



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/07
URBROJ: 332-03-03-02/05-25-10
Zagreb, 2. lipnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **DIOPTER - OTVORENO UČILIŠTE**, OIB: 34282875099, Trierska ulica 7 iz Pule, zastupano po ravnateljici Maji Milevoj, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za DIOPTER - OTVORENO UČILIŠTE, Trierska ulica 7 iz Pule, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

DIOPTER - OTVORENO UČILIŠTE (u daljnjem tekstu: Ustanova), Trierska ulica 7 iz Pule, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 10. veljače 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 9. siječnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 21. ožujka 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-03 od 29. siječnja 2025. godine) te ih je 21. ožujka 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 8. travnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Trierska ulica 7, Pula. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 28. ožujka 2025. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 25. travnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 28. travnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 16. svibnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 16. svibnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja DIOPTER - OTVORENOG UČILIŠTA utvrđeno je da Ustanova pokazuje visoku razinu organiziranosti i posvećenosti osiguravanju kvalitete obrazovnog procesa te usklađenosti s važećim propisima. Ustanova provodi strateško planiranje s definiranom misijom i vizijom te procese samovrednovanja. Preporuka je jasnije definirati aktivnosti i pokazatelje realizacije koji bi omogućili jasno praćenje i mjerenje postignuća u vezi s poduzetim poboljšanjima.

U pogledu upravljanja i donošenja odluka preporučuje se uvođenje mehanizama koji bi omogućili decentralizirano upravljanje čime bi se postigla bolja transparentnost donošenja odluka.

Ustanova uredno vodi andragošku dokumentaciju koju arhivira u skladu s propisima te koristi jedinstveni informacijski sustav za vođenje svih podataka.

Formalni programi srednjoškolskog obrazovanja i programi obrazovanja za stjecanje djelomičnih kvalifikacija i mikrokvalifikacija su izrađeni u skladu s važećom metodologijom izrade programa koji se sukladno dinamici usklađuju s Registrom HKO-a. Polazišna točka realizacije programa je stjecanje predviđenih ishoda učenja odnosno znanja i vještina uz transparentniji sustav vrednovanja prema polaznicima. Vrednovanje postignuća polaznika preporuka je usmjeriti prema višim razinama Bloomove taksonomije kako bi se osigurala veća usklađenost s ishodima učenja u pojedinim programima.

Uspostavljen je sustav podrške polaznicima na svim razinama od upisa u program, kroz njegovu realizaciju do javne isprave. Iz razgovora s polaznicima i djelatnicima uviđa se briga za polaznika, humanost u odnosu i komunikaciji što je potvrđeno i kroz ankete u kojima oni iznose visoko zadovoljstvo podrškom nastavnika, mentora i djelatnika Ustanove. Ustanova u obrazovanje uključuje polaznike iz ranjivih i podzastupljenih skupina pružajući adekvatnu podršku, kako kroz prilagodbu ulaza za invalide pa sve do prilagodbe nastavnih sadržaja i primjene nastavnih metoda i pristupa polazniku.

Ustanova ima odgovarajuće materijalne i ljudske resurse za provedbu obrazovnih procesa u skladu s važećim propisima. Ulaganjem u nabavu potrebne opreme za provedbu određenih programa, u prostoru Ustanove, osigurana je provedba i učenja temeljenog na radu. Učenje temeljeno na radu u određenim programima provodi se kod poslodavaca s kojima Ustanova ima sklopljene ugovore o provedbi učenja temeljenog na radu uz sklopljene ugovore s mentorima za pojedine programe. Zaposlenici se kontinuirano usavršavaju kroz različite projekte i edukacije u području obrazovanja odraslih, primjerice dvije stalno zaposlene osobe imaju završenu andragošku edukaciju Curriculum globALE.

Ustanova osigurava visoku vidljivost svojih aktivnosti putem mrežne stranice, društvenih mreža i promotivnih kampanja. Preporuka je povećati transparentnost i dostupnost službenih dokumenata Ustanove.

Ustanova aktivno sudjeluje u nacionalnim i europskim projektima čime doprinosi internacionalizaciji obrazovanja i poželjno je nastaviti na poticanju mobilnosti nastavnika i polaznika.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. DIOPTERU - OTVORENOM UČILIŠTU, Trierska ulica 7, 52100 Pula
2. Pismohrani, ovdje