**Obrazovni sektor: Promet i logistika**

**Kvalifikacija/zanimanje: *Zrakoplovni prometnik***

**Naziv nastavnog predmeta: Prihvat i otprema putnika i prtljage**

**Razred: drugi (2.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMATSKA CJELINA** | **ISHODI UČENJA** | **NASTAVNI SADRŽAJI** | **NAPOMENE**  **Preporuke za ostvarivanje** | **OČEKIVANJA MEĐUPREDMETNIH TEMA** |
| **Putnička zgrada** | Nabrojiti vrste putničkih zgrada  Objasniti načine kretanja putnika i povezivanje dijelova zračne luke. | Putnička zgrada  Tehničko – tehnološke koncepcije putničke zgrade  Vodoravna i okomita distribucija putničkih tokova | Realizirati kroz samostalno upoznavanje s putničkom zgradom kroz prezentaciju ili seminarski rad | uku A.4/5.1. Upravljanje informacijama. Učenik samostalno traži nove informacije iz različitih izvora, transformira ih u novo znanje i uspješno primjenjuje pri rješavanju problema.  odr C.4.1. Prosuđuje značaj održivoga razvoja za opću dobrobit |
| **Ustrojstvo rada službi za prihvat i otpremu putnika u zračnom prometu.** | Objasniti temeljne pojmove i način rada zrakoplovnog prijevoznika i pristaništa | Rad službi u putničkom uredu zrakoplovnog prijevoznika  Rad u službama prihvata i otpreme  Uvjeti za prijevoz putnika i prtljage  Međunarodne konvencije i ugovori važni za prijevoz putnika i prtljage  Kompanijski ugovori  Ugovor o prijevozu putnika  Korištenje osnovnih priručnika u putničkom prometu  Postupci u prihvatu i otpremi putnika i prtljage  Nedobrovoljna promjena klase prijevoza  Nedobrovoljno rerutiranje putnika | Realizirati kroz samostalno upoznavanje rada službi u zračnoj luci kroz prezentaciju ili seminarski rad  Realizirati kroz upoznavanje s postupcima prihvata i otpreme putnika i prtljage kroz prezentaciju ili seminarski rad | uku A.4/5.1. Upravljanje informacijama. Učenik samostalno traži nove informacije iz različitih izvora, transformira ih u novo znanje i uspješno primjenjuje pri rješavanju problema.  zdr B.4.1.B Razvija tolerantan odnos prema drugima .  ikt A 4.1. Učenik kritički odabire odgovarajuću digitalnu tehnologiju. |
| **Opis rada službi za prihvat i otpremu putnika na zrakoplov-nom pristaništu** | Nabrojati osnovne značajke svake službe,  Prepoznati način rada i specifičnosti u prihvatu putnika i prtljage | Služba informiranja.  Služba *welcome service*-a. Služba registracije putnika. Služba za izgubljenu i pronađenu prtljagu.  Služba vođenja putnika. | Realizirati kroz projektni zadatak određivanja odgovornosti određenih službi kroz seminarski rad | osr A 4.2. Upravlja svojim emocijama i ponašanjem.  zdr B.4.1.A Odabire primjerene odnose i komunikaciju.  uku A.4/5.4. Učenik samostalno kritički promišlja i vrednuje ideje |
| **Priručnici** | Koristit osnovne priručnika u putničkom prometu | Red letenja u domaćem i međunarodnom prometu.  Popis putničkih tarifa.  Interna pravila prijevoza Croatia Airlines-a | Realizirati kroz istraživanje tarifa u prometu kroz prezentaciju | uku A.4/5.4. Učenik samostalno kritički promišlja i vrednuje ideje  pod A.4.1. Primjenjuje inovativna i kreativna rješenja |
| **Služba rezervacije putničkih mjesta** | Objasniti sustave rezervacija i ispisivanje poruka. | Ustrojstvo i načini poslovanja. Statusi i sustavi rezervacija. Poruke rezervacije putničkih mjesta.  Traženje *audorsmana* | Realizirati kroz istraživanje poslovanja CA-a.  Istražiti vrste poruka prilikom rezervacije putničkih mjesta kroz prezentaciju ili seminarski rad. | uku A.4/5.1. Upravljanje informacijama. Učenik samostalno traži nove informacije iz različitih izvora, transformira ih u novo znanje i uspješno primjenjuje pri rješavanju problema.  ikt A 4.1. Učenik kritički odabire odgovarajuću digitalnu tehnologiju.  zdr B.4.1.B Razvija tolerantan odnos prema drugima .  uku A.4/5.4. Učenik samostalno kritički promišlja i vrednuje ideje |

**Napomene:**

**\*1 Vrednovanje**

Vrednovanje za učenje i vrednovanje kao učenje kontinuirano se provodi tijekom cijele školske godine.

Vrednovanje naučenog provodi se tijekom cijele školske godine pisanim provjerama znanja, a u pojedinim temama preporuča se vrednovanje projektnih zadataka rubrikom. Za vrednovanje naučenog mogu se koristiti neki od nastavnih sati planiranih za usustavljivanje odgovarajuće teme.