



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/15
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09
Zagreb, 16. svibnja 2025. godine

Temeljem odredbi članka 25. stavka 4. i stavka 5. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: *Zakon*) i članka 12. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: *Pravilnik*) i članka 20. *Statuta* Agencije, ravnatelj Agencije Mile Živčić donosi

Izvješće
o vanjskom vrednovanju
Elektrotehničke i prometne škole Osijek

I.

Elektrotehnička i prometna škola Osijek (u daljnjem tekstu: *Ustanova*), OIB: 28015293209, Istarska 3 iz Osijeka, je temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02 od 1. lipnja 2024. godine).

Sukladno s odredbama *Zakona* i *Pravilnika*, proveden je postupak vanjskog vrednovanja u Ustanovi.

II.

Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), na temelju članka 5. *Pravilnika*, imenovano je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: *Stručno povjerenstvo*) Ustanove u sastavu:

- Tomislav Kučina, predsjednik Stručnoga povjerenstva
- Dario Malogorski, član Stručnoga povjerenstva
- Ivana Borošić, članica Stručnoga povjerenstva.

Stručno povjerenstvo obavilo je poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove u skladu sa *Zakonom*, *Pravilnikom*, *Protokolom vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine), *Etičkim kodeksom vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine).

III.

Ustanova je u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* 10. veljače 2025. godine (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

IV.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije rezultate inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-03/00029; URBROJ: 533-08-25-0002 od 29. siječnja 2025. godine) te ih je dostavila Stručnom povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

V.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi definirao se *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 26. ožujka 2025. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

VI.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 8. travnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Istarska 3, Osijek.

VII.

O posjetu Ustanovi Stručno povjerenstvo je sastavilo *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07) koji sadrži prijedlog ocjene razine kvalitete Ustanove te ga dostavilo 26. travnja 2025. godine Agenciji i Savjetu za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove.

VIII.

Savjet za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet), imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08 od 29. travnja 2025. godine).

IX.

Na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja te *Stručnog mišljenja* Savjeta, Agencija donosi *Izvješće o vanjskom vrednovanju Ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove:

VISOKA RAZINA KVALITETE

X.

Sastavni dio *Izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove* je *Zapisnik* Stručnoga povjerenstva. Izvješće se dostavlja elektroničkim putem Ustanovi, koja je odmah nakon zaprimanja dužna potvrditi njegov primitak.

XI.

U skladu s člankom 12. stavak 2. i 3. *Pravilnika*, Ustanova može Agenciji u roku od osam dana od dana zaprimanja izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove izjaviti prigovor, ali u svome prigovoru ne može iznositi nove dokaze i činjenice. Ako ustanova u roku od osam dana od dana zaprimanja izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove ne dostavi prigovor na izvješće, smatra se da je suglasna s njim.

Prigovor se dostavlja Agenciji za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Garićgradska ulica 18, 10 000 Zagreb.



U prilogu:

1. Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove

Dostaviti:

1. Elektrotehničkoj i prometnoj školi Osijek, Istarska 3, 31000 Osijek (putem e-pošte)
2. Pismohrani, ovdje



ZAPISNIK O VANJSKOM VREDNOVANJU USTANOVE ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH

Naziv ustanove:

Elektrotehnička i prometna škola Osijek

Datum posjeta:

8. travnja 2025.

Datum izrade Zapisnika:

15. travnja 2025.



SADRŽAJ

UVOD.....	4
<i>PODATCI O USTANOVU.....</i>	<i>4</i>
<i>OSNOVNE INFORMACIJE O USTANOVU</i>	<i>5</i>
<i>SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA ZA PROVEDBU VANJSKOG VREDNOVANJA</i>	<i>9</i>
<i>OPSEG VANJSKOG VREDNOVANJA.....</i>	<i>9</i>
<i>VREMENSKO RAZDOBLJE OBUHVAĆENO VANJSKIM VREDNOVANJEM</i>	<i>13</i>
<i>PRIJEDLOG OCJENE RAZINE KVALITETE USTANOVE</i>	<i>13</i>
<i>KRATKO OBRAZLOŽENJE PRIJEDLOGA OCJENE RAZINE KVALITETE USTANOVE.....</i>	<i>13</i>
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA USTANOVE	16
❖ <i>Prednosti.....</i>	<i>16</i>
❖ <i>Nedostaci.....</i>	<i>16</i>
❖ <i>Primjeri dobre prakse</i>	<i>17</i>
PROSUDBE O KVALITETI ZA PODRUČJE KVALITETE	18
<i>I. područje kvalitete: Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete</i>	<i>18</i>
<i>II. područje kvalitete: Obrazovni programi, učenje i poučavanje</i>	<i>21</i>
<i>III. područje kvalitete: Postignuća polaznika i briga o polaznicima</i>	<i>22</i>
<i>IV. područje kvalitete: Ljudski i materijalni resursi.....</i>	<i>25</i>
<i>V. područje kvalitete: Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost</i>	<i>26</i>
PROSUDBE O KVALITETI ZA SVAKI STANDARD KVALITETE.....	29
<i>I. PODRUČJE KVALITETE: UPRAVLJANJE USTANOVOM I SUSTAVOM OSIGURAVANJA KVALITETE</i>	<i>29</i>
❖ <i>Standard 1.1. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit sustav upravljanja ustanovom.</i>	<i>29</i>
❖ <i>Standard 1.2. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji je dio strateškog upravljanja.</i>	<i>32</i>
❖ <i>Standard 1.3. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito provodi proces samovrednovanja i temeljem nalaza procesa samovrednovanja kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu svih svojih aktivnosti.</i>	<i>35</i>
❖ <i>Standard 1.4. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito prikuplja i analizira podatke o svim svojim aktivnostima te dobivene analize koristi za daljnja unaprjeđenja.</i>	<i>37</i>
❖ <i>Standard 1.5. Ustanova za obrazovanje odraslih vodi i čuva andragošku dokumentaciju i evidencije te izdaje javne isprave u skladu s propisima.</i>	<i>38</i>
<i>II. PODRUČJE KVALITETE: OBRAZOVNI PROGRAMI, UČENJE I POUČAVANJE</i>	<i>40</i>



❖ Standard 2.1. Obrazovni je program utemeljen na konceptu ishoda učenja i usklađen s HKO-om.	40
❖ Standard 2.2. Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja.	41
❖ Standard 2.3. Ustanova za obrazovanje odraslih omogućava učenje temeljeno na radu i stjecanje praktičnih vještina (ako je primjenjivo).	43
III. PODRUČJE KVALITETE: POSTIGNUĆA POLAZNIKA I BRIGA O POLAZNICIMA	44
❖ Standard 3.1. Vrednovanje postignuća polaznika je objektivno i dosljedno te osigurava stjecanje predviđenih ishoda učenja.	44
❖ Standard 3.2. Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada.	47
❖ Standard 3.3. Ustanova za obrazovanje odraslih osigurava opis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiče uključivanje polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vodi brigu o napredovanju polaznika.	49
❖ Standard 3.4. Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika.	51
IV. PODRUČJE KVALITETE: LJUDSKI I MATERIJALNI RESURSI	53
❖ Standard 4.1. Nastavnički kapaciteti zadovoljavaju su za kvalitetno izvođenje nastave i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	53
❖ Standard 4.2. Prostorni i materijalni uvjeti zadovoljavaju su za izvođenje programa obrazovanja odraslih i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	54
❖ Standard 4.3. Ustanova za obrazovanje odraslih upravlja financijama na održiv i razvojno usmjeren način.	56
V. PODRUČJE KVALITETE: INFORMIRANJE JAVNOSTI, KOMUNIKACIJA I SURADNJA, INTEGRITET I ETIČNOST	57
❖ Standard 5.1. Ustanova za obrazovanje odraslih objavljuje informacije o svim svojim aktivnostima te aktivno promovira ulogu i važnost obrazovanja odraslih.	57
❖ Standard 5.2. Ustanova za obrazovanje odraslih aktivno surađuje s drugim ustanovama i organizacijama te potiče mobilnost i internacionalizaciju, prijenos znanja i inovativnost.	59
❖ Standard 5.3. Ustanova za obrazovanje odraslih je razvila mehanizme za očuvanje integriteta, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja.	61
PRILOZI	62
Tablični prikaz ocjena razine kvalitete za područja kvalitete	62



UVOD

PODATCI O USTANOVI

Naziv ustanove:	Elektrotehnička i prometna škola Osijek	
OIB ustanove:	28075293209	
Adresa sjedišta:	Istarska 3, 31000 Osijek,	
Broj telefona:	031 208 400	
e-pošta ustanove:	ured@ss-elektrotehnicka-prometna-os.skole.hr	
Kontakt osoba: <i>(zaposlenik ustanove za organizaciju posjeta Stručnog povjerenstva)</i>	Ime i prezime: Blaženka Pul	Kontakt (telefon, e-pošta): 031/ 494 145 blazenka.pul@skole.hr
Andragoški voditelj:	Ime i prezime: Blaženka Pul	Kontakt (telefon, e-pošta): 031/ 494 145 blazenka.pul@skole.hr
Ravnatelj:	Ime i prezime: Antun Kovačić	Kontakt (telefon, e-pošta): 099/812 5229 antun.kovacic@skole.hr



OSNOVNE INFORMACIJE O USTANOVI

U Osijeku započinje obrazovanje stručnih kadrova za elektrotehničku struku 11. lipnja 1929. godine, osnivanjem Državne stručno-zanatske škole u Osijeku. Škola je pod istim ili sličnim imenom radila do školske 1940./41. godine, a sljedećih godina škola nosi naziv Državna muška obrtna škola. Na tradiciji ovih škola, 14. listopada 1946. godine započinje u Osijeku rad Tehnička škola "Nikola Tesla". Tijekom idućih godina u nekoliko navrata se mijenja naziv škole i područja rada. Od 01.01.1998. škola nosi sadašnje ime ELEKTROTEHNIČKA I PROMETNA ŠKOLA OSIJEK. Iz povijesnog razvoja vidno je da se Elektrotehnička i prometna škola Osijek (ELPROS) od 1929. godine pozicionira kao vodeća škola u sektoru elektrotehnike u regiji prema kvaliteti, ponudi programa strukovnog obrazovanja, osposobljavanja i broju učenika. Škola je u srpnju 2018. imenovana Regionalnim centrom kompetentnosti u sektoru elektrotehnike i računalstva, mjestom u kojem će se moći osigurati kvaliteta praktične nastave i vježbi za svaki obrazovni program u sektorima, ojačati suradnja s poslodavcima i visokim učilištima, povećati relevantnost kurikuluma te njihova provedba, a polaznicima obrazovanja odraslih povećati mogućnost pristupa kvalitetnom učenju temeljenom na radu, karijernog savjetovanja i informiranja. Škola posjeduje Erasmus akreditacije za strukovne i odgojno obrazovne programe. Misija škole je osposobiti učenike i polaznike obrazovanja odraslih za konkurentno i proaktivno sudjelovanje na tržištu rada, ponuditi inovativne obrazovne programe, omogućiti usavršavanje i napredovanje nastavnika; poticati osobni razvoj i kreativnost učenika i humane vrednote. Vizija škole je međunarodna dimenzija strukovnog obrazovanja i obuke koja privlači mlade i povećava privlačnost i ugled odabira strukovnog zanimanja i karijere. Svrha regionalnih centara kompetentnosti je osigurati kvalitetan sustav obrazovanja mladih, obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja uz potporu i suradnju s poslodavcima, osnivačima, razvojno-gospodarskim subjektima, strukovnim udruženjima, visokim učilištima, javnim i civilnim sektorom. ELPROS (u daljnjem tekstu RCK ELPROS) predstavlja ustanovu izvrsnosti strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. U tom centru se uz osnovnu djelatnost obrazovanja i učenja temeljenog na radu, provode programi obrazovanja odraslih u područjima koji pridonose poboljšanju kvalitete strukovnog osposobljavanja i njegove prilagodbe potrebama gospodarstva i tržištu rada.



PROGRAMI SREDNJOŠKOLSKOG OBRAZOVANJA ODRASLIH ZA KOJE USTANOVA IMA
ODOBRENJE ZA RAD OD MINISTARSTVA PROSVJETE I ŠPORTA

1. Sektor Elektrotehnika i računalstvo

1.1. Programi za stjecanje srednje stručne sprema:

1. ELEKTROTEHNIČAR
2. TEHNIČAR ZA ELEKTROENERGETIKU
3. TEHNIČAR ZA ELEKTROSTROJARSTVO
4. AUTOELEKTRIČAR – JMO
5. ELEKTROMEHANIČAR – JMO
6. ELEKTRONIČAR-MEHANIČAR – JMO
7. ELEKTROINSTALATER – JMO
8. ELEKTRONIČAR – industrijski program
9. ELEKTROMONTER – industrijski program
10. ELEKTROMEHANIČAR – industrijski program
11. TEHNIČAR ZA RAČUNALSTVO
12. TEHNIČAR ZA ELEKTRONIKU

1.2. Programi za stručno usavršavanje:

1. PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE MONTERA/KE FOTONAPONSKIH SUSTAVA
2. PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE MONTERA/KE ELEKTRONIČKIH

KOMUNIKACIJA

3. PROGRAM OBRAZOVANJA ZA STJECANJE DJELOMIČNE KVALIFIKACIJE POMOĆNIK U
MONTIRANJU ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

4. PROGRAMER WEB APLIKACIJA
5. 3D DIZAJNER

1.3. Programi osposobljavanja:

1. ADMINISTRATOR BAZE PODATAKA
2. PROGRAM OSPOSABLJAVANJA ZA RAČUNALNOG OPERATERA



1.4. Programi mikrokvalifikacija

1. WEB PROGRAMIRANJE
2. KLIJENTSKI OPERACIJSKI SUSTAVI
3. MOBILNO PROGRAMIRANJE
4. OBJEKTNO ORIJENTIRANO PROGRAMIRANJE
5. POSTAVLJANJE PAMETNE JAVNE RASVJETE
6. SIGURNOST INFORMACIJSKIH SUSTAVA
7. UPRAVLJANJE IoT SUSTAVIMA
8. UPRAVLJANJE MOBILNIM ROBOTIMA
9. PROGRAM OSPOSOBLJAVANJA ZA STJECANJE MIKROKVALIFIKACIJE OPERATER U UČINKOVITOJ PROIZVODNJI ELEKTRONIKE

1.5. Programi osposobljavanja i usavršavanja izrađeni u RCK ELPROS

PROGRAMI OSPOSOBLJAVANJA

1. Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Serviser/ka kućanskih aparata
2. Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije pomoćnik/ca u izvedbi električnih instalacija
3. Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije pomoćnik u montiranju elektroničkih komunikacija

PROGRAMI USAVRŠAVANJA

1. Usavršavanje za poslove Frontend programer/ka
2. Usavršavanje za poslove Backend programer/ka
3. Usavršavanje za poslove DevOps specijalist
4. Usavršavanje za poslove Tester softvera
5. Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije specijalist za računalne mreže
6. Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Specijalist/ica za automatizaciju i pogonsku tehniku



7. Specijalist za primjenu tehnologije ulančanih blokova i kriptovaluta

2. Sektor Promet i logistika

2.1. Programi za stjecanje srednje stručne spreme:

1. VOZAČ MOTORNOG VOZILA
2. VOZAČ TRAMVAJA
3. TEHNIČAR CESTOVNOG PROMETA

2.2. Programi stručnog usavršavanja

1. PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE INSTRUKTORA VOŽNJE

2.3. Programi osposobljavanja

1. PROGRAM ZA STJECANJE POČETNIH KVALIFIKACIJA I PERIODIČKE IZOBRAZBE VOZAČA
2. RUKOVATELJ VILIČAROM

Uvidom u bazu AZUP i podataka o programima i polaznicima utvrđeno je da je Ustanova od 01.02.2020. do 01.10.2024. imala ukupno 181 polaznika u programima obrazovanja, osposobljavanja i usavršavanja.

