

KONFERENCIJA za stručne suradnike – pedagoge

Daljnja provedba kurikularne reforme
strukovnog obrazovanja

Projektna nastava – uloga stručnog suradnika

Nataša Stefanovski, prof. psihologije

20. ožujka 2025.



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



DALJNJA PROVEDBA
KURIKULARNE REFORME
STRUKOVNOG OBRAZOVANJA



Sufinancira
Europska unija



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali

SADRŽAJ

1. Predstavljanje škole
2. Projektna nastava
3. Evaluacija provedbe eksperimentalnog programa TTD



Turističko ugostiteljska škola, Split

Regionalni centar kompetentnosti (RCK)





Škola nekad



Svečano otvorenje, 1. 3. 2025.



Škola danas

Kako je počelo?

2018.g. škola postaje mjesto izvrsnosti strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u kojemu se uz osnovnu djelatnost strukovnog obrazovanja, koja obuhvaća i provedbu učenja temeljenog na radu, obavlja i osposobljavanje i usavršavanje i druge djelatnosti koje pridonose poboljšanju kvalitete strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i njegove prilagodbe potrebama gospodarstva i tržišta rada.



Izrada programa strukovnog specijalističkog usavršavanja

2.1. Programi strukovnog specijalističkog usavršavanja (cjelovite kvalifikacije na razini 5 prema HKO-u) :

Gastronom za mediteranske delicije / Gastronomkinja za mediteranske delicije

Koordinator kvalitete destinacije / Koordinatorica kvalitete destinacije

Organizator svečanih prigoda / Organizatorica svečanih prigoda

Voditelj održivog poslovanja male organizacije u baštinskom turizmu / Voditeljica održivog poslovanja male organizacije u baštinskom turizmu

2.2. Programi strukovnog specijalističkog usavršavanja (djelomične kvalifikacije na razini 5 prema HKO-u):

Oleogastronom za maslinovo ulje / Oleogastronomkinja za maslinovo ulje

Kuhar specijalist antičke rimske kuhinje/ Kuharica specijalistica antičke rimske kuhinje

Kuhar specijalist dalmatinske kuhinje / Kuharica specijalistica dalmatinske kuhinje

Kuhar specijalist u nekomercijalnim objektima / Kuharica specijalistica u nekomercijalnim objektima

Slastičar specijalist dalmatinskih slastica / Slastičarka specijalistica dalmatinskih slastica

Organizator korporativnih događanja u ugostiteljstvu / Organizatorica korporativnih događanja u ugostiteljstvu

Voditelj razvoja ruralnog turizma/ Voditeljica razvoja ruralnog turizma

Voditelj domaćinstva smještajnog objekta / Voditeljica domaćinstva smještajnog objekta

2.3. Programi usavršavanja (djelomična kvalifikacija na razini 4 prema HKO-u)

Vinski promotor regije Dalmacije/ Vinska promotorica regije Dalmacije

2.4. Program osposobljavanja (djelomična kvalifikacija na razini 2 prema HKO-u) :

Radnik u održavanju obiteljskog smještaja / Radnica u održavanju obiteljskog smještaja



Izrada strukovnog kurikuluma u sektoru turizma i ugostiteljstva – Turistički tehničar/tehničarka destinacije (razina 4.2 HKO - a)

Provođenje modularne nastave

Modul	SIU	CSVET	VPUP	NASTAVNIK	UTR	NASTAVNIK	UKUPNO
M5: Komunikacijske vještine u turizmu	Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu	2	13	NS	20	NS	33
			0	AB	10	AB	10
	Poslovna komunikacija u turizmu i hotelijerstvu	4	27	NS	20	NS	47
			0	AB	40	AB	40
	UKUPNO	6	40		90		130



Projektna nastava

(TTD)-Turistički tehničar destinacije

„Turistički tehničar destinacije / Turistička tehničarka destinacije prikuplja i obrađuje informacije od interesa za turiste u destinaciji, informira turiste temeljem njihovih upita te prezentira turistima informacije o destinaciji i njenim mogućnostima za zadovoljavanje potreba turista (kulturne potrebe, potrebe za razonodom i rekreacijom, svakodnevne životne potrebe i sl.).

Komunicira s turistima, predstavnicima objekata za smještaj u destinaciji, vanjskim dionicima lokalne zajednice i šire.”



Modul	SIU	NASTAVNIK	Projekt 2		
			Ukupno Projekt 2	VPUP	UTR
M1: Turistički sustav	Zaštita na radu	IBB	2	0	2
	Uvod u turizam	MM	4	0	4
	Turistički sustav i njegova organizacija	MM	4	2	2
	Tržište i njegove zakonitosti	MM	5	3	2
	Temeljni čimbenici i učinci turizma	IBB	10	5	5
	UKUPNO		25	10	15
M2: Poslovanje u turizmu	Poslovanje poduzeća u turizmu i ugostiteljstvu	AB	0	0	0
	Poslovni procesi u smještajnim objektima	IBB	0	0	0
	UKUPNO		0	0	0
M3: Održivi razvoj turizma	Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu	MO	16	10	6
	Turizam i održivi razvoj	AB	16	10	6
	UKUPNO		32	20	12
M4: Osnove IKT-a	Osnove računalnog sustava i interneta	AK/AM	0	0	0
	Primjena uredskih aplikacija	AK/AM	8	0	8
	UKUPNO		8	0	8
M5: Komunikacijske vještine u turizmu	Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu	NS	8	0	8
	Poslovna komunikacija u turizmu i hotelijerstvu	NS/AB	17	0	17
	UKUPNO		25	0	25
M6: Strani jezik u turizmu 1/Njemački jezik u turizmu 1	Neposredno okruženje	MT	5	0	5
	Aktivnosti u svakodnevnicima	MT	5	0	5
	Obrazovanje i zanimanje	MT	5	0	5
	UKUPNO		15	0	15
M7: Poslovni strani jezik u turizmu 1/Poslovni talijanski jezik u turizmu 1	Neposredno okruženje	MK	5	0	5
	Aktivnosti u svakodnevnicima	MK	5	0	5
	UKUPNO		10	0	10
SVEUKUPNO			115	30	85



- ZAŠTITA NA RADU (2 sata)
- TEMELJNI ČIMBENICI I UČINCI TURIZMA (10 sati)
- UVOD U TURIZAM (4 sata)
- TURISTIČKI SUSTAV I NJEGOVA ORGANIZACIJA (4 sata)
- TRŽIŠTE I NJEGOVE ZAKONITOSTI (5 sati)
- POSLOVNI BONTON U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU (5sati)
- KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE I BONTON (20 sati)
- TURIZAM I ODRŽIVI RAZVOJ (16 sati)
- EKOLOGIJA U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU (16 sati)
- OSNOVE IKT (8 sati)
- POSLOVNI STRANI JEZIK 1- NJEMAČKI (15 sati)
- POSLOVNI STRANI JEZIK U TURIZMU- TALIJANSKI (10 sati)

Iz kurikuluma

„U komunikaciji koristi materinji jezik i strane jezike. Radi u turističkim agencijama, destinacijskim menadžment kompanijama (DMC) – agencijama specijaliziranim za destinacijski menadžment, destinacijskim menadžment organizacijama (DMO) – Turističkim zajednicama (TZ), objektima za smještaj. Sudjeluje u izradi marketinških planova, kreiranju ponude turističke agencije i objekata za smještaj, surađuje u osmišljavanju novih i primjeni postojećih načina i metoda očuvanja prostora, prirode i kulture lokalne zajednice i destinacije.”



Ishodi učenja

Oko $\frac{3}{4}$ učenja na projektu temeljeno je na radu (UTR)- simuliranje rada u stvarnim situacijama s realnim zadatcima iz realnog okruženja

Rezultat (ishod) projekta bi eventualno je inovativno rješenje koje bi se u nekom obliku moglo implementirati u realnom okruženju

Učenici će ishode koji su predviđeni obuhvaćenim modulima postići radom i vođenjem/mentoriranjem svojih nastavnika

Ishodi se na kraju projekta vrednuju, a učenici stječu **kompetencije** koje su potvrdili postignutim ishodima učenja.



Faze realizacije projekta

- Kroz modul Održivi razvoj turizma, učenici su aktivno sudjelovali u svim fazama projekta: od smišljanja naziva projekta, loga i vizualnog identiteta, preko ideje da u ulozi „Ambasadora održivog turizma“ kroz šetnju po gradskoj jezgri turistima plasiraju informacije o Splitu kao UNESCO-vom gradu bogate materijalne i nematerijalne baštine, Marjanu i ostalim prirodnim lokalitetima, manifestacijama u ljetnoj sezoni, ugostiteljskim objektima koji nude autohtonu gastronomiju.



- Kroz modul **Komunikacijske vještine u turizmu i Poslovni bonton** nastojalo se kod učenika razviti poželjni komunikacijski stil koji će im olakšati prvi kontakt s turistom ali i svakodnevnu komunikaciju. Učenici su podučeni nekim tehnikama koje im mogu smanjiti tremu pred javni nastup (obzirom da je ovo prvi njihov kontakt s tržištem rada), te neverbalnoj komunikaciji kojom će ostaviti dobar prvi dojam (halo efekt) na turiste.
- Podučeni su govoriti uvjerljivo, bez mnogo oklijevanja, izbjegavati poštapalice, „popularne“ fraze česte u njihovoj svakodnevnoj komunikaciji. Vježbali su neverbalnu komunikaciju uskladiti s verbalnom....

Cilj projekta

- Ovu aktualnu tematiku odabrali smo vođeni „Strategijom razvoja održivog turizma“, a imajući u fokusu činjenicu da će ih upravo vrijednosti koje usvoje u svojim formativnim godinama trajno obilježiti u profesionalnom razvoju za budućnost
- CILJ: promocija grada Splita kao održive turističke destinacije temeljem učenja kroz održive prakse za budućnost.



Suradnja nastavnika

- **TURIZAM I ODRŽIVI RAZVOJ (16 sati)**
 - Učenici shvaćaju ulogu zaštićene materijalne i nematerijalne baštine
 - Učenici sudjeluju u procesu očuvanja baštinskih vrijednosti i tradicijskih običaja
- **EKOLOGIJA U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU (16 sati):**
 - Učenici ključne pojmove i postavke održivog turizma primjenjuju na primjeru lokalne zajednice
 - Učenici predlažu načine smanjenja negativnog utjecaja turizma na okoliš u skladu sa održivim razvojem

- **KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE I BONTON (17 + 3sati)**

- Učenici će primijeniti naučene metode komunikacije i osnovna pravila bon tona i odijevanja u turizmu u stvarnim prilikama
- Pravilno interpretirati neverbalnu komunikaciju sugovornika
- Odabrati odgovarajući komunikacijski alat u skladu sa sugovornikom

- **POSLOVNI BONTON U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU (5sati)**

- Primijeniti pravila poslovne komunikacije u ophođenju s turistima
- Osmisliti (uvodnu, kratku, jednostavnu) interakciju s turistima
- Prezentirati osnovne informacije o destinaciji turistima

Projektni partneri- suradnja s lokalnom zajednicom

TZ grada Splita

SDŽ- Story telling destinacija

Muzej grada Splita

Yaht Croatia- grafički dizajn

Flegmatic d.o.o.- izrada digitalnog rješenja



Opipljivi rezultat projekta

POSTCARD...ROUND THE CITY OF UNESCO...SPLIT...RESPECT & ENJOY

TAP TO READ



REGIONALNI CENTAR KOMPETENTNOSTI U SEKTORU TURIZMA I UGOSTITELJSTVA
Turističko ugostiteljska škola Split



YACHTS
CROATIA



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



- Razglednica je uz hrvatski jezik prevedena na još 5 stranih jezika
- QR codovi za svaku razglednicu
- Vizualno privlačan i upečatljiv dizajn plakata

Predstavljanje projekta





Oglas poslužuje Google

Opcije oglasa

Pošaljite povratne informacije

Zašto ovaj oglas? ⓘ



Foto: Bogdan Klarić

Podijeli 9

Njihov projekt preveden je na pet stranih jezika



SPLIT // BRAVO!

