



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH
mzom.gov.hr

KLASA: 602-03/24-05/00038

URBROJ: 533-05-24-0030

Zagreb, 6. studenoga 2024.

Na temelju članka 8. stavka 11. Zakona o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/09, 24/10, 22/13, 25/18 i 69/22), a u vezi s člankom 65. stavkom 3. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 94/13, 152/14, 7/17, 68/18, 98/19, 64/20, 133/20, 151/22 i 156/23), ministar znanosti, obrazovanja i mladih donosi

ODLUKU
o uvođenju posebnog kurikula za stjecanje kvalifikacije
POMOĆNI PRODAVAČ / POMOĆNA PRODAVAČICA (068101) u sektoru
EKONOMIJA I TRGOVINA

I.

Ovom Odlukom donosi se posebni kurikul za stjecanje kvalifikacije POMOĆNI PRODAVAČ / POMOĆNA PRODAVAČICA u sektoru EKONOMIJA I TRGOVINA.

II.

Sastavni dio ove Odluke je posebni kurikul za stjecanje kvalifikacije POMOĆNI PRODAVAČ / POMOĆNA PRODAVAČICA u sektoru EKONOMIJA I TRGOVINA iz točke I. ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama, a primjenjuje se za učenike I. razreda srednje škole od školske godine 2025./2026., za učenike II. razreda srednje škole od školske godine 2026./2027., a za učenike III. razreda srednje škole od školske godine 2027./2028.

MINISTAR

prof. dr. sc. Radovan Fuchs

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

**POSEBNI KURIKUL
ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE
POMOĆNI PRODAVAČ / POMOĆNA PRODAVAČICA**

Zagreb, listopad 2024.

Popis kratica

CSVET – Obujam ishoda učenja na razini ciklusa

HROO – Hrvatski sustav bodova općeg obrazovanja

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

SIU – skup ishoda učenja

Napomena:

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovome dokumentu (uključujući nazive posebnih kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedinu i množinu) neovisno o tome jesu li korišteni u muškome ili ženskome rodu, odnosno u jedini ili množini.

SADRŽAJ

1.	OPĆI DIO POSEBNOGA KURIKULA.....	5
2.	NASTAVNI PLAN POSEBNOG KURIKULA.....	8
3.	SASTAVNICE POSEBNOGA KURIKULA.....	9
3.1.	POSEBNI KURIKULI NASTAVNIH PREDMETA.....	9
3.2.	POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA.....	10
4.	RAZRADA MODULA	13
1. RAZRED		13
PRODAVAČ I PRODAVAONICA		13
ZAŠTITA NA RADU U PRODAVAONICI		17
NAMIRNICE U PRODAVAONICI.....		18
ROBNI ODJELI U PRODAVAONICI		22
2. RAZRED		32
TRGOVAČKA DJELATNOST		32
OSNOVNI POMOĆNIČKI POSLOVI		36
ČUVANJE I OZNAČAVANJE ROBE		41
3. RAZRED		45
SUVREMENA PRODAVAONICA		45
IZLAGANJE ROBE		49
POSLUŽIVANJE KUPACA.....		52
PREUZIMANJE I EVIDENTIRANJE ROBE.....		56
5.	ZAVRŠNI RAD	60

1. OPĆI DIO POSEBNOGA KURIKULA

OPĆE INFORMACIJE O POSEBNOME KURIKULU		
Sektor	Ekonomija i trgovina	
Naziv kurikula strukovnoga obrazovanja	Pomoćni prodavač / Pomoćna prodavačica	
Kvalifikacija koja se stječe završetkom obrazovanja	Pomoćni prodavač / Pomoćna prodavačica	
Razina kvalifikacije prema HKO-u	3	
Minimalan obujam kvalifikacije (CSVET)	126 CSVET	
Obujam ishoda učenja na razini ciklusa (CSVET)	4. ciklus	5. ciklus
	42	84
Pokazatelji na temelju kojih je izrađen posebni kurikulum		
Popis standarda zanimanja	Popis standarda kvalifikacije	Sektorski kurikulum
Pomoćni prodavač / pomoćna prodavačica https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/60	Pomoćni prodavač / pomoćna prodavačica https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426	Ekonomija i trgovina
Uvjeti za upis posebnoga kurikula / programa obrazovanja	Razina 1. HKO-a (završena osnovna škola) Dokaz o nepostojanju zdravstvenih kontraindikacija za navedenu kvalifikaciju sukladno važećem popisu zdravstvenih zahtjeva izdanom od strane nadležnoga ministarstva.	
Uvjeti stjecanja kvalifikacije (završetka programa strukovnoga obrazovanja)	Stecenih najmanje 126 CSVET bodova (najmanje 60 CSVET bodova na razini 3 ili višoj razini ishoda učenja), od kojih je 83 CSVET bodova iz strukovnog dijela kvalifikacije i 43 boda iz općeg obrazovanja te izrađen i obranjen završni rad.	
Uvjeti i načini obrazovanja u okviru obrazovnoga programa	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine, broj 63/08 i 90/10) i Pravilnikom o načinu organiziranja, izvođenju i praćenju nastave u strukovnim školama (Narodne novine, broj 140/09, 130/20 i 100/24) ili Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/21) i Pravilnikom o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih (Narodne novine, broj 14/23). Kriteriji prelaska u višu godinu obrazovanja uspješno su završeni moduli prethodne godine obrazovanja. Učenje temeljeno na radu provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje koje uključuje razdoblja učenja temeljenog na radu u školi i kod poslodavaca. Obrazovanje završava izradom i obranom završnoga rada kojim se stječe kvalifikacija pomoćni prodavač / pomoćna prodavačica.	
Horizontalna prohodnost (preporuke)	Nakon završene škole učenici su osposobljeni za obavljanje pomoćnih poslova u prodavaonici. U sustavu cjeloživotnoga učenja, osim stjecanja inicijalne kvalifikacije, mogu se uključiti u programe osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije u skladu s potrebama svijeta rada te osobnim interesima i mogućnostima.	

Vertikalna prohodnost (mogućnost obrazovanja na višoj razini)	Nakon stečene kvalifikacije pomoćni prodavač / pomoćna prodavačica moguć je nastavak školovanja na razini 4.1 HKO-a .
Oblici učenja temeljenoga na radu u okviru posebnoga kurikula	Učenje temeljeno na radu integrirano je u posebni kurikulum rješavanjem problemskih zadataka koji se mogu simulirati u školskim specijaliziranim učionicama/praktikumima/radionicama ili kod poslodavca. Zadatci za učenje i vježbe osmišljeni su tako da odgovaraju stvarnim radnim situacijama radnoga mjesta.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu posebnoga kurikula	Standard kvalifikacije pomoćni prodavač / pomoćna prodavačica (posebni dio standarda kvalifikacije) https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća, oprema
Ciljevi posebnoga kurikula (15 – 20)	
Učenici će moći:	
1. steći znanja, vještine, samostalnost i odgovornost u području odrednica zanimanja pomoćni prodavač/prodavačica, prostora i opreme prodavaonice 2. razumjeti činjenice i pojmove povezane s osobinama prodavača; pravila održavanja čistoće prostora; učinke odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima; robne odjele, priručno skladište, gospodarsko dvorište te ostale prostorije za prodajno osoblje; opremu i uređaje prodavaonice 3. razumjeti činjenice i pojmove povezane s ulogom prodavaonice u distribuciji, klasifikaciju prodavaonica, ostale oblike prodaje, prednosti e-prodavaonice, povijesni razvoj trgovine, funkcije trgovine, klasifikaciju trgovine, pravno-organizacijske oblike te asortiman prodavaonice 4. steći znanja, vještine, samostalnost i odgovornost u području zaliha robe u prodavaonici, pospješivanja prodaje robe u prodavaonici, kvalitete i ekologije u prodavaonici 5. razumjeti činjenice i pojmove povezane sa zalihama u prodavaonici, koeficijent obrtaja zaliha, gubitke na zalihama, pospješivanje prodaje, ISO standarde, ekološku i odgovornu potrošnju, racionalno korištenje resursa, rukovanje ambalažnim otpadom 6. steći znanja, vještine te samostalnost i odgovornost potrebnu za siguran rad u prodavaonici 7. usvojiti pojmove povezane s opisivanjem znakova sigurnosti u prodavaonici i demonstrirati način pružanja prve pomoći nesrećenoj osobi 8. identificirati robne skupine s kojima će učenici svakodnevno biti u dodiru u prodavaonici, primjenjivanje higijenskih navika rukovanja robom i održavanje prodajnoga i skladišnog prostora 9. razlikovati vrste namirnica biljnoga i životinjskoga podrijetla te izdvojiti čimbenike koji sudjeluju u oblikovanju i čuvanju robe od primarne proizvodnje do krajnjih potrošača 10. steći znanja, vještine te samostalnost i odgovornost u području poslovanja na robnim odjelima za obavljanje ključnih poslova u zanimanju pomoćni prodavač, kompetencije potrebne za rad na robnim odjelima prodavaonice: pekarnica, voće i povrće, mliječno-svježe, delikatesa, mesnica, ribarnica te robni odjel pakirane hrane i neprehrane 11. usvojiti znanje o asortimanu, sredstvima rada i materijalima za rad na robnome odjelu te ovladati postupcima održavanja čistoće i higijene, temperaturnoga režima, praćenja rokova valjanosti, označavanja, izlaganja i pakiranja proizvoda na robnim odjelima 12. obaviti osnovne radne aktivnosti u prodavaonici poput održavanja čistoće, higijene i dezinfekcije prodavaonice te zbrinjavanja ambalažnog otpada kao i provesti radnje prije otvaranja i nakon zatvaranja prodavaonice 13. primijeniti posebne uzance u trgovini na malo, provesti higijenske mjere u prodavaonici korištenjem pribora, opreme i sredstava za čišćenje, razvrstati povratnu i nepovratnu ambalažu te kategorizirati opasan ambalažni otpad 14. primijeniti pravila o održavanju kvalitete hrane u prodajnome prostoru, skladištu, prilagodbe temperature opreme za čuvanje kvalitete robe, ponašanju u skladu s internim pravilnicima kod otuđenja robe, obavljanju poslova kontrole rokova trajanja proizvoda te podnošenja izvješća voditeljima o stanju robe 15. rukovati opremom, pomagalicama za prijevoz robe, pravilno odvajati ambalažu vodeći računa o ambalažnim oznakama, aranžirati robu za prigodnu prodaju prema željama kupaca, izložiti cijene i robu na police te riješiti prigovor kupca i komunicirati s njima	

16.	uspostaviti odnos s kupcima sukladno poslovnoj etici, prepoznati potrebe kupca te u skladu s tim izvesti prezentaciju proizvoda i predložiti dopunsku ponudu uz odabranu robu
17.	prikazati postupak izdavanja računa te prikazati pravilan način ophođenja s kupcem prilikom odlaska iz prodavaonice
18.	sudjelovati u preuzimanju i smještaju robe u priručnome skladištu, manipulirati i rukovati robom uvažavajući propise zaštite na radu te vodeći računa o svojstvima robe, razlikovati vrste popisa robe, izvesti pripremne radnje prije popisa robe, provesti popis robe te usporediti popisano i knjigovodstveno stanje zaliha te o tome obavijestiti nadređene.
Preporučeni načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe posebnoga kurikula	
- vanjsko vrednovanje i praćenje nastavnika - prolaznost učenika nakon završetka školovanja - prolaznost učenika na završnome radu - samovrednovanje nastave	

2. NASTAVNI PLAN POSEBNOG KURIKULA

NASTAVNI PLAN POSEBNOG KURIKULA ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE POMOĆNI PRODAVAČ / POMOĆNA PRODAVAČICA						
PREDMETNI KURIKUL / MODUL	RAZRED, TJEDNI BROJ SATI, BODOVI					
	1.	CSVET	2.	CSVET	3.	CSVET
	sati/tj.	godišnje	sati/tj.	godišnje	sati/tj.	godišnje
OBVEZNI						
Hrvatski jezik	3	4	3	4	3	3
Politika i gospodarstvo					1	1
Tjelesna i zdravstvena kultura	2	2	2	2	2	2
Matematika	3	4	2	2	2	2
Informatika	1	1	1	1	1	1
Strani jezik	1	1	1	1	1	1
Čovjek i okolina	1	1	1	1		
UKUPNO I	11	13	10	11	10	10
IZBORNI						
Vjeronauk/Etika	1	1	1	1	1	1
Domaćinstvo / Tehnička kultura	1	1	1	1	1	1
DRUGI OBLICI NASTAVE						
Sat razrednog odjela	1	1	1	1	1	1
UKUPNO II	3	3	3	3	3	3
STRUKOVNI						
TEHNOLOGIJA ZANIMANJA						
Prodavač i prodavaonica	4	6				
Trgovačka djelatnost			4	6		
Suvremena prodavaonica					3	5
STRUČNA PRAKSA						
Zaštita na radu u prodavaonici	1	2				
Namirnice u prodavaonici	3	4				
Robni odjeli u prodavaonici	10	14				
Osnovni pomoćnički poslovi			8	12		
Čuvanje i označavanje robe			6	8		
Izlaganje robe					8	10
Posluživanje kupaca					5	7
Preuzimanje i evidentiranje robe					7	9
UKUPNO III	18	26	18	26	23	31
UKUPNO I+II+III	32	42	31	40	36	44
DRUGI OBLICI RADA						
Program produženoga stručnog postupka ¹ (tjedno/godišnje)	18 (630)		18 (630)		18 (576)	
¹ Program produženoga stručnog postupka (PSP) posebnost je programa za učenike s teškoćama u razvoju te kao takav nije opterećenje nego način i prilika za poticanje razvoja cjelokupnoga učenikova potencijala. Nije obavezan za učenike. Najveći je broj sati tjedno 18, no, ovisno o potrebi, učenik može biti uključen u manji broj sati dnevno/tjedno/godišnje.						

