

Obrazac HKO_SK_OS**ZAHTEJEV ZA UPIS STANDARDA KVALIFIKACIJE NA OSTALIM RAZINAMA**

A. OPĆI PODATCI		
Naziv ili ime predlagatelja standarda kvalifikacije	Fizička osoba: -	
	Pravna osoba: Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih	
Adresa predlagatelja	Ulica i kućni broj: Garićgradska ulica 18	
	Poštanski broj i grad: 10000 Zagreb	
	Telefon: +385 1 62 74 666	E-mail adresa: ured@asoo.hr
Matični broj	02650029	
OIB	40719411729	
Opis glavne djelatnosti poslovnog subjekta	planiranje, razvijanje, organiziranje, provedba, praćenje i unapređivanje sustava strukovnog obrazovanja i obrazovanja odraslih	
Ime i prezime odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	Nino Buić, pomoćnik ravnatelja za europske poslove, međunarodnu suradnju i projekte	
Kontakt podatci odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	Ulica i kućni broj: Garićgradska ulica 18	
	Poštanski broj i grad: 10000 Zagreb	
	Telefon: +385 1 62 74 670	E-mail adresa: nino.buic@asoo.hr
OIB odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	68590023773	
B. OPIS STANDARDA KVALIFIKACIJE		
Prijedlog naziva standarda kvalifikacije	Čistač/Čistačica	
Opravdanost uvođenja i uloga kvalifikacije (potreba tržišta rada i/ili nastavak obrazovanja i/ili druge potrebe pojedinca i društva)	<p>Prema statističkim podacima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (https://statistika.hzz.hr) broj nezaposlenih osoba u zanimanju čistač/čistačica u promatranom razdoblju 2004.-2021. se smanjuje. Broj nezaposlenih u zanimanju čistač/čistačica, 2004. godine iznosio je 15.195 osoba, najviše 26.096 osoba 2006. godine. U razdoblju krize od 2005. do 2014. godine bilo je više od 20.000 nezaposlenih ovog zanimanja. Od 2015. godine broj nezaposlenih se kontinuirano smanjuje te 2021. godine je iznosio 7.238.</p> <p>Broj slobodnih radnih mjesta u zanimanju raste. Od 2004. godine kada je iznosio 3.602 do 2014. godine kada je zabilježeno 4.403 slobodna mjesta, taj broj se nije znatno mijenjao. Od 2015. godine broj slobodnih radnih mjesta naglo raste. Veliki skok je zabilježen 2016. godine kada je broj slobodnih radnih mjesta porastao na 9.337 što iznosi 62,44% u odnosu na godinu prije. Najviše slobodnih radnih mjesta je prijavljeno 2018. godine kada je iznosio 12.206. U posljednje tri godine zabilježen je pad broja slobodnih radnih mjesta za 57,43%. 2021. godine broj slobodnih radnih mjesta u promatranom zanimanju iznosio je</p>	

	<p>6.496. Može se zaključiti da je broj slobodnih radnih mjesta gotovo dvostruko veći u odnosu na 2004. godinu. Budući da se broj traženih radnika ovog zanimanja povećao možemo zaključiti da će potreba za ovim zanimanjem u budućnosti opravdati utemeljenost upisom standarda kvalifikacije za zanimanje čistač/čistačica.</p> <p>U evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2021. godini bilo je 7.238 nezaposlenih osoba u zanimanju čistač/čistačica i 6.496 prijavljenih slobodnih radnih mjesta za ovo zanimanje što pokazuje potrebu za radnicima ove struke koji nedostaju na tržištu rada.</p> <p>Zanimanje čistač/čistačica neophodno je u svim sektorima što dokazuje potražnja za zanimanjem koja je veća od broja nezaposlenih osoba te je vidljiva je potreba za izradom kvalitetnog i suvremenog kurikuluma za zanimanje čistač/čistačica. Brze promjene na tržištu rada utječu na to da su radni zadaci i u ovom zanimanju sve sofisticiraniji stoga je potrebno stalno unaprjeđenje postojećih i razvijanje novih kompetencija kako bi se očuvala konkurentnost na tržištu rada.</p>	
Naziv i šifra standarda zanimanja (ako je primjenjivo)	Izbor 1: 9132.11.1 čistačica Izbor 2:	
Sektor kojem pripada kvalifikacija za koju se predlaže standard	Izbor 1: Osobne i druge usluge Drugi izbori:	
Prijedlog HKO razine kvalifikacije za koju se predlaže standard	HKO 2	
Vrsta kvalifikacije za koju se predlaže standard	Strukovno osposobljavanje	
Prijedlog minimalnog obujma kvalifikacije (iskazan CSVET i/ili HROO bodovima)	Minimalno 30 CSVET bodova	
Klasa kvalifikacije za koju se predlaže standard	Cjelovita	
Popis skupova ishoda učenja – POSTOJEĆI u Registru HKO-a	Obvezni:	Neobvezni:
Popis skupova ishoda učenja – NOVI	Obvezni: 1. Planiranje i organizacija posla 2. Zaštita na radu 3. Čišćenje radnog prostora 4. Radni strojevi i alati 5. Potrošni materijali 6. Osnove komunikacije 7. Osiguranje kvalitete rada	Neobvezni:
Uvjeti za pristupanje stjecanju kvalifikacije	Posjedovanje prethodne kvalifikacije na razini 1.	
Uvjeti za stjecanje kvalifikacije	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (»Narodne novine«, broj	

	63/2008 i 90/2010) i Pravilnikom o načinu organiziranja i izvođenja nastave u strukovnim školama (»Narodne novine«, broj 140/2009 i 130/2020). Završna provjera strukovnih znanja i vještina te njima pripadajuće samostalnosti i odgovornosti. Završni rad uključuje praktični rad te provjeru ostalih strukovnih znanja i vještina koje su predviđene ishodima učenja programa.
Prijedlog datuma revizije standarda kvalifikacije	28.11.2026.
C. PRIJEDLOG SKUPA ISHODA UČENJA (dio C ispunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja)	
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Planiranje i organizacija posla
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	3
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opisati postupke planiranja rada čistača/ice na radnom mjestu prema nalogu poslodavca 2. Navesti temeljna načela zaštite okoliša i planirati postupke zaštite okoliša 3. Imenovati i razlikovati sredstva za čišćenje prema namjeni i vrsti čišćenja 4. Odabrati i pripremiti strojeve i alate za čišćenje prema mjestu rada 5. Protumačiti higijensko-sanitarne propise s obzirom na vrstu prostora za čišćenje 6. Ispuniti dokumentaciju za rad prema napatku poslodavca
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje. Strojevi i alati za čišćenje.</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom te simulacijom radne situacije.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opisati postupke planiranja vlastitog rada prema nalogu poslodavca

	<p>2. Navesti postupke zaštite okoliša i objasniti njihov utjecaj na ekologiju</p> <p>3. Povezati sredstva za čišćenje s vrstom čišćenja te objasniti postupke pripreme sredstva za čišćenje</p> <p>4. Pravilno pripremiti strojeve i alate za čišćenje</p> <p>5. Opisati razne postupke i načine provođenja higijensko-sanitarnih mjera s obzirom na vrstu čišćenja</p> <p>6. Ispuniti radni nalog i drugu dokumentaciju prema naputku</p> <p>Na temelju samostalnog odabira poslovnog prostora izraditi plan čišćenja istoga. Navesti postupke zaštite okoliša te potrebna zaštitna sredstva i opremu. Rasporediti faze čišćenja prema odabranom mjestu rada. Za svaku pojedinu fazu navesti i skicirati sredstva za čišćenje i radne strojeve i alate. Prikazati potrebnu dokumentaciju za rad. Usporediti i komentirati plan i organizaciju posla vrednovanjem kao učenje. Polaznike je potrebno kontinuirano pratiti i usmjeravati u radu te im po završetku osigurati povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Zaštita na radu i zaštita okoliša
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	5
Popis ishoda učenja	<p>1. Izreći svrhu osposobljavanja za rad na siguran način.</p> <p>2. Objasniti pravila zaštite na radu.</p> <p>3. Predvidjeti opasnosti na radu</p> <p>4. Imenovati osobna zaštitna sredstva i opremu za rad</p> <p>5. Rukovati strojevima i alatima na siguran način</p> <p>6. Koristiti zaštitna sredstva i opremu pri radu</p> <p>7. Razvrstati otpad sukladno pravilima o razvrstavanju otpada</p> <p>8. Prepoznati načine ekonomičnog korištenja resursa (vode, energije, vremena i sredstava za čišćenje)</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila iz područja zaštite na radu i zaštite okoliša i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za

ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Objasniti pravila, obveze i odgovornost poslodavca i pojedinca u sustavu zaštite na radu 2. Nabrojiti opasnosti na radu 3. Raspraviti ulogu zaštitnih sredstava i opreme prema izvorima opasnosti 4. Odabrati i pripremiti odgovarajuća zaštitna sredstva i opremu sukladno procjeni rizika 5. Razlikovati vrste otpada i razvrstati otpad u predviđene spremnike 5. Protumačiti postupke pravilnog rukovanja opremom na temelju uputstva za uporabu. 6. Prepoznati postupke rukovanja strojevima i alatima na siguran način. 7. Izabrati zaštitna sredstva i opremu u skladu s radnom situacijom. <p>Na temelju odabrane situacije čišćenja prostora prepoznati izvore opasnosti i povezati ih sa zaštitnom opremom te opisati pravilno rukovanje opremom i alatima uvažavajući mjere zaštite na radu i zaštite okoliša. Prema odabranom zadatku obrazložiti obveze i odgovornost poslodavca i zaposlenika u sustavu zaštite na radu. Opisati postupke pravilnog razvrstavanja otpada te izraditi skicu primjene zaštitnih sredstva i opreme u skladu s radnom situacijom. Polaznicima osigurati povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Čišćenje radnog prostora
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	8
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opisati načine čišćenja interijera i eksterijera sukladno sanitarno- higijenskim propisima 2. Objasniti higijensko-sanitarne postupke održavanja opreme za čišćenje 3. Pokazati postupak premazivanja podnih obloga zaštitnim premazima 4. Razlikovati posebnosti čišćenja sanitarnih prostora 5. Isplanirati plan čišćenja 6. Izreći definiciju dezinfekcije 7. Protumačiti upute za korištenje sredstva za čišćenje i dezinfekcijskih sredstava 8. Koristiti zaštitna sredstva i opremu pri radu

	<p>9. Primijeniti propise o zaštiti na radu i zaštiti okoliša.</p> <p>10. Rukovati strojevima i alatima za čišćenje u skladu s uputama za korištenje.</p> <p>11. Imenovati papirnu konfekciju</p> <p>12. Pripremiti i postaviti potrošni materijal u prostoru čišćenja</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje. Oprema za čišćenje, zaštitna sredstva, prostor za demonstraciju postupaka čišćenja.</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opisati postupke čišćenja interijera i eksterijera te ih povezati sa sanitarno-higijenskim propisima 2. Demonstrirati postupke održavanja opreme za čišćenje 3. Upotrijebiti zaštitne premaze i demonstrirati premazivanje podnih obloga zaštitnim premazima 4. Navesti specifičnosti u čišćenju sanitarnog prostora 5. Izraditi plan čišćenja 6. Izreći definiciju dezinfekcije i opisati postupke dezinfekcije pomoću uputa za upotrebu dezinfekcijskih sredstva 7. Demonstrirati upotrebu zaštitnih sredstva i opreme 8. Demonstrirati rad sa strojevima i alatima na siguran način 9. Navesti primjere papirne konfekcije 10. Odabrati potrošni materijal i demonstrirati postavljanje istog u prostoru čišćenja <p>Prema unaprijed zadanim uputama i razrađenim kriterijima vrednovanja (rubrike) izraditi prezentaciju. U izrađenom uratku prikazati čišćenje unutarnjeg i vanjskog prostora putem fotografija, video materijala i dnevnika rada. Prikazati postupak premazivanja podnih obloga zaštitnim premazima, čišćenje sanitarija i</p>

	sanitarne opreme te upotrebu dezinfekcijskih sredstava i dezinficiranja prostora. Pokazati doziranje i postavljanje sredstava za pranje i dezinfekciju ruku i postavljanje papirnate konfekcije te vreća za otpatke. Prikazati higijenske postupke održavanja pribora i uređaja za čišćenje. Polaznicima je potrebno osigurati povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Radni strojevi i alati
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	5
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imenovati i opisati strojeve i alate koji se koriste za čišćenje 2. Opisati principe rada strojeva i alata za čišćenje 3. Razlikovati vrste i otpornost materijala za čišćenje 4. Odrediti namjenu strojeva i alata za čišćenje 5. Navesti i opisati postupke održavanja opreme za čišćenje 6. Provesti postupke mjere opreza i zaštite pri korištenju i održavanju strojeva i alata za čišćenje 7. Pokazati zamjenu potrošnih dijelova opreme za čišćenje
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje.</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila iz tehničkog područja i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imenovati i opisati stroj ili alat za čišćenje 2. Opisati princip rada stroja ili alata za čišćenje 3. Nabrojiti vrste materijala za čišćenje i povezati namjenu strojeva i alata s materijalima za čišćenje. 4. Prepoznati otpornost materijala za čišćenje

	<p>4. Opisati postupke održavanja opreme za čišćenje 5. Zamijeniti potrošne dijelove opreme za čišćenje 6. Primijeniti mjere opreza i zaštite pri korištenju i održavanju strojeva i alata za čišćenje</p> <p>Odabrati stroj ili alat za čišćenje slučajnim odabirom, imenovati ga i opisati princip rada. Nastavno na odabrani stroj/alat povezati ga s vrstama materijala i sredstvima za čišćenje. Prikazati načine određivanja otpornosti navedenih materijala. Demonstrirati postupke održavanja stroja/alata za čišćenje uvažavajući mjere opreza, zaštite na radu i zaštite okoliša. Polaznike je potrebno kontinuirano pratiti i usmjeravati u radu te im osigurati povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Potrošni materijali
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	3
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iskazati potrošni materijal ovisno o vrsti i prostoru čišćenja 2. Sastaviti popis potrebnog potrošnog materijala 3. Ispuniti obrazac narudžbenice 4. Opisati načine preuzimanja i pohranjivanja potrošnog materijala 5. Prikazati nadopunu potrošnog materijala u prostoru za čišćenje
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje.</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nabrojiti potrošni materijal i povezati ga s vrstom i prostorom čišćenja 2. Opisati zamjenu potrošnog materijala u prostoru za čišćenje 3. Navesti količinu utrošenog materijala 4. Ispuniti narudžbenu 5. Opisati načine preuzimanja i pohranjivanja potrošnog materijala <p>Samostalno sastaviti narudžbu deset različitih sredstava za čišćenje i pet različitih potrošnih materijala za određeni prostor za čišćenje. Na temelju sastavljene narudžbe opisati postupke stručne pohrane naručenih sredstava za čišćenje i potrošnog materijala u skladu s propisima o zaštiti na radu i zaštiti okoliša. Izraditi skicu primjene sredstava za čišćenje i sastaviti popis za narudžbu količine utrošenog materijala. Vrednovanje se provodi digitalnim alatom za vrednovanje. Polaznicima je potrebno osigurati povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Osnove komunikacije
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	3
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opisati verbalnu i neverbalnu komunikaciju 2. Prepoznati načine komunikacije sa suradnicima i klijentima 3. Upotrijebiti stručne nazive iz područja rada 4. Prepoznati pravila poslovnog bontona 5. Primijeniti načelo čuvanja poslovne tajne
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.

Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i/ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komunicirati na temelju zadatka iz područja komunikacije 2. Prepoznati različite stilove komunikacije 3. Odabrati stručne nazive iz područja rada 4. Objasniti pravila poslovnog bontona 5. Prezentirati čuvanje poslovne tajne kroz simulaciju stvarnih situacija <p>Na temelju postavljenog zadatka iz područja komunikacije pripremiti i održati poslovni događaj u simuliranim uvjetima igranjem uloga. Prezentirati komunikaciju poštujući pravila poslovnog bontona i čuvanja poslovnih tajni. Kroz pisanu vježbu iz komunikacijskih vještina, povezati situacijska pitanja i stručne nazive iz područja rada. Vrednovanje se provodi sumativno. Polaznicima obavezno osigurati povratnu informaciju o uspješnosti provedbe radnog zadatka.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	Osiguranje kvalitete rada
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	2
Prijedlog obujma	3
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ispuniti radni nalog i ostalu potrebnu dokumentaciju prema nalogu poslodavca 2. Voditi evidenciju čišćenja, pranja i dezinfekcije prostora u skladu s propisima 3. Povezati osobnu i radnu higijenu u skladu s propisima 4. Provjeriti učinkovitost provedenog čišćenja i samovrjednovati kvalitetu izvršenog čišćenja prostora
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	Jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p>Standardna učionica opremljena računalom s internetskom vezom, računalnim projektorom i pločom za pisanje.</p> <p>Nastavnik strukovnih predmeta koji je završio najmanje razinu 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) odgovarajućeg profila i ima potrebne pedagoške kompetencije. U stjecanju skupa ishoda učenja mogu sudjelovati i stručnjaci iz prakse.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja ne razlikuju se od uvjeta za stjecanje. Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o obrazovanju odraslih, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi.

<p>Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja</p>	<p>Ishodi učenja provjeravaju se pisano i /ili usmeno te na osnovu projektnog zadatka i/ili demonstracijom.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ispuniti radnu dokumentaciju prema nalogu poslodavca 2. Protumačiti obrasce evidencije čišćenja, pranja i dezinfekcije prostora 3. Opisati načela osobne higijene i povezati ih s radnom higijenom 4. Procijeniti kvalitetu izvršenog čišćenja prostora <p>Prema unaprijed zadanim uputama i obrascima voditi evidenciju pranja, čišćenja i dezinfekcije te ispuniti radni nalog i ostalu dokumentaciju za rad. Kroz interaktivni kviz, nizom pitanja višestrukog izbora, vrednovati znanja iz područja higijene. Provesti samovrjednovanje poštivanja pravila za održavanje kvalitete rada ispunjavanjem evaluacijskog upitnika.</p>
---	---