Novo srednjoškolsko zanimanje Turističke škole pokazalo se kao pun pogodak: učenici napravili digitalnu razglednicu

PIŠE SPLIT SD

24. lipnja 2024. - 18:25

 Bogdan Klarić

Evaluacija provedbe eksperimentalnog programa

(član Povjerenstva za praćenje i vrednovanje eksperimentalnog programa)

Ankete su provedene na učenicima, nastavnicima i roditeljima



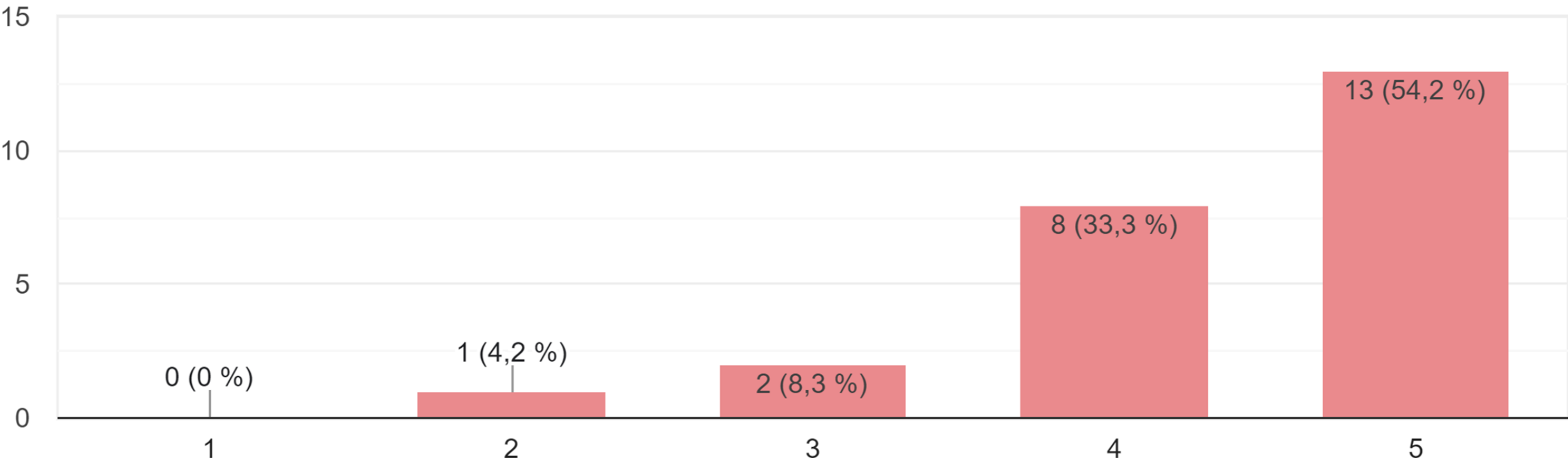
Sadržaj anketnog upitnika za **učenike** (n=24) odnosio se na sljedeće teme:

- planiranje i programiranje
- poučavanje i podrška učenju
- postignuća i ishodi učenja
- materijalni uvjeti, ljudski potencijali i profesionalni razvoj
- suradnja s nastavnicima, drugim učenicima i roditeljima
- upravljanje kvalitetom



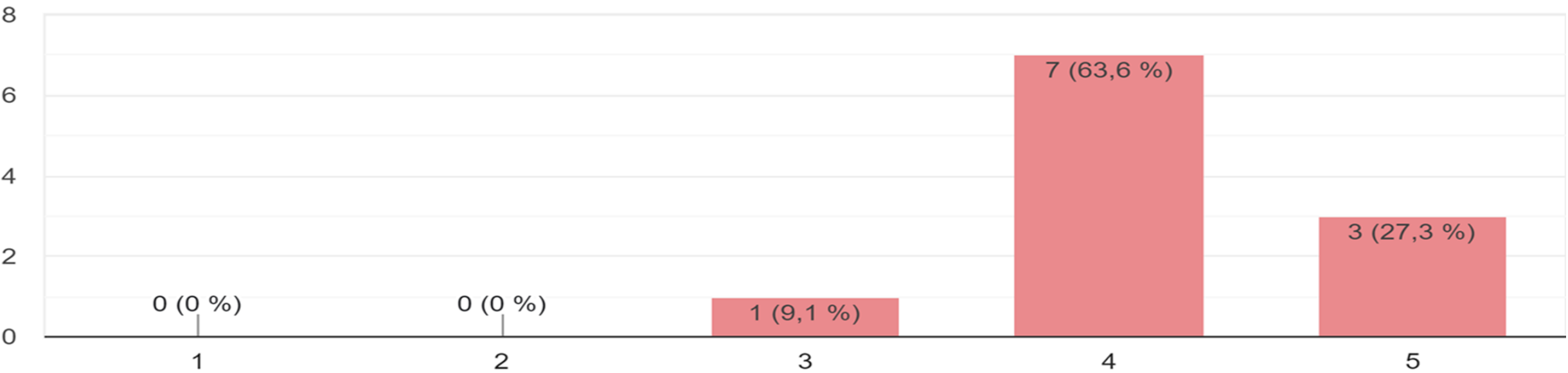
Ukupna ocjena provedbe eksperimentalnog kurikuluma TTD

24 odgovora



Ukupna ocjena provedbe eksperimentalnog kurikuluma

11 odgovora



Sadržaj anketnog upitnika za **nastavnike** (n=11) odnosio se na sljedeće teme:

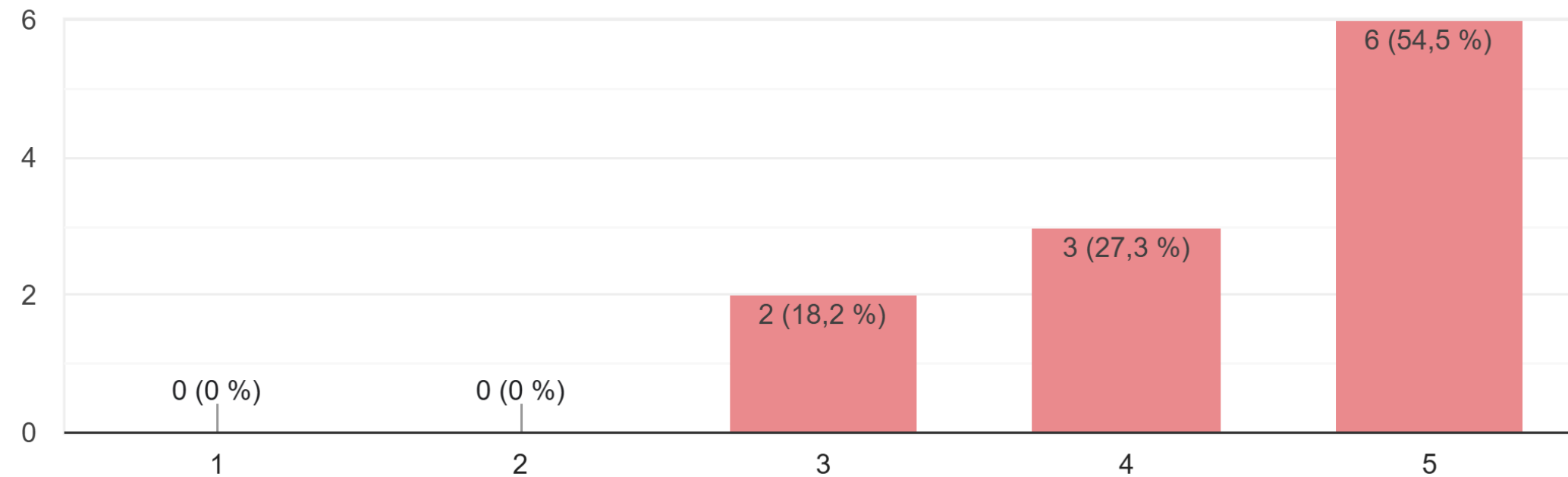
- planiranje i programiranje
- poučavanje i podrška učenju
- vrednovanje postignuća učenika i ishoda učenja
- materijalni uvjeti i razvoj ljudskih potencijala
- suradnja škole s ostalim dionicima i promocija škole
- upravljanje školom i kvalitetom



Planiranje i programiranje

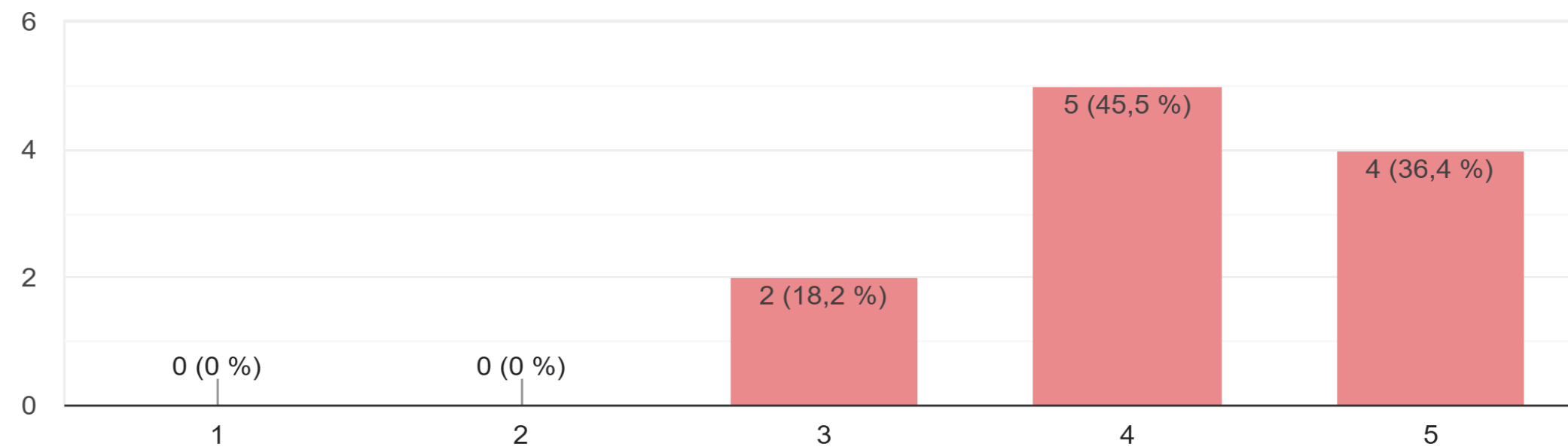
Razumljivost sadržaja strukovnog kurikuluma

11 odgovora



Suradnju nastavnika u planiranju nastave

11 odgovora



Napomena:

Potrebno isplanirati zadatke i odgovornosti svakog nastavnika u projektnim zadatcima.

Nemam prigovora, dobro zamišljeno i ciljano za budućnost zanimanja.

Nedostatak prostoriya, vremena, udaljenost kolega, stručne službe i svih ostalih dionika uvelike utječu na planiranje i suradnju između kolega, a samim time onda i na rezultate.

Program u pojedinim dijelovima neprimjeren uzrastu.

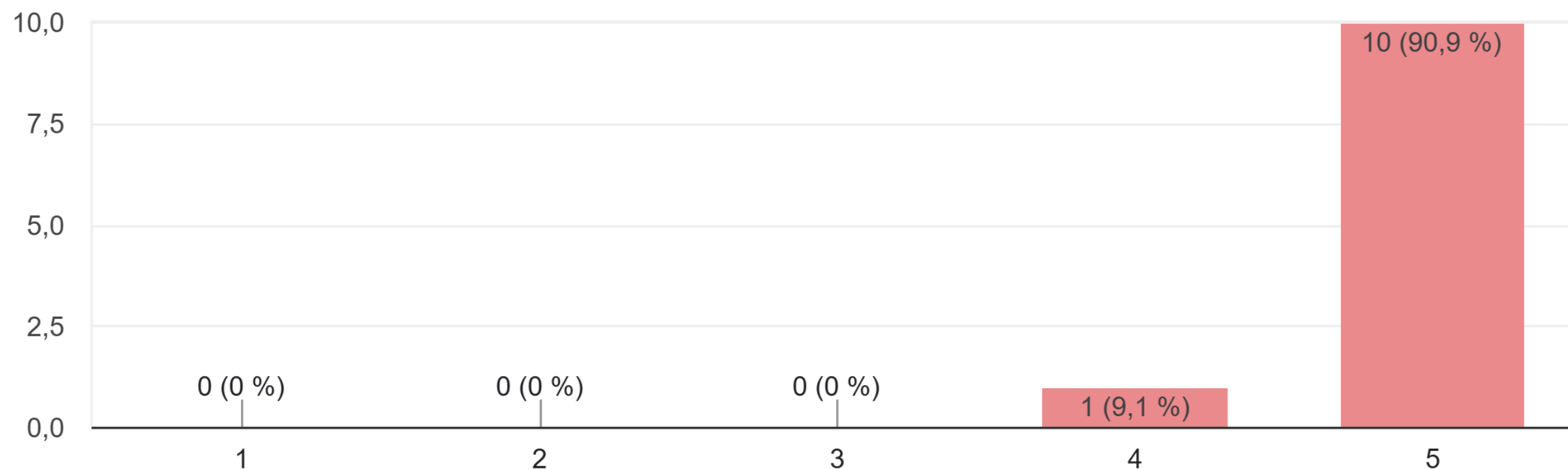
Zadovoljna s planiranjem i programiranjem

Zadovoljna sam dosadašnjim radom, suradnjom kolega i samim programom.

Pučavanje i podrška učenju

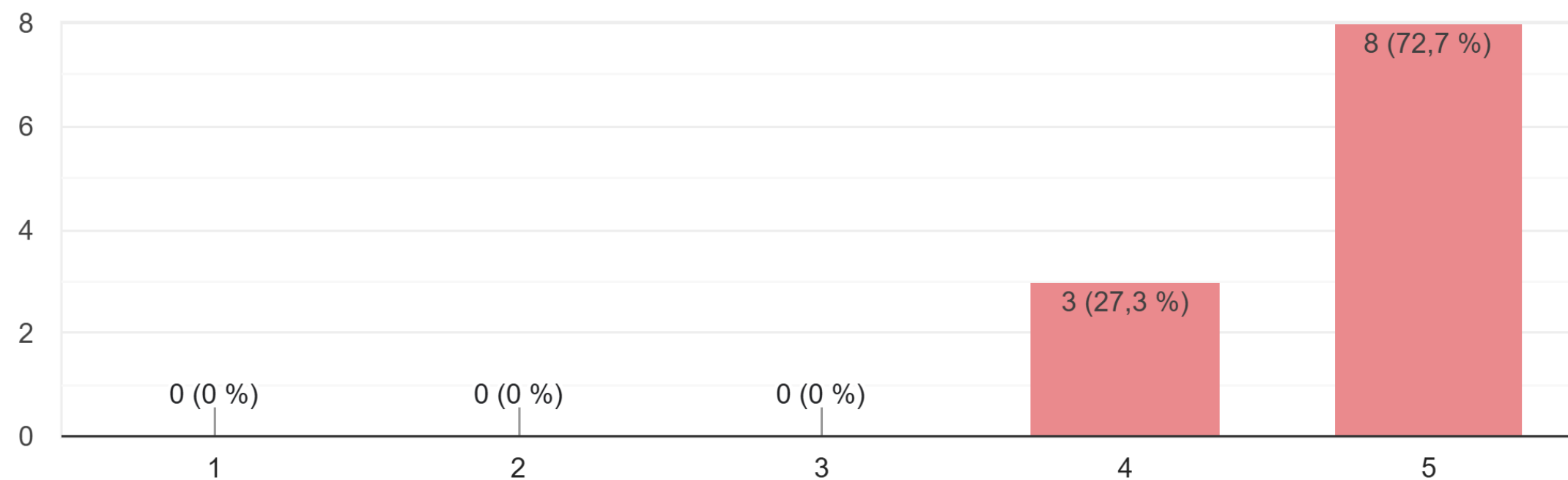
Samostalnost i otvorenost u izboru sadržaja, metoda i oblika rada nastavnika

11 odgovora



Odnos planiranih ishoda učenja i planiranih sati nastave

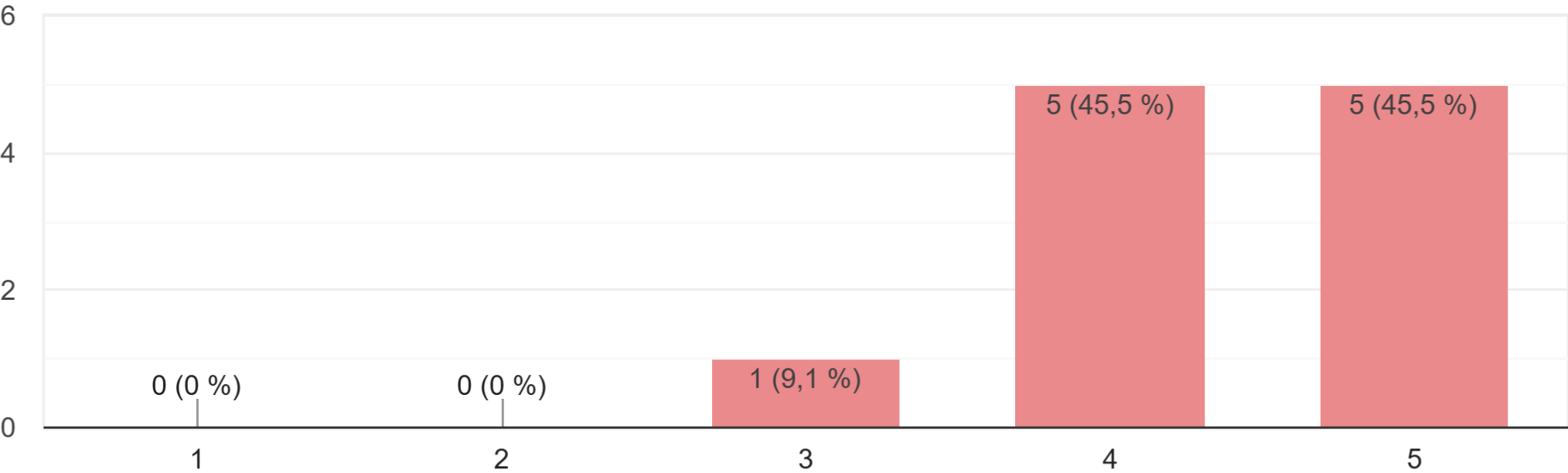
11 odgovora



Vrednovanje postignuća učenika i ishoda učenja

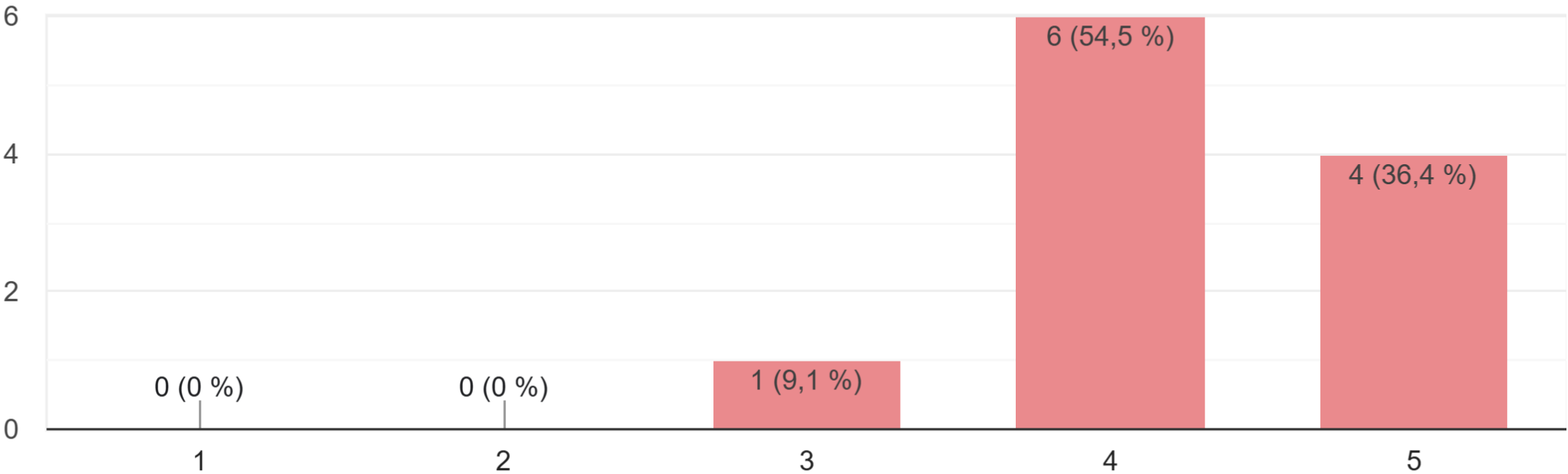
Mjerljivost ishoda učenja

11 odgovora



Primjenjivost utvrđenih elemenata vrednovanja i kriterija ocjenjivanja

11 odgovora



Napomena:

Uz zalaganje i trud nastavnika ostvaruju se zadani ishodi, vjerujem da će u narednim godinama i boljim uvjetima rada to biti još uspješnije.

Približavanjem završetka nastavne godine, sve zadano se primjenjuje u praksi.

