



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/24-04/05
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-13
Zagreb, 15. siječnja 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu koji obuhvaća **NARODNO UČILIŠTE ustanovu za obrazovanje i kulturu**, OIB: 30819794669, Školjić 9 iz Rijeke, zastupano po ravnateljici Heni Strčić, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) i mišljenju Povjerenstva za prigovore na izvješća o vanjskom vrednovanju ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za prigovore) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za NARODNO UČILIŠTE ustanovu za obrazovanje i kulturu, Školjić 9 iz Rijeke, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

NARODNO UČILIŠTE ustanova za obrazovanje i kulturu (u daljnjem tekstu: Ustanova), Školjić 9 iz Rijeke, je 1. lipnja 2023. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu* (KLASA: 602-02/23-03/01; URBROJ: 332-05-02/01-23-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-01 od 21. kolovoza 2024. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-01 od 21. kolovoza 2024. godine), dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* 19. rujna 2024. godine (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-

03-02/01-24-04) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 20. rujna 2024. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije rezultate inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2019. – 2024. godine (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-03 od 6. rujna 2024. godine) te ih je dostavila Stručnom povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 24. listopada 2024. godine na adresi sjedišta Ustanove, Školjić 9, Rijeka. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-06) koji je dostavljen Ustanovi 11. listopada 2024. godine, i to elektroničkim putem, 13 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 4. studenoga 2024. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 14. studenoga 2024. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-09 od 20. studenoga 2024. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 20. studenoga 2024. godine dostavila ga Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 2. prosinca 2024. godine Agenciji dostavila prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ 332-03-03-02/01-24-10).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 6. prosinca 2024. godine Povjerenstvu za prigovore dostavila prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/24-04/05; URBROJ: 332-03-03-02/01-24-11).

Povjerenstvo za prigovore je temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika* dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/24-

06/00002; URBROJ: 533-05-24-0002), u kojem utvrđuje kako prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* **nije osnovan**.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostupni podatci o Ustanovi iz Andragoškog zajedničkog upisnika podataka, nalazi o provedenim nadzorima nad stručnim radom Ustanove, podatci o rezultatima inspeksijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove, Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te *Mišljenje o osnovanosti prigovora*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja NARODNOG UČILIŠTA ustanove za obrazovanje i kulturu utvrđeno je da je Ustanova postavila visokokvalitetan sustav osiguravanja kvalitete, oslanjajući se na jasno definiranu misiju i viziju koje se provode kroz strateške ciljeve i godišnje Planove poboljšanja. Sustav kvalitete redovito se nadograđuje kroz proces samovrednovanja, a sve aktivnosti prati Uprava i Povjerenstvo za kvalitetu. Sustav osigurava sveobuhvatno prikupljanje povratnih informacija od ključnih dionika, uključujući polaznike, poslodavce i partnere u zajednici. Povratne informacije se analiziraju kroz ankete i sastanke, a dobiveni podaci omogućuju Ustanovi prilagodbu i daljnji razvoj programa. Unatoč visokoj razini transparentnosti i komunikacije, preporuča se dodatno unaprijediti sustav tako da se polaznicima redovito pružaju zbirne informacije o rezultatima anketa kako bi bili bolje upoznati s provedenim mjerama unaprjeđenja te sustav izvještavanja o provedenim poboljšanjima kako bi se pratili svi elementi indikatora kvalitete definirani Planom.

U području obrazovnih programa, Ustanova pokazuje iznimnu prilagodljivost i inovativnost, kontinuirano usklađujući programe s potrebama tržišta rada i nacionalnim standardima, odnosno prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO). Osim formalnih programa obrazovanja, ustanova nudi brojne neformalne programe i tečajeve, od osposobljavanja do usavršavanja i stjecanja mikrokvalifikacija, koji su razvijeni u suradnji s partnerima kao što su Thalassotherapy Crikvenica i HZZO. Nastavnici primjenjuju suvremene metode rada i *e-learning* sadržaje, čime Ustanova uspješno odgovara na izazove obrazovanja odraslih. Polaznici potvrđuju da nastavnici posjeduju stručnost, fleksibilnost i susretljivost, dok evaluacije pokazuju opće zadovoljstvo obrazovnim procesom, premda je identificirana potreba za jasnijim kriterijima ocjenjivanja, posebno u pisanim radovima. Preporuča se uspostava kriterijskih rubrika koje bi polaznicima osigurale jasne smjernice i potaknule njihovu motivaciju za postizanje ishoda učenja.

U segmentu postignuća polaznika i brige o polaznicima, Ustanova pokazuje visoku razinu kvalitete kroz strukturiran proces vrednovanja njihovih postignuća. Sustav praćenja polaznika omogućuje preciznu evidenciju, a integracija IBIS sustava omogućava uvid u napredak polaznika od upisa do završetka programa. Uz sumativno vrednovanje, nastavnici koriste formativne metode tijekom nastavnog procesa kako bi osigurali kontinuirani uvid u proces učenja i vlastiti rad. Uočena je potreba za doradom anketnih upitnika i za sustavnim praćenjem bivših polaznika kako bi se prikupljale dodatne povratne informacije o kvaliteti programa i njihovu utjecaju na razvoj kompetencija polaznika. Polaznicima se pruža dodatna podrška kroz različite programe, poput popusta za nastavak obrazovanja, a socijalno ugroženim polaznicima nudi se pomoć u pokrivanju troškova obrazovanja putem projekata EU-a i suradnje sa Zavodom za zapošljavanje.

Ustanova ima odgovarajuće ljudske i materijalne resurse koji podržavaju kvalitetu obrazovanja. Nastavnici i andragoški voditelji posjeduju potrebne kompetencije i stalno se usavršavaju. Osim stalno zaposlenih nastavnika, Ustanova angažira vanjske suradnike koji osiguravaju kontinuitet i kvalitetu izvođenja programa. Posebna prednost Ustanove je vlastiti, suvremeno opremljen prostor s polivalentnim učionicama i specijaliziranim kabinetima (npr. za kuharstvo, kozmetiku, masažu) koji omogućuju optimalne uvjete za izvođenje praktične nastave. Prostorni kapaciteti u skladu su s brojem polaznika, a učionice su opremljene računalima, pametnim pločama i različitim *e-learning* sadržajima. Nastavnici imaju mogućnost sudjelovanja u izradi programa i mikrokvalifikacija, a podržava ih se i u nabavi potrebnih obrazovnih sredstava. Preporučuje se dodatna edukacija nastavnika u primjeni suvremenih andragoških metoda i u razvoju vještina vrednovanja kako bi se zadržala visoka razina kvalitete rada.

U segmentu informiranja javnosti, komunikacije i suradnje, Ustanova se ističe kao primjer dobre prakse. Kroz redovite objave na mrežnim stranicama i društvenim mrežama, pruža javnosti točne i ažurirane informacije o svim programima. Osim *online* komunikacije, Ustanova redovito održava Tjedan cjeloživotnog učenja i Dane otvorenih vrata, što doprinosi promociji obrazovanja odraslih u zajednici. Suradnja s lokalnim partnerima dodatno osnažuje razvoj programa, posebno onih koji odgovaraju specifičnim potrebama tržišta rada. Također, rad na EU projektima omogućuje Ustanovi da sudjeluje u aktivnostima od šireg društvenog značaja. U planu je poticanje veće internacionalizacije kroz sudjelovanje nastavnika i polaznika u Erasmus+ programima mobilnosti.

U segmentu etičnosti i integriteta, Ustanova provodi aktivnosti kroz Etički kodeks i Odluke o procedurama žalbenih postupaka, no potrebna je veća interna komunikacija među nastavnicima o postupcima u slučaju neetičnog ponašanja.

Ustanova zadovoljava visoke standarde kvalitete u svim područjima djelovanja i pokazuje posvećenost kontinuiranom poboljšanju. Preporučene aktivnosti, kao što su sustavno prikupljanje povratnih informacija, redovita edukacija nastavnika i unapređenje procesa vrednovanja, osigurat će da Ustanova održi visoku razinu kvalitete i zadrži svoju poziciju u sustavu obrazovanja odraslih.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavaka 2. i 3. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.

RAVNATELJ



Mile Živčić

Dostaviti:

1. NARODNOM UČILIŠTU ustanovi za obrazovanje i kulturu, Školjić 9, 51 000 Rijeka
2. Pismohrani, ovdje