3. SASTAVNICE POSEBNOGA KURIKULA

3.1. POSEBNI KURIKULI NASTAVNIH PREDMETA

Posebni kurikuli nastavnih predmeta Hrvatski jezik, Politika i gospodarstvo, Tjelesna i zdravstvena kultura, Matematika, Informatika, Strani jezik, Čovjek i okolina, Vjeronauk, Etika, Domaćinstvo i Tehnička kultura provode se na temelju [Odluke o donošenju Posebnoga nastavnog programa za osnovnu i srednju školu za učenike s teškoćama u razvoju.](#)

3.2. POPIS OBVEZNIH STRUKOVNIH MODULA

Obujam na razini kvalifikacije iskazan bodovima i u postotcima				83 CSVET	66 %	
ŠIFRA MODULA / NASTAVNOGA PREDMETA	NAZIV MODULA / NASTAVNOGA PREDMETA	ŠIFRA SKUPA ISHODA UČENJA	NAZIV SKUPA ISHODA UČENJA	OBUJAM MODULA / NASTAVNOGA PREDMETA	CIKLUS U KOJEMU SE MOŽE POHAĐATI MODUL / NASTAVNI PREDMET	NAPOMENE VAŽNE ZA HORIZONTALNU I/ILI VERTIKALNU PROHODNOST
	PRODAVAČ I PRODAVAONICA		Odrednice zanimanja prodavač/prodavačica	6 CSVET	4.	Tehnologija zanimanja
			Prostor prodavaonice			
			Oprema prodavaonice			
	ZAŠTITA NA RADU U PRODAVAONICI		Zaštita na radu u prodavaonici	2 CSVET	4.	
	NAMIRNICE U PRODAVAONICI		Namirnice biljnog podrijetla	4 CSVET	4.	
			Namirnice životinjskog podrijetla			
	ROBNI ODJELI U PRODAVAONICI		Robni odjel mliječno-svježe	14 CSVET	4.	
			Robni odjel delikatese			
			Robni odjel voća i povrća			
			Robni odjel pakirane hrane i neprehrane			
			Robni odjel pekarnice			
			Robni odjel mesnice			

			Robni odjel ribarnice			
	TRGOVAČKA DJELATNOST		Vrste prodavaonica	6 CSVET	5.	Tehnologija zanimanja
			Obavljanje trgovačke djelatnosti			
			Asortiman prodavaonice			
	OSNOVNI POMOĆNIČKI POSLOVI		Organiziranje vlastitih aktivnosti u prodavaonici	12 CSVET	5.	
			Održavanje čistoće robnih odjela prodavaonice			
			Zbrinjavanje otpada i otpadne ambalaže			
	ČUVANJE I OZNAČAVANJE ROBE		Sprječavanje gubitaka na robi	8 CSVET	5.	
			Označavanje robe oznakama, šiframa i kodovima			
	SUVRREMENA PRODAVAONICA		Zalihe robe u prodavaonici	5 CSVET	5.	Tehnologija zanimanja
			Pospješivanje prodaje u prodavaonici			
			Kvaliteta i ekologija u prodavaonici			
	IZLAGANJE ROBE		Priprema robe za izlaganje u prodavaonici	10 CSVET	5.	
			Izlaganje robe u prodavaonici			
	POSLUŽIVANJE KUPACA		Provođenje prodajnog razgovora	7 CSVET	5.	
			Pakiranje prodane robe kupcu			
	PREUZIMANJE I		Sudjelovanje u preuzimanju i smještaju robe	9 CSVET	5.	

	EVIDENTIRAN JE ROBE		Sudjelovanje u provođenju popisa robe -inventure			
--	------------------------	--	--	--	--	--

* U pravilu nastava se izvodi modularno, što ne isključuje mogućnost povezivanja s nastavnim predmetima.

** Šifra modula jest podatak koji se automatski generira iz baze e-Kurikul. Šifra ishoda učenja jest podatak iz Registra HKO-a.

4. RAZRADA MODULA

1. RAZRED

NAZIV MODULA	PRODAVAČ I PRODAVAONICA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12545 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12546 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12547		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET SIU Odrednice zanimanja prodavač/prodavačica, 2 CSVET SIU Prostor prodavaonice, 2 CSVET SIU Oprema prodavaonice, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	50 – 70 %	20 – 30 %	10-20 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina, samostalnosti i odgovornosti u području temeljnih odrednica zanimanja pomoćni prodavač / prodavačica, prostora i opreme prodavaonice. Ovaj će modul omogućiti učenicima razumijevanje činjenica i pojmova povezanih s osobinama prodavača; pravila održavanja čistoće prostora; učinke odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima; robne odjele, priručno skladište, gospodarsko dvorište te ostale prostorije za prodajno osoblje; opremu i uređaje prodavaonice.		
Ključni pojmovi	značajke zanimanja prodavač, osobna zaštitna sredstva, karakteristike prodavača, higijena radnih prostora, robni odjeli unutar prodajnoga prostora prodavaonice, priručno skladište, gospodarsko dvorište, prostorije prodajnoga osoblja, oprema prodavaonice, uređaji prodavaonice		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj osr A 4.1. osr A 4.2. osr B 4.1. osr B 4.2 osr B 4.3. Učiti kako učiti uku D.2.4./5		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u trgovačkome praktikumu. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem načela higijene, čistoće i urednosti u prodavaonici; pozitivnoga odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima; razmještaja robnih odjela, opreme i uređaja unutar prodajnoga prostora prodavaonice.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Odrednice zanimanja prodavač / prodavačica, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
opisati zanimanje prodavač kroz fizičke i psihičke osobine prodavača te osobna zaštitna sredstva		opisati zanimanje prodavač s pomoću fizičkih i psihičkih osobina prodavača te osobnih zaštitnih sredstava na primjeru prodavaonice iz susjedstva	
povezati značajke zdravog, urednog i čistog prodavača sa sanitarnim nadzorom prodavaonice		izložiti značajke zdravoga, urednog i čistog prodavača te sanitarnoga nadzora prodavaonice na primjeru prodavaonice iz susjedstva	
primijeniti pravila održavanja čistoće i higijene radnih prostora u skladu s dobrom poslovnom praksom		identificirati pravila održavanja čistoće i higijene radnih prostora u skladu s dobrom poslovnom praksom na primjeru prodavaonice iz susjedstva	
objasniti učinke pozitivnog odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima		objasniti učinke pozitivnoga odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima na primjeru prodavaonice iz susjedstva	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici i/ili trgovačkome praktikumu provoditi radne zadatke potrebne za primjenu načela higijene, čistoće i urednosti u prodavaonici te pozitivnoga odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima.			
Nastavne cjeline/teme		Zanimanje prodavač Osobine prodavača Higijena prodavaonice Odnos prodavača prema radu, imovini i zaposlenicima	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
JA SAM PRODAVAČ/PRODAVAČICA!			
Marko je prodavač i ima mlađega brata koji završava osnovnu školu, stoga mu Marko pomaže donijeti konačnu odluku o nastavku daljnjega školovanja. Na temelju radne situacije potrebno je:			
- opisati zanimanje prodavač s pomoću fizičkih i psihičkih osobina prodavača te osobnih zaštitnih sredstva - prepoznati značajke zdravoga, urednog i čistog prodavača sa sanitarnim nadzorom prodavaonice - primijeniti pravila održavanja čistoće i higijene radnih prostora u skladu s dobrom poslovnom praksom - objasniti učinke pozitivnoga odnosa prema radu, imovini i zaposlenicima.			
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjemu poboljšanju.			
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.			

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: fizičke i psihičke osobine prodavača, osobna zaštitna sredstva, izgled prodavača, higijenske mjere, pozitivan odnos prema radu.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Prostor prodavaonice, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
nacrtati smještaj robnih odjela unutar prodajnog prostora prodavaonice		nacrtati smještaj robnih odjela unutar prodajnog prostora na zadanome primjeru
izložiti značajke priručnog skladišta prodavaonice i rashladnih komora		identificirati značajke priručnoga skladišta i rashladnih komora na zadanome primjeru
opisati segmente gospodarskog dvorišta s obzirom na ambalažu i otpad koji se u njemu odlaže		identificirati segmente gospodarskoga dvorišta s obzirom na vrstu ambalaže i otpada koji se u njemu odlaže
izdvojiti ostale prostorije prodajnog objekta koje su potrebne prodajnom osoblju		izdvojiti pomoćne prostorije prodavaonice koje su potrebne prodajnomu osoblju na zadanome primjeru
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici i/ili trgovačkome praktikumu provoditi radne zadatke povezane s razlikovanjem pojedinih prostora prodavaonice.		
Nastavne cjeline/teme		Robni odjeli prodavaonice Značajke priručnoga skladišta prodavaonice Značajke rashladnih komora prodavaonice Dijelovi gospodarskoga dvorišta prodavaonice Pomoćne prostorije prodavaonice
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		
Radna situacija		
MOJ RADNI PROSTOR		
Marina je mlada prodavačica koja razmišlja o otvaranju prodavaonice robe široke potrošnje u mjestu u kojemu živi jer je trenutna opskrba tom robom vrlo loša. Na temelju radne situacije potrebno je: - nacrtati smještaj robnih odjela unutar prodajnog prostora prodavaonice - izložiti značajke priručnoga skladišta i rashladnih komora - opisati segmente gospodarskoga dvorišta s obzirom na vrstu ambalaže i otpada koji se u njemu odlaže - izdvojiti ostale prostorije prodajnog objekta koje su potrebne prodajnomu osoblju.		
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.		
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.		

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: smještaj robnih odjela, važnost priručnoga skladišta, značajke rashladnih komora, segmenti gospodarskoga skladišta, pomoćne prostorije.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Oprema prodavaonice, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
izabrati opremu prodavaonice potrebnu za smještaj robe i informiranje kupaca		identificirati opremu prodavaonice potrebnu za smještaj robe i informiranje kupaca na primjeru prodavaonice iz susjedstva
razlikovati mjerne uređaje prodavaonice s obzirom na način mjerenja robe i temperaturu robe		povezati mjerne uređaje prodavaonice s vrstom robe s obzirom na način mjerenja robe i temperaturu robe
objasniti ulogu tehničkih uređaja za dobro funkcioniranje prodavaonice		prepoznati ulogu tehničkih uređaja za dobro funkcioniranje prodavaonice iz susjedstva
povezati naplatne uređaje i optičke čitače sa stanjem zaliha robe		objasniti povezanost između naplatnih uređaja i optičkih čitača sa stanjem zaliha robe na primjeru prodavaonice iz susjedstva
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav je heuristička nastava.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici i/ili trgovačkome praktikumu provoditi radne zadatke potrebne za razlikovanje opreme i uređaja u prodavaonici.		
Nastavne cjeline/teme		Oprema prodavaonice za smještaj robe i informiranje kupaca Mjerni uređaji prodavaonice Tehnički uređaji prodavaonice Naplatni uređaji prodavaonice Optički čitači prodavaonice
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektним zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		
Radna situacija:		
OPREMIMO PRODAVAONICU!		
Tatjana uskoro planira uz pomoć roditelja otvoriti svoju prodavaonicu robom široke potrošnje u mjestu u kojemu živi i tako sama sebe zaposliti. Trenutačno razmišlja o uređenju i opremanju prodavaonice sa svim potrebnim namještajem i uređajima. Na temelju radne situacije potrebno je:		
- izabrati opremu prodavaonice potrebnu za smještaj robe i informiranje kupaca prema dobivenome provjerenom popisu - razlikovati mjerne uređaje prodavaonice s obzirom na način mjerenja robe i temperaturu robe - objasniti ulogu tehničkih uređaja za dobro funkcioniranje prodavaonice - povezati naplatne uređaje i optičke čitače sa stanjem zaliha robe.		
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.		

Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenog: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: oprema prodavaonice za smještaj robe i informiranje kupaca, mjerni uređaji, naplatni uređaji, optički čitači.

NAZIV MODULA	ZAŠTITA NA RADU U PRODAVAONICI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/3514		
Obujam modula (CSVET)	2 CSVET SIU Zaštita na radu u prodavaonici, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 – 40 %	30 – 40 %	20 – 40 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina te samostalnosti i odgovornosti potrebnih za siguran rad u prodavaonici. Ovaj će modul omogućiti učenicima razumijevanje pojmova povezanih s opisivanjem znakova sigurnosti u prodavaonici i sudjelovanje u pružanju prve pomoći unesrećenoj osobi.		
Ključni pojmovi	opasnost pri radu, sigurnost pri radu, znakovi sigurnosti, zdravlje, prva pomoć, čovjekov okoliš		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Održivi razvoj odr B.4.1. Zdravlje zdr B.4.1.A Uporaba IKT-a ikt A.4.1. Osobni i socijalni razvoj osr B.4.2. Učiti kako učiti uku D.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u trgovačkome praktikumu. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem radnih procedura potrebnih za siguran rad u prodavaonici te sudjelovanje u pružanju prve pomoći unesrećenomu.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Zaštita na radu u prodavaonici, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
izložiti vrste opasnosti na radu i mogućnosti njihova uklanjanja	povezati vrste opasnosti u prodavaonici s načinima njihova sprječavanja i uklanjanja	
opisati znakove sigurnosti na radnom mjestu te osobna zaštitna sredstva na radu	povezati znakove sigurnosti s propisima iz Pravilnika o sigurnosti znakova te uputama za korištenje osobnih zaštitnih sredstava za rad	
pokazati način pružanja prve pomoći unesrećenom na radnom mjestu prema uputama	pokazati oblik pružanja prve pomoći na zadanome primjeru	
objasniti utjecaj zagađivanja na čovjekov radni i životni okoliš	opisati aktivnosti sprečavanja onečišćenja okoliša	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici i/ili trgovačkome praktikumu provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Nakon završenoga procesa učenja zaštite na radu učenik je u obvezi zadovoljiti na pisanome ispitu iz zaštite na radu u skladu s važećim zakonskim propisima.		
Nastavne cjeline/teme	Opasnosti na radu i mjere zaštite Sigurnost i zaštita zdravlja pri radu u prodavaonici Ozljeđe pri radu u prodavaonici Zaštita čovjekova okoliša	
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		
Ishodi učenja provjerit će se standardiziranim testom zaštite na radu.		
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija.		

