**Naziv i adresa ustanove**

**Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije**

**digitalna potpora u modnoj prodaji**

**Zagreb, ožujak 2022.**

1. **OPĆI DIO**

|  |
| --- |
| **OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU OBRAZOVANJA** **ZA STJECANJE MIKROKVALIFIKACIJE** |
| **Sektor**  | Moda, tekstil i koža |
| **Naziv programa** | Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije digitalna potpora u modnoj prodaji |
| **Vrsta programa** | usavršavanje |
| **Predlagatelj** | **Naziv ustanove** |  |
| **Adresa** |  |
| **Razina skupova ishoda** **učenja prema HKO-u** | SIU: Informatička potpora u modnom poslovanju ( razina 4) SIU: Digitalni alati za izradu vizualnog modnog sadržaja (razina 4 )SIU: Suvremeni prodajni pristup (razina 4)SIU: Prodaja održivih modnih proizvoda (razina 4)  |
| **Obujam u bodovima (CSVET)** | **8 CSVET**SIU: Informatička potpora u modnom poslovanju (2 CSVET) SIU: Digitalni alati za izradu vizualnog modnog sadržaja (2 CSVET)SIU: Suvremeni prodajni pristup (2 CSVET) SIU: Prodaja održivih modnih proizvoda (2 CSVET) |
| **Dokumenti na temelju kojih je izrađen program obrazovanja za stjecanje****mikrokvalifikacije/djelomične/cjelovite kvalifikacija** |
| **Popis standarda zanimanja/skupova kompetencija i datum/i njegove/njihove valjanosti u Registru HKO-a** | **Popis standarda kvalifikacija i datum/i njegove/njihove valjanosti u Registru HKO-a** | **Sektorski kurikulum** |
| SZ Modni asistent u prodaji/ Modna asistentica u prodajiSKOMP (1):Digitalna tehnologija u području rada modnog asistenta u prodaji<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/459>SKOMP (2):Poduzetničke ideje i održivost u modnom poslovanju<https://hko.srce.hr/registar/skup-kompetencija/detalji/460>31.12.2025. | * SK Modni asistent u prodaji /

