

**Obrazac HKO\_SK\_OS****ZAHTEJEV ZA UPIS STANDARDA KVALIFIKACIJE NA OSTALIM RAZINAMA**

<b>A. OPĆI PODATCI</b>		
Naziv ili ime predlagatelja standarda kvalifikacije	Fizička osoba:	
	Pravna osoba: Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih	
Adresa predlagatelja	Ulica i kućni broj: Garićgradska ulica 18	
	Poštanski broj i grad: 10000 Zagreb	
	Telefon: +385 1 62 74 666	Telefon: +385 1 62 74 666
Matični broj	02650029	
OIB	40719411729	
Opis glavne djelatnosti poslovnog subjekta	planiranje, razvijanje, organiziranje, provedba, praćenje i unapređivanje sustava strukovnog obrazovanja i obrazovanja odraslih	
Ime i prezime odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	Nino Buić, pomoćnik ravnatelja za europske poslove, međunarodnu suradnju i projekte	
Kontakt podatci odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	Ulica i kućni broj: Ulica i kućni broj: Garićgradska ulica 18	
	Poštanski broj i grad:	10000 Zagreb
	Telefon: +385 1 62 74 670	E-mail adresa: nino.buic@asoo.hr
OIB odgovorne osobe ovlaštene za zastupanje predlagatelja	68590023773	
<b>B. OPIS STANDARDA KVALIFIKACIJE</b>		
Prijedlog naziva standarda kvalifikacije	<b>Radnik/radnica u domaćinstvu smještajnog objekta</b>	
Opravdanost uvođenja i uloga kvalifikacije (potreba tržišta rada i/ili nastavak obrazovanja i/ili druge potrebe pojedinca i društva)	<p>Prema podacima HZZ za zanimanja <i>Domaćinska zanimanja u uredima, hotelima i ostalim objektima</i> vidljivo je da postoji povećan broj ulazaka u evidenciju rada kao i trend rasta slobodnih radnih mjesta za navedena zanimanja. Razlog je tomu, povećana aktivnost u sektoru Ugostiteljstva koja bilježi rast zaposlenosti veći od prosjeka RH (Strategija razvoja turizma RH). Posljednjih desetak godina u RH zabilježen je porast smještajnih kapaciteta za 25%. Sukladno strategiji razvoja turizma, ciljevi u narednim razdobljima su prepoznavanje Hrvatske kao kvalitetne turističke destinacije što osim brendiranih hotela podrazumijeva i izgradnju malih <i>boutique</i> hotela, <i>heritage</i>, tematiziranih i integriranih hotela kao i kvalitetnih kampova. Kvalitetu smještaja stoga mora pratiti i kvaliteta kadrova. S druge strane, formalno obrazovanje u RH za zanimanja u Turizmu i ugostiteljstvu nije u potpunosti usklađeno s potrebama tržišta rada i turističkih organizacija kojima su potrebni kvalitetni i pripremljeni kadrovi, koji će, po završetku obrazovanja, aktivno se uključiti u radne procese.</p>	

Naziv i šifra standarda zanimanja (ako je primjenjivo)	Izbor 1: 9.91.911.9112 Domaćinska zanimanja u uredima, hotelima i ostalim objektima Izbor 2: ...
Sektor kojem pripada kvalifikacija za koju se predlaže standard	Izbor 1: Turizam i ugostiteljstvo
	Drugi izbori:
Prijedlog HKO razine kvalifikacije za koju se predlaže standard	3
Vrsta kvalifikacije za koju se predlaže standard	Kvalifikacija koja se stječe strukovnim obrazovanjem
Prijedlog minimalnog obujma kvalifikacije (iskazan CSVET i/ili HROO bodovima)	60 CSVET i HROO bodova
Klasa kvalifikacije za koju se predlaže standard	<b>Cjelovita: X</b>
	Djelomična:
Popis skupova ishoda učenja – POSTOJEĆI u Registru HKO-a	Obvezni:      Neobvezni:
Popis skupova ishoda učenja – NOVI	Obvezni:      Neobvezni:
Uvjeti za pristupanje stjecanju kvalifikacije	Kvalifikacija na razini 1
Uvjeti za stjecanje kvalifikacije	<i>Stečenih 48 CSVET bodova (od kojih najmanje 48 CSVET bodova na razini 3 ili višoj razini SIU) i 12 HROO bodova (od kojih najmanje bodova na razini 3 ili višoj razini SIU)</i>
Prijedlog datuma revizije standarda kvalifikacije	1.12.2026
<b>C. PRIJEDLOG SKUPA ISHODA UČENJA (dio C ispunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja)</b>	
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>UGOSTITELJSKI OBJEKTI</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET
Popis ishoda učenja	1) definirati ugostiteljstvo i turizam 2) razlikovati vrste i tipove ugostiteljskih objekata 3) razlikovati osnovne ugostiteljske usluge 4) sažeti osnovna obilježja organizacijske strukture ugostiteljskih objekata za smještaj sukladno vrsti i kategoriji objekata za smještaj 5) prepoznati specifične uvjete rada radnika/ce u domaćinstvu u ugostiteljskim objektima za smještaj
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<b>MATERIJALNI UVJETI:</b>

	<p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike</p> <p><b>Prostor:</b> standardna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows, internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 6 HKO-a (sveučilišni preddiplomski studij, stručni preddiplomski studij) u području društvenih znanosti, polju ekonomije, grani Trgovina i turizam (5.01.07)</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>1. Vježba: prema ilustracijama kategoriziranih smještajnih objekata odabrati različite vrste i tipove ugostiteljskih objekata i sukladno tome definirati obilježja i specifičnosti usluga koje su u njima pružaju</p> <p>2. Vježba: Igra uloga: Učenik preuzima ulogu „Postojećeg zaposlenika- radnika u domaćinstvu“ te objašnjava organizacijsku strukturu ugostiteljskog objekta X „novo zaposlenoj osobi – drugi učenik iz razreda.“</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>ORGANIZACIJA RADA ODJELA DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	3 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) nabrojati funkcije, zadaće i ciljeve odjela domaćinstva ugostiteljskog objekta za smještaj</li> <li>2) objasniti značaj odjela domaćinstva smještajnog objekta</li> <li>3) objasniti organizacijsku strukturu domaćinstva</li> <li>4) nabrojati vrste prostorija u domaćinstvu smještajnog objekta</li> </ol>

	<p>5) objasniti namjenu svake pojedine prostorije u domaćinstvu smještajnog objekta</p> <p>6) razlikovati radne zadatke pripreme, čišćenja, pospremanja, dezinfekcije i dekoriranja smještajnih jedinica i zajedničkih prostora smještajnog objekta</p> <p>7) razlikovati radne zadatke održavanja namještaja, opreme, odjeće i rublja u smještajnim jedinicama, kupaonicama i zajedničkim prostorima smještajnog objekta</p> <p>8) razlikovati radne zadatke korištenja, održavanja i nadzora uređaja koji se koriste u domaćinstvu smještajnog objekta</p> <p>9) planirati izvršenje vlastitih radnih zadataka u domaćinstvu smještajnog objekta</p>
<p>Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja</p>	<p>jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije</p>
<p>Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja</p>	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike</p> <p><b>Prostor:</b> standardna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows, internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 6 HKO-a (sveučilišni preddiplomski studij, stručni preddiplomski studij) u području društvenih znanosti, polju ekonomije, grani Trgovina i turizam (5.01.07)</p>
<p>Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)</p>	
<p>Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja</p>	<p>Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p>

	Problemski zadatak: Sukladno ilustracijama na papiru odrediti specifične radne zadatke radnika u domaćinstvu i objasniti značaj obavljanja takvih zadataka u odjelu domaćinstva za redovno poslovanje smještajnih objekata. Na temelju istih isplanirati izvršenje vlastitih zadataka za jedan radni dan.
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>UPORABA SREDSTVA I PROFESIONALNOG PRIBORA ZA ČIŠĆENJE, PRANJE I ODRŽAVANJE SMJEŠTAJNIH JEDINICA I ZAJEDNIČKIH UNUTARNJIH PROSTORA SMJEŠTAJA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	7 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) opisati pojmove čišćenja, dezinfekcije i sanitizacije</li> <li>2) navesti čimbenike čišćenja i dezinfekcije</li> <li>3) razlikovati vrste sredstava za pranje, čišćenje i njegu smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih unutarnjih prostora smještaja</li> <li>4) razlikovati vrste krpa, spužvi i priručnih krpa u domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>5) razlikovati vrste profesionalnog pribora za čišćenje, pranje, njegu i održavanje higijene smještajnih jedinica, kupaonica, zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta</li> <li>6) primijeniti odgovarajući profesionalni pribor i sredstva u obavljanju poslova čišćenje, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica</li> <li>7) primijeniti protokol smještajnog objekta u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja smještajnih jedinica</li> <li>8) izvesti radne zadatke i naloge čišćenja, pranja i održavanja smještajnih jedinica smještajnog objekta sukladno uputama nadređenih i poštujući mjere zaštite na radu uz efektivno korištenje radnog vremena</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike</p> <p><b>Prostor:</b> specijalizirana pokazna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows i internetskom vezom i računalnim</p>

	<p>projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. Poželjno je da se učionica opremi s različitim vrstama sredstava za čišćenje koje je moguće postaviti u učionicu, a kako bi se učenici što bolje upoznali s isti.</p> <p>Veći dio nastave i osiguravanja stjecanja ishoda učenja organizira se u smještajnom objektu koji ima osiguran prostor, sredstva i profesionalni pribor za čišćenje, dezinfekciju i sanitizaciju.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b>  <u>Kadrovski uvjeti za teorijski dio nastave:</u> Najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja.  Ishodi učenja: 1, 2, 3, 4, 5.  <u>Kadrovski uvjeti za praktični dio nastave:</u> Najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno 3 godine radnog staža u struci.  Ishodi učenja: 6, 7, 8.</p> <p>U stjecanju ishoda učenja mogu sudjelovati i kvalificirani stručnjaci iz prakse. U tom se slučaju sugeriraju sljedeće kvalifikacije stručnjaka:  najmanje razina 6 HKO-a (sveučilišni preddiplomski studij, stručni preddiplomski studij) u području:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>biotehničkih znanosti</i>, polju prehrambena tehnologija, grani inženjerstvo (4.05.01) ili sigurnost i kvaliteta hrane (4.05.04);</li> </ul> <p><u>ili</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>prirodnih znanosti</i>, polju kemije, grani primijenjena kemija (1.04.07);</li> </ul> <p><u>ili</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>biomedicine i zdravstva</i>, polju javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, grani javno zdravstvo (3.03.02), zdravstvena ekologija (3.03.06)</li> </ul>
<p>Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)</p>	
<p>Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja</p>	<p>Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p>

	<p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Vježba: Očistiti i dezinficirati smještajnu jedinicu i kupaonicu odgovarajućim priborom i sredstvima za čišćenje ovisno o vrsti površina koja se čisti.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>ČIŠĆENJE, PRANJE I ODRŽAVANJE OSJETLJIVIH POVRŠINA I UNUTARNJIH ZAJEDNIČKIH PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	5
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) opisati vrste površina u smještajnom objektu</li> <li>2) razlikovati vrste sredstava i profesionalnog pribora za održavanje osjetljivih površina u smještajnom objektu</li> <li>3) primijeniti odgovarajući profesionalni pribor i sredstva u obavljanju poslova čišćenje, dezinfekcije i održavanja unutarnjih prostora smještajnog objekta</li> <li>4) primijeniti protokol smještajnog objekta u obavljanju poslova čišćenja, pranja, dezinfekcije i održavanja zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta</li> <li>5) izvesti radne zadatke i naloge čišćenja, pranja i održavanja osjetljivih površina i unutarnjih zajedničkih prostora smještajnog objekta sukladno uputama nadređenih i poštujući mjere zaštite na radu uz efektivno korištenje radnog vremena</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	uspješno završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike</p> <p><b>Prostor:</b> specijalizirana pokazna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows i internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. Poželjno je da se učionica opremi s</p>

	<p>različitim vrstama sredstava za čišćenje koje je moguće postaviti u učionicu, a kako bi se učenici što bolje upoznali s isti.</p> <p>Veći dio nastave i osiguravanja stjecanja ishoda učenja organizira se u smještajnom objektu koji ima osiguran prostor, sredstva i profesionalni pribor za čišćenje, dezinfekciju i sanitizaciju.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b></p> <p><u>Kadrovski uvjeti za teorijski dio nastave:</u> Najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja.</p> <p>Ishodi učenja: 1, 2.</p> <p><u>Kadrovski uvjeti za praktični dio nastave:</u> Najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno 3 godine radnog staža u struci.</p> <p>Ishodi učenja: 3, 4 , 5.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Vježba: Očistiti recepcijski prostor (<i>lobby</i>) vodeći računa o osjetljivim površinama u prostoru uporabom odgovarajućeg profesionalnog pribora i sredstava za čišćenje i njegu osjetljivih površina.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>RUKOVANJE UREĐAJIMA ZA ČIŠĆENJE, PRANJE I ODRŽAVANJE UNUTARNJIH PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	5 CSVET
Popis ishoda učenja	1) razlikovati uređaje za čišćenje i pranje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere



	<p>2) razlikovati uređaje za održavanje unutarnjih prostora smještajnog objekta prema vrsti površine i podnih obloga koja se čisti i pere</p> <p>3) nabrojati uređaje u praonici rublja smještajnog objekta</p> <p>4) na siguran i prikladan način rukovati uređajima prilikom obavljanja poslova u domaćinstvu smještajnog objekta</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> uređaji za čišćenje i pranje koji se koriste u smještajnim objektima</p> <p><b>Prostor:</b> smještajni objekt koji može osigurati pristup i mogućnost rukovanja svim uređajima za čišćenje, pranje i održavanje unutarnjih prostora smještaja.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno tri godine radnog staža u struci.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine», broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine», broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>1. Vježba: Na temelju prikazane situacije (onečišćenih površina) u smještajnoj jedinici odabrati prikladni uređaj za čišćenje/održavanje i objasniti način i razlog njegova korištenja, te očistiti površinu.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>INVENTAR SMJEŠTAJNOG OBJEKTA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	3 CSVET
Popis ishoda učenja	1) razlikovati uređaje, opremu, rublje, potrošni materijal i dekorativne materijale u dnevnom i ili

	<p>spavaćem prostoru smještajnih jedinica objekata za smještaj</p> <p>2) razlikovati uređaje, opremu, rublje, sredstva za osobnu higijenu i jednokratnu uporabu te ostale higijenske potrepštine u kupaonicama smještajnih jedinica objekata za smještaj</p> <p>3) razlikovati vrste sitnog inventara u kuhinji smještajnih jedinica objekata za smještaj</p> <p>4) razlikovati opremu na balkonima smještajnih jedinica objekata za smještaj</p> <p>5) nadomjestiti inventar za jednokratnu uporabu u smještajnoj jedinici i kupaonici</p> <p>6) nadomjestiti sitan inventar u kuhinji smještajnih jedinica objekata za smještaj</p> <p>7) prepoznati oštećeni/neispravan inventar smještajnog objekta</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> uređeni prostori smještajnog objekta odgovarajućim inventarom sukladno kategoriji i vrsti smještajnog objekta</p> <p><b>Prostor:</b> smještajni objekt u kojem će se učenicima prikazati različite vrste inventara smještajnog objekta i osigurati mogućnost nadomješćivanja inventara</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno tri godine radnog staža u struci.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p>

	<p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Ishodi učenja mogu se provjeriti pismenim ispitom i praktičnim zadatkom/vježbom.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vježba: Prepoznati različite vrste inventara u smještajnoj jedinici prema dostupnim prikazima/slikama određenog prostora</li> <li>2. Vježba: Prepoznati različite vrste inventara i navesti u kojem se prostoru smještajne jedinice nalazi takva vrsta inventara.</li> </ol>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) protumačiti osnovna i posebna načela zaštite rada u domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>2) razlikovati vrste opasnosti i rizika u domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>3) objasniti načine i mogućnosti otklanjanja opasnosti i rizika u domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>4) pripremiti radni prostor za sigurno obavljanje posla u domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>5) upotrijebiti odgovarajuću vrstu osobnih zaštitnih sredstava u obavljanju poslova u domaćinstvu objekata za smještaj</li> <li>6) primijeniti načela zaštite na radu u obavljanju poslova</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	jednaki uvjetima za pristupanje stjecanju kvalifikacije
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike, sredstva zaštite na radu kao praktično pomagalo u učenju</p> <p><b>Prostor:</b> standardna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows i internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. U</p>

	<p>standardnoj učionici osigurati mogućnost dopreme osnovnih sredstava zaštite na radu u domaćinstvu.</p> <p>Dio nastave i osiguravanja stjecanja ishoda učenja organizira se u smještajnom objektu.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b>  <u>Kadrovske uvjeti za teorijski dio nastave:</u> najmanje razina 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, preddiplomski stručni studij) u području <i>tehničkih znanosti</i>, polju temeljnih tehničkih znanosti i drugim poljima, grani organizacija rada i proizvodnje (2.15.05) i drugim granama; Osoba mora posjedovati licencu za zaštitu na radu. Ishodi učenja: 1, 2, 3.</p> <p><u>Kadrovske uvjeti za praktični dio nastave:</u> najmanje razinom 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja, minimalno 3 godine radnog staža u struci. Ishodi učenja: 4, 5, 6.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine», broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine», broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Ishodi učenja mogu se provjeriti pismenim ispitom i praktičnom vježbom.</p> <p>Problemski zadatak: Pred učenike postaviti nekoliko odabranih štetnih i opasnih tvari (najčešćih u domaćinstvu smještajnih objekata). Od njih zatražiti da prikažu kako se pravilno postupa s štetnim i otrovnim tvarima.</p> <p>Vježba: Pripremiti se za sigurno obavljanje poslova u domaćinstvu.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>ZAŠTITA OKOLIŠA I ZBRINJAVANJE OTPADA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET

Popis ishoda učenja	<p>1) objasniti važnost zaštite i brige o okolišu</p> <p>2) razlikovati načine zbrinjavanja pojedinih vrsta otpada u smještajnom objektu</p> <p>3) primijeniti postupak odvajanja otpada prema vrstama materijala</p> <p>4) primijeniti postupak prikupljanja ambalaže od kemikalija u domaćinstvu smještajnog objekta</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	uspješno završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom, radni stolovi i stolice za učenike</p> <p><b>Prostor:</b> specijalizirana praktična učionica opremljena potrebnom opremom nužnom za osiguravanje stjecanja ishoda učenja, a mora biti prikladne veličine za vrednovanje, opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova.</p> <p>Dio nastave i osiguravanja stjecanja ishoda učenja organizira se u smještajnom objektu.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b></p> <p><u>Kadrovski uvjeti za teorijski dio nastave:</u> najmanje razina 6 HKO-a (sveučilišni preddiplomski studij, stručni preddiplomski studij) u području:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>prirodnih znanosti</i>, polju biologija, grane (razne);</li> <li>→ <i>tehničkih znanosti</i>, polju interdisciplinarne tehničke znanosti i drugim poljima, grani inženjerstvo okoliša (2.16.01) i drugim granama;</li> <li>→ <i>biotehničkih znanosti</i>, polju šumarstva i drugim poljima;</li> <li>→ <i>interdisciplinarnih znanosti</i></li> </ul> <p>Ishodi učenja: 1, 2.</p> <p><u>Kadrovski uvjeti za praktični dio nastave:</u> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno 3 godine radnog staža u struci.</p> <p>Ishodi učenja: 3, 4.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se	

razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Problemski zadatak: Pred učenicima postaviti različite materijale i vrste otpada te različite boje kanti za odvojeno zbrinjavanje otpada. Od učenika zatražiti da ispravno zbrinu sve pred njih postavljene vrste otpada/materijala u odgovarajuću kantu (sukladno boji).</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>HIGIJENA U DOMAĆINSTVU</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) protumačiti značaj osobne i higijene radnog prostora u domaćinstvu</li> <li>2) objasniti značaj higijenskih standarda u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih prostora</li> <li>3) razlikovati vrste i puteve prenošenja zaraznih bolesti u ugostiteljstvu</li> <li>4) nabrojati načine prevencije širenja zaraznih bolesti u ugostiteljstvu</li> <li>5) primijeniti higijenske standarde u pospremanju, čišćenju i dezinfekciji smještajnih jedinica, kupaonica i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta</li> <li>6) održavati uređaje i opremu prema higijenskim standardima u ugostiteljstvu</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	uspješno završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike</p> <p><b>Prostor:</b> standardna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows i s internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata,</p>

	<p>seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. Drugi dio nastavnog procesa (praktični) se održava u sklopu učenja temeljenog na radu, u svijetu rada, smještajnom objektu različite vrste i kategorije.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b>  <u>Kadrovski uvjeti za teorijski dio nastave:</u> najmanje razina 6 HKO-a (sveučilišni preddiplomski studij, stručni preddiplomski studij) preferirano u području:</p> <p>→ <i>biomedicine i zdravstva</i>, polju javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, grani javno zdravstvo (3.03.02), zdravstvena ekologija (3.03.06)</p> <p>Ishodi učenja: 1, 2, 3, 4.</p> <p><u>Kadrovski uvjeti za praktični dio nastave:</u> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja, minimalno tri godine radnog staža u struci.</p> <p>Ishodi učenja: 5, 6.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se pismenim ispitom i praktičnom vježbom.</p> <p>Vježba 1: Učenik mora primijeniti higijenske standarde i protokole u smještajnoj jedinici koja već dulje vrijeme nije bila zauzeta. Smještajnu je jedinicu potrebno pripremiti za prihvata gostiju. Potrebno je provjeriti zna li učenik primijeniti higijenske standarde u tom slučaju.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>UREĐENJE UNUTARNJIH PROSTORA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	5 CSVET

Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) izdvojiti načine i pristupe uređivanja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta</li> <li>2) pospremiti smještajnu jedinicu i kupaonicu smještajnog objekta tijekom boravka gostiju u smještajnom objektu</li> <li>3) prirediti smještajnu jedinicu za doček novih gostiju</li> <li>4) održavati unutarnje zajedničke prostore smještajnog objekta</li> <li>5) primijeniti pravila, procedure i protokole uređenja smještajne jedinice i zajedničkih unutarnjih prostora smještajnog objekta</li> <li>6) urediti smještajne jedinice i zajedničke unutarnje prostore smještajnih objekata prema uputama nadređenih</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	uspješno završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> dostupnost raznih vrsta inventara (krupni i sitni) u smještajnom objektu, dekorativnih elemenata raznih vrsta i boja, mirisa u raznim prostorima smještajnog objekta.</p> <p><b>Prostor:</b> u smještajnim objektima različite vrste i kategorije</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno tri godine radnog staža u struci.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Vježba: Pripremiti smještajnu jedinicu za dolazak gosta</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>RADNA KOLICA U ODJELU DOMAĆINSTVU</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina



Prijedlog obujma	1 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) definirati funkciju radnih kolica u domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>2) navesti sadržaj radnih kolica (opremu, rublje, potrošni materijal, kozmetičke proizvode za kupaonicu, sredstva za čišćenje, pranje i održavanje, spužve i krpe)</li> <li>3) nadopuniti kolica potrebnim inventarom</li> <li>4) ispuniti narudžbenicu potrebnog inventara radnih kolica za održavanje jedinica smještajnog objekta</li> <li>5) nadopuniti košaricu za kemikalije odgovarajućim kemikalije za čišćenje kupaonica</li> <li>6) održavati higijenu radnih kolica prema higijenskim standardima</li> <li>7) preuzeti i razdužiti radna kolica prema protokolu smještajnog objekta</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	jednaki kao za pristupanje kvalifikaciji
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi i stolice za učenike, radna kolica za domaćinstvo (više vrsta), inventar potreban za osiguravanje stjecanja ishoda učenja (oprema, rublje, potrošni materijal, ostali sitan inventar, proizvodi za čišćenje, kemikalije za opremanje košarice, kutije za odvajanje otpada vrećice za odvajanje otpada i dr.).</p> <p><b>Prostor:</b> Veći dio nastave organizira se u specijaliziranoj praktičnoj učionici opremljenoj potrebnom opremom nužnom za osiguravanje stjecanja ishoda učenja koja mora biti prikladne veličine za vrednovanje, opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows i internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. Manji dio nastavnog procesa (praktični) se održava u sklopu učenja temeljenog na radu, u svijetu rada, smještajnom objektu različite vrste i kategorije.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b></p> <p><u>Kadrovski uvjeti za teorijski dio nastave:</u> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno tri godine radnog staža u struci. Ishodi učenja: 1, 2.</p> <p><u>Kadrovski uvjeti za praktični dio nastave:</u> Najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno</p>

	obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; tri godina radnog staža u struci (strukovni učitelj i mentor). Ishodi učenja: 3, 4, 5, 6, 7.
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine», broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine», broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>Problemski zadatak: Pred učenika postaviti (slijepi) prikaz/sliku radnih kolica u domaćinstvu s točno odvojenim sadržajima/prostorima koji mogu biti obojeni različitim bojama. Na učeniku je da samostalno prepozna svaki pojedini dio radnih kolica i navede što se u pojedinom prostoru nalazi i pohranjuje.</p> <p>Problemski zadatak: Pred učenika postaviti poluprazna radna kolica koje on mora nadopuniti onim inventarom koji nedostaje.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>PRANJE I ODRŽAVANJE ODJEĆE, RUBLJA I STOLNOG RUBLJA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	4 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) razlikovati vrste sredstava za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja</li> <li>2) primijeniti odgovarajuće sredstvo za pranje sukladno vrsti odjeće i materijala</li> <li>3) primijeniti odgovarajuće postupke održavanja različitih vrsta odjeće i rublja smještajnog objekta sukladno vrsti materijala</li> <li>4) primijeniti protokole smještajnog objekta prilikom pranja i peglanja odjeće gostiju</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<b>MATERIJALNI UVJETI:</b>

	<p><b>Oprema:</b> uređaji i sredstva za pranje i održavanje odjeće, rublja i stolnog rublja</p> <p><b>Prostor:</b> u smještajnim objektima različite vrste i kategorije</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 4.1 HKO-a (trogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje) poželjno ugostiteljskog ili hotelijersko-turističkog usmjerenja; minimalno tri godine radnog staža u struci.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	Vježba: Učenik dobiva rublje određenog materijala i od njega se traži da primijeni odgovarajuće sredstvo za pranje i održavanje rublja takve vrste materijala uz primjenu protokola smještajnog objekta u kojem se nalazi.
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>KOMUNIKACIJA I POSLOVNI BONTON U DOMAĆINSTVU</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) nabrojati osnovna načela uspješnog komuniciranja s gostima i suradnicima u smještajnom objektu</li> <li>2) primijeniti tehnike učinkovite komunikacije s gostima i suradnicima u smještajnom objektu (aktivno slušanje, parafraziranje, kontakt očima i sl.)</li> <li>3) primijeniti temeljna načela bontona u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji s gostima i zaposlenicima</li> <li>4) primijeniti pravila usmenog i pisanog komuniciranja na hrvatskom jeziku s gostima i suradnicima</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslona, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows, radni stolovi za učenike s mogućnošću pomicanja stolova u obliku slova U, O i sl.</p> <p><b>Prostor:</b> standardna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i</p>

	<p>digitalna), računalom s internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. Poželjno je da se stolovi u učionici mogu pomicati u obliku slova O, U i sl.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, specijalistički preddiplomski stručni studij) u području društvenih znanosti, polju informacijsko-komunikacijske znanosti i grani komunikologije (5.04.04.)</p>
<p>Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)</p>	
<p>Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja</p>	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi («Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>1. Problemski zadatak: Pred učenika postaviti jednu komunikacijsku situaciju i zatražiti pristup u rješavanju iste. Npr. U hodniku radnik/ca u domaćinstvu sreće ljutitog gosta koji se žali na hladnoću u sobi i traži dodatne deke i poplune. Gost je neugodan jer smatra da je iste trebao pronaći (kao rezervne) u ormaru u sobi. Kako bi učenik pristupio u komunikaciji s ovim gostom?</p> <p>2. Vježba: Od učenika zatražiti da pripremi poruku dobrodošlice ili jednostavnu dnevnu poruku nakon čišćenja i uređivanja sobe kojom može razveseliti gosta.</p> <p>3. Vježba: Igra uloga. Učeniku se dodijeli određena uloga. Primjerice, jedan učenik treba početkom rada u odjelu domaćinstva zadužiti početne količine rublja za</p>

	<p>svoje skladište, odnosno svoja radna kolica. Za to mora ići u skladište rublja i kod drugog učenika (koji igra uloga skladištarke) zadužiti svoje rublje. Potrebno je evaluirati komunikaciju u poštivanju procedure zaduživanja rublja.</p> <p>4. Vježba: Simulacija ulaska u smještajnu sobu. Od učenika se traži da samostalno izvede postupak ulaska u smještajnu jedinicu u kojoj se nalazi gost. Učenik mora komunicirati (verbalno i neverbalno) poštujući načela bontona verbalne i neverbalne komunikacije i procedure smještajnog objekta.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>STRANI JEZIK U STRUCI</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET
Popis ishoda učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) prepoznati osnovnu stručnu terminologiju u označavanju vrsta smještajnih jedinica, vrsta rublja, inventara i materijala u korištenju u odjelu domaćinstvu smještajnog objekta</li> <li>2) nabrojati izraze koji se koriste u označavanju statusa sobe u komunikaciji sa suradnicima</li> <li>3) nabrojati izraze koji se koriste u osnovnoj komunikaciji s gostima u smještajnom objektu</li> <li>4) upotrijebiti osnovne termine, fraze i izraze na stranom jeziku u usmenoj komunikaciji s gostima i suradnicima</li> </ol>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom Windows radni stolovi za učenike s mogućnošću pomicanja stolova u obliku slova U, O i sl.</p> <p><b>Prostor:</b> standardna učionica prikladne veličine za vrednovanje opremljena pločom za pisanje (može biti i digitalna), računalom s programskom potporom Windows i s internetskom vezom i računalnim projektorom za prezentiranje učeničkih projekata, seminara, zadaća i ostalih učeničkih samostalnih i/ili timskih radova. Poželjno je da se stolovi u učionici mogu pomicati u obliku slova O, U i sl.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 7 HKO-a (diplomski sveučilišni studij) u području humanističkih znanosti, polju filologije, i grani anglistike (6.03.06.) ili grani germanistike (6.03.05) ili romanistike (6.03.04). Grane se određuju u ovisnosti o potrebama.</p>
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za	

vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)	
Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>1. Vježba: Učenik mora prepoznati stručne izraze i riječi koje se najčešće koriste u domaćinstvu smještajnog objekta. Pripremiti vježbu kojom u dva stupca od učenika nastavnik traži međusobno povezati značenje pojedinih stručnih riječi.</p> <p>2. Vježba: Učenici pažljivo slušaju poslovni razgovor koji se odvija između radnika/ce u domaćinstvu i voditelja Odjela domaćinstva. Na učeniku je da, nakon odslušanog razgovora interpretira sadržaj razgovora.</p>
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	<b>PRIMJENA IKT-a U DOMAĆINSTVU SMJEŠTAJNOG OBJEKTA</b>
Razina skupa ishoda učenja prema HKO-u	3. razina
Prijedlog obujma	2 CSVET
Popis ishoda učenja	<p>1) razlikovati vrste digitalnih alata za obradu teksta i proračunskih tablica</p> <p>2) upotrijebiti digitalne alate za komunikaciju u domaćinstvu smještajnog objekta;</p> <p>3) upotrijebiti računalni program nabave u izvršavanju narudžbe inventara za spremište odjela domaćinstva smještajnog objekta;</p> <p>4) izraditi evidenciju zaprimljene i izdane robe iz skladišta domaćinstva smještajnog objekta</p>
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	uspješno završena prva godina školovanja
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje/vrednovanje skupa ishoda učenja	<p><b>MATERIJALNI UVJETI:</b></p> <p><b>Oprema:</b> projektor, zaslon, računalo za nastavnika s instaliranom potrebnom programskom potporom</p>

	<p>Windows i specijaliziranom programskom potporom za domaćinstva smještajnih objekata (software-ski programi koji se sugeriraju koristiti: Flexkeeping ili Remaris), radni stolovi za učenike opremljeni potrebnom programskom potporom (specijalizirani programi za domaćinstva Flexkeeping ili Remaris), pristup Internetu</p> <p><b>Prostor:</b> specijalizirana praktična učionica opremljena računalima s programskom potporom Windows i internetskom vezom i računalnim projektorom kao i specijaliziranom programskom potporom za domaćinstva smještajnih objekata (npr. Flexkeeping ili Remaris) koja će koristiti učenici. Dio nastave i osiguravanja stjecanja ishoda učenja organizira se u smještajnom objektu.</p> <p><b>KADROVSKI UVJETI:</b> najmanje razina 6 HKO-a (preddiplomski sveučilišni studij, specijalistički preddiplomski stručni studij) u području društvenih znanosti, polju informacijskih i komunikacijskih znanosti, grani organizacija i informatika (5.04.10) ili informacijsko i programsko inženjerstvo (5.04.11); studij informatike i slični studij. U stjecanju ishoda učenja sudjeluju stručnjaci iz prakse.</p>
<p>Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja (samo ako se razlikuju od uvjeta za stjecanje)</p>	
<p>Postupak i primjer vrednovanja skupa ishoda učenja</p>	<p>Provjera i vrednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010 – isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010 i 82/2019).</p> <p>Ishodi učenja provjeravaju se usmeno i/ili pisano i/ili vježbom i/ili problemskim zadatkom i/ili projektnim zadatkom.</p> <p>U specijaliziranoj informatičkoj učionici pred učenike se postavljaju zadatci koje oni moraju rješavati koristeći specijaliziranu programsku potporu (računalni program).</p> <p>Vježba 1: Od učenika tražiti da samostalno izvrši narudžbu potrebnog inventara za spremište odjela domaćinstva smještajnog objekta.</p>

	<p>Vježba 2: Od učenika se traži da koristeći odgovarajući digitalni alat upiše da je posao (čišćenje sobe) obavljen i da je soba spremna za goste.</p> <p>Vježba 3: Od učenika se traži da izradi evidenciju zaprimljene i izdane robe iz skladišta domaćinstva smještajnog objekta.</p>
--	---