**Naziv i adresa ustanove**

**Program obrazovanja za stjecanje**

 **djelomične kvalifikacije**

***njegovatelj/njegovateljica u institucionalnoj i izvaninstitucionalnoj skrbi o starijim i nemoćnim osobama***

**Mjesto i datum izrade**

1. **OPĆI DIO**

|  |
| --- |
| **OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU OBRAZOVANJA** **ZA STJECANJE DJELOMIČNE KVALIFIKACIJE** |
| **Sektor**  | Zdravstvo |
| **Naziv programa** | Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije *njegovatelj/njegovateljica u institucionalnoj i izvaninstitucionalnoj skrbi o starijim i nemoćnim osobama* |
| **Vrsta programa** | Osposobljavanje |
| **Predlagatelj** | **Naziv ustanove** |  |
| **Adresa** |  |
| **Razina kvalifikacije/skupa/ova ishoda učenja prema HKO-u** | **Razina kvalifikacije: 3**SIU 1: Zaštita na radu, HKO 4SIU 2: Planiranje rada, HKO 3SIU 3: Standardi kvalitete rada njegovatelja, HKO 3 SIU 4: Dezinfekcija, HKO 3SIU 5: Higijena okoline korisnika, HKO 3SIU 6: Osnove građe ljudskog tijela, HKO 3SIU 7: Pružanje prve pomoći korisniku, HKO 3SIU 8: Pomoć pri osobnoj higijeni nepokretnih korisnika, HKO 3SIU 9: Pomoć u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika, HKO 3SIU 10: Pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature, HKO 3 SIU 11: Pomoć korisniku pri unosu hrane i tekućine, HKO 3SIU 12: Pomoć korisniku pri eliminaciji, HKO 3SIU 13: Pomoć korisniku pri odijevanju, HKO 3SIU 14: Pomoć pri kretanju korisnika, HKO 3SIU 15: Komunikacijske vještine njegovatelja u radu s korisnicima, HKO 4  |
| **Obujam u bodovima (CSVET)** | **UKUPNO 31 CSVET**SIU 1: Zaštita na radu, 2 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8780> SIU 2: Planiranje rada, 2 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8760> SIU 3: Standardi kvalitete rada njegovatelja, 1 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8779>SIU 4: Dezinfekcija, 3 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8769> SIU 5: Higijena okoline korisnika, 1 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8767> SIU 6: Osnove građe ljudskog tijela, 3 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8784> SIU 7: Pružanje prve pomoći korisniku, 2 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8777> SIU 8: Pomoć pri osobnoj higijeni nepokretnih korisnika, 3 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8764> SIU 9: Pomoć u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika, 3 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8774> SIU 10: Pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature, 1 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8771>SIU 11: Pomoć korisniku pri unosu hrane i tekućine, 2 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8770> SIU 12: Pomoć korisniku pri eliminaciji, 2 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8772>SIU 13: Pomoć korisniku pri odijevanju, 1 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8766> SIU 14: Pomoć pri kretanju korisnika, 3 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8775> SIU 15: Komunikacijske vještine njegovatelja u radu s korisnicima, 2 CSVET<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8782>  |
| **Dokumenti na temelju kojih je izrađen program obrazovanja za stjecanje kvalifikacija/skupova ishoda učenja (mikrokvalifikacija)**  |
| **Popis standarda zanimanja/skupova kompetencija i datum/i njegove/njihove valjanosti u Registru HKO-a** | **Popis standarda kvalifikacija i datum/i njegove/njihove valjanosti u Registaru HKO-a** | **Sektorski kurikulum** |
| Standard zanimanja - Njegovatelj starijih i nemoćnih osoba/Njegovateljica starijih i nemoćnih osoba<https://hko.srce.hr/registar/standard-zanimanja/detalji/297> SKOMP 1: Provođenje osobne njege korisnika uz nadzor<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/2472> SKOMP 2: Pomoć korisniku pri zadovoljavanju osnovnih ljudskih potreba uz nadzor<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/2473> SKOMP 3: Održavanje povoljnih okolinskih uvjeta uz nadzor<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/2474> SKOMP 4: Komunikacijske vještine u radu<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/2475> SKOMP 5: Osiguranje kvalitete radnog procesa uz nadzor<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/2476> Vrijedi do: 31.12.2024. | Standard kvalifikacije - SK Njegovatelj starijih i nemoćnih osoba / Njegovateljica starijih i nemoćnih osoba (standard strukovnog dijela kvalifikacije)<https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> SIU 1: Zaštita na radu<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8780> SIU 2: Planiranje rada<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8760> SIU 3: Standardi kvalitete rada njegovatelja<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8779>SIU 4: Dezinfekcija<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8769> SIU 5: Higijena okoline korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8767> SIU 6: Osnove građe ljudskog tijela<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8784> SIU 7: Pružanje prve pomoći korisniku <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8777> SIU 8: Pomoć pri osobnoj higijeni nepokretnih korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8764>SIU 9: Pomoć u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8774>SIU 10: Pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8771>SIU 11: Pomoć korisniku pri unosu hrane i tekućine<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8770> SIU 12: Pomoć korisniku pri eliminaciji<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8772>SIU 13: Pomoć korisniku pri odijevanju <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8766> SIU 14: Pomoć pri kretanju korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8775> SIU 15: Komunikacijske vještine njegovatelja u radu s korisnicima<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8782> Vrijedi do: 31.12.2028. |  |
| **Uvjeti za upis u program** | * Posjedovanje prethodne kvalifikacije na razini 1 HKO
* Liječnička svjedodžba medicine rada o zdravstvenoj sposobnosti za poslove njegovatelja/njegovateljice
* Najmanje navršenih 18 godina
 |
| **Uvjeti stjecanja programa (završetka programa)** | * Stečenih 31 CSVET boda
* Uspješna završna provjera stečenih znanja, usmenim i/ili pisanim provjerama te provjera vještina polaznika, projektnim i problemskim zadatcima, a temeljem unaprijed određenih kriterija vrednovanja postignuća.

O završnoj provjeri vodi se zapisnik i provodi ju tročlano povjerenstvo.Svakom polazniku, nakon uspješno završene završne provjere, izdaje se Uvjerenje o osposobljavanju za stjecanje djelomične kvalifikacije *njegovatelj/njegovateljica* *u institucionalnoj i izvaninstitucionalnoj skrbi o starijim i nemoćnim osobama.* |
| **Trajanje i načini izvođenja nastave** | Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije *njegovatelj/njegovateljica* *u institucionalnoj i izvaninstitucionalnoj skrbi o starijim i nemoćnim osobama* provodi se redovitom nastavom u trajanju od **775 sati,** uz mogućnost izvođenja teorijskog dijela nastave putem *online* prijenosa u stvarnom vremenu.Ishodi učenja ostvaruju se dijelom vođenim procesom učenja i poučavanja u ustanovi, u trajanju od **155 sati**, dijelom učenjem temeljenim na radu u trajanju od **455 sati,** a dijelom samostalnim aktivnostima polaznika, u trajanju od **165 sati.** Učenje temeljeno na radu odvija se u specijaliziranoj učionici/kabinetu/praktikumu gdje se izvode simulacije stvarnih problemskih situacija. Uključuje razdoblja učenja na radnom mjestu kod poslodavaca. |
| **Horizontalna prohodnost**  | *-* |
| **Vertikalna prohodnost** | *-* |
| **Materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu programa** |  <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8780> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8760> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8779><https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8769> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8767> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8784> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8777> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8764><https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8774><https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8771><https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8770> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8772><https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8766> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8775> <https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8782>  |
| **Kompetencije koje se programom stječu**  |
| 1. Organizirati i planirati rad njegovatelja starijih i nemoćnih osoba/njegovateljice starijih i nemoćnih osoba
2. Provesti dezinfekciju pribora, opreme i okoline korisnika
3. Provesti osobnu higijenu korisnika
4. Pomoći korisniku pri unosu hrane i tekućine
5. Pomoći korisniku pri eliminaciji otpadnih tvari
6. Primijeniti mjere sprječavanja komplikacija dugotrajnog mirovanja
7. Primijeniti mjere sprječavanja pada korisnika
8. Pružiti prvu pomoć korisniku
9. Uočiti promjene kod korisnika
10. Pružiti pomoć pri kretanju korisnika
11. Provesti postupke s osobnim i posteljnim rubljem
12. Zbrinuti otpad sukladno načelima zaštite okoliša
13. Primijeniti mjere zaštite na radu
14. Osigurati optimalne mikroklimatske uvjete okoline korisnika
15. Pomoći korisniku pri održavanju tjelesne temperature
16. Profesionalno komunicirati s članovima tima i korisnicima
 |
| **Preporučeni načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa**  | U procesu praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa obrazovanja primjenjuju se sljedeće aktivnosti: - provodi se istraživanje i anonimno anketiranje polaznika o izvođenju nastave, literaturi i resursima za učenje, strategijama podrške polaznicima, izvođenju i unapređenju procesa učenja i poučavanja, radnom opterećenju polaznika (CSVET), provjerama znanja te komunikaciji s nastavnicima,- provodi se istraživanje i anketiranje nastavnika o istim pitanjima navedenim u prethodnoj stavci,- provodi se analiza uspjeha, transparentnosti i objektivnosti provjera i ostvarenosti ishoda učenja,- provodi se analiza materijalnih i kadrovskih uvjeta potrebnih za izvođenje procesa učenja i poučavanja,Temeljem rezultata anketa dobiva se pregled uspješnosti izvedbe programa te postignuća polaznika, kao i procjena kvalitete nastavničkog rada ustanove. |
| **Datum revizije programa** | - |

**2. MODULI I SKUPOVI ISHODA UČENJA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redni broj** | **NAZIV MODULA** | **POPIS SKUPOVA ISHODA UČENJA** | **Razina** | **Obujam CSVET** | **Broj sati** |
| **VPUP** | **UTR** | **SAP** | **UKUPNO** |
| **1.** | **ZAŠTITA NA RADU** | Zaštita na radu | 4 | 2 | 10 | 25 | 15 | 50 |
| **2.** | **PLANIRANJE I STANDARDI KVALITETE RADA NJEGOVATELJA** | Planiranje rada | 3 | 2 | 10 | 30 | 10 | 50 |
| Standardi kvalitete rada njegovatelja | 3 | 1 | 5 | 15 | 5 | 25 |
| **3.** | **DEZINFEKCIJA I HIGIJENA** | Dezinfekcija | 3 | 3 | 10 | 55 | 10 | 75 |
| Higijena okoline korisnika | 3 | 1 | 5 | 15 | 5 | 25 |
| **4.** | **KARAKTERISTIKE LJUDSKOG TIJELA I PRVA POMOĆ** | Osnove građe ljudskog tijela | 3 | 3 | 25 | 30 | 20 | 75 |
| Pružanje prve pomoći korisniku | 3 | 2 | 15 | 20 | 15 | 50 |
| **5.** | **NJEGA KORISNIKA** | Pomoć pri osobnoj higijeni nepokretnih korisnika | 3 | 3 | 15 | 45 | 15 | 75 |
| Pomoć u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika | 3 | 3 | 15 | 45 | 15 | 75 |
| Pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature | 3 | 1 | 7 | 13 | 5 | 25 |
| **6.** | **UNOS HRANE I TEKUĆINE, ELIMINACIJA, ODIJEVANJE I KRETANJE KORISNIKA** | Pomoć korisniku pri unosu hrane i tekućine | 3 | 2 | 5 | 35 | 10 | 50 |
| Pomoć korisniku pri eliminaciji | 3 | 2 | 5 | 35 | 10 | 50 |
| Pomoć korisniku pri odijevanju | 3 | 1 | 3 | 17 | 5 | 25 |
| Pomoć pri kretanju korisnika | 3 | 3 | 15 | 45 | 15 | 75 |
| **7.** | **KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE NJEGOVATELJA** | Komunikacijske vještine njegovatelja u radu s korisnicima | 4 | 2 | 10 | 30 | 10 | 50 |
|  **Ukupno**:  | **31** | **155** | **455** | **165** | **775** |

