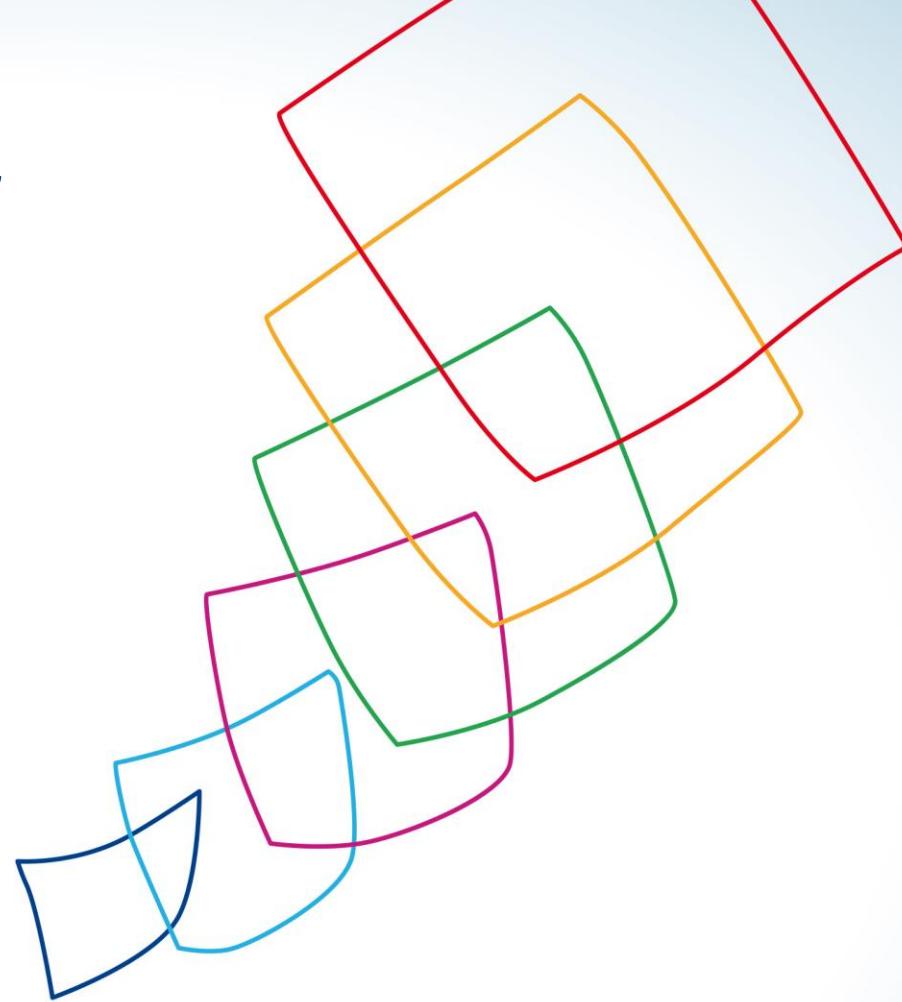


Ustpostava sustava kvalitete iz perspektive ustanove za obrazovanje odraslih – POU Varaždin

Lana Velimirović Vukalović, prof.
Ravnateljica POU Varaždin

XI. MAS, 24.02.2023. Split



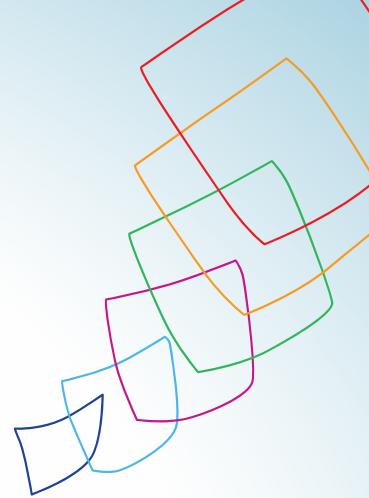
www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

POU Varaždin – 105 godina tradicije

- "Pučko sveučilište" u Varaždinu osnovano 5. studenog 1917.



