



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/02
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-11
Zagreb, 2. lipnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **Učilište EU PROJEKTI - ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 55141567365, Zavrtnica 17 iz Zagreba, zastupano po ravnateljici Ariani Veli, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Učilište EU PROJEKTI - ustanovu za obrazovanje odraslih, Zavrtnica 17 iz Zagreba, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Učilište EU PROJEKTI - ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Zavrtnica 17 iz Zagreba, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), dostavila Agenciji nepotpuno *Izvješće o samovrednovanju* 11. veljače 2025. godine (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-04).

Temeljem članka 10. stavka 3. *Pravilnika* Agencija je 11. veljače 2025. godine Ustanovi uputila zahtjev za dopunom *Izvješća o samovrednovanju*, te je Ustanova dostavila Agenciji dopunjeno *Izvješće o samovrednovanju* 24. veljače 2025. godine (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00007; URBROJ: 533-08-25-0002 od 5. veljače 2025. godine) te ih je 21. ožujka 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 11. travnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Zavrtnica 17, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-06) koji je dostavljen Ustanovi 31. ožujka 2025. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 8. svibnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 9. svibnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu*, *Pravilniku*, *Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/02; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10 od 16. svibnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 16. svibnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona*, *Pravilnika*, *Protokola*, *Etičkog kodeksa* i *Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Učilišta EU PROJEKTI - ustanove za obrazovanje odraslih utvrđen je razvijen funkcionalan sustav upravljanja Ustanovom temeljen na definiranim procesima i zakonodavnom okviru, uz organizacijsku strukturu koja obuhvaća sve ključne funkcije. Iako su procedure jasno postavljene, nedostaju konkretni pokazatelji učinkovitosti, a koncentracija upravljačkih uloga u jednoj osobi predstavlja potencijalni rizik za transparentnost i nadzor. Kvaliteta obrazovanja osigurava se kroz stručni kadar i evaluacije, no izostaje formalni sustav osiguranja kvalitete koji bi rezultirao kontinuiranim podacima o funkcioniranju institucije u ključnim segmentima poslovanja kao i planovima za poboljšanje. Samovrednovanje se provodi povremeno odnosno prema potrebi, bez formalnih izvješća i planova unapređenja odnosno kontrole realizacije tih planova. Ustanova koristi evaluacijske obrasce za unapređenje programa, osobito u EU kontekstu, no nedostaje sustavno prikupljanje povratnih informacija o brojnim drugim aktivnostima. Andragoška dokumentacija vodi se kvalitetno i usklađeno sa zakonima, uz digitalnu i fizičku evidenciju, čime ovaj segment sustava pokazuje visok stupanj uređenosti.

Ustanova posjeduje Rješenje nadležnog ministarstva o odobrenju izvođenja pet programa iz područja pripreme i provedbe projekata financiranih bespovratnim sredstvima iz Europske unije. Međutim obzirom na interes polaznika, u promatranom je razdoblju provodila samo program osposobljavanja za suradnika u pripremi i provedbi EU projekata i program usavršavanja za voditelja pripreme i provedbe EU projekata. Program osposobljavanja je proveden samo za dvije grupe polaznika od kojih je dio činio ciljnu skupinu projekata financiranih bespovratnim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda. Ustanova odakle, pretežito od 2015. godine kada je program prvi puta odobren, pa sve do prestanka važenja programa, sukladno Zakonu o obrazovanju odraslih, provodila je program usavršavanja za poslove voditelja pripreme i provedbe EU projekata te je od 2020. godine program završilo preko 700 polaznika.

Program ima definirane ishode učenja za stjecanje kompetencija sukladno nacionalnim dokumentima kao i strateškim ciljevima i misijom Ustanove. Ujedno su predviđeni ishodi učenja u skladu s potrebnim kompetencijama završenih polaznika koji se u anketama i razgovorima tijekom posjete izjašnjavaju da su im stečena znanja i vještine omogućile provedbu zadataka koji se od njih očekuju kao voditelja pripreme i provedbe projekata financiranih bespovratnim sredstvima. Ustanova nastavu, kao i završnu provjeru, za navedeni program od 2020. godine provodi isključivo *online* u stvarnom vremenu te za takav vid nastave ima osigurane tehnološke preduvjete i odobrenje Agencije. Načini izvođenja nastave su u potpunosti u skladu s programom, koriste se napredne tehnologije, učenje je interaktivno i usmjereno na rješavanje problema, osigurana je potrebna literatura i nastavni materijali, a veličina obrazovnih grupa je optimalna. Nastavnici na početku programa anketiraju polaznike i razgovaraju s njima o njihovom iskustvu, interesima, prethodno stečenim kompetencijama kao i očekivanjima od programa. Informacije su polazište za formiranje grupa, dinamiku rada u grupama i izbor zadataka. Time se učenje i poučavanje prilagođava različitostima polaznika te ujedno potiče motiviranost. Nastavni sadržaji se osuvremenjuju i usklađuju s predviđenim ishodima učenja, prateći aktualne promjene sustava upravljanja i kontrole korištenja ESI fondova, a sam postupak i odgovornosti su propisane internim procedurama.

Nastavnici svoje iskustvo, u svakodnevnom radu s fondovima EU, pretaču u nastavne materijale primjerene potrebama polaznika. Tijekom nastave se koriste metode primjerene nastavnoj temi, koriste se stvarni primjeri iz prakse, nakon čega polaznici samostalno ili u grupi rješavaju konkretne zadatke. Nastava se izvodi u skladu s odobrenim programom obrazovanja odraslih, a prema anketama završenih polaznika oni su zadovoljni znanjem i stručnošću predavača, načinom prenošenja znanja i dostupnošću.