Modna asistentica u prodaji(standard strukovnog dijela kvalifikacije), 31.12.2025. |  |
| **Uvjeti za upis u program** | Cjelovita kvalifikacija minimalno na razini 4.1 u sektoru Moda, tekstil i koža ili sektora Umjetnost.Provjera formalno/neformalno ili informalno stečenih ishoda učenja, prema primjerima vrednovanja u SK Modni asistent u prodaji/ Modna asistentica u prodaji SIU: Informacijske i komunikacijske tehnologije u modnom poslovanju. |
| **Uvjeti za stjecanje programa (završetka programa****obrazovanja)** | Stečenih 8 CSVET bodovaZavršna provjera stečenih znanja, vještina i samostalnosti i odgovornosti provodi se prezentacijom sudjelovanja i izvedbi projekatnih aktivnosti u području digitalne potpore u modnoj prodaji.O završnoj provjeri vodi se zapisnik i provodi ju tročlano povjerenstvo.Svakom polazniku nakon uspješno završene završne provjere izdaje se Uvjerenje o usavršavanju za stjecanje mikrokvalifikacije digitalna potpora u modnoj prodaji. |
| **Horizontalna prohodnost**  | Ostvarene kreditne bodove u mikrokvalifikaciji moguće je prenijeti u srodne podsektorske skupove ishoda u cjelovitim kvalifikacijama sektora Mode, tekstila i kože. |
| **Vertikalna prohodnost** | Vrednovanjem svih skupova ishoda učenja SK Modni asistent u prodaji/Modna asistentica u prodaji stječe se cjelovita kvalifikacija 4.1 koja osigurava mogućnost za nastavak obrazovanja na višim razinama. |
| **Trajanje i načini izvođenja nastave** | Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije digitalni alati u modnoj prodajii izvodi se redovitom nastavom u trajanju od 200 sati uz mogućnost izvođenja teorijskih dijelova programa na daljinu, u realnom vremenu za SIU Informatička potpora u modnom poslovanju i SIU Digitalni alati za izradu vizualnog modnog sadržaja.Ishodi učenja ostvaruju se vođenim procesom učenja u ustanovi u trajanju od 60 sati, učenjem temeljenim na radu, u trajanju od 130 sati, a dijelom samostalnim aktivnostima, u trajanju od 10 sati. Učenjem temeljenim na radu - simulacijama realnih radnih situacija i projektnih aktivnosti iz sektora Mode, tekstila i kože polaznik stječe strukovne i zelene vještine u konceptima modnog dizajna. |
| **Materijalni uvjeti i okruženje za učenje koji su potrebni za izvedbu programa** | Materijalni uvjeti: Standardna učionica: računalo s pristupom internetu projektor, zaslon, udžbenik, stručna literatura, slike grafikoni, uzorci, tiskanice, videosnimke, računalni programi, plakati.Informatička učionica: računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskog potporom, pristupom internetu i lokalnoj mreži, zaslon, projektor, minimalno 14 uredskih stolova i ergonomskih stolaca s minimalno 14 umreženih računala, pisač, skener, kutija za ekološko spremanje nepotrebne papirnate dokumentacije, mjesto za pohranu i klasifikaciju poslovne dokumentacije, police za pohranu i klasificiranje dokumentacije u elektroničkom obliku.Modno prodajni praktikum: mjerni uređaji, blagajna, informatička oprema, kartični uređaji, dokumentacija, računalo, police, ormarić, ženske lutke, muške lutke, dječje lutke, tekstilna roba, vrpce, digitalni fotoaparat. |
| **Kompetencije koje se programom stječu**  |
| * Koristiti uređaje za elektroničko poslovanje u području modnog poslovanja
* Koristiti alate za izradu osnovnih digitalnih modnih slika
* Koristiti informacijske alate za obradu i vizualizaciju podataka
* Koristiti digitalne alate za komunikaciju i suradnju
* Razmotriti koncept održivog razvoja te njegove primjene u modnom poslovanju
* Primijeniti online prodaju modnih proizvoda
 |
| **Načini praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa**  |  U procesu praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe programa obrazovanja primjenjuju se sljedeće aktivnosti:* provodi se istraživanje i anonimno anketiranje polaznika o izvođenju nastave, literaturi i resursima za učenje, strategijama podrške polaznicima, izvođenju i unapređenju procesa učenja i poučavanja, radnom opterećenju polaznika (CSVET), provjerama znanja te komunikaciji s nastavnicima
* provodi se istraživanje i anketiranje nastavnika o istim pitanjima navedenim u prethodnoj stavci
* provodi se analiza uspjeha, transparentnosti i objektivnosti provjera i ostvarenosti ishoda učenja
* provodi se analiza materijalnih i kadrovskih uvjeta potrebnih za izvođenje procesa učenja i poučavanja
* dobivenim rezultatima anketa dobiva se pregled uspješnosti izvedbe programa, kao i procjena kvalitete nastavničkog rada ustanove.
 |
| **Datum revizije programa** |  |

1. **MODULI I SKUPOVI ISHODA UČENJA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redni broj** | **NAZIV MODULA** | **POPIS SKUPOVA ISHODA UČENJA** | **Razina** | **Obujam CSVET** | **Broj sati** |
| **VPUP** | **UTR** | **SAP** | **UKUPNO** |
| **1.** | Digitalna potpora u modnoj prodaji | Informatička potpora u modnom poslovanju | 4 | 2 | 15 | 32 | 3 | 50 |
| Digitalni alati za izradu vizualnog modnog sadržaja | 4 | 2 | 15 | 32 | 3 | 50 |
| Prodaja održivih modnih proizvoda | 4 | 2 | 15 | 33 | 2 | 50 |
| Suvremeni prodajni pristup | 4 | 2 | 15 | 33 | 2 | 50 |
|  Ukupno:  | 8 | 60 | 130 | 10 | 200 |

*VPUP – vođeni proces učenja i poučavanja*

*UTR – učenje temeljeno na radu*

*SAP– samostalne aktivnosti polaznika*

1. **RAZRADA MODULA I SKUPOVA ISHODA UČENJA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZIV MODULA** | **Digitalna potpora u modnoj prodaji** |
| **Šifra modula** |  |
| **Kvalifikacije nastavnika koji sudjeluju u realizaciji modula** | * SIU (1) i SIU (2): najmanje razina 7 HKO-a (diplomskog sveučilišnog studija) u sektoru IV. Moda, tekstil i koža
* SIU (3) i SIU (4): najmanje razina 7 HKO-a (diplomski sveučilišni studij) u sektorima IV. Moda, tekstil i koža i IX. Ekonomije i trgovine
 |
| **Obujam modula (CSVET)** | 8 CSVET |
| **Načini stjecanja ishoda učenja (od –do, postotak)** | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | **Oblici učenja temeljenog na radu** | **Samostalne aktivnosti polaznika** |
| 60(30%) |  130(65 %) | 10 (5%) |
| **Status modula****(obvezni/izborni)** | obvezni |
| **Cilj (opis) modula**  | Cilj modula je polaznicima omogućiti stjecanje znanja i vještina za primjenu informatičke potpore u modnom poslovanju, korištenje digitalnih alata za izradu vizualnog modnog sadržaja, analizu suvremenih prodajnih pristupa i prodaje održivih modnih proizvoda.  |
| **Ključni pojmovi** | Modeli i pravila elektroničkog poslovanja, informatička oprema i uređaji u modnom poslovanju, online prodaja, reklamacije, vizualni modni sadržaj, tržišta održive i etičke mode, percepcija kupaca, društveno odgovorna modna prodaja, održivi modni proizvod, suvremeni pristup prodaji i utjecaj digitalnih tehnologija na prodaju |
| **Oblici učenja temeljenog na radu** | Učenjem temeljenom na radu stječu se specifična znanja i vještine potrebne za samostalan, siguran i odgovoran rad te za rješavanje stvarnih problema radnog procesa korištenjem informatičke potpore u modnom poslovanju, digitalnih alata za izradu vizualnog modnog sadržaja, analizom suvremenih prodajnih pristupa i prodaje održivih modnih proizvoda.Učenje temeljeno na radu integrirano je u program obrazovanja odraslih uz uporabu simulacija, stvarnih radnih situacija i projektnih zadataka u sektoru Moda, tekstil i koža. Polaznik samostalno rješava radne situacije i projektne zadatke u području digitalne potpore u modnoj prodaji. Zadaci se temelje na primjeni u struci, suvremenom pristupu rješavanja zadanog zadatka i razvoju kreativnosti, inovativnosti i originalnosti polaznika. Nastavnik postavlja radnu situaciju i projektnu temu i aktivnost, a polaznici primjenom stečenih znanja i vještina, osmišljavaju plan rješavanja zadatka. |
| **Literatura i specifična nastavna sredstva potrebna za realizaciju modula** | **Preporučena literatura:**Prema preporuci nastavnika.**Za realizaciju nastave mogu se koristiti**:1. programi za obradu teksta, slike i prezentacije (softver koji se može koristiti MS Office paket)
2. društvene mreže ovisno o popularnosti/aktualnosti (Facebook, Instagram,

LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok i aktualne društvene mreže)1. Slikovni primjeri modne prodaje i modnih brendova na Internetu.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a[[1]](#footnote-1):**  | **Informatička potpora u modnom poslovanju****- 2 CSVET boda / do 50 sati** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. primijeniti način komunikacije Internetom u svrhu modnog poslovanja
 |
| 1. identificirati modele i pravila elektroničkog poslovanja u području modnog poslovanja
 |
| 1. primijeniti informatičku opremu i uređaje u modnom prodajnom prostoru
 |
| 1. koristiti softverske alate za obradu narudžbi i ponuda
 |
| 1. ažurirati internetsku prodajnu stranicu
 |
| 1. provjeriti zadovoljstvo kupaca nakon obavljene kupnje
 |
| 1. provesti postupak primanja i rješavanja reklamacije
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja ishoda učenja** |
| Aktivnim metodama poučavanja (situacijska didaktika – učenje temeljeno na radu, projektna nastava, iskustveno učenje/praktični rad/vježbe i sl.) i primjenom andragoških načela nastavnik potiče razvoj digitalnih vještina u informatičkoj potpori u modnom poslovanju. Individualnim razgovorima i grupnim/timskim aktivnostima (suradničko učenje) se dodatno jačaju strukovne i informacijsko komunikacijske kompetencije.Polaznici samostalno rješavaju projektne zadatke koristeći stečena teorijska znanja o komunikaciji i suradnji s kupcima, dobavljačima i proizvođačima; primjeni modela i pravila elektroničkog poslovanja; ažuriranju internetskih stranica novim sadržajima i informacijama te informatičkoj opremi u modnom prodajnom prostoru, a nastavnik po potrebi pomaže i usmjerava polaznika ka mogućem rješenju. Također, nastavnik polazniku daje povratnu informaciju o uspješnosti rješavanja projektnih aktivnosti. Od polaznika se očekuje aktivno sudjelovanje u procesu učenja, poučavanja i vrednovanja postignuća, redovito pohađanje svih oblika nastave te digitalna pohrana svih vježbi i aktivnosti.Ako polaznik pred sobom ima teškoću koju ne može samostalno savladati, nastavnik ga usmjerava prema mogućem rješenju. Također, nastavnik polaznika prati u radu te daje povratne informacije o uspješnosti u izvođenju SIU Informatička potpora u modnom poslovanju. |
| **Nastavne cjeline/teme** | IKT-e u modnom poslovanjeKorisnički programski alati za obradu podataka u području modnog poslovanjaDigitalni alate za komunikaciju i kolaboraciju u modnom poslovanjuInformatička oprema i uređaji u modnom prodajnom prostoruSoftverski alati za komunikaciju i suradnju s kupcima, dobavljačima i proizvođačimaInternetska prodajna stranicaDigitalna komunikacija sa kupcimaSigurnosti i mogućnosti zaštite poslovnih podataka i informacija u modnom poslovanjuZaštite okoliša i zdravlja korisnika u osobnom radu na računaluAutorska prava i srodna prava u korištenju internetskih sadržaja u modnom poslovanju |
| **Načini i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja** |
| Specifična znanja povezana sa skupom ishoda učenja mogu biti stečena formalnim obrazovanjem, neformalnim i informalnim učenjem.**Vrednovanje**: Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije / projektnih aktivnosti / usmene prezentacije i/ili pisanog rada i/ili mapom radova, a na temelju unaprijed definiranih elemenata i kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).**Projektna aktivnost** **1.**: Komunikacija i suradnja s kupcima, dobavljačima i proizvođačima **Zadatak 1**.: Pripremiti informativne obavijesti o popustima i novitetima modnih proizvoda tvrtke i poslati e-mailom kupcima. Zatražiti povratnu informaciju od dobavljača i proizvođača tkanina o ponudi ekoloških/održivih tkanina za proizvode modne klasike. Koristiti siguran i kulturan način komunikacije primjenom digitalnih alata u skladu s organizacijskim zahtjevima poslovnog subjekta kojeg predstavljaš/zastupaš.**Projektna aktivnost 2**: Izrada ponude za dekorativne jastuke i pokrivače za natječaj ugostiteljsko - turističke tvrtke **Zadatak 1**: Prikupiti informacije za izradu specifikacije ponude (vrsti i mjestu turističkog objekta, broju komada, materijalu, boji, uzorcima tkanina u smještajnim objektima, cijeni osnovnog i pomoćnog materijala, dizajnu interijera i sl.). Izraditi kalkulaciju troškova i usluga za proizvode u natječajnoj dokumentaciji. Sastaviti ponudu prema specifikaciji natječaja, poslati elektroničkom poštom na kontakt natječaja ugostiteljsko - turističke tvrtke. U ponudi predložiti ugostiteljsko - turističkoj tvrtki proširenje ponude modnih proizvoda za prostor soba i restorana.