Nisam imao poteškoće s vrednovanjem postignuća učenika

Zadovoljna načinom vrednovanja

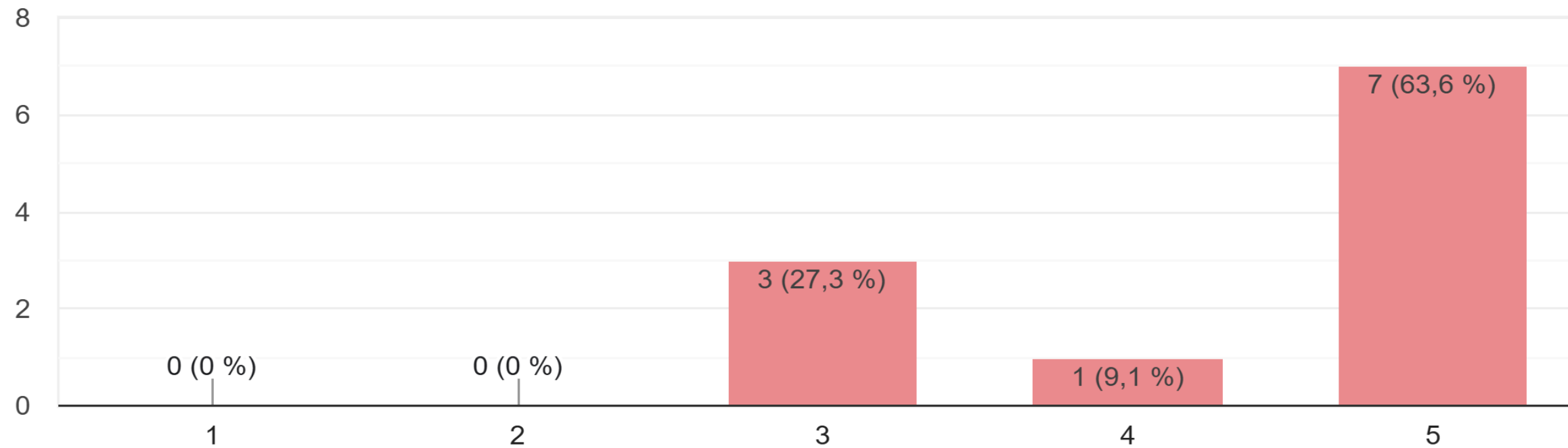
Učenicima je važnija ocjena, nego znanje

Planirano odrađeno, zadovoljna sam postignućima učenika i njihovim angažmanom u ovom procesu obrazovanja.

Materijalni uvjeti i razvoj ljudskih potencijala

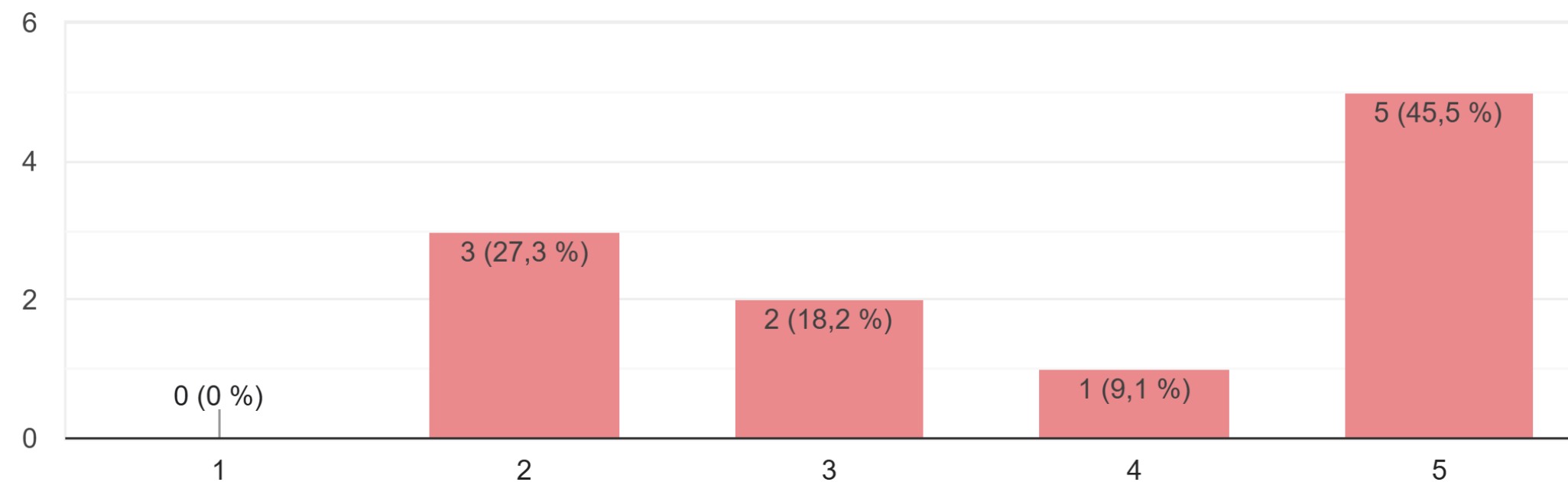
Pripremljenost nastavnika za rad s učenicima u eksperimentalnom kurikulumu

11 odgovora



Podrška sustava nastavnicima uključenim u eksperimentalni kurikulum

11 odgovora



Napomena:

Međusobna komunikacija među nama kolegama i s ravnateljem je vrlo dobra ali nismo baš osjetili podršku samog sustava.

Opremljenost školskih praktikuma za provedbu eksperimentalnog kurikuluma poboljšat će se u idućoj godini.

Timski rad je najveća podrška u ostvarenju svih zacrtanih ciljeva.

Uvjeti koje imamo su teški i za postojeći oblik nastave, a posebno za eksperimentalni. Učionice i mjesta gdje pored nastave možemo boraviti ne postoje.

Sve ok

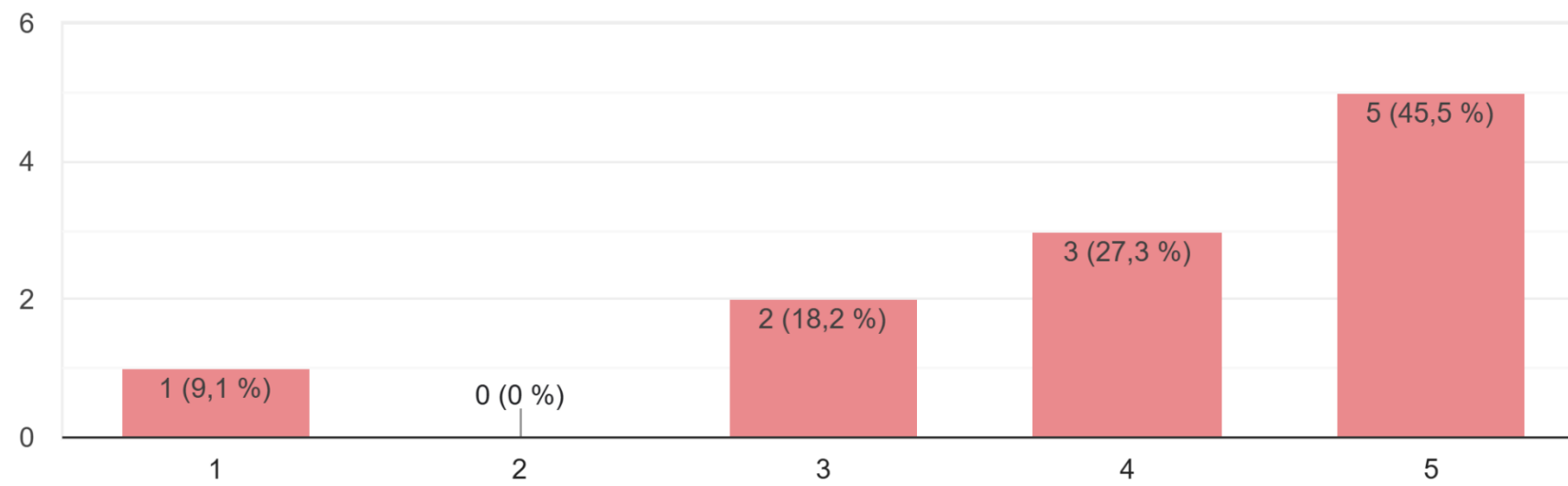
Podrška unutar škole da, od vanjskih nikakva

Oprema u zamjenskoj školi nije mjerodavna

Suradnja škole s ostalim dionicima i promocija škole

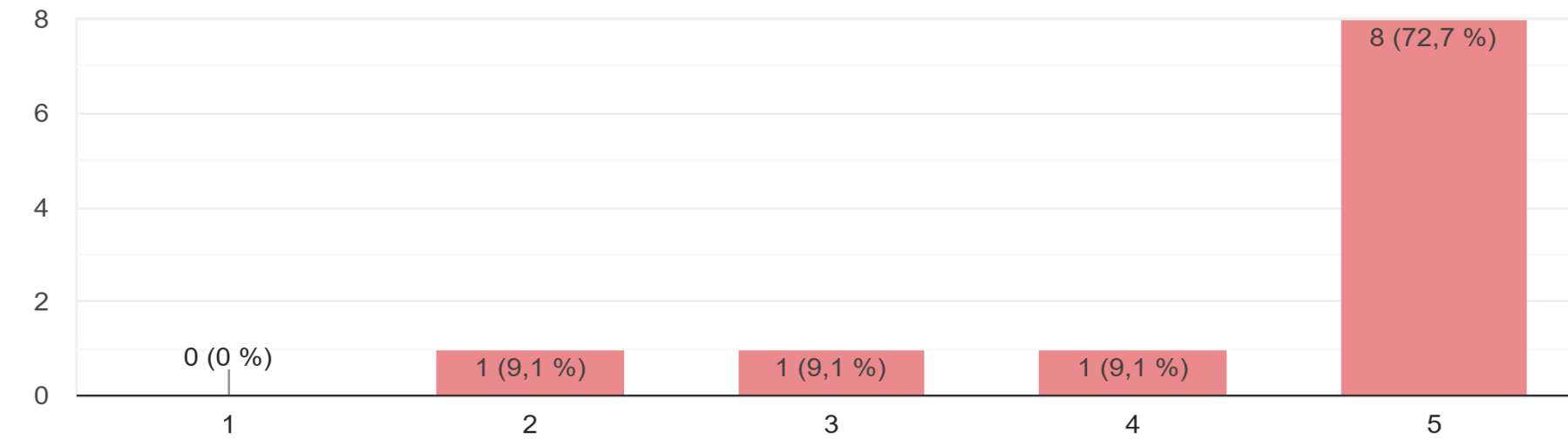
Suradnja općeobrazovnih i strukovnih nastavnika u provedbi eksperimentalnog kurikuluma

