



REPUBLIKA HRVATSKA  
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE  
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/24-04/07  
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-13  
Zagreb, 16. siječnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: *Zakon*) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: *Pravilnik*), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu koji obuhvaća **UČILIŠTE AMOR LINGUA - Ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 64363105320, Gajeva ulica 2A iz Sesveta, zastupano po ravnateljici Ljiljani Ladika, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: *Savjet*) i mišljenju Povjerenstva za prigovore na izvješća o vanjskom vrednovanju ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: *Povjerenstvo za prigovore*) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

### RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za UČILIŠTE AMOR LINGUA - Ustanovu za obrazovanje odraslih, Gajeva ulica 2A iz Sesveta, je:

#### NEZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od pet (5) godina.

### Obrazloženje

UČILIŠTE AMOR LINGUA - Ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: *Ustanova*), Gajeva ulica 2A iz Sesveta, je 1. lipnja 2023. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu* (KLASA: 602-02/23-03/01; URBROJ: 332-05-02/01-23-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: *Stručno povjerenstvo*), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-01 od 21. kolovoza 2024. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-01 od 21. kolovoza 2024. godine), dostavila Agenciji nepotpuno *Izvješće o samovrednovanju* 23. rujna 2024. godine (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-03).

Temeljem članka 10. stavka 3. *Pravilnika* Agencija je 23. rujna 2024. godine Ustanovi uputila zahtjev za dopunom *Izvješća o samovrednovanju*, te je Ustanova dostavila Agenciji dopunjeno *Izvješće o samovrednovanju* 1. listopada 2024. godine (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-05) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 1. listopada 2024. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije rezultate inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2019. – 2024. godine (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 533-03-03-02/01-24-04 od 24. rujna 2024. godine) te ih je dostavila Stručnom povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi definirao se Planom posjeta (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-06) koji je dostavljen Ustanovi 10. listopada 2024. godine, i to elektroničkim putem, 14 dana prije planiranoga posjeta.

Ustanova je 14. listopada 2024. godine elektroničkim putem potvrdila zaprimanje *Plana posjeta*, no posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi, planiran za 24. listopada 2024. godine na adresi sjedišta Ustanove, Gajeva ulica 2A, Sesvete, nije omogućen od strane Ustanove, o čemu je Stručno povjerenstvo obavijestilo Agenciju elektroničkim putem 24. listopada 2024. godine.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 4. studenoga 2024. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 14. studenoga 2024. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-09 od 20. studenoga 2024. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 20. studenoga 2024. godine dostavila ga Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 2. prosinca 2024. godine Agenciji dostavila prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ 332-03-03-02/01-24-10).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 6. prosinca 2024. godine Povjerenstvu za prigovore dostavila prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/24-04/07; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-11).

Povjerenstvo za prigovore je temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika* dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/24-06/00003; URBROJ: 533-05-24-0002) u kojem utvrđuje kako prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* **nije osnovan**.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostupni podatci o Ustanovi iz Andragoškog zajedničkog upisnika podataka, nalazi o provedenim nadzorima nad stručnim radom Ustanove, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove, Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te *Mišljenje o osnovanosti prigovora*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja UČILIŠTA AMOR LINGUA - Ustanove za obrazovanje odraslih utvrđeno je da se procjena ispunjenosti standarda kvalitete temelji na dokumentaciji koju je dostavila Ustanova, na uvidu u Nalaz o stručnom nadzoru Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, u Zapisnik o nadzoru Samostalnog sektora prosvjetne inspekcije te Rješenju Ministarstva znanosti i obrazovanja, Samostalnog sektora prosvjetne inspekcije. Stručnom povjerenstvu nije omogućen planirani posjet Ustanovi, kao jednom od koraka u provedbi postupka vanjskog vrednovanja Ustanove te iz navedenog razloga nije bilo moguće obaviti uvid u dokumentaciju planiranu za pregled sukladno Planu posjeta dostavljenom Ustanovi 14 dana prije planiranog posjeta niti razgovor s unutarnjim i vanjskim dionicima planiran sukladno Planu posjeta.

Uvidom u dostupnu dokumentaciju, utvrđeno je da Ustanova ne ispunjava uvjete i obveze propisane zakonodavnim okvirom i nije u skladu sa standardima kvalitete te je Ustanovi temeljem *Rješenja* Ministarstva znanosti i obrazovanja, Samostalnog sektora prosvjetne inspekcije (KLASA: UP/I-600-04/23-06/00004, URBROJ: 533-08-23-0006 od 4. listopada 2023. godine) zabranjeno upisivati kandidate u program obrazovanja i prekvalifikacije za stjecanje srednje stručne spreme za zanimanje farmaceutski tehničar, a za koji nema odobrenje Ministarstva znanosti i obrazovanja te upis novih kandidata u sve programe obrazovanja i prekvalifikacije za stjecanje srednje stručne spreme koje Ustanova provodi temeljem odobrenja Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Ustanovi je temeljem navedenog *Rješenja* naređeno da:

1. pribavi odobrenje za izvođenje obrazovnog programa prekvalifikacije za zanimanje farmaceutski tehničar,
2. konstituirati Upravno vijeće sukladno Odluci o osnivanju ustanove,
3. uskladi odredbe Statuta sa *Zakonom o obrazovanju odraslih* i Odlukom o osnivanju ustanove te Statutom utvrdi način rada Upravnog vijeća i imenovanje ravnatelja,
4. provede postupak imenovanja ravnatelja,
5. Ustanova izvrši upis ravnatelja ustanove i Statuta u sudski registar,
6. uskladi Okvirni godišnji plan i program rada sa *Zakonom o obrazovanju odraslih*,
7. uspostavi vođenje andragoške dokumentacije sukladno odredbama *Pravilnika o sadržaju, obliku te načinu vođenja i čuvanja andragoške dokumentacije*,

8. donese odluku o upisu u programe obrazovanja sa sadržajem i na način propisan člankom 22. stavkom 12. i 13. *Zakona o obrazovanju odraslih*.

U skladu s navedenim *Rješenjem*, ravnatelj Ustanove dužan je bio o ispunjenju obveza iz *Rješenja*, izvijestiti inspekciju u roku od osam (8) dana od isteka roka za ispunjenje obveza (članak 31. stavak 2. *Zakona o prosvjetnoj inspekciji*).

Ustanova nije dostavila dokaze da je postupila u skladu s točkom III. navedenog *Rješenja*, odnosno da je ravnatelj Ustanove o ispunjenju obveza iz *Rješenja* izvijestio inspekciju u roku od osam dana od isteka roka za ispunjenje obveza. Također, Ustanova nije omogućila Stručnom povjerenstvu posjet u Ustanovu kako bi Stručno povjerenstvo imalo mogućnost utvrditi ispunjenje obveza naređenih *Rješenjem* Samostalnog sektora prosvjetne inspekcije i ispunjenje mjera naloženih nakon provedenog nadzora Agencije.

- Ustanova nije dokazala da je uskladila sve programe sukladno s članku 12., stavkom 7. *Zakona* (NN, br. 144/2021) koji propisuje da je Ustanova obvezna u roku od šest mjeseci od dana upisa ili izmjene skupova ishoda učenja ili standarda kvalifikacija u Registru HKO-a uskladiti programe obrazovanja sa standardom kvalifikacija ili skupova ishoda učenja u Registru HKO-a.
- Ustanova nije dokazala da ima zaposlen odgovarajući broj nastavnika u skladu s člankom 18. *Zakona* (NN, br. 144/2021).
- Ustanova je u razdoblju do 11.9.2023. godine imala andragoške voditelje koji nisu ispunjavali uvjete propisane člankom 7. i člankom 35. *Zakona* (NN, br. 144/2021).
- Ustanova nema *Rješenje* za početak/nastavak rada i izvođenje programa obrazovanja u promijenjenim uvjetima u skladu s člankom 8., stavak 8., 11. i 12. *Zakona* (NN, br. 144/2021).
- Ustanova ne vodi u potpunosti andragošku dokumentaciju na način koji je propisan *Pravilnikom o sadržaju, obliku te načinu vođenja i čuvanja andragoške dokumentacije* (NN, br. 129/2008).
- Ustanova se prilikom izdavanja javnih isprava ne pridržava u potpunosti odredaba *Pravilnika o javnim ispravama u obrazovanju odraslih* (NN, br. 129/08; NN, br. 50/2010).
- Ustanova nije izradila vremenike izradbe i obrane završnoga rada u skladu s *Pravilnikom o izradbi i obrani završnoga rada* (NN, br. 118/2009) niti se pridržava propisanih rokova obrane završnoga rada.
- Ustanova nema imenovana tijela za provedbu završnoga rada u skladu s člankom 22. i člankom 23. *Pravilnika o izradbi i obrani završnoga rada* (NN, br. 118/2009).

Na temelju svega navedenoga Stručno povjerenstvo donosi prosudbu da Ustanova nije zadovoljila kriterije potrebne za donošenje ocjene zadovoljavajuće razine kvalitete.

Sukladno članku 26. stavcima 1. i 3. *Zakona* i *Protokolu*, Agencija će Ustanovi u roku od 30 dana od dana donošenja *Rješenja* uputiti mjere za unaprjeđenje rada Ustanove te odrediti rok za izvršenje mjera, a nakon isteka određenoga roka Agencija će stručnim nadzorom utvrditi izvršenost mjera i donijeti *rješenje* o ocjeni kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavaka 2. i 3. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga *Rješenja*.

## Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



### Dostaviti:

1. UČILIŠTU AMOR LINGUA - Ustanovi za obrazovanje odraslih, Gajeva ulica 2A, 10 360 Sesvete
2. Odvjetnici Petri Đerek Ivezić, Trnjanska cesta 67, 10 000 Zagreb
3. Pismohrani, ovdje