

Obrazac HKO_SK_OS**ZAHTEJEV ZA UPIS STANDARDA KVALIFIKACIJE NA OSTALIM RAZINAMA**

A. OPĆI PODATCI	
Naziv ili ime predlagatelja standarda kvalifikacije	Fizička osoba:
	Pravna osoba: Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
Adresa predlagatelja	Ulica i kućni broj: Garićgradska ulica 18
	Poštanski broj i grad: 10000 Zagreb
	Telefon: +385 1 62 74 666 E-mail adresa: ured@asoo.hr
Matični broj	02650029
OIB	40719411729
Opis glavne djelatnosti poslovnog subjekta	planiranje, razvijanje, organiziranje, provedba, praćenje i unapređivanje sustava strukovnog obrazovanja i obrazovanja odraslih
Ime i prezime odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	Nino Buić, pomoćnik ravnatelja za europske poslove, međunarodnu suradnju i projekte
Kontakt podatci odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	Ulica i kućni broj: Garićgradska ulica 18
	Poštanski broj i grad: 10000 Zagreb
	Telefon: +385 1 62 74 670 E-mail adresa: nino.buic@asoo.hr
OIB odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	68590023773
B. OPIS STANDARDA KVALIFIKACIJE	
Prijedlog naziva standarda kvalifikacije	MASER/MASERKA
Opravdanost uvođenja i uloga kvalifikacije (potreba tržišta rada i/ili nastavak obrazovanja i/ili druge potrebe pojedinca i društva)	<p>Utemeljenost zahtjeva za uvođenjem standarda kvalifikacije za zanimanje Maser/Maserka, proizlazi iz činjenice da za navedeno zanimanje, u registru HKO-a, postoji izrađeni standard zanimanja.</p> <p>Uloga kvalifikacije za koju se predlaže standard je:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Potrebe tržišta rada Na temelju odabranih pokazatelja tržišta rada, promatrajući zanimanje maser/maserka u razdoblju od 2004. do 2019. godine može se zaključiti kako je došlo do znatnog povećanja broja radnih mjesta, odnosno traženih radnika. U 2019. godini broj traženih radnika povećao se za gotovo 7 puta u odnosu na traženi broj radnika u 2004. godini. Kontinuirani rast potražnje radnika bio je sve do 2019. godine u promatranom razdoblju. U razdoblju od 2012. do 2019. godine kontinuirano se smanjuje broj registriranih nezaposlenih osoba u zanimanju maser/maserka. U dokumentu „Projekcije o budućim kretanjima na tržištu rada“ (www.kvalifikacije.hr) navode se djelatnosti koje će u

	<p>projekcijskom razdoblju ostvariti rast. Projekcije za sektor Osobne i druge usluge pokazuju da će broj zaposlenih u tom sektoru rasti u svim godinama projiciranog razdoblja. U odnosu na 2014. godinu, broj zaposlenih u 2020. godini bit će veći za 9,5 %, što ovaj sektor čini jednim od najbrže rastućih sektora u projiciranom razdoblju. Porast će biti u sve tri ključne djelatnosti, a najveći doprinos rastu dat će djelatnost koja zapošljava najveći broj zaposlenih u sektoru- Ostale osobne uslužne djelatnosti. Za navedenu djelatnost trendovi upućuju na brz rast. Svih pet ključnih djelatnosti sektora ima pozitivne projekcije. Stoga su očekivanja za sektor Osobne i druge usluge pozitivna jer većina djelatnosti koje čine sektor imaju pozitivne projicirane trendove za razdoblje 2015. – 2020.</p> <p>2. Ostale potrebe pojedinca ili društva.</p> <p>Kako bi sektor prosperirao i privlačio mladu radnu snagu, mora se intenzivno raditi na osuvremenjivanju kurikuluma, odnosno stvaranju mogućnosti stjecanja znanja i vještina prilagođenih novim uvjetima i trendovima na tržištu rada. Razvoj standarda kvalifikacije, maser/maserka, je dobra osnova za to. Današnji tempo i način života, dovode do sve manje kretanja, što stvara neželjene posljedice za zdravlje pojedinca i društva u cjelini. Ljudi postaju sve skloniji određenim bolestima, pretilosti i izloženi su stresu. Jedan od načina za ublažavanje takvih stanja je kozmetički tretman masaže. Učinci koji se postižu masažom su uklanjanje mišićne napetosti, poboljšanje mišićnog tonusa i protoka krvi, pojačano izlučivanje štetnih tvari nakupljenih u organizmu, poboljšanje probave, veća tjelesna pokretljivost, smanjenje bolova i općenito poboljšanje zdravlja. Masaža oslobađa od stresa i dovodi do tjelesne i psihička opuštenosti. Budući da naša zemlja rast gospodarstva temelji dobrim dijelom na turizmu, u novije vrijeme usluge masera postaju sve više i dio turističke ponude.</p>
Naziv i šifra standarda zanimanja (ako je primjenjivo)	5141.41.4 Maser/Maserka
Sektor kojem pripada kvalifikacija za koju se predlaže standard	Izbor 1: SV XIII. Osobne i druge usluge
Prijedlog HKO razine kvalifikacije za koju se predlaže standard	2

Vrsta kvalifikacije za koju se predlaže standard	Strukovno osposobljavanje	
Prijedlog minimalnog obujma kvalifikacije (iskazan CSVET i/ili HROO bodovima)	30 CSVET i/ili HROO bodova	
Klasa kvalifikacije za koju se predlaže standard	Cjelovita kvalifikacija na razini 2	
Popis skupova ishoda učenja – POSTOJEĆI u Registru HKO-a	Obvezni:	Neobvezni:
Popis skupova ishoda učenja – NOVI	Obvezni: 1. Planiranje i organizacija rada 2. Prostor, oprema i pripravci za masažu 3. Osnove građe i funkcije ljudskog tijela 4. Osnove higijene 5. Klasične masažne tehnike 6. Specifične masažne tehnike 7. Komunikacija u radnom okruženju 8. Zaštita zdravlja i održivi razvoj	Neobvezni:
Uvjeti za pristupanje stjecanju kvalifikacije	Posjedovanje prethodne kvalifikacije na razini 4.1	
Uvjeti za stjecanje kvalifikacije	Završna provjera strukovnih znanja i vještina te njima pripadajuće samostalnosti i odgovornosti. Završni rad uključuje praktični rad te provjeru ostalih strukovnih znanja i vještina koje su predviđene ishodima učenja programa.	
Prijedlog datuma revizije standarda kvalifikacije	01.012.2025.	
C. PRIJEDLOG SKUPA ISHODA UČENJA (dio C ispunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja)		
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Planiranje i organizacija rada	
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3	
Prijedlog obujma	2	
Popis ishoda učenja	1. Voditi kartoteku korisnika usluga u skladu s Zakonom o zaštiti osobnih podataka 2. Kreirati individualne tretmane za masažu i njegu tijela 3. Planirati narudžbu i kupovinu pripravaka, potrošnog materijala i pomoćne opreme 4. Planirati i upravljati vremenom za izvođenje ciljanog tretmana 5. Pripremiti za korištenje odgovarajuće pripravke za masažu	
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije	
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu. Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5	

	godina radnog staža u struci, maser s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na temelju projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • objasniti ulogu sustavnog planiranja nabave • kreirati plan nabave • analizirati ponudu potrošnog materijala i pribora • izraditi i kontinuirano voditi karton klijenta • predložiti plan tretmana <p>Na temelju provedenog konzultacijskog razgovora s korisnikom usluge, polaznici kreiraju individualan plan tretmana, cijenu tretmana, vrijeme trajanja tretmana te dinamiku dolazaka.</p> <p>Polaznici će prikupiti i analizirati najmanje tri ponude potrošnog materijala i pribora od 3 različita dobavljača. Polaznici u grupama istražuju trenutnu ponudu pripravaka i pribora za rad te planiraju nabavu u zadanom proračunu. Svoje rezultate rada prezentiraju uz pomoć odgovarajućih digitalnih alata. Po završetku radnog zadatka polaznicima osigurajte povratnu informaciju o uspješnosti izvedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Prostor, oprema i pripravci za masažu
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	2
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pripremiti prostor i stvoriti ugodan ambijent za korisnika usluge 2. Koristiti pripravke i uređaje u skladu s uputama proizvođača i sanitarnim propisima 3. Razlikovati svrhu, način uporabe pripravaka i uređaja, te potencijalne rizike povezane s pripravcima i uređajima 4. Koristiti uređaje i razlikovati protokole koji se koriste kao dopuna masažnim tehnikama 5. Demonstrirati primjenu uređaja u skladu s radnim zadatkom (s obzirom na izborom tehnike masaže) 6. Demonstrirati pripremu prostora, osnovne i pomoćne opreme
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	

Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	<p>Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu.</p> <p>Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5 godina radnog staža u struci, maser s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.</p>
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • navesti pripravke i uređaje potrebne za provedbu tretmana masaže • opisati postupke pripreme radnog prostora i opreme • odabrati pripravke i uređaje sukladno tretmanu • demonstrirati pripremu radnog prostora, osnovne i pomoćne opreme <p>Polaznike uputite da samostalno pripreme radno mjesto, kozmetičku opremu i izaberu kozmetičke pripravke za izvođenje masaže.</p> <p>Polaznike podijelite u parove i uputite ih da bilježe svoja zapažanja i vrednuju proces i rezultat pripreme radnog mjesta, kozmetičke opreme kao i izbor pripravaka za masažu. Po završetku radnog zadatka polaznicima osigurajte povratnu informaciju o uspješnosti izvedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Osnove građe i funkcije ljudskog tijela
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	4
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opisati anatomsku građu i fiziologiju ljudskog tijela u cjelini 2. Opisati građu i ulogu kože, te adneksa kože 3. Navesti bakterijske, virusne, parazitne, gljivične i alergijske bolesti kože i adneksa kože 4. Prepoznati dermatološke probleme na koži 5. Odrediti tip i stanje kože 6. Opisati mišiće, njihovu građu i funkciju 7. Navesti i objasniti ulogu pojedinih organskih sustava u tijelu čovjeka
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica: računalo s pristupom Internetu, projektor, zaslona, udžbenik, stručna literatura, slike, modeli, uzorci, plakati, digitalne animacije.</p> <p>Kvalifikacija stečena završetkom sveučilišnog diplomskog studija te integriranih preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih studija, razina 7.1 prema HKO; (doktor medicine, mag. kinezologije, mag. sestrinstva, profesor biologije, profesor biologije i kemije, diplomirani inženjer biologije, magistar</p>

	biologije, magistar biologije i kemije, magistar edukacije biologije i kemije,.).
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • uočiti i razlikovati mišiće, organe i kosti na ilustriranom primjeru • navesti funkcije mišića, organa i kostiju • uočiti i razlikovati slojeve kože na ilustriranom primjeru • objasniti važnost kože sa svim svojim funkcijama • navesti karakteristike tipova kože, te znati opisati i prepoznati stanja kože • prepoznati određene estetske nedostatke na koži • opisati izgled i nabrojati uzroke za pojedine bolesti kože • navesti uzroke za pojedine bolesti kože <p>Primjer vrednovanja: Polaznike podijelite u grupe. Svaka grupa uz pomoć interneta traži prikaz građe kože i izrađuje 3D model kože. Po završetku zadatka svaka grupa prezentira rezultat rada. Nastavnik vrednuje rezultate rada i prezentaciju grupa, te polaznicima daje povratnu informaciju.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Osnove higijene
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	2
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Razlikovati vrste i načine održavanja higijene radnog prostora, pribora, uređaja i materijala 2. Provesti osobnu i profesionalnu higijenu 3. Primijeniti sanitarno tehničke i higijenske uvjete u poslovnom prostoru 4. Provesti postupke dezinfekcije i sterilizacije 5. Demonstrirati epidemiološke mjere zaštite 6. Demonstrirati plan čišćenja opreme, prostora na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj razini
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu.</p> <p>Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5 godina radnog staža u struci, maser s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.</p>

Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • izreći definiciju higijene, dezinfekcije i sterilizacije • razlikovati i objasniti metode uklanjanja mikroorganizama • objasniti i nabrojati razloge osobne higijene i higijene radnog okruženja • održavati osobnu higijenu, higijenu radnog mjesta i prostora • demonstrirati postupke dezinfekcije pribora <p>Uputite polaznike na moguće rizike za zdravlje klijenta, mogućnost ozljeda i infekcija ukoliko ne poštujemo higijenske standarde.</p> <p>Od polaznika zatražite da izvedu postupak dezinfekcije pribora.</p> <p>Tijekom izvođenja vježbe pratite ih aktivno i jasno usmjeravajte. Po završetku radnog zadatka polaznicima osigurajte povratnu informaciju o uspješnosti izvedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Klasične masažne tehnike
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3
Prijedlog obujma	8
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istražiti povijesni razvoj tehnika masaže 2. Navesti indikacije i kontraindikacije za klasičnu ručnu masažu 3. Demonstrirati pokrete klasične ručne masaže 4. Demonstrirati klasičnu ručnu masažu pojedinih dijelova tijela u zadanom vremenu 5. Demonstrirati klasičnu ručnu masažu cijelog tijela u zadanom vremenu 6. Demonstrirati relaksirajuću masažu 7. Demonstrirati sportsku masažu 8. Demonstrirati estetsku masažu – anticelulitna 9. Demonstrirati pokrete duboke mišićne dekontrakcije-gestal masažna tehnika 10. Demonstrirati gestal masažnu tehniku pojedinih dijelova tijela
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije

Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu.</p> <p>Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5 godina radnog staža u struci, maser s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • navesti i opisati povijesni razvoj zapadnih i istočnih masažnih tehnika • nabrojati i objasniti indikacije i kontraindikacije za primjenu specifične masažne tehnike • demonstrirati pravilan redoslijed pokreta masaže • izabrati kozmetičke pripravke za masažu tijela • demonstrirati na modelu zadanu masažnu tehniku u zadanom vremenu <p>Polaznike podijeliti u parove na način da je jedan polaznik klijent, a drugi maser, te im podijeliti radne zadatke masaže pojedinih dijelova tijela. Polaznicima naglasiti važnost pripreme prostora, kozmetičkog pribora i opreme te kozmetičkih pripravaka, pridržavanja osobne i profesionalne higijene i poslovnog bontona prije izvođenja svakog tretmana te ih uputite u samostalnu pripremu navedenoga. Demonstrirajte im pravilan način izvođenja pojedinih pokreta ručne klasične masaže. Uputiti ih da procijene kožu i mišiće klijenta. Demonstrirati im pravilan izbor smjera, ritma i pritiska pokreta za pojedine dijelove tijela. Tijekom izvođenja uputiti ih da pripaze na predviđeno vrijeme izvođenja masaže, jer ista mora biti izvedena u zadanom vremenskom roku. Polaznike uputiti da u paru vježbaju svoj radni zadatak. Tijekom izvođenja masaže pratite ih te ih aktivno i jasno usmjeravajte. Polaznicima osigurajte povratnu informaciju o izvođenju vježbe kroz vršnjačko vrednovanje.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Specifične masažne tehnike
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3
Prijedlog obujma	8
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istražiti i analizirati specifične tehnike masaže 2. Analizirati utjecaj indikacija i kontraindikacija na izbor specifične tehnike masaže 3. Demonstrirati pokrete vezivno tkivne masaže 4. Demonstrirati vezivno tkivnu masažu pojedinih dijelova tijela u zadanom vremenu 5. Demonstrirati pokrete ručne limfne drenaže

	<p>6. Demonstrirati ručnu limfnu drenažu pojedinih dijelova tijela u zadanom vremenu</p> <p>7. Demonstrirati akupresurnu masažu u zadanom vremenu</p> <p>8. Demonstrirati planto masažu u zadanom vremenu</p> <p>9. Demonstrirati aromamasažu</p> <p>10. Demonstrirati masažu vrućim kamenjem - hot stone</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu.</p> <p>Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5 godina radnog staža u struci, maser s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • navesti i opisati karakteristike pojedinih zapadnih i istočnih masažnih tehnika • opisati specifične masažne tehnike • navesti djelovanje masažnih pokreta • nabrojati i objasniti indikacije i kontraindikacije u masaži • demonstrirati na modelu zadanu masažnu tehniku u zadanom vremenu <p>Polaznike podijelite u parove na način da je jedan polaznik klijent, a drugi maser, te im podijelite radne zadatke masaže pojedinih dijelova tijela. Demonstrirajte im pravilan način izvođenja pojedinih pokreta određene specifične masažne tehnike. Uputite ih da procijene kožu i mišiće klijenta. Tijekom izvođenja uputite ih da pripaze na predviđeno vrijeme izvođenja masaže, jer ista mora biti izvedena u zadanom vremenskom roku. Polaznike uputite da u paru vježbaju svoj radni zadatak. Tijekom izvođenja masaže pratite ih te ih aktivno i jasno usmjeravajte. Polaznicima osigurajte povratnu informaciju o izvođenju vježbe.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Komunikacija u radnom okruženju
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	2
Popis ishoda učenja	<p>1. Navesti osnovne komunikacijske procese</p> <p>2. Prepoznati poželjne oblike i teme razgovora u salonu za</p>

	<p>masažu</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Provesti konzultacijski i savjetodavni razgovor s klijentom 4. Koristiti verbalnu i neverbalnu komunikaciju 5. Primijeniti pravila osobnog i poslovnog bontona u komunikaciji s korisnicima usluge i suradnicima 6. Predložiti korisnicima usluga proizvode za kućnu upotrebu 7. Obrazložiti značaj čuvanja poslovne tajne
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica: računalo s pristupom Internetu, projektor, zaslon, udžbenik, stručna literatura.</p> <p>Praktikum za šminkanje opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima i opremom za šminkanje.</p> <p>Kvalifikacija stečena završetkom sveučilišnog diplomskog studija te integriranih preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih studija, razina 7.1 prema HKO; magistar psihologije, profesor psihologije, diplomirani psiholog, diplomirani komunikolog, magistar komunikologije.</p> <p>Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu.</p> <p>Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5 godina radnog staža u struci, maser s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • opisati pravilnu komunikaciju s korisnikom usluga • prepoznati poželjne teme razgovora s korisnikom usluga • razlikovati verbalnu i neverbalnu komunikaciju • provesti konzultacijski razgovor s korisnikom usluga • predstaviti i objasniti usluge te navesti značaj pojedine usluge • demonstrirati profesionalni stav i odnos prema korisniku usluge koristeći verbalnu i neverbalnu komunikaciju <p>Polaznike podijelite u tri grupe u skladu s tri scenarija koji opisuju različita postupanja u komunikaciji s klijentom. U svakoj grupi polaznicima dodijelite različite uloge na način da jedan polaznik glumi klijenta, a drugi polaznik poslodavca. S polaznicima analizirajte sva tri scenarija i zatražite da definiraju elemente/kriterije uspješnosti provedenih koraka.</p>

Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Zaštita zdravlja i održivi razvoj
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	2
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Primijeniti pravila zaštite na radu 2. Predvidjeti opasnosti na radu 3. Imenovati osobna zaštitna sredstva i opremu za rad 4. Razvrstati otpad sukladno pravilima o razvrstavanju otpada 5. Demonstrirati pravilne položaje tijela, klijenta i masera za vrijeme masaže
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Praktikum za masažu opremljen osnovnim instalacijama, priborom, pripravcima, uređajima, te osnovnom i pomoćnom opremom za masažu.</p> <p>Strukovna kvalifikacija stečena završetkom srednjoškolskog obrazovanja, minimalno razina 4.1 prema HKO uz položeni majstorski ispit, strukovni učitelj kozmetičar s najmanje 5 godina radnog staža u struci, vizažist s najmanje 5 godina radnog staža u struci te potrebne pedagoške kompetencije.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • navesti pravila zaštite na radu • primijeniti i pridržavati se mjera zaštite na radu • zbrinjavati otpad na propisan način <p>Polaznike podijelite u tri grupe. Svaka grupa izrađuje plakat na temu pravila zaštite na radu. Pri izradi plakata polaznici razrađuju sljedeće naslove</p> <ul style="list-style-type: none"> - pravila zaštite na radu - opasnosti na radu - zaštitna sredstva i oprema pri radu - razvrstavanje otpada <p>Po završetku predstavnik svake grupe demonstrira rezultate rada. Polaznicima osigurajte povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.</p>