11 odgovora



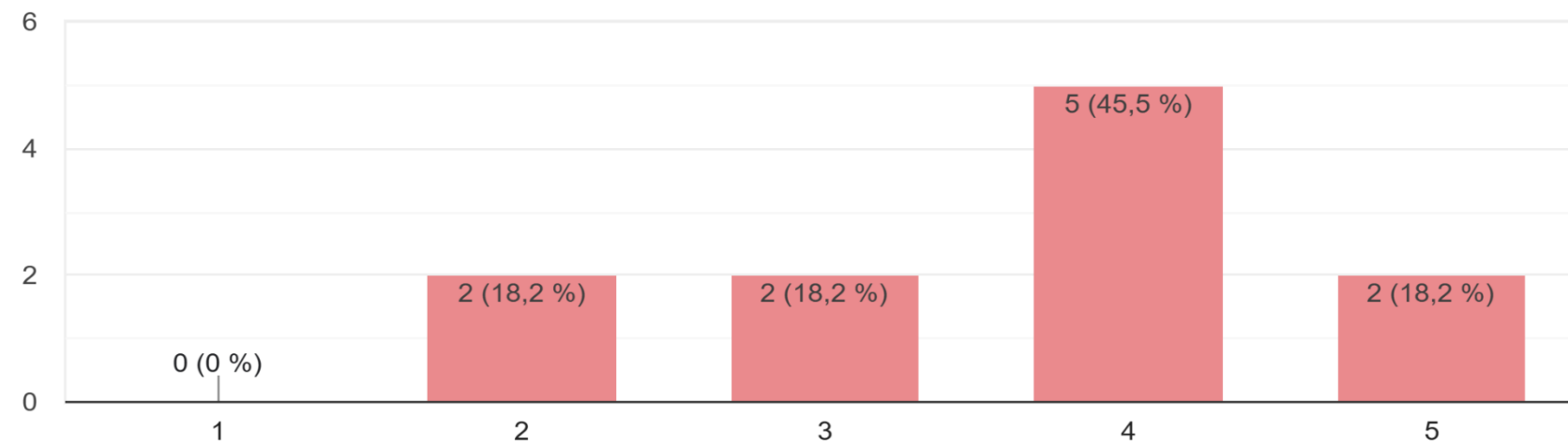
Suradnja s roditeljima učenika uključenih u eksperimentalni kurikulum

11 odgovora



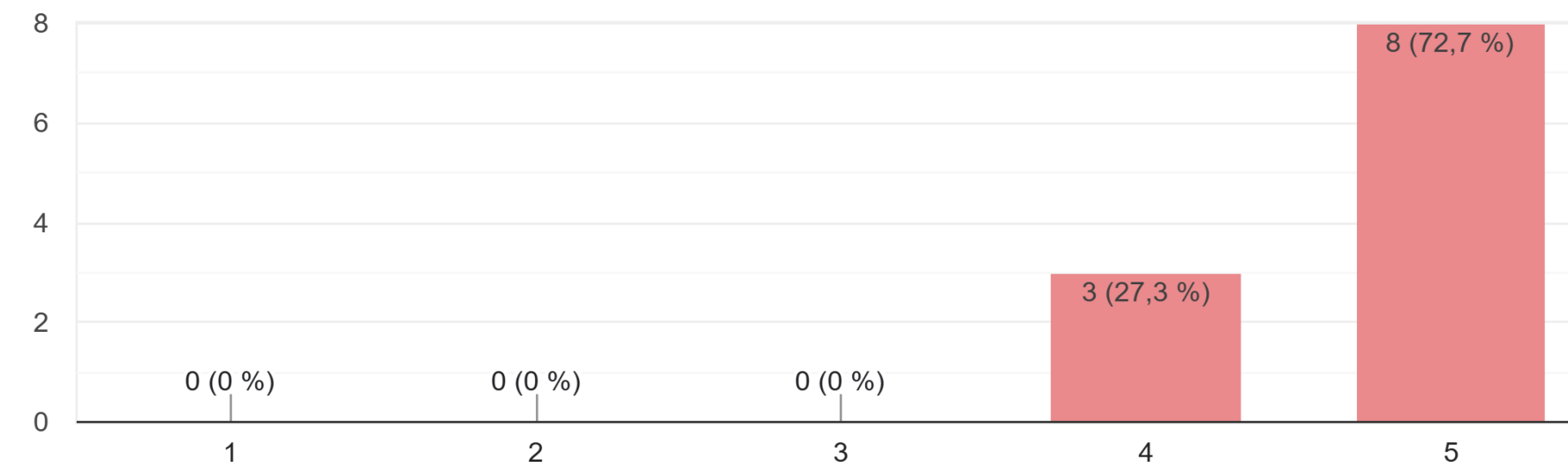
Suradnja škole i sustava

11 odgovora



Komunikacija nastavnika i učenika uključenih u eksperimentalni kurikulum

11 odgovora



Napomena:

Svaki početak je težak. Mislim da smo sve odlično izveli uz uvjete rada. Vjerujem da će uz neke preinake ovo biti vrlo dobar program. Škola, nastavnici su odlični u promociji, ali to naglašavamo i djeci da su i oni na jedan način promotori svoje profesije.

HGK i TZ grada Splita ugostili su učenike u svom prostoru i upoznali ih sa svojim aktivnostima.

Komunikacija je ostvarena

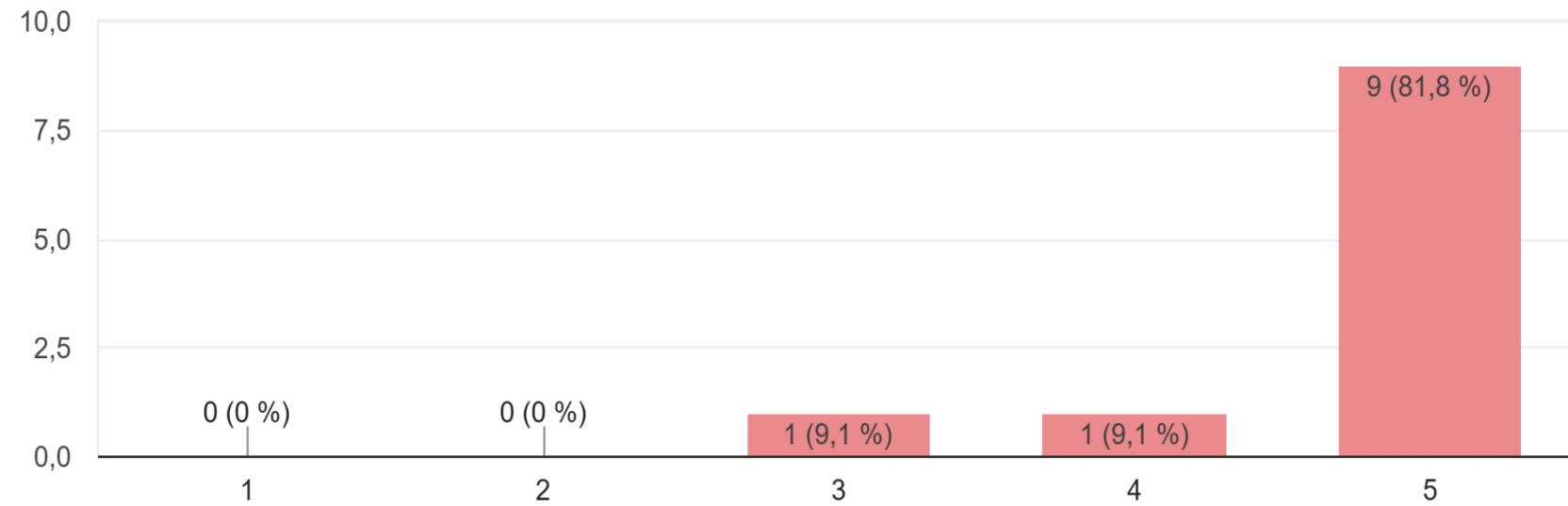
Nedostatak propisane literature

Sve ok

Upravljanje školom i kvalitetom

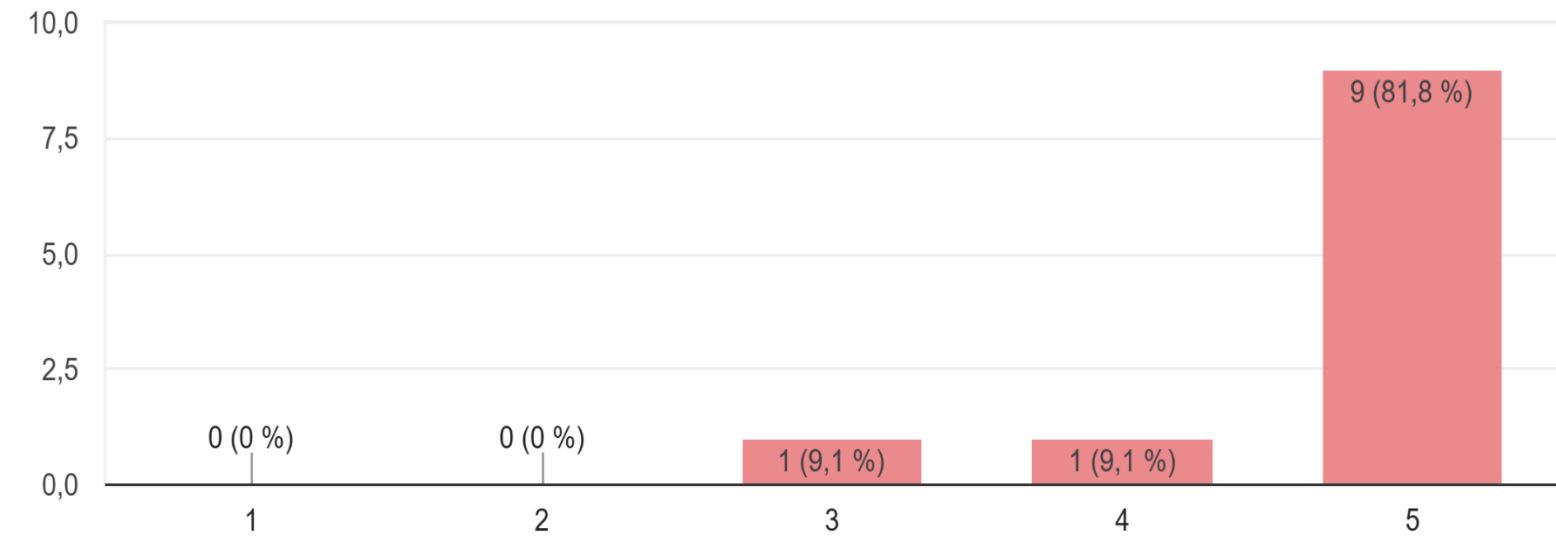
Uključenost ravnatelja i stručnih suradnika u provedbu eksperimentalnog kurikuluma