NAZIV MODULA	NAMIRNICE U PRODAVAONICI
Šifra modula	
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12549 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12550
Obujam modula (CSVET)	4 CSVET SIU Namirnice biljnog podrijetla, 2 CSVET SIU Namirnice životinjskog podrijetla, 2 CSVET

Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	30 – 40 %	30 – 40 %	20 – 40 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Modul omogućuje identificiranje robnih skupina s kojima će učenici svakodnevno biti u dodiru u prodavaonici, primjenjivanje higijenskih navika rukovanja robom i održavanje prodajnog i skladišnog prostora. U okviru modula učenik će samostalno razlikovati vrste namirnica biljnoga i životinjskoga podrijetla te izdvojiti čimbenike koji sudjeluju u oblikovanju i čuvanju robe od primarne proizvodnje do krajnjih potrošača.		
Ključni pojmovi	pšenica, prekrupa, voće, povrće, konditorski proizvodi, kava, čaj, sol, začinsko bilje		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Učiti kako učiti uku C.1.4./5. uku C.2.4./5. uku D.2.4./5. Zdravlje zdr A.4.2.C zdr A.4.2.D		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u trgovačkome praktikumu. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem radnih procesa potrebnih za razlikovanje biljnih i životinjskih namirnica te njihov smještaj u pojedini robni odjel s obzirom na karakteristike i specifičnosti.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Namirnice biljnog podrijetla, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
kategorizirati proizvode od žitarica	povezati piramidu zdrave prehrane sa zastupljenosti žitarica u svakodnevnoj prehrani
klasificirati vrste povrća i voća te proizvode od povrća i voća	povezati voće i povrće sa zdravom i uravnoteženom prehranom
analizirati konditorske proizvode	izdvojiti negativne posljedice prekomjerne konzumacije konditorskih proizvoda
razlikovati ulja od masti biljnog podrijetla	usporediti obilježja najvažnijih biljnih ulja
identificirati vrste začina	povezati vrstu začina s najpoznatijim kuhinjama svijeta
komentirati alkaloidne namirnice	identificirati negativne posljedice zbog prekomjerne konzumacije alkaloidnih namirnica
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.	

Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za razlikovanje proizvoda od žitarica, voća i povrća, konditorskih proizvoda, ulja i masti biljnoga podrijetla, začina i alkaloidnih namirnica.	
Nastavne cjeline/teme	Žitarice Povrće i proizvodi od povrća Voće i proizvodi od voća Konditorski proizvodi Ulja i masti Začini Alkaloidne namirnice
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: PLODOVI PRIRODE NA TRGOVAČKIM POLICAMA Zbog zdravstvenih problema Ivana treba promijeniti svoje prehrambene navike, počevši od doručka. Doručak je bitan obrok u danu jer nutritivno uravnotežen doručak postavlja temelje za ostatak dana. Na temelju opisa radne situacije potrebno je: - predložiti Ivani proizvode od žitarica od kojih organizam ima najveću korist kad se konzumiraju za doručak - kombinirati pojedinu vrstu voća i povrća i/ili proizvoda od voća i povrća uz pojedinu vrstu žitarica - preporučiti odgovarajuće začine i zasićene ili nezasićene masne kiseline uz žitarice i voće/povrće, te tako dobiti četiri prijedloga zdravoga doručka za Ivanu - uz nutritivno uravnotežen doručak potrebno je Ivani predložiti napitak, kavu, čaj ili kakao koji najbolje odgovara predloženim varijantama zdravih doručaka - prezentirati moguće posljedice pretjerane konzumacije konditorskih proizvoda te joj preporučiti proizvode kojima bi mogla zamijeniti konditorske proizvode u svojoj prehrani. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama. Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: vrste žitarica, podjela voća, podjela povrća, vrste konditorskih proizvoda, obilježja ulja, vrste masti, vrste začina, svojstva alkaloidnih namirnica.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Namirnice životinjskog podrijetla, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
klasificirati vrste mesa stoke za klanje	usporediti kemijski sastav mesa klaoničkih životinja
kategorizirati mesne proizvode	kategorizirati termički obrađene i termički neobrađene mesne proizvode
kategorizirati meso divljači i meso peradi	usporediti meso crnomesne i bjelomesne peradi te meso dlakave i pernate divljači

razlikovati morske od slatkovodnih riba	komentirati morske i slatkovodne ribe te riblje prerađevine
usporediti rakove, glavonošce i školjkaše	razlikovati meso rakova, glavonožaca i školjkaša od mesa puževa, žaba i kornjača
analizirati sastav mlijeka i mliječne proizvode	razlikovati pasterizirano i sterilizirano mlijeko od fermentiranih mliječnih proizvoda
klasificirati jaja i proizvode od jaja	izdvojiti obilježja jaja klase "A" i klase "B" te proizvoda od jaja
komentirati životinjske masnoće	komentirati negativan utjecaj na zdravlje zbog prekomjernoga unosa zasićenih masnih kiselina
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za razumijevanje važnosti unosa pojedinih namirnica životinjskoga podrijetla u organizam.	
Nastavne cjeline teme	Vrste mesa stoke za klanje Mesni proizvodi Meso divljači Meso peradi Ribe Rakovi, glavonošci i školjkaši Mlijeko i mliječni proizvodi Jaja i proizvodi od jaja
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektним zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: NAJBOLJE JE SVJEŽE... S obzirom na promjenu prehrambenih navika, Ivana mora i ostale obroke u danu prilagoditi novim uvjetima, smanjiti unos kolesterola, a povećati unos esencijalnih aminokiselina. Bjelančevine su, uz masti i ugljikohidrate, najvažniji dio prehrane potreban za izgradnju i život organizma. Grativne su tvari potrebne za rast i obnavljanje tkiva. Bjelančevinske tvari nalazimo u namirnicama životinjskoga i biljnoga podrijetla, no biološki su visokovrijedne one bjelančevine koje sadržavaju oko 50 % bitnih aminokiselina, a ima ih u mlijeku, jajima i mesu. Na temelju opisa radne situacije potrebno je: - na temelju više različitih izvora istražiti energijsku vrijednost i udio bjelančevina i kolesterola u pojedinim vrstama mesa (svinjsko, teleće, goveđe, ovčje, pileće, pureće, pačje, divlja svinja) te analizirati udjele esencijalnih aminokiselina u bjelančevinama nekih vrsta mesa - usporediti udio esencijalnih aminokiselina u mesu riba, rakova, glavonožaca, školjkaša, mlijeku, mliječnim proizvodima, mesu i jajima te komentirati prisutnost kolesterola u njima - na temelju rezultata dobivenih istraživanjem rangirati namirnice životinjskoga podrijetla prema udjelu esencijalnih aminokiselina i kolesterola.	

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: vrste mesa, svojstva mesnih proizvoda, podjela riba, vrste rakova, glavonožaca i školjkaša, vrste mlijeka i mliječnih proizvoda, razvrstavanje jaja, vrste proizvoda od jaja.

NAZIV MODULA	ROBNI ODJELI U PRODAVAONICI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12555 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12553 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12551 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12552 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12556 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12557 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12554		
Obujam modula (CSVET)	14 CSVET SIU Robni odjel pekarnice, 2 CSVET SIU Robni odjel voća i povrća, 2 CSVET SIU Robni odjel mliječno-svježe, 2 CSVET SIU Robni odjel delicatese, 2 CSVET SIU Robni odjel mesnice, 2 CSVET SIU Robni odjel ribarnice, 2 CSVET SIU Robni odjel pakirane hrane i neprehrane, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	20 – 30 %	50 – 70 %	5 – 15 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina te samostalnosti i odgovornosti u području poslovanja na robnim odjelima za obavljanje ključnih poslova u zanimanju pomoćni prodavač. Ovaj će modul omogućiti učenicima stjecanje kompetencija potrebnih za rad na robnim odjelima prodavaonice: pekarnica, voće i povrće, mliječno-svježe, delicatese, mesnica, ribarnica te robni odjel pakirane hrane i neprehrane. Učenici će usvojiti znanje o asortimanu, sredstvima rada i materijalima za rad na robnome odjelu. Ovladat će i postupcima održavanja čistoće i higijene, temperaturnoga režima, praćenja rokova valjanosti, označavanja, izlaganja i pakiranja proizvoda na robnim odjelima. Navedeno će postići aktivnostima na nastavi i redovitim obavljanjem samostalnih zadataka uz preuzimanje odgovornosti za svoj rad.		
Ključni pojmovi	temperatura robe, čistoća i urednost robnoga odjela, skladištenje robe, izlaganje robe, rukovanje robom, rok trajanja robe, asortiman odjela, oznake na robi, pakiranje robe, materijal za pakiranje, HACCP, planogram, kontrolna lista, razvrstavanje otpada		

Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Poduzetništvo pod B.4.2. Osobni i socijalni razvoj osr B 4.1. osr C 4.1. Učiti kako učiti uku D.2.4./5. Zdravlje zdr A.4.2.D
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u trgovačkome praktikumu. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem radnih procesa na robnim odjelima pekarnice, voća i povrća, mliječno-svježe, delikatese, mesnice, ribarnice te pakirane hrane i neprehrane.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u odgojno-obrazovnim skupinama.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Robni odjel pekarnice, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
razlikovati temperaturne režime koji jamče kvalitetu i zdravstvenu ispravnost proizvoda	identificirati temperaturu izlaganja dnevno svježih i kremastih kolača	
odabrati način izlaganja svježih i trajnih pekarskih proizvoda	klasificirati svježe i trajne pekarske proizvode za izlaganje prema planogramu	
prikazati način označavanja proizvoda oznakom cijene i deklaracije	razlikovati označavanje svježih kremastih kolača u rinfuzi od njihova označavanja u originalnome pakiranju	
razlikovati pakiranja proizvoda robnog odjela pekarnice	pridružiti odgovarajuću vrećicu i posudicu artiklu iz asortimana pekarnice	
objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela pekarnice	predstaviti kupcu biopecivo sa sjemenkama	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu pekarnice.		
Nastavne cjeline/teme	Asortiman robnoga odjela pekarnice Higijena robnoga odjela i osobna higijena prodavača Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu Temperaturni režim, HACCP sustav i rokovi valjanosti Označavanje pekarskih proizvoda Skladištenje i izlaganje pekarskih proizvoda Pakiranje pekarskih proizvoda kupcu	

	Postupanje s otpadom na robnome odjelu Informiranje kupaca o asortimanu pekarnice
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.	
Primjer vrednovanja:	
Radna situacija:	
PEKARNICA	
Lana želi otvoriti vlastitu pekarnicu, stoga se zaposlila u supermarketu na odjelu pekarnice da bi naučila sve što joj je potrebno za poslovanje. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:	
- razlikovati temperaturne režime koji jamče kvalitetu i zdravstvenu ispravnost kolača s odjela pekarnice te sukladno tome izložiti svježije i trajne pekarske proizvode - prikazati način označavanja proizvoda oznakom cijene i deklaracije - razlikovati pakiranje proizvoda robnoga odjela pekarnice - objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnoga odjela pekarnice.	
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.	
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.	
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: temperaturni režimi i zdravstvena ispravnost pekarskih proizvoda, izlaganje pekarskih proizvoda, označavanje pekarskih proizvoda, pakiranje pekarskih proizvoda, svojstva pekarskih proizvoda.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Robni odjel voća i povrća, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
opisati zaprimanje i skladištenje voća i povrća na zadanom temperaturnom režimu	povezati zaprimanje i skladištenje svježih gotovih salata sa zadanim temperaturnim režimom	
objasniti postupke rada vezane za izgled i popunjenost odjela voća i povrća	objasniti radnu proceduru s natrulim bananama na izložbenoj polici	
prikazati postupak sastava i rastava na odabranom primjeru voća ili povrća	povezati postupak sastava i rastava limuna u mrežici s limunom u rinfuzi	
primijeniti radne upute za rezanje i prepakiranje povrća	primijeniti proceduru rezanja lubenice na polovine slijedeći radne i higijenske upute	
objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela voća i povrća	predstaviti kupcu tropsko voće	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu voća i povrća.		
Nastavne cjeline/teme	Asortiman robnoga odjela voća i povrća Higijena robnoga odjela i osobna higijena prodavača	

	Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu Temperaturni režim, HACCP sustav i rokovi valjanosti Označavanje voća i povrća Skladištenje i izlaganje voća i povrća Pakiranje voća i povrća kupcu Postupanje s otpadom na robnome odjelu Informiranje kupaca o asortimanu voća i povrća
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektним zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: SVJEŽE VOĆE I POVRĆE Ivan je zadužen za robni odjel voća i povrća u prodavaonici – od svakodnevnoga preuzimanja iz kamiona do osiguravanja dovoljne količine jednokratnih rukavica i vrećica za odabir i kupnju voća i povrća. Budući da su današnji kupci sve izbirljiviji, novo je Ivanovo zaduženje rezanje i prepakiranje povrća u količinama za jednokratnu uporabu. Na temelju opisa radne situacije potrebno je: - opisati zaprimanje i skladištenje voća te postupak rezanja i prepakiranja na zadanome primjeru prema uputama - opisati zaprimanje i skladištenje povrća te postupak rezanja i prepakiranja na zadanome primjeru prema uputama - objasniti postupke kojima se održava kvaliteta i popunjenost pri izlaganju voća i povrća - objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnoga odjela voća i povrća uz pomoć. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama. Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: temperaturni režim i skladištenje voća i povrća, izlaganje voća i povrća, rezanje i prepakiranje voća ili povrća, označavanje voća i povrća, svojstva voća i povrća.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Robni odjel mliječno-svježe, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
povezati brigu o čistoći i higijeni odjela s pažljivim rukovanjem svježom robom	povezati nemarno rukovanje mliječno-svježim proizvodima s narušavanjem njihove kvalitete	
opisati održavanje propisanog temperaturnog režima uz popunjavanje kontrolnih lista na odjelu	popuniti kontrolnu listu na rashladnoj vitrini nakon provjere temperature	
prikazati sortiranje robe prema planogramu uz isticanje cijene i deklaracije	sortirati voćne jogurte slijedeći pravila rotacije proizvoda na polici te isticanja cijene	
provesti kontrolu cijena, deklaracija, plu-šifri i rokova valjanosti prema uputama	pridružiti cijenu, deklaraciju i PLU šifru svježemu siru	

objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela mliječno-svježe	objasniti kupcu razliku između jogurta, acidofila i kefira
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.	
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu mliječno-svježe.	
Nastavne cjeline teme	Asortiman robnoga odjela mliječno-svježe Higijena robnoga odjela i osobna higijena prodavača Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu Temperaturni režim, HACCP sustav i rokovi valjanosti Označavanje mliječno-svježih proizvoda Skladištenje i izlaganje mliječno-svježih proizvoda Postupanje s otpadom na robnome odjelu Informiranje kupaca o asortismanu pekarnice
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.	
Primjer vrednovanja:	
Radna situacija:	
MLIJEČNO-SVJEŽI ARTIKLI	
Nika je prodavačica koja najveći dio radnoga vremena provodi na sortiranju robe u rashladnim vitrinama. Svjesna je da zdravstvena ispravnost mliječno-svježih namirnica ne ovisi samo o roku valjanosti i kvaliteti proizvoda već i o brizi prodavača koja se posvećuje higijeni i pravilnomu čuvanju namirnica. Tijekom svoga radnog iskustva spoznala je da kupci vole vidjeti pune police i točno označenu robu na njima. Na temelju opisa radne situacije potrebno je: - objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnoga odjela mliječno-svježe - povezati čistoću i higijenu odjela s pažljivim rukovanjem svježom robom - opisati održavanje propisanoga temperaturnog režima uz popunjavanje kontrolnih lista u rashladnoj vitrini prema uputama - sortirati robu prema planogramu i prema roku valjanosti uz nadzor - provesti kontrolu ispravnosti istaknutih cijena i podataka s deklaracija prema uputama.	
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.	
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.	
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: temperaturni režim na odjelu mliječno-svježe, higijena na odjelu mliječno-svježe, rotacija i planogram robnoga odjela, označavanje mliječno-svježih proizvoda, svojstva proizvoda na odjelu.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Robni odjel delikatese, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”

opisati očuvanje kvalitete salama i sireva prema njihovim svojstvima	navesti temperaturu i svojstva skladištenja mesnih prerađevina i sireva
primijeniti higijenske standarde u radu na odjelu delikatese prema uputama	raspraviti o načinima pranja, čišćenja i dezinfekcije sredstava i alata na odjelu delikatese
pridržavati se uputa za rad i uputa za čišćenje salamoreznice	povezati zaštitu na radu i plan čišćenja sa salamoreznicom
objasniti podatke s deklaracije vakuumske pakiranja suhomesnatih proizvoda	objasniti podatke s deklaracije vakuumske pakiranja pršuta
izložiti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela delikatese	objasniti kupcu razliku između svježih, topljenih, polutvrdih i tvrdih sireva
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu delikatese.	
Nastavne cjeline/teme	Asortiman robnoga odjela delikatese Higijena robnoga odjela i osobna higijena prodavača Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu Temperaturni režim, HACCP sustav i rokovi valjanosti Označavanje proizvoda na robnome odjelu Skladištenje i izlaganje delikatesnih proizvoda Pakiranje delikatesnih proizvoda kupcu Postupanje s otpadom na robnome odjelu Informiranje kupaca o asortimanu delikatese
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: UKUSNE DELIKATESE! Tea je prodavačica na odjelu delikatese i primijetila je da su kupci vrlo zahtjevni i znatiželjni kod biranja narezaka. Zahtjevni su jer vole svježije narezane salame i sir, a znatiželjni jer ih često zanimaju podatci s deklaracija. Osim toga, kupce zanima koliko se često pere salamoreznica i kojim sredstvima za čišćenje jer se boje da ne bi <i>pojeli</i> dezinfekcijsko sredstvo. Na temelju opisa radne situacije potrebno je: - opisati načine očuvanja kvalitete salama i sireva prema njihovim svojstvima - objasniti podatke s deklaracije vakuumske pakiranja suhomesnatih proizvoda - pridržavati se uputa za rad i uputa za čišćenje salamoreznice - primijeniti higijenske standarde u radu na odjelu delikatese prema uputama - izložiti kupcu svojstva proizvoda s robnoga odjela delikatese. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.	

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: očuvanje kvalitete delikatesnih proizvoda, sredstva rada i materijali na robnome odjelu, svojstva proizvoda na odjelu, pakiranje delikatesnih proizvoda, označavanje delikatesnih proizvoda.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Robni odjel mesnice, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
rasporediti svježe i pakirano meso prema kriterijima koje odredi nadređeni		objasniti raspored svježega i pakiranoga mesa u izložbenoj vitrini	
povezati higijenu, čistoću i temperaturni režim u poslovanju sa svježim i pakiranim mesom		istaknuti utjecaj nečistoće i neodgovarajuće skrbi za meso na narušavanje njegove kakvoće	
odabrati dokumentaciju za evidentiranje radnih postupaka na odjelu mesnice		izdvojiti dokumentaciju za evidentiranje radnih postupaka pri izradi čevapčića	
rasporediti meso za povrat i otpis u skladu s propisanim standardima postupanja s otpadom		povezati otpad Kategorije 3 s povratom i otpisom mesa	
objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela mesnice		izložiti kupcu razliku između svinjskoga i junećega mesa	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu mesnice.			
Nastavne cjeline/teme		Asortiman robnoga odjela mesnice Higijena robnoga odjela i osobna higijena prodavača Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu Temperaturni režim, HACCP sustav i rokovi valjanosti Označavanje svježega i pakiranoga mesa Skladištenje i izlaganje svježega i pakiranoga mesa Pakiranje svježega mesa kupcu Postupanje s otpadom na robnome odjelu Informiranje kupaca o asortimanu mesnice	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
MESNICA			
Mario je završio srednju školu za zanimanje prodavač, ali oduvijek je želio raditi u mesnici. Da bi stekao potrebna znanja i vještine, odlučio je zaposliti se u susjedovoj mesnici. Nakon mjesec dana učenja i rada Mario želi pokazati svoja znanja i vještine. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:			
- rasporediti svježe i pakirano meso prema kriterijima koje odredi nadređeni uz nadzor - razlikovati povrat od otpisa mesa - povezati higijenu, čistoću i temperaturni režim u poslovanju sa svježim i pakiranim mesom			

- odabrati potrebnu dokumentaciju pri izradi svježih mesnih prerađevina (npr. ćevapčića)
- objasniti svojstva proizvoda s robnoga odjela mesnice.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: očuvanje kvalitete mesnih proizvoda, izlaganje mesa, pakiranje mesa, označavanje mesa, svojstva mesa, postupanja s otpadom.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Robni odjel ribarnice, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
povezati nepridržavanje temperaturnog režima s histaminskim trovanjem	izdvojiti karakteristike skladištenja ribe koje ne umanjuju kvalitetu i svježinu ribe	
pokazati dijelove ribe temeljem kojih se određuje njezina svježina	opisati dijelove ribe koji ukazuju na narušenu kvalitetu i svježinu ribe	
opisati način izlaganja svježe ribe, školjaka i glavonožaca u rashladnoj vitrini	objasniti redoslijed izlaganja morske i riječne ribe te školjaka i glavonožaca u rashladnoj vitrini	
povezati rokove trajanja svježe ribe s provođenjem sniženja cijene robe	razlikovati rokove trajanja svježe ribe ovisno o vrsti ribe i sniženju cijene prije isteka roka trajanja	
objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela ribarnice	objasniti kupcu podatke s deklaracije svježe rinfuzne ribe i svježe pakirane ribe	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu ribarnice.		
Nastavne cjeline/teme	Asortiman robnoga odjela ribarnice	
	Higijena robnoga odjela i osobna higijena prodavača	
	Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu	
	Temperaturni režim, HACCP sustav i rokovi valjanosti	
	Označavanje svježe i pakirane ribe	
	Skladištenje i izlaganje svježe i pakirane ribe	
	Pakiranje svježe ribe kupcu	
	Postupanje s otpadom na robnome odjelu	
Informiranje kupaca o asortimanu ribarnice		
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		
Radna situacija:		

RIBARNICA

Mladen je novi radnik u ribarnici. Budući da dolazi iz kraja koji nije blizu mora, ne zna mnogo o ribama, školjkama i glavonošcima. Promatrao je način poslovanja u prodavaonici i razgovarao s lokalnim ribarima. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:

- pokazati dijelove ribe na temelju kojih se određuje njezina svježina i uz pomoć povezati kvarenje ribe s histaminskim trovanjem
- odabrati uz nadzor ribu kojoj treba sniziti cijenu prije isteka roka valjanosti
- opisati način izlaganja svježe ribe, školjaka i glavonožaca u rashladnoj vitrini
- objasniti svojstva proizvoda s robnoga odjela ribarnice.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: očuvanje kvalitete proizvoda na robnom odjelu ribarnice, izlaganje proizvoda na robnom odjelu ribarnice, pakiranje i označavanje proizvoda robnog odjela ribarnice, svojstva proizvoda robnog odjela ribarnice, postupanja s otpadom.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Robni odjel pakirane hrane i neprehrane, 2 CSVET	
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
istaknuti važeće regalne cijene i akcijske oznake cijene ispod svakog proizvoda	razlikovati regalnu cijenu od akcijske oznake te lice i naličje proizvoda pri izlaganju	
povezati rokove trajanja proizvoda na polici s provođenjem sniženja cijene proizvoda	objasniti postupak sniženja cijene proizvodu kojemu se bliži istek roka trajanja	
prilagoditi slaganje robe na polici prema zadanom planogramu	složiti robu sukladno planogramu	
provesti čišćenje polica i proizvoda na njima prije sortiranja robe	opisati postupak čišćenja polica i preparate kojima se pritom koriste prije sortiranja robe	
objasniti kupcu svojstva proizvoda s robnog odjela pakirane hrane i neprehrane	povezati proizvod s robnoga odjela pakirane hrane (po izboru) s dopunskim proizvodom s odjela neprehrane	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u trgovačkome praktikumu provoditi radne procese potrebne za rad na robnome odjelu hrane i neprehrane.		
Nastavne cjeline/teme	Asortiman robnoga odjela pakirane hrane	
	Asortiman robnoga odjela neprehrane	
	Higijena robnih odjela i osobna higijena prodavača	
	Sredstva rada i potrebni materijali za rad na robnome odjelu	
	Rokovi valjanosti na odjelu pakirane hrane	
	Označavanje pakirane hrane i neprehrane	
	Skladištenje i izlaganje pakirane hrane i neprehrane	
	Informiranje kupaca o asortimanu pakirane hrane	
	Informiranje kupaca o asortimanu neprehrane	

Načini i primjer vrednovanja

Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

PAKIRANA HRANA I NEPREHRANA

Dominik je osoba s invaliditetom koja se zaposlila u supermarketu. Njegov je osnovni zadatak sortiranje robe na police. Dominikova je uloga bitna za gospodarski subjekt jer slaganjem robe prema zadanim uputama i kontroliranjem rokova valjanosti neposredno utječe na povećanje prodaje i smanjenje gubitaka na robi. Na temelju radne situacije potrebno je:

- provesti uz nadzor čišćenje polica i proizvoda prije sortiranja robe
- sortirati uz nadzor robu prema zadanom planogramu
- istaknuti uz nadzor važeće regalne cijene i akcijske oznake ispod svakoga proizvoda
- povezati rokove trajanja proizvoda na polici s provođenjem sniženja cijene proizvoda
- objasniti svojstva proizvoda s robnoga odjela pakirane hrane i neprehrane.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenog: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: očuvanje kvalitete proizvoda na robnome odjelu, svojstva proizvoda robnoga odjela, planogram i izlaganje robe, informiranje kupaca, označavanje proizvoda robnoga odjela, rokovi valjanosti.