*VPUP – vođeni proces učenja i poučavanja*

*UTR – učenje temeljeno na radu*

*SAP– samostalne aktivnostipolaznika*

1. **RAZRADA MODULA I SKUPOVA ISHODA UČENJA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **ZAŠTITA NA RADU**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | SIU 1: Zaštita na radu<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8780>  |
| **Obujam modula (CSVET)** | **2** |
| **Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 10 sati (20%) | 25 sati (50%) | 15 sati (30%) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je omogućiti polaznicima stjecanje znanja i vještina potrebnih za provođenje rada na siguran način u institucionalnoj i izvaninstitucionalnoj skrbi o starijim i nemoćnim osobama. Polaznici stječu znanja i vještine o osnovama zaštite na radu, izvorima opasnosti na radnom mjestu i najčešćim ozljedama u radnom procesu te zbrinjavanju otpada sukladno zakonskim propisima. Polaznici će moći samostalno provesti postupke sukladno propisima o sigurnostima na radu. |
| **Ključni pojmovi** | *Zaštita na radu, izvori opasnosti, mjere zaštite na radu, zaštitna sredstva, simboli upozorenja i vrste opasnosti, prva pomoć, ergonomska načela, zaštita od požara, vrste otpada, razvrstavanje i zbrinjavanje otpada* |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora. Provodi se na radnom mjestu kod poslodavaca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji.
 |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala. |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | * Bolf I., Filipović- Baljak R.,: Zaštita na radu: za osobe na radu, učenike, polaznike, studente i volontere, Pučko otvoreno učilište Zagreb, 2017.
* Petlić K.: Obveze iz zaštite na radu za sve poslodavce, radnike, ovlaštenike, povjerenike te stručnjake ZNR, Poslovna literatura,2023.
* Zakon o gospodarenju otpadom NN 84/2021 <https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_07_84_1554.html>
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a:**  | **Zaštita na radu, 2 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Provesti poslove sukladno propisima o sigurnosti na radu
 |
| 1. Koristiti mjere osobne zaštite te radnu odjeću i obuću
 |
| 1. Poštivati ergonomska načela pri radu
 |
| 1. Predvidjeti opasnosti pri radu
 |
| 1. Pridržavati se higijensko-epidemioloških smjernica
 |
| 1. Primijeniti mjere za osiguranje zaštite od požara i električnog udara
 |
| 1. Primijeniti postupke prve pomoći
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Dominantni nastavni sustav za ovaj skup ishoda je kombinacija predavačke i problemske nastave. Nastavnik će polaznike upoznati s temeljnim propisima o sigurnosti na radu, mjerama zaštite, radnom odjećom i obućom, ergonomskim načelima, opasnostima u radu, higijensko-epidemiološkim smjernicama, mjerama zaštite od požara i električnog udara te postupcima prve pomoći. Polaznici će se tijekom različitih aktivnosti upoznati s vrstama i načinima razvrstavanja otpada, infektivnim i neinfektivnim otpadom, zakonskim propisima te s pravilima skladištenja otpadnog materijala. Preporuka je koristiti metode interaktivnog predavanja, prezentacije i demonstracije te oblike individualnog rada i rada u paru.Većim dijelom, ishodi učenja stječu se učenjem temeljenom na radu tijekom kojeg će polaznik aktivno sudjelovati u izvršavanju različitih simuliranih ili stvarnih zadataka u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca s kojim ustanova ima ugovorenu suradnju. Polaznici primjenjuju vještine odgovornog postupanja i poštivanja mjera zaštite na radu u radnom procesu te odgovornog postupanja s otpadom, odnosno skladištenje otpadnog materijala i razdvajanja otpada.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike, rad na tekstu i proučavanje zakonske regulative. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Izvori opasnosti na radu
* Standardne mjere zaštite
* Zaštitna odjeća i obuća
* Ergonomska načela pri radu
* Higijensko epidemiološke smjernice
* Zaštita od požara i električnog udara
* Prva pomoć
* Vrste otpada
* Razvrstavanje otpada i skladištenje otpadnog materijala
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**Zadaci i primjeri vrednovanja:****ZADATAK 1**. Korisnik D. D., 63 godine, ima tuberkulozu, polupokretan je i treba ga smjestiti u sjedeći položaj za fizikalni pregled liječnika. 1. Primijenite mjere osobne zaštite. 2. Poštujte ergonomska načela pri promjeni položaja korisnika.**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
| Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
| Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
| Polaznik nema nakit |  |  |
| Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
| Polaznik nema lak na noktima |  |  |
| Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
| Brada polaznika je uredna |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik oblači rukavice |  |  |
| Polaznik stavlja zaštitnu masku |  |  |
| Polaznik stavlja zaštitni vizir |  |  |
| Polaznik oblači zaštitnu pregaču |  |  |
| Polaznik odabire pravilan položaj za pregled korisnika |  |  |
| Polaznik koristi mogućnosti specijalnog kreveta za pozicioniranje korisnika |  |  |
| Polaznik ne podiže korisnika bez pomagala |  |  |
| Polaznik odlaže upotrijebljen pribor za osobnu zaštitu odlaže u infektivni otpad |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

**ZADATAK 2.** Po završetku provođenja osobne higijene inkontinentnog korisnika u krevetu razvrstajte otpad prema kategorijama:1. Komunalni otpad2. Infektivni otpad3. Plastika**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik oblači rukavice |  |  |
| Polaznik odlaže komunalni otpad u spremnik za komunalni otpad |  |  |
| Polaznik odlaže infektivni otpad u spremnik za infektivni otpad |  |  |
| Polaznik odlaže plastični otpad u spremnik za plastični otpad |  |  |
| Polaznik skida rukavice |  |  |
| Polaznik odlaže rukavice u spremnik za infektivni otpad |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **PLANIRANJE I STANDARDI KVALITETE RADA NJEGOVATELJA**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** |  SIU 2: Planiranje rada<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8760> SIU 3: Standardi kvalitete rada njegovatelja<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8779>  |
| **Obujam modula (CSVET)** | **3** |
| **Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 15 sati (20%) | 45 sati (60 %) | 15 sati (20%) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je stjecanje znanja i razvijanje vještina potrebnih za planiranje i organizaciju rada njegovatelja. Naglasak je na pripremi sebe, pribora i korisnika za rad, kao i na adekvatnoj pripremi sobe sukladno potrebama korisnika. Polaznici stječu znanja i vještine o osnovama organizacije rada, razinama zdravstvene zaštite i strukturom ustanova socijalne skrbi.Polaznicima je kroz modul omogućeno i stjecanje temeljitih znanja o načinima pružanja kvalitetne skrbi starijim i nemoćnim osobama, razumijevanju njihovih specifičnih potreba i pridržavanju temeljnih načela zaštite okoliša u svakodnevnom radu.Polaznici će razviti znanja i vještine o sigurnosti korisnika, urednosti, pravilnicima i uputama, zaštiti osobnih podataka, pravilnoj i racionalnoj upotrebi materijala, pribora i opreme, evidentiranju provedenih postupaka, korištenju osnova IKT-a u institucionalnoj i izvaninstitucionalnoj skrbi o starijim i nemoćnim osobama.  |
| **Ključni pojmovi** | *Planiranje rada, organizacija rada, razine zdravstvene zaštite, ustanove socijalne skrbi, temeljna načela zaštite okoliša,* *sigurnost korisnika, pravilnici i upute za rad, povjerljivost podataka, evidentiranje postupaka, korištenje IKT-a*  |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora. Provodi se na radnom mjestu kod poslodavaca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji.
 |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala.* računalo/a za polaznike za rad tijekom učenja temeljenog na radu
 |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | * Ropac D., Puntarić D.: Higijena- preventivna medicina, udžbenik za četvrti razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2019.
* Kostović-Vranješ V., Ruščić M. Higijena, Udžbenik za trogodišnje strukovne škole. Školska knjiga; Zagreb 2009.
* Kozina M.,Lukšić-Puljak M. Zdravstvena njega starijih osoba, Udžbenik za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2019.
* Maretić M., Filipušić I, Vidoša A. Zdravstvena njega- opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2021.
* Prlić N. Opća načela zdravlja i njege, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.
* Prlić N. Zdravstvena njega-opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.
* Šepec S. i suradnici. Standardizirani postupci u zdravstvenoj njezi. HKMS; Zagreb 2010.
* Kušan Jukić M, Mimica N. Palijativna skrb o oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Medix 2016; XXII (119/120): 179-83
* M. Kušan Jukić i sur. Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija: priručnik za formalne njegovatelje, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“
* Kalauz S.: Etika u sestrinstvu, udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2020.
* Lončar V.,Vinduška Jeftić I. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2019.
* Lučanin D., Despot Lučanin J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko: Naklada Slap;2010.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a:**  | **Planiranje rada, 2 CSVET** |
| **Ishodi učenja**  |
| 1. Pripremiti sebe, pribor, korisnika za rad
 |
| 1. Pripremiti bolesničku sobu sukladno potrebama korisnika uz nadzor medicinske sestre
 |
| 1. Organizirati vlastiti rad uz nadzor
 |
| 1. Objasniti osobnu higijenu
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Dominantni nastavni sustav za ovaj skup ishoda je egzemplarna nastava.Nastavnik će polaznicima prezentirati i demonstrirati postupke pripreme za rad, pripreme pribora i korisnika, načinima prilagodbe bolesničke sobe, načelima zaštite okoliša, organizacije rada i provođenja osobne higijene. Polaznike će se u specijaliziranim prostorima ustanove u kontroliranim uvjetima postupno uvoditi u postupke planiranja i organizacije rada, kao i pravovremeno vođenje administrativnih poslova u radu njegovatelja. U sigurnom i kontroliranom okruženju polaznici aktivno sudjeluju u različitim vježbama te razvijaju potrebne vještine prije primjene stečenih vještina u stvarnim situacijama. Tijekom nastavnog procesa, nastavnik će demonstrirati neophodne postupke, dati jasne smjernice za provođenje postupaka te poticati pojačani samostalni rad polaznika pod vodstvom i nadzorom. Tijekom učenja temeljenog na radu, polaznici će imati priliku promatrati i sudjelovati u stvarnim situacijama koje uključuju pripremu sebe, pribora, korisnika i bolesničke sobe, kao i organizaciji rada te evidenciji provedenih postupaka i vođenju potrebne dokumentacije. Nastavnik/mentor će pružiti kontinuiranu podršku i povratne informacije, potičući polaznike na kritičko razmišljanje i samostalno rješavanje problema. Polaznici primjenjuju vještine potrebne pri planiranju i organizaciji rada, vođenju administrativnih poslova njegovatelja, uz osiguranje povjerljivosti podataka te samostalno i efikasno izvršavaju potrebne radne postupke.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike te proučavanje uputa za rad i protokola. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Osobna priprema i priprema pribora za pružanje skrbi
* Priprema bolesničke sobe i korisnika za pružanje skrbi
* Osnove organizacije rada
* Zdravstvena zaštita i socijalna skrb
* Načela zaštite okoliša
* Evidentiranje provedenih postupaka kod pružanja skrbi i vođenje dokumentacije
* Osnove IKT-a
* Mjere za osiguravanje povjerljivosti podataka
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**Zadaci i primjeri vrednovanja:****ZADATAK 1. – PLANIRANJE RADA**A.B., 83 godine, teško pokretan u dvokrevetnoj sobi korisničkog dijela Doma umirovljenika.Potrebno je provesti pripremu pribora i korisnika za provođenje osobne higijene korisnika u sobi.1. Pripremite sebe i pribor za provođenje osobne higijene korisnika.
2. Pripremite sobu i korisnika za provođenje osobne higijene korisnika.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KRITERIJI VREDNOVANJA** | **DA** | **NE** |
| **Priprema osoblja** |
| Polaznik je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
| Polaznik nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
| Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
| Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
| Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| Polaznik nosi rukavice |  |  |
| Polaznik nosi zaštitnu masku |  |  |
| Polaznik nosi zaštitnu pregaču |  |  |
| **Priprema pribora** |
| Polaznik priprema pokretni stolić za pribor i posteljno rublje |  |  |
| Polaznik na gornju plohu stolića priprema:  |
| pribor za pranje zubi (na poslužavniku): četkica za zube, pasta za zube, čaša s mlakom vodom, bubrežasta zdjelica, staničevina |  |  |
| dva vrča s toplom vodom  |  |  |
| lavor |  |  |
| tekući sapun ili pjena za kupanje |  |  |
| dvije trljačice |  |  |
| dva ručnika |  |  |
| škare ili kliješta za nokte |  |  |
| narezana staničevina |  |  |
| češalj |  |  |
| sredstva za masažu (mentol-alkohol, hidratantni losion, zaštitna krema) |  |  |
| gumene rukavice ,rukavice za jednokratnu uporabu |  |  |
| ručnik za jednokratnu uporabu za osobu koja pere korisnika |  |  |
| Polaznik na srednju plohu stolića priprema:  |
| čisto i složeno posteljno rublje (plahta složena u dugi ili kratki valjak, poprečna plahta i nepropusno platno, navlaka, jastučnice) |  |  |
| spavaćica ili pidžama |  |  |
| Polaznik na donju plohu stolića priprema:  |
| posuda za nuždu s poklopcem |  |  |
| posuda ili mali umivaonik (za pranje genitalija) |  |  |
| bubrežasta zdjelica |  |  |
| složena plahta i nepropusno platno |  |  |
| Polaznik priprema košaru za nečisto rublje |  |  |
| **Priprema bolesničkesobe** |  |  |
| Polaznik zatvara prozore i vrata |  |  |
| Polaznik stavlja stolicu ispod podnožja kreveta ili izvlači držač za posteljinu |  |  |
| Polaznik postavlja paravan pokraj kreveta |  |  |
| **Priprema korisnika** |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku |  |  |
| Polaznik provodi postupak utvrđivanja identiteta korisnika |  |  |
| Polaznik uklanja posteljinu s korisnika (pokrivače, navlakom je pokriven korisnik) |  |  |
| Polaznik uklanja jastuke (ostavlja samo jedan) |  |  |
| Polaznik pomaže korisniku da skine spavaćicu ili pidžamu |  |  |

**ZADATAK 2. – ORGANIZACIJA RADA**Osnove organizacije rada kroz tri razine zdravstvene zaštite te načini zaštite okoliša.Potrebno je izraditi PowerPoint prezentaciju koja prikazuje karakteristike zdravstvenih ustanova po razinama zdravstvene zaštite - tri ustanove sveukupno. Nabrojati načine zaštite okoliša koje mogu poduzeti te navedene zdravstvene ustanove.1. Odaberite PowerPoint prezentaciju na računalu.
2. Navedite karakteristike zdravstvene ustanove u primarnoj zdravstvenoj zaštiti.
3. Navedite karakteristike zdravstvene ustanove u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti.
4. Navedite karakteristike zdravstvene ustanove u tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti.
5. Nabrojite načine zaštite okoliša koje mogu poduzeti prethodno odabrane zdravstvene ustanove.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KRITERIJI VREDNOVANJA** | **DA** | **NE** |
| Polaznik pristupa računalnom programskom paketu  |  |  |
| Polaznik odabire prezentaciju |  |  |
| Polaznik navodi karakteristike zdravstvene ustanove u PZZ |  |  |
| Polaznik navodi karakteristike zdravstvene ustanove u SZZ |  |  |
| Polaznik navodi karakteristike zdravstvene ustanove u TZZ |  |  |
| Polaznik nabraja načine zaštite okoliša koje mogu poduzeti prethodno odabrane zdravstvene ustanove  |  |  |

**ZADATAK 3. - ADMINISTRATIVNI POSLOVI U RADU NJEGOVATELJA**Korisnik R. S., 68 godina, 24h mjeri diurezu u spremnik za skupljanje urina.1. Očitajte i evidentirajte ukupnu količinu izmokrenog urina **KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Priprema osoblja** |  |  |
| Polaznik je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
| Nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
| Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
| Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
| Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| **Priprema pribora** |  |  |
| Spremnik za skupljanje urina |  |  |
| Menzura |  |  |
| Zaštitne rukavice |  |  |
| Zaštitna pregača |  |  |
| Bubrežasta posuda za odlaganje upotrjebljenog pribora |  |  |
| Pribor za dezinfekciju |  |  |
| Sredstva za higijenu ruku |  |  |
| **Priprema prostorije** |  |  |
| Čista, dezinficirana prostorija i radna površina |  |  |
| Dobro osvijetljena |  |  |
| **Izvođenje postupka** |  |  |
| Polaznik je oprao/dezinficirao i osušio ruke |  |  |
| Polaznik se predstavio korisniku |  |  |
| Polaznik proveo postupak utvrđivanja identiteta korisnika kod kojeg je potrebno očitati i evidentirati ukupnu količinu izmokrenog urina. |  |  |
| Polaznik objasnio važnost mjerenja i evidentiranja diureze. |  |  |
| Polaznik postavio zaštitnu pregaču |  |  |
| Polaznik je obukao rukavice |  |  |
| Polaznik je postavio menzuru na ravnu radnu površinu (prostor za nečisto) |  |  |
| Polaznik je ulio urin u menzuru na ravnoj radnoj površini. |  |  |
| Polaznik u visini očiju očitava vrijednost ukupne količine izmokrenog urina (nakon što se urin ne pjeni i umirio), |  |  |
| Polaznik je skinuo rukavice |  |  |
| Polaznik je skinuo pregaču |  |  |
| Polaznik je oprao/dezinficirao i osušio ruke |  |  |
| Polaznik je raspremao pribor |  |  |
| Polaznik je zbrinuo otpad sukladno pravilniku o gospodarenju otpadom |  |  |
| Polaznik je oprao/dezinficirao i osušio ruke |  |  |
| Polaznik je izvijestio odgovornu osobu ukoliko uoči promjene u obilježjima mokraće. |  |  |
| Polaznik je evidentirao provedeni postupak. |  |  |

**Napomena:** Ukoliko na spremniku za prikupljanje urina ima označena skalu za mjerenje količine urina očitati s nje količinu urina.**Bodovi: ukupno 31**Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.Odličan: Svaki korak je pravilno izveden; Vrlo dobar: Jedan korak je nepravilno izveden; Dobar: Dva koraka su nepravilno izvedena, Dovoljan; Tri koraka su nepravilno izvedena. Nedovoljan: Četiri i više nepravilno izvedenih koraka, te sve što ugrožava korisnika. |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Standardi kvalitete rada njegovatelja, 1 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Osigurati sigurne uvjete korisnika
 |
| 1. Održavati urednost radnog okruženja
 |
| 1. Slijediti interne upute i pravilnike
 |
| 1. Primijeniti sigurnosne mjere zaštite korisnikove dokumentacije, osobnih podataka i osobne imovine uz primjenu načela čuvanja profesionalne tajne
 |
| 1. Koristiti materijal i pribor racionalno
 |
| 1. Obavijestiti odgovornu osobu o funkcionalnoj nepravilnosti opreme za rad
 |
| 1. Sudjelovati u primopredaji službe
 |
| 1. Voditi evidenciju o korisniku po pravilima struke
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Tijekom vođenog procesa učenja i poučavanja, polaznici će steći vještine o mjerama sigurnosti korisnika, održavanju urednosti radnog okruženja, racionalnom korištenju materijala i pribora na pravilan način. Pri tome će se upoznati s internim uputama i pravilnicima relevantnima za struku. Nastavnik opisuje važnost zaštite korisnikove dokumentacije, osobnih podataka i osobne imovine uz primjenu čuvanja profesionalne tajne. Preporuka je koristiti metode interaktivnog predavanja, analize sadržaja, grupne rasprave, igre uloga.Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, polaznici će se u specijaliziranim prostorijama ustanove, ili u stvarnim situacijama kod poslodavca provoditi radne procese u skladu sa standardima kvalitete rada. Polaznik će raditi samostalno, u paru i u timu uz nadzor nastavnika. Nastavnik u ulozi mentora organizira i usmjerava aktivnosti polaznika te ih potiče na primjenu stečenih znanja i vještina.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike, proučavanje uputa za rad, pravilnika i sigurnosnih mjera zaštite. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Mjere sigurnosti korisnika
* Urednost radnog okruženja
* Interne upute i pravilnici
* Zaštita korisnikove dokumentacije, osobnih podataka i osobne imovine
* Profesionalna tajna
* Korištenje materijala i pribora
* Funkcionalnost opreme za rad
* Primopredaja službe
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno  i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**Zadatak i primjer vrednovanja:****Zadatak 1.**Korisnika Z. M., rođenog 12. veljače 1945., potrebno je prevesti na odjel radiologije sjedećim kolicima. Nakon transfera korisnika uočili ste da je na kolicima prvi desni kotač potrgan.1. Utvrdite identitet korisnika kojeg je potrebno odvesti na pretragu.2. Opišite što ćete učiniti po uočavanja funkcionalne nepravilnosti kolica za transport**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Priprema osoblja** |  |  |
| Polaznik je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
| Nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
| Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
| Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
| Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| **Priprema prostorije** |  |  |
| Čista i dezinficirana, suh pod |  |  |
| Dobro osvijetljena |  |  |
| **Priprema pribora** |  |  |
| Sjedeća kolica |  |  |
| Sredstva za higijenu ruku |  |  |
| Dokumentacija korisnika |  |  |
| **Izvođenje postupka** |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku |  |  |
| Polaznik provodi postupak utvrđivanja identiteta korisnika kojeg je potrebno odvesti na pretragu |  |  |
| Polaznik objašnjava važnost vođenja brige o sigurnosti korisnika |  |  |
| Polaznik objašnjava mjere sigurnosti kod korisnika u slučaju uočavanja funkcionalne nepravilnosti kolica za transport |  |  |
| Polaznik štiti korisnikovu dokumentaciju, osobnih podataka i osobne imovine uz primjenu načela čuvanja profesionalne tajne |  |  |
| Polaznik osigurava sigurnost korisnika pri transferu korisnika na Odjel radiologije uz nadzor nastavnika. Postupak je dolje opisan. |  |  |
| Polaznik postavlja sjedeća kolica usporedno s krevetom (zakočiti kolica)  |  |  |
| Polaznik pomaže korisniku ukoliko je potrebno saviti obje noge u koljenima. |  |  |
| Polaznik pomaže korisniku pomoći pomaknuti zdjelicu do ruba kreveta prema strani na koju ga želimo posjesti |  |  |
| Polaznik dovodi korisnika u sjedeći položaj pridržavajući pri tome trup i drugu korisnikovu nogu |  |  |
| Polaznik privlači postupno korisnika preko zdjelice do ruba kreveta. Stopala postaviti cijelom površinom na pod, potkoljenice su u odnosu prema natkoljenicama pod kutom od 80 % |  |  |
| Polaznik se zajedno s korisnikom okreće, u stojećem položaju, korak po korak na punom stopalu prema kolicima. |  |  |
| Polaznik prenosi težinu korisnikova tijela preko svog tijela s noge na nogu (koračanjem) u stranu i natrag do kolica |  |  |
| Polaznik okreće korisnika leđima prema stolici i lagano ga spusti da sjedne. Kada je korisnik udobno smješten otkočiti kolica.Kada korisnika vraćamo u krevet, postupak je obrnut. |  |  |
| Polaznika izvještava odgovornu osobu o funkcionalno neispravnim kolicima za transport korisnika |  |  |
| Polaznik osigurava sigurnost korisnika pri transferu povratku korisnika na Odjel te ga na siguran način vraća u krevet. |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik evidentira provedeni postupak |  |  |

**Bodovi: ukupno 29**Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.Odličan: Svaki korak je pravilno izveden; Vrlo dobar: Jedan korak je nepravilno izveden; Dobar: Dva koraka su nepravilno izvedena, Dovoljan; Tri koraka su nepravilno izvedena. Nedovoljan: Četiri i više nepravilno izvedenih koraka, te sve što ugrožava korisnika. |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **DEZINFEKCIJA I HIGIJENA**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | SIU 4: Dezinfekcija<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8769> SIU 5: Higijena okoline korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8767>  |
| **Obujam modula (CSVET)** | **4** |
| **Načini stjecanja skupova ishoda učenja****(od – do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 15 sati (15 %) | 70 sati (70 %) | 15 sati (15 %) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je stjecanje znanja i vještina polaznika o važnosti održavanja čistoće i higijene okoline korisnika radi sprečavanja širenja bolesti i infekcija. Polaznici stječu znanja i vještine potrebne pri redovitom pranju ruku, održavanju osobne higijene, nošenju zaštitne opreme prema uputama, održavanju higijene okoline korisnika (bolesničkog kreveta, noćnog ormarića, stolića za serviranje hrane, pomagala i pribora za osobnu higijenu) te razviju odgovornost za vlastitu higijenu. U okviru ovog modula, polaznici će steći znanja i vještine o pravilnom postupanju s posteljnim rubljem, njenom održavanju, promjeni i odlaganju. Polaznici će znati osigurati povoljne mikroklimatske uvjete prostora korisnika te samostalno provjeriti temperaturu prostorije i vlažnost zraka, pomoći korisniku pri izboru odjeće, obuće i odgovarajućih pokrivača.  |
| **Ključni pojmovi** | *Dezinfekcija, infekcija, intrahospitalna infekcija, higijenske mjere za sprečavanje rizika od infekcija, sredstva i pomagala za čišćenje i dezinfekciju, higijena okoline korisnika, osobna higijena njegovatelja, osobna higijena korisnika, higijena prostora, higijena ruku, postupci s posteljnim rubljem, mikroklimatski uvjeti prostora, izbor odjeće, obuće i pokrivača* |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora. Provodi se na radnom mjestu kod poslodavaca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji.
 |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala. |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | * Ropac D., Puntarić D.: Higijena- preventivna medicina, udžbenik za četvrti razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2019.
* Kostović-Vranješ V., Ruščić M. Higijena, Udžbenik za trogodišnje strukovne škole. Školska knjiga; Zagreb 2009.
* Kozina M.,Lukšić-Puljak M. Zdravstvena njega starijih osoba, Udžbenik za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2019.
* Lončar V.,Vinduška Jeftić I. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2019.
* Lučanin D., Despot Lučanin J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko: Naklada Slap;2010.
* Maretić M., Filipušić I, Vidoša A. Zdravstvena njega- opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2021.
* Prlić N. Opća načela zdravlja i njege, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.
* Prlić N. Zdravstvena njega-opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.
* Šepec S. i suradnici. Standardizirani postupci u zdravstvenoj njezi. HKMS; Zagreb 2010.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Dezinfekcija, 3 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Objasniti pojmove infekcija, dezinfekcija, intrahospitalna infekcija
 |
| 1. Provoditi higijenske mjere sprječavanja rizika od infekcija
 |
| 1. Razlikovati načine sprečavanja širenja bolničkih infekcija
 |
| 1. Koristiti sredstva za čišćenje i dezinfekciju prema uputi
 |
| 1. Provesti čišćenje i dezinfekciju pomagala za rad
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Dominantni nastavni sustav je kombinacija predavačke i egzemplarne nastave.Nastavnik će vođenim procesom učenja i poučavanja polaznike upoznati s pojmovima infekcija, dezinfekcija i intrahospitalna infekcija te mjerama i načinima za sprječavanje rizika od infekcija. Koriste se metode usmenog izlaganja, prezentacije i demonstracije te grupnog rada.Tijekom učenja temeljenog na radu u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca polaznik provodi higijenske mjere sprječavanja rizika od infekcija, čisti i dezinficira prostor i pomagala za rad prema uputi. Aktivnim sudjelovanjem u različitim simuliranim ili stvarnim situacijama, polaznici primjenjuju različite metode dezinfekcije i koriste dezinfekcijska sredstva za čišćenje.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike, rad na tekstu, proučavanje zakonske regulative. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Nastanak infekcije
* Metode dezinfekcije
* Higijenske mjere sprječavanja rizika od infekcija
* Bolničke infekcije
* Sredstva i pomagala za čišćenje i dezinfekciju
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**ZADATAK**: Korisnik S. R., 75 godina, zbog infekcije COVID-19 virusom premješten je na bolničko liječenje.1. Odaberite dezinficijens prema radnoj uputi.
2. Provedite čišćenje i dezinfekciju kreveta i pomagala za rad.
3. Primijenite mjere osobne zaštite.

**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja:  |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke  |  |  |
| Polaznik čita radnu uputu |  |  |
| Polaznik odabire dezinficijens prema radnoj uputi |  |  |
| Priprema pribora: |  |  |
|  Trljačica  |  |  |
|  Posuda za dezinficijens |  |  |
|  Dezinficijens |  |  |
|  Posuda za odlaganje upotrijebljenog pribora |  |  |
|  Rukavice  |  |  |
|  Pregača |  |  |
|  Maska |  |  |
| Polaznik koristi mjere osobne zaštite  |  |  |
| Polaznik mehanički uklanja nečistoću s kreveta korisnika |  |  |
| Polaznik dezinficira kreveta korisnika |  |  |
| Polaznik mehanički uklanja nečistoću s pomagala za rad |  |  |
| Polaznik dezinficira pomagala za rad |  |  |
| Polaznik skida sredstva osobne zaštite |  |  |
| Polaznik odlaže sredstva osobne zaštite i upotrijebljeni jednokratni pribor za čišćenje i dezinfekciju u infektivni otpad |  |  |
| Polaznik rasprema pribor |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Higijena okoline korisnika, 1 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Održavati higijenu okoline korisnika
 |
| 1. Objasniti važnost higijene okoline korisnika
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Dominantni nastavni sustav je kombinacija predavačke i egzemplarne nastave.Nastavnik će polaznicima objasniti važnost održavanja higijene okoline korisnika koja uključuje održavanje higijene osobnog i posteljnog rublja, stvaranje optimalnih mikroklimatskih uvjeta okoline korisnika, urednost ormara i noćnog ormarića te ih upoznati s postupcima koji se provode kako bi se postigla odgovarajuća razina higijene okoline korisnika. Nastavnici će koristiti metode usmenog izlaganja, prezentacije i demonstracije te igre uloga kako bi polaznike osposobili za uspješno provođenje higijene okoline korisnika.Tijekom učenja temeljenog na radu u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji polaznik provodi postupke održavanja higijene okoline korisnika, promjene posteljnog rublja te osiguravanja odgovarajućih mikroklimatskih uvjeta. Uključuje različite radne zadatke uz podršku nastavnika/mentora.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike i rada na tekstu. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Higijena okoline korisnika (ormari i noćni ormarić)
* Higijena sanitarnog čvora korisnika i pomoćnih prostorija
* Posteljno rublje i prekrivači (vrste i postupak izmjene posteljnog rublja)
* Mikroklimatski uvjeti prostora korisnika
* Izbor i higijena odgovarajuće odjeće i obuće korisnika
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**ZADATAK**: U stacionarnom dijelu Doma umirovljenika gđa B. M., 86 godina, inkontinentna i pokretna. Nakon posjeta na noćnom ormariću nalaze se prehrambene namirnice i pribor za osobnu higijenu koji je donijela obitelj.1. Uredite noćni ormarić: razvrstaj i pospremi korisnikove stvari.**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja:  |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik kategorizira korisnikove stvari |  |  |
| Polaznik oblači jednokratne rukavice |  |  |
| Polaznik posprema kvarljive prehrambene namirnice u hladnjak |  |  |
| Polaznik odlaže upotrijebljene rukavice u komunalni otpad |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik posprema nekvarljive prehrambene namirnice u noćni ormarić korisnika |  |  |
| Polaznik posprema pribor za osobnu higijenu u kupaonu korisnika |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| **ZADATAK 2:**Korisnik I.M, 83 godine, stanje nakon moždanog udara, nepokretan je, leži u krevetu, febrilan preznojen. Pacijentu treba presvući plahtu. **KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Priprema pribora: |  |  |
| posteljno rublje: plahta |  |  |
| koš za upotrijebljenu posteljinu |  |  |
| rukavice |  |  |
| dezinficijens za ruke |  |  |
| Postupak: |  |  |
| polaznik dezinficira ruke |  |  |
| polaznik navlači rukavice |  |  |
| polaznik prilagodi visinu kreveta  |  |  |
| polaznik izvlači rubove plahte ispod madraca |  |  |
| polaznik postavlja korisnika na lijevi bok uz pomoć drugog polaznika |  |  |
| polaznik podmetne slobodni dio plahte pod leđa korisniku |  |  |
| polaznik otvori čistu plahtu i poravna ju po tom dijelu madraca do leđa korisnika |  |  |
| korisnika okrene na drugi bok preko obje plahte uz pomoć drugog polaznika |  |  |
| ukloni se korištena plahta i odloži u koš  |  |  |
| čistu plahtu raširi na preostali dio madraca |  |  |
| korisnika okrene na leđa i namjesti u udoban položaj uz pomoć drugog polaznika |  |  |
| plahta se dodatno izravna i podvuče pod madrac |  |  |
| polaznik pokriva korisnika pokrivačem |  |  |
| polaznik odlaže upotrijebljene rukavice u komunalni otpad |  |  |
| polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zadatak 3Bolesnik interne klinike N. M., 40 godina, ima tjelesnu temperaturu 39,8 °C.Pokriven dvama pokrivačima, uz zatvorene prozore u bolesničkoj sobi.1. Odaberite odgovarajući prekrivač.2. Presvucite bolesnika.3. Provjetrite prostoriju.4. Obrazložite provedene intervencije.**KRITERIJI VREDNOVANJA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja** | DA | NE |
| **Priprema osoblja** |  |  |
| Polaznik je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
| Nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
| Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
| Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
| Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| **Priprema prostorije** |  |  |
| Čista i dezinficirana, suh pod |  |  |
| Dobro osvijetljena |  |  |
| Zatvoreni prozori i vrata  |  |  |
| Paravan |  |  |
| **Priprema pribora** |  |  |
| Osobno i posteljno rublje  |  |  |
| Košara za odlaganje nečistog rublja |  |  |
| Trljačica (spužva) |  |  |
| Ručnik |  |  |
| Bokal s vodom |  |  |
| Lavor |  |  |
| Bubrežasta posuda |  |  |
| Zaštitne rukavice |  |  |
| Zaštitna pregača |  |  |
| **Izvođenje postupka** |  |  |
| Oprati/dezinficirati i osušiti ruke |  |  |
| Predstaviti se bolesniku |  |  |
| Identificirati bolesnika N.M  |  |  |
| Objasniti važnost osiguravanja optimalnih mikroklimatskih uvjeta prostora korisnika kao i metode fizikalnog snižavanja tjelesne temperature |  |  |
| Staviti zaštitnu pregaču |  |  |
| Staviti zaštitne rukavice |  |  |
| Skinuti bolesnika |  |  |
| Prebrisati kožu bolesnika spužvom(trljačicom) namočenom vodu  |  |  |
| Osušiti kožu bolesnika |  |  |
| Presvući osobno i posteljno rublje (postaviti samo 1 odgovarajući prekrivač) |  |  |
| Odložiti rublje u košaru za nečisto rublje |  |  |
| Skinuti rukavice |  |  |
| Skinuti zaštitnu pregaču |  |  |
| Oprati/dezinficirati i osušiti ruke |  |  |
| Raspremiti pribor  |  |  |
| Zbrinuti otpad sukladno pravilniku o gospodarenju otpadom |  |  |
| Oprati/dezinficirati i osušiti ruke |  |  |
| Provjetriti prostoriju |  |  |
| Objasniti provedene intervencije |  |  |
| Evidentirati provedeni postupak |  |  |

**Bodovi: ukupno 38**Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.Odličan: Svaki korak je pravilno izveden; Vrlo dobar: Jedan korak je nepravilno izveden; Dobar: Dva koraka su nepravilno izvedena, Dovoljan; Tri koraka su nepravilno izvedena. Nedovoljan: Četiri i više nepravilno izvedenih koraka, te sve što ugrožava korisnika.**Vrednovanje za učenje:** Polaznik izvodi vještinu Osiguravanja optimalnih mikroklimatskih uvjeta korisnika. Nastavnik simulira problemsku situaciju. Polaznik nakon izvođenja vještine na modelu zna objasniti što dobro izvodi a što treba poboljšati (npr. potrebno je poraditi na pripremi pribora ). Nastavnik daje povratnu informaciju polazniku o primjeni nastavnog sadržaja nakon izvođenja. Nadopunjuje informacije koje polaznik nije naveo, objasnio. Upisuje povratnu informaciju u bilješke o polazniku a u Modul Temperatura okoline i tjelesna temperatura korisnika (e-dnevnik).**Vrednovanje kao učenje:** Polaznici izlažu prezentaciju na temu Pomoć u osiguranju mikroklimatskih uvjeta prostora korisnika. Polaznici analiziraju prezentaciju na zadanu temu te uočavaju eventualne pogreške. Nastavnik potiče na ispravljanje grešaka. Nakon toga svaki polaznik ispunjava evaluacijski listić samovrednovanja. |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **KARAKTERISTIKE LJUDSKOG TIJELA I PRVA POMOĆ**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | SIU 6: Osnove građe ljudskog tijela<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8784> SIU 7: Pružanje prve pomoći korisniku<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8777>  |
| **Obujam modula (CSVET)** | **5** |
| **Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 40 sati (32 %) | 50 sati (40 %) | 35 sati (28 %) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je omogućiti polaznicima stjecanje znanja i vještina o karakteristikama ljudskog tijela i osnovnim postupcima prve pomoći. Kroz ovaj modul, polaznici stječu znanja i vještine o konceptima zdravlja i bolesti, anatomskim i fiziološkim karakteristikama ljudskog tijela, te s psihofizičkim promjenama koje se javljaju kroz različite životne dobi, s posebnim osvrtom na stariju dob. Modul naglašava važnost prepoznavanja i prijavljivanja promjena u stanju korisnika, identifikaciju potencijalno životno ugrožavajućih stanja i pravilno reagiranje u hitnim situacijama.Polaznicima je kroz modul omogućeno stjecanje znanja i vještina potrebnih za razumijevanje ljudskog tijela i njegovih promjena kroz životne faze, kao i za pružanje osnovne prve pomoći. Polaznici će biti osposobljeni za brzo prepoznavanje hitnih stanja, pravovremeno obavještavanje odgovornih osoba i provođenje odgovarajućih mjera prve pomoći. |
| **Ključni pojmovi** | *Anatomske i fiziološke karakteristike ljudskog tijela, promjene u psihičkom i fizičkom stanju korisnika, životno ugrožavajuće stanje korisnika, osnovni postupci prve pomoći* |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora. Provodi se na radnom mjestu kod poslodavaca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji.
 |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala.* specijalizirana učionica/kabinet/praktikum s izvorom vode i potrebnim materijalom za izvođenje vježbi; ormari, police; standard opreme istovjetan sobi: bolesnički krevet, noćni ormarić, stolić za serviranje hrane, zaštitne ograde, trapez, toaletni stolac/ kolica, osobno i posteljno rublje, pomagala za inkontinenciju, simulacijski modeli, pribor za osobnu higijenu
 |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | Andreis I., Jalšovec D.: Anatomija I fiziologija, udžbenik za 3. razred medicinska škole, Školska knjiga, Zagreb, 2009. Paškov D., Samošćanec S.: Hitni medicinska postupci, udžbenik za četvrti razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2019.Kozina M.,Lukšić-Puljak M. Zdravstvena njega starijih osoba, Udžbenik za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2019.Maretić M., Filipušić I, Vidoša A. Zdravstvena njega- opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2021.Prlić N. Opća načela zdravlja i njege, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.Prlić N. Zdravstvena njega-opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.Kušan Jukić M, Mimica N. Palijativna skrb o oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Medix 2016; XXII (119/120): 179-83 M. Kušan Jukić i sur. Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija: priručnik za formalne njegovatelje, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a:**  | **Osnove građe ljudskog tijela, 3 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Objasniti pojmove zdravlja i bolesti
 |
| 1. Opisati anatomske karakteristike ljudskog tijela
 |
| 1. Opisati fiziološke karakteristike ljudskog tijela
 |
| 1. Razlikovati psihofizičke promjene različitih životnih razdoblja
 |
| 1. Opisati karakteristične promjene u starijoj dobi
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će vođenim procesom učenja i poučavanja polaznicima objasniti osnovne koncepte, strukturu i funkciju različitih dijelova ljudskog tijela, upotrebljavajući modele, vizualne materijale, i interaktivne simulacije. Temeljni koncepti zdravlja i bolesti bit će prikazani, uz detaljan pregled anatomskih i fizioloških karakteristika ljudskog tijela, te naglasku na promjenama u psihičkom i fizičkom stanju korisnika i važnost prepoznavanja životno ugrožavajućih stanja uz pravovremenu reakciju i obavještavanje odgovorne osobe. Nastavnik koristi metode interaktivnog predavanja koristeći različite vizualne prikaze i modele. Polaznici će biti potaknuti na istraživanje ovih tema, kroz sudjelovanje u raspravama, rad na grupnim zadacima i izradu prezentacija i slično.Tijekom učenja temeljenog na radu u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca, polaznik u različitim situacijama provodi postupke praćenja i uočavanja psihičkog i fizičkog stanja korisnika te obavještavanja odgovorne osobe o uočenim promjenama stanja korisnika.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike, radom na tekstu, izradom plakata, prezentacija. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Osnove zdravlja i bolesti
* Anatomija ljudskog tijela
* Fiziologija ljudskog tijela
* Psihofizičke promjene kroz život
* Životno ugrožavajuće promjene u psihičkom i fizičkom stanju korisnika (važnost pravovremene reakcije)
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Vrednovanje stjecanja ishoda učenja provodi se usmeno, pisano, demonstracijom. Primjer zadatka za vrednovanje.**Zadatak 1**: Anatomski model probavnog sustava.1. Pokažite i opišite anatomske dijelove probavnog sustava na modelu.
2. Nabrojite funkcije dijelova probavnog sustava.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KRITERIJI VREDNOVANJA** | **DA** | **NE** |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomske dijelove i funkciju usta |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomske dijelove i funkciju zuba |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju jezika |  |  |
| Polaznik opisuje funkciju žlijezda slinovnica  |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju ždrijela |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju jednjaka |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomske dijelove i funkciju želuca |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomske dijelove i funkciju tankog crijeva (duodenuma, jejunuma i ileuma) |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomske dijelove i funkciju gušterače |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju žučnog mjehura |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju jetre |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomske dijelove i funkciju debelog crijeva (slijepo, uzlazno, poprečno, silazno, sigmoidno) |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju rektuma |  |  |
| Polaznik pokazuje, opisuje anatomiju i funkciju anusa |  |  |

**Zadatak 2**: Korisniku Doma umirovljenika I. S., 72 godine, primijećeni su oticanje i crvenilo na lijevoj potkoljenici. Uz to, pacijent je izrazio bol u dotičnom području. 1. Opišite svoje promišljanje i djelovanje u navedenoj situaciji.**KRITERIJI VREDNOVANJA** Polaznik procjenjuje stanje kože na oba ekstremiteta Polaznik identificira crvenu, sjajnu i napetu kožu iznad trombozirane vene Polaznik identificira toplu kožu iznad trombozirane vene Polaznik postavlja pitanja korisniku o procjeni bola u svakom ekstremitetu pojedinačno Polaznik mjeri obujam obaju ekstremiteta Polaznik identificira edem lijeve potkoljenice Polaznik obavještava medicinsku sestru o uočenim promjenama kod korisnika  |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a:**  | **Pružanje prve pomoći korisniku, 2 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Obavijestiti odgovornu osobu o hitnom stanju
 |
| 1. Provesti osnovne postupke prve pomoći
 |
| 1. Prepoznati hitna stanja kod korisnika
 |
| 1. Prepoznati životno ugrožavajuće stanje korisnika
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će vođenim procesom učenja i poučavanja polaznike upoznati sa životno ugrožavajućim stanjima, važnosti pravovremene reakcije te postupcima pružanja prve pomoći u određenim situacijama. Nastavnik koristi metodu demonstracije za prikaz postupaka prve pomoći, pružajući jasne smjernice kako bi se osiguralo da su polaznici u potpunosti razumjeli korake koji se provode. Polaznicima promatraju postupke, a zatim sudjeluju u simuliranim situacijama gdje koriste prikladna pomagala i materijale. Ovaj pristup polaznicima omogućuje da se osjećaju sigurno dok stječu vještine prve pomoći. Tijekom izvođenja različitih vježbi u manjim grupama polaznike se motivira da međusobno surađuju i aktivno sudjeluju u raspravama.Tijekom učenja temeljenog na radu u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca, polaznici provode odgovarajuće postupke, uz nadzor nastavnika/mentora te pružanje potpore i smjernica kako bi se osigurao siguran i učinkovit tijek postupka prve pomoći. Na taj način, polaznici ne samo da stječu praktične vještine, već razvijaju i sposobnost analize, procjene i donošenja odluka, što je ključno za uspješno pružanje prve pomoći.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike, radom na tekstu, izradom prezentacija i slično. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Životno ugrožavajuća stanja
* Obavještavanje odgovorne osobe o hitnom stanju
* Prva pomoć
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Vrednovanje stjecanja ishoda učenja provodi se usmeno, pisano, demonstracijom i praktičnim radom. **Zadatak**: Korisnik Doma umirovljenika R. P., 83 godine, pronađen je kako leži na podu svoje sobe. Bez svijesti je, ali diše i ima puls. Zadatak uključuje sljedeće:1. Smjestite korisnika u bočni položaj.
2. Obavijestite odgovornu osobu o uočenim promjenama kod korisnika

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KRITERIJI VREDNOVANJA** | **DA** | **NE** |
| Polaznik klekne uz korisnika koji leži na podu |  |  |
| Polaznik utvrđuje svijest korisnika |  |  |
| Polaznik utvrđuje dišni put, disanje i cirkulaciju korisnika |  |  |
| Polaznik postavlja korisnika u položaj na leđa s ravno ispruženim nogama i rukama uz tijelo |  |  |
| Polaznik ruku korisnika bližu sebi savija u laktu i postavlja pod pravim kutom paralelno s osi vrata i dlanom prema gore  |  |  |
| Polaznik drugu ruku korisnika hvata za dlan i prislanja na obraz bližeg sebi |  |  |
| Polaznik pridržava ruku na obrazu korisnika |  |  |
| Polaznik drugom slobodnom rukom hvata koljeno udaljenije noge korisnika |  |  |
| Polaznik podiže tu nogu korisnika u području koljena da stopalo oslonjeno na podlogu dođe do razine drugog koljena |  |  |
| Polaznik pridržavajući dlan uz obraz jednom rukom, drugom rukom povlači udaljeniju nogu u području koljena prema sebi okrećući tijelo korisnika na bok |  |  |
| Polaznik nogu korisnika savijenu u koljenu postavlja pod pravim kutom u kuku i koljenu  |  |  |
| Polaznik glavu korisnika blago zabacuje i postavlja na dlan korisnika |  |  |
| Polaznik postavlja udaljeniju ruku korisnika tako da bude položena da dodiruje drugu ruku ili tlo |  |  |
| Polaznik ponovno procjenjuje disanje unesrećenoga |  |  |
| Polaznik obavještava odgovornu osobu o stanju korisnika i provedenom postupku |  |  |

 |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **NJEGA KORISNIKA**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** |  SIU 8: Pomoć pri osobnoj higijeni nepokretnih korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8764> SIU 9: Pomoć u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8774> SIU 10: Pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8771> |
| **Obujam modula (CSVET)** | **7** |
| **Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 37 (21 %) | 103 (59 %) | 35 (20 %) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je polaznicima omogućiti stjecanje znanja i vještina u području njege nepokretnih i pokretnih korisnika kao i kod postupanja s umrlom osobom. Polaznici će naučiti o važnosti održavanja osobne higijene korisnika vezano uz specifičnosti zdravstvenog stanja ili pokretljivosti korisnika uz poštovanje njihove privatnosti i dostojanstva. Polaznici će nakon ovog modula također steći znanja i vještine vezano uz sprječavanje komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika kao i samostalno prepoznati znakove promjene tjelesne temperature te usvojiti metode za snižavanje i održavanje tjelesne temperature korisnika.  |
| **Ključni pojmovi** | *Osobna higijena korisnika, nepokretni korisnik, pokretni korisnik, djelomična i povremena higijena, komplikacije dugotrajnog ležanja, komplikacije padova korisnika, održavanje tjelesne temperature* |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora.

Polaznici će u simuliranim uvjetima i/ili u stvarnim situacijama prakticirati pomoć u osobnoj higijeni pokretnih i nepokretnih korisnika, pomoć u sprječavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika te pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala. |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | Ropac D., Puntarić D.: Higijena- preventivna medicina, udžbenik za četvrti razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2019.Kostović-Vranješ V., Ruščić M. Higijena, Udžbenik za trogodišnje strukovne škole. Školska knjiga; Zagreb 2009. Kušan Jukić M, Mimica N. Palijativna skrb o oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Medix 2016; XXII (119/120): 179-83M. Kušan Jukić i sur. Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija: priručnik za formalne njegovatelje, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“Kozina M.,Lukšić-Puljak M. Zdravstvena njega starijih osoba, Udžbenik za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2019.Lončar V.,Vinduška Jeftić I. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2019.Maretić M., Filipušić I, Vidoša A. Zdravstvena njega- opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2021.Prlić N. Opća načela zdravlja i njege, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.Šepec S. i suradnici. Standardizirani postupci u zdravstvenoj njezi. HKMS; Zagreb 2010. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Pomoć pri osobnoj higijeni nepokretnih korisnika, 3 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Provesti osobnu higijenu nepokretnog korisnika
 |
| 1. Pripremiti materijal i pribor za provođenje osobne higijene nepokretnog korisnika prema procjeni nadređenog
 |
| 1. Opisati nepokretnog korisnika
 |
| **Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će polaznike na početku obrazovnog procesa izlaganjem i demonstracijom na vježbama upoznati sa specifičnostima i razlikama osobne higijene nepokretnih i pokretnih korisnika, s djelomičnom i povremenom osobnom higijenom nepokretnih i pokretnih korisnika (kao što su njega usne šupljine, pranje zubi, pranje umjetnog zubala, njega anogenitalnog područja, pranje kose i češljanje, brijanje, rezanje noktiju i slično), s potrebnim materijalima i priborom za provođenje osobne higijene nepokretnih i pokretnih korisnika kao i s postupanjem s umrlom osobom. Nakon tako stečenih znanja i vještina, učenje temeljeno na radu se odvija u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca gdje će polaznici u kontroliranim uvjetima uz nadzor nastavnika/mentora postupno stjecati ishode učenja. Nastavnik u ulozi mentora organizira i usmjerava aktivnosti polaznika, objašnjava način pomoći u osobnoj higijeni nepokretnim i pokretnim osobama te postupanje s umrlom osobom. Polaznici će imati priliku samostalno uz nadzor nastavnika/mentora, sudjelovati u simuliranim i stvarnim situacijama provođenja pomoći pri osobnoj higijeni nepokretnog i pokretnog korisnika. Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje literature, proučavanje uputa za rad i protokola i slično. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Osobna higijena nepokretnih i pokretnih korisnika (djelomična i povremena)
* Njega usne šupljine
* Kupanje nepokretnog korisnika u krevetu i u kadi
* Pomoć pri kupanju / tuširanju pokretnog korisnika
* Važnost održavanja osobne higijene
* Pranje zubi
* Pranje umjetnog zubala
* Pranje ruku
* Njega anogenitalnog područja
* Pranje kose i češljanje
* Brijanje
* Rezanje noktiju
* Postupanje s umrlom osobom
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**ZADATAK 1**: U stacionarnom dijelu Doma umirovljenika gđa A. G., 92 godine, inkontinentna i nepokretna. U usnoj šupljini korisnice prisutne su naslage.1. Provedite njegu usne šupljine

**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik j nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Priprema pribora: |  |  |
| Obične špatule |  |  |
| Špatule obložene gazom |  |  |
| Štapići obložene vatom |  |  |
| Glicerin ili parafinsko ulje |  |  |
| 3% - tni H2O2 |  |  |
| Narezana staničevina |  |  |
| Čaša s mlakom vodom |  |  |
| Nepropusno platno i kompresa |  |  |
| Bubrežasta zdjelica |  |  |
| Rukavice (gumene, lateks) |  |  |
| Sredstvo za higijensko utrljavanje ruku |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik stavlja kompresu i nepropusno platno ispod korisnikove brade |  |  |
| Polaznik oblači rukavice |  |  |
| Polaznik dodaje korisniku čašu s mlakom vodom (korisnik ispire usta) |  |  |
| Polaznik pridržava bubrežastu zdjelicu ispred korisnikove brade (korisnik izbacuje sadržaj iz usta) |  |  |
| Polaznik pregledava usnu šupljinu špatulom |  |  |
| Polaznik na štapić s vatom nanosi parafinsko ulje ili glicerin |  |  |
| Polaznik premazuje naslage u usnoj šupljini korisnika štapićem s parafinskim uljem ili glicerinom |  |  |
| Polaznik čeka nekoliko minuta da se naslage odvoje od podloge |  |  |
| Polaznik skidati naslage špatulom s gazom |  |  |
| Polaznik u čašu mlake vode dodaje jednu žlicu 3% tnog H2O2 |  |  |
| Polaznik dodaje korisniku čašu s mlakom vodom s dodatkom vodikovog peroksida |  |  |
| Polaznik potiče korisnika na ispiranje usta |  |  |
| Polaznik dodaje korisniku čašu s mlakom vodom  |  |  |
| Polaznik potiče korisnika na ispiranje usta |  |  |
| Polaznik staničevinom suši usnice korisnika |  |  |
| Polaznik premazuje usnice i usnu šupljinu parafinskim uljem ili glicerinom |  |  |
| Polaznik skida rukavice |  |  |
| Polaznik rasprema pribor |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| **Zadatak 2:**U stacionarnom dijelu Doma umirovljenika gđa B. M., 86 godina, pokretna i dezorijentirana. 1. Odvedite korisnicu do kupaonice.2. Pomozite korisnici pri pranju zuba.3. Pomozite korisnici prilikom tuširanja.**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik j nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Priprema pribora: |  |  |
|  Rukavice (gumene, lateks) |   |  |
| Sredstvo za higijensko utrljavanje ruku |  |  |
|  Odjeću za presvlačenje. |  |  |
|  Ručnik |  |  |
|  Sapun i šampon |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik objašnjava postupak |  |  |
| Polaznik odvodi korisnicu do kupaonice, pružajući joj podršku za hodanje |  |  |
| Polaznik pomaže korisnici prilikom pranja zuba  |  |  |
| Polaznik pomaže korisnici prilikom tuširanja |  |  |
| Polaznik skida rukavice |  |  |
| Polaznik rasprema pribor |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZADATAK 3**: Polaznik dobiva za zadatak Brijanje pokretnog starijeg štićenika:Korisnik I.M., 70 godina, ima Parkinsonovu bolest. Pokretan je, ali mu tremor ruku ne dopušta sigurno brijanje brade i brkova. Obrijte pacijenta klasičnom metodom sa pjenom i jednokratnom britvicom.**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik objašnjava postupak korisniku |  |  |
| Polaznik priprema pribor za brijanje (jednokratna britvica, pjena, lavor s toplom vodom, trljačica, ručnik, losion poslije brijanja) |  |  |
| Polaznik zatvara prozore (osigurava mikroklimatske uvjete) |  |  |
| Polaznik postavlja paravan uz krevet korisnika |  |  |
| Polaznik oblači rukavice |  |  |
| Polaznik namočenom trljačicom vlaži kožu korisnika uz nanošenje pjene |  |  |
| Polaznik brije dlake brade i brkova u smjeru rasta dlake |  |  |
| Polaznik uklanja zaostalu pjenu, umiva korisnika i suši ručnikom |  |  |
| Polaznik nanosi losion poslije brijanja |  |  |
| Polaznik odlaže britvicu u spremnik za oštri otpad |  |  |
| Polaznik odlaže upotrijebljene rukavice u infektivni otpad |  |  |
| Rasprema upotrijebljeni pribor |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |

**ZADATAK 4:** *U stacionarnom dijelu Doma umirovljenika smještena je gđa A. G., 92 godine, inkontinentna i nepokretna.* 1. *Operite joj kosu u krevetu.*

***KRITERIJI VREDNOVANJA:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik j nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik priprema pribor za pranje kose: |  |  |
|  Vrč s toplom vodom |  |  |
|  Šampon  |  |  |
|  Podložak za pranje kose |  |  |
|  Dva ručnika  |  |  |
|  Češalj  |  |  |
|  Sušilo za kosu  |  |  |
|  Jednokratne rukavice  |  |  |
| Polaznik zatvara prozore (osigurava mikroklimatske uvjete) |  |  |
| Polaznik postavlja paravan uz krevet korisnika |  |  |
| Polaznik oblači rukavice |  |  |
| Polaznik izvlači pokrivač iz navlake |  |  |
| Polaznik odlaže pokrivač na držač za posteljinu |  |  |
| Polaznik uklanja jastuke |  |  |
| Polaznik smješta korisnika u poprečni položaj |  |  |
| Polaznik postavlja podložak za pranje kose  |  |  |
| Polaznik postavlja posudu za sabiranje nečiste vode |  |  |
| Polaznik štiti prednju stranu vrata ručnikom |  |  |
| Polaznik navlaži kosu |  |  |
| Polaznik istrlja kosu šamponom |  |  |
| Polaznik ispire kosu od šampona |  |  |
| Polaznik uklanja podložak za pranje kose |  |  |
| Polaznik zamata kosu u ručnik |  |  |
| Polaznik smještava korisnika u ležeći položaj |  |  |
| Polaznik stavlja jastuke na uzglavlje kreveta  |  |  |
| Polaznik namješta krevet |  |  |
| Polaznik obriše i posuši kosu korisnika |  |  |
| Polaznik počešlja korisnika |  |  |
| Polaznik rasprema pribor |  |  |
| Polaznik odlaže upotrijebljene rukavice u infektivni otpad |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| *Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama* |
| *(Izraditi način i primjer vrjednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Pomoć u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja i padova korisnika, 3 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Objasniti komplikacije dugotrajnog ležanja
 |
| 1. Primijeniti pomagala za sprečavanje komplikacija dugotrajnog ležanja
 |
| 1. Provesti mjere sprečavanja pada
 |
| 1. Pomoći korisnicima pri promjeni položaja
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Prije učenja u stvarnoj radnoj situaciji nastavnici će polaznicima objasniti i demonstrirati moguće komplikacije dugotrajnog ležanja korisnika. Upoznat će ih se s pojmovima dekubitusa, respiratornih komplikacija, tromboze, kontrakture, nesvjestice i mjerama sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja. Nakon toga, polaznici će u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca u kontroliranim uvjetima, uz pomoć nastavnika/mentora postupno razvijati vještine sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja i padova i uspješnog pružanja pomoći pri sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja korisnika i sprečavanju padova. Polaznici će samostalno uz pomoć i nadzor nastavnika/mentora pomagati korisnicima pri promjeni položaja, naučit će primjenjivati pomagala za sprečavanje komplikacija dugotrajnog ležanja te provoditi mjere sprečavanja pada.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno proučavanje literature i istraživanje tematike o komplikacijama dugotrajnog ležanja, pomagalima za sprečavanje komplikacija i sprečavanje padova. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Položaj korisnika
* Sprečavanje padova
* Nesvjestica
* Dekubitus
* Respiratorne komplikacije
* Tromboza
* Kontrakture
* Mjere sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.***ZADATAK****:* Nepokretan, pretio korisnik, R. Z., 58 godina, smješten je u stacionarnom dijelu doma za starije i nemoćne osobe. Korisnik dva sata leži na leđima. 1. Okrenite korisnika na lijevi bok.2. Primijenite pomagala za zaštitu od pada.***KRITERIJI VREDNOVANJA:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Kriteriji vrednovanja***  | ***DA*** | ***NE*** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik priprema zaštitnu ogradu |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik podiže krevet na radnu visinu |  |  |
| Polaznik staje s lijeve strane kreveta |  |  |
| Polaznik oblači rukavice |  |  |
| Polaznik pruža lijevu nogu korisnika |  |  |
| Polaznik savija u koljenu desnu korisnikovu nogu i prebacuje je preko lijeve noge |  |  |
| Polaznik obje korisnikove ruke stavlja na prsa |  |  |
| Polaznik prihvaća korisnika lijevom rukom za desni bok |  |  |
| Polaznik desnom rukom prihvaća korisnika za desno rame |  |  |
| Istovremeno polaznik okreće korisnika na lijevi bok |  |  |
| Polaznik namješta lijevu korisnikovu ruku na krevet uz glavu (desna ruka može biti ispružena uz prsa korisnika u laganoj fleksiji) |  |  |
| Polaznik namješta jastuk pod glavu korisnika i provjerava sigurnost disanja |  |  |
| Polaznik stavlja jastuk odgovarajuće debljine (ne predebeli, po mogućnosti silikonski)između korisnikovih nogu  |  |  |
| Polaznik stopala korisnika oslobađa od pritiska |  |  |
| Polaznik postavlja jastuk za stabilizaciju položaja uz leđa korisnika  |  |  |
| Polaznik provjerava udobnost korisnika |  |  |
| Polaznik postavlja zaštitnu ogradu na krevet korisnika |  |  |
| Polaznik postavlja zvono na dohvat ruke korisnika |  |  |
| Polaznik skida rukavice |  |  |
| Polaznik odlaže rukavice u spremnik za infektivni otpad |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrjednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Pomoć korisniku pri održavanju tjelesne temperature, 1 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Prepoznati znakove promjene tjelesne temperature korisnika
 |
| 1. Objasniti metode održavanja tjelesne temperature korisnika
 |
| 1. Provesti mjere za fizikalno snižavanje tjelesne temperature prema uputi medicinske sestre
 |
| **Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će polaznicima na početku obrazovnog procesa izlaganjem i demonstracijom ukazati na znakove promjene tjelesne temperature korisnika kao i mjere održavanja tjelesne temperature.Nakon toga polaznici će u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca, kroz učenje temeljeno na radu u kontroliranim uvjetima uz nadzor nastavnika/mentora, postupno stječu ishode učenja. Nastavnik u ulozi mentora organizira i usmjerava aktivnosti polaznika, objašnjava metode održavanja tjelesne temperature korisnika. Polaznici će imati priliku samostalno prema uputi medicinske sestre primijeniti stečena znanja i vještine te provesti mjere za fizikalno snižavanje tjelesne temperature korisnika.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje literature, proučavanje uputa za rad i protokola i slično. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Tjelesna temperature i znakovi promijenjene tjelesne temperature
* Metode održavanja tjelesne temperature
* Mjere za fizikalno snižavanje tjelesne temperature
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno  i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**Primjer zadatka za vrednovanje:**Korisniku Doma umirovljenika Ž. M., 65 godina, izmjerena je tjelesna temperatura 39 o C. Medicinska sestra dala je uputu za primjenu fizikalne metode za snižavanje visoke tjelesne temperature.1. Primijenite obloge. 2. Dokumentirajte postupak uz nadzor medicinske sestre**KRITERIJI VREDNOVANJA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Priprema osoblja** |  |  |
| Polaznik je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
| Nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
| Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
| Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
| Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| **Priprema prostorije** |  |  |
| Čista i dezinficirana, suh pod |  |  |
| Dobro osvijetljena |  |  |
| Zatvoreni prozori i vrata  |  |  |
| Paravan |  |  |
| **Priprema pribora** |  |  |
| Oblog od mlake vode (vrč s vodom, trljačica) |  |  |
| Lavor |  |  |
| Bubrežastu posudu za odlaganje pribora |  |  |
| Sredstva za higijenu ruku |  |  |
| Zaštitne rukavice |  |  |
| Zaštitna pregača |  |  |
| Sredstva za dezinfekciju pribora |  |  |
| Toplomjer i pribor za mjerenje tjelesne temperature |  |  |
| Sredstva za higijenu ruku |  |  |
| **Izvođenje postupka** |  |  |
| Oprati/dezinficirati i osušiti ruke |  |  |
| Predstaviti se korisniku |  |  |
| Identificirati korisnika Ž.M. kojemu je izmjerena tj. temperature 39 o C. |  |  |
| Objasniti korisniku važnost snižavanja tjelesne temperature |  |  |
| Staviti zaštitnu pregaču |  |  |
| Obući rukavice |  |  |
| Primijeniti obloge od mlake vode na dlanovima i stopalima  |  |  |
| Skinuti rukavice |  |  |
| Skinuti zaštitnu pregaču |  |  |
| Oprati/dezinficirati i osušiti ruke |  |  |
| Provjetriti prostoriju |  |  |
| Izmjeriti tjelesnu temperaturu korisniku nakon primjene obloga |  |  |
| Raspremiti pribor |  |  |
| Zbrinuti otpad sukladno pravilniku o gospodarenju otpadom |  |  |
| Oprati/dezinficirati i osušiti ruke |  |  |
| Objasniti provedene intervencije |  |  |
| Evidentirati postupak uz nadzor medicinske sestre |  |  |

**Bodovi: ukupno 35**Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.Odličan: Svaki korak je pravilno izveden; Vrlo dobar: Jedan korak je nepravilno izveden; Dobar: Dva koraka su nepravilno izvedena, Dovoljan; Tri koraka su nepravilno izvedena. Nedovoljan: Četiri i više nepravilno izvedenih koraka, te sve što ugrožava korisnika.**Vrednovanje za učenje:** Polaznik izvodi vještinu snižavanja tjelesne temperature pomoću obloga. Nastavnik simulira problemsku situaciju. Polaznik nakon izvođenja vještine na modelu zna objasniti što dobro izvodi a što treba poboljšati (npr. potrebno je poraditi na pripremi prostora ). Nastavnik daje povratnu informaciju polazniku o primjeni nastavnog sadržaja nakon izvođenja. Nadopunjuje informacije koje polaznik nije naveo, objasnio. Upisuje povratnu informaciju u bilješke o polazniku a u Modul Temperatura okoline i tjelesna temperatura korisnika (e-dnevnik).**Vrednovanje kao učenje:** Polaznici pokazuje plakat na temu Fizikalne metode snižavanja tjelesne temperature. Polaznici analiziraju plakat na zadanu temu te uočavaju eventualne pogreške. Nastavnik potiče na ispravljanje grešaka. Nakon toga svaki polaznik ispunjava evaluacijski listić samovrednovanja. |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrjednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **UNOS HRANE I TEKUĆINE, ELIMINACIJA, ODIJEVANJE I KRETANJE KORISNIKA**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | SIU 11: Pomoć korisniku pri unosu hrane i tekućine<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8770> SIU 12: Pomoć korisniku pri eliminaciji<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8772>SIU 13: Pomoć korisniku pri odijevanju<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8766> SIU 14: Pomoć pri kretanju korisnika<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8775>  |
| **Obujam modula (CSVET)** | **8** |
| **Načini stjecanja skupova ishoda učenja****(od – do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 28 sati (14 %) | 132 sata (66 %) | 40 sati (20 %) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je omogućiti polaznicima stjecanje znanja i vještina kako bi mogli korisnicima pružiti primjerenu potporu prilikom unosa hrane i tekućine, eliminacije, odijevanja i kretanja. Završetkom modula polaznici će moći u stvarnim situacijama, dijeliti hranu korisnicima prema planu prehrane, moći će obavijestiti odgovornu osobu o eliminaciji i promjenama pri eliminaciji otpadnih tvari. Također, naučit će kako koristiti prikladna pomagala za inkontinenciju, pomagala za premještanje korisnika, njihov prijevoz i kretanje. Polaznici će moći pružiti pomoć korisniku prilikom odijevanja, kretanja, objedovanja i eliminacije. |
| **Ključni pojmovi** | *Hranjenje, unos hrane i tekućine, eliminacija, pomoć korisniku, odijevanje i kretanje korisnika* |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora. Provodi se na radnom mjestu kod poslodavaca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji.
 |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala. |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | * Lončar V.,Vinduška Jeftić I. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2019.
* Maretić M., Filipušić I, Vidoša A. Zdravstvena njega- opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2021.
* Kušan Jukić M, Mimica N. Palijativna skrb o oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Medix 2016; XXII (119/120): 179-83
* M. Kušan Jukić i sur. Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija: priručnik za formalne njegovatelje, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“
* Prlić N. Zdravstvena njega-opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.
* Prlić N. Opća načela zdravlja i njege, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2014.
* Kozina M.,Lukšić-Puljak M. Zdravstvena njega starijih osoba, Udžbenik za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2019.
* Ropac D., Puntarić D.: Higijena- preventivna medicina, udžbenik za četvrti razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2019.
* Kostović-Vranješ V., Ruščić M. Higijena, Udžbenik za trogodišnje strukovne škole. Školska knjiga; Zagreb 2009.
* Kozina M.,Lukšić-Puljak M. Zdravstvena njega starijih osoba, Udžbenik za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Školska knjiga; Zagreb 2019.
* Ropac D., Puntarić D.: Higijena- preventivna medicina, udžbenik za četvrti razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege, Medicinska naklada, Zagreb, 2019.
* Lončar V.,Vinduška Jeftić I. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2019.
* Maretić M., Filipušić I, Vidoša A. Zdravstvena njega- opća, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/ medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2021.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Pomoć korisniku pri unosu hrane i tekućine, 2 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Pomoći pri unosu hrane i tekućine osobama s normalnim refleksom gutanja
 |
| 1. Dijeliti hranu prema planu prehrane
 |
| **Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će demonstrirati postupke i tehnike pružanja pomoći korisniku pri unosu hrane i tekućine, dati jasne smjernice za provođenje postupaka te poticati pojačani samostalni rad polaznika tijekom različitih vježbi, a pod vodstvom i nadzorom.Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, polaznici će se u specijaliziranoj prostoriji ustanove i/ili kod poslodavca u kontroliranim uvjetima postupno uvoditi u postupke pružanja pomoći korisniku pri unosu hrane i tekućina osobama s normalnim refleksom gutanja te vještine podjele hrane prema planu prehrane. Polaznici će imati priliku promatrati i sudjelovati u simuliranim i/ili stvarnim situacijama koristeći prikladna pomagala i materijale. Potom će nastavnik/mentor poticati pojačani samostalni rad polaznika u stvarnim situacijama kod poslodavca. Samostalne aktivnosti polaznika uključuju istraživanje različitih planova prehrane, obzirom na potrebe korisnika. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Organizacija prehrane korisnika u ustanovi
* Hranjenje korisnika
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.Korisnik Doma umirovljenika R. F., 65 godina, svaki drugi dan ide na hemodijalizu, teško pokretan i slabovidan, hrani se u krevetu.**Zadatak:** Zadatak polaznika je nahraniti korisnika te dokumentirati unesenu količinu hrane i tekućine.Zadatak uključuje sljedeće: 1. Pripremu osoblja2. Pripremu korisnika3. Pripremu pribora4. Pripremu prostora5. Postupak (hranjenje korisnika)6. Evidentiranje unesene hrane i tekućine

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriterij vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Priprema osoblja** |
|  | Polaznik/ca je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
|  | Polaznik/ca nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
|  | Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  | Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
|  | Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| **Priprema korisnika** |
|  | Polaznik/ca se predstavlja korisniku |  |  |
| Polaznik/ca provodi postupak utvrđivanja identiteta korisnika |  |  |
| Polaznik/ca objašnjava važnost provođenja postupka |  |  |
| **Priprema pribora** |
|   | Polaznik/ca priprema poslužavnik sa hranom |   |   |
| Polaznik/ca priprema staničevinu |   |   |
| Polaznik/ca priprema vrč s vodom |   |   |
| Polaznik/ca priprema četkicu i pastu za pranje zubi |   |   |
| Polaznik/ca priprema trljačice |   |   |
| Polaznik/ca priprema ručnik |   |   |
| Polaznik/ca priprema nepropusno platno |   |   |
| Polaznik/ca priprema cjevčicu za uzimanje tekućine |   |   |
| **Priprema prostora** |
|   | Polaznik/ca dovozi pokretni stolić sa pripremljenim obrokom |   |   |
| Polaznik/ca osigurava čistu i urednu sobu |   |   |
| **Postupak** |
|   | Polaznik/ca osigurava odmor prije jela |   |   |
| Polaznik/ca smještava korisnika u njemu najudobniji položaj (gornji dio tijela podignut) |   |   |
| Polaznik/ca omogućava pranje ruku i usta prije jela |   |   |
| Polaznik/ca zaštićuje korisnika od prljanja hranom |   |   |
| Polaznik/ca potiče korisnika da pojede predviđeni obrok hrane |   |   |
| Polaznik/ca omogućava korisniku uzimanje tekućine |   |   |
| Polaznik/ca provjerava guta li korisnik hranu ili je zadržava u ustima |   |   |
| Polaznik/ca razgovara s korisnikom tijekom obroka o ugodnim stvarima |   |   |
| Polaznik/ca daje korisniku dovoljno vremena za žvakanje i gutanje |   |   |
| Polaznik/ca za vrijeme trajanja obroka boravi uz korisnika i pri tom izbjegava žurbu |   |   |
| Polaznik/ca nakon pojedenog obroka uklanja poslužavnik s posuđem |   |   |
| Polaznik/ca osigurava pranje zubi i usne šupljine |   |   |
| Polaznik/ca smještava korisnika željeni položaj |   |   |
| **Evidentiranje unešene hrane i tekućine** |  |  |

Ukupan broj bodova: 32Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.90-100 % bodova – odličan (5)77-89 % bodova – vrlo dobar (4)64-76 % bodova – dobar (3)51-63 % bodova – dovoljan (2)0-50 % bodova – nedovoljan (1) |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Pomoć korisniku pri eliminaciji, 2 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Obavijestiti odgovornu osobu o eliminaciji i promjenama pri eliminaciji otpadnih tvari
 |
| 1. Primijeniti pomagala za inkontinenciju
 |
| 1. Zbrinuti sadržaj eliminacije prema smjernicama nadređenog
 |
| 1. Provesti higijenu anogenitalnog područja
 |
| **Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će demonstrirati postupke, dati jasne smjernice za provođenje postupaka i tehnike pružanja pomoći korisniku pri eliminaciji te poticati pojačani samostalni rad polaznika u različitim vježbama pod vodstvom i nadzorom. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, polaznici će se u specijaliziranim prostorijama ustanove i/ili kod poslodavca u kontroliranim uvjetima postupno uvoditi u postupke pružanja pomoći korisniku pri eliminaciji. Polaznici će imati priliku promatrati i sudjelovati u simuliranim i/ili stvarnim situacijama koristeći prikladna pomagala i materijale. U stvarnim situacijama kod poslodavca nastavnik/mentor će poticati pojačani samostalni rad polaznika. Samostalne aktivnosti polaznika uključuju istraživanje različitih pomagala za inkontinenciju i uputa za njihovo korištenje. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Eliminacija otpadnih tvari
* Obilježja mokraće zdrave odrasle osobe
* Obilježja stolice u zdrave odrasle osobe
* Pružanje pomoći korisniku pri eliminaciji
* Pomagala za inkontinenciju
* Provođenje higijene
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.Korisnik Doma umirovljenika R. F., 65 godina, teško je pokretan i inkontinentan. Potrebno je korisniku promijeniti pelenu.**Zadatak:** Promijeniti pelenu korisniku i obavijestiti odgovornu osobu o eliminaciji.Zadatak uključuje slijedeće:1. Pripremu osoblja2. Pripremu korisnika3. Pripremu pribora4. Pripremu prostora5. Postupak (promjena pelene)6. Obavještavanje odgovorne osobe o eliminaciji

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriterij vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Priprema osoblja** |
|   | Polaznik/ca je odjeven u zaštitnu radnu odjeću |  |  |
|   | Polaznik/ca nosi zaštitnu radnu obuću |  |  |
|   | Nokti su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|   | Duga kosa je podvezana da ne smeta pri raduPolazniku je uredna brada |  |  |
|  | Bez nakita i napadne šminke |  |  |
| **Priprema korisnika** |
|  | Polaznik/ca se predstavlja korisniku |  |  |
| Polaznik/ca provodi postupak utvrđivanja identiteta korisnika |  |  |
| Polaznik/ca objašnjava važnost provođenja postupka |  |  |
| **Priprema pribora** |
|   | Polaznik/ca priprema posudu s poklopcem za rublje uprljano grubom nečistoćom |   |   |
| Polaznik/ca priprema staničevinu |   |   |
| Polaznik/ca priprema posudu za pranje spolovila |   |   |
| Polaznik/ca priprema vrč s vodom |   |   |
| Polaznik/ca priprema trljačice |   |   |
| Polaznik/ca priprema ručnik |   |   |
| Polaznik/ca priprema sredstvo za masažu |   |   |
| Polaznik/ca priprema poprečnu plahtu i nepropusno platno |   |   |
| Polaznik/ca priprema čistu spavaćicu ili pidžamu |   |   |
| Polaznik/ca priprema zaštitne rukavice |   |   |
| **Priprema prostora** |
|   | Polaznik/ca dovozi pokretni stolić sa složenim priborom |   |   |
| Polaznik/ca zatvora prozor |   |   |
| Polaznik/ca izvlači držač za posteljinu ili staviti stolice kod podnožja kreveta |   |   |
| Polaznik/ca postavlja paravan |   |   |
| **Postupak** |
|   | Polaznik/ca oblači zaštitne rukavice |   |   |
| Polaznik/ca oslobađa posteljinu od podnožja do uzglavlja |   |   |
| Polaznik/ca uklanja pokrivače i odlaže na držač za posteljinu/stolice |   |   |
| Polaznik/ca skida pidžamu |   |   |
| Polaznik/ca okreće korisnika na bok |   |   |
| Polaznik/ca s korisnika i posteljine uklanja grubu nečistoću |   |   |
| Polaznik/ca izvlači poprečnu plahtu, čisti dio stavlja pod korisnika |   |   |
| Polaznik/ca pere gluteuse i spolovilo |   |   |
| Polaznik/ca suši gluteuse i spolovilo |   |   |
| Polaznik/ca primjenjuje postupke sprječavanja dekubitusa (masira) |   |   |
| Polaznik/ca uklanja nečistu poprečnu plahtu i nepropusno platno (ubaciti u posudu za nečisto i poklopiti) |   |   |
| Polaznik/ca skida rukavice |   |   |
| Polaznik/ca pere ruke |   |   |
| Polaznik/ca stavlja čistu poprečnu plahtu i nepropusno platno |   |   |
| Polaznik/ca korisniku oblači spavaćicu/pidžamu |   |   |
| Polaznik/ca namješta krevet |   |   |
| Polaznik/ca prozračuje prostoriju |   |   |
| Polaznik/ca odvozi upotrijebljeni pribor iz sobe korisnika |   |   |
| Polaznik/ca rasprema pribor |   |   |
| Polaznik/ca pere ruke |   |   |
| **Obavještavanje odgovorne osobe o eliminaciji** |  |  |

Ukupan broj bodova: 43Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.90-100 % bodova – odličan (5)77-89 % bodova – vrlo dobar (4)64-76 % bodova – dobar (3)51-63 % bodova – dovoljan (2)0-50 % bodova – nedovoljan (1) |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a:**  | **Pomoć korisniku pri odijevanju, 1 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Pomoći u odijevanju pokretnog korisnika
 |
| 1. Pomoći u odijevanju nepokretnog korisnika
 |
| 1. Pomoći u svlačenju pokretnog korisnika
 |
| 1. Pomoći u svlačenju nepokretnog korisnika
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će polaznicima prikazati postupke odijevanja i svlačenja pokretnog i nepokretnog korisnika. Nastavnici će koristiti kombinaciju metoda prezentacije i demonstracije. Polaznik će aktivnim sudjelovanjem u različitim vježbama steći vještine potrebne za pomoć u odijevanju i svlačenju pokretnog i nepokretnog korisnika. Nakon provedenog vođenog procesa učenja i poučavanja, polaznici će se u specijaliziranoj prostoriji ustanove i/ili kod poslodavca u kontroliranim uvjetima postupno stječu ishode učenja. Polaznici će imati priliku promatrati i sudjelovati u simuliranim i/ili stvarnim situacijama odijevanja i svlačenja, koristeći prikladne pomagala i materijale. Nastavnik/mentor će nadzirati polaznike te pružiti jasna uputstva i smjernice o tome kako olakšati odijevanje pokretnog korisnika, uz stvaranje osjećaja sigurnosti i udobnosti kod korisnika te prilagođavanje individualnim potrebama i mogućnostima korisnika.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju istraživanje različitih uputa za rad te video materijala s prikazom oblačenja i svlačenja korisnika. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Odijevanje pokretnog korisnika
* Odijevanje nepokretnog korisnika
* Svlačenje pokretnog korisnika
* Svlačenje nepokretnog korisnika
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**ZADATAK:**Korisnik I.M, 83 godine, stanje nakon moždanog udara, lijeva ruka ograničeno pokretna. Korisnik leži u krevetu, ima pelenu, febrilan je i preznojen. Potrebno je presvući pidžamu (gornji dio) koja je mokra od znoja.  **KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Priprema pribora: |  |  |
| paravan |  |  |
| rukavice |  |  |
| dezinficijens za ruke |  |  |
| Svlačenje gornjeg dijela pidžame: |  |  |
| otkopčati dugmad (zatvarače) |  |  |
| svući pidžamu sa zdrave ruke i ramena |  |  |
| svući pidžamu sa ruke i ramena koje je ograničeno pokretno |  |  |
| odložiti korisnikovu pidžamu u vrećicu sa upotrijebljenim rubljem  |  |  |
| dezinficirati ruke |  |  |
| Odijevanje gornjeg dijela pidžame: |  |  |
| odjenuti gornji dio pidžame na ograničeno pokretnu ruku i rame |  |  |
| prebaciti pidžamu preko leđa |  |  |
| navući rukav na zdravu ruku i rame |  |  |
| zakopčati gornji dio pidžame |  |  |
| smjestiti korisnika u odgovarajući položaj |  |  |
| svući rukavice |  |  |
| dezinficirati ruke |  |  |

 |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Pomoć pri kretanju korisnika, 3 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Pomoći korisnicima pri kretanju
 |
| 1. Koristiti pomagala za premještanje korisnika
 |
| 1. Koristiti pomagala za prijevoz korisnika
 |
| 1. Koristiti pomagala za kretanje korisnika
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik tijekom interaktivnog predavanja polaznike upoznaje s načinu kretanja starijih i nemoćnih osoba, važnosti kretanja za zdravlje te različitim pomagalima za kretanje i načinima njihova korištenja. Demonstrira postupke pomoći korisnicima pri kretanju. Preporuka je koristiti metodu demonstracije i oblike grupnog rada ili rada u paru kako bi se polaznici osposobili za uspješno pružanje pomoći pri kretanju korisnika te primjene pomagala za premještanje korisnika. Polaznici u simuliranim uvjetima izvode zadane vježbe.Tijekom učenja temeljenog na radu polaznici će imati priliku promatrati postupke i sudjelovati u različitim simuliranim i/ili stvarnim situacijama pružanja pomoći korisniku pri kretanju i premještanju. Uz vodstvo nastavnika/mentora, polaznici postupno stječu vještine vođenja korisnika, sprečavanja padova korisnika i primjene pomagala za premještanje i kretanje korisnika.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dublje istraživanje sadržaja, rad na tekstu, izradu prezentacija ili plakata i slično. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Kretanje i zdravlje
* Transfer korisnika
* Pomagala za kretanje
* Prijevoz korisnika
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**ZADATAK**: Korisnika S. C., 73 godine, potrebno je premjestiti s kreveta na sjedeća kolica za prijevoz.1. Premjestite korisnika s kreveta na sjedeća kolica.**KRITERIJI VREDNOVANJA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteriji vrednovanja**  | **DA** | **NE** |
| Priprema njegovatelja: |  |  |
|  Polaznik je odjeven u radnu odjeću |  |  |
|  Polaznik nosi radnu obuću |  |  |
|  Polaznik nema nakit |  |  |
|  Nokti polaznika su podrezani u visini jagodica prstiju |  |  |
|  Polaznik nema lak na noktima |  |  |
|  Duga kosa polaznika podvezana je da ne smeta pri radu |  |  |
|  Brada polaznika je uredna |  |  |
|  Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |
| Polaznik pozdravlja korisnika |  |  |
| Polaznik se predstavlja korisniku  |  |  |
| Polaznik identificira korisnika |  |  |
| Polaznik pozicionira kolica pored kreveta |  |  |
| Polaznik je zakočio kolica |  |  |
| Polaznik uklanja bočnu stranicu kolica |  |  |
| Polaznik pozicionira dasku za transfer |  |  |
| Polaznik pomaže korisniku prilikom transfera na kolica |  |  |
| Polaznik vraća bočnu stranicu kolica |  |  |
| Polaznik otpušta kočnicu kolica |  |  |
| Polaznik pere/dezinficira i suši ruke |  |  |

 |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | 1. **KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE NJEGOVATELJA**
 |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | SIU 15: Komunikacijske vještine njegovatelja u radu s korisnicima<https://hko.srce.hr/registar/skup-ishoda-ucenja/detalji/8782>  |
| **Obujam modula (CSVET)** | **2** |
| **Načini stjecanja skupova ishoda učenja****(od – do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika/polaznika** |
| 20 % (10 sati) | 60 % (30 sati) | 20 % (10 sati) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | **OBVEZNI** |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je stjecanje osnovnih znanja o komunikacijskom procesu u radu njegovatelja, specifičnostima komunikacije u timu i u radnom okruženju koji uključuje komunikaciju s korisnikom i suradnicima. Osim navedenih znanja, polaznicima se omogućuje stjecanje komunikacijskih vještina potrebnih u radu sa suradnicima i korisnicima te za provođenje profesionalne komunikacije u stresnim situacijama.Polaznici su sposobni vlastite komunikacijske vještine i način komunikacije prilagoditi osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti (slijepim, nagluhim i gluhim osobama te osobama smanjenih kognitivnih sposobnosti i drugih teškoća u razvoju).  |
| **Ključni pojmovi** | *Komunikacijski proces, komunikacijske vještine, komunikaciju u sustavu zdravstva i socijalne skrbi, profesionalna komunikacija u stresnim situacijama, komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, komunikacija s osobama s teškoćama, komunikacija u timu, komunikacija s članovima obitelji* |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenje temeljeno na radu provodi se kroz dva oblika:* rad na situacijskoj i problemskoj nastavi u specijaliziranim prostorima ustanove (simuliranim objektima)
* učenje na radnome mjestu gdje se polaznici postupno uvode u posao te u ograničenom obujmu sudjeluju u radnom procesu u kontroliranim uvjetima uz nadzor mentora. Provodi se na radnom mjestu kod poslodavaca s kojim ustanova ima potpisan ugovor o suradnji.
 |
| **Specifični materijalni uvjeti i okruženje za učenje, potrebni za realizaciju modula** | <https://hko.srce.hr/registar/standard-kvalifikacije/detalji/286> Ishode učenja koji se stječu učenjem temeljenom na radu potrebno je izvoditi u grupama. Zaštitna odjeća, obuća i oprema, spremnici za odlaganje otpada, ergonomska pomagala. |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | Lončar V.,Vinduška Jeftić I. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Udžbenik za treći razred medicinske škole za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege. Medicinska naklada; Zagreb 2019. Leutar Z., Buljevac M.: Osobe s invaliditetom u društvu, udžbenik, Sveučilište u Zagrebu, 2020. Kušan Jukić M, Mimica N. Palijativna skrb o oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Medix 2016; XXII (119/120): 179-83 M. Kušan Jukić i sur. Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija: priručnik za formalne njegovatelje, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“Lučanin D., Despot Lučanin J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko: Naklada Slap;2010. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a, obujam** | **Komunikacijske vještine njegovatelja u radu s korisnicima, 2 CSVET** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. Primijeniti komunikacijske vještine s korisnicima
 |
| 1. Prilagoditi komunikaciju osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti: slijepim osobama, nagluhim i gluhim osobama te osoba smanjenih kognitivnih sposobnosti
 |
| 1. Primijeniti specifičnu komunikaciju kod osoba s različitim teškoćama
 |
| **Dominantni nastavni sustav i opis načina ostvarivanja SIU** |
| Nastavnik će vođenim procesom učenja i poučavanja polaznicima objasniti pojam komunikacije i komunikacijskog procesa, opisati načine prilagodbe komunikacije osobama ograničenih sposobnosti (slijepim, nagluhim i gluhim osobama, osobama smanjenih kognitivnih sposobnosti) te specifičnosti komunikacije kod osoba s različitim teškoćama. Polaznici se upoznaju s načinima komunikacije u timu, s članovima obitelji korisnika te načinima nošenja sa stresom i prilagodbom načina komunikacije u stresnim situacijama. Preporuka je koristiti metode prezentacije i demonstracije, uz igranje uloga kako bi polaznici imali priliku vježbom razviti potrebne komunikacijske vještine.Većim dijelom, ishodi učenja stječu se učenjem temeljenom na radu tijekom kojeg će polaznik aktivno sudjelovati u izvršavanju različitih zadataka u specijaliziranim prostorijama ustanove ili kod poslodavca, a s ciljem primjene komunikacijskih vještina u radu s korisnicima i u timu. Polaznici će promatrati radni proces i sudjelovati u različitim simuliranim i/ili stvarnim situacijama primjenjujući potrebne komunikacijske vještine s obzirom na osobitosti komunikacijskog procesa. Polaznici preuzimaju odgovornost, razvijaju socijalne i komunikacijske vještine, suradnički uče i rade u timu.Samostalne aktivnosti polaznika uključuju dodatno istraživanje tematike, rad na tekstu i slično. |
| **Nastavne cjeline/teme** | * Komunikacijske vještine u radu s korisnicima i radnom okruženju
* Komunikacijski proces u radu s korisnicima i radnom okruženju
* Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti
* Specifičnosti komunikacije s osobama s različitim teškoćama
* Komunikacija u timu
* Komunikacija s članovima obitelji
* Komunikacija u stresnim situacijama
 |
| **Načini i primjer vrednovanja** |
| Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnom temom i/ili projektnim zadatkom i/ili radnom situacijom.**Zadatak 1**: Demonstrirati načela vođenja slijepe osobe. Slijep korisnik N. H., 83 godine, mora ići u laboratorij uz pratnju. – zar ne bi ovaj primjer bio više za vrednovanje pomoći pri kretanju.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriterij vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Priprema korisnika** |
|  | Polaznik/ca se predstavlja korisniku |  |  |
|  | Polaznik/ca provodi postupak utvrđivanja identiteta korisnika |  |  |
| **Postupak** |
|  | Polaznik/ca pozdravlja korisnika i predstavlja se imenom i prezimenom prije ulaska u sobu i početka komunikacije |  |  |
| Polaznik/ca osigurava da prostor bude primjereno osvijetljen |  |  |
| Polaznik/ca stoji ispred osobe i koristiti pokrete glavom |  |  |
| Polaznik/ca svaku poruku koju druge osobe primaju vidom, objašnjava verbalno |  |  |
| Polaznik/ca savjetuje osobu o korištenju naočala kao pomagala (držati ih pri ruci) |  |  |
| Polaznik/ca uklanja sve prepreke na putu kao što su npr. bliještanje, razne prepreke i predmeti |  |  |
| Polaznik/ca korisnika ne vodi za ruku nego joj ponuditi da se primi za njega |  |  |
| Polaznik/ca riječima opisuje put, eventualne prepreke i kamo vodi korisnika |  |  |

Ukupan broj bodova: 13Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.90-100 % bodova – odličan (5)77-89 % bodova – vrlo dobar (4)64-76 % bodova – dobar (3)51-63 % bodova – dovoljan (2)0-50 % bodova – nedovoljan (1)**Zadatak 2:** Primijeniti tehniku aktivnog slušanja. Korisnica Doma umirovljenika M. M., 70 godina teško pokretna, vrijeme provodi uglavnom sama u sobi. Želi s nekim razgovarati.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriterij vrednovanja** | **DA** | **NE** |
| **Postupak** |
|  | Polaznik/ca postavlja potpitanja i pitanja čime se pokazuje interes za sugovornika te usmjeravan razgovor i/ili pomaže korisnici da izrazi svoje misli |  |  |
| Polaznik/ca olakšava razgovor verbalnim i neverbalnim znakovima |  |  |
| Polaznik/ca ostvaruje kontakt očima |  |  |
| Polaznik/ca pojašnjavanjem pomaže korisnici pri stjecanju više informacija |  |  |
| Polaznik/ca prepoznaje neizrečeno (prepoznavanje neizrečenih misli, emocija i potreba) |  |  |
| Polaznik/ca koristi tehniku reflektiranja |  |  |
| Polaznik/ca koristi tehniku parafraziranja |  |  |
| Polaznik/ca koristi tehniku sažimanja |  |  |

Ukupan broj bodova: 15Svaki pravilno izvedeni korak je 1 bod, nepravilno izveden korak 0 bodova, izostavljen korak 0 bodova.90-100 % bodova – odličan (5)77-89 % bodova – vrlo dobar (4)64-76 % bodova – dobar (3)51-63 % bodova – dovoljan (2)0-50 % bodova – nedovoljan (1) |
| **Prijedlog prilagodbe za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)F* |

|  |
| --- |
| **\*Napomena:***Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu (uključujući nazive kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedninu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.* |

**Broj i datum mišljenja na program (popunjava Agencija):**

|  |  |
| --- | --- |
| KLASA: |  |
| URBROJ: |  |
| Datum izdavanja mišljenja na program: |  |