DANAS – 2 djelatnosti:

- I. **Obrazovna djelatnost:** obrazovanje odraslih i cjeloživotno obrazovanje
- II. **Audiovizualna djelatnost:** kino Gaj i Varaždinski filmski ured

Poslovni prostori:

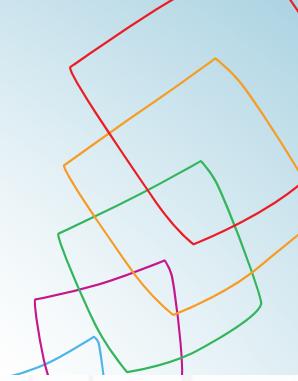
- I. **Obrazovna djelatnost:** učilište (Hallerova aleja 1/II, Varaždin) – 330 m²
- II. **Audiovizualna djelatnost:** kino Gaj (Ul. Ljudevita Gaja 1, Varaždin) – 1500 m²
- III. **Korištenje i upravljanje prostorom:** građevina bivšeg kina Dom (Kukuljevićeva 11, Varaždin) ⇒ rekonstrukcija u CKKI – očekivano: 1800 m²

Broj zaposlenih: 6 djelatnika/ca

1917. vs. 2017.



ITU mehanizam – projekt rekonstrukcije vrijednosti oko 5,000.000,00 eur



PROJEKT:

"REKONSTRUKCIJA POSLOVNE GRAĐEVINE - CENTAR KREATIVNIH INDUSTRIJA"



INVESTITOR: Pučko otvoreno učilište Varaždin

Rujan, 2021.

POU Varaždin

Primjena alta za samovrednovanje prema propisanim područjima i standardima

"Mi to sve imamo, samo ne u pisanom obliku
i ne tako sustavno posloženo."

"Iako se proces samovrednovanja redovito provodi, ne postoji konkretno izrađen redovni unutarnji sustav osiguranja kvalitete, odnosno proces samovrednovanja."

"Plan unaprjeđenja je odlična checklista!"



Tim za smovrednovanje ➔ Izvješće o samovrednovanju ➔ Plan unaprjeđenja



POU Varaždin

Izvješće o samovrednovanju - **01. srpnja 2021. do 29. listopada 2021. godine**



1. Osnivanje tima za samovrednovanje:

- ravnateljica - voditeljica tima
- koordinatorica obrazovnih aktivnosti - članica tima
- suradnica za projekte - članica tima
- polaznici obrazovnih programa

Članovi tima su jednakopravni te su kroz razgovore, rasprave i evaluacije davali svoje realno, iskreno, objektivno i kritično mišljenje o razini kvalitete iz svog područja, ali i na nivou cijele ustanove.

2. Utvrđivanje stanja rada ustanove i razrada prema smjernicama standarda kvalitete:

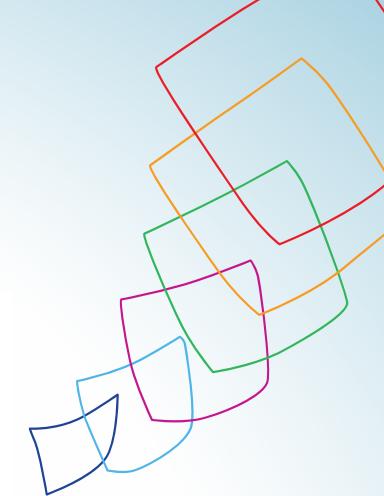
- prikupljanje podataka, sumiranje, sastavljanje izvješća po područjima i standardima kvalitete, analiza
 
- izrada Plana unaprjeđenja kvalitete ustanove
 
- utvrđivanje rokova za praćenje realizacije Plana

POU Varaždin

Uočavanje prednosti i nedostataka unutar ustanove nakon izrade
Izvješća o samovrednovanju



I. PODRUČJE KVALITETE: UPRAVLJANJE USTANOVOM I SUSTAVOM OSIGURAVANJA KVALITETE



1. Tablica za ocjenjivanje kvalitete ustanove prema standardima i područjima kvalitete u procesu samovrednovanja.

Područje kvalitete	Ocjena razine kvalitete
Standard 1.1. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit sustav upravljanja ustanovom	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 1.2. Ustanova za obrazovanje odraslih uspostavila je učinkovit unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji je dio strateškog upravljanja	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 1.3. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito provodi proces <u>samovrednovanja</u> i temeljem nalaza procesa <u>samovrednovanja</u> kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu svih svojih aktivnosti.	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 1.4. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito prikuplja i analizira podatke o svim svojim aktivnostima te dobivene analize koristi za daljnja unapređenja	Djelomično zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 1.5. Ustanova za obrazovanje odraslih vodi i čuva andragošku dokumentaciju i evidenciju te izdaje javne isprave u skladu s propisima	Visoka razina kvalitete

I. područje kvalitete:

Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete

Standard 1.3. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito provodi proces samovrednovanja i temeljem nalaza procesa samovrednovanja kontinuirano unaprjeđuje kvalitetu svih svojih aktivnosti

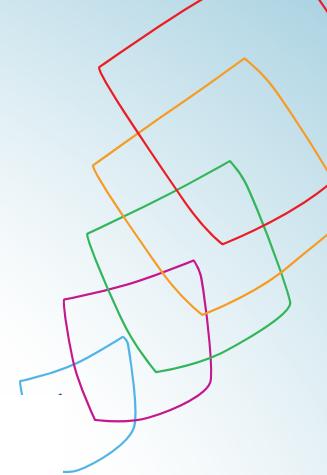
-
- Izrada izvješća samovrednovanju
 - Izrada planova unaprjeđenja
 - Uključivanje većeg broja dionika u procesu samovrednovanja

Standard 1.4. Ustanova za obrazovanje odraslih redovito prikuplja i analizira podatke o svim svojim aktivnostima te dobivene analize koristi za daljnja unaprjeđenja

-
- Uvođenje informacijskog sustava za prikupljanje podataka - **digitalizacija poslovanja**

POU Varaždin

Uočavanje prednosti i nedostataka unutar ustanove nakon izrade
Izvješća o samovrednovanju



II. PODRUČJE KVALITETE: OBRAZOVNI PROGRAMI, UČENJE I POUČAVANJE

2. Tablica za ocjenjivanje kvalitete ustanove prema standardima i područjima kvalitete u procesu samovrednovanja

Područje kvalitete	Ocjena razine kvalitete
Standard 2.1. Obrazovni je program utemeljen na konceptu ishoda	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 2.2. Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 2.3. Ustanova za obrazovanje odraslih omogućava učenje temeljeno na radu i stjecanje praktičnih vještina (ako je primjenjivo)	Zadovoljavajuća razina kvalitete

Obrazovni programi, učenje i poučavanje

Standard 2.1. Obrazovni je program utemeljen na konceptu ishoda učenja i usklađen s HKO-om

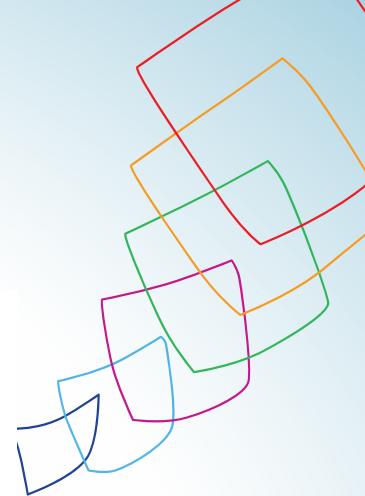
-
- Revizija svih obrazovnih programa po donošenju novog Zakona o obrazovanju odraslih te novih smjernica za izradu programa.

Standard 2.2. Učenje i poučavanje usmjereni je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja

-
- Predavači/nastavnici će uz standardne metode uvesti nove, **suvremenije metode podučavanja** koje će omogućiti polaznicima kvalitetnije savladavanje nastavnog sadržaja
 - Uvođenje ***in house* andragoških edukacija** za vanjske suradnike – predavače
 - Uključivanje vanjskih suradnika – predavača u **mobilnosti i ERASMUS + projekte** radi stjecanja novih vještina podučavanja

POU Varaždin

Uočavanje prednosti i nedostataka unutar ustanove nakon izrade
Izvješća o samovrednovanju

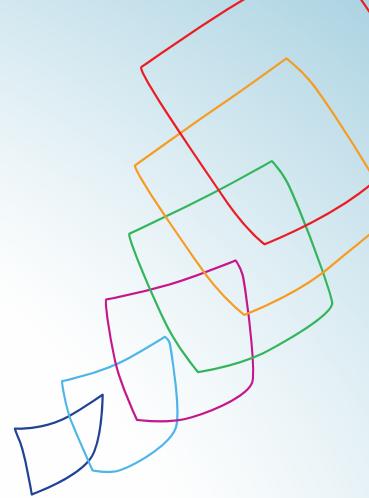


III. PODRUČJE KVALITETE: POSTIGNUĆA POLAZNIKA I BRIGA O POLAZNICIMA

3. Tablica za ocjenjivanje kvalitete ustanove prema standardima i područjima kvalitete u procesu samovrednovanja

Područje kvalitete	Ocjena razine kvalitete
Standard 3.1. Vrednovanje postignuća polaznika je objektivno i dosljedno te osigurava stjecanje predviđenih ishoda učenja	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 3.2. Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada	Djelomično zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 3.3. Ustanova za obrazovanje odraslih osigurava upis polaznika odgovarajućeg predznanja i motivacije, potiče uključivanje polaznika iz ranjivih i podzastupljenih skupina te vodi brigu o napredovanju polaznika	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 3.4. Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika	Djelomično zadovoljavajuća razina kvalitete

Postignuća polaznika i briga o polaznicima



Standard 3.2. Ustanova za obrazovanje odraslih prati polaznike nakon završetka obrazovanja i u skladu s nalazima unaprjeđuje kvalitetu svog rada

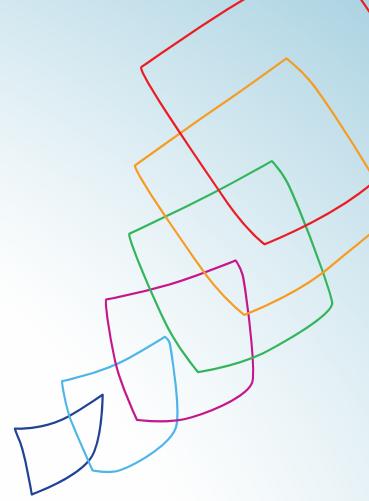
- Izviđanje mogućnosti praćenja uspješnosti i učinka programa na radni uspjeh polaznika
- Praćenje polaznika po završetka programa, putem upitnika na mailu

Standard 3.4. Ustanova za obrazovanje odraslih ima odgovarajući sustav podrške polaznicima koji je prilagođen potrebama raznolike populacije polaznika

- Uveden sustav karijernog savjetovanja
- Prema potrebama polaznika provoditi će se savjetovanje i podrška prije i tijekom programa

POU Varaždin

Uočavanje prednosti i nedostataka unutar ustanove nakon izrade
Izvješća o samovrednovanju

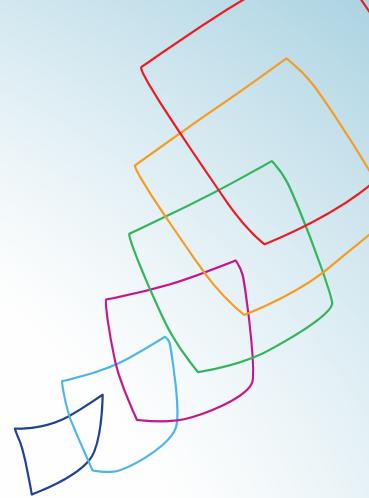


IV. PODRUČJE KVALITETE: LJUDSKI I MATERIJALNI RESURSI

4. Tablica za ocjenjivanje kvalitete ustanove prema standardima i područjima kvalitete u procesu samovrednovanja

Područje kvalitete	Ocjena razine kvalitete
Standard 4.1. Nastavnički kapaciteti zadovoljavajući su za kvalitetno izvođenje nastave i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	Djelomično zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 4.2. Prostorni i materijalni uvjeti zadovoljavajući su za izvođenje programa obrazovanja odraslih i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	Djelomično zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 4.3. Ustanova za obrazovanje odraslih upravlja financijama na održiv i razvojno usmjereni način.	Zadovoljavajuća razina kvalitete

Ljudski i materijalni resursi



Standard 4.1. Nastavnički kapaciteti zadovoljavajući su za kvalitetno izvođenje nastave i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja

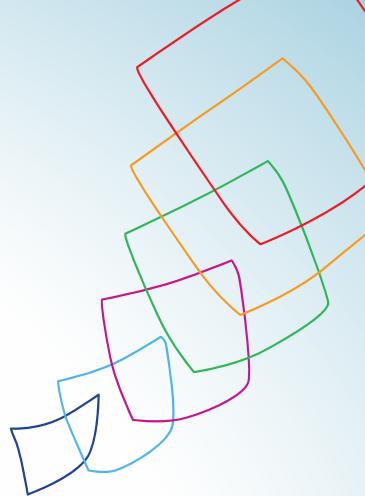
-
- Provedba andragoških radionice za predavače/nastavnike
 - Uključivanje predavača/nastavnika u mobilnosti radi stjecanja znanja i vještina podučavanja
 - Trening trenera i međusobno umrežavanje predavača /npr. [Akademija za poduzetništvo](#)

Standard 4.2. Prostorni i materijalni uvjeti zadovoljavajući su za izvođenje programa obrazovanja odraslih i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja

-
- Unaprjeđenje infrastrukture i modernizacija poslovnog prostora
 - Nabava novog učioničkog namještaja prilagođenog potrebama nastave

POU Varaždin

Uočavanje prednosti i nedostataka unutar ustanove nakon izrade
Izvješća o samovrednovanju

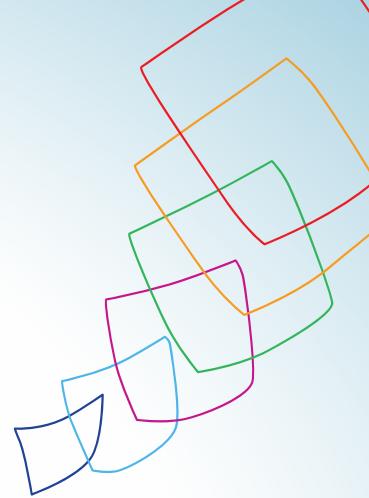


V. PODRUČJE KVALITETE: INFORMIRANJE JAVNOSTI, KOMUNIKACIJA I SURADNJA, INTEGRITET I ETIČNOST

5. Tablica za ocjenjivanje kvalitete ustanove prema standardima i područjima kvalitete u procesu samovrednovanja

Područje kvalitete	Ocjena razine kvalitete
Standard 5.1. Ustanova za obrazovanje odraslih objavljuje informacije o svim svojim aktivnostima te aktivno promovira ulogu i važnost obrazovanja odraslih.	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 5.2. Ustanova za obrazovanje odraslih aktivno surađuje s drugim ustanovama i organizacijama te potiče mobilnost i internacionalizaciju, prijenos znanja i inovativnost.	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Standard 5.3. Ustanova za obrazovanje odraslih je razvila mehanizme za očuvanje integriteta, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja	Djelomično zadovoljavajuća razina kvalitete

Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost



Standard 5.1. Ustanova za obrazovanje odraslih objavljuje informacije o svim svojim aktivnostima te aktivno promovira ulogu i važnost obrazovanja odraslih

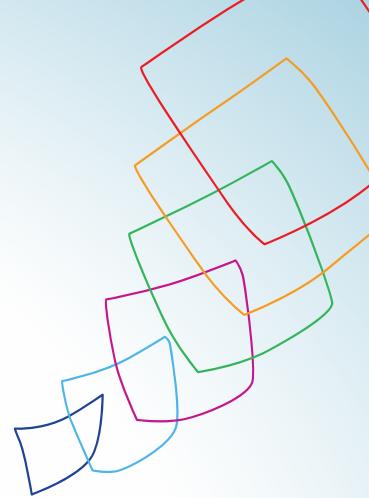
-
- Izrada marketinških strategija za pojedine programe – korištenje različitih alata za razne ciljne skupine polaznika
 - Izrada promo materijala kojim se promoviraju uloga i važnost cjeloživotnog obrazovanja

Standard 5.3 Ustanova za obrazovanje odraslih je razvila mehanizme za očuvanje integriteta, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja.

