



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/01
URBROJ: 332-03-03-02/05-25-12
Zagreb, 12. svibnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **Učilište Ambitio ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 47352129648, Kunišćak 1A iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Alenu Stranjiku, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Učilište Ambitio ustanovu za obrazovanje odraslih, Kunišćak 1A iz Zagreba, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

Učilište Ambitio ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Kunišćak 1A iz Zagreba, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-01 od 9. siječnja 2025. godine) i *Odlukom o izmjeni Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-25-03 od 16. siječnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 7. veljače 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 9. siječnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-06) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 21. veljače 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00004; URBROJ: 533-08-25-0002 od 3. veljače 2025. godine) te ih je 21. veljače 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 13. ožujka 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Kuniščak 1A, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07) koji je dostavljen Ustanovi 3. ožujka 2025. godine, i to elektroničkim putem, 10 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 2. travnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 3. travnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-11 od 17. travnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 17. travnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Učilišta Ambitio ustanove za obrazovanje odraslih utvrđeno je da Ustanova osigurava sustavan i promišljen pristup upravljanju kvalitetom, s jasno definiranim strateškim dokumentima i formaliziranim procesima. Ustanova je usklađena s relevantnim zakonodavstvom i standardima, dok sustav osiguravanja kvalitete osigurava učinkovitu implementaciju predviđenih ciljeva. Međutim,

izazov predstavlja nedostatak jasnih i mjerljivih pokazatelja uspješnosti, što otežava objektivno vrednovanje postignuća. Iako se proces samovrednovanja provodi redovito, ne postoje jasna mjerila koja bi omogućila dublje analize i mjerenje uspješnosti. Ustanova implementira metodologije prema standardima Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO). Programi su definirani prema ishodima učenja, a nastava se temelji na različitim andragoškim metodama koje uvažavaju potrebe polaznika. Suradnja s poslodavcima dobro je razvijena, osobito u sektoru zdravstvenih i medicinskih usluga, no postoji prostor za unaprjeđenje kroz formalizaciju mentorstva i edukacije za mentore. Također, dobar dio nastavnika još nije u potpunosti upoznat s primjenom ishoda učenja, što može utjecati na kvalitetu obrazovnih programa. Ustanova se ponosi visokom razinom praćenja postignuća svojih polaznika, dok evaluacija postignuća nastoji biti objektivna i transparentna. Međutim, polaznici nisu uvijek dovoljno informirani o svojim pravima, postupcima žalbe i sadržaju Etičkog kodeksa. Također, potrebno je poboljšati sustav prikupljanja podataka (češće provoditi istraživanja među alumni zajednicom i poslodavcima), čime bi se omogućilo bolje praćenje tržišta rada. Ustanova pokazuje visok stupanj učinkovitosti u upravljanju ljudskim i materijalnim resursima, jer ima odgovarajući broj kvalificiranih nastavnika i stručnjaka. Nudi im odgovarajuće uvjete za rad, usavršavanje i kontinuirani profesionalni razvoj. Ipak, nastavnici u velikoj mjeri ne koriste mogućnosti za usavršavanje. S obzirom na zadovoljavajuće prostorne i tehničke uvjete, Ustanova stvara sigurno i ugodno okruženje za obuku. Postoji potreba za formaliziranjem analiziranja prikupljenih podataka i postavljanjem jasnih kriterija za zapošljavanje nastavnika. Ustanova je aktivna u informiranju javnosti o svojim aktivnostima kroz digitalne kanale, sudjelovanje na sajmovima i projektima te kroz aktivnu suradnju s poslodavcima. Postoji prostor za poboljšanje transparentnosti kroz javno objavljivanje ključnih dokumenata i bolju komunikaciju o etičkim smjernicama. Također, implementacija etičkog kodeksa i kućnog reda još nije potpuno transparentna, jer nije javno dostupna svim uključenim stranama.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Učilištu Ambitio ustanovi za obrazovanje odraslih, Kunišćak 1A, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje