



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

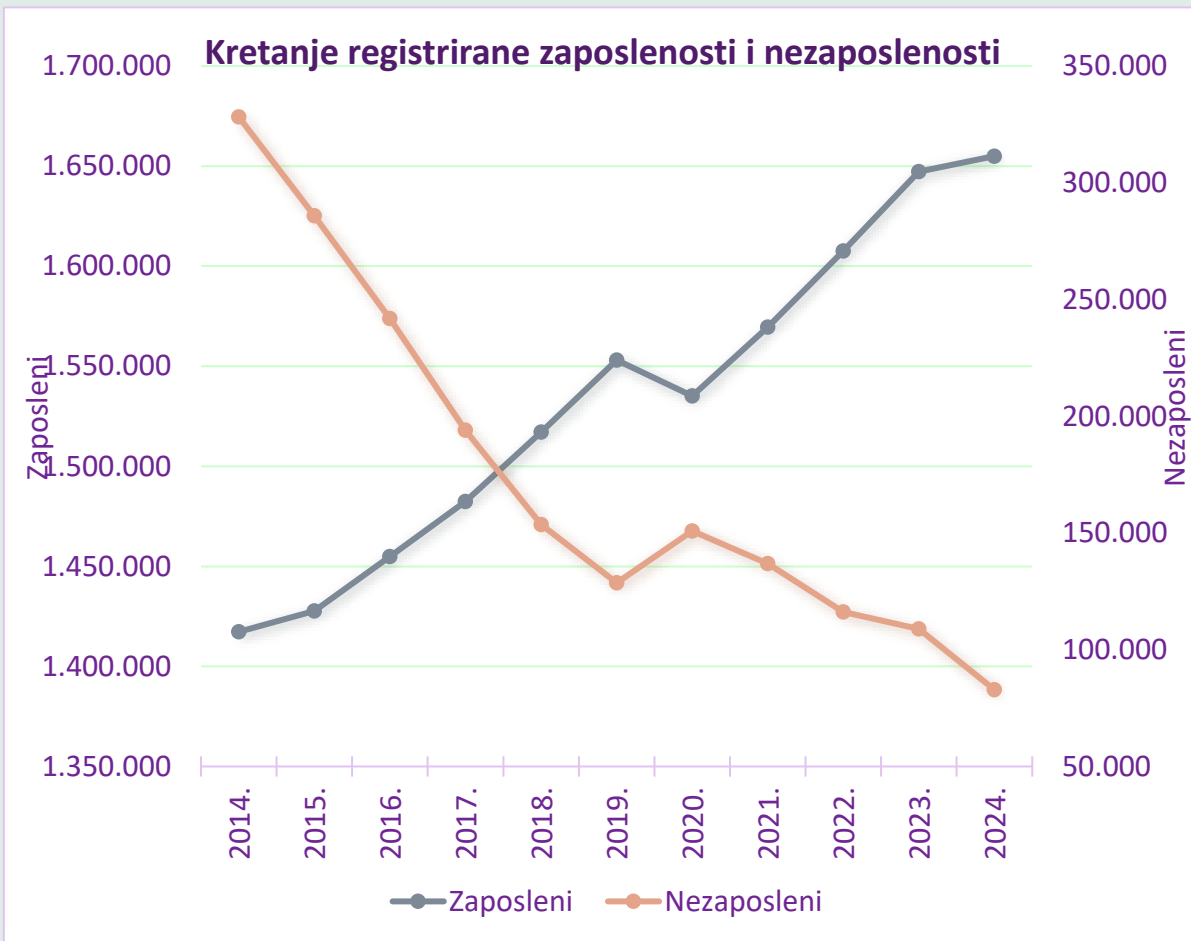
Aktivnosti na području provedbe vaučera za obrazovanje

Ivana Drobac Kern

Voditelj Odjela za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje

29. listopada 2024.

