



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

KLASA: 406-01/16-05/01
URBROJ: 332-02-00/2-16-04
Zagreb, 23. lipnja 2016.

Naručitelj Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, postupak sklapanja ugovora za usluge iz Dodatka II.B Zakona o javnoj nabavi (NN br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14 – Odluka Ustavnog suda RH) za predmet nabave: **prodaja putnih karata i usluge paket aranžmana**. Sukladno članku 44. Zakona na mrežnoj stranici Naručitelja dana 16.06.2016. godine objavljen je Zahtjev za prikupljanje ponuda.

Dana 21.06.2016. godine Naručitelj je zaprimio zahtjev zainteresiranog gospodarskog subjekta za pojašnjenje Zahtjeva za prikupljanje ponuda. Sukladno točki 3. Zahtjeva daje se pojašnjenje kako slijedi.

PITANJE 1:

Iz članka 7.1. i 7.5. Dostava zrakoplovnih karata i ostalih putnih dokumenata na adresu Naručitelja.

Da li je neophodna dostava zrakoplovnih karata na adresu, s obzirom da se radi o elektronskim kartama i voucherima za smještaj i ostale usluge koje se uobičajeno šalju elektronskim putem.

ODGOVOR 1:

Dostava na adresu Naručitelja znači fizičku ili elektroničku dostavu ovisno o uobičajenom načinu komunikacije koji se koristi za takvu vrstu usluge.

PITANJE 2:

Iz čl. 7.6. što znači „...usluga kontakt telefona (dežurna služba) ... na lokalnoj i međunarodnoj razini“?

ODGOVOR 2:

Sukladno točki 7.6. Zahtjeva za prikupljanje ponuda ponuditelj je dužan osigurati uslugu kontakt telefona (dežurnu službu) za asistenciju u slučaju potrebe i pružanje pomoći putniku 24 h/dan, 7 dana u tjednu, na lokalnoj i međunarodnoj razini.

Navedeno znači da ponuditelj mora imati uslugu kontakt telefona u Republici Hrvatskoj za potrebe pružanja pomoći putniku bez obzira da li se u pojedinom slučaju radi o domaćem ili međunarodnom putovanju.

PITANJE 3:

Iz čl. 7.7., koje informacije trebaju sadržavati mjesečna izvješća o izvršenim uslugama?

ODGOVOR 3:

Mjesečna izvješća o izvršenim uslugama trebaju sadržavati podatke koji su potrebni za utvrđivanje vrste i količine korištenih usluga, destinacijama i sl. Točan sadržaj izvješća Naručitelj i odabrani ponuditelj će utvrditi nakon sklapanja ugovora o javnoj nabavi.

PITANJE 4:

Iz Naručitelj je dužan:

- karte naručivati telefonom, telefaksom ili e-mail porukom
- redovito i na vrijeme dostavljati potrebne podatke o putnicima

Za rezervacije avio karata točna imena i prezimena putnika su potrebna odmah kod izrade rezervacije. S obzirom da prijevoznici ne dozvoljavaju da se ime i prezime putnika mijenja na rezervaciji (čak ni 1 ili dva slova u imenu/prezimeni putnika) potvrde rezervacija trebale bi se slati pisanim putem, u elektronskom obliku, kako ne bi došlo do pogrešnih rezervacija čije ispravke nisu moguće bez troškova.

ODGOVOR 4:

Rezervacije i potvrde rezervacija avio karata će se obavljati sukladno uobičajenim pravilima u predmetnoj djelatnosti. Naručitelj će svakako uvažiti pravila poslovanja pojedinih prijevoznika.

PITANJE 5:

Iz. Čl. 20: Da li se voucher za hotelski smještaj smatra dokazom o izvršenoj usluzi ?

Ako ne, koji dokument bi trebao biti priložen?

ODGOVOR 5:

Voucher za hotelski smještaj smatra se valjanim dokazom o izvršenoj usluzi.

PITANJE 6:

Naručitelj zadržava pravo kontrole cijena avio karata na tržištu. Ako se utvrdi da je više od 3 puta ponuđena skuplja karta, Naručitelj zadržava pravo raskida ugovora i/ili naplate jamstva za uredno izvršenje ugovora.

Cijene avio karata ovise o raspoloživosti u trenutku izrade rezervacije, stoga bi kontrola cijena morala biti izvršena na dan izrade rezervacije/dostavljanja ponude.

Skrećemo pažnju da se cijena karte može promijeniti na nižu cijenu u roku od nekoliko sati od dostavljanja ponude ako su se u međuvremenu oslobodila mjesta u nižoj klasi na istom letu a koja nije bila dostupna, odnosno raspoloživa za rezervacije u trenutku izrade ponude.

Također kontrola cijena bi se trebala vršiti na način da se uspoređuju prijevoznici i agencije na hrvatskom tržištu. Postoji mogućnost da na drugim tržištima vrijede različite cijene za iste letove, da su možda aktualne posebne ponude ili uvjeti plaćanja koji nisu dostupni hrvatskim

agencijama ili ne podržavaju uvjete plaćanja iz ovog sporazuma (avansno plaćanje, plaćanje točno određenom vrstom kreditne kartice i sl.).

ODGOVOR 6:

Obzirom da se u predmetnom postupku javne nabave odabire jedan ponuditelj koji će pružati usluge tijekom cijelog razdoblja trajanja ugovora, te činjenicu da se radi o predmetu nabave čije cijene variraju na tržištu, Naručitelj je, kao zaštitni mehanizam, pridržao pravo, odnosno mogućnost provjere cijena avio karata koje će nuditi odabrani ponuditelj.

Prilikom provjere cijena Naručitelj će uzeti u obzir sve okolnosti pojedinog slučaja, te takva provjera neće imati učinak diskriminacije. Provjera će se vršiti usporedbom cijena karata na tržištu Republike Hrvatske.

U Zagrebu, 23.06.2016. godine

Ravnatelj

M. Živčić
Agencija za stručno obrazovanje i obuku
Zagreb

Dostaviti:

1. www.asoo.hr
2. Pismohrana, ovdje