11 odgovora



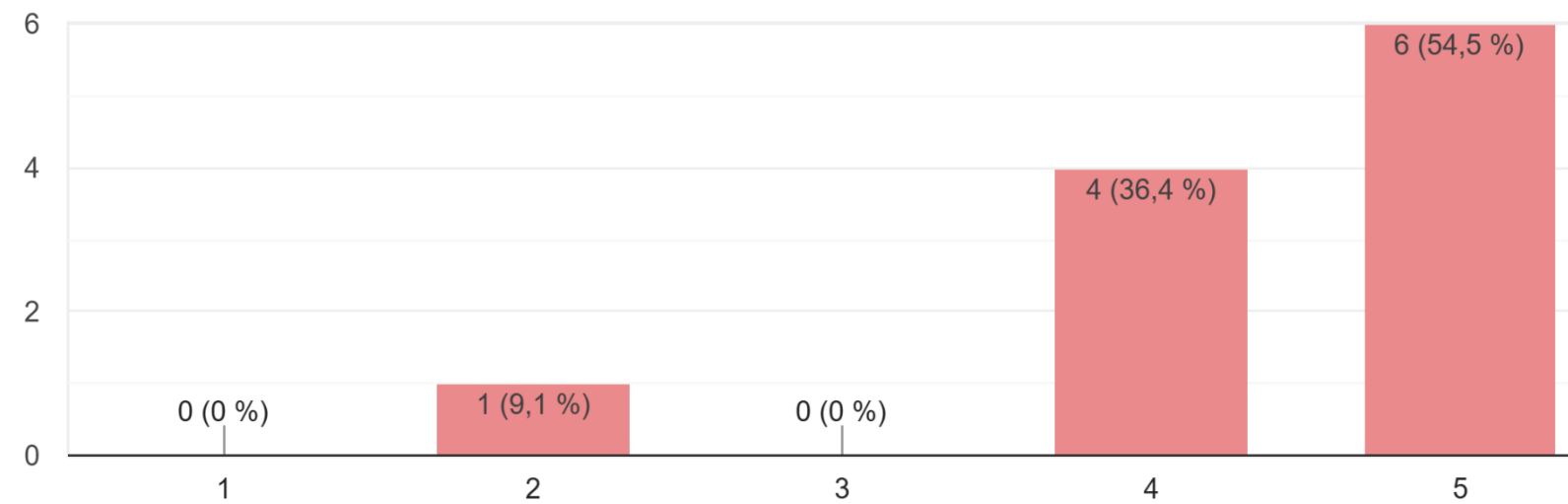
Praćenje i unapređenje zadovoljstva roditelja, učenika, nastavnika

11 odgovora



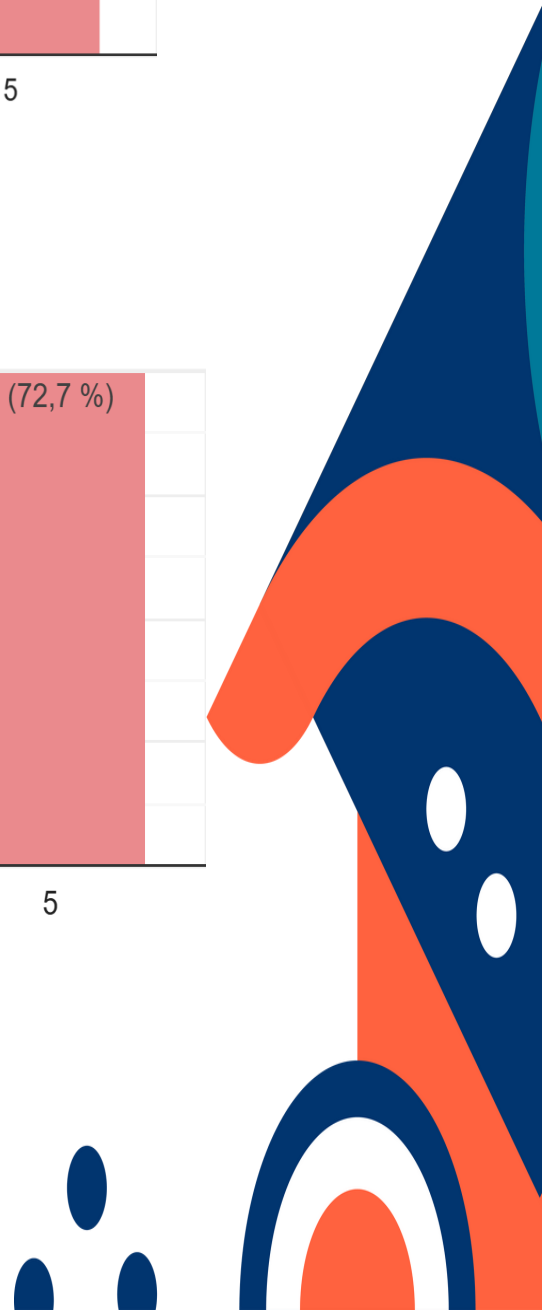
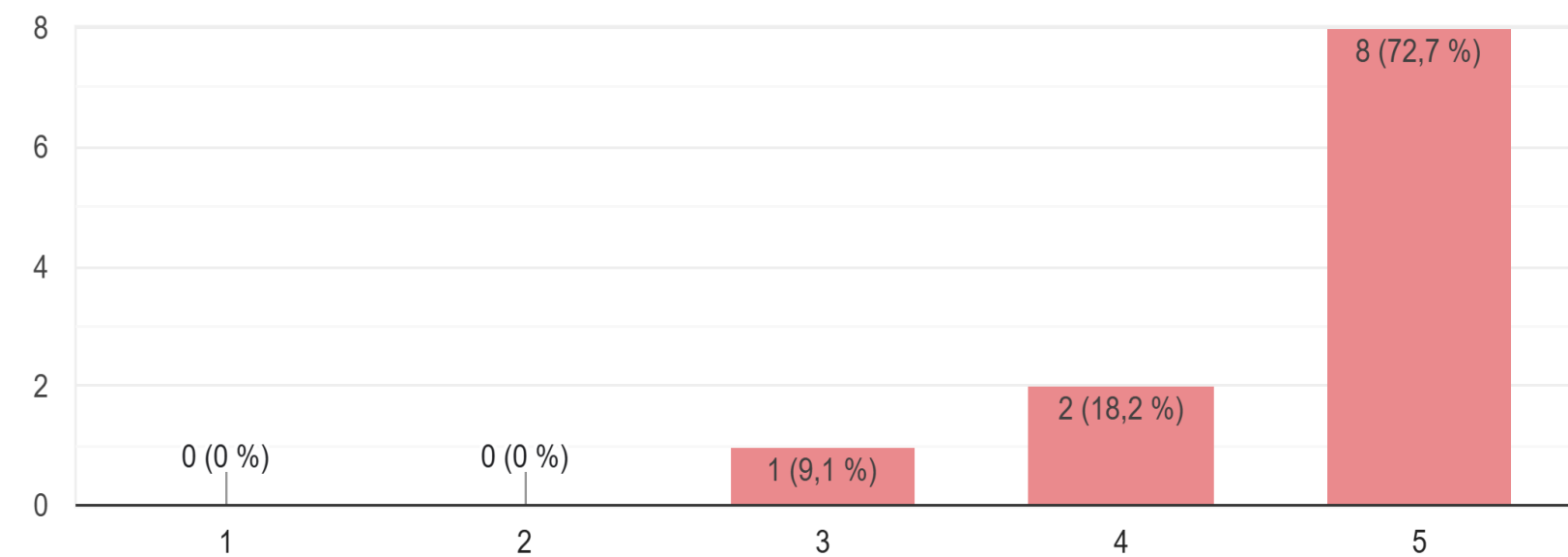
Praćenje i unapređenje suradnje nastavnika eksperimentalnog kurikuluma

11 odgovora



Uvažavanje mišljenja i/ili preporuka roditelja, učenika, nastavnika u svrhu unaprjeđenja

11 odgovora



Napomena:

Vjerujem da će se preporuke i mišljenja nastavnika (kao i roditelja i učenika) uzeti u obzir za budući rad. Svima nam je cilju da napredujemo. Zadovoljan nastavnik, zadovoljna djeca i roditelji:)

Učenici su zainteresirani, još usvajaju osnovne pojmove vezane za turizam, u narednim godinama bit će jednostavnije s njima raditi istraživačke, projektne zadatke.

Sva potpora nastavnicima od strane škole i ravnatelja je pružena, kao i suradnja s roditeljima u unaprjeđenju organizacije i izvođenja nastave.

Raštrkanost nastavnog osoblja i stručne službe s ravnateljem su otežali izvođenje ovog eksperimentalnog programa.

Svi daju sve od sebe

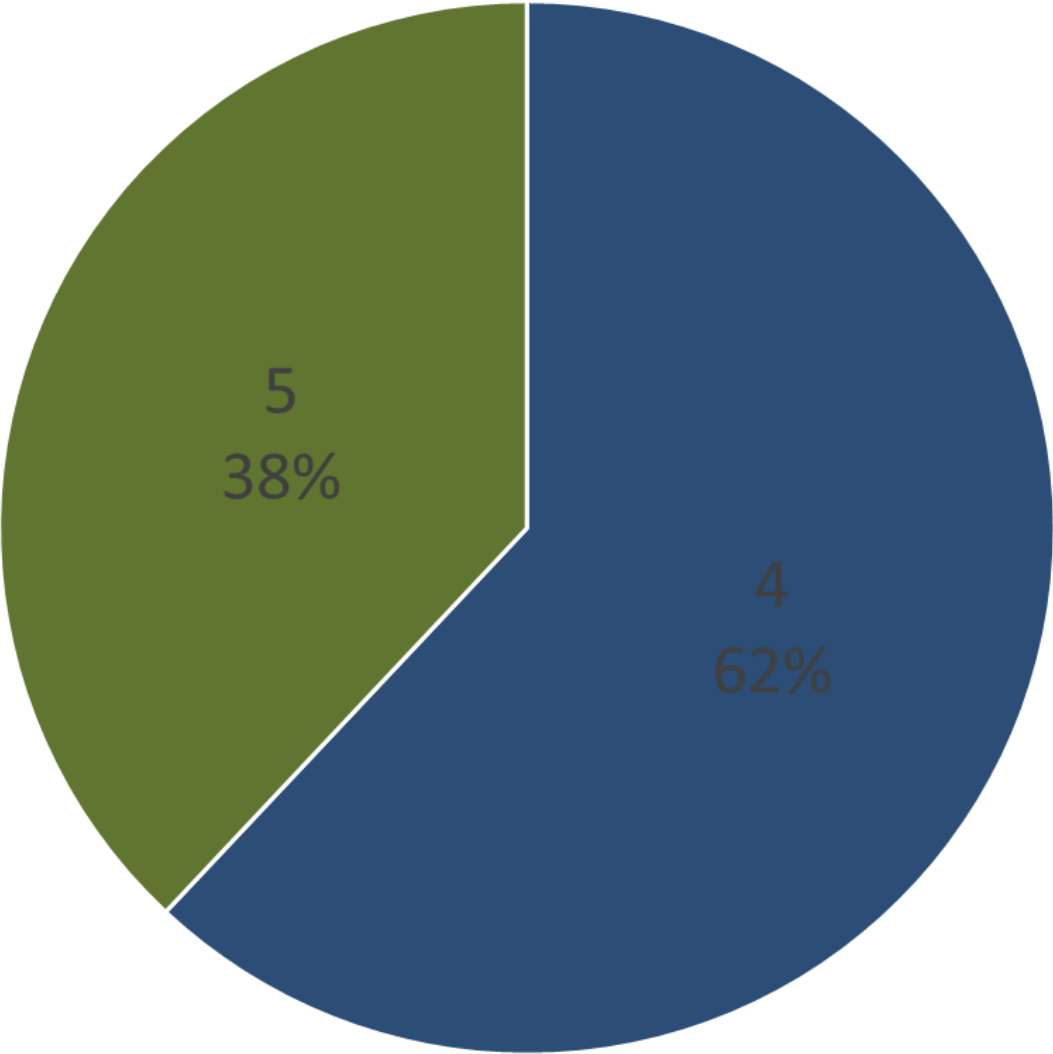
Jako ugodni roditelji puni razumijevanja za novo zanimanje. Ravnatelj i stručna služba u potpunosti su bili podrška kako nastavnicima tako i učenicima. Zadovoljna sam organizacijom i rezultatima provedbe eksperimentalnog kurikuluma.