2. RAZRED

NAZIV MODULA	TRGOVAČKA DJELATNOST		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12564 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12565 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12566		
Obujam modula (CSVET)	6 CSVET SIU Vrste prodavaonica, 2 CSVET SIU Obavljanje trgovačke djelatnosti, 2 CSVET SIU Asortiman prodavaonice, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	50 – 70 %	20 – 40 %	5 – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina, samostalnosti i odgovornosti u području vrsta prodavaonica, obavljanja trgovačke djelatnosti i asortimana prodavaonice. Ovaj će modul omogućiti učenicima razumijevanje činjenica i pojmova povezanih s ulogom prodavaonice u distribuciji, klasifikaciju prodavaonica, ostale oblike prodaje, prednosti e-prodavaonice, povijesni razvoj trgovine, funkcije trgovine, klasifikaciju trgovine, pravno-organizacijske oblike te asortiman prodavaonice.		
Ključni pojmovi	uloga prodavaonice u distribuciji robe, klasifikacija prodavaonica, ostali oblici prodaje, e-prodavaonica, povijesni razvoj trgovine, funkcije trgovine, klasifikacija trgovine, pravno-organizacijski oblici, komponente asortimana, dimenzije asortimana		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj osr A.5.2. Zdravlje zdr B.5.1.B Poduzetništvo pod A.5.2. Učiti kako učiti uku B.4/5.2. uku D.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u trgovačkome praktikumu. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem radnih zadataka potrebnih za razumijevanje uloge prodavaonice u distribuciji robe široke potrošnje i povezivanje asortimana s robnim kategorijama.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Vrste prodavaonica, 2 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
objasniti ulogu prodavaonice na malo u distribuciji robe široke potrošnje		povezati ulogu prodavaonice na malo s distribucijom robe široke potrošnje
klasificirati prodavaonice na pretežno prehrambene i pretežno neprehrambene		identificirati prodavaonice na pretežno prehrambene i pretežno neprehrambene
opisati ostale oblike prodaje robe u prodavaonici i izvan prodavaonice		objasniti ostale oblike prodaje robe u prodavaonici i izvan prodavaonice
izložiti prednosti e-prodavaonice za suvremeno poslovanje maloprodaje		identificirati prednosti e-prodavaonice za suvremeno poslovanje maloprodaje
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici provoditi radne zadatke potrebne za razumijevanje uloge prodavaonice u distribuciji robe široke potrošnje te klasifikacije prodavaonica i ostalih oblika prodaje na malo.		
Nastavne cjeline/teme		Uloga prodavaonice u distribuciji robe široke potrošnje Klasifikacija prodavaonica na pretežno prehrambene i pretežno neprehrambene Ostali oblici prodaje robe u prodavaonici Ostali oblici prodaje robe izvan prodavaonice E-prodavaonica
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		
Radna situacija:		
VAŽNO JE OPSKRBITI SE		
Biserka je prije godinu dana otvorila vlastitu prodavaonicu robom široke potrošnje u mjestu u kojemu živi. Poslovanje joj dobro ide, stoga je počela razmišljati o otvaranju još jedne specijalizirane prodavaonice u bliskome okružju. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:		
- objasniti ulogu prodavaonice na malo u distribuciji robe široke potrošnje - klasificirati prodavaonice na pretežno prehrambene i pretežno neprehrambene - opisati ostale oblike prodaje robe u prodavaonici i izvan prodavaonice - izložiti prednosti e-prodavaonice za suvremeno poslovanje maloprodaje.		
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.		
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.		
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: uloga prodavaonice na malo, klasifikacija prodavaonica, podjela ostalih oblika prodaje robe u prodavaonici, ostali oblici prodaje izvan prodavaonice, prednosti e-prodavaonice.		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Obavljanje trgovačke djelatnosti, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
opisati osnovna obilježja povijesnog razvoja trgovine od pojave novca do suvremene trgovine		identificirati osnovna obilježja povijesnoga razvoja trgovine od pojave novca do suvremene trgovine	
izložiti svrhovitost i cilj funkcija trgovine u okviru gospodarstva i društva		navesti svrhovitost i cilj funkcija trgovine u okviru gospodarstva i društva	
klasificirati trgovinu prema kriterijima podjele trgovačke djelatnosti		kategorizirati trgovinu prema kriterijima podjele trgovačke djelatnosti	
prepoznati pravne oblike pri osnivanju trgovine na malo		prepoznati pravne oblike pri osnivanju trgovine na malo na zadanim primjerima	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici provoditi radne zadatke potrebne za razumijevanje obilježja i povijesnoga razvoja trgovine, cilja i funkcije trgovine te podjele trgovačke djelatnosti.			
Nastavne cjeline/teme		Osnovna obilježja povijesnoga razvoja trgovine od pojave novca do suvremene trgovine Funkcije trgovine Klasifikacija trgovine prema kriterijima podjele trgovačke djelatnosti i pravni oblici osnivanja	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
TRGOVINA PRIJE SVEGA!			
Marin je u sklopu međunarodne razmjene učenika organizirane u njegovoj strukovnoj školi ugostio vršnjaka iz strane zemlje i drukčijega kulturološkog okružja. Zbog toga je Marin odlučio svoga gosta bolje upoznati s razvojem trgovine i s trgovačkom djelatnošću. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:			
- opisati uz pomoć osnovna obilježja povijesnoga razvoja trgovine od pojave novca do suvremene trgovine - izložiti uz pomoć svrhovitost i cilj funkcija trgovine u okviru gospodarstva i društva - klasificirati trgovinu prema kriterijima podjele trgovačke djelatnosti - prepoznati pravne oblike pri osnivanju trgovine na malo prema uputama.			
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.			
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.			

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: povijesni razvoj trgovine, funkcije trgovine, klasifikacija trgovine, pravno-organizacijski oblici.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Asortiman prodavaonice, 2 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
rasporediti assortiman prodavaonice prema robnim kategorijama		izdvojiti vođe kategorije nakon rasporeda assortimana prodavaonice prema robnim kategorijama	
povezati komponente assortimana s robnim kategorijama prodavaonice		povezati komponente assortimana s robnim kategorijama na primjeru prodavaonice prehrambenih i neprehrambenih proizvoda	
razlikovati dimenzije assortimana na različitim vrstama prodavaonica		objasniti utjecaj dimenzija assortimana na imidž prodavaonica	
objasniti djelovanje čimbenika assortimana na dimenzije assortimana		objasniti djelovanje čimbenika assortimana na dimenzije assortimana i kretanje zaliha	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici i/ili trgovačkome praktikumu provoditi radne zadatke potrebne za povezivanje assortimana s robnim kategorijama te razlikovanje komponenti i dimenzija assortimana.			
Nastavne cjeline teme		Pojam i značaj assortimana prodavaonice Komponente assortimana i robne kategorije Dimenzije i kombinacije assortimana Čimbenici koji utječu na dimenzije assortimana	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
PRATI MODU – BUDI U TRENDU!			
Marta je zaposlena na radnome mjestu prodavačice u prodavaonici odjeće za mlade. Ovisno o sezoni i potražnji kupaca, assortiman se dopunjuje jednom mjesečno najprodavanijim modnim proizvodima. U svrhu usklađivanja potreba kupaca i mogućnosti prodavaonice Marta nastoji svojim znanjem i iskustvom pomoći voditeljici trgovinske poslovnice u zadovoljavanju potreba i želja mladih kupaca. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:			
- rasporediti prema uputama assortiman prodavaonice prema robnim kategorijama - povezati prema uputama komponente assortimana s robnim kategorijama prodavaonice - razlikovati prema uputama dimenzije assortimana na različitim vrstama prodavaonica - objasniti prema uputama djelovanje čimbenika assortimana na dimenzije assortimana.			

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: vrste asortimana prodavaonice, komponente asortimana, dimenzije asortimana, čimbenici asortimana.

NAZIV MODULA	OSNOVNI POMOĆNIČKI POSLOVI		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12558 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12559 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12560		
Obujam modula (CSVET)	12 CSVET SIU Organiziranje vlastitih aktivnosti u prodavaonici, 4 CSVET SIU Održavanje čistoće robnih odjela prodavaonice, 4 CSVET SIU Zbrinjavanje otpada i otpadne ambalaže, 4 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	60 – 80 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina i odgovornosti u području obavljanja osnovnih radnih aktivnosti u prodavaonici, održavanja čistoće, higijene i dezinfekcije prodavaonice te zbrinjavanja ambalažnoga otpada. Učenici će moći provesti radnje prije otvaranja i nakon zatvaranja prodavaonice, primijeniti posebne uzance u trgovini na malo, provesti higijenske mjere u prodavaonici korištenjem pribora, opreme i sredstava za čišćenje, sortirati povratnu i nepovratnu ambalažu te kategorizirati opasan ambalažni otpad.		
Ključni pojmovi	procedure prije otvaranja prodavaonice, procedure nakon zatvaranja prodavaonice, informiranje nadređenih, osobna higijena, posebne uzance u trgovini na malo, dezinfekcija, pribor za čišćenje, sredstva za čišćenje, povratna ambalaža, nepovratna ambalaža, opasan otpad		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Građanski odgoj i obrazovanje goo A.5.1. Održivi razvoj odr B.5.1. Osobni i socijalni razvoj osr A.5.1. osr A.5.2. Učiti kako učiti uku A.4/5.2.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u realnim uvjetima kod poslodavca – svijet rada (gospodarski subjekt s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulum ustanove). Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i		

	simuliranim situacijama provođenjem postupaka za pravilan rad u prodavaonici, postupaka održavanja čistoće i higijene u prodavaonici te postupaka zbrinjavanja otpada i otpadne ambalaže.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/register/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Organiziranje vlastitih aktivnosti u prodavaonici, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
provesti pripremne radnje prije otvaranja prodavaonice i završne radnje nakon zatvaranja prodavaonice	provesti aktivnosti potrebne za redovan rad prodavaonice
evidentirati vlastite aktivnosti u prodavaonici na dnevnoj bazi	navesti moguća poboljšanja vlastitih postignuća na temelju evidencije vlastitih aktivnosti u prodavaonici
navesti probleme zbog kojih se treba obratiti nadređenom	istaknuti važnost informiranja nadređenih o radnim procesima i stanju u prodavaonici
primijeniti usmena i pisana uputstva za izvođenje radnih postupaka i ponašanja na radnom mjestu	primijeniti upute pri izvođenju radnih postupaka i pravila poslovnoga bontona u komunikaciji sa suradnicima i nadređenima
primijeniti posebne uzance u trgovini na malo u radu s robom i odnosima s kupcima	primijeniti pravila uljudnoga ponašanja i posebne uzance u trgovini na malo u radu s robom i odnosima s kupcima
prikazati pravilan način održavanja osobne higijene i urednosti	prikazati poslovni izgled prodavača naglašavajući važnost održavanja osobne higijene
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese potrebne za organiziranje vlastitih aktivnosti u prodavaonici. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Osobna higijena i poslovni izgled prodavača Radni postupci pri otvaranju i zatvaranju prodavaonice Odgovoran odnos prema radu i radnim obvezama Suradnja s nadređenima i suradnicima Posebne uzance u trgovini na malo Evidencija vlastitih aktivnosti u prodavaonici
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija:	
PUT DO USPJEHA	

Supermarket Luna smještena je u trgovačkome centru koji dnevno posjećuje velik broj kupaca. Prodavaonica ima širok, dubok i gust asortiman te velik broj prodavača zaposlenih u dvije smjene, što zahtijeva dobru organizaciju rada i komunikaciju svih radnika. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti sljedeće postupke za pravilan rad u prodavaonici prilikom čega treba:

- prikazati pravilan način održavanja osobne higijene i urednosti u poslovnome i svakodnevnome životu
- provesti prema uputama potrebne aktivnosti prije otvaranja prodavaonice i nakon zatvaranja prodavaonice
- primijeniti uz nadzor usmene i pisane upute za izvođenje radnih postupaka i ponašanja na radnome mjestu
- primijeniti posebne uzance koje vrijede u trgovini na malo pri radu s robom i odnosima s kupcima
- evidentirati prema uputama vlastite aktivnosti u prodavaonici na dnevnoj bazi
- navesti probleme tijekom rada u prodavaonici o kojima treba izvijestiti nadređene
- evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: osobna higijena i poslovni izgled prodavača, aktivnosti pri otvaranju i zatvaranju prodavaonice, evidencija vlastitih aktivnosti, odnos prema radu i suradnja u prodavaonici, posebne uzance u trgovini na malo.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Održavanje čistoće robnih odjela prodavaonice, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
provesti higijenske mjere u skladu sa zakonskim propisima	provesti higijenske mjere i kontrolu higijene u skladu sa zakonskim propisima
izabrati pribor i sredstva za održavanje čistoće, higijene i dezinfekcije	koristiti se priborom, opremom i sredstvima za održavanje urednosti, čistoće, higijene i dezinfekcije prema uputama proizvođača
izvesti postupke pranja, čišćenja i dezinficiranja sukladno planu čišćenja	izvesti postupke pranja, čišćenja i dezinficiranja odgovarajućim kemijskim sredstvima sukladno uputama proizvođača i planu čišćenja
provesti tekuće čišćenje i dezinfekciju uvažavajući specifičnosti prodajnog mjesta i vrijeme čišćenja	provesti tekuće čišćenje, čišćenje na kraju radnoga vremena i dezinfekciju odgovarajućim sredstvima uvažavajući specifičnosti prodajnoga mjesta
pokazati specifičnosti čišćenja sprava za mjerenje robe	pokazati specifičnosti čišćenja pribora i sprava za mjerenje robe
pokazati nadređenom stanje čistoće odjela nakon provedenog postupka čišćenja	evidentirati postupke čišćenja, pranja i dezinfekcije u odgovarajuće obrasce u svrhu unutarnjega i vanjskoga nadzora procesa čišćenja
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada.	
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese potrebne za provođenje aktivnosti održavanja čistoće robnih odjela u prodavaonici. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Zakonski propisi o higijeni Pribor i sredstva za održavanje čistoće i higijene u prodavaonici

	Postupci pranja, čišćenja i dezinfekcije u prodavaonici Djelovanje sredstava za čišćenje na robu i opremu Tekuće čišćenje i čišćenje na kraju radnoga vremena Evidencija pranja, čišćenja i dezinfekcije
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.	
Primjer vrednovanja:	
Radna situacija:	
NEKA PRODAVONICA ZABLISTA!	
Branko je prodavač u prodavaonici građevinskoga materijala, ali i keramičke, staklene i metalne robe potrebne za gradnju i opremu građevinskih objekata. S obzirom na specifičan asortiman, prodavaonica ima veliki prodajni i skladišni prostor koji treba održavati urednim. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti postupke održavanja čistoće i higijene u prodavaonici prilikom čega treba: - provesti higijenske mjere u skladu sa zakonskim propisima i uputama nadređenih - izabrati pribor i sredstva za održavanje čistoće, higijene i dezinfekcije prema provjerenome popisu - izvesti uz nadzor postupke pranja, čišćenja i dezinficiranja sukladno planu čišćenja prodajnoga i skladišnoga prostora - provesti uz nadzor tekuće čišćenje i dezinfekciju uvažavajući specifičnosti prodajnoga mjesta i vremena čišćenja - pokazati specifičnosti čišćenja sprava za mjerenje robe prema uputama - pokazati stanje čistoće pojedinoga odjela nakon provedenoga postupka čišćenja - evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.	
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.	
Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.	
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: higijenske mjere, pribor i sredstva za održavanje čistoće, postupci pranja, čišćenja i dezinfekcije u prodavaonici, evidencija vlastitih aktivnosti.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Zbrinjavanje otpada i otpadne ambalaže, 4 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
sortirati ambalažni otpad prema materijalu od kojeg je izrađen	sortirati ambalažni otpad prema oznakama proizvođača i vrsti materijala od kojega je izrađen
pripremiti povratnu ambalažu dobavljača za ponovno korištenje i povrat	voditi evidenciju o količini povratne ambalaže dobavljača za ponovno korištenje i povrat
klasificirati nepovratnu ambalažu prema materijalu izrade u spremnike za otpremu	rasporediti nepovratnu ambalažu prema materijalu izrade reduciranjem volumena u spremnike za otpremu u svrhu lakšega transporta
primijeniti pravila zbrinjavanja ambalažnog otpada sukladno materijalu od kojeg je izrađen	primijeniti pravila zbrinjavanja posebnih kategorija otpada prodavaonice i ambalažnoga otpada prema materijalu od kojega je izrađen

kategorizirati vrste otpada opasnog za okoliš i ljudsko zdravlje	kategorizirati vrste otpada opasnoga za okoliš i ljudsko zdravlje prema znakovima opasnosti i piktogramima opasnosti
razlikovati otpadnu ambalažu od povratne ambalaže i kaucijske ambalaže	opisati postupke prikupljanja povratne i kaucijske ambalaže
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese potrebne za zbrinjavanje otpada i otpadne ambalaže. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Pojam i vrste ambalaže Vrste i oblici ambalažnih materijala Radni postupci s povratnom ambalažom Ambalažni otpad prodavaonice Zbrinjavanje ambalažnoga otpada Posebne kategorije otpada prodavaonice
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: OTPAD NIJE SMEĆE! Emil je prodavač u prodavaonici robe široke potrošnje s vrlo širokim, dubokim i gustim asortimanom zbog čega prodavaonica ima razrađen sustav zbrinjavanja otpada i sustav recikliranja transportne ambalaže izrađene od različitih materijala. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti postupke zbrinjavanja otpada i otpadne ambalaže prilikom čega treba: - sortirati ambalažni otpad prema materijalu od kojega je izrađen i prema uputama nadređenih - pripremiti povratnu ambalažu pivskih boca dobavljaču za ponovno korištenje i povrat - klasificirati nepovratnu ambalažu (plastika, metal, staklo) u spremnike za otpremu - primijeniti pravila zbrinjavanja ambalažnoga otpada sukladno materijalu od kojega je izrađen prema uputama - kategorizirati vrste otpada opasnoga za okoliš i ljudsko zdravlje - razlikovati otpadnu ambalažu od povratne i kaucijske ambalaže na zadanome primjeru - evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama. Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: povratna ambalaža, kaucijska ambalaža, ambalažni otpad, otpad opasan za okoliš i ljudsko zdravlje.	

NAZIV MODULA	ČUVANJE I OZNAČAVANJE ROBE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12561 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12562		
Obujam modula (CSVET)	8 CSVET SIU Sprječavanje gubitaka na robi, 4 CSVET SIU Označavanje robe oznakama, šiframa i kodovima, 4 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	50 – 60 %	20 – 40 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina te samostalnosti i odgovornosti u području sadržaja povezanih s robom u prodavaonici. Ovaj će modul omogućiti učenicima razumijevanje pojmova primjene pravila o održavanju kvalitete hrane u prodajnome prostoru, skladištu, prilagodbe temperature opreme za čuvanje kvalitete robe, ponašanje u skladu s internim pravilnicima kod otuđenja robe, obavljanju poslova kontrole rokova trajanja proizvoda te podnošenja izvješća voditeljima o stanju robe.		
Ključni pojmovi	zakon o hrani, HACCP, kvaliteta robe, otuđenje robe, gubitci na robi, komunikacija s nadređenima		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Građanski odgoj i obrazovanje goo A.5.1. Održivi razvoj odr A.5.2. odr B.5.1. Osobni i socijalni razvoj osr B.5.3. osr C.5.3. Poduzetništvo pod C.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u realnim uvjetima kod poslodavca – svijet rada (gospodarski subjekt s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove). Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem pravila HACCAP sustava i standarda dobre distribucijske prakse u svrhu sprječavanja gubitaka na robi te postupaka označavanja robe oznakama, šiframa i kodovima.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Sprječavanje gubitaka na robi, 4 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar“	
primijeniti pravila HACCP sustava i standarde dobre distribucijske prakse		primijeniti pravila prema Zakonu o hrani te HACCP-a na zadanome primjeru	
provesti kontrolu temperature u rashladnim i grijanim vitrinama prema uputama nadređenih		provesti kontrolu temperature u rashladnim i grijanim vitrinama	
pokazati način postupanja u slučaju otuđenja robe od strane zaposlenih ili kupaca		primijeniti pravila postupanja prema internim pravilnicima u slučaju kad zaposlenik ili kupac otuđi robu	
opisati načine zaštite robe od gubitaka osiguravanjem povoljnih mikroklimatskih uvjeta		opisati utjecaj mikroklimatskih uvjeta / stanje zraka uvjetovano temperaturom, vlažnost zraka, strujenje zraka, toplinsko zračenje, zračni tlak / pri zaštiti robe od gubitaka	
provesti kontrolu roka trajanja robe u prodajnom prostoru i skladištu prema uputama nadređenih		provesti kontrolu roka trajanja opcijom dnevnik rokova koji omogućuje kontrolu rokova trajanja za odabrane artikle	
izvijestiti nadređenog o stanju robe nakon provedene kontrole robe		izložiti nadređenoj osobi o stanju robe nakon provedene kontrole	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese potrebne za provođenje aktivnosti sprječavanja gubitaka na robi. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme		Alati za kontrolu kvalitete hrane Oprema za održavanje hrane Postupci pri otuđenju robe Gubitci na robi Kontrola rokova trajanja robe Izvješće nadređenima o stanju robe	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
ISPRAVNOST GARANCIJA KVALITETE			
Zvonko je prodavač u prodavaonici robe široke potrošnje koja kupcima, između ostaloga, nudi velik asortiman prehrambene robe. Na temelju opisa radne situacije potrebno je primijeniti pravila HACCP sustava i standarde dobre distribucijske prakse prilikom čega treba:			
- kontrolirati temperaturu u rashladnim i grijanim vitrinama prema provjerenom popisu - kontrolirati rokove trajanja robe u prodajnome prostoru uz nadzor - kontrolirati uz nadzor rokove trajanja robe u skladištu - opisati načine zaštite robe od gubitaka osiguravanjem povoljnih mikroklimatskih uvjeta prema uputama			

- izvijestiti nadređenoga o stanju robe nakon provedene kontrole robe
- pokazati način postupanja u slučaju kad zaposlenik ili kupac otuđi robu
- evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: pravila HACCAP sustava, temperatura, rokovi trajanja, gubitci na robi, izvještavanje nadređenih, evidencija vlastitih aktivnosti.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Označavanje robe oznakama, šiframa i kodovima, 4 CSVET
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
označiti robu regalnim cijenama i akcijskim stoperima prema uputama		provesti označavanje robe regalnim cijenama i akcijskim stoperima
prikazati način aplikacije deklaracije na proizvod		primijeniti aplikaciju kojom se mogu naljepnice popuniti tekstem važnim za deklaraciju
navesti ulogu proizvođačkih i trgovačkih oznaka na deklaracijama		istražiti obvezne oznake za proizvode koji se prodaju u EU / oznake CE, oznake OEEO-e, oblike proizvođačkih i trgovačkih oznaka na deklaracijama
povezati PLU šifre s viškom ili manjkom robe u maloprodaji		istražiti povezanost PLU / <i>price look – up code</i> / šifre s oznakom na proizvodu / npr. 4 znamenke banane 4011 – konvencionalni uzgoj, 5 znamenki genetički uzgojena banana 8 4011, 5 znamenki banane organski uzgoj 9 4011/
izvesti označavanje robe deklaracijom ili oznakom vrste, kvalitete i količine prema uputama		provesti označavanje robe deklaracijom ili oznakom EAN ili upotreba brzih kodova, npr. kodovi Velocity
razlikovati značenja oznaka, šifri ili kodova na regalnim i akcijskim cijenama		razlikovati značenja oznaka, šifri ili kodova na regalnim i akcijskim cijenama odabranih proizvoda
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a		
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada.		
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese označavanja robe oznakama, šiframa i kodovima. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.		
Nastavne cjeline/teme	Označavanje robe	
	Deklaracija proizvoda	
	Oznake na proizvodima EU tržišta	
	PLU šifre u prodaji voća i povrća	
	Radni proces označavanja robe u prodajnome prostoru	
Analiza oznaka na proizvodima		
Načini i primjer vrednovanja		
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.		
Primjer vrednovanja:		

Radna situacija:**OSOBNOSTNA ISKAZNICA PROIZVODA**

Nikola je prodavač u prodavaonici robe široke potrošnje koja na lokalnom tržištu ima značajnu konkurenciju. Zbog toga se u Nikolinoj prodavaonici posvećuje velika pažnja transparentnom označavanju cijena, podataka na deklaracijama proizvoda te isticanju akcijskih prodaja, a sve radi zadržavanja postojećih i stjecanju novih kupaca. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti postupak označavanja robe oznakama, šiframa i kodovima prilikom čega treba:

- označiti robu regalnim cijenama i akcijskim stoperima prema uputama nadređenih
- nalijepiti uz nadzor deklaracije na proizvod
- navesti ulogu proizvođačkih i trgovačkih oznaka na deklaracijama
- povezati PLU šifre s viškom ili manjkom robe u maloprodaji
- označiti robu deklaracijom, oznakom vrste, kvalitete i količine prema uputama nadređenih
- razlikovati značenja oznaka, šifri ili kodova na regalnim i akcijskim cijenama
- evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: označavanje robe, deklaracija, PLU šifre, oznake.

3. RAZRED

NAZIV MODULA	SUVREMENA PRODAVAONICA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12567 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12568 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12569		
Obujam modula (CSVET)	5 CSVET SIU Zalihe robe u prodavaonici, 2 CSVET SIU Pospješivanje prodaje u prodavaonici, 2 CSVET SIU Kvaliteta i ekologija u prodavaonici, 1 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	40 – 60 %	30 – 40 %	10 – 20 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Cilj je modula učenicima omogućiti stjecanje znanja, vještina, samostalnosti i odgovornosti u području zaliha robe u prodavaonici, pospješivanja prodaje robe u prodavaonici, kvalitete i ekologije u prodavaonici. Ovaj će modul omogućiti učenicima razumijevanje činjenica i pojmova povezanih sa zaliham u prodavaonici, koeficijent obrtaja zaliha, gubitke na zaliham, pospješivanje prodaje, ISO standarde, ekološku i odgovornu potrošnju, racionalno korištenje resursa, rukovanje ambalažnim otpadom.		
Ključni pojmovi	zalihe u prodavaonici, koeficijent obrtaja zaliha, sprječavanje gubitaka na zaliham, pospješivanje prodaje, ISO standardi, ekološka i odgovorna potrošnja u prodavaonici, racionalno korištenje resursa u prodavaonici, ambalažni otpad prodavaonice		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj osr A.5.3. osr B.5.2. Poduzetništvo pod B.5.2. Učiti kako učiti uku A.4/5.4. uku B.4/5.4.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u ustanovi za strukovno obrazovanje u trgovačkome praktikumu. Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem radnih zadataka povezanih s klasifikacijom i izračunom koeficijenta obrtaja zaliha, pospješivanje prodaje u prodavaonici te rukovanje ambalažnim otpadom u prodavaonici.		
Specifični materijalni uvjeti i okružje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Zalihe robe u prodavaonici, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
objasniti razloge za stvaranje zaliha u prodavaonici	identificirati razloge za stvaranje zaliha u prodavaonici
klasificirati zalihe prema namjeni, količini i kurentnosti	kategorizirati zalihe prema namjeni, količini i kurentnosti
izračunati koeficijent obrtaja zaliha prema uputama	izračunati koeficijent obrtaja zaliha na zadanome primjeru
opisati način sprječavanja gubitaka na zalihama u prodavaonici	objasniti način sprječavanja gubitaka na zalihama u prodavaonici
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici provoditi radne zadatke potrebne za razumijevanje razloga stvaranja zaliha, njihovu klasifikaciju, izračun koeficijenta obrtaja te načine sprječavanja gubitaka.	
Nastavne cjeline teme	Zalihe robe u prodavaonici Vrste zaliha prema namjeni, količini i kurentnosti Koeficijent obrtaja zaliha Sprječavanje gubitaka na zalihama u prodavaonici
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: BITNO JE PRATITI ZALIHE Ljiljana je nakon dvije godine uspješnoga i kontinuiranoga rada u vlastitoj prodavaonici robe široke potrošnje odlučila proširiti svoje poslovanje, stoga je povećala prodajni i skladišni prostor prodavaonice, što joj je omogućilo da obogati postojeći asortiman po vrsti, ali i količini robe. Na temelju opisa radne situacije potrebno je: - objasniti razloge za stvaranje zaliha u prodavaonici - klasificirati zalihe prema namjeni, količini i kurentnosti - izračunati koeficijent obrtaja zaliha prema uputama - opisati način sprječavanja gubitaka na zalihama u prodavaonici. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama. Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: vrste zaliha u prodavaonici, razlozi stvaranja zaliha, koeficijent obrtaja zaliha, sprječavanje gubitaka na zalihama.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Pospješivanje prodaje u prodavaonici, 2 CSVET
------------------------------------	---

Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
objasniti vrste pospješivanja prodaje usmjerene na robu		identificirati vrste pospješivanja prodaje usmjerene na robu	
nabrojiti oblike pospješivanja prodaje usmjerene na prodajni prostor		prepoznati oblike pospješivanja prodaje usmjerene na prodajni prostor na zadanome primjeru	
opisati pospješivanje prodaje usmjereno na kupca		navesti pospješivanje prodaje usmjereno na kupca	
identificirati cilj pospješivanja prodaje usmjeren na prodavača		identificirati cilj pospješivanja prodaje usmjeren na prodavača na zadanome primjeru	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici provoditi radne zadatke potrebne za razlikovanje vrsta pospješivanja prodaje usmjerene na robu, prodajni prostor, kupca i prodavača.			
Nastavne cjeline/teme		Pospješivanje prodaje usmjereno na robu Pospješivanje prodaje usmjereno na prodajni prostor Pospješivanje prodaje usmjereno na kupca Pospješivanje prodaje usmjereno na prodavača	
Načini i primjer vrednovanja			
Način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja samo je jedan od mogućih pristupa, stoga nastavnici potiču da primijene svoje znanje i kreativnost u pripremi raznolikih zadataka, oblika rada i metoda vrednovanja uzimajući u obzir relevantne propise te specifičnosti svoga radnog okružja i odgojno-obrazovne skupine.			
Radna situacija:			
POVEĆAJMO PRODAJU!			
Irena je prodavačica u lokalnoj prodavaonici odjeće za mlade koja je odnedavno dobila konkurenciju, stoga se zajedno s voditeljicom trgovinske poslovnice odlučila više posvetiti promociji. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:			
- objasniti vrste pospješivanja prodaje usmjerene na robu - nabrojiti oblike pospješivanja prodaje usmjereno na prodajni prostor - opisati pospješivanje prodaje usmjereno na kupca - identificirati cilj pospješivanja prodaje usmjeren na prodavača.			
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.			
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.			
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: vrste pospješivanja prodaje usmjereno na robu, načini pospješivanja prodaje usmjereno na prodajni prostor, načini pospješivanja prodaje usmjereno na kupca, načini pospješivanja prodaje usmjereno na prodavača.			

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Kvaliteta i ekologija u prodavaonici, 1 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
povezati kvalitetu poslovanja prodavaonice s ISO standardima		identificirati ISO standarde koji kontroliraju kvalitetu poslovanja prodavaonice	
opisati ulogu prodavaonice u poticanju na ekološku i odgovornu potrošnju		dati primjer poticanja prodavaonice na ekološku i odgovornu potrošnju	
opisati mogućnosti prodavaonice u kontekstu racionalnog korištenja resursa		dati primjer racionalnoga korištenja resursa u prodavaonici	
rukovati ambalažnim otpadom prodavaonice poštujući odvojeno skupljanje i propisno odlaganje		povezati ambalažni otpad prodavaonice s načinom skupljanja i propisnoga odlaganja	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest heuristička nastava.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će u standardnoj učionici i/ili trgovačkome praktikumu provoditi radne zadatke potrebne za razumijevanje značaja ISO standarda, uloge prodavaonice u poticaju na ekološku i odgovornu potrošnju te rukovanje ambalažnim otpadom.			
Nastavne cjeline/teme		ISO standardi Ekološka i odgovorna potrošnja Racionalno korištenje resursa u prodavaonici Odlaganje ambalažnoga otpada prodavaonice	
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
KVALITETA NA DJELU!			
Fabijan radi kao prodavač u nedavno otvorenoj prodavaonici koja prodaje dodatnu opremu i rezervne dijelove za različite marke automobila. Da bi prodavaonica privukla što više kupaca, nudi dodatnu uslugu – zbrinjavanje otpadnoga ulja i filtera iz automobila. Na temelju opisa radne situacije potrebno je:			
- povezati kvalitetu poslovanja prodavaonice s ISO standardima - opisati ulogu prodavaonice u poticanju na ekološku i odgovornu potrošnju - opisati mogućnosti prodavaonice u kontekstu racionalnoga korištenja resursa - rukovati ambalažnim otpadom prodavaonice poštujući odvojeno skupljanje i propisno odlaganje.			
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.			
Vrednovanje kao učenje: vršnjačko vrednovanje i samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.			
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se rješenja radnih zadataka s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: vrste ISO standarda, primjer ekološke i održive potrošnje, primjer racionalnoga korištenja resursa, sakupljanje i odlaganje ambalažnoga otpada.			

NAZIV MODULA	IZLAGANJE ROBE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12563 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12570		
Obujam modula (CSVET)	10 CSVET SIU Priprema robe za izlaganje u prodavaonici, 5 CSVET SIU Izlaganje robe u prodavaonici, 5 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	5 – 20 %	70 – 90 %	5 – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Modul omogućuje stjecanje znanja, vještina i kompetencija za rad u prodavaonici, rukovanje opremom i komunikaciju s kupcima s kojima će učenici svakodnevno biti u kontaktu u prodavaonici. U okviru modula učenici će rukovati pomagalima za prijevoz robe, pravilno odvajati ambalažu vodeći računa o ambalažnim oznakama, aranžirati robu za prigodnu prodaju prema željama kupaca, izložiti cijene i robu na police te riješiti prigovor kupca.		
Ključni pojmovi	ambalaža, rinfuzna roba, aranžiranje robe, akcijske cijene, planogram, vitrina		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Gračanski odgoj i obrazovanje go A.5.1. Održivi razvoj odr A.5.2. Osobni i socijalni razvoj osr A.5.2. Poduzetništvo pod B.5.2. pod B.5.3. pod C.5.1.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u realnim uvjetima kod poslodavca – svijet rada (gospodarski subjekt s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove). Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem radnih procesa pripreme robe za izlaganje te postupaka njezina izlaganja u prodavaonici.		
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Priprema robe za izlaganje u prodavaonici, 5 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
rukovati ručnim pomagalicama za prijevoz robe		rukovati transportnim kolicima za prijevoz robe u transportnoj ambalaži	
rukovati robom sukladno ambalažnim oznakama na transportnoj ambalaži		rukovati staklenom ambalažom sukladno ambalažnim oznakama	
izvesti odvajanje robe od transportne ambalaže kako se roba ne bi oštetila		odvojiti robu od transportne ambalaže prema oznakama na ambalaži	
rasporediti robu prema svrsi i načinu uporabe ili međusobnoj povezanosti u uporabi		izložiti robu prema svrsi i načinu uporabe ili međusobnoj povezanosti u uporabi	
izvesti mjerenje robe putem sprava za mjerenje te rezanje robe alatima		rukovati spravama za mjerenje i rezanje robe	
prezentirati prepakiranje rinfuzne robe u ambalažu primjerenu izlaganju i prodaji		pakirati rinfuznu robu u ambalažu primjerenu izlaganju i prodaji	
izračunati količinu i vrijednost robe prepakirane u ambalažu		izračunati količinu i vrijednost prepakirane robe u ambalažu manjega obujma	
provesti postupke kompletiranja i aranžiranja robe za prigodnu prodaju		aranžirati i estetski oblikovati robu za prigodnu prodaju	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese pripreme robe za izlaganje u prodavaonici. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Pomagala za prijevoz robe Ambalažne oznake na ambalaži Slaganje robe Mjerenje i rezanje robe Pakiranje robe Aranžiranje robe		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
PRIPREMA ROBE ZA PRODAJU			
Tena je prodavačica u hipermarketu gdje radi na robnome odjelu prehrambene robe. Svakodnevno je zadužena za pripremu robe za prodaju i njezino raspoređivanje u prodajnome prostoru po kriteriju dobivenom od voditelja trgovinske poslovnice. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti aktivnosti pripreme robe za prodaju prilikom čega treba:			
- rukovati ručnim pomagalicama za prijevoz robe - rukovati robom sukladno ambalažnim oznakama na transportnoj ambalaži uz uputu			

- odvojiti uz nadzor robu od transportne ambalaže da se roba ne ošteti
- rasporediti uz nadzor robu prema svrsi i načinu uporabe ili međusobnoj povezanosti u uporabi
- izvesti mjerenje krumpira na odjelu povrća spravom za mjerenje te rezanje alatom salame i sireva na odjelu delikatese uz nadzor
- prezentirati prepakiranje rinfuzne riže u ambalažu primjerenu izlaganju i prodaji
- izračunati uz pomoć količinu i vrijednost riže prepakirane u ambalažu
- provesti uz nadzor postupke kompletiranja i aranžiranja konditorske robe za prigodnu prodaju
- evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: ručna pomagala za prijevoz robe, rukovanje i odvajanje robe od transportne ambalaže, raspoređivanje robe, mjerenje i prepakiranje robe, aranžiranje robe, evidencija vlastitih aktivnosti.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Izlaganje robe u prodavaonici, 5 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
provesti pripremne radnje za izlaganje robe u prodavaonici prema uputama nadređenih		provesti pripremne radnje za izlaganje robe u prodavaonici na zadanome primjeru	
izvesti čišćenje police, vitrine ili škrinje prije izlaganja robe		koristiti se sredstvima za čišćenje pri čišćenju police, vitrina ili škrinja prije izlaganja robe i nakon njezina izlaganja	
primijeniti opća pravila izlaganja robe prema uputama nadređenih		primijeniti opća pravila izlaganja robe na zadanome primjeru prodavaonice	
rasporediti proizvode prema robnim kategorijama		rasporediti proizvode prema robnim kategorijama na zadanome primjeru prodavaonice	
izložiti robu na policu pomoću planograma		izložiti robu na policu s pomoću planograma i bez planograma	
primijeniti pravilo rotacije pri sortiranju proizvoda na prodajnom mjestu		sortirati proizvode na prodajnome mjestu poštujući pravilo rotacije	
odrediti mjesto za oznaku cijene na vodilici ili na određenoj poziciji		odrediti mjesto za oznaku cijene za različite robne kategorije	
izložiti regalne i akcijske cijene te označivače akcija uz robu na prodajnom mjestu		povezati mjesta označivača akcija na prodajnome mjestu s postavljanjem akcijskih cijena	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese izlaganja robe u prodavaonici. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Pripremne radnje prije izlaganja robe Opća pravila izlaganja Izlaganje robe u prodajnome prostoru Postavljanje cijena i označivača akcija		

Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.	
Primjer vrednovanja:	
Radna situacija:	
IZLAGANJE ROBE I POSTAVLJANJE CIJENA	
Petra je prodavačica u hipermarketu gdje radi na robnome odjelu prehrambene robe. Između ostaloga, svakodnevno je zadužena za pripremu robe i izložbenoga prostora te za izlaganje robe i njezino označavanje na polici. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti aktivnosti izlaganja robe u prodavaonici prilikom čega treba: - izvesti pripremne radnje za izlaganje robe u prodavaonici prema uputama nadređenih - izvesti uz nadzor čišćenje police, vitrine ili škrinje prije izlaganja robe - rasporediti uz nadzor proizvode prema robnim kategorijama - primijeniti opća pravila izlaganja robe prema uputama nadređenih - izložiti uz nadzor robu na policu s pomoću planograma - primijeniti uz nadzor pravilo rotacije pri sortiranju mliječnih proizvoda na prodajnome mjestu - odrediti mjesto za oznaku cijene na vodilici ili na određenoj poziciji - izložiti uz nadzor regalne i akcijske cijene te označivače akcija uz sireve na prodajnome mjestu - evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.	
Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.	
Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.	
Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: pripremne radnje za izlaganje robe, sredstva za izlaganje, čišćenje, rotacija robe pri sortiranju, postavljanje cijene i označivača akcija, odgovor na prigovor kupca, evidencija vlastitih aktivnosti.	

NAZIV MODULA	POSLUŽIVANJE KUPACA		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12571 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12572		
Obujam modula (CSVET)	7 CSVET SIU Provođenje prodajnog razgovora, 5 CSVET SIU Pakiranje prodane robe kupcu, 2 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	10 – 20 %	65 – 90 %	5 – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		

Cilj (opis) modula	Modul omogućuje stjecanje znanja, vještina i kompetencija za rad u prodavaonici i komunikaciju s kupcima s kojima će učenici svakodnevno biti u kontaktu u prodavaonici. U okviru modula učenici će uspostaviti odnos s kupcima sukladno poslovnoj etici, prepoznati potrebe kupca te u skladu s tim prezentirati proizvod te dopunsku ponudu uz odabranu robu. Za prodanu robu prikazat će postupak izdavanja računa te prikazati pravilan način ophođenja s kupcem prilikom odlaska iz prodavaonice.
Ključni pojmovi	izlaganje robe, prodajni razgovor, prigodno pakiranje, prigovor, prodajna dokumentacija, aranžiranje i estetsko oblikovanje proizvoda
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Građanski odgoj i obrazovanje goo A.5.1. Održivi razvoj odr A.5.2. Osobni i socijalni razvoj osr B.5.3. Poduzetništvo pod B.5.2. pod B.5.3. pod C.5.1.
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u realnim uvjetima kod poslodavca – svijet rada (gospodarski subjekt s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulum ustanove). Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama provođenjem prodajnog razgovora te procesa pakiranja prodane robe kupcu.
Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Provođenje prodajnog razgovora, 5 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
izabrati pristup za uspostavljanje kontakta s kupcem sukladno poslovnoj etici	uspostaviti odnos s kupcem sukladno poslovnoj etici
prepoznati kroz razgovor s kupcem njegove želje, probleme i potrebe	povezati potrebe kupca s proizvodima iz asortimana
izložiti kupcu informacije o asortimanu prodavaonice i uslugama koje prodavaonica pruža	prezentirati proizvod iz asortimana prodavaonice
opisati kupcu svojstva, količine, cijene i način uporabe tražene robe	prikazati uporabu traženoga proizvoda
izvesti pravilno reagiranje na prigovor kupca	riješiti prigovor kupca na obostrano zadovoljstvo
odabrati dodatnu ili dopunsku ponudu za proizvod koji kupac kupuje	prilagoditi dopunsku ponudu proizvodu koji kupac kupuje
provesti popunjavanje prodajne dokumentacije u fizičkom ili digitalnom obliku prema uputama	provesti popunjavanje prodajne dokumentacije u fizičkome ili digitalnome obliku na zadanome primjeru

pokazati način ophođenja s kupcem prije kupčevog odlaska iz prodavaonice	primijeniti pravila poslovnoga bontona pri ispraćaju kupca iz prodavaonice
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese potrebne za provođenje prodajnog razgovora. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Prodajni razgovor Prodajna dokumentacija
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: SAVJETUJMO KUPCA Lidija je prodavačica u prodavaonici odjeće popularnih marki za mlade. S obzirom na to da se približava sezona naturalnih večera, Lidija je obogatila uobičajeni asortiman svečane odjeće i uz to je uvela i dodatnu besplatnu uslugu za kupce večernjih haljina i svečanih odijela u obliku skraćivanja i sužavanja odabranoga odjevnog predmeta. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti prodajni razgovor u prodavaonici prilikom čega treba: - izabrati pristup za uspostavljanje kontakta s kupcem sukladno poslovnoj etici - prepoznati u razgovoru s kupcem njegove želje, probleme i potrebe - opisati kupcu informacije o asortimanu prodavaonice i uslugama koje prodavaonica pruža te svojstva, količine, cijene i način uporabe/održavanja tražene robe - pravilno reagirati na prigovor kupca te odabrati dodatnu ili dopunsku ponudu za proizvod koji kupac kupuje - provesti popunjavanje prodajne dokumentacije u fizičkome ili digitalnome obliku prema uputama - pokazati način ophođenja s kupcem prije kupčeva odlaska iz prodavaonice odjećom - evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama. Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: uspostavljanje kontakta s kupcem, definiranje kupčevih potreba, prezentacija ponude, rješavanje prigovora kupca, zaključivanje prodajnog razgovora, evidencija vlastitih aktivnosti.	

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam	Pakiranje prodane robe kupcu, 2 CSVET
Ishodi učenja	Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”
rasporediti kupljenu robu kupcu u vrećicu sukladno svojstvima robe	rukovati kupljenom robom kupca sukladno svojstvima robe

koristiti tehnike pakiranja ovisno o vrsti i obujmu robe	koristiti se tehnikama pakiranja ovisno o vrsti, obujmu robe i stila aranžiranja
izvesti obično i prigodno pakiranje kupljene robe pravilna oblika prema uputama	izvesti pakiranje kupljene robe pravilna i nepravilna oblika
primijeniti pravila estetskog oblikovanja pakiranja prema uputama	primijeniti pravila estetskoga oblikovanja pri pakiranju robe različitih oblika
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a	
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada. Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese pakiranja prodane robe kupcu. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.	
Nastavne cjeline/teme	Stilovi i elementi aranžiranja i estetskoga oblikovanja Pribor i tehnička pomagala Aranžiranje i estetsko oblikovanje robe Aranžiranje i estetsko oblikovanje za posebne prigode
Načini i primjer vrednovanja	
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom. Primjer vrednovanja: Radna situacija: ŠARENI PAPIRI I MAŠNICE Vesna je prodavačica u prodavaonici robe široke potrošnje koja se nalazi u blizini dječjega vrtića i doma za starije osobe, stoga su njezini česti kupci mlade majke s malom djecom i umirovljenici. Na temelju opisa radne situacije potrebno je provesti pakiranje prodane robe u prodavaonici prilikom čega treba: - rasporediti kupljenu robu kupcu u vrećicu sukladno svojstvima robe - koristiti se tehnikama pakiranja ovisno o vrsti i obujmu robe - izvesti obično i prigodno pakiranje kupljene robe prema uputama - primijeniti pravila estetskoga oblikovanja pakiranja prema uputama - evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi. Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju. Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama. Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: pribor i tehnička pomagala, angažiranje i estetsko oblikovanje robe, prigodno aranžiranje i estetsko oblikovanje, evidencija vlastitih aktivnosti.	

NAZIV MODULA	PREUZIMANJE I EVIDENTIRANJE ROBE		
Šifra modula			
Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula	Kadrovski uvjeti: https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12573 https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/12574		
Obujam modula (CSVET)	9 CSVET SIU Sudjelovanje u preuzimanju i smještaju robe, 5 CSVET SIU Sudjelovanje u provođenju popisa robe – inventure, 4 CSVET		
Načini stjecanja ishoda učenja (od – do, postotak)	Vođeni proces učenja i poučavanja	Oblici učenja temeljenoga na radu	Samostalne aktivnosti učenika/polaznika
	5 – 20 %	70 – 90 %	5 – 10 %
Status modula (obvezni/izborni)	obvezni		
Cilj (opis) modula	Modul omogućuje stjecanje znanja, vještina i kompetencija za rad u prodavaonici. U okviru modula učenici će sudjelovati u preuzimanju i smještaju robe u priručnome skladištu, manipulirati i rukovati robom uvažavajući propise zaštite na radu te vodeći računa o svojstvima robe, razlikovati vrste popisa robe, izvesti pripremne radnje prije popisa robe, provesti popis robe te usporediti popisano i knjigovodstveno stanje zaliha te o tome obavijestiti nadređene.		
Ključni pojmovi	izlaganje robe, prodajni razgovor, prigodno pakiranje, prigovor, prodajna dokumentacija, aranžiranje i estetsko oblikovanje proizvoda		
Povezanost modula s međupredmetnim temama (ako je primjenljivo)	Osobni i socijalni razvoj osr A.5.1. osr A.5.2. osr C.5.3. Poduzetništvo pod B.5.2. pod B.5.3.		
Preporuke za učenje temeljeno na radu	Ovaj modul provodit će se u realnim uvjetima kod poslodavca – svijet rada (gospodarski subjekt s kojim ustanova u školskoj godini ostvaruje poslovnu suradnju u skladu s kurikulumom ustanove). Preporuka je teorijska znanja primijeniti u realnim i simuliranim situacijama sudjelovanjem u preuzimanju i smještaju robe u prodavaonici te sudjelovanjem u provođenju popisa robe – inventure.		
Specifični materijalni uvjeti i okružje za učenje, potrebni za realizaciju modula	https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/426 Zaštitna odjeća, obuća i oprema		

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Sudjelovanje u preuzimanju i smještaju robe, 5 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
izvesti pripremne radnje za preuzimanje i smještaj robe u priručnom skladištu prema uputama		izvesti pripremne radnje za preuzimanje i smještaj različitih robnih kategorija u priručnome skladištu	
izvesti istovar robe s prijevoznog sredstva uvažavajući mjere zaštite na radu prema uputama		izvesti istovar robe s prijevoznoga sredstva uvažavajući mjere zaštite na radu i upute nadređenih	
provesti kvantitativno i kvalitativno pregledavanje robe pri preuzimanju uz pomoć nadređenih		provesti grubo i detaljno preuzimanje robe uz pomoć nadređenih	
usporediti količinu prispjele robe sa stanjem naznačenim u robnom dokumentu uz pomoć nadređenih		usporediti količinu prispjele robe sa stanjem naznačenim u robnome dokumentu	
koristiti osnovne načine manipulacije robom u prodajnom prostoru i priručnom skladištu		rukovati robom u prodajnome prostoru i priručnome skladištu uvažavajući mjere zaštite na radu i svojstva robe	
sudjelovati u skladištenju prispjele robe s obzirom na svojstva i mogućnosti smještaja robe uz pomoć nadređenih		sudjelovati u skladištenju prispjele robe s obzirom na svojstva i mogućnosti smještaja robe	
rasporediti robu prema rokovima trajanja te namjeni, vrsti, količini i težini prema uputama		rasporediti prehrambenu robu prema rokovima trajanja te namjeni, vrsti, količini i težini	
rasporediti robu za izdavanje prema načelu vizualnosti i pristupačnosti prema uputama		rasporediti prehrambenu robu za izdavanje prema načelu vizualnosti i pristupačnosti	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese preuzimanja i smještaja robe. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme	Pripremne radnje za preuzimanje robe Preuzimanje robe Manipulacija i rukovanje robom u prodajnome prostoru i priručnome skladištu Raspored robe u skladištu		
Načini i primjer vrednovanja			
Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.			
Primjer vrednovanja:			
Radna situacija:			
STIGLA JE ROBA!			
Viktor je prodavač u prodavaonici građevinskoga materijala te keramičke, staklene i metalne robe potrebne za gradnju i opremu građevinskih objekata. S obzirom na to da se prodavaonica nalazi u blizini prostora nedavno			

pogođenoga potresom, potražnja za asortimanom Viktorove prodavaonice vrlo je velika, stoga roba u priručno skladište stiže nekoliko puta dnevno. Na temelju opisa radne situacije potrebno je preuzeti i smjestiti robu u prodavaonicu prilikom čega treba:

- izvesti pripremne radnje za preuzimanje i smještaj robe u priručnome skladištu prema uputama
- izvesti istovar robe s prijevoznoga sredstva uvažavajući mjere zaštite na radu prema uputama
- provesti kvantitativno i kvalitativno pregledavanje robe pri preuzimanju uz pomoć nadređenih
- usporediti količinu prispjele robe sa stanjem naznačenim u robnome dokumentu uz pomoć nadređenih
- koristiti se osnovnim načinima manipulacije robom u prodajnome prostoru i priručnome skladištu
- sudjelovati u skladištenju prispjele robe s obzirom na svojstva robe i mogućnosti smještaja robe prema uputama nadređenih
- rasporediti robu prema rokovima trajanja i prema namjeni, vrsti, količini i težini prema uputama
- rasporediti robu za izdavanje prema načelu vizualnosti i pristupačnosti prema uputama
- evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: pripremne radnje, istovar robe, pregledavanje robe, usporedba količine robe i popratne dokumentacije, načini manipulacije robom, skladištenje, raspored robe, evidencija vlastitih aktivnosti.

Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam		Sudjelovanje u provođenju popisa robe – inventure, 4 CSVET	
Ishodi učenja		Ishodi učenja na razini usvojenosti „dobar”	
identificirati vrste popisa robe i svrhu popisivanja robe		razlikovati vrste popisa prema vremenu provedbe i prema predmetu obuhvata	
rasporediti robu na ispravnu, oštećenu i načetu prije početka popisa		izvesti potrebne radnje prije popisa robe	
provesti brojanje, mjerenje ili vaganje robe prema uputama nadređenih		provesti brojenje, mjerenje ili vaganje robe na zadanome primjeru	
provesti bilježenje brojane, mjerene ili vagane robe prema uputama nadređenih		provesti bilježenje brojane, mjerene ili vagane robe na zadanome primjeru	
koristiti čitač EAN koda pri provođenju popisa robe prema uputama nadređenih		koristiti se čitačem EAN koda pri provođenju redovitoga i izvanrednoga popisa robe	
izvijestiti nadređene o provedenom popisu robe ili ambalaže		izvijestiti nadređene o utvrđenim razlikama pri popisu robe ili ambalaže	
Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU-a			
Dominantan nastavni sustav jest učenje temeljeno na radu u svijetu rada.			
Nakon provedenoga vođenog procesa učenja i poučavanja učenici će kod poslodavca provoditi radne procese sudjelovanja u provođenju popisa robe – inventure. Mentor organizira i usmjerava aktivnosti učenika te ih potiče na primjenu naučenih znanja i vještina.			
Nastavne cjeline/teme		Popis robe – inventura	
Načini i primjer vrednovanja			

Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.

Primjer vrednovanja:

Radna situacija:

INVENTURA

Lucija je prodavačica u hipermarketu koji ima vrlo širok i dubok asortiman zbog čega su kontinuirano praćenje i kontrola rada prodavaonice nužni da bi se uzroci eventualnih odstupanja bilo po pitanju količine i kvalitete robe, bilo po pitanju novca, što prije utvrdili. Na temelju opisa radne situacije potrebno je sudjelovati u provođenju popisa robe – inventure prilikom čega treba:

- identificirati vrste popisa robe i svrhu popisivanja robe
- rasporediti robu na ispravnu, oštećenu i načetu prije početka popisa
- provesti brojenje, mjerenje ili vaganje robe prema uputama nadređenih
- provesti bilježenje brojene, mjerene ili vagane robe prema uputama nadređenih
- koristiti se čitačem EAN koda pri provođenju popisa robe prema uputama nadređenih
- izvijestiti nadređene o provedenom popisu robe ili ambalaže
- evidentirati provedene postupke u mapu praktične nastave i vježbi.

Vrednovanje za učenje: prati se aktivnost učenika i daje povratna informacija uz smjernice o daljnjem poboljšanju.

Vrednovanje kao učenje: samovrednovanje sudjelovanja u aktivnostima prema danim kriterijskim rubrikama.

Vrednovanje naučenoga: vrednuju se provedeni postupci s pomoću unaprijed definiranih kriterija za navedeni zadatak: svrha i vrste popisa, raspored robe prije popisa robe, brojenje i bilježenje stanja, čitač EAN koda, usporedba stvarnoga stanja sa stanjem u evidenciji, izvještavanje nadređenih, evidencija vlastitih aktivnosti.

5. ZAVRŠNI RAD

Završni rad provodi se na temelju Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20, 151/22, 155/23, 156/23), Pravilnika o izradbi i obrani završnoga rada (Narodne novine, broj 118/09) i Nacionalnog kurikulum za strukovno obrazovanje (Narodne novine, broj 62/18).

Posebnim kurikulumom za stjecanje kvalifikacije *Pomoćni prodavač / Pomoćna prodavačica* stječe se kvalifikacija u strukovnom obrazovanju, a završava provjerom strukovnog znanja, vještina te pripadne samostalnosti i odgovornosti. Za kvalifikacije razine 3 ta se provjera provodi izradom i obranom završnoga praktičnog rada.

Završni rad projektni je zadatak u kojemu učenik treba pokazati samostalnost u analizi problema, izradi i izvedbi mogućih rješenja primjenjujući usvojeno znanje i vještine tijekom cjelokupnoga obrazovanja za stjecanje kvalifikacije *Pomoćni prodavač / Pomoćna prodavačica*.