U programima obrazovanja odraslih rade nastavnici koji rade u programima redovnog obrazovanja učenika. Navedeni nastavnici se angažiraju povremeno ovisno o potrebama i upisanim polaznicima u programe obrazovanja odraslih.

Ukupan broj djelatnika škole.

- Ravnatelj - 1
- Nastavnika – 68
- Stručnih suradnika - 3
- Suradnici u nastavi - 3
- Administrativno-tehničko osoblje - 5
- Pomoćno-tehničko osoblje - 13



SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA ZA PROVEDBU VANJSKOG VREDNOVANJA

Ime i prezime	Uloga u povjerenstvu vanjskog vrednovanja
Tomislav Kučina	predsjednik Stručnog povjerenstva
Dario Malogorska	član Stručnog povjerenstva
Ivana Borošić	članica Stručnog povjerenstva

OPSEG VANJSKOG VREDNOVANJA

Na temelju članka 25. Zakona o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/21), članka 9. Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju (Narodne novine, broj 19/23) i članka 20. Statuta Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, ravnatelj Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih donio je Odluku o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih Elektrotehničke i prometne škole Osijek (KLASA: UP/I-602-02/25-04/15, URBROJ : 332-03- 03-02/05-25-01 od 9. siječnja 2025. godine) te imenovao Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja u sastavu Tomislav Kučina, predsjednik Stručnog povjerenstva, Dario Malogorski, član Stručnog povjerenstva, Ivana Borošić, članica Stručnog povjerenstva.

Dana 21. ožujka 2025. godine Stručnom povjerenstvu dostavljeni su Podaci o ustanovi iz baze podataka AZUP, Izvješće o samovrednovanju Ustanove s priložima. Prvi sastanak Stručnog povjerenstva s predstavnicima ASOO održan je 24. ožujka 2025. godine.. Dana 25. ožujka 2025. godine Stručnom povjerenstvu dostavljen je raspored održavanja nastave u Ustanovi. U skladu s dostavljenim rasporedom održavanja nastave izrađen je Plan posjeta Stručnog povjerenstva ustanovi i popis dokumentacije za dostavu prije posjeta i za provjeru tijekom posjeta koji su poslani Agenciji za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih 25. ožujka



2025. godine. Stručno povjerenstvo zaprima traženu dokumentaciju 31. ožujka 2025. godine.
Dana 3. travnja 2025. godine održan je drugi sastanak Stručnog povjerenstva s predstavnicima ASOO.

Plan posjeta

VRIJEME <i>(početak i trajanje svake aktivnosti se prilagođava)</i>	AKTIVNOST <i>(obvezno je provesti sve navedene aktivnosti)</i>	SUDIONICI <i>(reprezentativni uzorak sudionika različitih skupina dionika)</i>	MJESTO /URED/ UČIONICA
09:30 - 10:30 <i>(60 min)</i>	Sastanak s upravom ustanove, ravnateljem i andragoškim voditeljem	<i>ravnatelj, andragoški voditelj</i>	
10:30 - 12:00 <i>(90 min)</i>	Uvid i pregled dokumentacije ustanove	<i>povjerenstvo</i>	
12:00-12:15 <i>(15 min)</i>	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>povjerenstvo</i>	
12:15 - 12:45 <i>(30 min)</i>	Sastanak s nenastavnim osobljem ustanove	<i>administrativni djelatnici i drugo nenastavno osoblje ustanove, predstavnici lokalne zajednice, poslodavci</i>	
12:45 - 13:15 <i>(30 min)</i>	Sastanak s nastavnicima i mentorima	<i>nastavnici, mentori, voditelji obrazovnih skupina (6 nastavnika i/ili mentora)</i>	
13:15-13:45 <i>(30 min)</i>	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>povjerenstvo</i>	
13:45-14:45 <i>(60 min)</i>	<i>Stanka za ručak</i>		
14:45 - 15:15 <i>(30 min)</i>	Obilazak ustanove i prostora u kojima se održava nastava.	<i>andragoški voditelj</i>	



15:15 -15:50 (35 min)	<i>Sastanak s polaznicima i/ili bivšim polaznicima</i>	<i>polaznici, bivši polaznici 6-8 polaznika (do 2 polaznika iz iste grupe/skupine)</i>	
15:50 -16:35 (45 min)	<i>Posjet nastavi</i>	<i>Nastavnik, polaznici</i>	
16:35 -16:50 (15 min)	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>povjerenstvo</i>	
16:50 - 17:20 (30 min)	Završni sastanak s upravom i/ili ravnateljem	<i>ravnatelj, andragoški voditelj</i>	
17:20-18:00 (40 min)	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>povjerenstvo</i>	

Stručno povjerenstvo je predložilo dostavu slijedeće dodatne dokumentacije:

1. Odluka o imenovanju andragoškog voditelja/voditeljice (dokazi kojima se dokazuju kvalifikacije i imenovanje andragoškog voditelja te ostala dokumentacija andragoškog voditelja)
2. Popis svih sektora u kojima ustanova izvodi programe obrazovanja, usavršavanja i osposobljavanja te popis svih programa po sektorima za koje ustanova ima odobrenje
3. Proceduru s primjerom izdavanja duplikata javne isprave
4. Proceduru u slučaju žalbi polaznika
5. Popis poslodavaca s kojima Ustanova ima potpisane Ugovore o poslovnoj suradnji za pohađanje učenja temeljenog na radu (praktične nastave)
6. Pravilnik ustanove o obrazovanju odraslih
7. Pravilnik o zaštiti osobnih podataka
8. Odluku o imenovanju Povjerenstva za kvalitetu u obrazovanje odraslih
9. Poslovnik o radu Povjerenstva za kvalitetu u obrazovanju odraslih



10. Primjeri unaprjeđenja kvalitete na temelju izrađenih analiza odnosno na temelju izvještaja nakon provedenih anketa a polaznicima, nastavnicima i poslodavcima (obrazovanje odraslih)

11. Primjeri praćenja realizacije strateških ciljeva kroz godišnji operativni plan (obrazovanje odraslih)

12. Primjeri praćenja Plana unaprjeđenja ustanove i strateških ciljeva (obrazovanje odraslih)

13. Primjeri uključivanja vanjskih dionika u procese donošenja strateških ciljeva i procese donošenja odluka (obrazovanje odraslih)

Za navedene programe dostaviti dokumentaciju od upisa do završetka programa

- program usavršavanja za instruktora vožnje "B" i "H" kategorije - upis 11.10.2023.
- vozač/ica tramvaja - upis 04.04.2024.
- Program osposobljavanje za stjecanje mikrokvalifikacije učinkovita proizvodnja elektronike - upis 26.08.2024.

Dostaviti:

- a) odluku o natječaju za upis
- b) odluku o upisu u program
- c) dosje jednog polaznika (od upisne dokumentacije do izdanog uvjerenja i svega što mora biti u fajlu polaznika (prijavnica-upisnica, uvjeti upisa i svjedodžba na temelju koje je upisan, ugovor za obrazovanje s polaznikom, mapa praktične nastave-učenja temeljenog na radu, ugovor o suradnji s poslodavcem za provođenje učenja temeljenog na radu za tog polaznika, ispite koje je polaznik polagao, prijavnica za završnu provjeru, prijava u ASOO za termin provjere, zapisnik završne provjere, uvjerenje o završenom programu i ostala dokumentacija polaznika)
- d) odluke o ispitnim povjerenstvima
- e) imenik i dnevnik rada programa
- f) nastavni materijali za program
- g) izvedbeni program i operativni nastavni plan i program
- h) stručno mišljenje Agencije za program



- i) rješenje MZO-a za program
- j) predavači u programu i njihove kompetencije za predavanje u tom programu
- k) raspored nastave za navedenu skupinu
- l) presliku matične knjige za polaznike u skupini

Ustanova je traženu dokumentaciju dostavila Agenciji za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, a iste je Agencija proslijedila Stručnom povjerenstvu. Sukladno planiranome, posjet Ustanovi je održan 8. travnja 2025. te je posjet održan po Planu posjete.

VREMENSKO RAZDOBLJE OBUHVAĆENO VANJSKIM VREDNOVANJEM

Vanjskim vrednovanjem obuhvaćeno je razdoblje od travnja 2020. do travnja 2025.

PRIJEDLOG OCJENE RAZINE KVALITETE USTANOVE

Visoka razina kvalitete

KRATKO OBRAZLOŽENJE PRIJEDLOGA OCJENE RAZINE KVALITETE USTANOVE

Elektrotehnička i prometna škola Osijek trudi su osigurati sustavan način upravljanja ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete. Ima jasno definiranu misiju, viziju i strateške ciljeve, koji su navedeni u Strategiji razvoja Regionalnog centra kompetentnosti koji je u sklopu škole. Iako je Statut škole usklađen s odredbama Zakona o odgoju u obrazovanju u



osnovnoj i srednjoj školi, još uvijek nije u potpunosti usklađen s Zakonom o obrazovanju odraslih. Proces donošenja odluka je transparentan, a Vijeće nastavnika redovito raspravlja i pitanja vezana za obrazovanje odraslih. Elektrotehnička i prometna škola Osijek ne provodi sustavno praćenje svojih polaznika putem anketa nakon završetka obrazovanja, što otežava učinkovito i pravovremeno prikupljanje povratnih informacija potrebnih za kontinuirano unaprjeđenje rada ustanove. Također, škola nije dokazala da redovno provodi analize prikupljenih podataka o završnim polaznicima te na temelju tih analiza poduzima mjere za unaprjeđenje kvalitete obrazovnog procesa. Potrebno je poboljšati sustav prikupljanja podataka kroz više aktivnosti i brojnijom alumni zajednicom i poslodavcima u cilju boljeg praćenje tržišta rada. Programi su izrađeni u skladu s metodologijom prema standardima Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO), definirani prema ishodima učenja, a nastava se temelji na različitim andragoškim metodama koje uvažavaju potrebe polaznika. Suradnja s poslodavcima je dobro razvijena, no postoji prostor za unaprjeđenje kroz formalizaciju mentorstva i edukacije za mentore. Škola je Regionalni centar kompetentnosti tako da se većina učenja temeljenog na radu odvija u suvremeno opremljenim praktikumima škole. Određene poteškoće postoje prilikom formiranja vrednovanja ishoda učenja jer pisani ispiti nisu dio zapisnika o ispitu a usmena pitanja povremeno ne sadrže propisane ishode učenja u programima. Ustanova pokazuje visok stupanj učinkovitosti u upravljanju ljudskim i materijalnim resursima, jer ima odgovarajući broj kvalificiranih nastavnika i stručnjaka, a to joj omogućava jer u programima obrazovanja odraslih rade nastavnici koji rade s redovnim učenicima. Povratne informacije od polaznika potvrđuju kvalitetu rada nastavnika, jer su nastavnici visoko ocijenjeni u anketama odnosno u razgovoru s polaznicima. Upisni proces je transparentan, ali prostora za napredak ima kod uključivanja polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina, čime bi se doprinijelo njihovoj integraciji u sustav. Preporuka je da svi nastavnici koji rade u programima obrazovanja odraslih sudjeluju i u andragoškom usavršavanju. Škola raspolaže specijaliziranim učionicama i laboratorijima, a kroz Regionalni centar kompetencija izgrađena je nova zgrada s modernom opremom za praktičnu nastavu u područjima automatizacije, elektrotehnike, mehatronike, elektronike i računarstva. Nastava se odvija u adekvatnim prostornim i materijalnim uvjetima, opremljenim suvremenom tehnologijom. Financiranje programa obrazovanja odraslih osigurava se uplatama polaznika,



OBRAZAC 3

sredstvima Regionalnog centra kompetencija i redovnim financiranjem škole, no ovisi o interesu polaznika i potrebama poslodavaca. Postoji suradnja s HZZ-om putem vaučera, ali je interes polaznika za dodatne kompetencije nedovoljan. Pojedine obrazovne skupine su na granici isplativosti. Potrebno je više raditi na promociji i marketingu programa za obrazovanje odraslih i napraviti kvalitetnu financijsku analizu sustava obrazovanja odraslih u školi.

Škola provodi Erasmus projekte, u mobilnostima učenika i nastavnika, od kojih su neki uključeni u obrazovanje odraslih. Škola nema projekt u kojemu su uključene mobilnosti za odrasle polaznike.



KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA USTANOVE

❖ Prednosti

- ELPROS ima uspostavljen kontinuirani unutarnji sustav osiguravanje kvalitete obrazovanja odraslih i prije nego što je osnovan Regionalni centar kompetentnosti (RCK)
- Škola je percipirana od vanjskih dionika (poslodavaca i lokalne zajednice) kao pouzdan i kvalitetan partner u pružanju programa za obrazovanje odraslih
- Odlični materijalni (laboratoriji, radionice, učionice, prostori za praktikum, konferencijska dvorana) i kadrovski uvjeti (motivirani nastavnici koji su uključeni u provođenje programa za obrazovanje odraslih)
- Škola razvija nove obrazovne programe u suradnji s poslodavcima koji odgovaraju aktualnim zahtjevima i gospodarskim trendovima
- Kvalitetno i educirano nastavno osoblje koje se redoviti usavršava u struci
- Suradnja škole s poslodavcima često rezultira zapošljavanjem polaznika u njihovim ustanovama nakon završetka programa

❖ Nedostaci

- Ustanova nema integriran informacijski sustav (program) za vođenje andragoške dokumentacije koji bi omogućio osim lakšeg vođenja iste i sustavno prikupljanje, analizu i izvještavanje podataka potrebnih za unutarnje i vanjsko osiguravanje kvalitete
- Potrebno je više raditi na promociji i marketingu programa za obrazovanje odraslih
- Napraviti kvalitetnu financijsku analizu sustava obrazovanja odraslih u školi
- Sustavno pratiti polaznike nakon završetka obrazovanja putem anketa, na temelju prikupljenih povratnih informacija poduzimati mjere za kontinuirano unaprjeđenje rada ustanove



- Izostanak međunarodnih aktivnosti i sudjelovanja u europskim projektima u području obrazovanja odraslih i mobilnosti za polaznike
-

❖ Primjeri dobre prakse

- Izrada Strategije razvoja Regionalnog centra kompetentnosti Elektrotehničke i prometne škole Osijek – ELPROS za razdoblje od 2022. – 2026. godine uključila je širi krug dionika te se uzete u obzir potrebe lokalne i regionalne zajednice poštujući europske i nacionalne strategije
 - Izrada i razvoj nastavnih materijala tijekom realizacije regionalnog centra kompetentnosti
 - Osnutak ALUMNI KLUBA ELPROS koji treba poslužiti još jačem umrežavanju nastavnika, polaznika obrazovanja odraslih, bivših polaznika, poslodavaca i lokalne zajednice u svrhu između ostalog promoviranja i jačanja važnosti obrazovanja odraslih u zajednici, promoviranju programa koje škola nudi
-



PROSUDBE O KVALITETI ZA PODRUČJE KVALITETE

I. područje kvalitete: Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete

Prosudba o kvaliteti

Elektrotehnička i prometna škola Osijek (ELPROS) ima jasno definiranu misiju, viziju i godišnje strateške ciljeve, koji su navedeni u Strategiji razvoja Regionalnog centra kompetentnosti za razdoblje od 2022. do 2026. godine. Ova strategija usklađena je s europskim i nacionalnim okvirima strukovnog obrazovanja te uzima u obzir lokalne i regionalne karakteristike.

U okviru Strategije definirani su prioriteti, mjere i aktivnosti za cjeloživotno obrazovanje. Akcijski plan detaljno opisuje implementaciju strategije, uključujući pokazatelje uspješnosti i odgovornosti. Škola prati uspješnost i provodi unaprjeđenja temeljem povratnih informacija.

Izrada strategije financirana je iz Europskog socijalnog fonda, a uključivala je tim stručnjaka koji su analizirali potrebe zajednice. Obrazovanje odraslih je integralni dio školskog kurikulum, a kratkoročni ciljevi planiraju se unutar godišnjih planova.

Organizacijska struktura obuhvaća ravnatelja, školski odbor, voditeljicu obrazovanja odraslih, nastavnike i druge administrativne djelatnike. Stručno povjerenstvo preporučuje formalno imenovanje voditeljice obrazovanja odraslih kao andragoške voditeljice, u skladu s zakonskim propisima.

Iako je Statut škole usklađen s odredbama Zakona o odgoju u obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, još uvijek nije u potpunosti usklađen s Zakonom o obrazovanju odraslih. Proces donošenja odluka je transparentan, a Vijeće nastavnika redovito raspravlja i pitanja vezana za obrazovanje odraslih.

Škola provodi anketu zadovoljstva među polaznicima i nastavnicima te koristi rezultate za unaprjeđenje nastave, međutim sustavno ne prati polaznike putem anketa nakon završetka



obrazovanja. U suradnji s regionalnim Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, škola razvija programe koji odgovaraju potrebama tržišta rada.

ELPROS je 2018. postao Regionalni centar kompetentnosti i razvijao je sustav kvalitete kroz anketiranje sudionika i internu evaluaciju. Škola redovito provodi samovrednovanje i razvija planove unaprjeđenja koji se integriraju u godišnje planove. Voditeljica obrazovanja odraslih prati uspješnost polaznika i dokumentira rezultate no škola nema poseban informacijski sustav koji bi smanjio administrativno opterećenje zaposlenika.

Škola je osnovala Alumni klub kako bi povezala bivše i sadašnje polaznike te poslodavce, organizirala stručna usavršavanja i prikupljala podatke za daljnji razvoj obrazovanja.

U analizi andragoške dokumentacije razmatrani su Matični registar polaznika, Matične knjige, Imenik i dosjei polaznika, s fokusom na programe prekvalifikacije za zanimanja elektrotehničar/ka, elektromonter/ka i vozač/ica tramvaja. Stručno povjerenstvo uočilo je određene nedostatke, poput izostanka potpisa ravnatelja na pojedinim stranicama Matičnog registra, kasnog upisivanja razreda u Matičnu knjigu te nepostojanja zabilježki o odustajanju za polaznike koji nisu završili obrazovanje. Dnevnik prakse čuva se odvojeno od dosjea. Voditeljica obrazovanja odraslih i administratorica škole odgovorne su za pohranu dokumentacije, koja je dostupna polaznicima uz propisanu proceduru. Podaci se redovito unose u informacijske sustave, ali osoba zadužena za unos nije potpuno upoznata s kibernetičkom sigurnošću. Dokumentacija je dostupna nadležnim tijelima, a javno valjane isprave izdaju se prema važećim propisima nakon ispunjavanja uvjeta propisanih programom obrazovanja i provedenog vrednovanja ishoda učenja.

Preporuke za poboljšanje

- Prilikom izrade novog dokumenta Strategije Elektrotehničke i prometne škole Osijek za novo petogodišnje razdoblje (2026.- 2031.) voditi računa da između ostalog strateški ciljevi obuhvaćaju sva glavna područja kvalitete i u obrazovanju odraslih (upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete, obrazovni programi, učenje i poučavanje;



postignuća polaznika i briga o polaznicima; ljudski i materijalni resursi; informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost)

- Provesti formalno imenovanje za andragošku voditeljicu na način da Odluka o imenovanju andragoške voditeljice bude usklađena s Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, 144/2021)

- Statut škole uskladiti s odredbama Zakona o obrazovanju odraslih (Narodne novine, 144/2021)

- U Povjerenstvo za kvalitetu ubuduće uključiti i predstavnika poslodavaca za dio koji se odnosi na obrazovanje odraslih

- Implementirati odgovarajući informacijski sustav za redovito prikupljanje podataka, koji će omogućiti analize za potrebe unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete, kao i za izvještavanje u različite svrhe. Time bi se administrativni teret voditeljici i administratorici obrazovanja odraslih smanjio.

- Sustavnim uključivanjem bivših polaznika programa za obrazovanje odraslih ojačati ulogu Alumni kluba ELPROS u promoviranju značaja cjeloživotnog učenja

- Dosjei polaznika se trebaju objediniti u smislu da zapisnici o ispitima i dnevnicu prakse budu u istom dosjeu

- Redovito ažurirati Matični registar potpisima odgovornih osoba

- Redovito ažurirati Matičnu knjigu podacima o polaznicima

- Dokumentaciju voditi u skladu s Pravilnikom o sadržaju, obliku te načinu vođenja i čuvanja andragoške dokumentacije (Narodne novine, 129/2008.)

- Povećati kompetencije o kibernetičkoj sigurnosti osoba zaduženih za unos podataka u informacijske sustave u skladu sa Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti (Narodne novine, 14/24)

Ocjena razine kvalitete područja

Visoka razina kvalitete



II. područje kvalitete: Obrazovni programi, učenje i poučavanje

Prosudba o kvaliteti

Ustanova ima odobrenje i izrađene programe obrazovanja odraslih sukladno metodologiji. Škola ima odobrenje za brojne programe stručnog osposobljavanja (elektrotehničar, tehničar za elektroenergetiku itd.), stručnog usavršavanja (instruktor vožnje, monter fotonaponskih sustava itd.), osposobljavanja (vozač, rukovatelj viličarom itd.) i mikrovalifikacija (web programiranje, klijentski operacijski sustavi itd.). Programi izrađeni u RCK ELPROS uključuju osposobljavanje za servisera kućanskih aparata i pomoćnika u elektroinstalacijama te usavršavanje za frontend i backend programere, DevOps specijaliste i druge. Svi programi imaju jasno definirane ishode učenja usklađene s nacionalnim dokumentima, misijom ustanove i Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom, a nastavno osoblje ih redovito osuvremenjuje i prilagođava polaznicima.

Nastava se provodi metodama usklađenim s programima i predznanjem polaznika, uz primjenu napredne tehnologije. Načini izvođenja se redovito vrednuju i prilagođavaju, no ponekad nedostaje povratnih informacija od završenih polaznika. Tijekom nastave potiče se interaktivnost, rješavanje problema i kritičko mišljenje, s fokusom na "učiti kako učiti". Nastavnici upoznaju polaznike s uspješnim načinima usvajanja znanja, a učenje se prilagođava individualnim potrebama, potičući motivaciju. Jedan polaznik je zahvaljujući programu pokrenuo vlastiti posao. Njeguje se međusobno poštivanje, a etički standardi su visoki. Poslodavac potvrđuje da zaposleni polaznici imaju potrebne vještine. Veličina grupa ovisi o broju polaznika, a za praktičnu nastavu dijele se do 12 zbog ograničenja prostora. Literatura je dostupna digitalno (MS Teams) ili u pisanom obliku za one koji ne koriste online sustave.

Polaznici stječu praktične vještine kroz učenje temeljeno na radu u školi ili kod poslodavaca, uz aktivnu podršku ustanove u pronalasku mjesta. To im omogućuje stjecanje specifičnih ishoda učenja. Ustanova, poslodavac i polaznik sklapaju ugovor, a ustanova osigurava mentora kod poslodavca. Prije praktične nastave, polaznici moraju usvojiti osnove zaštite



na radu i položiti ispit. Priznavanje prethodnog znanja provodi se sukladno propisima. Kvaliteta učenja temeljenog na radu se kontinuirano prati i unaprjeđuje uz povratne informacije dionika, no problem je nedostatak povratnih informacija od dijela završenih polaznika.

Preporuke za poboljšanje

- Poboljšati načine komunikacije s bivšim polaznicima zbog povratne informacije.
 - Objediniti dosje polaznika s mapama praktične nastave
-

Ocjena razine kvalitete područja

Visoka razina kvalitete

III. područje kvalitete: Postignuća polaznika i briga o polaznicima

Prosudba o kvaliteti

Vrednovanje postignuća polaznika obrazovanja odraslih provodi se prema propisanim načinima vrednovanja te je objektivno i transparentno. Polaznici su tijekom trajanja programa upoznati s načinima i oblicima vrednovanja te s očekivanim ishodima učenja koje trebaju steći do završetka programa. Primijećeno je da pisani ispiti nisu sastavni dio prijavnice i zapisnika o ispitu ta da se u zapisniku o provedenim ispitima ne pokrivaju svi ishodi učenja, te se preporučuje jači odaziv nastavnika na edukacije o metodama vrednovanja i usklađivanje ispitnih pitanja s ishodima učenja. Povratne informacije polaznicima pružaju se uglavnom putem individualnih razgovora, pri čemu nastavnici ukazuju na jake strane i daju preporuke za napredak polaznicima. Prema izjavama djelatnika



škole nije bilo pritužbi polaznika na proces vrednovanja i ocjenjivanja što je i potvrđeno tijekom razgovora s polaznicima. U većini slučajeva nastavnici samostalno izrađuju nastavna pisma, materijale za učenje i pripremaju multimedijalne materijale. Djelatnici škole sudjeluju na usavršavanjima kao nastavnici u redovnom sustavu obrazovanja s redovnim učenicima, te usvojena znanja koriste i za obrazovanje odraslih. Preporuka je da se svi nastavnici koji rade u programima obrazovanja odraslih sudjeluju i na andragoškim usavršavanjima. Praćenje polaznika nakon završetka je djelomično i samo za neke programe. Kako bi se zadržao kontakt s polaznicima osnovan je Alumni klub škole ELPROS koji čine većinom redovni učenici koji završavanju srednju školu i polaznici u manjem broju jer se određeni dio polaznika ne uključuje te je otežano njihovo praćenje nakon završetka obrazovanja. Anketiranje polaznika je započelo 2023. godine kada je uspostavljena provedba ankete kako bi škola dobila potpunije i sustavnije povratne informacije o kvaliteti provedenog obrazovanja u kojem je polaznik sudjelovao. Preporučuje se obogaćivanje anketnih upitnika pitanjima vezanima uz različite oblike podrške te uvođenje kvalitativnih elemenata kako bi polaznici mogli detaljnije opisati svoja iskustva i predložiti poboljšanja te da se povratne informacije koriste za poboljšanje nastavnih programa, metoda poučavanja i organizacijskih procesa. Škola objavom natječaja za upise na školskoj stranici www.elpros.net i na stranici RCK ELPROS promovira upis u programe obrazovanja odraslih. Uvjeti upisa jasno su definirani i javno objavljeni, a sukladni su definiranim uvjetima iz svakog pojedinog programa koji upisuju. Uvjeti upisa određuju i potrebno prethodno obrazovanje ili predznanje. Škola osigurava sustav podrške polaznicima uzimajući u obzir različite potrebe pojedinih grupa polaznika. Sa svakom obrazovnom grupom ustanova formira WhatsApp grupu koja je prema izjavama djelatnika medij za komunikaciju između ustanove i polaznika, u koju po potrebi šalju obavijesti, podsjetnike i sve ostale informacije koje su bitne polaznicima. Ustanova provodi i obrazovne programe registrirane u sustavu HZZ-a Moj vaučer čime polaznici mogu završiti željeni program bez troškova. U sklopu RCK osnovan je Karijerni centar te se od 2022. godine provodi karijerno savjetovanje polaznika o mogućnostima nastavka ili izbora programa obrazovanja.

Stručno povjerenstvo prepoznaje pokušaj Ustanove u praćenju bivših polaznika, ali uočava da još uvijek nedostaje sustavan i strateški pristup analizi prikupljenih podataka – a u



dobrom dijelu slučajeva se podatci niti ne skupljaju. Iako su inicijative poput anketnih upitnika i planirane baze bivših polaznika korisne, njihova provedba nije u potpunosti razvijena, što otežava dugoročnu izgradnju mreže podrške. Kako bi dodatno unaprijedila kvaliteta, Ustanova bi trebala ubrzati implementaciju baze podataka, sustavnije koristiti povratne informacije bivših polaznika i proširiti uspješne modele podrške na sve obrazovne programe.

U području *Postignuća polaznika i briga o polaznicima* Elektrotehnička i prometna škola Osijek je samo djelomično u skladu sa standardom kvalitete što se očituje u tome da su nisu svi aspekti obuhvaćeni standardom ispunjeni. Elektrotehnička i prometna škola Osijek za područje postignuća polaznika i briga o polaznicima planira svoje aktivnosti, provodi ih, mjeri i analizira neke učinke, ali samo dijelom dokazuje provedena unaprjeđenja.

Preporuke za poboljšanje

- Završne provjere i provjere usvojenosti ishoda učenja provoditi sukladno programu obrazovanja s težištem na provjeri praktičnih znanja i vještina.
- Usklađivanje zadataka i načina provjera tijekom završne provjere s ishodima učenja propisanih programom
- Uz prijavnicu i zapisnik o ispitu priložiti i pismeni dio ispita
- Preporuča se organiziranje edukacija za sve nastavnike u andragoškim kompetencijama i organizirati redovite edukacije i radionice za nastavnike kako bi unaprijedili svoje kompetencije u vrednovanju ishoda učenja
- Osmisliti sustavne metode za analizu i primjenu podataka prikupljenih anketama završenih polaznika te implementirati dobivene rezultate u poboljšanje nastavnih programa, metoda poučavanja i organizacijskih procesa
- Animirati polaznike za se aktivnije nakon završetka učlane u Alumni klub škole ELPROS što će omogućiti brze i adekvatne povratne informacije od polaznike



Ocjena razine kvalitete područja

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. područje kvalitete: Ljudski i materijalni resursi

Prosudba o kvaliteti

Ustanova ima dovoljan broj kvalificiranih nastavnika, uključujući voditeljicu obrazovanja odraslih s andragoškim kompetencijama, no nema imenovanog andragoškog voditelja prema zakonu. Omjer polaznika i nastavnika je primjeren, a opterećenje nastavnika je ravnomjerno raspoređeno. Kvaliteta nastavnog osoblja osigurana je stalnim zaposlenjem, a podrška profesionalnom razvoju pruža se kroz različita usavršavanja. Zapošljavanje nastavnika nije kompetitivno, već se angažiraju postojeći nastavnici. Kvaliteta rada nastavnika prati se povratnim informacijama polaznika i analizom uspjeha.

Škola raspolaže specijaliziranim učionicama i laboratorijima, a kroz Regionalni centar kompetencija izgrađena je nova zgrada s modernom opremom za praktičnu nastavu u područjima automatizacije, elektrotehnike, mehatronike, elektronike i računarstva. Nastava se odvija u adekvatnim prostornim i materijalnim uvjetima, opremljenim suvremenom tehnologijom.

Financiranje programa obrazovanja odraslih osigurava se uplatama polaznika, sredstvima Regionalnog centra kompetencija i redovnim financiranjem škole, no ovisi o interesu polaznika i potrebama poslodavaca. Postoji suradnja s HZZ-om putem vaučera, ali je interes polaznika za dodatne kompetencije nedovoljan. Dodatni izvori financiranja za unaprjeđenje kvalitete nisu kontinuirani, a financiranje je usko povezano s redovnim financiranjem škole. Ravnatelj ističe problem nemogućnosti isticanja tvrtke kod programa mikrokvalifikacije, što utječe na interes polaznika. Pojedine obrazovne skupine su na granici isplativosti.



Preporuke za poboljšanje

- Povećati vidljivost škole u javnosti kako bi se povećao interes za školovanje i povećali prihodi na strani obrazovanja odraslih, a smanjila ovisnost o redovnim prihodima.
-

Ocjena razine kvalitete područja

Visoka razina kvalitete

V. područje kvalitete: Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost

Prosudba o kvaliteti

ELPROS obavještava javnost o otvorenim natječajima i programima obrazovanja odraslih putem svoje web stranice, RCK ELPROS web stranice i društvenih mreža. Iako su informacije dostupne, promocija programa nije dovoljna. Tijekom sastanka sa Stručnim povjerenstvom, istaknuto je da postoji potreba za poboljšanjem vidljivosti tih programa te je u planu izrada nove web stranice. Polaznici mogu dobiti detaljnije informacije o programima putem e-maila, sastanaka s voditeljicom obrazovanja i u Karijernom centru RCK ELPROS. Škola je do 2023. godine provodila medijsku promociju u sklopu RCK ELPROS, no 2024. došlo je do smanjenja takvih aktivnosti. Informacije o važnim događanjima objavljuju se u lokalnim medijima i škola organizira Dan karijera za povezivanje učenika i tvrtki.

Škola aktivno surađuje s obrazovnim institucijama i ima Erasmus akreditacije za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, prvu od 2017. do 2020. te drugu od ožujka 2021. do prosinca 2027. godine. Ova akreditacija omogućuje provedbu projekata za strukovno obrazovanje, odgoj i obrazovanje odraslih.



U partnerstvu s Osječko-baranjskom županijom, dvije strukovne škole iz regije, Hrvatskom gospodarskom komorom i dvije tvrtke iz sektora usmjerene na rast i razvoj na međunarodnim tržištima i Sveučilištem Josipa Jurja Strossmayera Fakultetom elektrotehnike i računarstva Osijek, 2019. je osiguran pristup sredstvima iz ERDF-a i ESF-a za izgradnju RCK-a, koji razvija moderne programe strukovnog obrazovanja s međunarodnom dimenzijom. U sklopu RCK-a izrađena je strategija razvoja s ciljevima internacionalizacije i mobilnosti, usmjerena na Panonsku regiju i Srednju i Istočnu Europu. U zgradi RCK ELPROS osigurani su smještaji za sudionike mobilnosti.

Škola godišnje provodi nekoliko Erasmus projekata, u mobilnostima godišnje sudjeluje oko 50 učenika i 15 nastavnika, od kojih su neki uključeni u obrazovanje odraslih. Škola nema projekt u kojemu su uključene mobilnosti za odrasle polaznike.

Kao RCK ELPROS, škola je sudjelovala u fokus grupama za izradu Plana razvoja Osječko-baranjske županije 2021.-2027., predlažući bolju suradnju između strukovnih škola i tvrtki kako bi se osiguralo učenje temeljeno na radu za učenike i profesionalni razvoj nastavnika u tvrtkama, razvijanje regionalnog sustava obavješćavanja o traženim vještinama na tržištu rada, praćenju zapošljivosti učenika ili nastavka obrazovanja te poticanje stručne prakse u inozemstvu putem Erasmus projekata. Škola aktivno promovira svoje vrijednosti kroz obrazovanje odraslih, sudjelovanje na smotrama, izložbama, sajmovima i edukacijama te suradnjom s drugim partnerima.

ELPROS ima Etički kodeks, a svi dionici su upoznati s njim. Voditeljica obrazovanja odraslih na prvom sastanku informira polaznike o nastavi, ispitima i Etičkom kodeksu. Do sada nije bilo prijava kršenja kodeksa od strane polaznika obrazovanja odraslih.

Preporuke za poboljšanje

- Unaprijediti vidljivost i informiranje javnosti o programima obrazovanja odraslih na web stranici škole



- Nastaviti s redovitim organiziranjem Dana karijera i dodatno osnažiti polaznike obrazovanja odraslih da se aktivno uključe u promicanje obrazovanja odraslih, uključujući suradnju s Alumni klubom ELPROS

Ocjena razine kvalitete područja

Visoka razina kvalitete



PROSUDBE O KVALITETI ZA SVAKI STANDARD KVALITETE

I. PODRUČJE KVALITETE: UPRAVLJANJE USTANOVOM I SUSTAVOM OSIGURAVANJA KVALITETE

- ❖ **Standard 1.1. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit sustav upravljanja ustanovom.**

Prosudba o kvaliteti

Elektrotehnička i prometna škola Osijek ima definiranu misiju i viziju te definirane godišnje strateške ciljeve. Opći strateški ciljevi opisani su u *Strategiji razvoja Regionalnog centra kompetentnosti Elektrotehničke i prometne škole Osijek – ELPROS za razdoblje od 2022. – 2026. godine*. Strategija je izrađena u skladu s europskim i nacionalnim strategijama strukovnog obrazovanja i obrazovanja odraslih uzimajući u obzir socijalno-ekonomsku pozadinu, lokalne, regionalne i nacionalne društveno – ekonomske karakteristike.

U dokumentu Strategija uz strukovno obrazovanje, između ostalog, definirani su strateški ciljevi, prioriteti, mjere i aktivnosti u području cjeloživotnog obrazovanja i obrazovanja odraslih. Sastavni dio dokumenta Strategije je *Akcijski plan provedbe Strategije* kojim se pobliže definiraju prioriteti i mjere, aktivnosti, pokazatelji rezultata, nositelji aktivnosti/odgovornosti i propisani rokovi realizacije i u dijelu cjeloživotnog obrazovanja.

Tijekom sastanka s ravnateljem škole i voditeljicom obrazovanja odraslih, Stručno povjerenstvo je utvrdilo da škola prati pokazatelje uspješnosti zadane Strategijom i da na osnovu njih planira i provodi daljnja unaprjeđenja. Povjerenstvo je upoznato s nekoliko primjera - na temelju povratnih informacija dionika, polaznika i poslodavaca izrađeni su novi programi u obrazovanju odraslih, praćenje polaznika koji odlaze na praksu u tvrtke, povratne informacije poslodavaca o usvajanju propisanih ishoda učenja i vještina polaznika i na temelju toga rade se dorade programa.



Izrada Strategije razvoja Regionalnog centra kompetentnosti financirana je u Okviru programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Europskog socijalnog fonda te je u izradu bio uključen tim stručnjaka koji su kroz okrugle stolove, fokus grupe propitivali potrebe škole i zajednice te dobivenim povratnim informacijama dionika vodili se prilikom izrade Strategije.

Obrazovanje odraslih je sastavni dio rada škole, ne postoje poseban odjel ili osoba koja je zaposlena samo na poslovima obrazovanja odraslih te se kratkoročni ciljevi unaprjeđenja i razvoja obrazovanja odraslih planiraju unutar *Školskog kurikulumu, Godišnjeg plana i programa rada škole i Godišnjeg plana i programa obrazovanja odraslih*.

Organizacijska struktura obuhvaća ravnatelja škole, školski odbor, voditeljicu obrazovanja odraslih, nastavnike koji rade u obrazovanju odraslih, tajnika, administratoricu, računovodstvenog djelatnika i knjižničarku. Odlukom ravnatelja od 1. rujna 2022. profesorica pedagogije imenovana je voditeljicom obrazovanja odraslih u Elektrotehničkoj i prometnoj školi Osijek. Zakon o obrazovanju odraslih (Narodne novine, 144/2021) propisuje da ustanove koje provode programe obrazovanja odraslih moraju imati andragoškog voditelja. Slijedom navedenog, Stručno povjerenstvo preporuča da ELPROS formalno provede imenovanje voditeljice obrazovanja odraslih (profesorice pedagogije) andragoškom voditeljicom (Odluka o imenovanju andragoške voditeljice).

Škola ima Statut koji je izmijenjen i dopunjen u skladu s odredbama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, međutim Statut škole nije usklađen s odredbama Zakona o obrazovanju odraslih (Narodne novine, 144/2021).

Proces upravljanja i donošenja odluka u dijelu koji se odnosi na obrazovanje odraslih je transparentan, učinkovit i poticajan što je i Stručnom povjerenstvu potvrđeno uvidom u dokumentaciju (Zapisnici s Vijeća nastavnika obrazovanja odraslih) kao i kroz razgovore tijekom posjeta školi. Tijekom školske godine održava se Vijeće nastavnika koji rade u obrazovanju odraslih na kojem se razgovora o provedbi obrazovanja odraslih i unaprjeđenju cijelog procesa. Nastavnici koji rade u obrazovanju odraslih su nastavnici koji rade u redovnom obrazovanju učenika škole pa samim time se pojednostavljuje komunikacija između njih, ravnatelja, voditeljice obrazovanja odraslih i drugih djelatnika uključenih u sam



proces. Međusobna brza izmjena informacija vodi prema uspješnom donošenju odluka važnih za obrazovanje odraslih.

Stručnom povjerenstvu dostavljen je *Pravilnik Elektrotehničke i prometne škole Osijek u obrazovanju odraslih* koji je usklađen s Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, 144/21). Pravilnikom su utvrđeni uvjeti i način obrazovanja odraslih koji se odnose na upis programa obrazovanja, početak i trajanje programa, oblik nastave, praćenje i ocjenjivanje uspjeha, prijelaz u viši razred, utvrđivanje i polaganje razlikovnih i dopunskih ispita, o andragoškoj dokumentaciji.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Strategija razvoja Regionalnog centra kompetentnosti Elektrotehničke i prometne škole Osijek – ELPROS za razdoblje od 2022. – 2026. godine
- Školski kurikulum za školsku godinu 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025.
- Godišnji plan i program rada Elektrotehničke i prometne škole Osijek za školsku godinu 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025.
- Godišnji plan i program obrazovanja odraslih za 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025.
- Odluka o imenovanju profesorice pedagogije za voditeljicu programa obrazovanja odraslih u Elektrotehničkoj i prometnoj školi Osijek, 1. rujna 2022. (KLASA: 602-06/22-01/1; URBROJ: 2158-141-01-22-6/1)
- Statut, ELPROS (KLASA: 602-03/19-01/1; URBROJ: 2158/40-19-123, 27. kolovoza 2019.)
- Odluka o izmjenama i dopunama Statuta ELPROS (KLASA: 602-02/23-01/1; URBROJ: 2158-141-01-23-5, 15. veljače 2023.)
- Odluka o izmjenama i dopunama Statuta ELPROS (KLASA: 602-02/24-01/1; URBROJ: 2158-141-24-32, 3. lipnja 2024.)
- Zapisnici s Vijeća nastavnika obrazovanja odraslih, 27. listopada 2024., 10. siječnja 2025.



- Pravilnik Elektrotehničke i prometne škole Osijek u obrazovanju odraslih (KLASA: 007-01/24-02/4; URBROJ: 2158-141-06-24-1, 10. siječanj 2024.)

