

Ministarstvo znanosti,
obrazovanja i sporta

STANDARD ZANIMANJA
WEB DIZAJNER

Sadržaj

1. Razina, ključna svrha i opis zanimanja	3
2. Grupa poslova, ključni poslovi i aktivnosti	4
3. Uobičajeni/poželjni stavovi i obrasci ponašanja	11
4. Ostale informacije.....	12
4.1. Zakonska regulativa povezana sa zanimanjem	12
4.2. Perspektive u zanimanju – nastavak obrazovanja, karijera	12
4.3. Zanimanja s kojima se često i usko surađuje	12
4.4. Zdravstveni rizici u zanimanju.....	13
4.5. Tipično radno okruženje i uvjeti rada	13
5. Reference dokumenta	14

Napomena:

imenice korištene u ovom dokumentu, primjerice polaznik, tehničar, student, korisnik, poslodavac, investitor, stručni suradnik i referent, podrazumijevaju rodnu razliku.

1. Razina, ključna svrha i opis zanimanja

Razina:	
Ključna svrha:	Oblikovanje i proizvodnja web rješenja.
Opis zanimanja: <p>Svrha radnog mjesta web dizajner je pružanje kvalitetne usluge osmišljavanja i izrade korisniku pristupačnog i upotrebljivog web rješenja (web stranica, web aplikacija, web servisi, web poslovanje, digitalna kartografija i GPS navigacijski sustavi, web igre i dr.) za različita informacijsko-komunikacijska okruženja.</p> <p>Web dizajner obavlja poslove: osmišljavanja web rješenja uz stalnu komunikaciju s klijentima i suradnicima, izrade vizualnog oblikovanja projekta, izrade i objedinjavanja web elemenata prema funkcionalnostima projekta, testiranja i objave web projekta na različitim informacijsko-komunikacijskim okruženjima te održavanja i nadogradnje web projekta.</p> <p>Prilikom rada najčešće radi u timu, a u radu koristi informacijsko-komunikacijsku tehnologiju. Posao web dizajnera je uglavnom projektno orijentiran. Web dizajner primjenjuje grafičko oblikovanje, prema estetskim zakonitostima, uz dobro poznavanje web programiranja. Za uspješno obavljanje posla nužno je usvajanje znanja o novim tehnologijama i cjeloživotno učenje.</p>	

2. Grupa poslova, ključni poslovi i aktivnosti

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
<p>Analiza, planiranje i organizacija rada</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utvrđivanje potreba klijenta s aspekta naručitelja 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ određivati svrhu web projekta – informirati, educirati, prodati, prikupljati podatke, zabaviti, promovirati i dr. ▪ određivati tip/vrstu web projekta: web stranica, web aplikacija, web servisi, web poslovanje, digitalna kartografija i GPS navigacijski sustavi, web igre i dr. ▪ određivati platformu (internet, intranet, mobilni uređaji, TV) ▪ određivati tehnologiju izrade (koristiti gotova rješenja ili razvijati vlastite inovacije) ▪ određivati profile korisnika web projekta ▪ određivati funkcionalnosti web projekta
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ oblikovanje nacрта rješenja web projekta prema potrebama klijenta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utvrđivati logičku shemu web projekta i raspored podataka u okviru web projekta ▪ dogovarati vizualni koncept web projekta u skladu s postojećom marketinškom politikom klijenta ▪ prikupljati materijale od klijenta za izradu web projekta (nabava i priprema teksta, slika i grafike) ▪ pripremati elemente ponude – definirati rokove provedbe i

