nadzor nastavnika provodi pojedine faze rada pranja i čišćenja	Tijek radnih procesa proveden prema uputama i uz nadzor nastavnika. Učenik uz nadzor nastavnika provodi pojedine faze rada pranja i čišćenja

NAZIV MODULA	PROFESIONALNI PRIBOR U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10512		
Obujam modula (CSVET)	7 CSVET Profesionalni pribor za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta (7 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 % – 40 %	60 % – 70 %	10 % – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenika s korištenjem profesionalnog pribora za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještaja. Učenici će uz pomoć nastavnika koristiti različite vrste profesionalnog pribora i primjenjivati ga kod čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica. Uz pomoć nadređenih izvest će temeljne radne zadatke čišćenja, pranja i održavanja smještajnih jedinica smještajnog objekta, poštujući mjere zaštite na radu te koristeći određeni profesionalni pribor.		
Ključni pojmovi	Dezinfekcija, čišćenje, sredstva za pranje, pribor za čišćenje		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj • osr A.4.4. • osr B.4.2. • osr B.4.3. • osr C.5.3. Učiti kako učiti • uku B.4/5.2. • uku C.4/5.3. Zdravlje • A.4.3. Održivi razvoj • odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul profesionalni pribor u domaćinstvu smještajnog objekta provodit će se u specijaliziranim učionicama, centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavca. Učenici će realnim i simuliranim situacijama uz pomoć nadređenih primjenjivati profesionalni pribor. Temeljem simulacije radne situacije odabrat će profesionalni pribor za čišćenje smještajne jedinice i ostalih zajedničkih prostorija, a cjelokupnu radnu situaciju će uz uputu prezentirati drugim učenicima. U ovakvoj nastavi učenik je stavljen u aktivnu poziciju dok je nastavnik ili mentor organizator i motivator koji pomaže pri organizaciji, planiranju i učenju potrebnih vještina. Učenik će većinu ishoda stjecati kroz učenje temeljeno na radu u specijaliziranoj učionici i u stvarnim radnim procesima u regionalnom centru kompetentnosti te kod poslodavca.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360		

učenje, potrebni za realizaciju modula	Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema
---	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Profesionalni pribor za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta – 7 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
• prepoznati profesionalni pribor za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta		• opisati profesionalni pribor za čišćenje, pranje i održavanje smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	
• navesti situacije gdje se koristi pribor za čišćenje		• opisati situacije korištenja pribora za čišćenje	
• prepoznati vrste krpa, spužvi i priručnih krpa u domaćinstvu smještajnog objekta		• koristiti različite vrste krpa, spužvi i priručnih krpa za održavanje određenih površina u domaćinstvu smještajnog objekta uz pomoć nadređenih	
• prepoznati vrste profesionalnog pribora za čišćenje, pranje, njegu i održavanje higijene smještajnih jedinica, kupaonica, zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta		• kategorizirati različite vrste profesionalnog pribora za čišćenje, pranje, njegu i održavanje higijene smještajnih jedinica, kupaonica, zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih	
• primijeniti odgovarajući profesionalni pribor u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica uz uputu nadređenih		• primijeniti odgovarajući profesionalni pribor u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica na zadanom primjeru	
• izvesti radne zadatke i naloge čišćenja, pranja i održavanja smještajnih jedinica smještajnog objekta uz mjere zaštite na radu uz uputu nadređenih		• izvesti radne zadatke i naloge čišćenja, pranja i održavanja smještajnih jedinica smještajnog objekta poštujući mjere zaštite na radu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u ovom skupu ishoda učenja bit će učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Sredstava za rad • Profesionalni pribor za održavanje • Upotreba pribora za održavanje u jedinicama smještajnog objekta • Održavanje profesionalnog pribora u jedinicama smještajnog objekta		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radni zadatak:			

Uz uputu nadređenih provesti čišćenje jedne jedinice smještajnog objekta koristeći se određenom vrstom pribora.

Pri tome provesti protokol čišćenja uz nadzor nadređene osobe, odabrati odgovarajući profesionalni pribor za čišćenje kupaonskih pločica.

Kriteriji ocjenjivanja:

	u potpunosti	dobro	zadovoljavajuće
Poznavanje inventara i opreme za pranje i čišćenje	Učenik u potpunosti raspoznaje i objašnjava namjenu pojedinog inventara i opreme za pranje i čišćenje	Učenik u potpunosti raspoznaje i uz pomoć nastavnika objašnjava namjenu pojedine vrste inventara i opreme za pranje i čišćenje	Učenik uz pomoć nastavnika raspoznaje i objašnjava namjenu pojedine vrste inventara i opreme za pranje i čišćenje
Praktičan rad: pranje i čišćenje smještajnih jedinica domaćinstva smještajnog objekta	Tijek radnih procesa proveden prema uputama nastavnika. Učenik je uredan i poštuje sve korake i faze rada pranja i čišćenja smještajnih jedinica	Tijek radnih procesa proveden prema uputama nastavnika. Učenik je uredan i uz pomoć nastavnika poštuje sve korake i faze rada pranja i čišćenja smještajnih jedinica	Tijek radnih procesa proveden prema uputama i uz nadzor nastavnika. Učenik je uredan i uz pomoć i nadzor nastavnika poštuje sve korake i faze rada pranja i čišćenja smještajnih jedinica

NAZIV MODULA	OPREMA I INVENTAR ZA RAD DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10513		
Obujam modula (CSVET)	7 CSVET Oprema i radni inventar u domaćinstvu smještajnog objekta (7 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 % – 40 %	60 % – 70 %	5 % – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenika s osnovnim uređajima, opremom, rubljem, potrošnim materijalom i dekorativnim materijalom u dnevnom i /ili spavaćem prostoru smještajnih jedinica objekata za smještaj i sredstvima za osobnu higijenu, jednokratnu uporabu kao i ostalim higijenskim potrepštinama u kupaonicama. Učenici će prepoznati vrste sitnog inventara u sobama i opremu na balkonima smještajnih jedinica. Uz uputu će moći nadomjestiti sav potreban inventar u smještajnoj jedinici i kupaonici te prepoznati oštećeni/neispravan inventar i prijaviti postojanje takvog inventara nadređenima.		
Ključni pojmovi	Uređaji, rublje, dekorativni materijal, oprema u smještajnim jedinicama, sitni inventar		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.4. - osr B.4.2. - osr B.4.3. - osr C.5.3. Učiti kako učiti - uku B.4/5.2.		