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 1.2. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji je dio strateškog upravljanja.**

Prosudba o kvaliteti

Elektrotehnička i prometna škola Osijek (ELPROS) je 2018. godine imenovana Regionalnim centrom kompetentnosti (RCK) u sektoru elektrotehnike i računarstva te se unutar RCK razvija unutarnji sustav kvalitete – provedene su razne edukacije osoba zaduženih za osiguravanje kvalitete, napravljeni su i počeli su se provoditi anketni upitnici za polaznike, poslodavce i osobe koje su unutra škole uključene u provođenja programa za obrazovanje odraslih. I prije nego što je ELPROS imenovan Regionalnim centrom kompetentnosti, škola je imala uspostavljen učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete jer se proces samovrednovanja cjelokupnog rada škole, čiji je dio i obrazovanje odraslih, vodio kontinuirano zadnjih deset godina. U okviru postojećeg samovrednovanja provodi se kvartalni nadzor i praćenje realizacije Godišnjeg plana unaprjeđenja pa tako i unaprjeđenja u obrazovanju odraslih. Plan unaprjeđenja koji se odnosi na obrazovanje odraslih sastavni je dio Godišnjeg plana i programa rada obrazovanja odraslih. Provedba godišnjeg plana i programa rada obrazovanja odraslih, realizacija objavljenih natječaja prati se putem Izvješća voditeljice obrazovanja odraslih te putem anketa zadovoljstva polaznika i nastavnika.

Stručnom povjerenstvu je predloženo u dostavljenoj dokumentaciji te je potvrđeno i tijekom posjeta školi i vođenim razgovorima da ELPROS ima kvalitetnu suradnju s vanjskim dionicima. Škola je u suradnji i prikupljanju povratnih informacija od dionika izradila



program u skladu s potrebama poslodavca koji traži osposobljenu radnu snagu. Stručno povjerenstvo je upoznato da je škola izradila, verificirala i postavila u sustav Moj Vaučer novu mikrokvalifikaciju Učinkovita proizvodnja elektronike u koji je upisala prve polaznike 2023. a nedavno je škola krenula s drugom generacijom polaznika istog programa mikrokvalifikacije.

Stručno povjerenstvo je prilikom posjeta upoznato da škola ima dobru suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje na temu pohađanja programa za obrazovanje odraslih koji se financiraju putem vaučera. Povjerenstvo je upoznato da Zavod za zapošljavanje prati polaznike koji su upisali programe putem vaučera, traže od polaznika da ispune anketu o zadovoljstvu programom te o rezultatima obavještavaju voditeljicu obrazovanja odraslih na školi. Zavod za zapošljavanje informira potencijalne polaznike koji se sve cjeloživotni programi nude na školi putem vaučera. Predstavnice Hrvatskog zavoda za zapošljavanje istaknule su Stručnom povjerenstvu kako imaju i dobru dugogodišnju suradnju s ELPROS-om, zajedno sudjeluju na raznim okruglim stolovima i radionicama, sudjeluju u kreiranju novih programa za obrazovanje odraslih za kojima je velika potražnja poslodavaca.

Škola putem anketa prati zadovoljstvo polaznika nastavnim procesom te je temeljem rezultata anketa unaprijedila kvalitetu u nekim područjima- fleksibilniji ispitni rokovi, mogućnost online komunikacije s nastavnicima putem MS Teams. Stručno povjerenstvo je upoznato da ELPROS nema puno polaznika koji upisuju programe obrazovanja odraslih, grupe su malo te je komunikacija s polaznicima vrlo otvorena, direktna i u svakom trenutku polaznici su mogu obratiti voditeljici obrazovanja odraslih ako postoji nešto što se može unaprijediti u nastavnom procesu.

Škola provodi i anketu među nastavnicima koji su uključeni u programe obrazovanja odraslih. O rezultatima ankete voditeljica obrazovanja odraslih razgovora s nastavnicima tijekom sastanka Vijeća nastavnika koji rade u obrazovanju odraslih.

Stručnom povjerenstvu je vidljivo iz priložene dokumentacije te je i potvrđeno tijekom sastanka s ravnateljem i voditeljicom obrazovanja odraslih da ELPROS i prije nego što je postala RCK imala imenovan *Školski tim za praćenje kvalitete* obrazovanja odraslih koji se sastoji od tri člana (predstavnik nastavnika, voditeljica obrazovanja odraslih i predstavnik administrativne i računovodstvene službe). Uz Školski tim, ELPROS ima i *Povjerenstvo za*



kvalitetu škole sastavljeno od unutarnjih i vanjskih dionika (ravnatelj, predstavnik nastavnika, predstavnik iz reda dionika na prijedlog osnivača, predstavnik učenika, predstavnik iz reda roditelja.

Povjerenstvo za kvalitetu rada škole imenuje Školski odbor i zaduženo je za praćenje samovrednovanja škole. Za rad Povjerenstva za kvalitetu odgovoran je ravnatelj koji je ujedno i predsjednik Povjerenstva i svojom funkcijom osigurava da procesi osiguravanja kvalitete budu provedeni te da svi dionici budu uključeni u procese osiguravanja kvalitete. *Školski tim* za praćenje kvalitete imenuje ravnatelj te su zaduženi za operativnu provedbu svih procesa osiguravanja kvalitete te usko surađuju s Povjerenstvom za kvalitetu.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Odluka Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih o imenovanju Regionalnog centra kompetentnosti RCK ELPROS (KLASA: 602-03/18-03/00117; URBROJ: 533-05-18-0047, 20. srpnja 2018.)
- Kvartalno izvješće o unutarnjem praćenju realizacije Godišnjeg plana unaprjeđenja, 15. siječanj 2022.
- Godišnji plan i program obrazovanja odraslih za 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025.
- Izvješća voditeljice obrazovanja odraslih 2019./2020. , 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024.
- Suradnja ELPROS-a i poslodavaca (priložena e-mail komunikacija, zapisnici sa održanih sastanaka, izvještaj o posjetu tvrtki)
- Rezultati ankete polaznika, 8. veljače 2025.
- Zapisnici s Vijeća nastavnika obrazovanja odraslih, 27. listopad 2024., 10. siječnja 2025.
- Imenovanje članova Školskog tima za praćenje kvalitete obrazovanja odraslih (KLASA: 602-07/19-01/3; URBROJ: 2158/40-19-1, 9. rujna 2019.)
- Popis članova tima za kvalitetu rada škole za 2019./2020. , 2020./2021., 2021./2022., 2023./2024., 2024./2025. šk. god. nalaze se u Godišnjim planovima i programima rada škole



- Odluka o imenovanju članova Povjerenstva za kvalitetu Elektrotehničke i prometne škole Osijek (KLASA: 007-04/24-01/1; URBROJ: 2158-141-01-24-8/3, 27. listopada 2024.)
- Odluka o imenovanju članova Povjerenstva za kvalitetu Elektrotehničke i prometne škole Osijek (KLASA: 039-04/22-01/1; URBROJ: 2158-14-01-22-1, 20. svibnja 2022.)

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 1.3. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito provodi proces samovrednovanja i temeljem nalaza procesa samovrednovanja kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu svih svojih aktivnosti.**

Prosudba o kvaliteti

ELPROS dugi niz godina redovito provodi procese samovrednovanja no do sada se samovrednovanje obrazovanja odraslih odvijalo unutar samovrednovanja rada cjelokupne strukovne škole jer je obrazovanje odraslih sastavni dio rada škole. Dosadašnja praksa je bila da jedanput godišnje škola temeljem svih prikupljenih dokaza piše Izvješće o samovrednovanju u kojem propituje kvalitetu ukupnoga rada i djelovanja škole, te predlaže plan unaprjeđenja svoga rada. Plan unaprjeđenja za sva područja se ugrađuje u Godišnji plan i program rada škole te u Školski kurikulum. Nastavnici se na Nastavničkom vijeću i Vijeću nastavnika obrazovanja odraslih upoznaju sa zaključcima procesa samovrednovanja i postavljenim ciljevima unaprjeđenja te su uključeni u njihovo planiranje i provedbu.

Strateški plan provedbe samovrednovanja uz definirane aktivnosti, rokove i nositelje propisan je u svakom Godišnjem planu i programu rada ELPROS-a. Godišnji plan sadrži i plan unaprjeđenja uz definirane ciljeve, prioritetna područja, aktivnosti, nužne resurse, odgovorne osobe za provođenja aktivnosti, definirane kratkoročne ciljeve, mjerljive pokazatelje ostvarivanja ciljeva i osobe odgovorne za procjenu postignuća ciljeva.



Ulaskom škole u pilot projekt Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (ASOO) krenulo se i u zasebno samovrednovanje obrazovanja odraslih prema smjernicama ASOO-a. Samovrednovanje obrazovanja odraslih operativno provodi *Tim za kvalitetu* obrazovanja odraslih uz potporu *Povjerenstva za kvalitetu*.

Stručno povjerenstvo je utvrdilo da su u procese samovrednovanja uključeni dionici putem sastanaka i anketa (polaznici, nastavnici, poslodavci, vanjski suradnici – Hrvatski zavod za zapošljavanje). Za unaprjeđivanje kvalitete programa u obrazovanju odraslih škola je uključila dionike, predstavnike predavača, polaznika i predstavnika tvrtki iz okruženja kako bi dobili od svih dionika mišljenja, ideje i prijedloge temeljene na iskustvima i potrebama na tržištu rada. Na osnovu tih informacija i okruglih stolova koji su održani sa sličnom tematikom, škola je napravila nove programe od 2022. do 2024. godine. Svake godine izrađena izvješća temeljena na rezultatima anketa polaznika i predavača koriste se za planiranje novih ciljeva unaprjeđenja u idućoj školskoj godini.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

-- Godišnji plan i program obrazovanja odraslih za 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025.

- Školski kurikulum za školsku godinu 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025.

- Link na informacije o javnoj tribini:

<https://rck.elpros.net/odrzana-javna-tribina-prednosti-i-nedostaci-programa-za-obrazovanje-odraslih/>

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete



❖ **Standard 1.4. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito prikuplja i analizira podatke o svim svojim aktivnostima te dobivene analize koristi za daljnja unaprjeđenja.**

Prosudba o kvaliteti

Škole je identificirala podatke koje prikuplja od dionika (informacije o polaznicima/završnost, njihovom zadovoljstvu, kvaliteti poučavanja, kvaliteti učenja temeljenog na radu, dostupnosti literature, realizaciji ciljeva, edukacijama zaposlenika). Povratne informacije poslodavaca i šire zajednice prikupljaju se putem okruglih stolova i razgovora na temu unaprjeđenja suradnje, unaprjeđenja i razvoja novih obrazovnih programa.

Voditeljica obrazovanja odraslih prikuplja podatke o brojnosti i uspješnosti polaznika obrazovanja odraslih te ih objavljuje unutar godišnjeg Izvješća o obrazovanju odraslih.

Škola ne koristi poseban informacijski sustav za redovito prikupljanje podataka, voditeljica obrazovanja odraslih i administratorica obrazovanja vode dokumentaciju o polaznicima.

Dokumentacija o svakoj obrazovnoj skupini po školskoj godini, uključujući prisutnost polaznika, informacije o nastavnicima, provedbi nastave, isplatama i slično, vodi se elektronski. Za veće skupine u MS Teams-u se osniva grupa kako bi se olakšalo informiranje i komunikacija s polaznicima o rasporedu, materijalima za učenje i drugim relevantnim informacijama.

Ankete za polaznike i nastavnike provode se elektroničkim putem te se rezultati dobiveni iz anketa koriste pri unaprjeđenju kvalitete. Škola sustavno ne prati polaznike putem anketa nakon završetka obrazovanja.

Škola je osnovala Alumni klub ELPROS u svrhu praćenja polaznika, umrežavanja sadašnjih i bivših polaznika, povezivanja s poslodavcima., organizacije stručnih usavršavanja nastavnika kod poslodavaca, organiziranja prakse kod poslodavaca, prikupljanje podataka za daljnji razvoj i unaprjeđenje programa obrazovanja odraslih. Prvi sastanak Alumni kluba održan je u sklopu Dana karijera u svibnju 2022. godine, a prvi seminar za članove Alumni kluba održan je u svibnju 2023. godine.



Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješća voditeljice obrazovanja odraslih 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024.
- Suradnja ELPROS-a i poslodavaca (priložena e-mail komunikacija, zapisnici sa održanih sastanaka, izvještaj o posjetu tvrtki)
- Link na Alumni klub ELPROS: <https://elpros.net/2025/pridruzite-se-alumni-klubu/>

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ Standard 1.5. Ustanova za obrazovanje odraslih vodi i čuva andragošku dokumentaciju i evidencije te izdaje javne isprave u skladu s propisima.

Prosudba o kvaliteti

Tijekom uvida u dokumentaciju prisutni su bili ravnatelj ustanove i voditeljica obrazovanja odraslih. Škola daje na uvid sve dokumente prema Pravilnikom o sadržaju, obliku te načinu vođenja i čuvanja andragoške dokumentacije (Narodne novine, 129/2008.) Andragoška dokumentacija se vodi u pisanom obliku, a Andragoški zajednički upisnik podataka (AZUP) u razini koja je minimalno propisana Zakonom o obrazovanju odraslih (Narodne novine, 17/07). Za pregled su odabrani programi prekvalifikacije za zanimanja elektrotehničar/ka, elektromonter/ka i vozač/ica tramvaja. Prilikom uvida u andragošku dokumentaciju uočeni su sljedeći nedostaci: na pojedinim stranicama Matičnog registra polaznika nedostaju potpisi ravnatelja, u Matičnoj knjizi položeni se razredi upisuju tek po završetku cjelokupnog obrazovanja, a za polaznike koji nisu završili obrazovanje ne postoje zabilješke o odustajanju. Uz dosje polaznika ne prilaže se Dnevnik prakse, već se on čuva odvojeno.

Dokumenti kod kojih nisu uočeni propusti su: Odluke o upisu u program obrazovanja, Prijavnice – upisnice polaznika, Ugovori o obrazovanju, Odluke o razlikovnim ispitima,



Prijavnice i zapisnici za polaganje ispita, Prijavnice za polaganje završnog ispita, Zapisnici o polaganju završnog ispita.

O pohrani dokumentacije brinu voditeljica obrazovanja odraslih i administratorica škole, koje dokumente odlažu u skladu s važećim propisima. Razgovorom s bivšim i sadašnjim polaznicima potvrđeno je da je dokumentacija, uz propisanu proceduru, dostupna polaznicima. Podaci se redovito unose u propisane informacijske sustave, koje škola štiti antivirusnim programima. Međutim, u razgovoru s osobom zaduženom za unos podataka utvrđeno je da ista nije u potpunosti upoznata s kibernetičkim sustavima sigurnosti podataka. Dokumentacija je dostupna na uvid nadležnim tijelima. Javno valjane isprave izdaju se u skladu s važećim propisima i na propisanim obrascima, nakon što su ispunjeni uvjeti propisani kurikulumom/programom obrazovanja odraslih te uspješno provedeno vrednovanje predviđenih ishoda učenja. Dokumentacija se čuva u adekvatnom prostoru i prema propisima, a o arhiviranju se brine osoba koja ima položen ispit iz arhivistike, administrativna tajnica škole.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Uvid u Matični registar
- Uvid u Matična knjiga
- Uvid u imenik polaznika
- Uvid u dosje polaznika
- Uvid u Odluke o upisu u program obrazovanja
- Uvid u Prijavnice – upisnice polaznika
- Uvid u Ugovori o obrazovanju
- Uvid u Odluke o razlikovnim ispitima
- Uvid u Prijavnice i zapisnici za polaganje ispita
- Uvid u Prijavnice za polaganje završnog ispita
- Uvid u Zapisnike o polaganju završnog ispita
- Uvid u prostor arhive i razgovor s nenastavnim osobljem
- Razgovor s polaznicima
- Razgovor s nenastavnim osobljem



Ocjena razine kvalitete standarda

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. PODRUČJE KVALITETE: OBRAZOVNI PROGRAMI, UČENJE I POUČAVANJE

❖ **Standard 2.1. Obrazovni je program utemeljen na konceptu ishoda učenja i usklađen s HKO-om.**

Prosudba o kvaliteti

Uvidom u priloženu dokumentaciju ustanove utvrđeno je: programi obrazovanja odraslih izrađeni su u skladu s važećom metodologijom izrade programa obrazovanja te ustanova posjeduje odgovarajuće odobrenje za izvođenje.

Programi sadrže jasno definirane predviđene ishode učenja za stjecanje znanja i vještina, usklađene s važećim nacionalnim dokumentima. Predviđeni ishodi učenja programa obrazovanja odraslih usklađeni su s misijom i strategijom ustanove i odgovarajućom razinom prate opisnice razina Hrvatskog kvalifikacijskog okvira. Ishodi su u skladu s potrebnim kompetencijama završenih polaznika što je utvrđeno uvidom u nastavu, razgovorom s nastavnicima i polaznicima i uvidom u dokumentaciju. Nastavno osoblje aktivno usklađuje nastavne sadržaje s predviđenim ishodima učenja te ih redovito osuvremenjuje na temelju povratnih informacija dionika, vodeći računa o njihovoj povezanosti s definiranim ishodima učenja. Načini postizanja predviđenih ishoda učenja se prilagođavaju polaznicima u skladu s njihovim prijašnjim kompetencijama što je utvrđeno razgovorom s polaznicima i nastavnicima i uvidom u dokumentaciju. Razgovorom s nastavnicima je utvrđeno kako nastavnici nastoje prilagoditi i osuvremeniti starije odobrene programe sa suvremenim andragoškim metodama poučavanja i time podižu kompetencije polaznika.



Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Godišnji planovi i programi škole 2020. – 2025.
- Godišnji planovi i programi obrazovanja odraslih od 2021
- Uvid u nastavu
- Dokumentacija o ispitima, prijavnice ispit, materijal za učenje
- Izvješća voditeljice nastave
- Stručna mišljenja i odobrenja za programe ASOO i MZOM
- Razgovor s nastavnicima

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 2.2. Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja.**

Prosudba o kvaliteti

Uvid u nastavu je učinjen u mikrokvalifikaciji „Učinkovita proizvodnja elektronike“ na nastavnoj temi Rad na siguran način. Nastavnik na navedenoj nastavi je dipl. ing. elektrotehnike po zvanju. Prisutno je osam polaznika i uvidom u dokumentaciju i razgovorom s voditeljicom obrazovanja odraslih je utvrđeno kako su svi polaznici prisutni. Uvidom u nastavu je uočeno kako se koriste načini izvođenja koji su usklađeni s odobrenim programom obrazovanja odraslih, kao i različite pedagoške i andragoške metode koje su u skladu s predznanjima polaznika. To su potvrdili i polaznici u razgovoru. Napredne tehnologije primjenjuju se u skladu s potrebama i mogućnostima polaznika.

Načini izvođenja nastave usklađeni su s nastavnim sadržajima i osiguravaju stjecanje predviđenih ishoda učenja. Načini izvođenja nastave se redovito vrednuju i prilagođavaju



što je utvrđeno razgovorom s nastavnicima, predstavnicima poslodavaca i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Tijekom nastavnog procesa potiče se interaktivno učenje, rješavanje problema i kritičko mišljenje, s naglaskom na razvijanje vještine "učiti kako učiti" što je utvrđeno u razgovoru s nastavnicima. Nastavnici polaznike na prvom satu upoznaju s načinima uspješnog usvajanja ishoda što su potvrdili polaznici u razgovoru. Učenje i poučavanje prilagođavaju se individualnim razlikama i potrebama polaznika, potičući njihovu motiviranost i aktivnu ulogu u procesu učenja. U razgovoru je jedan od završenih polaznika istaknuo kako je tijekom izvođenja programa „Učinkovita proizvodnja elektronike“ došao do ideje o pokretanju vlastitog posla i samozapošljavanja i nakon završetka obrazovanja je otvorio vlastiti obrt. Također se njeguje međusobno poštivanje između nastavnika i polaznika što je utvrđeno razgovorom s polaznicima i nastavnicima. Ravnatelj ustanove i voditeljica obrazovanja odraslih su u razgovoru potvrdili visoke etičke standarde odnosa nastavnika i polaznika. U razgovoru s predstavnikom poslodavaca je utvrđeno kako su polaznici obrazovanja koji su nakon toga zaposleni u njegovoj tvrtki imali potrebne kompetencije i vještine za rad.

Veličina obrazovne skupine je diktirana brojem prijavljenih polaznika. U slučaju većeg broja polaznika, predviđeno je da se za učenje temeljeno na radu koje se odvija u kabinetima škole, obrazovne skupine dijele u skupine do 12 polaznika zbog ograničenja broja radnih mjesta u kabinetima. Stručna literatura i materijali za učenje polaznika se nalaze u sustavu MS Teams, a za polaznike koji se ne koriste sustavima elektronske komunikacije, ustanova osigurava, bez troška polaznika, pisane materijale za učenje što je utvrđeno u razgovoru s polaznicima, nastavnicima i nenastavnim osobljem.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Uvid u nastavu
- Uvid u nastavne materijale
- Razgovor s polaznicima
- Razgovor s nastavnicima
- Razgovor s nenastavnim osobljem



Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 2.3. Ustanova za obrazovanje odraslih omogućava učenje temeljeno na radu i stjecanje praktičnih vještina (ako je primjenjivo).**

Prosudba o kvaliteti

Polaznicima je omogućeno stjecanje praktičnih vještina kroz uključivanje u učenje temeljeno na radu u školskim kabinetima ili kod poslodavaca što je utvrđeno u razgovoru s nastavnicima, voditeljicom obrazovanja odraslih, polaznicima i poslodavcima. Ustanova aktivno pruža podršku polaznicima u pronalasku odgovarajućih mjesta za provedbu ovog oblika učenja, koje se odvija u skladu s odobrenim programom obrazovanja odraslih. Provedbom učenja temeljenog na radu, polaznici stječu specifične ishode učenja predviđene programom što na primjerima ističu polaznici i poslodavci.

U svrhu provedbe praktične nastave, ustanova, poslodavac i polaznik sklapaju ugovor kojim se reguliraju njihova međusobna prava i obveze. Navedeno je potvrđeno uvidom u dostavljenu i pregledanu dokumentaciju. U razgovoru s predstavnikom poslodavaca i polaznicima je utvrđeno kako ustanova osigurava mentora kod poslodavca, koji zadovoljava propisane uvjete i kontinuirano pruža podršku polazniku tijekom praktične nastave.

Uvidom u dnevnik rada i mape praktične nastave polaznika utvrđeno je da su prije početka praktične nastave polaznici obvezni usvojiti sadržaje iz osnova zaštite na radu te položiti ispit pred osposobljenom osobom iz ustanove. O tome se vodi evidencija u dnevniku rada, odnosno mapi praktične nastave, koju polaznici vode u skladu s propisima.

Priznavanje i vrednovanje prethodno stečenog znanja i vještina provodi se u skladu s važećim propisima i metodologijom za programe vrednovanja. Ustanova kontinuirano prati i unaprjeđuje kvalitetu učenja temeljenog na radu, oslanjajući se na povratne informacije svih dionika uključenih u proces što se odnosi na polaznike, poslodavce i predstavnike HZZO.



Problem koji se pojavljuje je nedostatak povratne informacije dijela polaznika što ističu i voditeljica obrazovanja odraslih i predstavnice HZZO.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Uvid u dosje polaznika
- Uvid u ugovore o provedbi praktične nastave
- Uvid u dnevnik rada
- Razgovor s poslodavcima
- Razgovor s nenastavnim osobljem

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

III. PODRUČJE KVALITETE: POSTIGNUĆA POLAZNIKA I BRIGA O POLAZNICIMA

❖ **Standard 3.1. Vrednovanje postignuća polaznika je objektivno i dosljedno te osigurava stjecanje predviđenih ishoda učenja.**

Prosudba o kvaliteti

Vrednovanje postignuća polaznika obrazovanja odraslih provodi se prema propisanim načinima vrednovanja stečenih znanja i vještina u programu te se za svakog polaznika vodi evidencija s prijavnicama i zapisnicima o provedbi ispita i u vidu bilješke u imeniku obrazovne skupine. Polaznici su tijekom trajanja programa upoznati s načinima i oblicima vrednovanja te s očekivanim ishodima učenja koje trebaju steći do završetka programa, a dodatne upute i informacije dobivaju i prije samog završnog vrednovanja postignuća i



usvojenosti ishoda učenja. Uvidom u dosje polaznika utvrđeno je da se u njemu nalazi prijavnica, upisnica, ugovor o obrazovanju, preslika osobnog dokumenta sa slikom, prijavnice i zapisnici za provedene ispite i zapisnik o završnoj provjeri odnosno zapisnik o obrani završnog rada. U prijavnici i zapisniku o položenom ispitu vidljivo je što je provjeravano, načinu i vrstama ispitnih postupaka provjere usvojenosti ishoda učenja te kolika je razina postignuća ishoda učenja. Uz zapisnike o ispitu odnosno uz zapisnike o završnoj provjeri ne postoji priloženi pismeni dio ispita te se tijekom uvida u dokumentaciju ne može utvrditi da su u potpunosti provjereni ishodi učenja. Ocjenjivanje je javno, transparentno, objektivno i dosljedno tako da prema izjavi djelatnika škola nije bilo pritužbi polaznika na proces vrednovanja i ocjenjivanja što je i potvrđeno tijekom razgovora s polaznicima. U školi postoji *Etički kodeks neposrednih nositelja odgojno-obrazovne djelatnosti u Elektrotehničkoj i prometnoj školi Osijek* koji je usvojio Školski odbor škole u veljači 2009. godine i *Pravilnik o prijavljivanju i rješavanju nepravilnosti* koji je usvojio Školski odbor škole u prosincu 2009. godine. Polaznici su upoznati s osobama kojima se mogu obratiti u slučaju žalbi. To su ravnatelj škole i voditeljica obrazovanja odraslih. Svaki nastavnik za svoj predmet izrađuje ispite i određuje načine provjere kojima provjerava razinu postignuća predviđenih ishoda te razrađuje kriterije ocjenjivanja. Koriste se metode praćenja napredovanja polaznika u usvajanju ishoda te različiti načini provjere postignuća ishoda (usmeno, pismeno, praktičan rad, seminarski radovi, eseji i sl.). U većini slučajeva nastavnici samostalno izrađuju nastavna pisma i materijale za učenje te pripremaju multimedijalne materijale. Kroz projekt RCK izrađeni su tijekom 2022. i 2023. godine radni materijali i materijali za učenje za nove programe osposobljavanja i usavršavanja koji su bili u primjeni tijekom eksperimentalne provedbe programa. Nastavnici u skladu s programima provode vrednovanje usvojenosti (praktična provjera, usvajanje stručnih sadržaja, samostalni rad i sl.) a ispitne materijale dokumentiraju u svojoj arhivi. U svrhu kolektivnog usavršavanja tijekom školske 2020./2021. godine na stručnom vijeću održano je predavanje na temu : Online poučavanje, vrednovanje i ocjenjivanje. Predavanje je organizirano online putem komunikacijskih kanala. Tijekom 2021., 2022. i 2023. godine unaprijeđene su kompetencije voditeljice obrazovanja odrasli i dijela nastavnika u području andragogije kroz edukacije i to kroz slijedeća usavršavanja: trodnevno stručno usavršavanje u Osijeku



Andragogija i poslovna komunikacija (travanj 2021.), trodnevno stručno usavršavanje u Biogradu, (kolovoz 2021.) na temu Strategije aktivnog učenja i poučavanja, trodnevno stručno usavršavanje u Vodicama, (srpanj 2022.) na temu Metode vrednovanja, trodnevno stručno usavršavanje u Tučepima (srpanj 2023.) na temu Metode nastave u obrazovanju odraslih osoba. Podaci o daljnjem uspjehu polaznika obrazovanja odraslih u polaganju ispita državne mature postoji samo za polaznike koji su bili na prekvalifikaciji s trogodišnjeg na četverogodišnje zanimanje a prethodno su bili učenici redovnog obrazovanja. U ovom standardu Elektrotehnička i prometna škola Osijek je samo djelomično u skladu sa standardom kvalitete što se očituje u tome da su nisu ispunjeni svi aspekti obuhvaćeni standardom. Elektrotehnička i prometna škola Osijek vrednovanje postignuća polaznika i provjeru usvojenosti ishoda učenja provodi ali ima prostora za poboljšanje i unapređenje uz potrebu analiziranja svih učinka ovog standarda.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019 - 2025.
- Ispitni materijal- primjer seminara, pisanog ispita polaznika
- Prijavnice o položenim ispitima polaznika obrazovanja odraslih
- Rješenja o priznavanju prethodnog učenja i kvalifikacija
- Materijali za učenje za polaznike
- Izvješće voditelja RCK ELPROS- Edukacije, suradnja, izrada nastavnih materijala
- WEB stranica škole [www.elpros.net](http://elpros.net) i <http://elpros.net/rck/>
- Izvješća voditeljice obrazovanja odraslih
- Potvrda o održanom predavanju na temu: Poučavanje u online okruženju
- Završni rada polaznika obrazovanja odraslih
- Razgovor s djelatnicima ustanove
- Razgovor s polaznicima



