



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/24-04/01
URBROJ: 332-03-02/04-24-14
Zagreb, 2. srpnja 2024. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu koji obuhvaća **Učilište DMD Naturalis - ustanovu za obrazovanje odraslih**, OIB: 06804491536, Sveti Duh 2 iz Zagreba, zastupano po v.d. ravnatelja Draženu Blažekoviću, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) i mišljenju Povjerenstva za prigovore na izvješća o vanjskom vrednovanju ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za prigovore) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za Učilište DMD Naturalis - ustanovu za obrazovanje odraslih, Sveti Duh 2 iz Zagreba, je:

NEZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od pet (5) godina.

Obrazloženje

Učilište DMD Naturalis - ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Ustanova), Sveti Duh 2 iz Zagreba, je 1. lipnja 2023. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2024. godinu* (KLASA: 602-02/23-03/01; URBROJ: 332-05-02/01-23-01).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/02-24-01 od 21. veljače 2024. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova u roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/02-24-01 od 21. veljače 2024. godine), kao niti do donošenja ovog Rješenja, nije dostavila Agenciji Izvješće o samovrednovanju izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina kao

нити priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze, kako propisuje članak 10. stavak 1. *Pravilnika*.

Agencija je dana 27. ožujka 2024. godine dostavila Stručnome povjerenstvu dostupne podatke o Ustanovi iz Andragoškog zajedničkog upisnika podataka i nalaze o provedenim nadzorima nad stručnim radom Ustanove (KLASA: 600-04/18-03/09; URBROJ: 332-05-02/1-19-03 od 11. veljače 2019. godine, KLASA: 600-04/19-03/08; URBROJ: 332-05-02/1-19-05 od 20. prosinca 2019. godine, KLASA: 600-04/21-03/03; URBROJ: 332-04-03/8-21-04 od 30. ožujka 2021. godine).

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2019. – 2024. godine (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/01-24-04 od 11. travnja 2024. godine) te ih je 11. travnja 2024. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 2. svibnja 2024. godine na adresi sjedišta Ustanove, Sveti Duh 2, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/01-24-05) koji je dostavljen Ustanovi 12. travnja 2024. godine, i to elektroničkim putem, 20 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 21. svibnja 2024. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/01-24-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 23. svibnja 2024. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/01-24-08 od 23. svibnja 2024. godine) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-05-02/02-24-09 od 29. svibnja 2024. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 29. svibnja 2024. godine dostavila ga Ustanovi.

Ustanova je, temeljem članka 25. stavka 5. *Zakona* i članka 12. stavka 2. *Pravilnika*, 6. lipnja 2024. godine Agenciji dostavila prigovor na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ 332-03-03-02/01-24-10).

Agencija je, u skladu s člankom 25. stavkom 7. *Zakona* i člankom 13. stavkom 1. *Pravilnika*, 10. lipnja 2024. godine Povjerenstvu za prigovore dostavilo prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove, Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te ostalu pripadajuću dokumentaciju vezanu uz provedeni postupak (KLASA: UP/I-602-02/24-04/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-11).

Povjerenstvo za prigovore je temeljem članka 25. stavaka 7. i 9. *Zakona* i članka 13. *Pravilnika* dostavilo Agenciji *Mišljenje o osnovanosti prigovora* (KLASA: UP/II-602-07/24-06/00001; URBROJ: 533-05-24-0003 i KLASA: UP/II-602-07/24-06/00001; URBROJ: 533-05-24-0004) od 25. lipnja 2024. godine, u kojem utvrđuje kako prigovor Ustanove na *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* **nije osnovan**.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona*, *Pravilnika*, *Protokola*, *Etičkog kodeksa* i *Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostupni podatci o Ustanovi iz Andragoškog zajedničkog upisnika podataka, nalazi o provedenim nadzorima nad stručnim radom Ustanove, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove*, *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* te *Mišljenje o osnovanosti prigovora*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja Učilišta DMD Naturalis - ustanove za obrazovanje odraslih utvrđeno je da se Učilište DMD Naturalis suočava s brojnim strukturnim i organizacijskim nedostacima koji znatno ograničavaju kvalitetu obrazovnih usluga. Ne postoji jasno definirana misija ili vizija koja bi usmjeravala rad ustanove, niti su postavljeni jasni kratkoročni i dugoročni ciljevi. Razvojni plan temelji se na zastarjeloj SWOT analizi, a proces donošenja odluka nije transparentan niti uključiv.