	• uku C.4/5.3. Zdravlje • A.4.3. Održivi razvoj • odr B.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Inventar ugostiteljskog objekta za smještaj provodit će se u specijaliziranim učionicama, centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavca. Učenici će realnim i simuliranim situacijama uz uputu koristiti sredstva za rad, uređaje, opremu i pribor. Učenici će simulirati radnu situaciju u kojoj će odabrati sredstva i profesionalni pribor za čišćenje smještajne jedinice i ostalih zajedničkih prostorija te koristiti uređaje.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Oprema i radni inventar u domaćinstvu smještajnog objekta, 7 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
• razlikovati uređaje, opremu, rublje, potrošni materijal i dekorativne materijale u dnevnom i/ili spavaćem prostoru smještajnih jedinica objekata za smještaj		• opisati uređaje, opremu, rublje, potrošni materijal i dekorativni materijal u dnevnom i/ili spavaćem prostoru smještajnih jedinica objekata za smještaj	
• razlikovati uređaje, opremu, rublje, sredstva za osobnu higijenu i jednokratnu uporabu te ostale higijenske potrepštine u kupaonicama smještajnih jedinica objekata za smještaj		• opisati uređaje, opremu, rublje, sredstva za osobnu higijenu i jednokratnu uporabu te ostale higijenske potrepštine u kupaonicama smještajnih jedinica objekata za smještaj	
• razlikovati opremu na balkonima smještajnih jedinica objekata za smještaj		• opisati opremu na balkonima smještajnih jedinica objekata za smještaj	
• nadomjestiti inventar za jednokratnu uporabu u smještajnoj jedinici i kupaonici uz uputu nadređenih		• nadomjestiti inventar za jednokratnu uporabu u smještajnoj jedinici i kupaonici	
• nadomjestiti sitan inventar u kupaonici smještajnih jedinica objekata za smještaj uz uputu nadređenih		• nadomjestiti sitan inventar u kupaonici smještajnih jedinica objekata za smještaj	
• opisati izgled oštećenog / neispravnog inventara smještajnog objekta		• prepoznati oštećeni/neispravan inventar smještajnog objekta na zadanom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u ovom skupu ishoda učenja bit će učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Inventar smještajnog objekta		
	• Uporaba inventara u dnevnom i ili spavaćem prostoru • Uporaba inventara u kupaonici • Uporaba inventara na balkonu		
Načini i primjer vrednovanja			

Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektним zadatkom i/ili radnom situacijom.

Primjer vrednovanja:

Vrednovanje za učenje: Učenik nabraja i opisuje određene uređaje, opremu, rublje, potrošni materijal i dekorativne materijale u dnevnom i ili spavaćem prostoru, uređaje, opremu, rublje, sredstva za osobnu higijenu i jednokratnu uporabu te ostale higijenske potrepštine u kupaonicama i opremu na balkonu. U razgovoru sa nastavnikom oko navedenog inventara dobiva povratnu informaciju je li dobro nabrojao i ukratko opisao inventar i prostore u kome se on nalazi.

Vrednovanje kao učenje: Učenici u parovima međusobno razgovaraju i zapisuju što veći broj opreme i inventara u smještajnim jedinicama. Nakon toga uz pomoć nastavnika ocjenjuje dobivene rezultate i koji je par predstavio najbolje rezultate.

Vrednovanje naučenog:

Radni zadatak: nadopuniti smještajne jedinice potrebnim inventarom uz uputu nadređenih.

- Inventar uključuje uređaje, opremu, rublje, potrošni materijal i dekorativne materijale u dnevnom i/ili spavaćem prostoru, uređaje, opremu, rublje, sredstva za osobnu higijenu i jednokratnu uporabu te ostale higijenske potrepštine u kupaonicama, sitni inventar u kuhinji, te opremu na balkonu.
- Učenik na kartici dobiva radni zadatak. Odabire odgovarajući inventar i pravilno uz nadzor nadopunjava smještajne jedinice i kupaonice. Učenik uz nadzor nadređenih pregledava smještajnu jedinicu i kupaonicu te odabire sitni inventar koji nedostaje i pravilno ga nadomješta. U slučaju uočenih oštećenja učenik poziva nadležne osobe koje će ukloniti nastali kvar ili oštećenje.

2. RAZRED

NAZIV MODULA	OSNOVE RADA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10514 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10515		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET Vrste objekata u ugostiteljstvu (2 CSVET) Ustrojstvo rada odjela domaćinstva smještajnog objekta (4 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	60 % – 70 %	10 % – 20 %	20 % – 30 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike s vrstama ugostiteljskih objekata, organizacijom rada odjela domaćinstva smještajnog objekta, specifičnim uvjetima rada u domaćinstvu, značaju i ulozi odjela domaćinstva u smještajnim objektima i prostorijama kojima se koristi odjel domaćinstva u smještajnom objektu. U modulu je naglasak na tome da se učenike na odgovarajući način upozna s osnovnim značajkama zanimanja i ulozi domaćinstva u turističko-ugostiteljskim objektima.		
Ključni pojmovi	Ugostiteljski objekti, organizacija rada odjela domaćinstva, uvjeti rada, prostorije smještajnog objekta		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Učiti kako učiti uku A.4/5.1. uku D.4/5.2. Osobni i socijalni razvoj osr A.4.4. osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Osnove rada domaćinstva smještajnog objekta provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u specijaliziranim učionicama. Poželjno je koristiti se situacijskim učenjem koje će odgovarati budućem radnom mjestu zanimanja pomoćnog radnika u domaćinstvu smještajnog objekta /pomoćne radnice u domaćinstvu smještajnog objekta. Učenik će imati zadatak da na vlastitom primjeru iz prakse opiše organizaciju jednog radnog zadatka (npr. čišćenje i održavanje smještajne jedinice) u domaćinstvu smještajnog objekta.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Vrste objekata u ugostiteljstvu – 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
nabrojati vrste i tipove ugostiteljskih objekata		razlikovati vrste i tipove ugostiteljskih objekata	
razlikovati osnovne ugostiteljske usluge		opisati osnovne ugostiteljske usluge	
prepoznati osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj		opisati osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj	
razlikovati uvjete rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj		opisati uvjete rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj na zadanom primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u skupu ishoda učenja bit će heuristička nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Ugostiteljski objekti	- vrste i tipovi ugostiteljskih objekata Organizacija rada ugostiteljskih objekata - organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj sukladno vrsti i kategoriji objekata za smještaj Uvjeti rada u objektima za smještaj - specifični uvjeti rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektom zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Problemski zadatak: Uz pomoć nastavnika istražiti koje sve vrste ugostiteljskih objekata za smještaj postoje i nabrojati ih. Uz svaki od njih navesti koji se sve poslovi domaćinstva pojavljuju u njima i vidjeti ima li sličnosti sa poslovima pomoćnog radnika/radnice u domaćinstvu smještajnog objekta. Rezultate zajednički izložiti svim učenicima i zajednički doći do zaključka koji objekti sadržavaju veći dio poslova koje obavlja zanimanje pomoćni radnik/radnica u domaćinstvu smještajnog objekta.			
Vrednovanje za učenje: Učenik opisuje glavne karakteristike ugostiteljskih objekata za smještaj u kojima se obavlja posao pomoćnog radnika/radnice u domaćinstvu smještajnog objekta. S nastavnikom razmjenjuje iskustva i dobiva povratnu informaciju je li točno naveo gdje se sve provode poslovi pomoćnog radnika/radnice u domaćinstvu smještajnog objekt.			
Vrednovanje kao učenje: Učenik uz pomoć nastavnika ocjenjuje rezultate problemskog zadatka.			
Vrednovanje naučenog:			

Primjer kriterijske tablice:

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE		
	-	+/-	+
Nabrojati vrste i tipove ugostiteljskih objekata	Učenik nabraja manje od tri vrste i tipa ugostiteljskog objekta	Učenik nabraja tri vrste i tipa ugostiteljskog objekta	Učenik nabraja više od tri vrste i tipa ugostiteljskog objekta
Razlikovati osnovne ugostiteljske usluge	Učenik ne razlikuje osnovne ugostiteljske usluge niti uz pomoć nastavnika	Učenik razlikuje osnovne ugostiteljske usluge uz pomoć nastavnika	Učenik razlikuje osnovne ugostiteljske usluge
Prepoznati osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj	Učenik niti uz pomoć nastavnika ne prepoznaje osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj	Učenik uz pomoć nastavnika prepoznaje osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj	Učenik prepoznaje osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj
Nabrajati uvjete rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj	Učenik niti uz pomoć nastavnika ne nabraja uvjete rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj	Učenik uz pomoć nastavnika nabraja uvjete rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj	Učenik nabraja uvjete rada pomoćnog radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Ustrojstvo rada odjela domaćinstva smještajnog objekta – 4 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
nabrojati funkcije odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj	opisati funkcije odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj	
nabrojati radne zadatke pojedinih dijelova domaćinstva smještajnog objekta i radne zadatke drugih odjela smještajnog objekta	opisati radne zadatke odjela pojedinih dijelova domaćinstva smještajnog objekta i radne zadatke drugih odjela smještajnog objekta	
nabrojati odjele rada u domaćinstvu smještajnog objekta	opisati jedan odjel rada u domaćinstvu smještajnog objekta	
nabrojati prostorije u domaćinstvu smještajnog objekta	opisati jednu prostoriju u domaćinstvu smještajnog objekta	
objasniti namjenu prostorija u domaćinstvu smještajnog objekta	objasniti namjenu prostorija u domaćinstvu smještajnog objekta na zadanom primjeru	
prepoznati radne zadatke pripreme, čišćenja, pospremanja, dezinfekcije i dekoriranja smještajnih jedinica i zajedničkih prostora smještajnog objekta	opisati radne zadatke pripreme, čišćenja, pospremanja, dezinfekcije i dekoriranja smještajnih jedinica i zajedničkih prostora smještajnog objekta	
razlikovati radne zadatke održavanja namještaja, opreme, odjeće i rublja u smještajnim jedinicama, kupaonicama i zajedničkim prostorima smještajnog objekta	opisati radne zadatke održavanja namještaja, opreme, odjeće i rublja u smještajnim jedinicama, kupaonicama i zajedničkim prostorima smještajnog objekta	

• razlikovati radne zadatke korištenja i održavanja uređaja koji se koriste u domaćinstvu smještajnog objekta	• opisati radne zadatke korištenja i održavanja uređaja koji se koriste u domaćinstvu smještajnog objekta			
• izvesti jedan radni zadatak u domaćinstvu smještajnog objekta uz nadzor nadređenih	• izvesti jedan radni zadatak u domaćinstvu smještajnog objekta			
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
Dominantan nastavni sustav u ostvarivanju SIU bit će heuristička nastava. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.				
Nastavne cjeline/teme	Organizacija rada domaćinstva objekta za smještaj • funkcije, zadaće i ciljeve odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj Prostorije u domaćinstvu odjela smještajnog odjela • vrste i namjena prostorija u domaćinstvu smještajnog objekta Organizacija rada u domaćinstvu smještajnog objekta • radni zadaci u smještajnim jedinicama i zajedničkim prostorijama smještajnog objekta • planiranje vlastitih zadataka u domaćinstvu smještajnog objekta			
Načini i primjer vrednovanja				
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.				
Primjer vrednovanja:				
Problemski zadatak: Učenik za zadatak dobiva opisati jedan dio domaćinstva smještajnog odjela. Učenik uz pomoć nastavnika nabraja funkcije i zadaće tog dijela domaćinstva smještajnog objekta. Zapisuje radne zadaće domaćinstva i uspoređuje ih sa drugim dijelovima smještajnog objekta. Na temelju rezultata razlikuje odjel domaćinstva od drugih odjela u objektu za smještaj. Učenik iznosi svoje rezultate drugim učenicima i zajednički dolaze do popisa svih funkcija i zadataka koje obavlja odjel domaćinstva smještajnog objekta. • <u>vrednovanje za učenje</u>: Učenik kao zadatak dobiva da opiše jedan odjel domaćinstva smještajnog objekta. S nastavnikom razmjenjuje iskustva i dobiva povratnu informaciju jesu li navedene sve funkcije i zadaće određenog odjela. Svoje rezultate izlaže drugim učenicima. • <u>vrednovanje kao učenje</u>: Učenik uz pomoć nastavnika ocjenjuje je li naveo sve funkcije i zadaće jednog odjela domaćinstva • <u>vrednovanje naučenog</u>:				
Kriteriji ocjenjivanja:				
	izvrstan	Vrlo dobar	dobar	dovoljan
Stručno-teorijski sadržaj	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je preko 90 %	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 80% – 90%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 60% – 80%	Poznavanje stručno-teorijskih sadržaja je od 40% – 60%
Problemski zadatak	Učenik istražuje razlike između različitih odjela smještajnog objekta. Rad proveden u potpunosti prema uputama nastavnika.	Učenik uz pomoć nastavnika provodi istraživanje o razlikama između različitih odjela smještajnog objekta. Rad proveden u potpunosti prema uputama nastavnika.	-	Učenik uz pomoć nastavnika provodi istraživanje o razlikama između različitih odjela smještajnog objekta. Rad proveden uz pomoć i uputu nastavnika.

NAZIV MODULA	RADNI PROCESI ČIŠĆENJA I ODRŽAVANJA PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10516		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET Održavanje i higijena osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta (9 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 % – 20 %	70 % – 80 %	5 % – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenike osposobiti da uz pomoć nadređenih koriste odgovarajući profesionalni pribor i sredstva u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja unutarnjih prostora smještajnog objekta. Učenici će moći provoditi faze rada u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta. Ovim modulom učenike se osposobljava za primjenu odgovarajućih postupaka obavljanja radnih zadataka i naloga čišćenja, pranja i održavanja osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta na siguran način. Kroz učenje temeljeno na radu u ovom modulu učenici će steći vještine potrebne za pospremanje smještajne jedinice i kupaonice smještajnog objekta tijekom boravka gostiju u smještajnom objektu, kao i pripreme smještajne jedinice za doček novih gostiju, uz razvijene vještine potrebne za održavanje unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta, a sve uz uputu nadređenih.		
Ključni pojmovi	Čišćenje unutarnjih prostora, održavanje osjetljivih površina, sredstva za čišćenje, profesionalni pribor		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Održivi razvoj • odr B.4.1. • odr A.4.3. • odr B.4.1. Osobni i socijalni razvoj • osr C.5.3. • osr B.4.2. Poduzetništvo • Pod A.4.1. • pod B.4.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Radni procesi čišćenja i održavanja prostora smještajnog objekta provodit će se u specijaliziranim učionicama, regionalnim centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavca. Učenici će uz pomoć u realnim i simuliranim situacijama obavljati radne zadatke, kao što je čišćenje unutarnjih prostora, održavanje osjetljivih površina uz korištenje sredstava za čišćenje i profesionalnog pribora. Učenici će simulirati radnu situaciju u kojoj će odabrati odgovarajuća sredstva i profesionalni pribor za čišćenje smještajne jedinice, kupaonice, zajedničkih prostorija te ih koristiti u radnim procesima.		
Specifični materijalni uvjeti i	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360		

okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	Ishode učenja koji se stežu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema
--	--

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Održavanje i higijena osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta – 9 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
nabrojati vrste površina u smještajnom objektu		opisati vrste površina u smještajnom objektu	
odabrati odgovarajuće vrste sredstava i profesionalnog pribora za održavanje osjetljivih površina u smještajnom objektu uz pomoć nadređenih		odabrati odgovarajuće vrste sredstava i profesionalnog pribora za održavanje osjetljivih površina u smještajnom objektu uz uputu	
primijeniti odgovarajući profesionalni pribor i sredstva u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih		primijeniti odgovarajući profesionalni pribor i sredstva u obavljanju poslova čišćenja, dezinfekcije i održavanja unutarnjih prostora smještajnog objekta uz uputu	
primijeniti postupke rada u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih		primijeniti postupke rada u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz uputu	
izvesti radne zadatke i naloge čišćenja, pranja i održavanja osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta poštujući mjere zaštite na radu uz uputu i pomoć nadređenih		izvesti radne zadatke i naloge čišćenja, pranja i održavanja osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta poštujući mjere zaštite na radu uz uputu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
U ovom skupu ishoda učenja dominantan oblik nastave bit će učenje temeljeno na radu, jer će učenik većinu ishoda učenja stjecati učenjem temeljeno na radu u specijaliziranoj učionici i/ili u regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavaca.			
Nastavne cjeline/teme	Smještajni objekt Vrste površina smještajnog objekta		
	Održavanje osjetljivih površina Sredstva za čišćenje osjetljivih površina		
	Održavanje unutarnjih površina Sredstva za čišćenje unutarnjih površina		
	Profesionalni pribor za čišćenje Protokol čišćenja		
	Radni procesi Organizacija vlastitog radnog vremena		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Vrednovanje za učenje: Učenik nabroja i opisuje različite vrste površina smještajnog objekta u unutarnjim zajedničkim prostorima te načine održavanja istih. S nastavnikom i drugim učenicima razmjenjuje rezultate i			

dobiva povratnu informaciju je li točno odredio površine i prostore smještajnoj objekta i naveo načine održavanja.

Vrednovanje kao učenje: Učenici uspoređuju različite rezultate drugih učenika u razredu, a zatim ih uspoređuju sa svojim rezultatima. Učenici uz pomoć nastavnika jesu li nabrojali većinu površina i prostora u kojima se nalaze.

Vrednovanje naučenog:

Radna situacija:

Učenici uz nadzor i pomoć nadređenih čiste recepcijski prostor (*lobby*) vodeći računa o osjetljivim površinama u prostoru uporabom odgovarajućeg profesionalnog pribora i sredstava za čišćenje. Čišćenje se odvija prema propisanim pravilima održavanja unutarnjih prostora smještajnog objekta. Učenik za navedeni radni zadatak zapisuje korake radnih operacija i predstavlja ih razrednom odjelu.

NAZIV MODULA	RADNI PROCESI UREĐENJA UNUTARNJIH PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10517		
Obujam modula (CSVET)	11 CSVET Održavanje prostorija unutar smještajnog objekta (11 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	15 % – 20 %	70 % – 80 %	5 % – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenike osposobiti da uz pomoć nadređenih pristupe uređivanju smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta. Učenici će steći određene vještine uređivanja i pripreme smještajnih jedinica za doček novih gostiju. Ovim modulom učenike se osposobljava za primjenu odgovarajućih postupaka obavljanja radnog zadatka na siguran način. Kroz učenje temeljenom na radu u ovom modulu učenici će steći vještine potrebne za pospremanje smještajne jedinice i kupaonice smještajnog objekta tijekom boravka gostiju u smještajnom objektu, kao i pripreme smještajne jedinice za doček novih gostiju.		
Ključni pojmovi	Čišćenje unutarnjih prostora, održavanje osjetljivih površina, sredstva za čišćenje, profesionalni pribor		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Održivi razvoj • odr B.4.1. • odr A.4.3. • odr B.4.1. Osobni i socijalni razvoj • osr C.5.3. • osr B.4.2. Poduzetništvo • Pod A.4.1. • pod B.4.2.		

Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Radni procesi uređenja unutarnjih prostora smještajnog objekta provodit će se u specijaliziranim učionicama, regionalnim centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavaca. Učenici će u realnim i simuliranim situacijama obavljati radne zadatke pripreme smještajnih jedinica za doček novih gostiju i pripremiti određenu zajedničku unutarnju prostoriju smještajnih objekata prema uputama nadređenih.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Održavanje prostorija unutar smještajnog objekta – 11 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
• nabrojati načine i pristupe uređivanja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta		• objasniti načine i pristupe uređivanja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	
• pospremiti smještajnu jedinicu i kupaonicu smještajnog objekta tijekom boravka gostiju u smještajnom objektu uz nadzor nadređenih		• pospremiti smještajnu jedinicu i kupaonicu smještajnog objekta tijekom boravka gostiju u smještajnom objektu uz uputu nadređenih	
• pripremiti smještajnu jedinicu za doček novih gostiju uz pomoć nadređenih		• pripremiti smještajnu jedinicu za doček novih gostiju uz uputu	
• održavati unutarnje zajedničke prostore smještajnog objekta uz pomoć nadređenih		• održavati unutarnje zajedničke prostore smještajnog objekta uz uputu	
• primijeniti pravila, procedure i protokole uređenja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih		• primijeniti pravila, procedure i protokole uređenja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz uputu	
• urediti smještajne jedinice i zajedničke unutarnje prostore smještajnih objekata prema uputama i uz pomoć nadređenih		• urediti smještajne jedinice i zajedničke unutarnje prostore smještajnih objekata prema uputama nadređenih	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
U ovom skupu ishoda učenja dominantan oblik nastave bit će učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Smještajna jedinica • Načini uređivanja smještajne jedinice		
	Pospremanje smještajne jedinice • Načini pospremanja smještajne jedinice i kupaonice		
	• Zajednički prostori • Održavanje unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta		
	Uređenje zajedničkih prostora • Pravila i procedure uređenje zajedničkih unutarnjih prostora		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektom zadatkom i/ili radnom situacijom.			

Primjer vrednovanja:

Vrednovanje za učenje: Učenik prema dobivenom napatku uz stručni nadzor čisti i uređuje blagovaonicu kao zajednički prostor smještajnog objekta

Vrednovanje naučenog:

Radna situacija:

Uz nadzor nadređenih pospremiti smještajnu jedinicu nakon odlaska gosta i pripremiti je za doček novih gostiju uz primjenu pravila, procedura i protokola.

Kriteriji vrednovanja:

ISHODI UČENJA	VREDNOVANJE	
	zadovoljavajuće	u potpunosti
Nabrojati načine i pristupe uređivanja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	Učenik raspoznaje pristupe uređivanja smještajnih jedinica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	Učenik opisuje načine i pristupe održavanja smještajne jedinice i unutarnjih prostora smještajnog objekta
Pospremiti smještajnu jedinicu i kupaonicu smještajnog objekta tijekom boravka gostiju u smještajnom objektu uz nadzor nadređenih	Učenik uz upute i pomoć nastavnika posprema smještajnu jedinicu i kupaonicu	Učenik uz nadzor nastavnika posprema smještajnu jedinicu i kupaonicu
Pripremiti smještajnu jedinicu za doček novih gostiju uz pomoć nadređenih	Učenik uz upute i pomoć nastavnika priprema smještajnu jedinicu za doček novih gostiju	Učenik uz nadzor nastavnika priprema smještajnu jedinicu za doček novih gostiju
Održavati unutarnje zajedničke prostore smještajnog objekta uz pomoć nadređenih	Učenik uz upute i pomoć nastavnika održava unutarnje zajedničke prostore smještajnog objekta	Učenik uz nadzor nastavnika održava unutarnje zajedničke prostore smještajnog objekta
Primijeniti pravila, procedure i protokole uređenja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz pomoć nadređenih	Učenik nabroja pravila, procedure i protokole uređenja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta	Učenik primjenjuje pravila, procedure i protokole uređenja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta uz nadzor nadređenih
Urediti smještajne jedinice i zajedničke unutarnje prostore smještajnih objekata prema uputama i uz pomoć nadređenih	Učenik uz upute i pomoć nastavnika uređuje smještajne jedinice i zajedničke unutarnje prostore smještajnih objekata	Učenik uz nadzor nastavnika uređuje smještajne jedinice i zajedničke unutarnje prostore smještajnih objekata