Zadovoljavajuća razina kvalitete

❖ **Standard 3.2. Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada.**

Prosudba o kvaliteti

Polaznici se u programima obrazovanja se prate od upisa do završetka programa te se potiču da se prijave u Alumni klub škole ELPROS kako bi ostali dalje u kontaktu i kako bi se mogao nastaviti pratiti njihov razvoj karijere. Usprkos tome određeni broj polaznika se ne uključuje te je otežano njihovo praćenje nakon završetka obrazovanja. Tijekom obrazovanja prati se njihovo prisustvo na skupnim predavanjima, uspješnost u polaganju ispita i uspješnost na završnoj provjeri. Do školske 2022./2023. godine voditeljica obrazovanja je na osnovu usmenih povratnih informacija polaznika o zadovoljstvu i iskustvu nakon završenog programa pratila kvalitetu procesa poučavanja i vrednovanja. Od 2023. godine uspostavljena je provedba ankete kako bi škola dobila potpunije i sustavnije povratne informacije o kvaliteti provedenog obrazovanja u kojem je polaznik sudjelovao. U svrhu kvalitetnijeg praćenja polaznika nakon završetka programa osnovan je i Alumni klub ELPROS te se svi polaznici upućuju da se registriraju na stranici Alumni kluba. Navedeni Alumni klub većinom čine redovni učenici koji su završili srednju školu, a u manjem broju polaznici u programima obrazovanja odraslih. Glavna svrha ALUMNI KLUB ELPROS za školu je održavanje kontakta s bivšim polaznicima koji se sada nalaze na tržištu rada u svrhu unaprjeđenja kvalitete rada škole i provedbe strukovnih programa obrazovanja, organizacije stručnih usavršavanja nastavnika kod poslodavaca; organiziranje stručne prakse za učenike kod poslodavaca, organiziranje stručne prakse za dolazne mobilnosti iz inozemstva i prikupljanje informacija za razvoj i modernizaciju kurikulumu. Povratne informacije poslodavaca o polaznicima su u malom i neznatnom broju iz razloga što je škola imala mali broj polaznika koji su imali praktičnu nastavu i provodili ju u tvrtki ili kod poslodavaca. Planirano učenje na radu u sklopu osposobljavanja i usavršavanja provodilo se u novoj zgradi



RCK na novoj opremi. U sklopu RCK osnovan je Karijerni centar te se od 2022. godine provodi karijerno savjetovanje polaznika o mogućnostima nastavka obrazovanja. RCK ELPROS služi polaznicima pri izboru programa i odabiru daljnjeg razvoja karijere obrazovanjem u programima RCK ELPROS. Povratne informacije poslodavaca o polaznicima koji su zaposleni kod njih nakon završetka programa postoji kod skupine koja je provedena u dogovoru sa poslodavcem ili na zahtjev potencijalnog poslodavca. To je prekvalifikacija za zanimanje Vozač tramvaja kroz koju su educirane dvije skupine polaznika od 2019. do 2025. godine, sa ukupno 42 polaznika i usavršavanje Instruktor vožnje B i H kategorije za 7 polaznika koji su gotovo svi zaposleni nakon završetka programa. Instruktori vožnje B i H kategorije odmah su primijenili stečena znanja na obuci polaznika prekvalifikacije Vozač tramvaja. U prosincu 2024. završena je provedba mikrokvalifikacije Učinkovita proizvodnja elektronike koja je izrađena u skladu s potrebama poslodavca. U izradi kurikuluma mikrokvalifikacije učestvovali su predstavnici poslodavca kako bi se definirala područja, kompetencije i opseg posla koji će obavljati polaznici nakon završetka mikrokvalifikacije. U standardu *Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada* Elektrotehnička i prometna škola Osijek je samo djelomično u skladu sa standardom kvalitete što se očituje u tome da su nisu svi aspekti obuhvaćeni standardom ispunjeni. Elektrotehnička i prometna škola Osijek djelomično provodi aktivnosti praćenja polaznika nakon završetka obrazovanja što otežava brzu i kvalitetnu povratnu informaciju ustanovi, te nije dokazala kako provodi analizu i unapređenje na temelju dobivenih podataka.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019 - 2025.
- Popis edukacija i aktivnosti RCK
- Prikaz aktivnosti i Alumni kluba na <https://rck.elpros.net/>,
- <https://elpros.net/2025/pridruzite-se-alumni-klubu/>
- Imenovanje Savjetnika za profesionalno usmjeravanje
- Razgovor s djelatnicima ustanove



- Razgovor s polaznicima

Ocjena razine kvalitete standarda

Zadovoljavajuća razina kvalitete

❖ **Standard 3.3. Ustanova za obrazovanje odraslih osigurava upis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiče uključivanje polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vodi brigu o napredovanju polaznika.**

Prosudba o kvaliteti

Škola objavom natječaja za upise na školskoj stranici www.elpros.net i na stranici RCK ELPROS promovira upis u programe obrazovanja odraslih. Uvjeti upisa jasno su definirani i javno objavljeni, a sukladni su definiranim uvjetima iz svakog pojedinog programa koji upisuju. Uvjeti upisa određuju i potrebno prethodno obrazovanje ili predznanje. Imenovana komisija prilikom upisa polaznika u obrazovni program utvrđuje prema uvjetima upisa posjeduje li polaznik prethodno stečene kvalifikacije ili utvrđuje prethodno stečene ishode učenja polaznika. U programe se upisuju polaznici različite starosne dobi od netom završenih srednjoškolaca do osoba zrele dobi. Na roditeljskim sastancima za učenike završnih razreda promoviraju se programi za stručna usavršavanja i prekvalifikacije. Na stranici RCK ELPROS provodi se promocija strukovnih zanimanja u obrazovanju odraslih i izrađeni su novi kurikulumi koji sigurno doprinose većoj motivaciji i povećanju brojnosti upisanih polaznika. Ustanova povremeno uključuje polaznike iz ranjivih i podzastupljenih skupina kada je to moguće, kroz određene projektne aktivnosti ili u suradnji s HZZ-om. U okviru projekta RCK tijekom 2021. godine anketirane su osobe sa 55+ godina kako bi istražili njihove potrebe u IT području, te je izrađen plan i program tečaja koji je proveden sa korisnicima Doma za starije i nemoćne osobe Osijek. Edukacijom o korištenju računala, telefona i tableta provedena su osposobljavanja starijih generacija za rad s novim



tehnologijama, a sudionici su kroz praktične primjere naučili na jednostavan način upravljati vlastitim uređajima. Trenutno nema u programima za obrazovanje odraslih upisane osobe s teškoćama. Zgrada škole je prilagođena osobama s invaliditetima a nova zgrada RCK ima prilagođene sanitarne čvorove, lift, te prostore za edukacije prilagođene invalidnim osobama i osobama s ostalim teškoćama. U okviru RCK kupljena je oprema i provedene su edukacije nastavnika za rad s osobama s teškoćama tako da je prepoznata potreba za uključivanjem većeg broja polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Jedna učionica opremljena je adaptivnom računalnom opremom za gluhe i slijepe osobe te su educirani nastavnici za rad s osobama navedenih teškoća. U standardu *Ustanova za obrazovanje odraslih osigurava upis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiče uključivanje polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vodi brigu o napredovanju polaznika* Elektrotehnička i prometna škola Osijek je samo djelomično u skladu sa standardom kvalitete što se očituje u tome da su nisu svi aspekti obuhvaćeni standardom ispunjeni. Elektrotehnička i prometna škola Osijek ima prostora za napredak u kod uključivanja polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vođenja brige o napredovanju polaznika

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019 - 2025.
- WEB stranica škole www.elpros.net i <https://rck.elpros.net/objave> natječaja za upis u programe obrazovanja odraslih
- Izvješća voditeljice obrazovanja odraslih
- Prikaz aktivnosti na <https://rck.elpros.net/>, <https://rck.elpros.net>
- Izvješće voditelja RCK ELPROS- Edukacije, suradnja, izrada nastavnih materijala
- Izvješće o edukaciji nastavnika za rad s osobama koje imaju teškoće
- Slike i kratki opis edukacije osoba starije životne dobi na <https://www.facebook.com/RckElpros>
- Uvid tijekom obilaska ustanove i prostora u kojima se održava nastava
- Uvid u dosje polaznika
- Razgovor s djelatnicima ustanove



Ocjena razine kvalitete standarda

Zadovoljavajuća razina kvalitete

❖ **Standard 3.4. Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika.**

Prosudba o kvaliteti

Škola osigurava sustav podrške polaznicima tijekom cijelog procesa obrazovanja odraslih u vidu podrške, motiviranja, osiguranja komunikacije i suradnje s nastavnicima. U objavi natječaja osim informacija o programima i uvjetima upisa, objavljuje se i termin sastanka sa zainteresiranim polaznicima, na kojem ravnatelj škole i voditeljica obrazovanja odraslih informiraju sve zainteresirane za upis u programe, provedbi i organizaciji nastave, načinima informiranja i komunikacije s nastavnicima i unutar grupe, provedbi ispita, plaćanju i ostalim informacijama korisnim za polaznike. Škola osigurava sustav podrške polaznicima uzimajući u obzir različite potrebe pojedinih grupa polaznika organizirajući nastavu u skladu s njihovim obvezama, omogućavanje nastave u online okruženju, individualne konzultacije (stariji polaznici, zaposleni polaznici, polaznici koji trenutno rade izvan grada na terenu ili inozemstvu). Sa svakom obrazovnom grupom ustanova formira WhatsApp grupu koja je prama izjavama djelatnika medij za komunikaciju između ustanove i polaznika u koju, po potrebi, šalju obavijesti, podsjetnike i sve ostale informacije koje su bitne polaznicima. Od 2022./2023. školske godine primjenjuju se anketni obrasci za praćenje zadovoljstva polaznika kvalitetom provedbe, odnosom i uvjetima provedbe programa za koji se obrazuju što cijeli sustav praćenja obogaćuje i daje objektivniju sliku stanja kvalitete obrazovanja odraslih. Informacije od polaznika o dostupnosti i kvaliteti sustava podrške prikupljaju se anketiranjem na kraju obrazovanja. Analiza anketa pokazuje da su polaznici zadovoljni



podrškom, komunikacijom i informacijama koje primaju i znaju gdje ih mogu dobiti. Ustanova osigurava besplatno pohađanje programa obrazovanja polaznicima u programima registriranim u sustavu HZZ-a Moj vaučer. Informacije od polaznika o dostupnosti i kvaliteti sustava prikupljaju se putem anketa a rezultati se koriste za daljnje unaprjeđenje. Ankete o zadovoljstvu korisnika Vaučera provedenoj edukaciji provodi i HZZ, te njihove povratne informacije također koriste škole za unaprjeđenje sustava. U sklopu RCK osnovan je Karijerni centar te se od 2022. godine provodi karijerno savjetovanje polaznika o mogućnostima nastavka ili izbora programa obrazovanja. Karijerni centar savjetovanja (imenovana su dva savjetnika, psihologinja škole i voditeljica obrazovanja odraslih-pedagoginja) RCK ELPROS služi polaznicima pri izboru programa i odabiru daljnjeg razvoja karijere obrazovanjem u programima RCK ELPROS.

U standardu *Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika* Elektrotehnička i prometna škola Osijek je velikoj mjeri u skladu sa standardom kvalitete i većina je aspekata standarda kvalitete ispunjena. Elektrotehnička i prometna škola Osijek sustavno planira aktivnosti iz djelokruga rada obuhvaćenog standardom, dosljedno ih provodi i prati, mjeri i analizira njihove učinke te dokazuje provedena unaprjeđenja.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019 - 2025.
- Izvješća voditeljice obrazovanja odraslih
- Izvješće voditelja RCK ELPROS- Edukacije, suradnja, izrada nastavnih materijala
- Prikaz aktivnosti na <https://rck.elpros.net/>
- Imenovanje Savjetnika 1 i 2 u Karijernom centru RCK
- Razgovor s djelatnicima ustanove
- Analiza rezultata ankete polaznika o zadovoljstvu polaznika sustavom podrške



Visoka razina kvalitete

IV. PODRUČJE KVALITETE: LJUDSKI I MATERIJALNI RESURSI

❖ **Standard 4.1. Nastavnički kapaciteti zadovoljavajući su za kvalitetno izvođenje nastave i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.**

Prosudba o kvaliteti

Ustanova osigurava odgovarajući broj zaposlenih nastavnika i u skladu s propisima. Imenovana je voditeljica obrazovanja odraslih, a nije imenovan andragoški voditelj/andragoška voditeljica. Omjer polaznika i nastavnika je odgovarajući, što jamči kvalitetno izvođenje nastave. Opterećenje nastavnika je ravnomjerno raspoređeno rasporedom čime se dodatno osigurava kvaliteta nastave. Kvaliteta nastavnog osoblja je osigurana kroz stalno zaposlene nastavnike. Voditeljica obrazovanja odraslih posjeduje odgovarajuće andragoške kompetencije. Nastavnici imaju odgovarajuće kvalifikacije i kompetencije propisane kurikulumom/programom obrazovanja odraslih te posjeduju prvenstveno pedagoške kompetencije. Razgovorom s nastavnicima i voditeljicom obrazovanja odraslih i uvidom u godišnje planove i programe ustanove, utvrđen je nedostatak andragoških usavršavanja. Usavršavanja su prvenstveno namijenjena redovnom radu škole i podizanju pedagoških kompetencija.

Ustanova ima uspostavljen sustav pružanja podrške nastavnicima u njihovom profesionalnom razvoju putem usavršavanja koja organiziraju agencije u obrazovanju, MZOM i usavršavanja koja su provedena prije i tijekom uspostave regionalnog centra kompetencija. Ne postoji kompetitivan način zapošljavanja nastavnika već se nastavnici određuju unutar ustanove na način da predaju iste predmete/module koje predaju u redovnom obrazovanju učenika škole. Ustanova prati kvalitetu rada nastavnika kroz povratne informacije polaznika i analizu uspjeha polaznika te na temelju prikupljenih



informacija planira daljnja poboljšanja. Ravnatelj ustanove u osnovnim crtama obavještava o anketama polaznika na nastavničkim vijećima ustanove.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019. - 2025.
 - Godišnji planovi i programi rada obrazovanja odraslih 2020. – 2025.
 - Godišnji planovi i programi rada škole 2020. – 2025.
 - Razgovor s ravnateljem i voditeljicom obrazovanja odraslih.
 - Razgovor s nastavnicima.
-

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 4.2. Prostorni i materijalni uvjeti zadovoljavajući su za izvođenje programa obrazovanja odraslih i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.**

Prosudba o kvaliteti

Škola osim klasičnih učionica ima specijalizirane učionice za fiziku, laboratorij za osnove elektrotehnike, električne strojeve, elektroniku, kabinet na pneumatiku, cestovni promet, laboratorij za računarstvo, kabinet za radioničke vježbe, učionicu za tehničko crtanje i mehatroničke konstrukcije te solarni laboratorij. Također posjeduje opremu za izvođenje laboratorijskih vježbi iz područja senzorike, vođenja tehnoloških procesa i regulacijske tehnike. Za potrebe izvođenja nastave za zanimanje vozač motornog vozila i tehničar cestovnog prometa osigurana je oprema iz područja mehanike vozila i autoelektrike.



U okviru Projekta Regionalnog centra kompetencija izgrađena je nova zgrada površine 2000 m² opremljena radionicama i laboratorijima za provedbu vježbi iz područja automatizacije, električnih instalacija, mehatronike, elektronike i računalstva. Veći dio provedbe programa u obrazovanju odraslih provodi se u novim laboratorijima, radionicama i predavaonicama opremljenim suvremenom tehnologijom što je veliki tehnološki iskorak koji direktno utječe na kvalitetu poučavanja i postizanja odgojno obrazovnih ishoda učenja. Za potrebe obrazovanja odraslih koriste se slijedeći prostori:

- Za provedbu učenja temeljenog na radu koristi se laboratorij za Osnove elektrotehnike (E2.12), El. strojeve (RCK 0.6), Elektroniku (E 2.13), kabineti za Pneumatiku (RCK 0.4), Cestovni promet (E0.15), e-učionica (E2.17), te laboratoriji za Računarstvo (RCK 2.3 i 2.5) te radionice za Radioničke vježbe (RCK 1.2 i 1.4).

- U prizemlju nove zgrade RCK koristi se laboratorij za Tehničko crtanje i Mehatroničke konstrukcije (RCK 2.7)), te laboratorij za obnovljive izvore (RCK 0.2) /Laboratorij za Senzoriku (RCK R.04)/Vođenje procesa računalom/Regulacijsku tehniku (RCK 0.5).

Da bi udovoljili svim zahtjevima izvođenja suvremene nastave sve opće, specijalizirane učionice, laboratoriji i kabineti opremljeni su sa LCD projektorima, računalima, te potrebom dodatnom opremom. Iz navedenog je vidljivo da škola posjeduje materijale uvjete za postignuća predviđenih ishoda učenja u svim zanimanjima koja se provode u obrazovanju odraslih. Analiza rezultata provedenih anketa polaznika obrazovanja odraslih o zadovoljstvu prostornim i materijalnim uvjetima pokazuju da se nastavna i učenje temeljeno na radu provode u adekvatnim uvjetima i s opremom koja omogućava postizanje planiranih odgojno obrazovnih ishoda. Novoizgrađena zgrada ima i smještajne jedinici kojima će se osigurati mogućnost mobilnosti i usavršavanja nastavnika. Navedeni prostori omogućavaju izvođenje nastave u skladu sa suvremenim i inovativnim dostignućima za izvođenje programa odraslih.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019 - 2025.
- Prikaz izgradnje i opremanja zgrade na <https://rck.elpros.net/>



- Prostorni kapaciteti navedeni su u Godišnjim planovima i programima rada škole i Godišnjim planovima i programima rada obrazovanja odraslih 2020. – 2025.

- Ankete za polaznike
- Neposredni uvid u prostorne i materijalne uvjete

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ Standard 4.3. Ustanova za obrazovanje odraslih upravlja financijama na održiv i razvojno usmjeren način.

Prosudba o kvaliteti

Osigurana su potrebna financijska sredstva potrebna za kvalitetno izvođenje programa obrazovanja odraslih i postizanje predviđenih ishoda učenja putem uplata polaznika, uspostavom regionalnog centra kompetencija i redovnim financiranjem škole. Sustav financiranja je ovisan o interesu polaznika i potrebama poslodavaca. Ravnatelj ustanove ističe problem nemogućnosti isticanja tvrtke za koju se izvodi program mikrokvalifikacije „Učinkovita proizvodnja elektronike“ jer tvrtka zabranjuje spominjanje imena tvrtke i potencijalni polaznici ne pokazuju dovoljan interes jer ne znaju koje su im perspektive zapošljavanja. Pojedine obrazovne skupine su zbog broja polaznika na granici isplativosti. U financiranju postoji suradnja putem vaučera sa HZZ, a predstavnice HZZ u razgovoru ističu nedovoljan interes polaznika za stjecanje dodatnih kompetencija.

Dodatni izvori financiranja nisu osigurani u dovoljnoj mjeri za unaprjeđenje kvalitete nastave i osiguranje pristupa polaznicima. Iz financijskih izvješća je vidljivo kako su usko povezani izvori financiranja redovnog rada škole i obrazovanja odraslih.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji



- Financijska izvješća i projekcije 2021. – 2027.
- Izvješća voditeljice obrazovanja
- Izvješća o samovrednovanju 2021. – 2025.

Ocjena razine kvalitete standarda

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. PODRUČJE KVALITETE: INFORMIRANJE JAVNOSTI, KOMUNIKACIJA I SURADNJA, INTEGRITET I ETIČNOST

❖ **Standard 5.1. Ustanova za obrazovanje odraslih objavljuje informacije o svim svojim aktivnostima te aktivno promovira ulogu i važnost obrazovanja odraslih.**

Prosudba o kvaliteti

ELPROS obavještava javnost o otvorenom natječajima i upisima u programe obrazovanja odraslih, kao i o vrstama programa, promocijama i ostalim aktivnostima, putem web stranice škole, u okviru web stranice RCK ELPROS i društvenih mreža Facebook i Instagram. Unatoč tome, vidljivost i jasna promocija programa obrazovanja odraslih i drugih aktivnosti koje škola nudi u okviru cjeloživotnog učenja trenutno nisu adekvatno istaknute na mrežnim stranicama. Tijekom sastanka između Stručnog povjerenstva i predstavnika škole, potvrđeno je, a i sama škola je u Izvješću o samovrednovanju od 8. veljače 2025. (str. 66) istaknula da postoje određeni nedostaci u informiranju javnosti o programima obrazovanja odraslih i da je u pripremi nova web stranica škole, kao i posebna stranica posvećena provedbi projekata i partnerstvu na lokalnoj, nacionalnoj i regionalnoj razini.



Stručnom povjerenstvu je potvrđeno da polaznici tijekom godine mogu dobiti informacije o programima obrazovanja odraslih putem e-maila, na sastancima s voditeljicom obrazovanja odraslih, kao i u Karijernom centru RCK ELPROS. U Karijernom centru zainteresirane osobe mogu na jednom mjestu saznati o različitim oblicima, metodama provedbe, trajanju, cijeni te dobiti savjete o tome koji program obrazovanja odraslih najbolje odgovara njihovim potrebama.

Stručno povjerenstvo je informirano da su u okviru projekta osnivanja RCK ELPROS u razdoblju od 2018. do 2023. godine izrađeni promidžbeni materijali i provedene medijske promocije RCK ELPROS, koje su bile dostupne široj javnosti putem različitih kanala (objave u medijima, plakati u gradu, reklame na lokalnoj televiziji te veliki reklamni pano na tramvaju). Međutim, tijekom 2024. godine došlo je do smanjenja medijske promocije obrazovanja odraslih, a objave su se većinom ograničile na web stranice i društvene mreže. Stručno povjerenstvo je upoznato da škola promovira u medijima važna događanja koja se odvijaju na ELPROS-u i u okviru Regionalnog centra kompetentnosti, - novine Glas Slavonije, radio HRT Osijek, Slavonski radio i Novi radio Đakovo, TV - Hrvatska televizija i Slavenska televizija i razni web portali.

Škola organizira i Dan karijera u sklopu kojeg učenici posjećuju tvrtke ili se predstavnici tvrtki predstavljaju u školi.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Objave na web RCK ELPROS: <https://rck.elpros.net/mikrokvalifikacija-ucinkovita-proizvodnja-elektronike/> ; <https://rck.elpros.net/regionalni-centar-kompetentnosti-elpros-donosi-pogled-u-zanimanja-buducnosti/>
- Objava na Facebook – stranica Knjižnica Elektrotehničke i prometne škole Osijek: <https://www.facebook.com/knjiznica.elpros.osijek>
- Objave na Instagramu: https://www.instagram.com/knjiznica_elpros/?g=5#
- Odluka o imenovanju savjetnice za profesionalni usmjeravanje (KLASA: 112-01/23-01/1; URBROJ: 2158-141-01-23-8/3, 1. veljače 2023.)



Ocjena razine kvalitete standarda

Zadovoljavajuća razina kvalitete

❖ **Standard 5.2. Ustanova za obrazovanje odraslih aktivno surađuje s drugim ustanovama i organizacijama te potiče mobilnost i internacionalizaciju, prijenos znanja i inovativnost.**

Prosudba o kvaliteti

Škola aktivno surađuje s drugim obrazovnim ustanovama i institucijama iz svog okruženja. Ima Erasmus akreditaciju u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju. Prvu Erasmus akreditaciju u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju je imala za razdoblje od 2017. do 2020. a drugu za razdoblje od 1. ožujka 2021. do 31. prosinca 2027. Druga Erasmus akreditacija u području obrazovanja odraslih, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te odgoja i općeg obrazovanja proširena je mogućnostima provedbe projekata strukovnog obrazovanja ali i odgoja i obrazovanja.

U partnerstvu s Osječko-baranjskom županijom, dvije strukovne škole iz regije, Hrvatskom gospodarskom komorom i dvije tvrtke iz sektora usmjerene na rast i razvoj na međunarodnim tržištima i Sveučilištem Josipa Jurja Strossmayera Fakultetom elektrotehnike i računarstva Osijek, 2019. godine ostvaren je pristup sredstvima iz ERDF-a i ESF-a za uspostavu RCK – izgradnju infrastrukture i razvoj modernih i tržišno-relevantnih programa strukovnog obrazovanja i osposobljavanja koji ima ugrađenu međunarodnu dimenziju i internacionalizirane ishode. U sklopu uspostave RCK izrađena je strategije razvoja RCK u suradnji s partnerima koja uključuje strateške ciljeve internacionalizacije i mobilnosti – s fokusom na Panonsku regiju, Srednju i Istočnu Europu. U zgradi RCK ELPROS uređen je smještaj za sudionike dolaznih mobilnosti koje ustanova provodi. Škola provodi po nekoliko Erasmus projekata u mobilnostima godišnje sa sudjelovanjem 50 učenika u redovnom sustavu i 15 nastavnika. U planirane mobilnosti nastavnika uključeni su i



nastavnici koji rade u obrazovanju odraslih. Škola nema projekt u kojemu su uključene mobilnosti za odrasle polaznike.

Temeljeno na činjenici da je škola RCK ELPROS kojeg podupire Osječko-baranjska županija sudjelovali su u fokus grupama Radne podskupine „Obrazovanje, znanost, kultura i sport“ u svrhu davanja prijedloga za izradu Plana razvoja Osječko-baranjske županije 2021.- 2027. predlažući naglasak na bolju suradnju između strukovnih škola i tvrtki kako bi se osiguralo učenje temeljeno na radu za učenike i profesionalni razvoj nastavnika u tvrtkama, potrebu za razvojem regionalnog sustava obavješćavanja o vještinama traženim na tržištu rada uključujući predviđanje vještina i praćenje zapošljivosti učenika ili nastavka obrazovanja; obavljanje stručne prakse u inozemstvu putem poticanja sudjelovanja u Erasmus projektima. Škola promiče vrijednosti i načela iz misije i vizije aktivnim djelovanjem nastavnika u provedbi obrazovanja odraslih, smotrama, izložbama i sajmovima, sudjelovanjem nastavnika u edukacijama na lokalnoj, regionalnoj i državnoj razini (predavači, polaznici); suradnjom s tvrtkama - partnerima.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji

- Izvješće o samovrednovanju Elektrotehnička i prometna škola Osijek za petogodišnje razdoblje 2019 - 2025.
- Pregled projekata financiranih iz EU fondova u kojima škola ima ulogu nositelja ili partnera u provedbi – Erasmus projekti – koji se nalazi u dokumentu Školski kurikulum i Godišnji plan i program škole za 2019./2020., 2020./2021., 2021./2022., 2022./2023., 2023./2024., 2024./2025. školsku godinu
- Erasmus+ akreditacija u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju za razdoblje od 2017. do 2020.
- Erasmus+ akreditacija u području obrazovanja odraslih, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te odgoja i općeg obrazovanja za razdoblje od 1. ožujka 2021. do 31. prosinca 2027.
- Projekti opisani na stranici škole www.elpros.net



- Dokazi o prijenosu znanja i suradnji sa drugim institucijama, školama, poslodavcima
- vidljiv na stranici RCK ELPROS, stranici škole- kategorija Projekti te društvenoj mreži Facebook istog naziva <http://elpros.net/category/projekti/6>
- Web informacije o osnivanju Regionalnog partnerskog i gospodarskog vijeća <https://rck.elpros.net/osnovano-regionalno-partnersko-i-gospodarsko-vijece-rck-elpros/>
- Pregled provedenih i popisi projekata u provedbi nalazi se u datoteci Projekti
- Razgovor s djelatnicima ustanove

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 5.3. Ustanova za obrazovanje odraslih je razvila mehanizme za očuvanje integriteta, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja.**

Prosudba o kvaliteti

Stručno povjerenstvo je utvrdilo da ELPROS ima Etički kodeks i da su svi dionici upoznati s dokumentom. Imenovano je i Etičko povjerenstvo za praćenje primjedbi odredbi Etičkog kodeksa.

Na prvom sastanku s polaznicima programa obrazovanja odraslih, voditeljica iznosi opće informacije o nastavi i ispitima, a također upoznaje polaznike s Etičkim kodeksom škole, koji obvezuje i polaznike i nastavnike na etično ponašanje u svim odgojno-obrazovnim situacijama. Stručnom povjerenstvu je navedeno da do sada nije bilo prijava polaznika iz područja obrazovanja odraslih niti saznanja o kršenju Etičkog kodeksa.

Prikupljeni dokazi i pokazatelji



- Etički kodeks (KLASA: 003-05/09-01/1; URBROJ: 2158-37-01-09-1, 26. veljače 2009.)
- Odluka o imenovanju Etičkog povjerenstva (KLASA: 004-01/23-01/1; URBROJ: 2158-141-01-23-1, 10. rujna 2023.)

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

PRILOZI

Tablični prikaz ocjena razine kvalitete za područja kvalitete

OCJENE RAZINE KVALITETE ZA PODRUČJA KVALITETE				
Područje kvalitete	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete	Vrlo visoka razina kvalitete
I. Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete			X	
II. Obrazovni programi, učenje i poučavanje			X	
III. Postignuća polaznika i briga o polaznicima		X		
IV. Ljudski i materijalni resursi			X	
V. Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost			X	