



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/11
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 17. lipnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE ŠIBENIK**, OIB: 49880394345, Grubišića Petra 3 iz Šibenika, zastupano po ravnateljici Mirandi Kalauz, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE ŠIBENIK, Grubišića Petra 3 iz Šibenika, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE ŠIBENIK (u daljnjem tekstu: Ustanova), Grubišića Petra 3 iz Šibenika, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 12. veljače 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 9. siječnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 4. travnja 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00011; URBROJ: 533-08-25-0002 od 4. veljače 2025. godine) te ih je 4. travnja 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 24. travnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Grubišića Petra 3, Šibenik. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 14. travnja 2025. godine, i to elektroničkim putem, 10 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 13. svibnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 14. svibnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/11; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 26. svibnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 26. svibnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA ŠIBENIK utvrđeno je da Ustanova ima dugu tradiciju obrazovanja odraslih i kao takvo je prepoznato kao važan čimbenik na području na kojem djeluje. Svojim aktivnostima odgovara na potrebe pojedinaca, poslodavaca, tržišta rada i ostale zainteresirane javnosti posebice programima u sektoru Turizma i ugostiteljstva.

Misija i vizija Ustanove u skladu su s nacionalnim i europskim strateškim dokumentima, ali postoji prostor za redefiniranje misije kako bi se jasno identificirale prednosti i posebnosti Ustanove te njezina prepoznatljivost u okruženju.

Ustanova ima Strategiju razvoja za razdoblje od 2023. do 2028. godine, ali dodatno treba razraditi strateške ciljeve i aktivnosti konkretnim podacima o resursima, kriterijima praćenja i jasnim vremenskim okvirom te ju učiniti dostupnom javnosti. Sustav upravljanja Ustanovom učinkovit je i poticajan, ali treba unaprijediti način donošenja odluka i djelovanja tijela Ustanove u skladu sa Statutom. S obzirom na to da se u određenim vremenskim razdobljima tijekom godine dogodi da se u Ustanovi provodi više od deset programa obrazovanja, od kojih je više od dva za stjecanje cjelovitih kvalifikacija, potrebno je razdvojiti funkciju ravnatelja od funkcije andragoškog voditelja odnosno potrebno je imenovati andragoškog voditelja koji će redovito brinuti o poslovima propisanim zakonodavnim okvirom te će se na taj način otkloniti nedostaci i spriječiti moguće nove nedorečenosti i nedosljednosti u vođenju propisane andragoške dokumentacije i propisanih evidencija. Ustanova izvodi programe koji zadovoljavaju potrebe tržišta rada na području svog djelovanja, ali ih je potrebno pravovremeno usklađivati s važećim preporukama, propisima i zakonima.

Ljudski i materijalni resursi osiguravaju kvalitetnu provedbu nastave, ali bilo bi poželjno težiti opremanju vlastitih specijaliziranih učionica koje Ustanova trenutačno nema jer bi se na taj način zajamčeno osigurala kvaliteta nastave. Ustanova pruža tehničku potporu nastavnicima, dodatno se preporuča pružanje potpore u metodama vrednovanja i postupcima usklađivanja nastavnih sadržaja s ishodima učenja te u stjecanju andragoških kompetencija. Djelatnici Ustanove pružaju kvalitetnu administrativnu, tehničku i savjetodavnu podršku polaznicima, ali postoji prostor za poboljšanje u vidu sustavnog prikupljanja povratnih informacija polaznika, njihovo analizi i implementaciji kako bi se osigurali i drugi možebitni oblici podrške i potpore, osobito polaznicima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Suradnja s partnerima na lokalnoj i nacionalnoj razini je izvrsna i navedena iskustva treba implementirati u područje organizacije i provedbe projektnih aktivnosti koje Ustanova do sada nije provodila. Ustanova je uspostavila mehanizme za očuvanje etičnosti i integriteta, ali je potrebno u Etički kodeks uvrstiti odredbe koje se odnose na polaznike. Ustanova pokazuje posvećenost kvaliteti, ali treba nastaviti kontinuirano provoditi proces samovrednovanja i uspostavljanja dugoročnog sustava kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU ŠIBENIK, Grubišića Petra 3, 22000 Šibenik
2. Pismohrani, ovdje