Ustanova nema uspostavljen interni sustav osiguranja kvalitete i nema niti jednu osobu zaduženu za poslove osiguravanja kvalitete. Nepostojanje sustavnog prikupljanja i analize podataka o svim aktivnostima dodatno otežava mogućnost unapređenja kvalitete obrazovnog procesa. Andragoška dokumentacija se ne vodi cjelovito, vjerodostojno i u skladu s propisima. Nastavni procesi nisu dovoljno planirani ili prilagođeni potrebama polaznika, a upitna je i kvaliteta vrednovanja postignuća polaznika. Nastavnici se ne usavršavaju, a prostorni i materijalni uvjeti ne osiguravaju poticajno okruženje za učenje. Ustanova ne osigurava pravovremenu dostupnost informacija o svojim aktivnostima i ne ostvaruje suradnju s drugim obrazovnim institucijama.

Također, evidentno je i da ustanova ne ispunjava neke zakonske i podzakonske obveze, uključujući to da:

- Ustanova nema zaposlenog andragoškog voditelja kako je propisano člankom 7. i člankom 35. *Zakona*,
- Ustanova nije provela samovrednovanje niti izradila *Izvješće o samovrednovanju* kako je propisano člankom 10. *Pravilnika*,
- Ustanova nije uskladila svoje programe sa standardom kvalifikacija ili skupom ishoda učenja u roku od šest mjeseci od dana upisa standarda kvalifikacije ili skupa ishoda učenja u Registar HKO-a kako je propisano člankom 12. i člankom 35. stavkom 6. *Zakona*,
- Ustanova nema zaposlenih nastavnika, kako je propisano člankom 18. *Zakona*,
- prostor koji se kategorizira kao jedina učionica u sjedištu ustanove sa trenutačnim uređenjem ne poštuje članak 12. *Pravilnika o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih* (NN, br. 14/2023),
- Ustanova ne vodi Upisnik programa za obrazovanje odraslih, Upisnik polaznika i Upisnik radnika kako je propisano člankom 6., člankom 7. i člankom 8. *Pravilnika o evidencijama u obrazovanju odraslih* (NN, br. 129/2008),
- Ustanova nema Okvirni godišnji plan i program rada ustanove za 2024. godinu koji je Ustanova trebala donijeti do 1. veljače 2024. i objaviti u NISOO-u kako je propisano člankom 9. *Zakona*,

- Ustanova ne izrađuje Odluku o upisu u program koja treba biti sastavni dio andragoške dokumentacije povezane s obrazovnom skupinom i u skladu sa statutom Ustanove kako je propisano člankom 12. *Zakona*,
- ne postoje odluke Stručnog tijela ustanove o imenovanju tročlanog povjerenstva koje je provelo praktičnu provjeru prethodno stečenih znanja i vještina praktične nastave i vježbi u skladu s člankom 32. *Pravilnika o standardima i normativima te načinu i postupku utvrđivanja ispunjenosti uvjete u ustanovama za obrazovanje odraslih* (NN, br. 129/2008) i člankom 25. stavkom 1. *Pravilnika o standardima i normativima za izvođenje programa obrazovanja odraslih* (NN, br. 14/2023).

Temeljem svega navedenog utvrđeno je da ustanova mora preispitati i revidirati svoje trenutne prakse te implementirati čitav niz poboljšanja u svoje strateške i operativne procese.

Sukladno članku 26. stavcima 1. i 3. *Zakona* i *Protokolu*, Agencija će Ustanovi u roku od 30 dana od dana donošenja Rješenja uputiti mjere za unaprjeđenje rada Ustanove te odrediti rok za izvršenje mjera, a nakon isteka određenoga roka Agencija će stručnim nadzorom utvrditi izvršenost mjera i donijeti rješenje o ocjeni kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavaka 2. i 3. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. Učilištu DMD Naturalis - ustanovi za obrazovanje odraslih, Sveti Duh 2, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje