



KLASA: UP/I-602-02/23-04/02

URBROJ: 332-05-02/01-23-12

Zagreb, 7. srpnja 2023. godine

Temeljem odredbi članka 25. stavka 4. i stavka 12. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: *Zakon*) i članka 12. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: *Pravilnik*) i članka 20. *Statuta* Agencije, ravnatelj Agencije Mile Živčić donosi

**Izvješće
o vanjskom vrednovanju
Obrtničkog učilišta-ustanove za obrazovanje odraslih**

I.

Obrtničko učilište-ustanova za obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: *Ustanova*), OIB:66251160841, Ilica 49 iz Zagreba je 23. ožujka 2023. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 1. *Pravilnika*, podnijelo Agenciji Zahtjev za pokretanje vanjskog vrednovanja ustanove (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-01).

Sukladno s odredbama *Zakona* i *Pravilnika*, proveden je postupak vanjskog vrednovanja u Ustanovi.

II.

Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-02 od 31. ožujka 2023. godine), na temelju članka 5. *Pravilnika*, imenovano je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: *Stručno povjerenstvo*) Ustanove u sastavu:

- dr. sc. Tomislav Baković, predsjednik Stručnoga povjerenstva
- Dalibor Rašić, član Stručnoga povjerenstva
- Ornella Malogorski, članica Stručnoga povjerenstva.

Stručno povjerenstvo obavilo je poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove u skladu s *Pravilnikom, Protokolom vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine), *Etičkim kodeksom vanjskog vrednovanja* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine).

III.

Ustanova je u roku od 30 dana od dana zaprimanja ove Odluke, 28. travnja 2023. godine dostavila Agenciji Izvješće o samovrednovanju (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-03) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

IV.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije rezultate inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2019. – 2023. godina (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-

23-05 od 18. svibnja 2023. godine) te ih je dostavila Stručnom povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

V.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi definirao se *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-06) koji je dostavljen Ustanovi 25. svibnja 2023. godine, i to elektroničkim putem, 10 dana prije planiranoga posjeta.

VI.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 5. lipnja 2023. godine na adresi sjedišta Ustanove, Ilica 49, Zagreb.

VII.

O posjetu Ustanovi Stručno povjerenstvo je sastavilo *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-08) koji sadrži prijedlog ocjene razine kvalitete Ustanove te ga dostavilo u roku od 10 dana od dana završetka posjeta Ustanovi, 15. lipnja 2023. godine Agenciji i Savjetu za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove.

VIII.

Savjet za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet), imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-11 od 25. lipnja 2023. godine).

IX.

Na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja te *Stručnog mišljenja Savjeta*, Agencija donosi *Izvješće o vanjskom vrednovanju Ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/23-04/02; URBROJ: 332-05-02/01-23-12) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove:

VRLO VISOKA RAZINA KVALITETE

X.

Sastavni dio *Izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove* je *Zapisnik* Stručnoga povjerenstva. Izvješće se dostavlja elektroničkim putem Ustanovi, koja je odmah nakon zaprimanja dužna potvrditi njegov primitak.

XI.

U skladu s člankom 12. stavak 2. i 3. *Pravilnika*, Ustanova može Agenciji u roku od osam dana od dana zaprimanja izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove izjaviti prigovor, ali u svome prigovoru ne može iznositi nove dokaze i činjenice. Ako ustanova u roku od osam dana od dana zaprimanja izvješća o vanjskom vrednovanju ustanove ne dostavi prigovor na izvješće, smatra se da je suglasna s njim.

Prigovor se dostavlja Agenciji za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Garićgradska ulica 18, 10 000 Zagreb.

RAVNATELJ



U prilogu:

1. Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove

Dostaviti:

1. Obrtničkom učilištu-ustanovi za obrazovanje odraslih (putem e-pošte)
2. Pismohrani, ovdje



ZAPISNIK O VANJSKOM VREDNOVANJU USTANOVE ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH

Naziv ustanove: OBRTNIČKO UČILIŠTE-USTANOVA ZA OBRAZOVANJE
ODRASLIH

Datum posjeta: 05.06.2023.

Datum izrade Zapisnika: 15.06.2023.



SADRŽAJ

UVOD	4
<i>PODATCI O USTANOVU</i>	4
<i>OSNOVNE INFORMACIJE O USTANOVU</i>	4
<i>OPSEG VANJSKOG VREDNOVANJA</i>	6
<i>PRIJEDLOG OCJENE RAZINE KVALITETE USTANOVE</i>	8
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA USTANOVE	9
❖ <i>Prednosti</i>	9
❖ <i>Nedostaci</i>	9
❖ <i>Primjeri dobre prakse</i>	10
PROSUDBE O KVALITETI ZA PODRUČJE KVALITETE	11
<i>I. područje kvalitete: Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete</i>	11
<i>II. područje kvalitete: Obrazovni programi, učenje i poučavanje</i>	12
<i>III. područje kvalitete: Postignuća polaznika i briga o polaznicima</i>	14
<i>IV. područje kvalitete: Ljudski i materijalni resursi</i>	16
<i>V. područje kvalitete: Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost</i>	16
PROSUDBE O KVALITETI ZA SVAKI STANDARD KVALITETE	18
<i>I. PODRUČJE KVALITETE: UPRAVLJANJE USTANOVOM I SUSTAVOM OSIGURAVANJA KVALITETE</i>	18
❖ <i>Standard 1.1. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit sustav upravljanja ustanovom</i>	18
❖ <i>Standard 1.2. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji je dio strateškog upravljanja</i>	19
❖ <i>Standard 1.3. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito provodi proces samovrednovanja i temeljem nalaza procesa samovrednovanja kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu svih svojih aktivnosti</i>	19
❖ <i>Standard 1.4. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito prikuplja i analizira podatke o svim svojim aktivnostima te dobivene analize koristi za daljnja unaprjeđenja</i>	20
❖ <i>Standard 1.5. Ustanova za obrazovanje odraslih vodi i čuva andragošku dokumentaciju i evidencije te izdaje javne isprave u skladu s propisima</i>	21
<i>II. PODRUČJE KVALITETE: OBRAZOVNI PROGRAMI, UČENJE I POUČAVANJE</i>	21
❖ <i>Standard 2.1. Obrazovni je program utemeljen na konceptu ishoda učenja i usklađen s HKO.</i>	21
❖ <i>Standard 2.2. Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja</i>	22



❖ <i>Standard 2.3. Ustanova za obrazovanje odraslih omogućava učenje temeljeno na radu i stjecanje praktičnih vještina (ako je primjenjivo).....</i>	23
III. PODRUČJE KVALITETE: POSTIGNUĆA POLAZNIKA I BRIGA O POLAZNICIMA.....	23
❖ <i>Standard 3.1. Vrednovanje postignuća polaznika je objektivno i dosljedno te osigurava stjecanje predviđenih ishoda učenja.....</i>	23
❖ <i>Standard 3.2. Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada.....</i>	24
❖ <i>Standard 3.3. Ustanova za obrazovanje odraslih osigurava upis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiče uključivanje polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vodi brigu o napredovanju polaznika.....</i>	25
❖ <i>Standard 3.4. Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika.....</i>	26
IV. PODRUČJE KVALITETE: LJUDSKI I MATERIJALNI RESURSI.....	27
❖ <i>Standard 4.1. Nastavnički kapaciteti zadovoljavajući su za kvalitetno izvođenje nastave i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.....</i>	27
❖ <i>Standard 4.2. Prostorni i materijalni uvjeti odgovarajući su za izvođenje programa obrazovanja odraslih i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.....</i>	27
❖ <i>Standard 4.3. Ustanova za obrazovanje odraslih upravlja financijama na održiv i razvojno usmjeren način.....</i>	28
V. PODRUČJE KVALITETE: INFORMIRANJE JAVNOSTI, KOMUNIKACIJA I SURADNJA, INTEGRITET I ETIČNOST.....	29
❖ <i>Standard 5.1. Ustanova za obrazovanje odraslih objavljuje informacije o svim svojim aktivnostima te aktivno promovira ulogu i važnost obrazovanja odraslih.....</i>	29
❖ <i>Standard 5.2. Ustanova za obrazovanje odraslih aktivno surađuje s drugim ustanovama i organizacijama te potiče mobilnost i internacionalizaciju, prijenos znanja i inovativnost.....</i>	29
❖ <i>Standard 5.3. Ustanova za obrazovanje odraslih je razvila mehanizme za očuvanje integriteta, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja.....</i>	30
PRILOZI	31
<i>Tablični prikaz ocjena razine kvalitete za područja kvalitete.....</i>	31



UVOD

PODATCI O USTANOVU

Naziv ustanove:	OBRtničKO UČILIŠTE	
OIB ustanove:	66251160841	
Adresa sjedišta:	Ilica 49, HR-10000 Zagreb	
Broj telefona:	385 1 4826012	
e-pošta ustanove:	ravnatelj@obrtnicko-uciliste.hr	
Kontakt osoba: (zaposlenik ustanove za organizaciju posjeta Stručnog povjerenstva)	Ime i prezime: Hrvoje Jelen	Kontakt (telefon, e-pošta): hjelen@obrtnicko-uciliste.hr
Andragoški voditelj:	Ime i prezime: Ana Grubišić Pajazetović	Kontakt (telefon, e-pošta): info@obrtnicko-uciliste.hr
Ravnatelj:	Ime i prezime: Dražen Maksimović	Kontakt (telefon, e-pošta): ravnatelj@obrtnicko-uciliste.hr

OSNOVNE INFORMACIJE O USTANOVU

(organizacijska struktura, područje/sektor programa obrazovanja, naziv i broj programa obrazovanja/programa vrednovanja, broj polaznika, broj nastavnika, kratak povijesni razvoj)

Obrtničko učilište je ustanova za obrazovanje odraslih, osnovana 2006. godine s ciljem pružanja i organizacije programa cjeloživotnog obrazovanja. Osnivači Učilišta su Udruženje obrtnika grada Zagreba (UOZG), Obrtnička komora Zagreb (OKZ) i Hrvatska obrtnička komora (HOK). Zadaće Učilišta su: povezivanje strukovnog obrazovanja s gospodarstvom i regionalnim razvojem, uspostavljanje mrežnog sustava s tvrtkama i ostalim obrazovnim ustanovama, preuzimanje savjetodavne uloge za ostale nositelje obrazovanja ili tvrtki u regiji, poticanje inovacija u obrtništvu, ponuda savjetodavnih usluga i usluga informacijskog karaktera za



roditelje i učenike, buduće sudionike u procesu obrazovanja za obrtništvo te suradnja na europskoj razini. Učilište provodi pripreme za polaganje majstorskih ispita i ispita stručne osposobljenosti te surađuje s komorom u realizaciji istih. S ciljem usklađivanja ponude i potražnje za stručnim osposobljavanjima i usavršavanjima Učilište kontinuirano razvija obrazovne programe, standarde zanimanja, kvalifikacije i obrazovne kurikule koji uz puno praktičnog rada omogućuju polaznicima stjecanje potrebnih kompetencija za samostalan rad. U ovim aktivnostima ostvaruje suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, a putem međunarodne suradnje prenosi primjere dobre prakse u svoj rad. Radi prijenosa dobre prakse, uvođenja inovacija te usklađivanja ishoda učenja, promocije učenja baziranog na praktičnom radu u području obrazovanja odraslih surađuje s mnogobrojnim partnerima u EU i regiji. Uloga Obrtničkog učilišta je kontinuirano istraživanje potreba obrtništva i poduzetništva za odgovarajućim kadrovima i razvoj nastavnih planova i programa temeljenih na standardima zanimanja čime osigurava vlastiti razvoj. Učilište provodi pedagoško obrazovanje za trenere/učitelje te organizira specijalizirane seminare i tečajeve za kojima se pojavi potreba na tržištu. Učilište ima dvadeset zaposlenih osoba te više od 150 vanjskih suradnika, stručnjaka s dugogodišnjim iskustvom u svojim područjima. Kreiranje novih nastavnih programa, standarda zanimanja, kvalifikacije i obrazovne kurikule u suradnji sa stručnjacima iz različitih područja s ciljem stjecanja kompetencija koje tržište rada zahtijeva u kraćem vremenskom periodu, omogućuje fleksibilnost Učilišta u provođenju obrazovnih programa u skladu s tendencijama na tržištu rada. Također, surađuje i s ugroženim skupinama (osobe s invaliditetom) za koje provodi prilagođena stručna usavršavanja, s ciljem donošenja boljih mogućnosti za zapošljavanje i samozapošljavanje te uključivanje u zajednicu. Obrtničko učilište je u proteklih 10 godina uspješno pružilo stručnu pomoć u pronalaženju partnera i organizaciji mobilnosti učenika strukovnim školama Grada Zagreba i Zagrebačke županije te provelo i provodi projekte mobilnosti u okviru Programa za cjeloživotno učenje te Erasmus+ programa počevši od 2010., (Best practice for best business, Croatian experience in England, Canine massage-new opportunities for blind, INNOVET, SKILLS+PRACTICE) kao i projekte partnerstva u (Vitalise Rural Regions by Senior Citizens, Business competences in social management, Employability for disabled people, ECOTraditional techniques in construction and landscape sectors) te projekte unutar programa PROGRESS (Building Green Skills – BU.G.S.), ERASMUS+



(KA1 - „SKILLS+PRACTICE“, Interzil, Transgame KA2 – „ACROSS“, „SHINE“, „RevoT“, „WirelessUP!“, SIGE) i drugi.

SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA ZA PROVEDBU VANJSKOG VREDNOVANJA

Ime i prezime	Uloga u povjerenstvu vanjskog vrednovanja
Tomislav Baković	Predsjednik povjerenstva
Ornela Malogorski	Član povjerenstva
Dalibor Rašić	Član povjerenstva

OPSEG VANJSKOG VREDNOVANJA

(opisati opseg vanjskog vrednovanja, opis aktivnosti provedenih tijekom posjeta Stručnog povjerenstva u Ustanovi prema Planu posjeta)

Vanjsko vrednovanje obavljeno je sljedećom kronologijom:

- Izviješće o samovrednovanju dostavljeno je povjerenstvu zajedno sa pratećom dokumentacijom 12.05.2023. Prateća dokumentacija uključivala je 17 dokumenata koji su detaljnije opisivali rad i poslovanje Obrtničkog Učilišta.
- Pregledom dokumentacije povjerenstvo je zatražilo nadopunu sa još tri nova dokumenta te su postavljena još dva nova pitanja. Traženi dokumenti sa pripadajućim odgovorima dostavljeni su 01.06.2023.
- Povjerenstvo je održalo dva pripremna sastanka za posjet instituciji pri čemu je Agenciji prije drugog sastanka dostavilo kratko izvješće o pojedinim standardima. Sastanci su održani 17.05 i 02.06.2023.



- Posjet instituciji obavljen je 05.06.2023. prema unaprijed dogovorenom Planu posjeta.
- Tijekom posjeta obavljene su sljedeće ključne aktivnosti: razgovor s upravom institucije, pregled dokumentacije, razgovor s dionicima, obilazak ustanove i posjet nastavi. Na kraju posjeta obavljen je završni sastanak s upravom.
- Tijekom obavljenih razgovora naglasak je stavljen na područja kvalitete kao i pojedinačne standarde koji su bili polazna točka za provođenje samovrednovanja. Povjerenstvo je pitanja i konačni izvještaj temeljilo na dokazima o ispunjavanju zahtjeva pojedinih standarda te dokumentaciji predloženoj prije i tijekom posjeta stručnog povjerenstva.

VREMENSKO RAZDOBLJE OBUHVAĆENO VANJSKIM VREDNOVANJEM

2018-2023.



PRIJEDLOG OCJENE RAZINE KVALITETE USTANOVE

VRLO VISOKA RAZINA KVALITETE



KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA USTANOVE

(sažetak)

❖ Prednosti

- Ustanova se u potpunosti samostalno financira zbog čega je stavljen veliki fokus na projektne aktivnosti koje predstavljaju temeljni oblik financiranja.
- Veliko iskustvo vodeće osobe koja godinama radi u sustavu obrazovanja odraslih te ga izvršno poznaje.
- Jasna strateška orijentacija na dva smjera: obrtništvo i projektne aktivnosti.

❖ Nedostaci

- Problemi sa privlačenjem polaznika na nižim razinama HKO-a koji nisu zainteresirani za edukaciju općenito a time niti za usluge učilišta (npr. razine 3 i 4.1).
- Zbog oskudnosti resursa teško je očekivati kreativnost sa razvojem novih smjerova, pravaca razvoja, odnosno ograničena kreativnost u kreiranju programa.
- Općeniti društveni trendovi koji polaznike automatski usmjeravaju prema višim razinama obrazovanja na koje učilište ne može utjecati.
- Regulatorni okvir koji zbog sporosti ne dopušta intervenciju u pitanja koja bi donijela značajna poboljšanja (primjer ažuriranja kurikuluma).



❖ **Primjeri dobre prakse**

-
- Formirana kultura kvalitete u kojoj zaposlenici proaktivno razmišljaju o unapređenju poslovanja institucije u svim aspektima.
 - Spremnost za akreditacijske procese i poznavanje istih temeljeno na primjeni međunarodnog standarda ISO 9001:2015.
 - Jasna komunikacija na relaciji obrtnici institucija i spremnost učilišta da odgovori njihovim potrebama/zahtjevima.
 - Iskustvo u provedbi brojnih projekata koji omogućuju financijsku održivost poslovanja ali nude i potencijal za dodatne aktivnosti institucije (savjetovanje po pitanju projekata).
 - Provođenje internih priprema radi provođenja ASOO akreditacije s ciljem definiranja ciljeva i odgovornosti.
 - Detaljna razrada ključnih rizika za ustanovu i predloženih mjera za njihovu neutralizaciju odnosno postizanje poboljšanja.
 - Jasni godišnji ciljevi uz pripadajuću provjeru stupnja njihove realizacije.



PROSUDBE O KVALITETI ZA PODRUČJE KVALITETE

I. područje kvalitete: Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete

Prosudba o kvaliteti

Ustanova je izgradila učinkovit sustav upravljanja institucijom pri čemu je veliku ulogu odigrala implementacija međunarodne norme ISO 9001:2015. Kroz implementaciju navedenog standarda kreirani su svi bitni elementi upravljanja ustanovom: struktura, ciljevi, procesi, dokumentacija, odgovornosti itd. Druga direktna korist je činjenica kako ustanova već ima solidno iskustvo u provođenju unutarnjih i vanjskih vrednovanja. U kontekstu upravljanja institucijom veliki korak predstavlja izrada strategije čija se izrada planira do kraja ove godine (Ciljevi i planirane aktivnosti – 2023./2024. godina).

Preporuke za poboljšanje

Pokušati utjecati na rješavanje određenih problema u okruženju/kontekstu organizacije (komunikacija s vlasnicima, promicanje obrtništva itd.) koji koče daljnji unutarnji napredak. Izbjegavati korištenje terminologije prema kojoj postoje dva odvojena sustava osiguranja kvalitete koje će institucija zadržati i dalje, umjesto toga istaknuti jedinstveni sustav sposoban istovremeno zadovoljiti zahtjeve dva različita standarda. Jedinstveni sustav osiguranja kvalitete moguće je ustrojiti na način da ispunjava zahtjeve bilo kojeg vanjskog vrednovanja uključujući ISO, ASOO itd. Misiju i viziju institucije učiniti konkretnijima i poticajnijima. Brojne aktivnosti usmjerene poboljšanjima podrazumijevaju dodatno opterećenje kadra koji je već sada poprilično opterećen, potrebno se detaljnije pozabaviti pitanjem optimizacije utroška radnog vremena zaposlenika.

Ocjena razine kvalitete područja

VRLO VISOKA RAZINA KVALITETE



II. područje kvalitete: Obrazovni programi, učenje i poučavanje

Prosudba o kvaliteti

Ustanova ima verificirane programe obrazovanja odraslih te su predviđeni ishodi učenja programa obrazovanja odraslih odgovarajuće razine u skladu s opisnicama razina HKO-a.

Također, ustanova ima i neformalne programe koji su usklađeni s potrebama polaznika.

Zadnjih pet godina modernizirali su formalne programe obrazovanja odraslih. Zahvaljujući apliciranju na razne projekte ustanova nastoji osiguravati sredstva za kontinuiranu modernizaciju rada te za navedeno najviše koriste bespovratna sredstva EU.

Trenutno je u ustanovi 9 verificiranih programa (8 mikrokvalifikacija i 1 djelomična kvalifikacija) prema važećoj metodologiji. Uz to, imaju 57 programa osposobljavanja, 20 programa usavršavanja i 3 programa učenja stranih jezika, po prethodno važećoj metodologiji.

Vrlo aktivno i kontinuirano prate procese izrade standarda zanimanja, standarda kvalifikacije i kurikuluma putem portala HKO-a kao i izradu programa za stjecanje djelomičnih kvalifikacija i mikrokvalifikacija od strane ASOO, a zbog daljnje verifikacije programa. Djelatnici Obrtničkog učilišta aktivni su sudionici procesa predlaganja i izrade svih segmenata metodologije HKO.

Uvidom u odobrene programe, Rješenja, odobrenja za izvedbu obrazovnih programa, dokumentaciju polaznika, predavača i polaznika te podatke u Andragoškom upisniku predavača kao i Matične knjige i Dnevnike rada vidljivo je uredno, pravovremeno i korektno vođenje.

Nastavnici usklađuju nastavne sadržaje s potrebnim kompetencijama, nastava je interaktivna uz poticanje kritičkog mišljenja i rješavanja problema, primjenjuju se različite metode i oblici rada, vodeći računa o polaznicima. Vodi se računa o povratnim informacijama i nastavnika i polaznika. Polaznici ističu izrazito zadovoljstvo komunikacijom, susretljivošću, razumijevanjem i podrškom zaposlenika OU i djelatnika. Razgovor s polaznicima potvrđuje angažman nastavnika u osuvremenjivanju nastavnih sadržaja korištenjem suvremene tehnologije te andragoških metoda, motivacijskih tehnika te strategija učenja i poučavanja primjerenih specifičnostima korisnika. Bitan segment je i



uvažavanje razlika polaznika u području prilagodbe metoda i oblika rada te dostupnost stručne literature za što u Obrtničkom učilištu imaju vlastitu obrazovnu platformu. Polaznicima je osigurano stjecanje praktičnih vještina i učenje temeljeno na radu u primjerenim objektima uz uredno vođenu propisanu dokumentaciju. Osigurane su skripte i drugi obrazovni materijali koji omogućavaju lakše učenje i praćenje programa.

Vodi se računa o veličini skupine te su grupe uglavnom 8 – 12 polaznika, iznimno do 15 polaznika.

Ustanova njeguje važnost prikupljanja povratnih informacijama svih dionika kao i vrednovanje načina izvođenja nastave i primjenu andragoških metoda rada. Navedeno koriste za unaprjeđenje rada. Često djelatnici ustanove hospitiraju na nastavi nastavnica te zajednički raspravljaju o mogućnostima unaprjeđenja nastave. Učilište pruža podršku polaznicima u pronalasku odgovarajućeg mjesta za učenje temeljeno na radu te se učenje temeljeno na radu provodi u skladu s odobrenim programima, polaznicima je osiguran mentor, obvezno polažu zaštitu na radu, vode dnevnih prakse u skladu s propisima te djelatnici OU redovito obilaze polaznike i prate napredak i zadovoljstvo polaznika.

Ovo područje u velikoj mjeri ostvaruje predviđene opisnice.

Preporuke za poboljšanje

Premalo licenci za rad na računalima ograničava proširenje rada u grupama za programe u kojima je potrebno računalo te je potrebno raditi na nabavljanju novih računala i licenci što bi omogućilo da cjelokupni nastavni rad lakše prati suvremene nastavne trendove. Potrebno je jasnije odrediti misiju i viziju kako bi se što preciznije pratili predviđeni ishodi učenja programa obrazovanja odraslih i kako bi u potpunosti bili odgovarajuće razine u skladu s opisnicima razina HKO.

Ocjena razine kvalitete područja

VRLO VISOKA RAZINA KVALITETE



III. područje kvalitete: Postignuća polaznika i briga o polaznicima

Prosudba o kvaliteti

Vrednovanje postignuća polaznika je u većini objektivno i korektno što dokazuju sami polaznici te je isto utvrđeno uvidom u dokumentaciju.

Dosljedno se osigurava stjecanje predviđenih ishoda. Navodi se potreba dodatne edukacije nastavnika za vrednovanje/ocjenjivanje što je utvrđeno na temelju povratnih informacija polaznika, a nastavnici to vide kao priliku za učenje i unaprjeđenje rada.

Vrednovanje postignuća polaznika usklađeno je s predviđenim ishodima učenja, odnosno s temama i sadržajima koji se izvode.

Svaki program ima definirane kriterije vrednovanja i ocjenjivanja te su polaznici upoznati s istim.

Nastavnici poznaju andragoške metode poučavanja, specifičnosti rada s odraslim polaznicima. Uočeno je da postoji potreba za dodatnim edukacijama iz područja vrednovanja.

Postoji etički kodeks te formalni žalbeni postupak s kojim su polaznici upoznati. Do sada nije bilo prigovora niti inspekcijskih nadzora.

U ustanovi su svjesni stalne potrebe za unaprjeđivanjem rada posebno u području sustavnijeg praćenja napredovanja polaznika. Postoje analize o praćenju završenih polaznika te podatci o zaposlenosti polaznika koji su završili program obrazovanja u ustanovi. U ustanovi osiguravaju upis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiču uključivanje polaznika ranjivih i podzastupljenih skupina te vode brigu o napredovanju polaznika. Također za polaznike se osiguravaju info paketi te uvodna predavanja radi boljeg upoznavanja programa.

Navodi se da su djelatnici educirani za rad s ranjivim skupinama te za to područje (pogotovo za rad s azilantima, migrantima i sl.) sami navode najveće izazove.

Uspostavljen je sustav podrške i komunikacije na više različitih razina, različitim oblicima komunikacije (telefon, e-mail, WhatsApp grupe, mrežne stranice i platforme OU te osobni dolazak u ustanovu).



Polaznici unutar ustanove imaju mogućnost psihološke podrške i potpore (zaposlen je psiholog).

Ustanova se trudi ranjivim skupinama polaznicima (kroz projekte) osigurati besplatno pohađanje programa, kroz projekte i u suradnji s drugim ustanovama/partnerima.

Redovito se provode evaluacije rada, prikupljaju mišljenja polaznika te su navedeni primjeri kada su rezultati evaluacija utjecali na budući izbor nastavnika i unaprjeđenje nastavnog procesa.

Postoji informiranje polaznika o mogućnostima zapošljavanja i nastavka obrazovanja. Prikupljaju se povratne informacije o polaznicima nakon završetka obrazovnog programa te u tom području uviđaju prostor za unaprjeđenje u smislu sustavnijeg praćenja polaznika koji su završili programe obrazovanja.

Upisi su transparentni i pravedni, usklađeni sa zahtjevima kurikulum/programa obrazovanja odraslih o čemu su polaznici upoznati. Polaznicima se priznaju prethodna učenja i stečene kvalifikacije.

Potiče se upis polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina, a često je to i prilika za suradnju s drugim dionicima.

Preporuke za poboljšanje

Organizirati više edukacija za djelatnike/nastavnike za rad s ranjivim skupinama te sustavnije praćenje polaznika nakon završetka programa kao i više edukacija za nastavnike (zaposlene u ustanovi i vanjske suradnike) u području vrednovanja i ocjenjivanja.

Ocjena razine kvalitete područja

VRLO VISOKA RAZINA KVALITETE



IV. područje kvalitete: Ljudski i materijalni resursi

Prosudba o kvaliteti

Sustav financiranja u ustanovi je održiv i osigurava stabilnost. Ustanova zapošljava vrhunske stručnjake za koje postoji mogućnost dodatnog honoriranja. Velika baza nastavnika (95) omogućuje odgovarajući omjer polaznika i nastavnika te ravnomjerno opterećenje nastavnika. Prostorni uvjeti prilagođeni za manje grupe polaznika, a oprema – računala opremljena su programskim alatima za kvalitetno izvođenje nastave.

Preporuke za poboljšanje

Omogućiti i vanjskim suradnicima andragoška usavršavanja.

Osigurati prostorne uvjete u ustanovi za izvođenje dijela programa učenja temeljenog na radu.

Sustavno se pozabaviti pitanjem opterećenja pojedinih zaposlenika te optimizacije njihovog radnog vremena.

Ocjena razine kvalitete područja

VISOKA RAZINA KVALITETE

V. područje kvalitete: Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost

Prosudba o kvaliteti

Ustanova koristi mrežne stranice i društvene mreže za komunikaciju sa širom javnošću. Mrežne stranice prikazuju programe obrazovanja, mogućnosti zapošljavanja i kvalifikacijama koje se stječu. Provedbom projekata potiču se aktivnosti prijenosa znanja i inovativnosti što doprinosi razvoju ustanove.



Preporuke za poboljšanje

Uključiti u programe mobilnosti i nastavnike – vanjske suradnike te polaznike.

Ocjena razine kvalitete područja

VRLO VISOKA RAZINA KVALITETE



PROSUDBE O KVALITETI ZA SVAKI STANDARD KVALITETE

I. PODRUČJE KVALITETE: UPRAVLJANJE USTANOVOM I SUSTAVOM OSIGURAVANJA KVALITETE

- ❖ **Standard 1.1. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit sustav upravljanja ustanovom.**

Prosudba o kvaliteti

Početni razgovor u postupku vanjskog vrednovanja obavljen je s ravnateljem, andragoškim voditeljem i voditeljem projekata (Plan posjeta OU Zagreb). U uvodnom razgovoru istaknuto je kako voditelj sustava kvalitete ne može prisustvovati akreditacijskom posjetu zbog bolesti. Jedno od otvorenih pitanja u kontekstu standarda 1.1. bilo je vezano za općenitost misije i vizije koje bi prema mišljenju povjerenstva trebale biti nešto konkretnije. U ustanovisu istaknuli kako su svjesni navedenog ali općenito formulirane izjave misije i vizije trenutnosu jedine moguće zbog brojnih nedorečenosti u regulativi i sustavu nadzora rada ustanove. U komunikaciji s vlasnicima ustanove kao i tijelima koja nadziru rad (upravno vijeće i nadzorni odbor) postoje određeni komunikacijski problemi. Prema dostavljenoj dokumentaciji (Statut, Pravilnik o radu, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada, te dokumentima sustava kvalitete ISO 9001:2015) ustanova ima jasno definiranu i učinkovitu organizacijsku strukturu. U kontekstu upravljanja ustanovom vidljiv je angažman ravnatelja kao središnje osobe ali i njegova sposobnost delegiranja ključnih aktivnosti najbližim suradnicima. Tomu je značajno doprinijela i primjena norme ISO 9001:2015 koja je također kroz inzistiranje na dokumentiranosti ključnih aktivnosti dovela do transparentnosti u poslovanju.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete



❖ **Standard 1.2. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji je dio strateškog upravljanja.**

Prosudba o kvaliteti

Kao jedna od specifičnosti poslovanja istaknuto je i kako su primarna opcija financiranja projekti koji su doveli do velikog naglaska na implementaciji sustava osiguranja kvalitete. Ideja za primjenom norme ISO 9001 dolazi iz osobnog iskustva ravnatelja koji je provodio vanjska vrednovanja i uočio prednosti implementacije. Norma ISO 9001 poslužila je definiranju odgovornosti na razini ključnih elemenata sustava te je omogućila ravnatelju efikasniji nadzor ali i raspored vlastitog rada. Nažalost koristi od implementacije norme ISO 9001 koja je u upotrebi od 2016. godine limitirane su na operativnu učinkovitost i precizno definiranje odgovornosti na ključnim radnim mjestima. Eksterne koristi poput priznavanja standarda u procesu prijave europskih projekata (kroz dodatne bodove) ili marketinški potencijal nisu realizirane.

Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete uključuje unutarnje i vanjske dionike na svim razinama što je vidljivo jer je Ustanova članica niza asocijacija kao što su Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba i Zagrebačke Županije, Hrvatskog andragoškog društva, European Forum for Vocational Education (EfVET), CHAIN 5, a prisutna je i na sastancima i tijelima obrtničkog komorskog sustava (Izviješće o samovrednovanju 2023.)

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 1.3. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito provodi proces samovrednovanja i temeljem nalaza procesa samovrednovanja kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu svih svojih aktivnosti.**

Prosudba o kvaliteti

Vanjska vrednovanja trajni formalni karakter primila su kroz odluku o certifikaciji normom ISO 9001:2015. U kontekstu spomenutog standarda u instituciji se provode i vanjski i



unutarnji audit u redovitim vremenskim intervalima. Navedeno je omogućilo instituciji izgradnju kulture kvalitete u kojoj svaki zaposlenik jasno zna što se od njega očekuje ali ima i dovoljno slobode za donošenje odluka o poboljšanjima elemenata sustava. U kontekstu samovrednovanja za potrebe ASOO akreditacije provedena je interna provjerarazumijevanja procesa samovrednovanja što je primjer dobre prakse.

Kroz pravilnik o ustrojstvu, a sukladno Priručniku upravljanja kvalitete, kao i drugim aktimai odlukama uprava određuje nadležnosti i odgovornosti za provedbu procesa samovrednovanja te prati provedbu procesa samovrednovanja. Uprava koristi nalaze procesa godišnjeg samovrednovanja za učinkovito upravljanje ustanovom i definiranje ciljeva (Izviješće o samovrednovanju 2023.).

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 1.4. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito prikuplja i analizira podatke o svim svojim aktivnostima te dobivene analize koristi za daljnja unaprjeđenja.**

Prosudba o kvaliteti

U domeni prikupljanja i analize podataka glavnu riječ u instituciji vodi tim za kvalitetu koji je aktivno uključen u dizajniranje sustava i obrazaca za prikupljanje podataka.

Ustanova je razvila i koristi vlastiti informacijski sustav za redovito prikupljanje podataka i evidenciju koji olakšava pristup informacijama. Informacijski sustav osigurava podatke, ali analize prikupljenih podataka za potrebe unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete najčešće se vrše ručno/posredno, kao i za izvještavanja u druge svrhe, a nakon čega se podaci digitalno obrađuju (Izviješće o samovrednovanju 2023). Plan je da se tijekom 2023. godine prikupljanje podataka prebaci u potpunosti na elektronski način. Za praćenje zadovoljstva polaznika (alumna) provedena je pilot anketa te se dovršava koncept sustavnog



praćenja njihovog zadovoljstva pruženom uslugom pri čemu je poseban fokus stavljen na mogućnost praćenja formalnog i neformalnog obrazovanja.

U kontekstu analize podataka i poboljšanja Tablica za procjenu rizika predstavlja primjer dobre prakse jer omogućava uočavanje kritičnih aktivnosti, kvantificira ih te omogućava postizanje poboljšanja kroz konkretne mjere.

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 1.5. Ustanova za obrazovanje odraslih vodi i čuva andragošku dokumentaciju i evidencije te izdaje javne isprave u skladu s propisima.**

Prosudba o kvaliteti

Ustanova primjenjuje dvojni način vođenja dokumentacije pri čemu se svi najvažniji dokumenti pohranjuju u fizičkom i elektroničkom obliku.

Ustanova izdaje javne isprave u skladu s važećim propisima u obrazovanju odraslih. Ustanova izdaje javne isprave na propisanim obrascima. Ustanova izdaje javne isprave nakon ispunjenja svih preduvjeta propisanih kurikulumom/programom te uspješno provedenog vrednovanja predviđenih ishoda učenja. Izrada javnih isprava se vrši digitalno pomoću „diplomata“-sustava za izdavanje uvjerenja, a temeljem podataka unesenih u bazupolaznika i programa Obrtničkog učilišta (Izviješće o samovrednovanju 2023).

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

II. PODRUČJE KVALITETE: OBRAZOVNI PROGRAMI, UČENJE I POUČAVANJE

❖ **Standard 2.1. Obrazovni je program utemeljen na konceptu ishoda učenja i usklađen s HKO.**



Prosudba o kvaliteti

Ustanova ima verificirane programe obrazovanja odraslih te su predviđeni ishodi učenja programa obrazovanja odraslih odgovarajuće razine u skladu s opisnicama razina HKO-a.

Za sve programe obrazovanja odraslih postoje odobrenja nadležnih tijela za izvođenje.

Programi obrazovanja sadrže jasno definirane predviđene ishode za stjecanje znanja i ishode učenja za stjecanje vještina u skladu s važećim nacionalnim programima. Predviđeni ishodi učenja u skladu su s potrebnim kompetencijama polaznika te su većinom usklađeni s misijom i vizijom. Predviđeni ishodi učenja u skladu su s potrebnim kompetencijama završenih polaznika. Nastavnici redovito usklađuju nastavne sadržaje s predviđenim ishodima učenja. Povratne informacije i polaznika i nastavnika te mentora na praksi služe za unaprjeđenje rada te su nastavni sadržaji povezani s predviđenim ishodima učenja.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 2.2. Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja.**

Prosudba o kvaliteti

Nastava se izvodi u skladu s odobrenim programima obrazovanja odraslih. Polaznik je u središtu obrazovanja, učenje je usmjereno na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja. Učenje i poučavanje se prilagođava specifičnostima polaznika. Koriste se različite pedagoške/andragoške metode i oblici rada. Nastoje se koristiti napredne tehnologije, a pri tom se vodi računa o znanjima i sposobnostima polaznika. Rad se kontinuirano vrednuje i analizira te se svi prikupljeni podaci koriste za unaprjeđenje nastave. U nastavi dominiraju interaktivno učenje, učenje rješavanjem problema i poticanjem kritičkog mišljenja čime se potiče aktivnosti polaznika, a nastavni proces se redovito vrednuje. Uvijek se uvažavaju potrebe polaznika.

Vodi se računa o veličini grupe (8- 15 polaznika). Važan segment je poticanje međusobnog poštivanja svih subjekata. Polaznicima je osigurana stručna literatura putem platforma te



im nastavnici pripremaju i daju potrebne materijale. Učilište ima svoju platformu za odlaganje materijala i skripti, ali polaznici slabo koriste.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 2.3. Ustanova za obrazovanje odraslih omogućava učenje temeljeno na radu i stjecanje praktičnih vještina (ako je primjenjivo).**

Prosudba o kvaliteti

Polaznicima je omogućeno stjecanje praktičnih vještina uključivanjem u učenje temeljeno na radu i to u skladu s odobrenim programom obrazovanja odraslih. Vodi se propisana dokumentacija. Sklapaju se ugovori koji propisuju obveze polaznika i poslodavca. Ustanova osigurava mentora na praksi. Provođenjem učenja temeljenog na radu polaznici stječu određene ishode učenja koji su predviđeni programom. Prije početka izvođenja praktične nastave polaznici moraju usvojiti sadržaje iz osnova zaštite na radu i položiti ispit što se provodi sukladno propisima. Vode dnevniku rada odnosno mapu praktične nastave te je osigurana prikladna podrška i pomoć. Ustanova prati provedbu učenja temeljenog na radu. Prikuplja i obrađuje upitnike o stavovima polaznika, a radi unaprjeđenja rada.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

III. PODRUČJE KVALITETE: POSTIGNUĆA POLAZNIKA I BRIGA O POLAZNICIMA

❖ **Standard 3.1. Vrednovanje postignuća polaznika je objektivno i dosljedno te osigurava stjecanje predviđenih ishoda učenja.**



Prosudba o kvaliteti

Vrednovanje postignuća polaznika je korektno, objektivno, transparentno i dosljedno te osigurava stjecanje predviđenih ishoda učenja. Provodi se u skladu s propisanim načinom vrednovanja. Također je usklađeno s predviđenim ishodima učenja, odnosno s temama i sadržajima koji se kroz provedbu programa obrazovanja nude polaznicima.

Polaznici su upoznati s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja te pravovremeno dobiju povratne informacije o rezultatima vrednovanja.

Programi imaju definirane kriterije i načine vrednovanja.

Polaznici su upoznati s postupkom prigovora na postupak vrednovanja.

Ustanova organizira i prijavljuje vrednovanje postignuća ishoda učenja u skladu s važećim propisima. Polaznici vide postupak vrednovanja korektnim. Vodi se računa o provedbi ispita i kvaliteti ispita te upoznavanjem polaznika s kriterijima i sadržajem vrednovanja kao i povratnim informacijama.

Prigovori polaznika se odnose na pripreme za majstorske ispite o čemu govori polaznica koja se žali na zastarjele sadržaje (navodi primjer za majstora fotografije). Iako je svjesna da pitanja ne izrađuje OU koje samo provodi pripremu želi ukazati na potrebu rješavanja istoga. Nastavnici posjeduju kvalitetna znanja o postupcima vrednovanja, ali svjesni su potrebe stalnog učenja.

Postoji žalbeni postupak, polaznici navode da se nisu imali potrebu žaliti. Andragoški voditelj također navode da nije bilo pritužbi do sada i da sve nastoje riješiti te da su polaznici pozvani pitati i sugerirati.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 3.2. Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada.**

Prosudba o kvaliteti



Postoji praćenje polaznika nakon završetka obrazovanja i analizira prikupljene podatke u svrhu unaprjeđenja rada iako postoji mogućnost za sustavniji rad. U određenoj mjeri informira polaznike o mogućnostima na tržištu rada te o mogućnostima daljnjeg obrazovanja. Potrebno je sustavnije praćenje. Svi prikupljeni podaci koriste se za unaprjeđenje rada ustanove, odnosno nastave.

Polaznici se redovito informiraju o mogućnostima nastavka obrazovanja ili zaposlenja. Ustanova u određenoj mjeri prikuplja podatke o polaznicima koji su završili programe obrazovanja te informira buduće polaznike o mogućnostima zapošljavanja ili nastavka obrazovanja nakon završetka obrazovnog programa. U ustanovi postoji zaposlenik educiran za karijerno savjetovanje polaznika.

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 3.3. Ustanova za obrazovanje odraslih osigurava upis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiče uključivanje polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vodi brigu o napredovanju polaznika.**

Prosudba o kvaliteti

Upisi su jasni, transparentni i pravedni, usklađeni sa zahtjevima kurikuluma/programa obrazovanja odraslih. Postoji sva potrebna dokumentacija.

Priznaju se prethodna učenja i stečene kvalifikacije polaznika. Potiče se upis polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina za što se koriste sredstva iz projekata. Za rad s migrantima i azilantima djelatnici i nastavnici navode i najveće izazove s kojima su se susreli (jezične barijere, kulturološke, psihološke i sl.).

Postoje informacijski paketi za polaznike. Analiziraju se i prikupljaju podaci o prolaznosti polaznika te im se osigurava profesionalni informiranje.



Predstavnici dionika (poslodavac, osnivač, škola) navode važnost OU u podršci i cjeloživotnom učenju i važnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja polaznika kao i razvijanja programa traženih na tržištu.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

❖ **Standard 3.4. Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika.**

Prosudba o kvaliteti

Polaznicima je osigurana kontinuirana podrška te su upoznati s istom. Polaznici ističu visoku razinu svih oblika podrške, informacija, suradnje s administrativnim djelatnicima i nastavnicima. Već na uvodnom predavanju polaznici se upoznaju s voditeljem programa obrazovanja koji im daje sve potrebne informacije o sustavu podrške.

Polaznici s nastavnicima dogovaraju načine komuniciranja (e-mail, WhatsApp i sl.) uvažavajući potrebe i mogućnosti polaznika.

Ustanova ima zaposlenog psihologa koji je na raspolaganju polaznicima za eventualnu podršku.

Vodi se računa o heterogenosti polaznika i prilagodbi načina rada i podrške.

Polaznicima je omogućeno besplatno pohađanja programa u okviru projekta putem projekata i bespovratnih sredstava EU.

Redovito se prikupljaju povratne informacije polaznika o zadovoljstvu podrškom, dostupnosti i kvaliteti sustava podrške.

Ocjena razine kvalitete standarda



Vrlo visoka razina kvalitete

IV. PODRUČJE KVALITETE: LJUDSKI I MATERIJALNI RESURSI

❖ Standard 4.1. Nastavnički kapaciteti zadovoljavajući su za kvalitetno izvođenje nastave i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Prosudba o kvaliteti

Ustanova ima odgovarajući broj zaposlenih nastavnika i andragoških voditelja sukladno propisima. Nastavnici imaju odgovarajuće kvalifikacije propisane kadrovskim uvjetima u pojedinim programima obrazovanja odraslih.

Nastavnici imaju odgovarajuće andragoške kompetencije od kojih se nekoliko zaposlenika ističe za završenim tečajem Curriculum Globale.

Omjer polaznika i nastavnika odgovarajući je za kvalitetno izvođenje nastave. Iz razgovora je vidljivo da su nastavnici – vanjski suradnici zadovoljni suradnjom sa ustanovom te se dogovara optimalno opterećenje nastavnika kako bi se osiguralo kvalitetno ishoda nastave.

Ustanova pomoću povratnih informacija polaznika (anketama) prati i procjenjuje rad nastavnika te temeljem prikupljenih informacija planira daljnja poboljšanja.

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ Standard 4.2. Prostorni i materijalni uvjeti odgovarajući su za izvođenje programa obrazovanja odraslih i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Prosudba o kvaliteti



Prostorni uvjeti kojima ustanova raspolaže prilagođeni su manjem broju polaznika u grupi te omogućuju kvalitetno izvođenje nastave i postizanje predviđenih ishoda učenja u skladu sa odobrenim programom obrazovanja odraslih.

Prostorni i materijalni uvjeti za izvođenje učenja temeljenog na radu osigurani kod dovoljnog broja poslodavaca/ obrtnika sa dugogodišnjim iskustvom i licenciranim mentorima.

Prostori i oprema kojima ustanova raspolaže koriste se u skladu s propisima o zaštiti na radu te drugim relevantnim propisima i uputama. Softverski paketi koji se koriste na računalima su licencirani.

Ustanova pomoću povratnih informacija polaznika (anketama) prati i procjenjuje zadovoljstvo polaznika prostornim i materijalnim uvjetima temeljem prikupljenih informacija planira daljnja poboljšanja. U razgovoru polaznici nemaju primjedbi na prostorne i materijalne uvjete.

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 4.3. Ustanova za obrazovanje odraslih upravlja financijama na održiv i razvojno usmjeren način.**

Prosudba o kvaliteti

Osigurana su potrebna financijska sredstva za kvalitetno izvođenje programa obrazovanja odraslih i postizanje predviđenih ishoda učenja.

Sustav financiranja je održiv i osigurava stabilnost. Ustanova vlastitim kapacitetima – projektnim timom piše, ugovara i provodi projekte EU koje koristi za unapređenje nastave, izradu novih programa obrazovanja odraslih i osiguranje pristupa polaznicima

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete



V. PODRUČJE KVALITETE: INFORMIRANJE JAVNOSTI, KOMUNIKACIJA I SURADNJA, INTEGRITET I ETIČNOST

- ❖ **Standard 5.1. Ustanova za obrazovanje odraslih objavljuje informacije o svim svojim aktivnostima te aktivno promovira ulogu i važnost obrazovanja odraslih.**

Prosudba o kvaliteti

Ustanova pomoću mrežnih stranica i društvenih mreža osigurava dostupnost jasnih, objektivnih, točnih i ažuriranih informacija o svojim aktivnostima.

Koristeći različite kanale komunikacije za promociju važnosti cjeloživotnog učenja u programe obrazovanja odraslih se osim lokalnih polaznika upisuju i polaznici na regionalnoj razini. U razgovoru s polaznicima razvidno je da su za programe koje nudi ustanova doznali putem usmene preporuke, mrežnih stranica i društvenih mreža. Polaznici navode da im je završeni program obrazovanja koristio u daljnjem profesionalnom razvoju.

Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

-
- ❖ **Standard 5.2. Ustanova za obrazovanje odraslih aktivno surađuje s drugim ustanovama i organizacijama te potiče mobilnost i internacionalizaciju, prijenos znanja i inovativnost.**

Prosudba o kvaliteti

Ustanova aktivno surađuje sa drugim ustanovama za obrazovanje i obrazovanje odraslih. Posebno se ističe projektno partnerstvo u regionalnom centru kompetentnosti.



Ustanova surađuje vlasnikom-osnivačem, Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih te lokalnim tvrtkama i ustanovama.

Ističu se partnerstva i suradnja kroz projekte na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Projektima ustanova potiče aktivnosti kojima jača prijenos znanja i inovativnost.

Kroz projekte ustanova, na osnovu potražnje tržišta rada, izrađuje nove programe obrazovanja koje nakon odobrenja provodi.

Tijekom tih projekata ostvaruje se i mobilnost nastavnika što utječe na unaprjeđenje kvalitete nastavnog procesa u ustanovi.

Ocjena razine kvalitete standarda

Visoka razina kvalitete

❖ **Standard 5.3. Ustanova za obrazovanje odraslih je razvila mehanizme za očuvanje integriteta, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja.**

Prosudba o kvaliteti

Ustanova je razvila mehanizme za zaštitu integriteta obrazovnog procesa, standarda kvalitete i etičnosti svoga rada te svako neetično ponašanje prepoznaje, prevenira i sankcionira u skladu sa etičkim kodeksom ustanove.

Iz razgovora je vidljivo zadovoljstvo suradnjom na svim razinama; ustanova-nastavnici/poslodavci, nastavnici/poslodavci-polaznici, polaznici ustanova. Nastavnici navode da su polaznici motivirani i aktivno sudjeluju u provedbi programa obrazovanja, a polaznici ističu profesionalnost i dostupnost nastavnika/poslodavaca.

Iz povratnih informacija polaznika (anketa) vidljiva je pozitivna povratna informacija o načinu komunikacije nastavnika.



Ocjena razine kvalitete standarda

Vrlo visoka razina kvalitete

PRILOZI

Tablični prikaz ocjena razine kvalitete za područja kvalitete

OCJENE RAZINE KVALITETE ZA PODRUČJA KVALITETE				
Područje kvalitete	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete	Vrlo visoka razina kvalitete
I. Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete				X
II. Obrazovni programi, učenje i poučavanje				X
III. Postignuća polaznika i briga o polaznicima				X
IV. Ljudski i materijalni resursi			X	
V. Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost				X