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ organiziranje provedbe projekta s članovima tima 	<p>budžet projekta i dr.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ podijeliti poslove unutar projektnog tima i izdavati radne naloge ▪ napraviti detaljni vremenski plan realizacije web projekta ▪ upravljati tehničkim resursima prema specifičnosti projekta (hardver, softver)
Priprema radnog mjesta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ provjeravanje ispravnosti, instaliranje i podešavanje tehničke opreme 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ predlagati nabavu ili najam hardvera, softvera i opreme za potrebe izrade web projekata ▪ zaduživati opremu za izradu web projekata ▪ uočavati moguće kvarove i upućivati opremu na servis ▪ instalirati opremu u skladu s tehničkim uputama proizvođača
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ instaliranje i ažuriranje softvera za proizvodnju web projekta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ provoditi instaliranje i ažuriranje softvera u skladu sa tehničkim uputama proizvođača ▪ poštovati licencna prava
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ održavanje opreme 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ brinuti o urednosti radnog mjesta ▪ brinuti o urednosti opreme za rad
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ izrađivanje vizualnog oblikovanja projekta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ obrađivati i/ili prilagođavati zadane elemente dizajna (vizualni identitet – font, logotip, boja, fotografija i sl.) ▪ izrađivati prijedloge dizajna

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
		<p>web projekta</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ izvještavati naručitelja o realizaciji vizualnog oblikovanja web projekta ▪ dobivati odobrenje za vizualni predložak („<i>layout</i>“) od strane naručitelja
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ izrađivanje web elemenata prema funkcionalnostima projekta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ predviđati sve interakcije unutar web projekta ▪ dobivati potvrdu o izvedivosti web projekta od programera ▪ izrađivati sučelja web projekta - strukturu aplikacije (raspored elemenata i sadržaja) ▪ izrađivati predložak navigacije u web stranici („<i>template</i>“, izbornik i dr.) ▪ prilagođavati, obrađivati i optimizirati elemente - tekst, slika, video, zvuk, animacija i dr. ▪ oblikovati i izrađivati interaktivne sadržaje ▪ izrađivati web animacije (banneri, izbornici, logotipi, zaštitni znakovi, reklame i dr.) ▪ provjeravati tehničku funkcionalnost
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ objedinjavanje elemenata web projekta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ izrađivati interaktivna sučelja samostalno i/ili u suradnji s programerom i sistemskim administratorom ▪ provoditi SEO optimizaciju

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
		<p>(Search engine optimization)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ prilagođavati web projekt za različite platforme i rezolucije (operativni sustavi, internet preglednici, TV i dr.) ▪ provjeravati tehničku funkcionalnost
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ testiranje web projekta na različitim platformama 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ objavljivati web projekt na testnom serveru u suradnji s programerima i sistemskim administratorima ▪ provoditi testiranje web projekta specifičnim alatima u suradnji s programerima i sistemskim administratorima ▪ provoditi validaciju (provjera ispunjenja zahtjeva klijenta) ▪ provoditi korekcije prema rezultatima testiranja i validacije
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ objavljivanje web projekta na različitim platformama 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ objavljivati web projekt na produkcijskom serveru (javni server) ▪ provoditi primopredaju i izraditi zapisnik o istoj ▪ provoditi korisničko testiranje ▪ sudjelovati u pripremi i izradi korisničkih uputa
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ održavanje i nadogradnja web projekta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ provoditi nadogradnju/ administraciju podataka (dodavanje novih sadržaja i funkcionalnosti) ▪ educirati klijenta za samostalno ažuriranje i praćenje posjećenosti web

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
		projekta <ul style="list-style-type: none"> ▪ nadograđivati nove inačice prema zahtjevima klijenta
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pripremanje projektne dokumentacije 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pripremati dokumentaciju za izradu web projekta za klijenta ▪ pripremati dokumentaciju za praćenje web projekta prema pravilima struke
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vođenje tehničke dokumentacije 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ voditi evidenciju o održavanju tehničkih resursa ▪ voditi evidenciju radnoga vremena ▪ popunjavati radne naloge
Komerrijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sudjelovanje u pripremi i izradi ponuda 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sudjelovati u izračunu cijene izrade web projekta ▪ sudjelovati u prodajnim aktivnostima
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prezentiranje proizvoda i usluga 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prezentirati web projekte te usluge nadogradnje i održavanja ▪ analizirati uspješnost provedenih projekata
Komunikacija i suradnja s drugima	<ul style="list-style-type: none"> ▪ komuniciranje s klijentima i suradnicima 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ surađivati s klijentima pri definiranju njihovih potreba ▪ informirati suradnike i klijente o tehničko-vizualno-funkcionalnim zahtjevima za izradu web projekta ▪ surađivati s članovima tima za izradu web projekta (programeri, sistemski administratori, marketing stručnjaci i dr.)

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ izvještavati suradnike i klijente o provedbi pojedinih faza web projekta ▪ surađivati s partnerima/podizvođačima na projektu za specifične potrebe web projekta
Osiguranje kvalitete	<ul style="list-style-type: none"> ▪ planiranje kvalitete 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pratiti važeću zakonsku regulativu, norme, propise i standarde ▪ pratiti tehnološki razvoj i razvoj struke ▪ planirati kvalitetu procesa izrade web projekta ▪ planirati kvalitetu web projekta kao krajnjeg proizvoda
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ provođenje i kontroliranje planirane kvalitete 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ primjenjivati interne pravilnike i protokole (organizacijska kvaliteta, pridržavanje rokova i dr.) ▪ primjenjivati norme, standarde, preporuke i primjere dobre prakse povezane s procesima izrade web projekata (kvaliteta procesa) ▪ primjenjivati norme, standarde i preporuke vezane uz kvalitetu web projekta kao krajnjeg proizvoda (kvaliteta proizvoda) ▪ izrađivati sigurnosne kopije - „backup“ (dnevne, tjedne, mjesečne) ▪ upravljati promjenama - „change management“

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
Zaštita zdravlja i okoliša	<ul style="list-style-type: none"> ▪ obavljanje poslova u skladu s propisima o sigurnosti, zaštiti zdravlja, radne sredine i okoliša 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ voditi brigu o utjecaju proizvoda (web projekta) na zdravlje krajnjeg korisnika ▪ primjenjivati etički kodeks u poslovanju ▪ primjenjivati mjere zaštite na radu ▪ koristiti sredstva zaštite na radu ▪ raditi u skladu s propisima o sigurnosti i zaštiti zdravlja ▪ raditi u skladu s propisima o očuvanju okoliša ▪ razvrstavati i zbrinjavati opremu i tehnološko/tehničkog otpada u skladu sa zakonskim procedurama

3. Uobičajeni/poželjni stavovi i obrasci ponašanja

Za uspješno obavljanje poslova poželjna je:

- razvijena psihomotorika, dobar vid, raspoznavanje boja i njihovih nijansi, sposobnost brzog uočavanja, dobra misaona koncentracija, dobra spretnost prstiju
- prilagodljivost, tolerancija i fleksibilnost u radu
- sposobnost komunikacije s klijentima i suradnicima unutar dizajnersko-programerskog tima
- razvijena kultura koja podržava kreativnost i otvorenost prema novim idejama
- sposobnost poštivanja multikulturalnog okruženja na webu
- preciznost i dosljednost u realizaciji radnih zadataka
- sposobnost grafičkog oblikovanja prema estetskim zakonitostima
- spremnost i motiviranost za cjeloživotno učenje
- sposobnost usvajanja i razmjene novih znanja i vještina unutar svoje i komplementarnih struka
- odgovornost prema poslu, radnim zadatcima, suradnicima i opremi
- profesionalna etičnost i moralnost.

4. Ostale informacije

4.1. Zakonska regulativa povezana sa zanimanjem

- Zakon o autorskom i srodnim pravima (NN 167/03, 79/07 i 80/11)
- Zakon o audiovizualnim djelatnostima (NN 76/07 i 90/11)
- Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11 i 133/12)
- Zakon o elektroničkoj ispravi (NN 150/05)
- Zakon o elektroničkoj trgovini (NN 173/03, 67/08, 36/09 i 130/11)
- Zakon o elektroničkom novcu (NN 139/10)
- Zakon o elektroničkom potpisu (NN 10/02 i 80/08)
- Zakon o industrijskom dizajnu (NN 173/03, 76/07, 30/09 i 49/11)
- Zakon o žigu (NN 173/03, 76/07, 30/09 i 49/11)
- Zakon o informacijskoj sigurnosti (NN 79/07)
- Zakon o medijima (NN 59/04 i 84/11)
- Zakon o elektroničkim medijima (NN 153/09 i 84/11)
- Zakon o elektroničkim komunikacijama (73/08, 90/11 i 133/12)
- strukovne preporuke i norme (ISO norme, W3C - standardi i preporuke i dr.)
- ostala pozitivna zakonska regulativa.

4.2. Perspektive u zanimanju – nastavak obrazovanja, karijera

Radi na poslovima web dizajnera. Na radnom mjestu može napredovati te se specijalizirati za pojedine poslove (npr. web dizajner za mobilne aplikacije, web dizajner za računalne animacije i dr.).

Za složenije poslove poželjno je visokoškolsko obrazovanje ili usavršavanje uz stjecanje certifikata za pojedina područja struke.

Zanimanje web dizajnera omogućuje samozapošljavanje u području izrade web rješenja.

4.3. Zanimanja s kojima se često i usko surađuje

Surađuje s programerima, sistemskim administratorima, administratorima baza podataka, marketinškim stručnjacima, grafičkim dizajnerima, fotografima, komercijalistima, ilustratorima, medijskim tehničarima, voditeljima projekata, umjetničkim direktorima i ostalima.

4.4. Zdravstveni rizici u zanimanju

Zdravstveni rizici u zanimanju povezani su s dugotrajnim radom za računalom, u sjedećem položaju, u prostorijama s umjetnom rasvjetom, u klimatiziranim prostorijama, radom pod stresom, prekovremenim radom s mogućim dežurstvima.

Dugotrajnim radom u navedenim uvjetima moguće su smetnje vida, respiratorne smetnje (bronhitis, astma), oštećenja lokomotornog sustava (ruku, nogu i kralježnice).

4.5. Tipično radno okruženje i uvjeti rada

Web dizajner uglavnom radi u klimatiziranim prostorijama s umjetnom rasvjetom u sjedećem položaju za računalom. U radu koristi informacijsko-komunikacijsku tehnologiju. Najčešće radi u timu.

5. Reference dokumenta

Broj reference:	SZ-0502/11-02
Naziv obrazovnog sektora:	Grafička tehnologija i audio-vizualno oblikovanje
Šifra obrazovnog sektora:	05
Popis članova radne skupine koja je izradila standard zanimanja:	<p>Marijana Brdar, dipl. ing. graf. tehn., Grafička škola u Zagrebu, Zagreb</p> <p>Igor Crnković, prof. pedagogije i informatike, Prirodoslovna i grafička škola, Rijeka</p> <p>Nada Gvozdrenović, dipl. ing. graf. tehn., Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Zagreb</p> <p>Tamara Hudolin, prof., Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Zagreb</p> <p>Ljiljana Ille, dipl. informatičar, Graditeljska škola, Čakovec</p> <p>doc. dr. sc. Valentina Kirinić, dipl. informatičar, Fakultet organizacije i informatike, Varaždin</p> <p>Ratko Lipovac, web dizajner, Ingro d.o.o., Delnice</p> <p>Tonja Stojanac, dipl. oec., Hrvatska radiotelevizija, Zagreb</p> <p>Denis Terzić, dipl. informatičar, GIT d.o.o., Varaždin</p>
Predlagatelj standarda zanimanja:	Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih uz prethodnu suglasnost nadležnog sektorskog vijeća od 16. 12. 2011.