- Redovita revizija internih akata koji se odnose na odredbe o ponašanju zaposlenika, vanjskih suradnika i polaznika ustanove (etički kodeks, pravilnik o kućnom redu...)

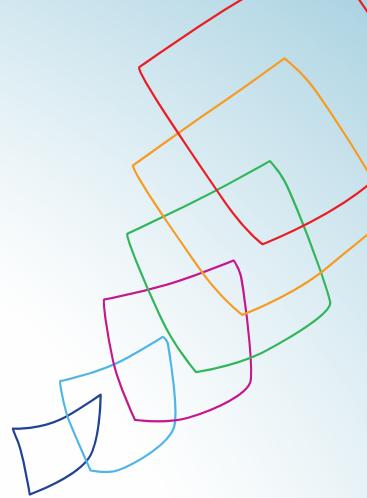
POU Varaždin

Unaprjeđenje rada učilišta



- Osobni kontakt s polaznicima - stjecanje boljeg uvida u očekivanja i iskustva na ustanovi
- Ciljane marketinške kampanje - fokusiranije marketinške kampanje
- Digitalizacija poslovanja - povećanje učinkovitosti rada ustanove
- Alati za samovrednovanje - sustavna i redovita primjena
- Izvješća o samovrednovanju - analiza s ciljem unaprjeđenja rada i zadovoljstva klijenata
- Redoviti kolegiji sa zaposlenicima – optimizacija rada, nove ideje...
- Brainstorming/Design Sprint – alat za osmišljavanje novih aktivnosti prema očekivanjima polaznika/klijenata
- In house edukacije za zaposlenike (komunikacija, prodaja, financije) – s ciljem učinkovitijeg i kvalitetnijeg rada
- ERASMUS + akreditacija – mobilnosti i uključivanje vanjskih suradnika/predavača u edukacije, posebno za razvoj novih metoda podučavanja u formalnim i neformalnim programima obrazovanja – jačanje kompetencija predavača i unaprjeđenje kvalitete rada
- ...

Vrijednost Izvješća o samovrednovanju



IZVJEŠĆE O SAMOVREDNOVANJU



Sustavna analiza

Akcijski plan s točno utvrđenim rokovima izvršenja

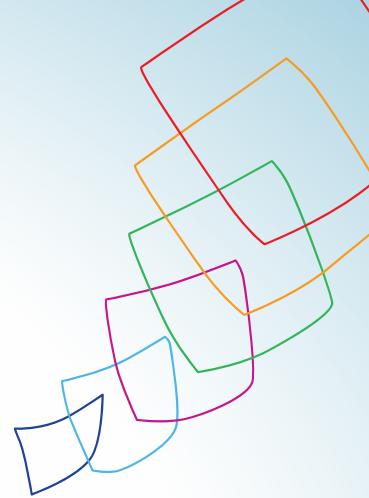
Pronalaženje rješenja

Pravovremeno i učinkovito ispravljanje nedostataka

Veće zadovoljstvo klijenata / polaznika

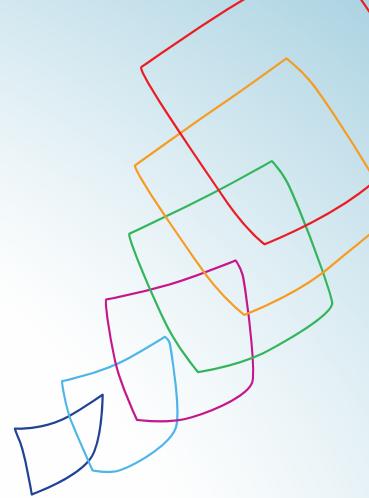
Veće zadovoljstvo zaposlenika

Vrijednost Izvješća o samovrednovanju





Zahvaljujem na pažnji



Q & A

Lana Velimirović Vukalović, prof.
Ravnateljica

Pučko otvoreno učilište Varaždin
Hallerova aleja 1/II
42000 Varaždin
www.pouvarazdin.hr / www.asp.hr
Mail: vukalovic@pouvarazdin.hr