Roditelji (n=24)

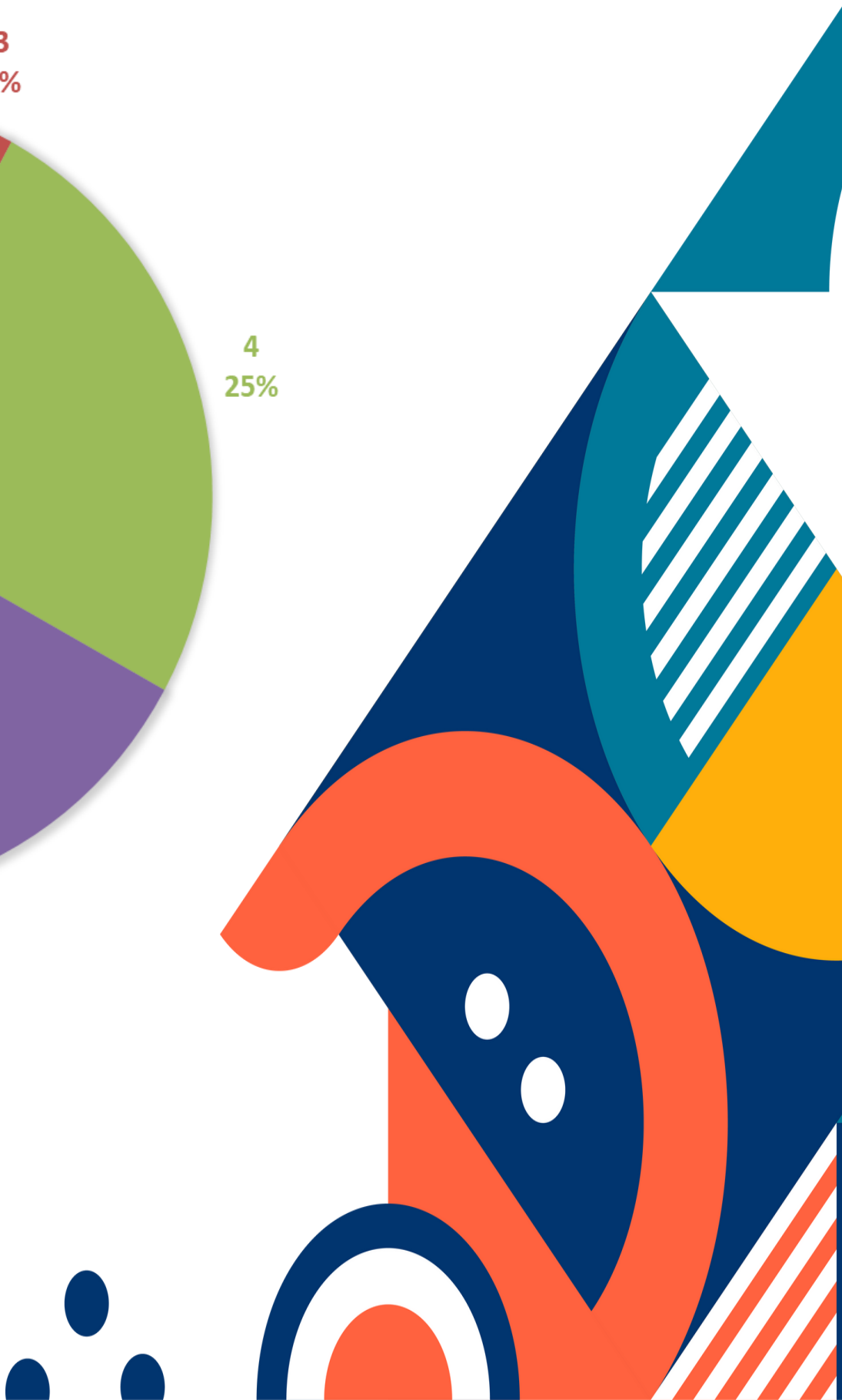
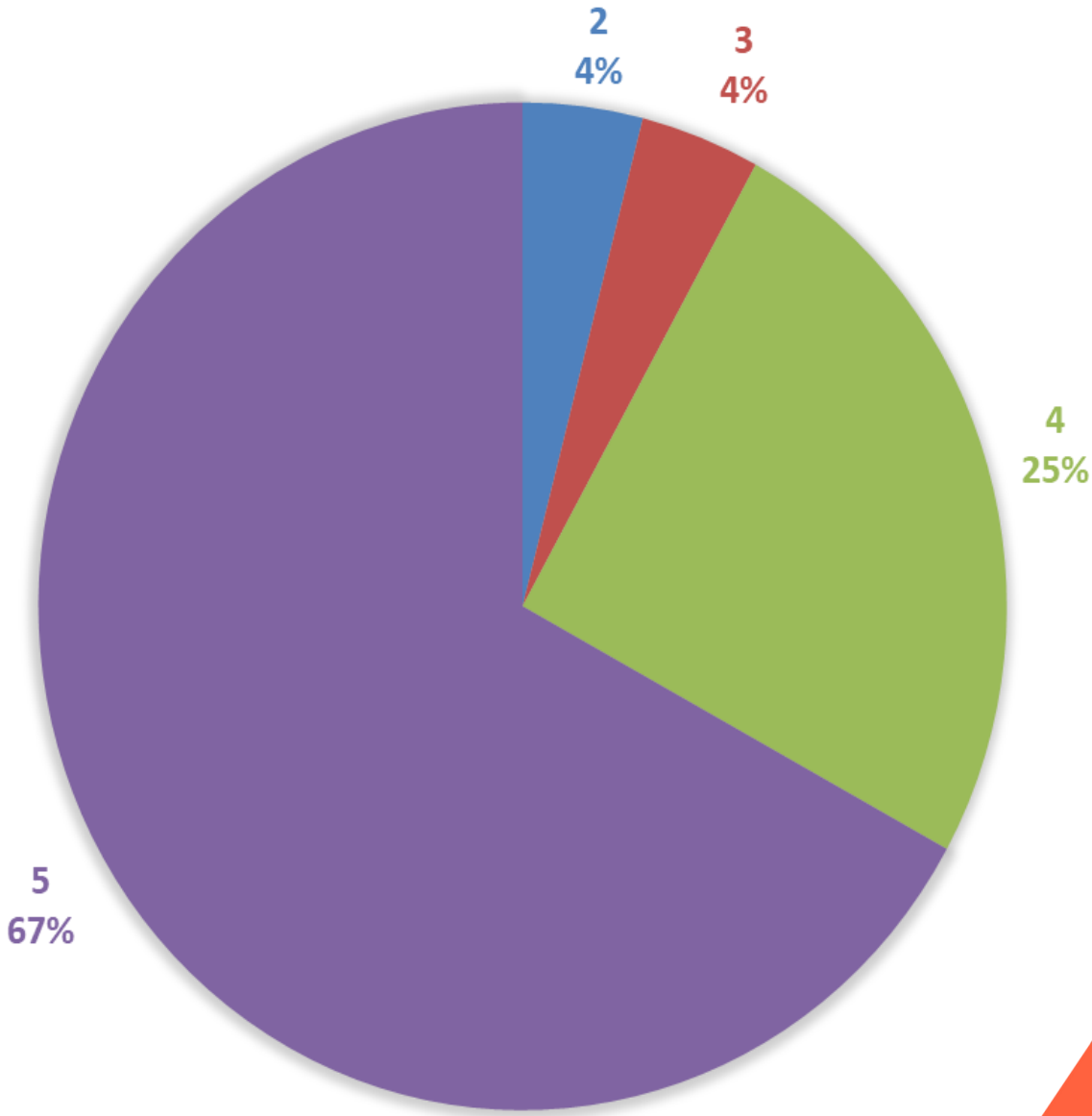
Tvrdnja:	Procjena:				
	1	2	3	4	5
Zadovoljan sam provedbom eksperimentalnog programa za stjecanje kvalifikacije TTD					
Program za stjecanje kvalifikacije TTD bih preporučio drugima					
Upoznat sam s kurikulumom eksperimentalnog programa za stjecanje kvalifikacije TTD					
Moje dijete je zadovoljno odabirom srednjoškolskog programa za stjecanje kvalifikacije turistički tehničar destinacije					
Mojem djetetu je jasno što treba naučiti i koje vještine mora razviti					
Teorijsku nastavu u školi moje dijete prati s lakoćom					
Vježbe u okviru učenja temeljenog na radu moje dijete izvodi s lakoćom					
U nastavi se koriste različite metode rada povezane sa situacijama iz prakse					
Ovakva organizacija nastave će mojem djetetu omogućiti da se više nauči i poveže s tržištem rada					
Volio/voljela bih da moje dijete ima više terenske nastave (učenja u realnim radnim uvjetima)					
Moje dijete nastavne sadržaje može savladavati bez udžbenika					
Školske učionice su adekvatno opremljene					
Raspored sati učenika je dobro organiziran					
Uspješno komuniciram s razrednicom					
Uspješno komuniciram s predmetnim nastavnicima					
Nastavnici daju jasne povratne informacije o napretku i uspjehu mog djeteta					
Škola uvažava mišljenje i prijedloge roditelja					



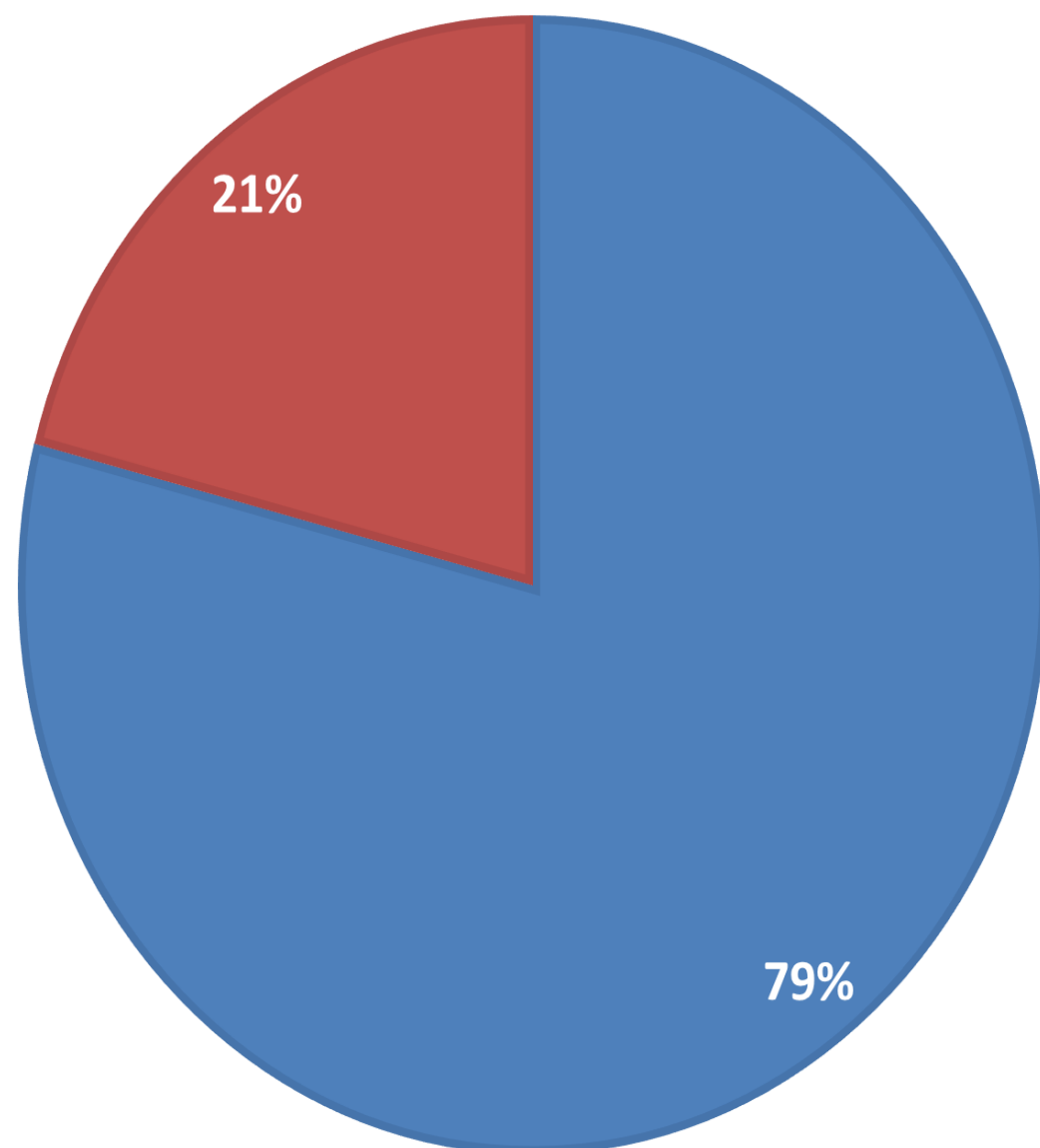
Zadovoljan sam provedbom eksperimentalnog programa za stjecanje kvalifikacije turistički tehničar destinacije



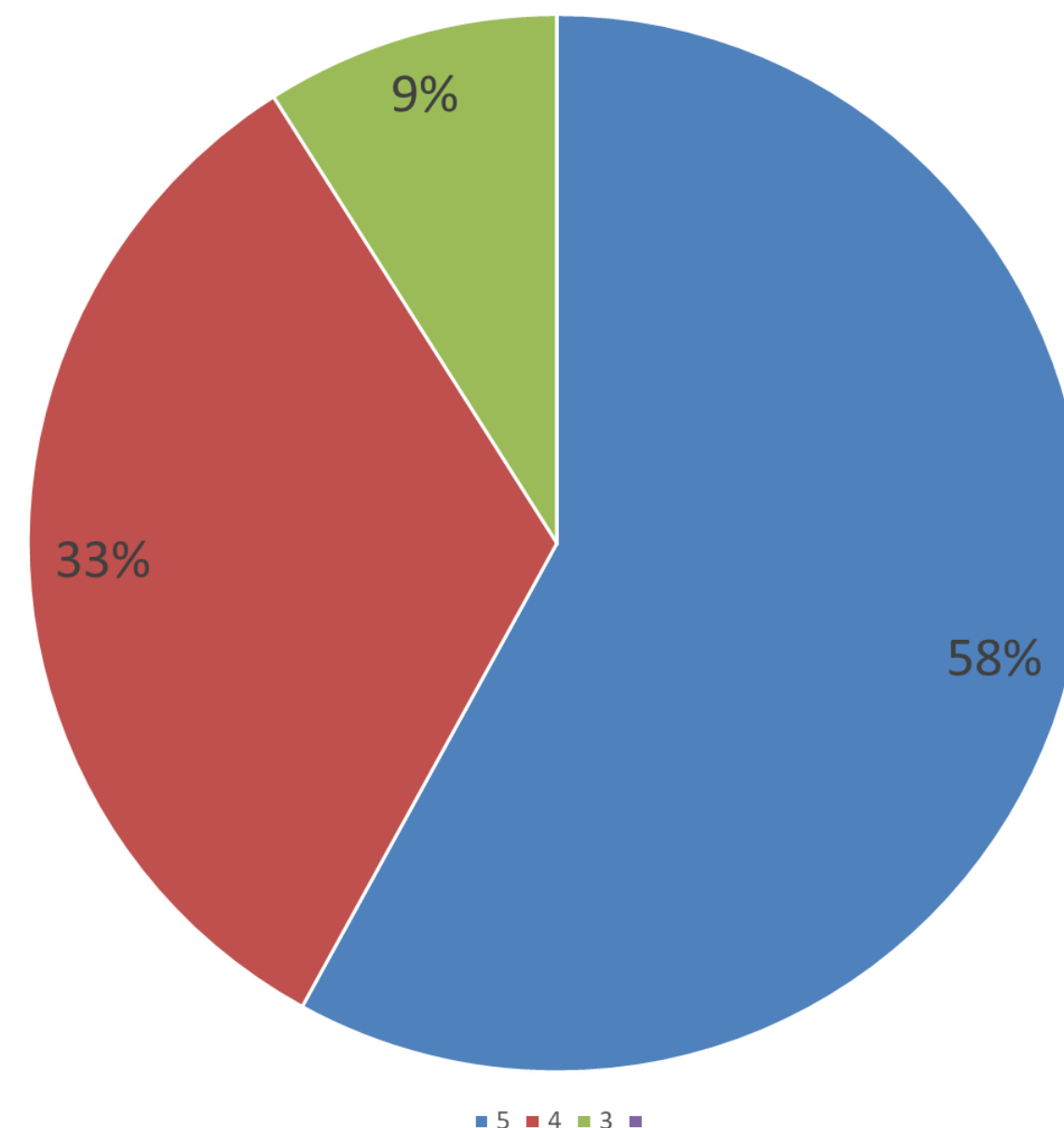
Program za stjecanje kvalifikacije TTD bih preporučio drugima



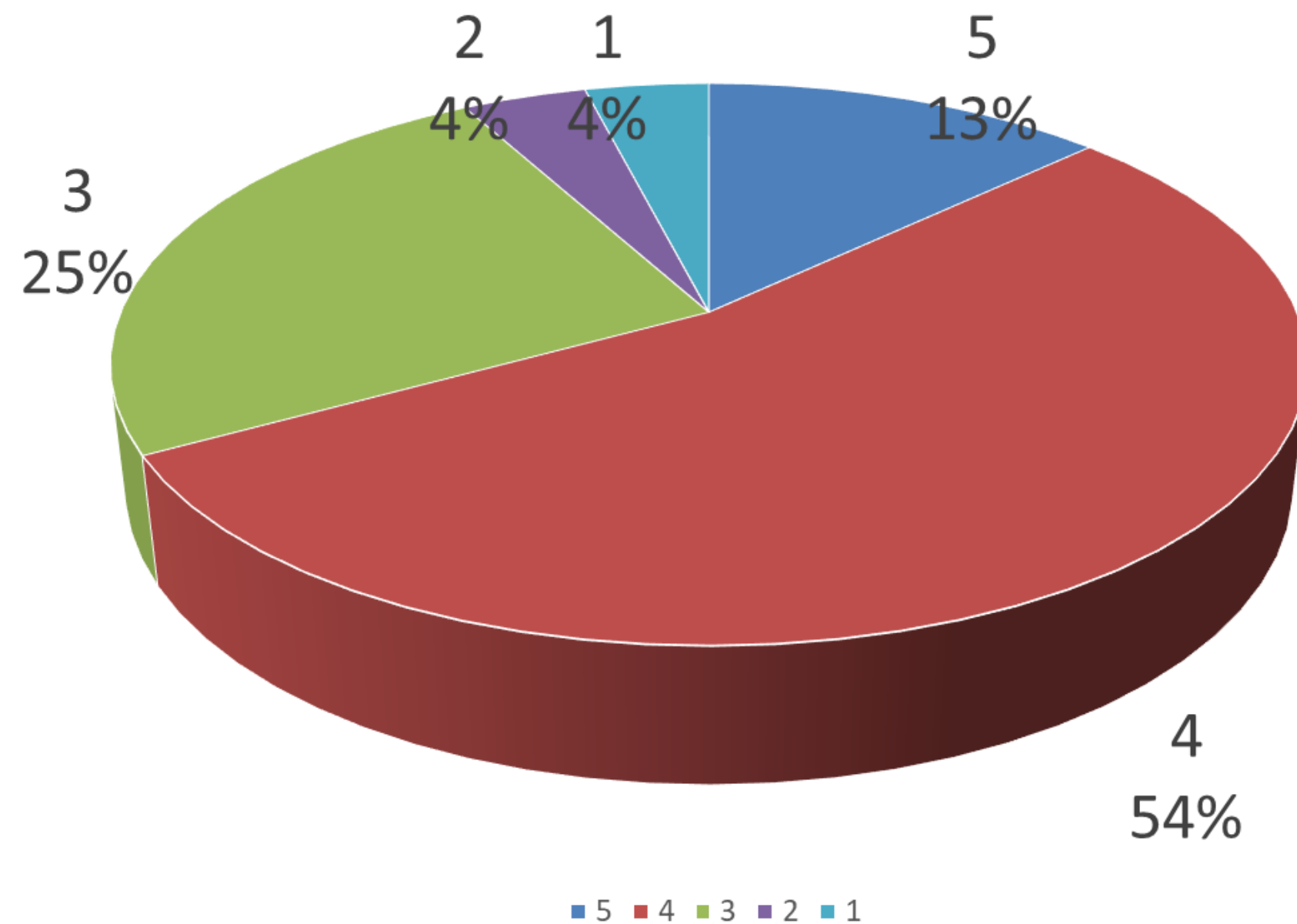
Moje dijete je zadovoljno odabirom srednjoškolskog programa za stjecanje kvalifikacije TTD



Ovakva organizacija nastave će mojem djetetu omogućiti da više nauči i poveže s tržištem rada



Moje dijete nastavne sadržaje može savladati bez udžbenika



Prijedlozi i sugestije roditelja:

- Smatram samo da bi informatika trebala biti kontinuirana kroz cijelu godinu jer je u današnje vrijeme tehnološka izobrazba jako bitna
- Mislim da obavezno moraju raditi u struci tokom ljeta i što više praktične nastave imati u toku srednjoškolskog obrazovanja
- Sve pohvale!
- Prezadovoljna sam s ovim programom, samo tako nastavite!
- Definirati u kojoj mjeri i koliko strukovni predmeti prate situaciju na tržištu rada, kako bi djeca koja možda ne žele na fakultet, budu svjesnija i motiviranija za rad.



Komunikacijske vještine u praksi ...



Tik tok generacija 2025./2026.



RCK Split - Turističko
ugostiteljska škola



Objavljuje Andrea Bilandžić
6. ožu • 🌐

<https://dalmatinskiportal.hr/vijesti/video-splitski-ucenici--preuzeli--nase-drustvene-mreze-...> Prikaži više



dalmatinskiportal.hr

VIDEO Splitski učenici 'preuzeli'
naše društvene mreže na dan i po...

Za kraj ...

***„Sve je teško,
prije nego
postane lako!”***



HVALA NA PÁŽŇJI



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



DALJNJA PROVEDBA
KURIKULARNE REFORME
STRUKOVOG OBRAZOVANJA



Sufinancira
Europska unija



ESF+
Učinkoviti ljudski
potencijali