Tržište rada i obrazovanje - potrebe za vještinama



Izvor: Flash Eurobarometer 537 (SMEs and skills shortages)

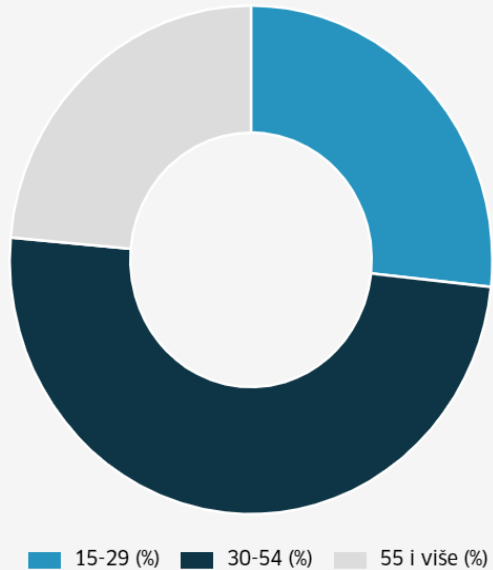
Stopa zaposlenosti - 68,7% (cilj: 75%) Stopa nezaposlenosti - 4,8 % (cilj:<5 %) Stopa uključivanja u cjeloživotno obrazovanje - 27,3 % (cilj: 55%)

Struktura nezaposlenih osoba u evidenciji HZZ-a

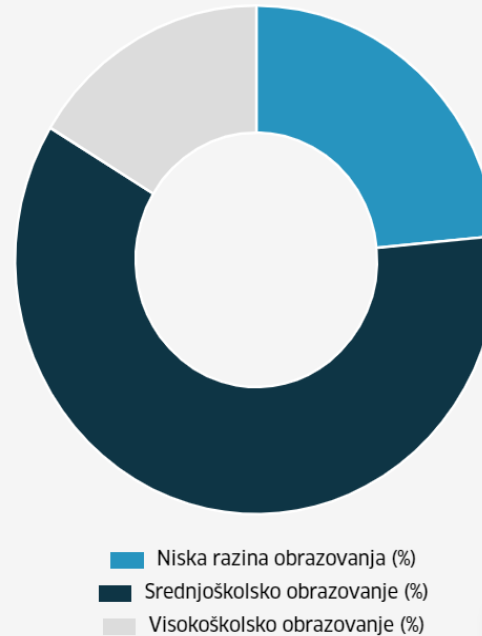
Nezaposlene osobe prema spolu



Nezaposlene osobe prema dobi



Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja



- 82.839 nezaposlenih (IX. 2024.)
- 42 % dugotrajno nezaposleni
- 60 % razina 4.1 i 4.2
- 17 % razina 1
- 5.075 osoba bez škole (6 %)
- 13 % OSI
- 27 % mladi (NEET)

Sustav vaučera za obrazovanje odraslih - Prioriteti

Digitalne i zelene vještine (NPOO)

60 milijuna €

60%:40% - digitalno/zeleno

CILJ do 06/2026: **40.000 korisnika**

12.000 pripadnika ranjivih skupina - dugotrajno nezaposleni, neaktivni, NEET



Ostale vještine tražene na tržištu rada (ESF+)

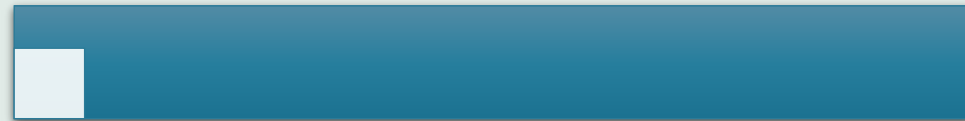
100 milijuna €

Cilj: 75.000 korisnika

Osposobljavanje zaposlenih za deficitarna zanimanja, opismenjavanje, hrvatski jezik, pomoćnici u nastavi/osobni asistenti, odgojitelji i dr.

Sustav vaučera za obrazovanje odraslih - Rezultati provedbe 04/2022 - 10/2024

27.260 korisnika



17.945 završili obrazovanje

5.457 trenutno pohađaju obrazovanje

76 % zaposlene osobe

3.740 pripadnici ranjivih skupina

21.740.455,00 €



80 % za stjecanje digitalnih vještina

12 % za stjecanje zelenih vještina

8 % za ostale vještine

990,00 € prosječan iznos vaučera

Sustav vaučera za obrazovanje odraslih -

Rezultati provedbe 04/2022 - 10/2024

179 pružatelja



148 aktivnih
pružatelja

15 % provodi 1
program

51 % provodi do 10
programa

34 % provodi 10 i
više programa

275 programa



21% za stjecanje
zelenih vještina

36 % za stjecanje
digitalnih vještina

43 % za stjecanje
ostalih vještina

ukupno 1.671
program

Sustav vaučera za obrazovanje odraslih – Aktualni programi

Obrazovni sektor	Dostupni programi			Ukupno programa	Dodijeljeni vaučeri
	Digitalni	Zeleni	Ostali		
Odgoj, obrazovanje i sport	0	0	1	1	0
Moda, tekstil i koža	12	10	2	24	21
Filologija	0	0	9	9	29
Šumarstvo i drvena tehnologija	10	42	1	53	56
Geologija, rudarstvo, nafta i kemijska tehnologija	0	33	0	33	138
Turizam i ugostiteljstvo	2	22	149	173	139
Poljoprivreda, prehrana i veterina	0	86	17	103	394
Graditeljstvo, geodezija i arhitektura	41	3	180	224	516
Zdravstvo	0	0	49	49	543
Strojarstvo, brodogradnja i metalurgija	28	103	160	291	968
Grafička tehnologija i audio vizualne tehnologije	7	0	0	7	1.471
Osobne, usluge zaštite i druge usluge	0	6	84	90	1.471
Psihologija, edu. rehab., logopedija i soc. djelatnosti	0	0	36	36	2.047
Promet i logistika	1	99	4	104	2.329
Elektrotehnika i računarstvo	251	31	3	285	7.758
Ekonomija, trgovina i poslovna administracija	120	51	18	189	9.376
Ukupno	472	486	713	1.671	27.260

Sustav vaučera za obrazovanje odraslih – Aktualni programi

Najtraženiji programi

Top 5 – svi korisnici

1. Internetski marketing i brendiranje
Knjigovođa (obustavljen)
2. Rukovanje viličarom u skladišnom prostoru
3. Pomoćnik u nastavi
Asistent za upravljanje projektima (obustavljen)
4. Front-End developer
5. Grafički dizajner – specijalist digitalnog izdavaštva

Top 5 – ranjive skupine (DNO, NEET, neaktivni)

1. Internetski marketing i brendiranje
Knjigovođa (obustavljen)
Asistent za upravljanje projektima (obustavljen)
2. Grafički dizajner – specijalist digitalnog izdavaštva
3. Front-End developer
4. Rukovanje viličarom u skladišnom prostoru
5. Klasične i korektivne tehnike šminkanja

- 51 % od 275 različitih dostupnih programa **konzumirano** (dodijeljen najmanje 1 vaučer)

