



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/10
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 19. svibnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE NOVSKA**, OIB: 87624359246, Trg dr. Franje Tuđmana 3 iz Novske, zastupano po ravnatelju Miroslavu Peroševiću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE NOVSKA, Trg dr. Franje Tuđmana 3 iz Novske, je:

ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE NOVSKA (u daljnjem tekstu: Ustanova), Trg dr. Franje Tuđmana 3 iz Novske, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/10; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 9. siječnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 12. veljače 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 9. siječnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/10; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 10. ožujka 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00005; URBROJ: 533-08-25-0002 od 5. veljače 2025. godine) te ih je 10. ožujka 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 28. ožujka 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Trg dr. Franje Tuđmana 3, Novska. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/10; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 17. ožujka 2025. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 15. travnja 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/10; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 17. travnja 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/10; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/10; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 30. travnja 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 30. travnja 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA NOVSKA utvrđeno je da Ustanova djeluje u skladu s temeljnim zahtjevima za kvalitetu obrazovanja odraslih te pokazuje jasno izraženu orijentaciju prema razvoju i služenju lokalnoj zajednici. Upravljanje ustanovom organizirano je na način da ravnatelj istodobno obnaša ulogu andragoškog voditelja. Ključni dokumenti, poput Godišnjeg plana i programa rada ustanove,

redovito se izrađuju, a započeti su i razvojni procesi, uključujući planiranu digitalizaciju administrativnih i andragoških funkcija te izgradnja novog Centra za cjeloživotno obrazovanje. Ustanova aktivno surađuje s lokalnom zajednicom, osobito s Gradom Novskom, a djeluje i kao kulturni centar, čime proširuje svoju društvenu funkciju.

Među glavnim prednostima ustanove ističu se organizacijska fleksibilnost, snažna orijentacija prema polaznicima, stabilni financijski temelji te čvrsta povezanost s lokalnim kontekstom. Odnos prema polaznicima posebno se ističe – oni izražavaju zadovoljstvo pristupom nastavnika, jasnoćom komunikacije i dostupnosti administrativne podrške. Aktivnim uključivanjem dugotrajno nezaposlenih osoba i drugih ranjivih skupina kroz projekte i besplatne programe, ustanova potvrđuje svoju inkluzivnu orijentaciju i društvenu osjetljivost. Omjer nastavnika i polaznika omogućuje individualizirani pristup, a provedba obrazovnih programa odvija se u skladu s važećim planovima.

Među primjerima dobre prakse ističu se suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje kroz program Moj vaučer, kontinuirana podrška polaznicima u svakodnevnim izazovima (npr. pomoć pri ispunjavanju obrazaca, korištenju vaučera, ispisu nastavnih materijala), kao i izražena kultura neposredne komunikacije između nastavnika i polaznika, koja pridonosi motivaciji i međusobnom povjerenju. Organizacija Proširenog kolegija kod gradonačelnice dodatno ilustrira primjer dobre institucionalne integriranosti u lokalnu zajednicu.

S druge strane, određeni uočeni nedostaci ograničavaju daljnji razvoj sustava prema višoj razini kvalitete. Istodobno obnašanje funkcija ravnatelja i andragoškog voditelja usporava razvoj sustava osiguravanja kvalitete, budući da ograničeni kadrovski i organizacijski resursi istovremeno pokrivaju aktivnosti u području obrazovanja odraslih i kulture, što ostavlja nedovoljno prostora za sustavno praćenje, planiranje i unaprjeđenje kvalitete. U tom kontekstu, razdvajanje ovih funkcija kroz zapošljavanje zasebnog andragoškog voditelja nameće se kao ključan preduvjet za daljnji razvoj i profesionalizaciju sustava osiguravanja kvalitete u ustanovi. I ostali aspekti sustava osiguravanja kvalitete još su u fazi formativnog razvoja: samovrednovanje se provodi povremeno, najčešće kao reakcija na vanjske poticaje, bez redovitog vremenskog ciklusa, formalnih izvješća i jasno definiranih pokazatelja. Ne postoji imenovano povjerenstvo za kvalitetu, a odgovornosti su koncentrirane na mali broj djelatnika, što opterećuje organizacijsku strukturu i smanjuje mogućnost šireg uključivanja unutarnjih i vanjskih dionika u procese osiguravanja kvalitete. Evaluacija nastavnog procesa temelji se uglavnom na neformalnim povratnim informacijama, bez strukturiranog prikupljanja, analize i dokumentiranja podataka koji bi mogli poslužiti za planiranje poboljšanja. Također, karijerno i profesionalno savjetovanje nije razvijeno kao institucionalna funkcija, već se odvija neformalno, kroz razgovore s nastavnicima.

U području kadrovskih i materijalnih resursa, iako su kapaciteti dostatni za trenutne potrebe, pretežito vanjska struktura nastavnčkog tima te nedostatak sustavnog stručnog usavršavanja u području andragogije predstavljaju izazov za dugoročnu održivost kvalitete, što dodatno naglašava potrebu za angažmanom zasebnog andragoškog voditelja koji bi sustavno pratio i unaprjeđivao obrazovni proces te koordinirao profesionalni razvoj nastavnika u skladu sa specifičnostima obrazovanja odraslih. Materijalni uvjeti rada su stabilni zahvaljujući podršci osnivača i prihodima iz projekata, no dodatni iskorak u diversifikaciji izvora financiranja, osobito kroz suradnju s tržišnim akterima i razvoj komercijalno održivih obrazovnih programa, mogao bi pridonijeti dugoročnoj financijskoj otpornosti i većoj usmjerenosti na potrebe tržišta rada.

U konačnici, uzimajući u obzir snažne strane ustanove, ali i ograničenja u području formalizacije, evaluacije i raspodjele odgovornosti, sveobuhvatna razina kvalitete Pučkog otvorenog učilišta Novska ocijenjena je kao zadovoljavajuća. Ustanova pokazuje potencijal

za napredak, jasno razumije razvojne potrebe i već je pokrenula važne procese koji bi, ako se sustavno razvijaju i institucionaliziraju, mogli u budućnosti dovesti do više razine kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU NOVSKA, Trg dr. Franje Tuđmana 3, 44330 Novska
2. Pismohrani, ovdje