**Projektna aktivnost 3:** Internetska prodajna stranica modne tvrtke**Zadatak 1**: Ažurirati internetsku stranicu novim sadržajima i informacijama o ponudi modnih proizvoda tvrtke za opremanje doma tekstilnim proizvodima (npr. dodati nove informacije i fotografije u e - trgovinu modnih proizvoda i slično).**Projektna aktivnost 4:** Analizazadovoljstva kupaca primjenom digitalnih alata**Zadtak 1**: Izraditi anketu o zadovoljstvu kupaca proizvoda modne tvrtke dječje odjeće do 12 mjeseci primjenom digitalnih alata. Na temelju povratnih informacija kupaca sastaviti ponudu za proizvod i/ili uslugu po izboru. Sastaviti dopis (nagodbu) u svrhu rješavanja reklamacije kupaca prema prigovoru na proizvod ili uslugu tvrtke.**Projektna aktivnost 5:** Informatička oprema u modnom prodajnom prostoru**Zadatak 1:** Upoznati se sa informatičkom opremom u modnom prodajnom prostoru. Koristiti informatičku opremu i uređaje u modnom prodajnom prostoru tekstilnih proizvoda za dom pridržavajući se mjera zaštite na radu. |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike/osobe s invaliditetom** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a[[2]](#footnote-2):**  | **Digitalni alati za izradu vizualnog modnog sadržaja****- 2 CSVET boda / do 50 sati** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. kreirati infografike modnog sadržaja primjenom digitalnih alata
 |
| 1. koristiti alate za izradu modnih poslovnih izvješća
 |
| 1. oblikovati prezentacije modnog sadržaja primjenom digitalnih alata
 |
| 1. dizajnirati interaktivni baner za modne web platforme
 |
| 1. primijeniti digitalne alate u izradi tematskih multimedijalnih modnih slika
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja ishoda učenja** |
| Aktivnim metodama poučavanja (situacijska didaktika – učenje temeljeno na radu, projektna nastava, iskustveno učenje/praktični rad/vježbe i sl.) i primjenom andragoških načela nastavnik potiče razvoj digitalnih vještina za izradu vizualnog modnog sadržaja. Individualnim razgovorima i grupnim/timskim aktivnostima (suradničko učenje) se dodatno jačaju strukovne i informacijsko komunikacijske kompetencije.Polaznici samostalno rješavaju zadatak koristeći stečena teorijska znanja o primjeni digitalnih alata u oblikovanju modnih sadržaja, izradi modnih poslovnih izvješća, izradi tematskih multimedijalnih modnih slika, dizajnu interaktivnih banera za modne web platforme i stvaranju tematskog modnog vizualnog sadržaja, a nastavnik po potrebi pomaže i usmjerava polaznika ka mogućem rješenju. Također, nastavnik polazniku daje povratnu informaciju o uspješnosti rješavanja zadanih aktivnosti u radnoj situaciji i/ili projektu. Od polaznika se očekuje aktivno sudjelovanje u procesu učenja, poučavanja i vrednovanja postignuća, redovito pohađanje svih oblika nastave te digitalna pohrana svih vježbi i aktivnosti.Ako polaznik pred sobom ima teškoću koju ne može samostalno savladati, nastavnik ga usmjerava prema mogućem rješenju. Također, nastavnik polaznika prati u radu te daje povratne informacije o uspješnosti u izvođenju SIU Digitalni alati za izradu vizualnog modnog sadržaja. |
| **Nastavne cjeline/teme** | Infografika modnog sadržaja primjenom digitalnih alataAlati za izradu modnih poslovnih izvješćaOblikovanje modnih sadržaja primjenom digitalnih alataDigitalni alati u izradi tematskih multimedijalnih modnih slikaDizajn interaktivnih banera za modne web platformeTematski modni vizualni sadržaji |
| **Načini i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja** |
| Specifična znanja povezana sa skupom ishoda učenja mogu biti stečena formalnim obrazovanjem, neformalnim i informalnim učenjem.**Vrednovanje**: Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije / projektnih aktivnosti / usmene prezentacije i/ili pisanog rada i/ili mapom radova, a na temelju unaprijed definiranih elemenata i kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).**Opis radne situacije i/ili projekta:** Za potrebe modna tvrtka muških košulja s dugogodišnjom tradicijom potrebno je pripremiti kampanju za bolju vidljivost njihovih proizvoda novoj Z generaciji koristeći različite tematske modne vizualne sadržaje.**Zadatak:** Izraditi pripremu, organizaciju i provedbu izrade tematskog modnog vizualnog sadržaja za modnu tvrtku i terminski plan kampanje (infografika, izvješća, prezentacije i baner) primjenom digitalnih alata i aplikacija prilagođen modnom brandu i ciljanoj skupini. |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike/osobe s invaliditetom** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a[[3]](#footnote-3):**  | **Prodaja održivih modnih proizvoda****2 CSVET boda / do 50 sati** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. istražiti društveno odgovornu modnu prodaju