- 79 % konzumiranih programa s **manje od 20 polaznika**

- 49 % od ukupnog broja vaučera dodijeljeno je **za 5 programa**

Praćenje učinkovitosti sustava vaučera

Rezultati analize za razdoblje
04/2022 – 06/2024



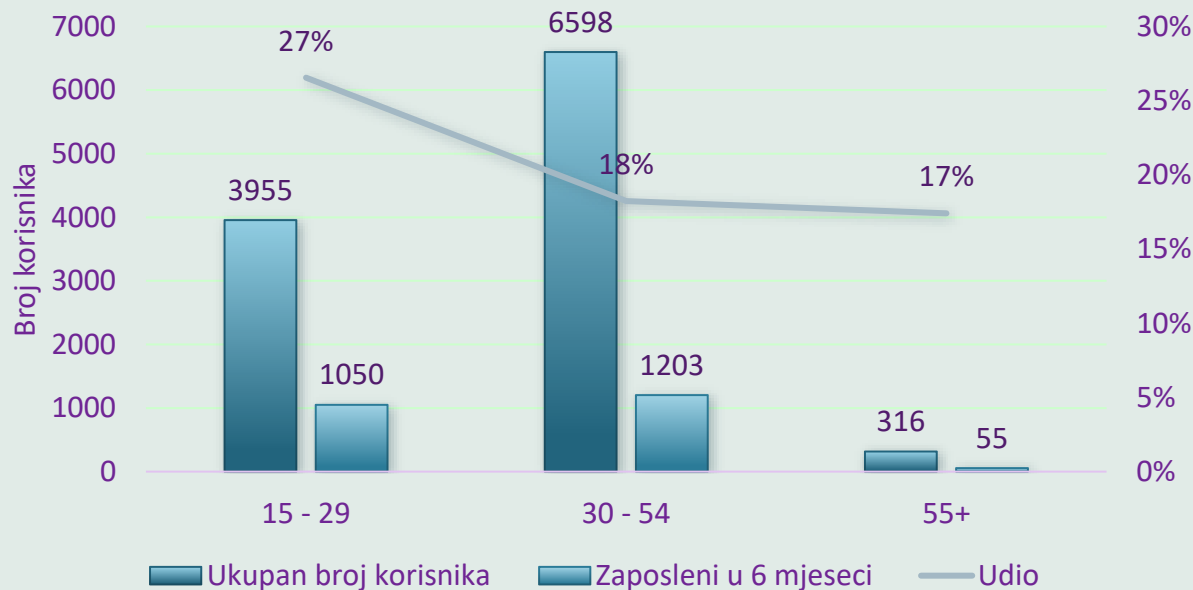
HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

- Interna evaluacija → sukladno *Odluci o kriterijima vrednovanja stečenih kompetencija i učinkovitosti obrazovnih programa*
- Anketiranje polaznika izravno kroz aplikaciju
 - Neposredno nakon završetka programa (zadovoljstvo programom)
 - 6 mjeseci nakon završetka programa (praćenje ishoda – primjena stečenih kompetencija, zapošljavanje, razvoj karijere)
 - Kombinacija sa statističkim podacima o statusu osobe 6 mjeseci nakon završetka obrazovanja
- Analiza zapošljavanja korisnika vaučera unutar 6 mjeseci od završetka programa
 - Lipanj 2024. godine
 - Uzorak: 10.869 korisnika koji su završili obrazovanje

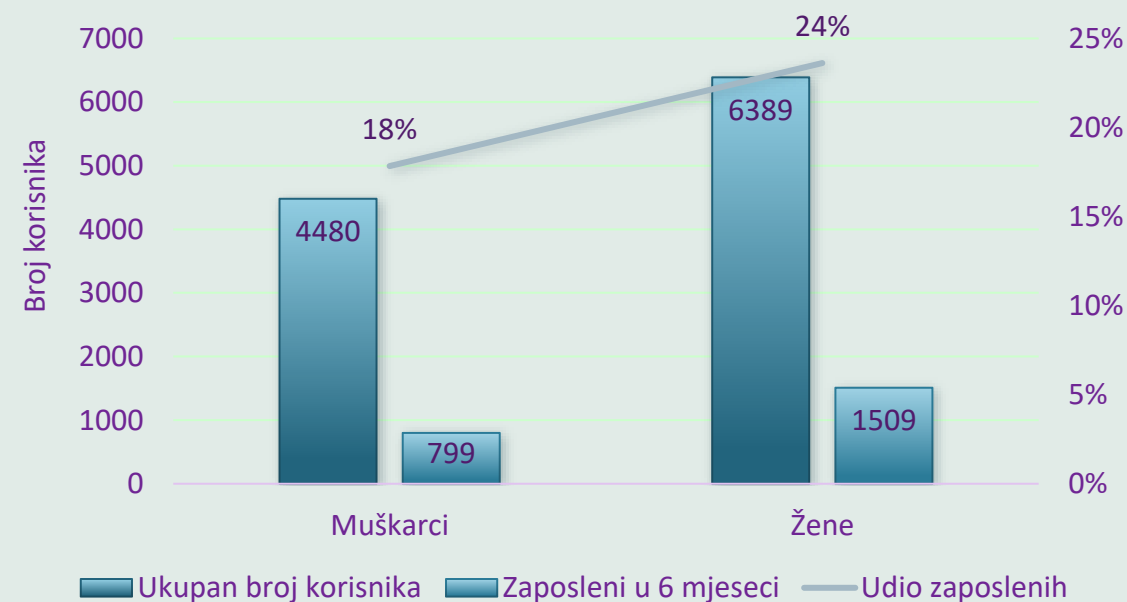
Analiza zapošljivosti korisnika vaučera unutar 6 mjeseci od završetka obrazovanja - Opći podaci

Status korisnika	Ukupno korisnika	Zaposlili se/promijenili poslodavca	Udio
Nezaposlena osoba	1.505	831	55 %
Tražitelj zaposlenja	9.364	1.477	16 %
UKUPNO	10.869	2.308	21 %

Dobna grupa



Spol



Analiza zapošljivosti korisnika vaučera unutar 6 mjeseci od završetka obrazovanja - Zapošljavanje u zanimanju/djelatnosti

Status korisnika pri ulasku u obrazovanje	Ukupno korisnika	Zaposlili se unutar 6 mjeseci	Udio	Zaposleni u zanimanju / djelatnosti	Udio	Zaposleni izvan zanimanja / djelatnosti	Udio	Prosječna brzina zapošljavanja (mjeseci)
Nezaposlena osoba	1.505	831	55 %	206	25%	625	75 %	1,6

Status korisnika pri ulasku u obrazovanje	Ukupno korisnika	Promijenili poslodavca unutar 6 mjeseci	Udio	Promijenili poslodavca u zanimanju / djelatnosti	Udio	Promijenili poslodavca izvan zanimanja / djelatnosti	Udio	Prosječna brzina zapošljavanja (mjeseci)
Tražitelj zaposlenja	9.364	1.477	16 %	327	22%	1150	78 %	3,3

Analiza zapošljivosti korisnika vaučera unutar 6 mjeseci od završetka obrazovanja - Zapošljavanje po programu

Programi s najvećim brojem korisnika

Programi obrazovanja	Ukupno korisnika	Zapošljavanje /promjena poslodavca	Udio %
Internetski marketing i brendiranje	1717	399	23 %
Knjigovođa	1636	446	27 %
Asistent za upravljanje projektima	1059	257	24 %
Python developer	1046	175	17 %
Front-end developer	908	151	17 %

Programi s najvećim udjelom korisnika koji su se zaposlili odnosno promijenili poslodavca

Programi obrazovanja	Ukupno korisnika	Zapošljavanje /promjena poslodavca	Udio %
Mobilno programiranje	27	13	48 %
Cisco mrežni suradnik	50	19	38 %
Razvoj i dizajn web sučelja u WordPressu	84	27	32 %
Izrada web stranica	34	10	29 %
Digitalni video	25	7	28 %

Analiza zapošljivosti korisnika vaučera unutar 6 mjeseci od završetka obrazovanja - Zapošljavanje po programu u zanimanju/djelatnosti

Programi s najvećim brojem korisnika koji su se zaposlili u zanimanju/djelatnosti programa – nezaposlene osobe

Programi obrazovanja	Ukupno korisnika	Zapošljavanje / promjena poslodavca	Udio %	Zapošljavanje u zanimaju / djelatnosti	Udio %
Knjigovođa	296	175	23 %	53	30 %
Internetski marketing i brendiranje	315	174	27 %	42	24 %
Asistent za upravljanje projektima	150	97	24 %	29	30 %
Front-end developer	111	49	17 %	16	33 %
Grafički dizajner - specijalist dig. izdavaštva	113	63	17 %	12	19 %

Programi s najvećim brojem korisnika koji su se zaposlili/promijenili poslodavca u zanimanju/djelatnosti programa – tražitelji zaposlenja

Programi obrazovanja	Ukupno korisnika	Zapošljavanje / promjena poslodavca	Udio %	Zapošljavanje u zanimaju / djelatnosti	Udio %
Knjigovođa	1340	271	20 %	85	31 %
Internetski marketing i brendiranje	1402	225	16 %	42	19 %
Python developer	953	134	14 %	37	28 %
Asistent za upravljanje projektima	909	160	18 %	30	19 %
Front-end developer	797	102	13 %	28	27 %