3. RAZRED

NAZIV MODULA	RADNA KOMUNIKACIJA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10518		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET Bonton i komunikacija u domaćinstvu smještajnog objekta (5 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 % – 20 %	70 % – 80 %	10 % – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je upoznati učenike sa temeljnim komunikacijskim značajkama kojima se koriste u radnoj sredini, kako u verbalnom tako i u neverbalnom obliku. Komunikacija je usmjerena na radne kolege i goste turističko-ugostiteljskog objekta. Učenici će usvojiti tehnike uspješne komunikacije, temeljna načela bontona i pravila usmenog i pisanog komuniciranja na hrvatskom jeziku s gostima i suradnicima. Naglasak u provedbi se stavlja na uspješnoj komunikaciji sa radnim kolegama i gostima.		
Ključni pojmovi	Poslovna komunikacija, stručna terminologija, bonton, načela pravilnog ophođenja prema drugima		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj osr B.5.1. osr B.5.2. Učiti kako učiti uku A.4/5.1. uku D.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Radna komunikacija u domaćinstvu smještajnog objekta provodit će se u specijaliziranim učionicama, regionalnim centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavaca. Učenici će u realnim i simuliranim situacijama komunicirati s gostima i svojim radnim kolegama.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Bonton i komunikacija u domaćinstvu smještajnog objekta – 5 CSVET		
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”		
nabrojati osnovna načela uspješnog komuniciranja s gostima i suradnicima u smještajnom objektu		razlikovati osnovna načela uspješnog komuniciranja s gostima i suradnicima u smještajnom objektu		
primijeniti tehnike učinkovite komunikacije s gostima i suradnicima u smještajnom objektu		primijeniti tehnike učinkovite komunikacije s gostima i suradnicima u smještajnom objektu na zadanom primjeru		
primijeniti temeljna načela bontona u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji s gostima i zaposlenicima		primijeniti temeljna načela bontona u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji s gostima i zaposlenicima na zadanom primjeru		
primijeniti pravila usmenog i pisanog komuniciranja na hrvatskom jeziku s gostima i suradnicima		primijeniti pravila usmenog i pisanog komuniciranja na hrvatskom jeziku s gostima i suradnicima na zadanom primjeru		
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU				
U ovom skupu ishoda učenja dominantan oblik nastave bit će problemska nastava, što znači da će učenik kroz većinu ishoda učenja koristiti svoja životna iskustva u komunikaciji sa drugim osobama.				
Nastavne cjeline/teme	Uspješno komuniciranje načela uspješnog komuniciranja s gostima i suradnicima u smještajnom objektu			
	Tehnike komunikacije tehnike učinkovite komunikacije s gostima i suradnicima u smještajnom objektu			
	Bonton u komunikaciji bonton u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji s gostima i zaposlenicima			
	Komuniciranje na hrvatskom standardnom jeziku usmeno i pisano komuniciranje na hrvatskom jeziku s gostima i suradnicima			
Načini i primjer vrednovanja				
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.				
Primjer vrednovanja:				
Problemska situacija:				
Učenicima u paru zadaje se zadatak da simuliraju komunikaciju prilikom čišćenja jedne sobe. Od učenika se traži da izvede postupak ulaska u smještajnu jedinicu u kojoj se nalazi gost, kojega glumi drugi učenik. Učenik mora komunicirati (verbalno i neverbalno) poštujući načela bontona verbalne i neverbalne komunikacije i procedure smještajnog objekta. Vrednovanje za učenje: Učenici u paru simuliraju jednu radnu situaciju, čišćenje radne sobe, koristeći materinji jezik. Nakon izvedbe simulacije sa nastavnikom razgovaraju jesu li pravilno upotrebljavali stručno nazivlje i ponašali se poštujući načela poslovnog bontona.				
Vrednovanje kao učenje: Ostali učenici dobivaju zadatak pratiti rad učenika koji simuliraju situaciju te dati povratne informacije o uspješnosti obavljenog zadatka.				
Vrednovanje naučenog:				
Kriteriji vrednovanja:				
	izvrstan	Vrlo dobar	dobar	dovoljan

Poznavanje stručne terminologije	Poznavanje stručne terminologije je preko 90 %	Poznavanje stručne terminologije je od 80% – 90%	Poznavanje stručne terminologije je od 60% – 80%	Poznavanje stručne terminologije je od 40% – 60%
Upotreba pravila poslovnog bontona	Učenik se u potpunosti koristi pravilima poslovnog bontona	-	-	Učenik se djelomično koristi pravilima poslovnog bontona
Simulacija radne situacije	Učenik sudjeluje i simulira uvjete jedne radne situacije sukladno svojim mogućnostima, koristeći se pravilno hrvatskim jezikom i stručnom terminologijom	Učenik sudjeluje i simulira uvjete jedne radne situacije sukladno svojim mogućnostima, koristeći se pravilno hrvatskim jezikom, ali djelomično poznaje stručnu terminologiju	Učenik sudjeluje i simulira uvjete jedne radne situacije uz pomoć nastavnika, koristeći se pravilno hrvatskim jezikom, ali djelomično poznaje stručnu terminologiju	Učenik sudjeluje i simulira uvjete jedne radne situacije uz pomoć nastavnika, koristeći se hrvatskim jezikom i stručnom terminologijom uz uputu

NAZIV MODULA	INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA U UGOSTITELJSTVU		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10519		
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET Informacijsko-komunikacijska tehnologija u domaćinstvu smještajnog objekta (4 CSVET)		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	40 % – 50 %	30 % – 40 %	10 % – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenike osposobiti za korištenje osnovnih informacijsko-komunikacijskih alata za izradu prezentacija, obradu teksta i jednostavnih proračunskih tablica u ugostiteljskom poslovanju te korištenje internetskih tražilica i digitalnih kanala komunikacije, u svrhu traženja potrebnih informacija i poslovne komunikacije.		
Ključni pojmovi	Prezentacije, proračunske tablice, Internet, obrada teksta		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj Osr. B.5.2. osr. B.5.3. osr. C.5.1. Zdravlje zdr. A.4.3. Održivi razvoj		

	odr. B.4.1. Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije ikt C.4.3. ikt C.4.4.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Učenje temeljeno na radu realizirat će se u simuliranim uvjetima ili u stvarnom radnom procesu u ustanovi za strukovno obrazovanje i/ili regionalnom centru kompetentnosti i/ili kod poslodavca. Učenici će na temelju zadanih zadataka ili situacija uvježbavati administrativne poslove u ugostiteljstvu, koristeći se osnovnim digitalnim alatima na računalu. Kroz rad na računalu razvijat će vlastite sposobnosti korištenja internetskih tražilica i elektroničkih komunikacijskih kanala.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.

Skup ishoda učenja iz SK-a:		Informacijsko-komunikacijska tehnologija u domaćinstvu smještajnog objekta - 4 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
• koristiti osnove informacijsko-komunikacijske tehnologije u domaćinstvu smještajnog objekta		• koristiti osnove informacijsko-komunikacijske tehnologije u domaćinstvu smještajnog objekta na zadanom primjeru	
• pretraživati jednostavne informacije na internetskom pregledniku		• pretraživati jednostavne informacije na internetskom pregledniku na zadanom primjeru	
• primijeniti osnovna komunikacijska pravila u digitalnom okruženju pri radu u domaćinstvu smještajnog objekta		• primijeniti osnovna komunikacijska pravila u digitalnom okruženju pri radu u domaćinstvu smještajnog objekta na zadanom primjeru	
• povezati važnost informacijsko-komunikacijske tehnologije u domaćinstvu smještajnog objekta		• objasniti važnost informacijsko-komunikacijske tehnologije u domaćinstvu smještajnog objekta	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav je učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme		• U svijetu Interneta • Digitalna tehnologija • Organizacija podataka • Izrada digitalnih sadržaja • Osnove proračunskih tablica	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			

Radni zadatak:

Učenik dobiva zadatak izvršiti vježbu na računalu prema uputama nastavnika. Za izvršavanje zadatka učenik treba koristiti Web preglednik i odabrati odgovarajući digitalni alat. Prilikom izvođenja vježbe, učenik treba izraditi datoteku/sadržaj i komunicirati u digitalnom komunikacijskom okruženju.

KRITERIJI VREDNOVANJA:	NE ZADOVOLJAVA (0 bodova)	DJELOMIČNO (1 bod)	U POTPUNOSTI (2 boda)
Učenik pronalazi potrebne informacije na Internetu.	Učenik ne pronalazi potrebne informacije na Internetu niti uz pomoć nastavnika.	Učenik pronalazi potrebne informacije na Internetu uz pomoć nastavnika.	Učenik pronalazi sve potrebne informacije na Internetu uz pisanu uputu.
Učenik se koristi odgovarajućim digitalnim alatom.	Učenik se ne koristi mogućnostima odgovarajućeg digitalnog alata niti uz pomoć nastavnika.	Učenik se koristi mogućnostima odgovarajućeg digitalnog alata uz pomoć nastavnika.	Učenik se koristi svim mogućnostima odgovarajućeg digitalnog alata uz pisanu uputu.
Učenik izrađuje datoteku (tekstualni dokument/prezentaciju/radnu knjigu) prema uputama.	Učenik ne izrađuje datoteku niti uz pomoć nastavnika.	Učenik izrađuje datoteku uz pomoć nastavnika.	Učenik izrađuje datoteku prema uputama.
Učenik komunicira u digitalnom okruženju prema pravilima.	Učenik ne komunicira u digitalnom okruženju prema pravilima niti uz pomoć nastavnika.	Učenik komunicira u digitalnom okruženju prema pravilima uz pomoć nastavnika.	Učenik komunicira u digitalnom okruženju prema pravilima.

NAZIV MODULA	KORIŠTENJE OPREME I INVENTARA ZA RAD U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10520 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10521		
Obujam modula (CSVET)	12 CSVET Upotreba i rukovanje uređajima u domaćinstvu (7 CSVET) Korištenje radnih kolica u domaćinstvu smještajnog objekta (5 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 % – 20 %	70 % –80 %	10 %- 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je učenike osposobiti da uz pomoć nadređenih koriste uređaje za rad u domaćinstvu smještajnog objekta. Učenici će razlikovati uređaje za čišćenje i pranje unutarnjih prostora smještajnog objekta, prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere. Bit će u mogućnosti nabrojati uređaje u praonici rublja smještajnog objekta. Kroz učenje temeljenom na radu u ovom modulu učenici će steći vještine da uz minimalnu		

	pomoć nadređenih rukuju uređajima prilikom obavljanja poslova u domaćinstvu smještajnog objekta na siguran i prikladan način.
Ključni pojmovi	Uređaji za čišćenje i održavanje, radna kolica, potrošni materijal, slaganje radnih kolica
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj - osr A.4.4. - osr B.4.2. - osr B.4.3. - osr C.5.3. Učiti kako učiti - uku B.4/5.2. - uku C.4/5.3. Zdravlje - A.4.3. Održivi razvoj - odr B.4.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Korištenje opreme i inventara za rad u domaćinstvu smještajnog objekta provodit će se u specijaliziranim učionicama, regionalnim centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavca. Učenici će u realnim i simuliranim situacijama uz pomoć nadređenih obavljati radne zadatke kao što je odabir uređaja za čišćenje i pranje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koje se održavaju. Učenici će dobiti zadatak da uz minimalnu pomoć nadređenih rukuju uređajima prilikom obavljanja poslova u domaćinstvu smještajnog objekta na siguran način.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Oprema: uređaji za čišćenje, pranje i održavanje unutarnjih prostora smještajnog objekta Prostor: smještajni objekti različitih vrsta i kategorija Zaštitna odjeća i obuća

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Upotreba i rukovanje uređajima u domaćinstvu – 7 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
razlikovati uređaje za čišćenje i pranje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere		opisati namjenu uređaja za čišćenje i pranje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere	
razlikovati uređaje za održavanje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere		opisati namjenu uređaja za održavanje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere	
nabrojati uređaje u praonici rublja smještajnog objekta		opisati namjenu uređaja u praonici rublja smještajnog objekta	
rukovati uređajima prilikom obavljanja poslova u domaćinstvu smještajnog objekta na siguran način uz pomoć nadređenih		rukovati uređajima prilikom obavljanja poslova u domaćinstvu smještajnog objekta na siguran način uz uputu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
U ovom skupu ishoda učenja dominantan nastavni sustav bit će učenje temeljeno na radu, što znači da će učenik većinu ishoda stjecati u specijaliziranoj učionici i u stvarnim radnim procesima kod poslodavca.			

Nastavne cjeline teme	Uređaji za čišćenje i pranje u domaćinstvu smještajnog objekta Uređaji za održavanje unutarnjih prostora smještajnog objekta
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektom zadatkom i/ili radnom situacijom.	
Primjer vrednovanja: Radni zadatak: Od ponuđenih uređaja učenik odabire jedan, kojemu će opisati namjenu. Na temelju opisa i načina korištenja uređaja, uz pomoć nadređenih pristupa protokolu čišćenja ili održavanja određene površine ili obloge koja se nalazi u prostorima smještajnog objekta. Nadređenom i ostalim učenicima pokazuje način korištenja određenog uređaja kao i sam postupak čišćenja i održavanja.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Korištenje radnih kolica u domaćinstvu smještajnog objekta – 5 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
• opisati namjenu radnih kolica u domaćinstvu smještajnog objekta	• opisati namjenu radnih kolica u domaćinstvu smještajnog objekta na zadanom primjeru	
• nabrojati sadržaj radnih kolica u domaćinstvu	• opisati sadržaj radnih kolica u domaćinstvu	
• nadopuniti radna kolica u domaćinstvu potrebnim inventarom	• nadopuniti radna kolica u domaćinstvu potrebnim inventarom na zadanom primjeru	
• uočiti manjkove inventara za smještajnu jedinicu na radnim kolicima u domaćinstvu	• nadopuniti manjkove inventara za smještajnu jedinicu na radnim kolicima u domaćinstvu	
• nadopuniti košaricu za kemikalije za čišćenje kupaonica uz nadzor nadređenih	• nadopuniti košaricu za kemikalije za čišćenje kupaonica uz uputu	
• održavati higijenu radnih kolica u domaćinstvu prema higijenskim standardima uz pomoć nadređenih	• održavati higijenu radnih kolica u domaćinstvu prema higijenskim standardima uz uputu	
• preuzeti adekvatno opremljena radna kolica u domaćinstvu smještajnog objekta i odvesti ih do smještajne jedinice uz pomoć nadređenih	• preuzeti adekvatno opremljena radna kolica u domaćinstvu smještajnog objekta i odvesti ih do smještajne jedinice uz uputu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU		
U ovom skupu ishoda učenja dominantan nastavni sustav bit će učenje temeljeno na radu, što znači da će učenik većinu ishoda stjecati u specijaliziranoj učionici i u stvarnim radnim procesima kod poslodavca.		
Nastavne cjeline teme	Radna kolica u domaćinstvu smještajnog objekta • funkcija i sadržaj kolica u domaćinstvu • nadopuna kolica u domaćinstvu • preuzimanje radnih kolica i dopremanje do smještajne jedinice	
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		

Radni zadatak:

Pred učenika se stavljaju djelomično nadopunjena radna kolica u domaćinstvu. Učenik uočava koji inventar i sredstva za čišćenje nedostaju na radnim kolicima, prenosi to nadređenima. Nakon što nadređeni ispuni narudžbenicu, učenik s narudžbenicom odlazi u skladište zadužiti potreban inventar. Prije nadopune odabranim inventarom učenik uz nadzor nadređenih održava higijenu radnih kolica. Nakon toga nadopunjava kolica prema predviđenom protokolu.

Elementi vrednovanja:

- higijena rada
- rukovanje radnim kolicima
- utvrđivanje stanja i zaduživanje inventara

NAZIV MODULA	PRANJE I ODRŽAVANJE RUBLJA U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/10522		
Obujam modula (CSVET)	10 CSVET Rukovanje odjećom, rubljem i stolnim rubljem smještajnog objekta (10 CSVET)		
Načini stjecanja skupova ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenog na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 % – 20 %	80 % – 90 %	0 %
Status modula (obvezni/izborni)	OBVEZNI		
Cilj (opis) modula	Cilj modula je steći osnovna znanja i vještine o vrstama sredstava za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja te kako primijeniti odgovarajuće sredstvo za pranje sukladno vrsti odjeće i materijala. Učenici će steći vještinu održavanja različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta sukladno vrsti materijala.		
Ključni pojmovi	Pranje, peglanje, stolno rublje, sredstva za pranje rublja, postupci održavanja rublja		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Učiti kako učiti uku A.4/5.1. uku D.4/5.2. Osobni i socijalni razvoj osr A.4.4. osr B.4.2. osr B.4.3. osr C.5.3. Zdravlje A.4.3. Održivi razvoj odr B.4.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Modul Pranje i održavanje rublja provodit će se u specijaliziranim učionicama, regionalnim centrima kompetentnosti i realnim uvjetima kod poslodavaca. Učenici će u realnim i simuliranim situacijama uz pomoć nadređenih koristiti sredstva za pranje i održavanje kao i postupke održavanja različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta.		

	Učenici će dobiti zadatak izvođenja radne situacije, koju će nadzirati nadređeni, a u kojoj će morati odabrati sredstva za pranje rublja i primijeniti jedan od postupaka pranja, odabравši pravilan postupak pranja u odnosu na vrstu rublja, robe ili neke druge vrste materijala.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/360 Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama. Oprema: uređaji za čišćenje, pranje i održavanje unutarnjih prostora smještajnog objekta Prostor: smještajni objekti različitih vrsta i kategorija Zaštitna odjeća i obuća

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Rukovanje odjećom, rubljem i stolnim rubljem smještajnog objekta – 10 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
razlikovati vrste sredstava za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja		usporediti određenu vrstu sredstava za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja	
primijeniti odgovarajuće sredstvo za pranje sukladno vrsti odjeće i materijala uz nadzor nadređenih		primijeniti odgovarajuće sredstvo za pranje sukladno vrsti odjeće i materijala uz uputu	
primijeniti odgovarajuće postupke održavanja različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta sukladno vrsti materijala uz nadzor nadređenih		primijeniti odgovarajuće postupke održavanja različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta sukladno vrsti materijala uz uputu	
prolaziti faze radnih aktivnosti prilikom pranja i peglanja odjeće gostiju uz pomoć nadređenih		prolaziti faze radnih aktivnosti prilikom pranja i peglanja odjeće gostiju uz uputu	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU			
Dominantan nastavni sustav u ovom skupu ishoda učenja bit će učenje temeljeno na radu. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, učenici će u specijaliziranim učionicama i/ili regionalnim centrima kompetentnosti i/ili kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Sredstva za pranje odjeće i rublja - sredstva za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja Održavanje odjeće i rublja - održavanje različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta Peglanje odjeće - pranje i peglanje odjeće gostiju u domaćinstvu smještajnog objekta		
	Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom temom i/ili projektom zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			

Radni zadatak:

Učenik preuzima određenu vrstu rublja, te uz pomoć nadređenih predlaže odgovarajuća sredstva i postupke pranja, održavanja i peglanja. Uz pomoć nadređenih provodi postupak pranja, sušenja i peglanja određene vrste rublja.

Vrednovanje za učenje: učenik dobije određenu vrstu odjeće i određuje koja je vrsta odjeće, kojom ga vrstom deterdženta oprati i na kojoj temperaturi te kako ga najbolje ispeglati.

Vrednovanje kao učenje: učenik uz pomoć nastavnika procjenjuje je li ispeglani komad odjeće ispravno opran i ispeglan.

5. ZAVRŠNI RAD

Završni rad provodi se na temelju Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20, 151/22, 155/23, 156/23), Pravilnika o izradbi i obrani završnoga rada (Narodne novine, broj 118/09) i Nacionalnog kurikulumu za strukovno obrazovanje (Narodne novine, broj 62/18).

Posebnim kurikulumom za stjecanje kvalifikacije *Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta* stječe se kvalifikacija u strukovnom obrazovanju, a završava provjerom strukovnog znanja, vještina te pripadne samostalnosti i odgovornosti. Za kvalifikacije razine 3 ta se provjera provodi izradom i obranom završnoga praktičnog rada.

Završni rad projektni je zadatak u kojemu učenik treba pokazati samostalnost u analizi problema, izradi i izvedbi mogućih rješenja primjenjujući usvojeno znanje i vještine tijekom cjelokupnoga obrazovanja za stjecanje kvalifikacije *Pomoćni radnik u domaćinstvu smještajnog objekta / Pomoćna radnica u domaćinstvu smještajnog objekta*.