



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/24-04/04
URBROJ: 332-03-03-02/05-25-19
Zagreb, 17. lipnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Izmjene i dopune Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu koji obuhvaća **CENTAR ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE I KULTURU BJELOVAR**, OIB: 23214866401, Vladimira Nazora 5A iz Bjelovara, zastupano po ravnateljici Ivani Hrpalo, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) i mišljenju Povjerenstva za prigovore na Izvješće u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za CENTAR ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE I KULTURU BJELOVAR, Vladimira Nazora 5A iz Bjelovara, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

CENTAR ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE I KULTURU BJELOVAR (u daljnjem tekstu: Ustanova), Vladimira Nazora 5A iz Bjelovara, je temeljem *Zahtjeva za uvrštenje u Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za 2024. godinu* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-05-02/02-24-01 od 7. ožujka 2024. godine), temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Izmjene i dopune Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu* (KLASA: 602-02/23-03/01; URBROJ: 332-05-02/01-24-02 od 13. ožujka 2024. godine).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/05-24-02 od 4. studenoga 2024. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 3. prosinca 2024. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 4. studenoga 2024. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/24-

04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-05) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 9. prosinca 2024. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2019. – 2024. godina (KLASA: 600-04/24-06/00032; URBROJ: 533-08-24-0002 od 11. studenoga 2024. godine) te ih je 9. prosinca 2024. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 23. siječnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Vladimira Nazora 5A, Bjelovar i na adresi privremene lokacije Ustanove, Petra Preradovića 2/3, Bjelovar. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-06) koji je dostavljen Ustanovi 10. siječnja 2025. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 11. veljače 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 13. veljače 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10 od 20. veljače 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 20. veljače 2025. godine dostavila ga Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 4. ožujka 2025. godine Agenciji dostavila prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ 332-03-03-02/01-25-11).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 6. ožujka 2025. godine Povjerenstvu za prigovore dostavila prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-12).

Povjerenstvo za prigovore je temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika* dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/25-

06/00001; URBROJ: 533-05-25-0002), u kojem utvrđuje kako prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* **je osnovan**.

Na temelju *Mišljenja o osnovanosti prigovora* u kojem je utvrđeno da prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* je osnovan, Stručno povjerenstvo je izvršilo ponovnu analizu svih prosudbi o kvaliteti unutar Zapisnika i sastavilo novu inačicu *Zapisnika o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-14) koji sadrži prijedlog ocjene razine kvalitete Ustanove te ga dostavilo 16. travnja 2025. godine Agenciji.

Agencija je donijela novu inačicu *Izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-15 od 28. travnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja, *Stručnoga mišljenja* Savjeta i *Mišljenja* povjerenstva za prigovore na *Izvješće* te dana 28. travnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 8. svibnja 2025. godine Agenciji ponovno dostavila prigovor (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ 332-03-03-02/01-25-16) na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-15 od 28. travnja 2025. godine).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 9. svibnja 2025. godine Povjerenstvu za prigovore dostavila prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/24-04/04; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-17).

Povjerenstvo za prigovore je temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika* dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/25-06/00001; URBROJ: 533-05-25-0004). Povjerenstvo je utvrdilo da je dana 11. travnja 2025. donijelo mišljenje o osnovanosti prigovora te da, sukladno propisima, više nema mogućnosti ponovnog razmatranja istog. Ukazuje Agenciji da u predmetnom slučaju valja riješiti sukladno članku 25. *Zakona* i članka 14. stavka 2. *Pravilnika*, odnosno donijeti rješenje o ocjeni razine kvalitete ustanove.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona*, *Pravilnika*, *Protokola*, *Etičkog kodeksa* i *Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja CENTRA ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE I KULTURU BJELOVAR utvrđeno je da se ustanova ističe predanošću i odgovornim pristupom obrazovanju odraslih, kontinuirano unaprjeđujući svoje djelovanje kako bi odgovorio na potrebe suvremenog društva.

Ustanova pokazuje visoku razinu angažiranosti u pružanju obrazovnih usluga te bilježi vidljive pomake u organizaciji, kadrovskom osnaživanju i uključivanju novih stručnjaka u rad s odraslima. Posebno se ističe proaktivno djelovanje kroz projekte usmjerene na inkluziju ranjivih skupina, čime značajno doprinosi smanjenju socijalne isključenosti i jačanju profesionalnih kapaciteta osoba u nepovoljnom položaju.

Korištenjem obrazovnih vaučera i drugih oblika potpore, Ustanova uspješno širi dostupnost obrazovanja i doprinosi osobnom i profesionalnom razvoju svojih korisnika.

U području kvalitete i evaluacije, postavljeni su čvrsti temelji, a jasno je vidljivo da Ustanova prepoznaje važnost daljnjeg razvoja internih mehanizama praćenja i unaprjeđenja kvalitete. Iako su pojedini procesi još u fazi uspostave, postoji snažna spremnost na integraciju sustava strateškog planiranja s evaluacijom rezultata i utjecaja obrazovnih programa, što pokazuje dugoročnu orijentaciju prema izvrsnosti.

Uočeni su prostori za daljnji napredak u području vođenja andragoške dokumentacije i sustavnog arhiviranja, no i ovdje je prepoznata svijest o važnosti dosljednosti i transparentnosti.

Stručni kadar Ustanove pokazuje visoku razinu kompetentnosti, a posebno je za pohvaliti sve veći broj angažiranih stručnjaka iz različitih područja. Premda je uočena potreba za dodatnim sustavnim andragoškim usavršavanjem dijela vanjskih suradnika, Ustanova pokazuje otvorenost za njihovo kontinuirano profesionalno osnaživanje te prepoznaje važnost uspostave jasnog sustava praćenja stručnog razvoja svih nastavnika.

Prostorni i tehnički uvjeti za izvođenje nastave postupno se unaprjeđuju, a prepoznata je potreba za dodatnim ulaganjem u specijaliziranu opremu za određene programe. Unatoč pojedinim infrastrukturnim izazovima, Ustanova uspijeva održati kvalitetu nastave te je jasno usmjerena ka stvaranju još kvalitetnijeg okruženja za praktično učenje.

Komunikacija i informiranje javnosti jedan su od jačih segmenata djelovanja Ustanove. Aktivna prisutnost na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn) omogućuje pravovremeno informiranje i uključivanje polaznika, a u tijeku je i izrada moderne, višejezične web stranice prilagođene osobama s invaliditetom – što svjedoči o inkluzivnom pristupu i želji za unapređenjem pristupačnosti.

U segmentu etičnosti, postavljena su jasna načela, a kao idući korak prepoznata je potreba za razradom mehanizama praćenja i sankcioniranja neetičnih postupaka, čime bi se dodatno ojačao integritet ustanove.

Kada je riječ o međunarodnoj suradnji, Ustanova je već uspješno realizirala određene Erasmus+ projekte, a postoji izražen potencijal i spremnost za daljnje širenje mobilnosti i partnerstava, čime bi se dodatno obogatilo iskustvo polaznika i nastavnog osoblja kroz dostupnost međunarodnih praksi i stručnih razmjena.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. CENTRU ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE I KULTURU BJELOVAR, Vladimira Nazora 5A, 43000 Bjelovar
2. Pismohrani, ovdje