



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/13
URBROJ: 332-03-03-02/05-25-19
Zagreb, 14. srpnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - FMTU**, OIB: 85799845149, Primorska 46 iz Opatije, zastupano po dekanu Marku Periću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - FMTU, Primorska 46 iz Opatije, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - FMTU (u daljnjem tekstu: Ustanova), Primorska 46 iz Opatije, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 9. siječnja 2025. godine) i *Odlukom o izmjeni Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-03 od 16. siječnja 2025. godine; KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-08 od 19. veljače 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 5. veljače 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 9. siječnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-06).

Temeljem članka 10. stavka 3. *Pravilnika* Agencija je 10. ožujka 2025. godine Ustanovi uputila zahtjev za dopunom *Izvješća o samovrednovanju*, te je Ustanova dostavila Agenciji dopunjeno *Izvješće o samovrednovanju* 19. ožujka 2025. godine (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 4. travnja 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-05 od 29. siječnja 2025. godine) te ih je 4. travnja 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 21. svibnja 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Primorska 46, Opatija. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-14) koji je dostavljen Ustanovi 9. svibnja 2025. godine, i to elektroničkim putem, 12 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 4. lipnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-16), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 6. lipnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-17) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/13; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-18 od 26. lipnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 26. lipnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - FMTU utvrđeno je da je Ustanova izgradila učinkovit sustav osiguravanja kvalitete, temeljen na politici kvalitete, misiji i viziji te ključnim vrijednostima iz kojih proizlaze strateški ciljevi s pripadajućim pokazateljima uspješnosti. Realizacija ciljeva osigurana je kroz akcijske planove Odbora za osiguravanje i unapređenje kvalitete.

Procesi samovrednovanja Ustanove provode se kontinuirano, dio kao priprema za brojna vanjska vrednovanja u kojima Ustanova sudjeluje, a dio kroz redovne aktivnosti Odbora za osiguravanje i unapređenje kvalitete. Međutim, nije precizirano kako se programi obrazovanja odraslih uključuju u proces samovrednovanja. Sustav omogućuje prikupljanje svih potrebnih informacija od ključnih dionika: polaznika, poslodavaca, nastavnika i predstavnika lokalne zajednice. Povratne informacije predmet su analize na sjednicama Odbora za osiguravanje i unapređenje kvalitete koji dalje informira voditelje obrazovnih programa, upravu Fakulteta i Fakultetsko vijeće. Prikupljene analize omogućuju Ustanovi donošenje kvalitetnih odluka i postizanje poboljšanja.

Andragoška dokumentacija se vodi prema propisima, uz povremene propuste i nedorečenosti u kontekstu naziva obrazovnih programa. Radi se programima koji su dvostruko akreditirani te se preporuča da sva andragoška dokumentacija bude usklađena isključivo s nazivima koji su navedeni u rješenjima nadležnog Ministarstva.

Ustanova je ishodila rješenja za šest (6) programa obrazovanja odraslih, ali se jedan program nije izvodio zbog nedostatka interesa. Trenutačno se u Ustanovi ne provodi niti jedan od tih programa zbog potrebe za njihovim usklađivanjem s HKO-om. Ustanova je u fazi prilagodbe programa, a za dva (2) programa se trenutačno čeka stručno mišljenje Agencije. Šest (6) formalnih programa su bili izrađeni u skladu s tada važećom metodologijom, imaju definirane ishode učenja u skladu s propisima. Nastavni se sadržaji redovito osuvremenjuju kao što se i nastavne metode prilagođavaju svakoj pojedinoj grupi polaznika. Voditelji obrazovnih programa obavljaju dio poslova andragoškog voditelja te se brinu o realizaciji programa, nastave i komunikaciji s polaznicima i nastavnicima.

Tijekom intervjua s bivšim polaznicima je utvrđeno da su voditelji obrazovnih programa prisutni na većini predavanja kako bi pratili kvalitetu provedbe.

U kontekstu brige o polaznicima, Ustanova pokazuje visoku razinu kvalitete kroz strukturiran proces organizacije i provedbe programa i brojne dodatne aktivnosti podrške polaznicima. Primjeri uključuju: pristup knjižnici s bogatim fondom literature u području turizma i ugostiteljstva, pristup računalima u zajedničkim prostorijama Ustanove, sudjelovanje u aktivnostima Centra za karijere i drugih aktivnosti koje su organizirane za studente. Pored navedenog, bivši polaznici ističu visoku razinu predanosti i otvorenosti voditelja obrazovnih programa za sva pitanja i potrebe tijekom cjelokupnog ciklusa obrazovanja. Proces vrednovanja i ocjenjivanja osigurava pravednost, objektivnost i dosljednost temeljem definiranih i transparentnih procedura provedbe. Polaznici programa ističu visoku razinu informiranosti u cjelokupnom procesu te zadovoljstvo povratnim informacijama o rezultatima vrednovanja. Poboljšanja su moguća u dokumentaciji koja prati procese vrednovanja i ocjenjivanja te vođenja Zapisnika o istom.

Od 2020. godine svi prostori Ustanove su prilagođeni potrebama osoba s poteškoćama u kretanju, a od 2021. godine je donesen Plan rodne ravnopravnosti koji nastoji profilirati Ustanovu kao mjesto jednakih mogućnosti, koje uvažava različitost i uključivost te mjesto koje je sigurno i s nultom tolerancijom prema svim oblicima diskriminacije i neravnopravnosti. Ustanova ne osigurava besplatno pohađanje programa obrazovanja

polaznicima registriranim u sustavu HZZ-a Moj vaučer, što bi mogao biti prostor za daljnji razvoj i unapređenje ponude.

Ustanova osigurava odgovarajuće ljudske i materijalne resurse koji podržavaju kvalitetu izvođenja obrazovnih programa. Nastavnici imaju nastavna ili znanstveno-nastavna zvanja čime se potvrđuje visoka razina stručnih znanja i kompetencija. Redovito se osposobljavaju u području struke i znanosti, dok postoji prostor za dodatnim osnaživanjem njihovih kompetencija u području suvremenih andragoških metoda i vještina vrednovanja. Vanjski suradnici su prepoznati stručnjaci u svojim područjima rada koji dodatno osnažuju kvalitetu izvođenja programa.

Prostorni kapaciteti Ustanove su moderni, opremljeni suvremenim tehnologijama za provedbu nastave u virtualnom i fizičkom okruženju, što dodatno pridonosi kvaliteti obrazovanja. Ustanova ima opremljene specijalizirane kabinete za provedbu praktične nastave/učenja temeljenog na radu. Financijski se upravlja na održiv i razvojno usmjeren način što je vidljivo iz javno dostupnih financijskih izvještaja koji ukazuju na ravnotežu prihoda i rashoda te predanost dugoročnom planiranju. Ustanova provodi financijsko planiranje koje obuhvaća sve aspekte potrebne za kvalitetnu provedbu obrazovnih aktivnosti i u području programa obrazovanja odraslih.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - FMTU, Primorska 46, 51410 Opatija
2. Pismohrani, ovdje