 |
| 1. promovirati obilježja održivih modnih proizvoda
 |
| 1. analizirati tržište održive i etičke mode
 |
| 1. identificirati motivaciju kupaca pri kupnji održivih modnih proizvoda
 |
| 1. protumačiti zakonsku regulativu prodaje održivih modnih proizvoda
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja ishoda učenja** |
| Aktivnim metodama poučavanja (situacijska didaktika – učenje temeljeno na radu, projektna nastava, iskustveno učenje/praktični rad/vježbe i sl.) i primjenom andragoških načela nastavnik potiče razvoj kompetencija za prodaju održivih modnih proizvoda. Individualnim razgovorima i grupnim/timskim aktivnostima (suradničko učenje) se dodatno jačaju strukovne i informacijsko komunikacijske kompetencije.Polaznici samostalno rješavaju zadatak koristeći stečena teorijska znanja o društveno odgovornoj modnoj prodaji, specifičnostima održivih modnih proizvoda, karakteristikama tržišta održive i etičke mode, motivaciji kupaca pri kupnji održivih modnih proizvoda te zakonskoj regulativi prodaje održivih modnih proizvoda.Također, nastavnik polazniku daje povratnu informaciju o uspješnosti rješavanja zadanih aktivnosti u radnoj situaciji i/ili projektu. Od polaznika se očekuje aktivno sudjelovanje u procesu učenja, poučavanja i vrednovanja postignuća, redovito pohađanje svih oblika nastave te digitalna pohrana svih vježbi i aktivnosti.Ako polaznik pred sobom ima teškoću koju ne može samostalno savladati, nastavnik ga usmjerava prema mogućem rješenju. Također, nastavnik polaznika prati u radu te daje povratne informacije o uspješnosti u izvođenju SIU Prodaja održivih modnih proizvoda. |
| **Nastavne cjeline/teme** | Društveno odgovorna modna prodajaObilježja održivih modnih proizvodaTržište održive i etičke modeKupaci održivih modnih proizvodaZakonska regulativa prodaje održivih modnih proizvoda |
| **Načini i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja** |
| Specifična znanja povezana sa skupom ishoda učenja mogu biti stečena formalnim obrazovanjem, neformalnim i informalnim učenjem.**Vrednovanje**: Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije / projektnih aktivnosti / usmene prezentacije i/ili pisanog rada i/ili mapom radova, a na temelju unaprijed definiranih elemenata i kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).**Tematski projekt:** Ekološki i društveni aspekti modne industrijeTematski projekt se realizira projketnim aktivnostima u šest zadataka:**Zadatak 1 :** Provesti projektne aktivnostiu kojima će polaznik: utvrditi obilježja održivih modnih proizvoda, razmotriti aktualnosti tržišta održive i etičke mode i usporediti tržište brze i održive mode.**Zadatak 2:** Provesti projektnu aktivnost u kojoj će polaznik identificirati europske i nacionalne modne brendove u  području održive mode i prodaje održivih modnih proizvoda. **Zadatak 3:** Provesti projektnu aktivnostu kojoj će polaznik istražiti percepciju kupaca prema održivim modnim  proizvodima na temelju intervjua ili fokus grupe s naglaskom na cijenu, kvalitetu, dizajn i imidž robne  marke.**Zadatak 4:** Provesti projektnu aktivnost u kojima će istražiti i predstaviti modele društveno odgovorne modne  prodaje na primjeru dviju digitalnih modnih platformi u području e-trgovine održivih modnih proizvoda.**Zadatak 5**: Proveste projektne aktivnosti u kojima će na prmjeru predstaviti kupcu održive modne proizvode  osobne i/ili predstavničke modne kuće primjenjujući propise i zakonske regulative za dizajn i prodaju održivih modnih proizvoda. **Zadatak 6:** Nakon provedenih aktivnosti polaznici predstavljaju tematski projekt. |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike/osobe s invaliditetom** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skup ishoda učenja iz SK-a[[4]](#footnote-4):**  | **Suvremeni prodajni pristup****2 CSVET boda / do 50 sati** |
| **Ishodi učenja** |
| 1. analizirati suvremeni pristup prodaji u modnom poslovanju
 |
| 1. procijeniti utjecaj digitalnih tehnologija na prodaju modnih proizvoda
 |
| 1. povezati korake pronalaženja novih kupaca
 |
| 1. razlikovati transakcijsku prodaju i prodaju temeljenu na razvoju odnosa
 |
| **Dominantan nastavni sustav i opis načina ostvarivanja ishoda učenja** |
| Aktivnim metodama poučavanja (situacijska didaktika – učenje temeljeno na radu, projektna nastava, iskustveno učenje/praktični rad/vježbe i sl.) i primjenom andragoških načela nastavnik potiče razvoj kompetencija za suvremeni prodajni pristup u modnom okruženju. Individualnim razgovorima i grupnim/timskim aktivnostima (suradničko učenje) se dodatno jačaju strukovne i informacijsko komunikacijske kompetencije.Polaznici samostalno rješavaju zadatak koristeći stečena teorijska znanja o suvremenim pristupima prodaji u modnom poslovanju, utjecaju digitalnih tehnologija na prodaju modnih proizvoda, pronalaženje novih kupaca, transakcijskoj prodaji i prodaji temeljenoj na razvoju odnosa s kupcima.Također, nastavnik polazniku daje povratnu informaciju o uspješnosti rješavanja zadanih aktivnosti u radnoj situaciji i/ili projektu. Od polaznika se očekuje aktivno sudjelovanje u procesu učenja, poučavanja i vrednovanja postignuća, redovito pohađanje svih oblika nastave te digitalna pohrana svih vježbi i aktivnosti. Ako polaznik pred sobom ima teškoću koju ne može samostalno savladati, nastavnik ga usmjerava prema mogućem rješenju. Također, nastavnik polaznika prati u radu te daje povratne informacije o uspješnosti u izvođenju SIU Suvremeni prodajni pristup. |
| **Nastavne cjeline/teme** | Suvremeni pristup prodaji u modnom poslovanjuUtjecaj digitalnih tehnologija na prodaju modnih proizvodaPronalaženje novih kupacaTransakcijska prodaja i prodaja temeljena na razvoju odnosa s kupcima |
| **Načini i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja** |
| Specifična znanja povezana sa skupom ishoda učenja mogu biti stečena formalnim obrazovanjem, neformalnim i informalnim učenjem.**Vrednovanje**: Skup ishoda učenja i pripadajući ishodi provjeravaju se pisano i/ili usmeno, vrednovanjem postupaka i rezultata rješavanja radne situacije / projektnih aktivnosti / usmene prezentacije i/ili pisanog rada i/ili mapom radova, a na temelju unaprijed definiranih elemenata i kriterija vrednovanja (analitičke i holističke rubrike za vrednovanje).**Opis radne situacije i/ili projekta:** Modna tvrtka je pripremila nove održive proizvode za prodaju. Za predstavljanje istih postojećim i novim kupcima potreban je koncept suvremenog prodajnog pristupa u što kraćem vremenu. **Zadatak:** Istražiti dugoročne učinke razvoja partnerskog odnosa sa postojećim kupcima, prikupiti informacije o potencijalnim kupcima održivih modnih proizvoda, procijeniti mogućnosti primijene prilagodljive prodaje u ophođenju s kupcima održivih modnih proizvoda i izraditi digitalni katalog asortimana modne tvrtke. Nakon analize prikupljenih informacija predstaviti modnoj tvrtki primjeren prodajni pristup za postojeće i nove kupce izrađeni digitalni katalog asortimana. Slijedom povratnih informacija, predstavnika modne tvrtke, izraditi korekcije prijedloga koncepta te zaključiti poslovni dogovor. |
| **Prilagodba iskustava učenja za polaznike/osobe s invaliditetom** |
| *(Izraditi način i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja za polaznike/osobe s invaliditetom ako je primjenjivo)* |

|  |
| --- |
| **Napomena:**Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu (uključujući nazive kvalifikacija, zvanja i zanimanja) odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedninu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini. |

**Broj i datum mišljenja na program (popunjava Agencija):**

|  |  |
| --- | --- |
| KLASA: |  |
| URBROJ: |  |
| Datum izdavanja mišljenja na program: |  |

1. Popunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja u modulu*.* [↑](#footnote-ref-1)
2. Popunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja u modulu*.* [↑](#footnote-ref-2)
3. Popunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja u modulu*.* [↑](#footnote-ref-3)
4. Popunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja u modulu*.* [↑](#footnote-ref-4)