Analiza upitnika o zadovoljstvu pohađanim programom i stečenim kompetencijama

16.729 korisnika > 86 programa

5.937 pružatelja > 64 programa

325 poslodavaca > 31 program



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Obrazovni sektor programa	Opća ocjena programa		
	Pružatelj	Polaznik	Poslodavac
Ekonomija i trgovina	4,83	4,54	4,64
Elektrotehnika i računarstvo	4,97	4,15	4,36
Geologija, rudarstvo, nafta i kem. tehnologija	4,85	4,75	4,75
Graditeljstvo, geodezija i arhitektura	5,00	4,85	/
Grafička tehnologija i AV tehnologije	5,00	4,49	4,57
Moda, dizajn i koža	/	4,50	/
Moda, tekstil i koža	5,00	4,33	/
Osobne, usluge zaštite i druge usluge	4,80	4,69	5,00
Poljoprivreda, prehrana i veterina	4,48	4,60	4,50
Promet i logistika	4,85	4,85	4,90
Strojarstvo, brodogradnja i metalurgija	4,91	4,66	4,38
Šumarstvo i drvna tehnologija	4,93	4,66	/
Temeljne prirodne znanosti	/	4,75	/
Turizam i ugostiteljstvo	5,00	4,45	/
Zdravstvo	5,00	5,00	/
Ukupno	4,85	4,47	4,59

Analiza upitnika o zadovoljstvu pohađanim programom i stečenim kompetencijama

Obrazovni sektor programa	Ocjena organizacije programa		Ocjena stečenih vještina		Korist stečenih vještina u karijeri	
	Polaznik	Pružatelj	Polaznik	Pružatelj	Polaznik	Pružatelj
Ekonomija i trgovina	4,46	4,94	4,40	4,93	4,26	4,76
Elektrotehnika i računarstvo	4,01	4,98	4,07	4,97	3,95	4,92
Geologija, rudarstvo, nafta i kemijska tehnologija	4,73	4,94	4,63	4,83	4,47	4,88
Graditeljstvo, geodezija i arhitektura	4,79	5,00	4,80	4,98	4,73	4,98
Grafička tehnologija i audiovizualne tehnologije	4,39	5,00	4,42	5,00	4,22	5,00
Moda, dizajn i koža	4,25	/	4,50	/	4,50	/
Moda, tekstil i koža	4,00	5,00	3,67	5,00	3,67	5,00
Osobne, usluge zaštite i druge usluge	4,52	4,77	4,63	4,82	4,46	4,74
Poljoprivreda, prehrana i veterina	4,49	4,67	4,48	4,74	4,19	4,23
Promet i logistika	4,84	4,92	4,85	4,94	4,77	4,90
Strojarstvo, brodogradnja i metalurgija	4,66	4,92	4,58	4,90	4,57	4,84
Šumarstvo i drvna tehnologija	4,45	4,93	4,66	4,93	4,66	4,93
Temeljne prirodne znanosti	4,75	/	4,25	/	3,50	/
Turizam i ugostiteljstvo	4,61	5,00	4,35	5,00	4,42	5,00
Zdravstvo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Ukupno	4,37	4,93	4,37	4,92	4,24	4,79

Analiza upitnika o zadovoljstvu pohađanim programom i stečenim kompetencijama - Prijedlozi za poboljšanje

Korisnici

- ✓ bolja tehnička podrška
- ✓ veća posvećenost predavača polaznicima
- ✓ pojednostavljenje i moderniziranje polaganja ispita
- ✓ veća interaktivnost
- ✓ veće usmjerenje na detalje
- ✓ personalizirane radne grupe
- ✓ povećanje raznolikosti nastavnih metoda
- ✓ povećanje vremena za praktičnu nastavu
- ✓ potreba za obuhvatnijim edukacijama (mikrokvalifikacije nisu dovoljne)
- ✓ potreba za snimanjem nastave
- ✓ usklađenost prema prethodnom znanju polaznika
- ✓ više vremena za pripremu ispita