Njeguje se međusobno uvažavanje, poštovanje i susretljivost što su nastavnici i polaznici posebno istaknuli u razgovoru tijekom posjeta. Polaznici, usvojena znanja i vještine tijekom provedbe programa, primjenjuju u stvarnim situacijama izrađujući projektnu prijavu utemeljenu na stvarno objavljenom javnom pozivu. Stoga je sam program kao i način provedbe u cijelosti simulacija radnih zadataka koje će polaznici susresti u stvarnoj situaciji pripreme projektnog prijedloga i provedbe projekta/ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Budući da Ustanova od 1.1.2025. ne provodi niti jedan formalni program obrazovanja pa tako niti program usavršavanja za voditelja/icu pripreme i provedbe EU projekata uvid u nastavni proces izvršen je pregledom dviju nasumce odabranih snimki nastave iz arhive ustanove. Ustanovljeno je da se vrednovanje postignuća polaznika provodi kontinuirano i usklađeno je s načinima izvođenja nastave, nastavnim sadržajima i ishodima učenja, što su tijekom posjeta u razgovoru potvrdili i završeni polaznici. Vrednovanje kao/za učenje koje se provodi tijekom nastave primjereno je sadržaju i pomaže nastavnicima u praćenju napredovanja polaznika te omogućuje korekcije i usmjeravanje polaznika i nastavnika. Polaznici dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja i s tim povezane savjete za učenje tijekom skupnih i individualnih konzultacija. Svi nastavnici u programu imaju stručne i pedagoške kvalifikacije i kompetencije za izvođenje nastave u okviru kojih su educirani za vrednovanje. Pored toga je važno omogućiti nastavnicima sudjelovanje na edukacijama s temom vrednovanja, te periodično vrednovati metode vrednovanja i u postupak uključiti polaznike. Završna provjera se sastoji od tri dijela, a provodi se u cijelosti *online* u realnom vremenu. Pitanja završne provjere su potpuno personalizirana čime su eventualni nedostaci *online* provjere u stvarnom vremenu u potpunosti eliminirani, a uvid u kompetencije polaznika objektivan. Kriteriji i metode vrednovanja na završnom ispitu jasni su i dostupni polaznicima te usklađeni s načinima izvođenja nastave. Završnost polaznika se redovito prati. Ustanova uredno vodi dokumentaciju o provedbi završnih provjera koju propisuje nadležno ministarstvo. Polaznici su upoznati s mogućnošću iskazivanja žalbe i postupkom njenog rješavanja ukoliko nisu zadovoljni rezultatima. Ustanova aktivno traži povratne informacije polaznika nakon završetka obrazovanja putem elektroničkih Google obrazaca koji sadrže mogućnost ocjenjivanja svakog segmenta realizacije nastave kao i ocjenjivanje rada svakog pojedinog nastavnika. Navedeni se obrasci prikupljaju i analiziraju te se preporuke uključuju u nastavni proces. Uspostavljen je sustav podrške polaznicima vezano uz administrativna pitanja i provođenje nastave, putem digitalne referade. Prilikom upisa, a nakon potpisivanja ugovora o školovanju, polaznici dobivaju raspored nastave, kontakt adrese, podatke za pristup nastavnim materijalima i literature u digitalnom obliku te ostale upute. Komunikacija s nastavnicima se nakon skupnih konzultacija odvija putem elektronske pošte. Ovisno o potrebama polaznika preporuča se uvesti korištenje i drugih kanala komunikacije. Ustanova potiče upis polaznika koji dolaze iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Kroz provedene projekte financirane iz Europskog socijalnog fonda u kojima je ustanova bila nositelj odnosno partner, pružena je mogućnost osposobljavanja za dvije grupe polaznika za program obrazovanja za poslove suradnika/ice u pripremi i provedbi EU projekata.

Nastavnici uključeni u EU projekte predstavljaju važan resurs ustanove, pri čemu posjeduju temeljne nastavničke kompetencije. Redovito sudjeluju u stručnim i andragoškim usavršavanjima (ASOO), a dobra praksa uključuje orijentaciju novih nastavnika u programe „treniranja trenera“. Ipak, profesionalno usavršavanje i međunarodna suradnja nisu sustavno uređeni i ovise o pojedincima. Angažman nastavnika temelji se na kriterijima kvalitete, ali nije dovoljno formaliziran.

Ustanova primarno koristi digitalne kanale komunikacije (društvene mreže, web stranicu i e-mail), uz kvalitetne i transparentne materijale.

Međutim, komunikacija previše ovisi o ravnateljici i njezinoj profesionalnoj mreži. Učilište ima dobru reputaciju i široku nacionalnu mrežu dionika u području EU projekata, strateškog planiranja, javne nabave i projektnog menadžmenta. Aktivno sudjeluje u javnim raspravama i kreiranju politika, no međunarodna suradnja i mobilnost su slabo razvijene te ovise o pojedincima. Etika nastave je unaprijeđena individualiziranom online provjerom znanja, što je pomoglo u rješavanju ranijih etičkih izazova. Iako su neki etički elementi već uključeni u ugovore, preporučuje se izrada formalnog Etičkog kodeksa za sustavno uređenje etičkih standarda. Prostorni i materijalni resursi ocjenjuju se primjerenima, s naglaskom na razvijenu digitalnu infrastrukturu zbog pretežito *online* nastave. Financijsko poslovanje je stabilno, organizirano po uzoru na profitni sektor i zadovoljava sve ključne kriterije.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Učilištu EU PROJEKTI - ustanovi za obrazovanje odraslih, Zavrtnica 17, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje