



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/08
URBROJ: 332-03-03-02/05-25-10
Zagreb, 2. lipnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE POETIKA**, OIB: 99143903588, B. Kašića 58 iz Osijeka, zastupano po ravnateljici Eržebet Tomić, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE POETIKA, B. Kašića 58 iz Osijeka, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE POETIKA (u daljnjem tekstu: Ustanova), B. Kašića 58 iz Osijeka, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 14. veljače 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 9. siječnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 21. ožujka 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00003; URBROJ: 533-08-25-0002 od 29. siječnja 2025. godine) te ih je 21. ožujka 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 14. travnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, B. Kašića 58, Osijek. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 3. travnja 2025. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 30. travnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 5. svibnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/08; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 16. svibnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 16. svibnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA POETIKA utvrđeno je da Ustanova formalno ispunjava temeljne zakonske uvjete u svim područjima kvalitete, no sustav osiguravanja kvalitete u cjelini je nedovoljno razvijen, fragmentiran i pretežno postavljen na administrativnoj razini.

Ustanova posjeduje osnovne elemente upravljanja i formalno je usklađena sa zakonskim okvirima, no funkcionalna primjena tih elemenata u svakodnevnom radu izostaje. Strateški dokumenti nisu operativni, mehanizmi donošenja odluka nisu transparentni, a vođenje andragoške dokumentacije pokazuje nedostatke.

Sustav osiguravanja kvalitete postoji u obliku pravilnika, ali nije implementiran u obliku konkretnih procedura, praksi i evaluacijskih mehanizama. U obrazovnim programima ustanova pokazuje formalnu usklađenost s važećom metodologijom i fleksibilnost u provedbi. Međutim, kvaliteta izvođenja nastave, kao i učenja temeljenog na radu, u velikoj mjeri ovisi o osobnoj inicijativi nastavnika i mentora, bez sustavnog nadzora, praćenja ili refleksije.

Postignuća i napredovanje polaznika ne prate se strukturirano, vrednovanje se provodi na nižoj kognitivnoj razini od one deklarirane ishodom učenja, a sustav žalbi nije uspostavljen. Nastavni kadar većinom se svodi na vanjske suradnike, a broj stalno zaposlenih nastavnika ne prilagođava se broju sektora u kojima se izvode programi. Profesionalni razvoj nastavnika nije planski organiziran, a prostorni uvjeti zadovoljavaju tek minimalne tehničke i higijenske uvjete za izvođenje obrazovanja odraslih.

Iako ustanova koristi različite kanale informiranja, sadržaji nisu dosljedno ažurirani ni informativno dostatni. Suradnja s lokalnim dionicima i sudjelovanje u profesionalnim mrežama su pozitivni aspekti, no izostaje vrednovanje rezultata tih suradnji i razvijanje međunarodne dimenzije.

Zaključno, Ustanova dokazuje osnovnu usklađenost s propisima i izraženu volju za daljnji razvoj. Međutim, kako bi se sustav osiguravanja kvalitete razvijao izvan formalnih okvira i postao temelj za održivo unaprjeđenje obrazovanja, nužno je tek izgraditi funkcionalne, dokumentirane i evaluacijski utemeljene mehanizme u svim područjima rada.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU POETIKA, B. Kašića 58, 31000 Osijek
2. Pismohrani, ovdje