Pružatelji obrazovanja

- ✓ kvalitetnija provedba praktične nastave
- ✓ potreba za usklađivanjem ishoda učenja i potreba na tržištu rada
- ✓ potreba za konkretnijim i praktičnijim radnim zadacima
- ✓ uključivanje poslodavaca u dizajn i izvedbu programa
- ✓ pravovremena i efikasnija informiranost na nacionalnoj razini
- ✓ povećanje iznosa vaučera zbog inflacije
- ✓ potreba za obuhvatnijim edukacijama
- ✓ prilagođavanje programa potrebama i interesima polaznika
- ✓ potreba za manjom količinom administratorskih koraka
- ✓ bolja tehnička opremljenost učilišta
- ✓ bolja podrška polaznicima kroz mentorstvo i savjetovanje

Poslodavci

- ✓ djelatnici proširili postojeće znanje koje im koristi na trenutnom radnom mjestu
- ✓ djelatnici stekli nova znanja koja su im omogućila promjenu poslodavca
- ✓ potreba za izvedbom programa na engleskom jeziku
- ✓ nezadovoljstvo izvedbom teorijskog dijela obrazovanja
- ✓ potreba za produljenjem trajanja programa
- ✓ nezadovoljstvo provođenja nastave online načinom
- ✓ potreba za fleksibilnijim načinom rasporeda predavanja
- ✓ potreba za većim opsegom praktične nastave

Izazovi - prijedlozi za poboljšanje?



- 10 Nedostatak kvalitetnih/atraktivnih (zelenih!) programa
- 10 Nedovoljna ponuda programa traženih na tržištu rada
- 10 Ograničeni broj programa u koje se upućuju korisnici
- 10 Nedostatno uključivanje korisnika iz ranjivih skupina (dugotrajno nezaposleni s nižim razinama kvalifikacije)
- 10 Nedovoljno vremena uloženo u stjecanje praktičnih znanja
- 10 Većina programa sa specifičnim uvjetima upisa
- 10 Nedovoljno programa za osobe bez stečene kvalifikacije na srednjoškolskoj razini
- 10 Nedostaju programi za stjecanje vještina na višim razinama
- 10 Manjak fleksibilnosti u organizaciji i provedbi

Bolja prilagodba programa potrebama korisnika i tržišta

Veća usmjerenost na vještine za zelenu i digitalnu tranziciju





HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Aktivnosti na području provedbe vaučera za obrazovanje

Majda Jelenčić

Viša savjetnica, Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje

29. listopada 2024.

Aktivnosti u cilju unaprjeđenja sustava

- provedene/u tijeku



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

- uvedeno praćenje trajanja programa
 - datum od – datum do u ugovoru
 - izvedbeni planovi nastave
- objavljene *Smjernice za izradu programa neformalnog/formalnog obrazovanja za stjecanje kompetencija potrebnih za rad*
- programi učenja hrvatskog kao stranog jezika
 - kraći neformalni programi u trajanju od 70 sati namijenjeni razvoju osnovnih temelja komunikacije
 - formalni programi do uključivo C1 namijenjeni stjecanju više razine znanja hrvatskog jezika
- suradnja s nadležnim ministarstvima
 - pomoćnik u nastavi
 - odgojitelj

Aktivnosti u cilju unaprjeđenja sustava

- u najavi



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

- revizija upitnika za vrednovanje stečenih kompetencija i učinkovitosti programa
- novi sustav za praćenje prisutnosti i isplatu novčane pomoći – dodatna uloga pružatelja obrazovanja
- novi način prijave u Moj vaučer aplikaciju - kao pravna osoba
- suradnja s nadležnim ministarstvima
→ osobni asistent
- poboljšanje vidljivosti potreba na tržištu rada kao smjernice za kreiranje novih programa obrazovanja

održivost i daljnji razvoj sustava



individualni računi za učenje (ILA)

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Savska cesta 64
10000 Zagreb

+385 1 6126 000

+385 1 6126 038

hzz@hzz.hr
vauceri@hzz.hr

www.hzz.hr
www.vauceri.hzz.hr

Hvala na pažnji!



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOŠLJAVANJE