



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Daljnji razvoj sustava osiguravanja
kvalitete u obrazovanju odraslih
i podizanje svijesti o važnosti
cjeloživotnog učenja



[Put do kvalitete: uloga evaluacije u obrazovanju odraslih]

[29. listopada 2024.]

[Marija Pavkov i Josip Ivoš]

Što je evaluacija i zašto je važna?



Ostvarivanje ciljeva

Postavljanje standarda

Izbjegavanje nesporazuma

Poboljšanje pouzdanosti

Mjerenje napretka

Identificiranje jakih i slabih strana



Donošenje odluka



- Evaluacija pomaže ustanovama da procijene relevantnost, učinkovitost, djelotvornost i utjecaj svog rada.
- Evaluacija nije samo procjena uspjeha ili neuspjeha, već i prilika za učenje iz iskustva i primjenu naučenih lekcija u budućnosti.

Rezultate evaluacije možemo korisiti za izradu razvojnog plana, za SWOT ili PESTLE analizu, za Izvješće o samovrednovanju, za vanjsko vrednovanje, certificiranje i dr.

Ciljevi i motivi evaluacije u obrazovanju odraslih



Što želimo postići evaluacijom?

Poboljšanje kvalitete u radu

Ostvarivanje strateških ciljeva

Prilagodba promjenama u obrazovnim potrebama

Osiguravanje transparentnosti i odgovornosti

Kontinuirani profesionalni razvoj

Zašto provodimo evaluaciju?

Identifikacija područja za unaprjeđenje

Poboljšanje obrazovnih rezultata polaznika

Povećanje zadovoljstva polaznika i djelatnika

Osiguranje kontinuiranog napretka

Podrška za donošenje informiranih odluka

Što sve možemo evaluirati?

- Što Vi mislite da smo dobro napravili?
- Što Vi preporučujete da se promijeni?
- Što mi mislimo da smo dobro napravili?
- Što mi preporučujemo da se promjeni?

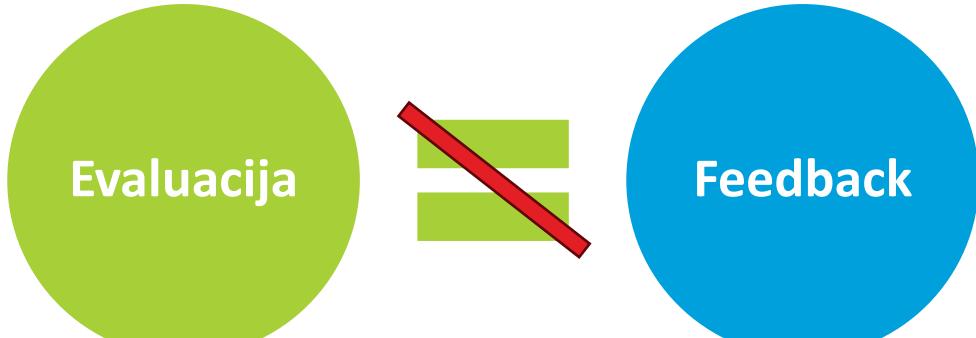
„(...) sistematsko prikupljanje i analiza informacija kako bi se odredila vrijednost nečega.“

Scriven, M. (1966). *The Methodology of Evaluation*



Evaluacija vs. Feedback?

- Evaluacija je sumativna prosudba koja sama po sebi ne poboljšava učinak organizacije. Evaluacijom se kvalitativno i kvantitativno mjeri učinak, ocjenjuje uspjeh i učinkovitost pojedine politike, programa ili projekta.
- Povratna informacija (Feedback) je formativna procjena, informacija dostavljena s isključivim ciljem poboljšanja učinka.



Planiranje evaluacije

- Zašto se provodi evaluacija?
- Što će se evaluirati?
- Koji podatci će se prikupljati?
- Kada će se evaluirati?
- Koje metode će se primijeniti?
- Tko će upotrijebiti rezultate i zašto?



Područja evaluacije

Upravljanje ustanovom

Postignuća polaznika i
briga o polaznicima

Zadovoljstvo polaznika

Uključivanje
poslodavaca i lokalne
zajednice

Ljudski i materijalni
resursi

Kvaliteta obrazovnih
programa

Metode učenja i
poučavanja

Projekti

Ciljne skupine

Polaznici

Nastavnici / predavači

Administrativno osoblje

Lokalna zajednica /
poslodavci

Metode provedbe evaluacije



strukturirani intervju



UPITNIK ZA RODITELJE		Samovrednovanje škola 2003/04			
		NE	NE DOKA JUĆE	DOKA JUĆE	DA
Molimo Vas procijenite u kojoj se mjeri svaka od navedenih tvrdnji odnosi na školu koju pohađa Vaše dijete. Uz svaku tvrdnju zacrnite kružić koji odražava vaše mišljenje.					
Dijete i škola					
Moje dijete voli školu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moje dijete dobro napreduje u školi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poticanje učenika					
Škola pomaže mom djetetu da postane zrelo i odgovorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Škola pruža niz zanimljivih izvanstavnih i izvanškolskih aktivnosti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ponovo se obraduju dijelovi gradiva koje učenici nisu uspješno savladali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Škola potiče razvoj samopoštovanja i osjećaja vlastite efikasnosti kod učenika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Škola potiče učenike na samostalan rad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Podrška učenicima					
Na probleme učenika reagira se pravovremeno i na odgovarajući način	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učenici sudjeluju u donošenju odluka o životu i radu škole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učenici koji se susreću s osobnim problemima, u školi dobivaju dobru stručnu podršku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učenici završnih razreda dobro su informirani o mogućnostima nastavka školovanja i o budućoj profesionalnoj karijeri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učenicima koji napuste školu stope na raspalaganju informativni materijali o drugim oblicima školovanja i mogućnostima zapošljavanja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nastava i ocjenjivanje					
Nastava je dobra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moje dijete dobiva odgovarajuću količinu domaćih zadataka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocenjivanje učenika je pravedno i dobro je razrađeno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nastavni sadržaji su primjereno dobi, individualnim potrebama učenika i njihovom životnom iskustvu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Razvoj životnih vještina					
U ovoj školi učenici dobro razvijaju svoje vještine snalaženja u različitim životnim situacijama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
U ovoj školi učenici uče kako kvalitetno i kulturno komunicirati s drugim ljudima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
U ovoj školi učenici mogu naučiti dobro suradivati s drugim ljudima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odnos nastavnika prema učenicima					
Nastavnici od mog djeteta očekuju da marljivo radi i postiže maksimalan uspjeh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nastavnici redovito prate i bilježe napredovanje učenika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nastavnici dobro poznavaju sve svoje učenike	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nastavnici pohvaljuju učenike, ističu njihove uspjehe i pozitivno ih vrednuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rezultati evaluacije

- Analiza i unapređenje kvalitete rada ustanove
- Evaluacijsko izvješće
- Za samovrednovanje (Izvješće o samovrednovanju)
- SWOT ili PESTLE analiza
- Priprema razvojnog plana
- Vanjsko vrednovanje (ASOO)
- Certificiranje (npr. ISO standardi)
- Uvođenje promjena / prilike za poboljšanja
- Svjesnost nastavnika i administrativnog osoblja o ciljevima ustanove



Alati za prikupljanje informacija

- **Google Forms** – besplatan i jednostavan alat koji omogućuje brzo kreiranje anketa i obrazaca, popularan zbog svoje integracije s Google Sheets.
- **SurveyMonkey** – vrlo popularan alat koji nudi napredne funkcije za kreiranje anketa i detaljnu analizu prikupljenih podataka.
- **Typeform** – poznat po interaktivnom i privlačnom dizajnu koji omogućuje bolju angažiranost ispitanika.
- **Microsoft Forms** – integriran u Microsoft 365 sustav aplikacija, omogućuje lako kreiranje obrazaca i anketa te povezanost s drugim Microsoft 365 alatima kao što su Excel i Teams.
- **JotForm** – prilagodljiv alat s raznim predlošcima za različite vrste anketa i obrazaca.
- **Zoho Survey** – dio Zoho Suitea, nudi opcije za kreiranje i distribuciju anketa, s fokusom na poslovne korisnike.
- **FormsApp** – jednostavan alat za mobilno korištenje, omogućuje brze ankete i upitnike prilagođene mobilnim uređajima.
- **Alchemer (prije SurveyGizmo)** – alat s bogatim mogućnostima prilagodbe i analize podataka.
- **Crowdsignal (prije Polldaddy)** – alat specijaliziran za ankete i kvizove, integriran s WordPressom.



Google Forms



Anonymous feedback

How would you describe the overall work environment in terms of collaboration and teamwork?

	Very Negative	Negative	Neutral	Positive	Very Positive
Collaboration	<input type="radio"/>				
Teamwork	<input type="radio"/>				

To what extent do you feel supported by your immediate supervisor/manager?

Strongly Supported
 Supported
 Neutral
 Unsupported
 Strongly Unsupported

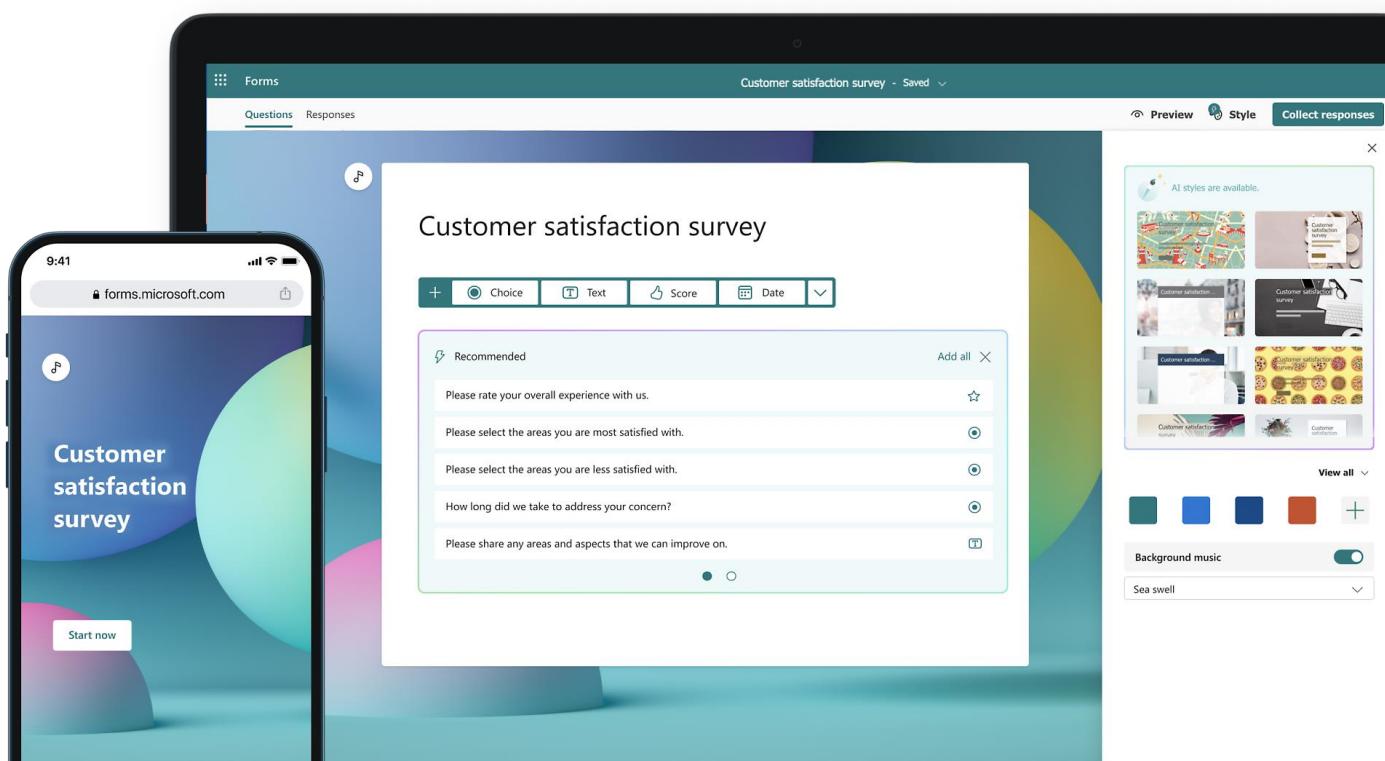
Submit **Clear form**

- Besplatan alat
- Široko je rasprostranjen
- Jednostavan za korištenje
- Brzo kreiranje obrazaca
- Kvizovi, testovi i ankete sa standardnim tipovima pitanja
- Prilagođen mobilnim uređajima
- Integracija s ostalim Google alatima

Microsoft Forms

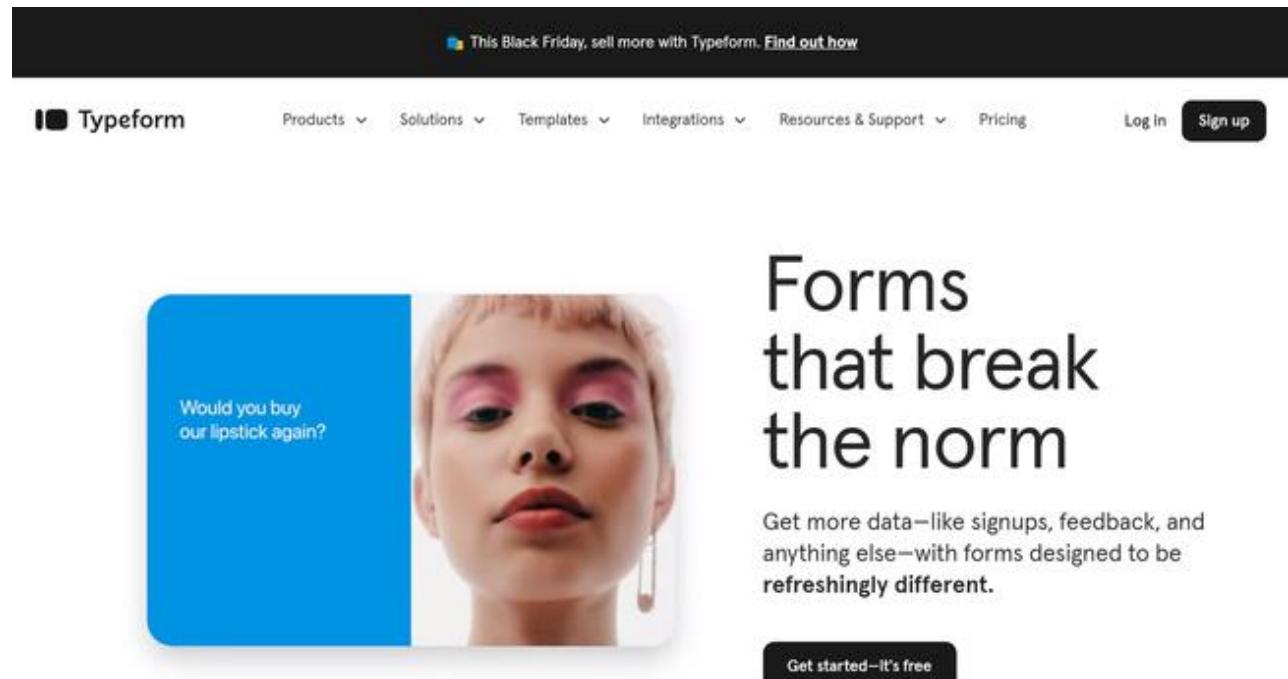


Microsoft Forms



- Jednostavno sučelje za brzo kreiranje obrazaca
- Razni predlošci/teme za prilagodbu obrazaca specifičnim potrebama
- Integracija s ostalim Microsoft 365 aplikacijama
- Trenutno prikupljanje podataka i ažuriranja u stvarnom vremenu
- Dizajn prilagođen mobilnim uređajima s opcijama pristupačnosti
- Dolazi u paketu Microsoft 365

Typeform



This Black Friday, sell more with Typeform. [Find out how](#)

Typeform Products Solutions Templates Integrations Resources & Support Pricing Log in Sign up

Would you buy our lipstick again?

Forms that break the norm

Get more data—like signups, feedback, and anything else—with forms designed to be refreshingly different.

Get started—it's free



- Interaktivni alat za ankete i povratne informacije poznat po svom jednostavnom i privlačnom sučelju.
- Dizajn obrazca je moguće kreirati uz pomoć AI-a.
- Obrazac oponaša razgovor, omogućuje anonimne odgovore i jednostavnu integraciju s drugim aplikacijama poput Google tablica, Zapier, Slacka i Hubspota.
- 25 Eur/mj osnovni paket

SurveyMonkey



SurveyMonkey

Products ▾ Templates ▾ Pricing Enterprise Resources ▾

Contact Sales Log in Sign up for free

Get answers with surveys

Be the person with great ideas. Surveys give you actionable insights and fresh perspectives.

Go premium Sign up for free

Go to: [Pricing](#) | [Enterprise](#) | [How it works](#) | [Templates](#) | [Create a survey](#)

- Jedan od najpoznatijih profesionalnih alata za kreiranje upitnika
- Jednostavno kreiranje upitnika
- Potpuno prilagodljivi dizajn
- Distribucija putem svih kanala
- Integracija s drugim alatima (Slack, Monday, MS Teams i drugi)
- Napredna analitika
- 30\$/mj osnovni paket

Primjeri dobre prakse



Evaluacijski upitnik za polaznike

[Primjer obrasca](#)

Evaluacijski upitnik za djelatnike / predavače

[Primjeri pitanja](#)

Evaluacijski upitnik za lokalnu zajednicu

[Primjeri pitanja](#)

Feedback - Vaše mišljenje nam je važno!

Povratne informacije sudionika XII.
MAS - andragoške konferencije



HVALA NA PAŽNJI!

Thank you !





Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Kontakti

www.asoo.hr

josip.ivos@asoo.hr

marija.pavkov@asoo.hr